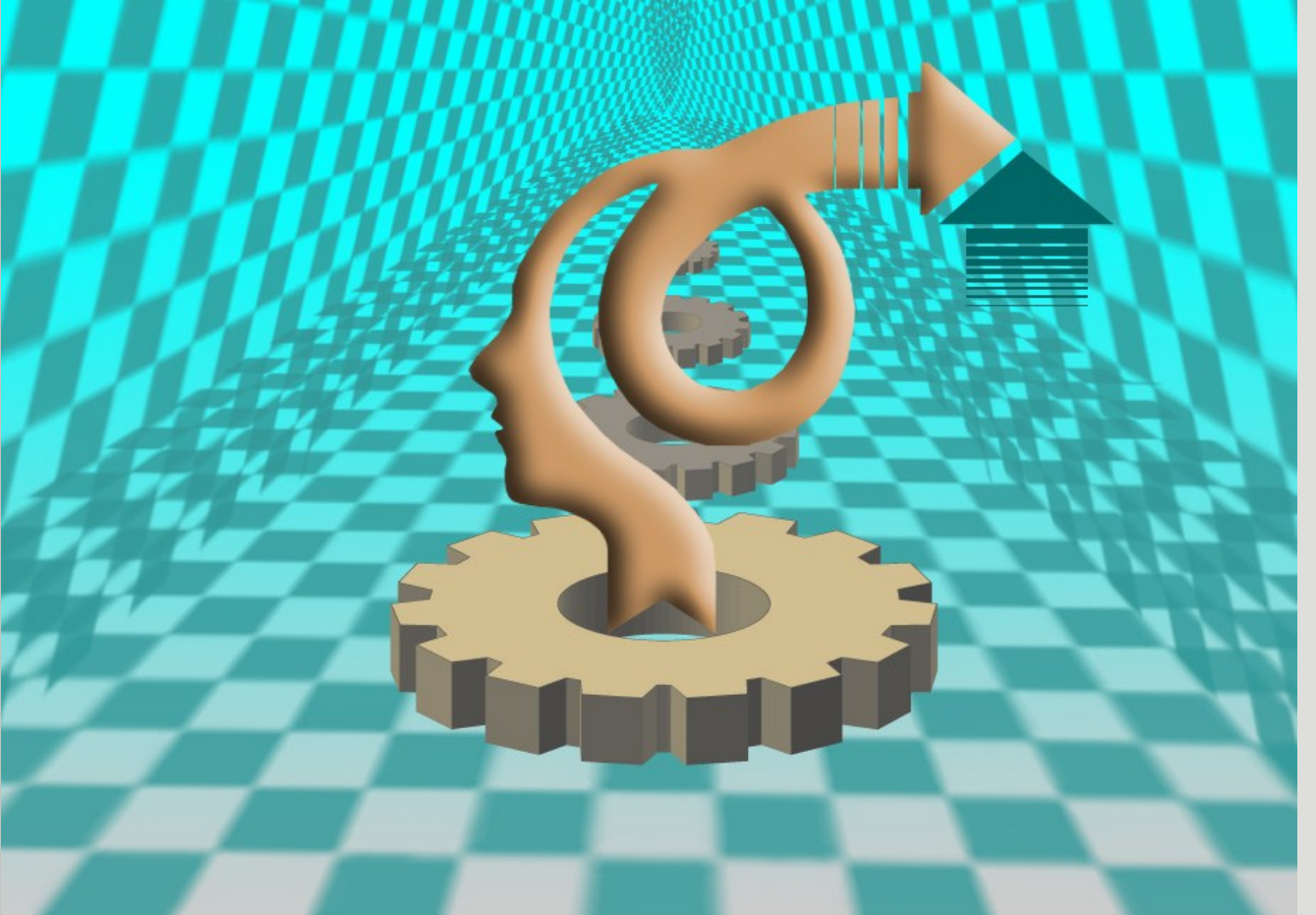




T.C. Sağlık Bakanlığı
Türkiye Kamu Hastaneleri Kurumu

VERİMLİLİK KARNE GÖSTERGE KARTLARI RV-05



VERİMLİLİK ve KALİTE YÖNETİMİ DAİRE BAŞKANLIĞI

İÇİNDEKİLER

KARNE GÖSTERGELERİ VE PUAN TABLOLARI.....	5
BİRLİK HEDEFLERİ.....	10
BH-01 Yoğun Bakım Planlaması.....	11
BH-02 Diyaliz Hizmetleri Planlaması.....	12
BH-03 Yanık Tedavi Hizmetleri Planlaması.....	13
BH-04 KVC Planlaması ve Hizmet Sunumu Planlaması.....	14
BH-05 Robotik Cerrahi Planlaması.....	15
BH-06 Onkoloji Tanı ve Tedavi Planlaması.....	16
BH-07 Kapsamlı Onkoloji Merkezi Planlaması.....	17
BH-08 Kemoterapi Planlaması.....	18
BH-09 Radyoterapi Planlaması.....	19
BH-10 Nükleer Tıp Planlaması.....	20
BH-11 Perinatal Merkez Planlaması.....	21
BH-12 Hiperbarik Oksijen Tedavi Merkezi Planlaması.....	22
BH-13 Robotik Yürüme Planlaması.....	23
BH-14 ROP Tanı Tedavi Merkezi Planlaması.....	24
BH-15 Toplum Ruh Sağlığı Merkezi Planlaması.....	25
BH-16 Evde Sağlık Hizmetleri Planlaması.....	26
BH-17 AMATEM ve ÇEMATEM Planlaması.....	27
BH-18 Çocuk İzlem Merkezi Planlaması.....	28
BH-19 Ruh Sağlığı Yatak Planlaması.....	29
BH-20 Palyatif Bakım Hizmetleri Planlaması.....	30
I. SAĞLIK HİZMETLERİ YÖNETİMİ (HASTANELER).....	30
ACİL SERVİS HİZMETLERİ.....	32
