|  |
| --- |
| ***Ayaktan Hasta Yakını Memnuniyet Anketi******(Ruh Sağlığı ve Hastalıkları Hastaneleri)*** |
| Aşağıda yer alan soruları gerçekçi bir şekilde yanıtlamanız, kaliteli hizmet sunmayı hedefleyen hastanemiz için büyük önem taşımaktadır. Sizden beklenen, verilen cümleler konusundaki kanaatinizi **Evet, Biraz/Kısmen** ve **Hayır** ifadeleri arasından size en yakın gelen seçeneği belirterek bildirmenizdir. Bu konuda göstermiş olduğunuz ilgi ve yardımlarınızdan dolayı şimdiden teşekkür eder, geçmiş olsun dileklerimizi iletiriz. Kurum Yöneticisi |
| **Kişisel Bilgiler:** |
| **Cinsiyetiniz:** ( )Kadın ( )Erkek |
| **Ait olduğunuz yaş kategorisini belirtiniz.** ( )20’nin altında ( ) 20­-29 ( )  30-­39 ( ) 40­-49  ( )  50­-59 ( ) 60 üstü |
| **Eğitim durumunuzu belirtiniz.** |
| ( )Okuryazar değil( )Ortaokul( )Yüksek Lisans | ( )Okuryazar( ) Lise( )Doktora | ( )İlkokul( )Üniversite |
|   | **Lütfen aşağıdaki ifadelerle ilgili görüşlerinizi sizin için uygun olan kutucuğu işaretleyerek belirtiniz (x).** | **Evet** | **Biraz/Kısmen** | **Hayır** |
| 1 | Hastanede bekleme süreleri hakkında bana bilgi verildi. |  |  |  |
| 2 | Hastamın muayene olacağı doktoru kendim seçtim. |  |  |  |
| 3 | Bekleme salonları rahattı. |  |  |  |
| 4 | Belirlenen süre içerisinde hastam muayene oldu.  |  |  |  |
| 5 | Hastamı muayene eden doktor hastalığı konusunda bana/ hastama bilgi verdi ve zaman ayırdı. |  |  |  |
| 6 | Hastam ile ilgilenen sağlık personeli bana ve hastama karşı ilgiliydi. |  |  |  |
| 7 | Hastane çalışanları hastamın kişisel mahremiyetine özen gösterdi.  |  |  |  |
| 8 | Bize bilgi verilen süre içerisinde hastamın tetkikleri yapıldı. |  |  |  |
| 10 | Hastane (poliklinikler, muayene olduğunuz oda, bekleme alanları, tuvaletler) genel olarak temizdi. |  |  |  |
| 11 | Hastanede verilen hizmet genel olarak iyiydi. |  |  |  |
| **Varsa görüş, önerileriniz.** |