|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Ayaktan Hasta Yakını Memnuniyet Anketi***  ***(Ruh Sağlığı ve Hastalıkları Hastaneleri)*** | | | | | | |
| Aşağıda yer alan soruları gerçekçi bir şekilde yanıtlamanız, kaliteli hizmet sunmayı hedefleyen hastanemiz için büyük önem taşımaktadır. Sizden beklenen, verilen cümleler konusundaki kanaatinizi **Evet, Biraz/Kısmen** ve **Hayır** ifadeleri arasından size en yakın gelen seçeneği belirterek bildirmenizdir. Bu konuda göstermiş olduğunuz ilgi ve yardımlarınızdan dolayı şimdiden teşekkür eder, geçmiş olsun dileklerimizi iletiriz.  Kurum Yöneticisi | | | | | | |
| **Kişisel Bilgiler:** | | | | | | |
| **Cinsiyetiniz:** ( )Kadın ( )Erkek | | | | | | |
| **Ait olduğunuz yaş kategorisini belirtiniz.** ( )20’nin altında ( ) 20­-29 ( )  30-­39  ( ) 40­-49  ( )  50­-59 ( ) 60 üstü | | | | | | |
| **Eğitim durumunuzu belirtiniz.** | | | | | | |
| ( )Okuryazar değil  ( )Ortaokul  ( )Yüksek Lisans | | ( )Okuryazar  ( ) Lise  ( )Doktora | ( )İlkokul  ( )Üniversite | | | |
|  | **Lütfen aşağıdaki ifadelerle ilgili görüşlerinizi sizin için uygun olan kutucuğu işaretleyerek belirtiniz (x).** | | | **Evet** | **Biraz/ Kısmen** | **Hayır** |
| 1 | Hastanede bekleme süreleri hakkında bana bilgi verildi. | | |  |  |  |
| 2 | Hastamın muayene olacağı doktoru kendim seçtim. | | |  |  |  |
| 3 | Bekleme salonları rahattı. | | |  |  |  |
| 4 | Belirlenen süre içerisinde hastam muayene oldu. | | |  |  |  |
| 5 | Hastamı muayene eden doktor hastalığı konusunda bana/ hastama bilgi verdi ve zaman ayırdı. | | |  |  |  |
| 6 | Hastam ile ilgilenen sağlık personeli bana ve hastama karşı ilgiliydi. | | |  |  |  |
| 7 | Hastane çalışanları hastamın kişisel mahremiyetine özen gösterdi. | | |  |  |  |
| 8 | Bize bilgi verilen süre içerisinde hastamın tetkikleri yapıldı. | | |  |  |  |
| 10 | Hastane (poliklinikler, muayene olduğunuz oda, bekleme alanları, tuvaletler) genel olarak temizdi. | | |  |  |  |
| 11 | Hastanede verilen hizmet genel olarak iyiydi. | | |  |  |  |
| **Varsa görüş, önerileriniz.** | | | | | | |