SHY-ASH-01 Acil Servis Müracaat Yoğunluğu.....	33
SHY-ASH-02 Acilden Sevk Edilen Hasta Oranı.....	34
SHY-ASH-03 Acilden Yatışı Verilen Hasta Bekleme Süresi.....	35
SHY-ASH-04 Acil Etkinlik Skoru.....	36
SHY-ASH-05 Acil Servis Vaka Karması.....	37
SHY-ASH-06 Acil Servisin Almış Olduğu Sevk Oranı.....	38
SHY-ASH-07 Acil Servis Mortalite Hızı.....	39
SHY-ASH-08 Acil Servis Hasta Memnuniyet Oranı.....	40
SHY-ASH-09 Acil Servise 24 Saat İçinde Tekrar Başvuran Hasta Oranı.....	41
POLİKLİNİK HİZMETLERİ.....	42
SHY-PH-01 Merkezi Hastane Randevu Sistemi (MHRS) Kullanımı.....	43
SHY-PH-02 Poliklinik Etkinlik Skoru.....	44
SHY-PH-03 Klinisyen Hekim Başına Düşen Günlük Hasta Sayısı.....	45
SHY-PH-04 Hasta Yatışları.....	46
SHY-PH-05 Ayaktan Hasta Memnuniyet Oranı.....	47
SHY-PH-06 Hastaların Ortalama Muayene Bekleme Süresi.....	48
YATAKLI SERVİS HİZMETLERİ.....	49
SHY-YSH-01 Acilden Yatan Hasta Oranı.....	50
SHY-YSH-02 Yatak Kullanımı.....	51-53
SHY-YSHY-02-1 Yatak Doluluk Oranı.....	51
SHY-YSHY-02-2 Yatak Devir Hızı.....	52
SHY-YSH-03 Yataklı Servis Vaka Karması.....	54
SHY-YSH-04 Yataklı Servis Mortalite Hızı.....	55
SHY-YSH-05 Diz Ve Kalça Protezinde Re-Operasyon Hızı.....	56
SHY-YSH-06 Yataklı Servis Etkinlik Skoru.....	57
SHY-YSH-07 Yatan Hasta Memnuniyet Oranı.....	58

