|  |
| --- |
| ***Acil Servis Hasta Memnuniyet Anketi*** |
| Aşağıda yer alan soruları gerçekçi bir şekilde yanıtlamanız, kaliteli hizmet sunmayı hedefleyen hastanemiz için büyük önem taşımaktadır. Sizden beklenen, verilen cümleler konusundaki kanaatinizi, **Evet, Biraz/Kısmen** ve **Hayır** ifadeleri arasından size en yakın gelen seçeneği belirterek bildirmenizdir. Bu konuda göstermiş olduğunuz ilgi ve yardımlarınızdan dolayı şimdiden teşekkür eder, geçmiş olsun dileklerimizi iletiriz. Kurum Yöneticisi |
| **Kişisel Bilgiler:** |
| **Cinsiyetiniz:** ( )Kadın ( )Erkek |
| **Ait olduğunuz yaş kategorisini belirtiniz.** ( )20’nin altında ( ) 20­-29 ( )  30-­39 ( ) 40-­49  ( )  50-­59 ( ) 60 üstü  |
| **Eğitim durumunuzu belirtiniz.**( )Okuryazar değil ( )Okuryazar ( )İlkokul ( )Ortaokul ( ) Lise ( )Üniversite ( )Yüksek Lisans ( )Doktora  |
|   | **Lütfen aşağıdaki ifadelerle ilgili görüşlerinizi sizin için uygun olan kutucuğu işaretleyerek belirtiniz (x).** | **Evet** | **Biraz/Kısmen** | **Hayır** |
| 1 | Hastanede bekleme süreleri hakkında bana bilgi verildi. |  |  |  |
| 2 | Karşılama, danışma ve yönlendirme hizmeti genel olarak iyiydi. |  |  |  |
| 3 | Bekleme salonları rahattı. |  |  |  |
| 4 | Tüm personel bana karşı ilgiliydi. |  |  |  |
| 5 | Acil servis çalışanları kişisel mahremiyetime (muayene edilirken kapının kapanması, aradaki perde ya da paravanın çekilmesi gibi) özen gösterdi. |  |  |  |
| 6 | Beni muayene eden doktor hastalığım ile ilgili bana bilgi verdi. |  |  |  |
| 7 | İhtiyaç halinde gerekli sağlık personeline kolaylıkla ulaştım. |  |  |  |
| 8 | Acil servis genel olarak temizdi. |  |  |  |
| 9 | Acil serviste verilen hizmet genel olarak iyiydi. |  |  |  |
| 10 | Acil servisten ayrılırken taburculuk sonrası süreçle ilgili bana bilgi verildi. |  |  |  |
| **Varsa görüş, önerileriniz.** |