TABLOLAR:

TABLO 1-Kurula İntikal Eden Başvuruya Konu Olan Birimler

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   |  **KURUL BAŞVURULARININ BİRİMLERE GÖRE DAĞILIMI** |  |
| **Poliklinik Hizmetleri** | **Klinik** **Hizmetleri** | **Laboratuvar/****Görüntüleme** | **Acil Servis** | **Yoğun Bakım** | **Ameliyathane** | **İdari**  | **Diğer** | **KURULDA GÖRÜŞÜLEN TOPLAM BAŞVURU SAYISI** |
|  ………… Sağlık Tesisi |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| …………. Sağlık Tesisi |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| …………….. İli Genel Sekreterliği Toplamı |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

TABLO -2 Başvurunun Konusu

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|   | **KURULA BAŞVURU NEDENLERİ** |  |  |
| **Hizmetten Genel Olarak Faydalanamama**  | **Bilgilendirilmeme** | **Mahremiyet****Uyulmaması** | **Sağlık Kuruluşunu /Hekim Seçememe-Değiştirme**  | **Güvenliğin Sağlanamaması** | **Dini Vecibelerini Yerine Getirememe** | **Saygınlık ve Rahat Görememe** | **Ziyaretçi ve****Refakatçi Kabul Edememe**  | **Başvuru ve Dava Edememe** | **Diğer** | **KURULDA GÖRÜŞÜLEN TOPLAM BAŞVURU SAYISI** |
| …………. Sağlık Tesisi   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |  |
| …………….. İli Genel Sekreterliği Toplamı |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

TABL0-3 Başvuruya Konu Olan Meslek Grubu

|  |  |
| --- | --- |
|    | **BAŞVURUYA KONU OLAN MESLEK GRUBU** |
| **Hekim** | **Diş Hekimi** | **Hemşire/Sağlık Memuru** | **Yardımcı Sağlık Personeli (Shu Psikolog,****Fizyoterapist,Eczacı..)** | **Temizlik Personeli** | **Güvenlik Personeli** | **Hizmet Alım Büro** **Personeli(Hasta Kabul..)** | **İdari Personel** | **KURULDA GÖRÜŞÜLEN TOPLAM BAŞVURU SAYISI** |
| …………. Sağlık Tesisi    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| …………….. İli Genel Sekreterliği Toplamı |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

TABLO-4 Başvuranların Cinsiyet Dağılımı

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  **Cinsiyet Dağılımı** | **KURULDA GÖRÜŞÜLEN TOPLAM BAŞVURU SAYISI** |
| **Kadın** | **Erkek** |  |
| …………. Sağlık Tesisi    |  |  |  |
| …………….. İli Genel Sekreterliği Toplamı |  |  |  |

 TABLO-5 Başvuranların Çalışma Durumu

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Çalışma Durumu** |  |
| **Ev Hanımı** | **İşsiz** | **Emekli** | **Kamu Çalışanı** | **Özel Sektör** | **KURULDA GÖRÜŞÜLEN TOPLAM BAŞVURU SAYISI** |
| …………. Sağlık Tesisi    |  |  |  |  |  |  |
| …………….. İli Genel s. |  |  |  |  |  |  |

TABLO-6 Başvuranların Yaşı

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Yaş** | **KURULDA GÖRÜŞÜLEN TOPLAM BAŞVURU SAYISI** |
|  | **18-30** | **30-45** | **45-65** | **65+** |
| …………. Sağlık Tesisi    |  |  |  |  |  |
| …………….. İli Genel S. |  |  |  |  |  |

 TABLO-7 Başvuranların Eğitim Durumu

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Eğitim Durumu** | **KURULDA GÖRÜŞÜLEN TOPLAM BAŞVURU SAYISI** |
| **Okur Yazar Değil** | **İlkokul** | **Ortaokul** | **Lise** | **Lisans** |  |
| …………. Sağlık Tesisi    |  |  |  |  |  |  |
| …………….. İli Genel S. |  |  |  |  |  |  |

TABLO-8 Hasta Hakları Kurul Sonucu

|  |  |
| --- | --- |
|   | **KURUL SONUCU** |
| **İhlal Var** | **İhlal Yok** | **Teknik İnceleme** | **Adli Olay** | **Kapsam Dışı**  | **KURULDA GÖRÜŞÜLEN TOPLAM BAŞVURU SAYISI** |
| …………. Sağlık Tesisi   |  |  |  |  |  |  |
| …………….. İli Genel Sekreterliği  |  |  |  |  |  |  |

**YERİNDE ÇÖZÜMLENEN BAŞVURULARA AİT İSTATİSTİKLER**

Tablo -1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  **Cinsiyet Dağılımı**  | **TOPLAM BAŞVURU SAYISI** |
| **Kadın** | **Erkek** |  |
| …………. Sağlık Tesisi   |  |  |  |
| …………….. İli Genel Sekreterliği  |  |  |  |

Tablo-2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Yaş** | **TOPLAM BAŞVURU SAYISI** |
| **18-30** | **30-45** | **45-65** | **65+** |
| …………. Sağlık Tesisi   |  |  |  |  |  |
| …………….. İli Genel Sekreterliği  |  |  |  |  |  |

Tablo-3

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Eğitim Durumu** | **TOPLAM BAŞVURU SAYISI** |
| **Okur Yazar Değil** | **İlkokul** | **Ortaokul** | **Lise** | **Lisans** |
| …………. Sağlık Tesisi   |  |  |  |  |  |  |
| …………….. İli Genel Sekreterliği  |  |  |  |  |  |  |

Tablo-4

|  |  |
| --- | --- |
|    | **BAŞVURUYA KONU OLAN MESLEK GRUBU** |
| **Hekim** | **Diş Hekimi** | **Hemşire/Sağlık Memuru** | **Yardımcı Sağlık Personeli (Shu Psikolog,****Fizyoterapist,Eczacı..)** | **Temizlik Personeli** | **Güvenlik Personeli** | **Hizmet Alım Büro** **Personeli(Hasta Kabul..)** | **İdari Personel** | **TOPLAM BAŞVURU SAYISI** |
| …………. Sağlık Tesisi   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| …………….. İli Genel Sekreterliği  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Tablo-5

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   | **BAŞVURULARININ BİRİMLERE GÖRE DAĞILIMI** |  |
| **Poliklinik Hizmetleri** | **Klinik** **Hizmetleri** | **Laboratuvar/****Görüntüleme** | **Acil Servis** | **Yoğun Bakım** | **Ameliyathane** | **İdari**  | **Diğer** | **TOPLAM BAŞVURU SAYISI** |
| …………. Sağlık Tesisi   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| …………….. İli Genel Sekreterliği  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**HASTA HAKLARI EĞİTİMİNE İLİŞKİN İSTATİSTİKLER**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **HASTA HAKLARI EĞİTİMLERİ** |
| **Personele Yönelik Hizmet İçi Eğitimler**  | **Topluma Yönelik Hasta Hakları Eğitimi** | **Yatan Hasta Bilgilendirme**  |
| …………. Sağlık Tesisi   |   |  |  |
| …………. Sağlık Tesisi   |  |  |  |
| …………….. İli Genel Sekreterliği  |  |  |  |