İÇİNDEKİLER

■ YOĞUN BAKIM HİZMETLERİ.....	59
SHY-YBH-01 Beyin Ölümü Bildirim Oranı.....	60
SHYYBH-02 Yoğun Bakım Yatak Kullanımı.....	61-63
SHYYBH-02 –1 Yoğun Bakım Yatak Doluluk Oranı.....	61
SHYYBH-02 –2 Yoğun Bakım Ortalama Kalış Gün Sayısı.....	62
SHY-YBH-03 Yoğun Bakım Enfeksiyon Puanı.....	64-66
SHY-YBH-03-1 Yoğun Bakım Enfeksiyon Oranı.....	64
SHY-YBH-03-2 Yoğun Bakım Enfeksiyon Trendi.....	65
SHYYBH-04 Yoğun Bakım Etkinlik Skoru.....	67
SHY-YBH-05 Yoğun Bakım Kaba Mortalite Hızı.....	68
SHY-YBH-06 Yoğun Bakım Vaka Karması.....	69
■ AMELİYATHANE ve DOĞUM HİZMETLERİ.....	70
SHY-ADH-01 Ameliyat Masası Başına Düşen Ameliyat Sayısı.....	71
SHY-ADH-02 Ameliyat Etkinlik Skoru.....	72
SHY-ADH-03 Sezaryen Oranı.....	73
SHY-ADH-04 Ameliyat Sonrası Ortalama Kalış Gün Sayısı.....	74
SHY-ADH-05 Anne Ölüm Sayısı.....	75
SHY-ADH-06 Bebek Ölüm Sayısı.....	76
■ LABORATUVAR ve GÖRÜNTÜLEME HİZMETLERİ.....	77
SHY-LGH-01 Laboratuvar Sonuç Verme Süresi Puanı.....	78-80
SHY-LGH-01-1 Laboratuvar Sonuç Verme Süresi	78
SHY-LGH-01-2 Laboratuvar Sonuç Verme Süresinin Trendi	79
SHY-LGH-02 Görüntüleme Bekleme ve Sonuç Verme Süreleri Puanı.....	81-83
SHY-LGH-02-1 Görüntüleme Bekleme ve Sonuç Verme Süreleri	81
SHY-LGH-02-2 Görüntüleme Bekleme ve Sonuç Verme Sürelerinin Trendi.....	82
SHY-LGH-03 Görüntüleme Tetkiki İstem Oranı.....	84
■ AĞIZ ve DİŞ SAĞLIĞI HİZMETLERİ.....	85
SHY-ADSHİ-01 Kanal Tedavisi Oranı (Sağlık Tesisleri Dış Poliklinikleri).....	86
SHY-ADSHİ-02 Diş Çekim Oranı (Sağlık Tesisleri Dış Poliklinikleri).....	87
SHY-ADSHİ-03 Flor Uygulama Oranı (Sağlık Tesisleri Dış Poliklinikleri).....	88
SHY-ADSHİ-04 Fissur Ve Pit Örtücü Oranı (Sağlık Tesisleri Dış Poliklinikleri).....	89
SHY-ADSHİ-05 Aktif Diş Hekimine Diş Üniteli Temin Oranı (Sağlık Tesisleri Dış Poliklinikleri).....	90
■ I. SAĞLIK HİZMETLERİ YÖNETİMİ (AĞIZ ve DİŞ SAĞLIĞI HİZMETLERİ).....	91
SHY-01 Sevk Edilen Hasta Oranı.....	92
SHY-02 Genel Anestezi Altında Tedavi Edilen Hasta Oranı.....	93
SHY-03 Aktif Çalışan Diş Hekimi Başına Günlük Poliklinik Sayısı.....	94
SHY-04 Kanal Tedavisi Oranı.....	95
SHY-05 Aktif Çalışan Hekim Başına Yapılan Sabit Protez Üye Sayısı.....	96
SHY-06 Aktif Çalışan Hekim Başına Yapılan Hareketli Protez Parça Sayısı.....	97
SHY-07 Yer Tutucu Yapılan Hasta Sayısı.....	98
SHY-08 Diş Hekimi Nöbet Hizmetleri.....	99
SHY-09 Merkezi Hastane Randevu Sistemi (MHRS) Kullanım Oranı.....	100
SHY-10 Bağlı Birimlerde Hizmet.....	101
SHY-11 Poliklinik Odası Başına Düşen Üniteli Sayısı.....	102
SHY-12 Aktif Diş Hekimine Diş Üniteli Temin Oranı.....	103
SHY-13 Hemşire Nöbet Hizmetleri.....	104
SHY-14 Aktif Diş Hekimine Endodontik Döner Alet Temin Oranı.....	105
SHY-15 Nitelikli Üniteli Sayısı.....	106

İÇİNDEKİLER

■ II. MALİ HİZMETLER YÖNETİMİ.....	108
MHY-01 Toplam Tahakkuk Geliri / Toplam Gider.....	109
MHY-02 Net Borç / Net Hizmet Tahakkuk Tutarı.....	110
MHY-03 Gelir Bütçesi Gerçekleşme Oranı	111
MHY-04 Gider Bütçesi Gerçekleşme Oranı.....	112
MHY-05 Borçluluk Süresi.....	113
MHY-06 Tahakkukların Muhasebeleştirilme Süresi	114
MHY-07 Mevcut Stok Tutarı / Aylık Ortalama Tüketim Tutarı.....	115
MHY-08 TDMS-MKYS Stok, Amortisman Hesapları Uyum.....	116
MHY-09 Global Bütçe Dışı Diğer Tahsilat / Global Bütçe Dışı Diğer Tahakkuk.....	117
MHY-10 Finansal Sürdürülebilirlik.....	118
■ III. İDARİ HİZMETLER YÖNETİMİ.....	120
İHY-01 Hizmet İçi Eğitimler	121-129
İHY-01-1 Kişilerarası İletişim Eğitimi	121
İHY-01-2 Hasta Hakları Eğitimi	122
İHY-01-3 Hasta Güvenliği Eğitimi	123
İHY-01-4 Çalışan Hakları ve Güvenliği Eğitimi	124
İHY-01-5 El Hijyeni Eğitimi	125
İHY-01-6 Temizlik Eğitimi	126
İHY-01-7 CPR Eğitimi	127
İHY-01-8 Bölüm Bazlı Eğitimler	128
İHY-02 Sertifikalı Çalışan Durumu.....	130
İHY-03 Uzmanlık Eğitim Faaliyetlerine Katkı Puanı.....	131
İHY-04 Sertifikalı Eğitim Merkezi Olma Durumu.....	132
İHY-05 Klinikte Bakım Hizmetinde Çalışan Yardımcı Sağlık Personeli Oranı.....	133
İHY-06 Çalışan Memnuniyeti Oranı.....	134
İHY-07 Aktif Çalışan Dış Hekimi Başına Klinikte Çalışan Yardımcı Personel Oranı.....	135
İHY-08 Sağlık-Net' e Veri Gönderimi.....	136-140
İHY-08-1 Sağlık-Net Online'a ve Sağlık-Net' e Veri Gönderimi.....	136
İHY-08-2 Sağlık Bilgi Sistemleri Standartlarına Uygun Veri oluşturma ve Veri Gönderimi	137
İHY-08-3 Sağlık-Net Online'a Anlık Veri Gönderimi.....	138
İHY-08-4 Teletıp ve Teleradyoloji Sistemine Entegrasyonu	139
İHY-09 Yatak Başına Üretilen Tıbbi Atık Miktarı.....	141
İHY-10 Ek Ödeme Dağıtım Oranı.....	142
■ IV: VERİMLİLİK YERİNDE DEĞERLENDİRME.....	144
EK: 1 SHY-PH-04 Hasta Yatışları Göstergesinin Hesaplanmasına Esas Branş Listesi.....	147
EK: 2 Eğitim Kriterleri Göstergesinin Hesaplanmasına Esas Sınıflandırma Listesi	149

Birlik Hedefleri Puan Tablosu

Boyut	Gösterge Kodu	Gösterge Kodu	Gösterge Puanı
BİRLİK HEDEFLERİ	BH-01	Yoğun Bakım Planlaması	50
	BH-02	Diyaliz Hizmetleri Planlaması	50
	BH-03	Yanık Tedavi Hizmetleri Planlaması	50
	BH-04	KVC Planlaması	50
	BH-05	Robotik Cerrahi Planlaması	50
	BH-06	Onkoloji Tanı ve Tedavi Planlaması	50
	BH-07	Kapsamlı Onkoloji Merkezi Planlaması	50
	BH-08	Kemoterapi Planlaması	50
	BH-09	Radyoterapi Planlaması	50
	BH-10	Nükleer Tıp Planlaması	50
	BH-11	Perinatal Merkez Planlaması	50
	BH-12	Hiperbarik Oksijen Tedavi Merkezi Planlaması	50
	BH-13	Robotik Yürüme Planlaması	50
	BH-14	ROP Tanı Tedavi Merkezi Planlaması	50
	BH-15	Toplum Ruh Sağlığı Merkezi Planlaması	50
	BH-16	Evde Sağlık Hizmetleri Planlaması	50
	BH-17	AMATEM ve ÇEMATEM Planlaması	50
	BH-18	Çocuk İzlem Merkezi Planlaması	50
	BH-19	Ruh Sağlığı Yatak Planlaması	50
	BH-20	Palyatif Bakım Hizmetleri Planlaması	50

Hastane ve ADSM-ADSH Karneleri Gösterge Puan Tablosu

Boyut	Bölüm	Gösterge Kodu	Gösterge Adı	Gösterge Puanı
I. SAĞLIK HİZMETLERİ YÖNETİMİ (SHY)	ACİL SERVİS HİZMETLERİ (ASH)	SHY-ASH-01	Acil servis müracaat yoğunluğu	60
		SHY-ASH-02	Acilden sevk edilen hasta oranı	50
		SHY-ASH-03	Acilden yatışı verilen hasta bekleme süresi	60
		SHY-ASH-04	Acil etkinlik skoru	60
		SHY-ASH-05	Acil servis vaka karması	60
		SHY-ASH-06	Acil servisin almış olduğu sevk oranı	+60
		SHY-ASH-07	Acil servis mortalite hızı	-50
		SHY-ASH-08	Acil servis hasta memnuniyet oranı	60
		SHY-ASH-09	Acil servise 24 saat içinde tekrar başvuran hasta oranı	50
	POLİKLİNİK HİZMETLERİ (PH)	SHY-PH-01	Merkezi hastane randevu sistemi (MHRS) kullanımı	30
		SHY-PH-02	Poliklinik etkinlik skoru	40
		SHY-PH-03	Klinisyen Hekim başına düşen günlük hasta sayısı	50
		SHY-PH-04	Hasta yatışları	50
		SHY-PH-05	Ayaktan hasta memnuniyet oranı	40
		SHY-PH-06	Hastaların ortalama muayene bekleme süresi	40
	YATAKLI SERVİS HİZMETLERİ (YSH)	SHY-YSH-01	Acilden Yatan Hasta Oranı	60
		SHY-YSH-02	Yatak kullanımı	70
		SHY-YSH-03	Yataklı servis Vaka Karması	70
		SHY-YSH-04	Yataklı servis mortalite hızı	-50
		SHY-YSH-05	Diz ve kalça protezinde re-operasyon hızı	60
		SHY-YSH-06	Yataklı servis etkinlik skoru	70
		SHY-YSH-07	Yatan hasta memnuniyet oranı	70
	YOĞUN BAKIM HİZMETLERİ (YBH)	SHY-YBH-01	Beyin Ölümü Bildirim Oranı	+60
		SHY-YBH-02	Yoğun bakım yatak kullanımı	90
		SHY-YBH-03	Yoğun bakım enfeksiyon puanı	90
		SHY-YBH-04	Yoğun bakım etkinlik Skoru	90
		SHY-YBH-05	Yoğun bakım kaba mortalite hızı	-50
		SHY-YBH-06	Yoğun bakım vaka karması	80
	AMELİYATHANE VE DOĞUM HİZMETLERİ (ADH)	SHY-ADH-01	Ameliyat masası başına düşen ameliyat sayısı	75
		SHY-ADH-02	Ameliyat etkinlik skoru	75
		SHY-ADH-03	Sezaryen Oranı	75
		SHY-ADH-04	Ameliyat sonrası ortalama kalış gün sayısı	75
		SHY-ADH-05	Anne ölüm sayısı	-50
		SHY-ADH-06	Bebek ölüm sayısı	-50
	LABORATUVAR VE GÖRÜNTÜLEME HİZMETLERİ (LGH)	SHY-LGH-01	Laboratuvar sonuç verme süresi puanı	65
		SHY-LGH-02	Görüntüleme bekleme ve sonuç verme süreleri	70
		SHY-LGH-03	Görüntüleme tetkiki istem oranı	65

Hastane ve ADŞM-ADŞH Karneleri Gösterge Puan Tablosu

Boyut	Bölüm	Gösterge Kodu	Gösterge Kodu	Gösterge Puanı
I. SAĞLIK HİZMETLERİ YÖNETİMİ (SHY)	AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI HİZMETLERİ	SHY-ADŞH-01	Kanal tedavisi oranı (sağlık tesisleri dış poliklinikleri)	20
		SHY-ADŞH-02	Dış çekim oranı (sağlık tesisleri dış poliklinikleri)	20
		SHY-ADŞH-03	Flor uygulama oranı (sağlık tesisleri dış poliklinikleri)	20
		SHY-ADŞH-04	Fissur ve pit örtücü oranı (sağlık tesisleri dış poliklinikleri)	20
		SHY-ADŞH-05	Aktif diş hekimine dış üniteli temin oranı (sağlık tesisleri dış poliklinikleri)	20
I. SAĞLIK HİZMETLERİ YÖNETİMİ (SHY) (ADŞM VE ADŞH İÇİN)		SHY-01	Sevk edilen hasta oranı	90
		SHY-02	Genel anestezi altında tedavi edilen hasta oranı	90
		SHY-03	Aktif çalışan diş hekimi başına günlük poliklinik sayısı	90
		SHY-04	Kanal tedavisi oranı	90
		SHY-05	Aktif çalışan hekim başına yapılan sabit protez üye sayısı	50
		SHY-06	Aktif çalışan hekim başına yapılan hareketli protez parça sayısı	50
		SHY-07	Yer tutucu yapılan hasta sayısı	60
		SHY-08	Dış Hekimi Nöbet hizmetleri	40
		SHY-09	Merkezi Hastane Randevu Sistemi (MHRS) kullanım oranı	40
		SHY-10	Bağlı birimlerde hizmet	90
		SHY-11	Poliklinik odası başına düşen üniteli sayısı	50
		SHY-12	Aktif diş hekimine dış üniteli temin oranı	90
		SHY-13	Hemşire nöbet hizmetleri	40
		SHY-14	Aktif diş hekimine endodontik döner alet temin oranı	90
		SHY-15	Nitelikli üniteli sayısı	40
II. MALİ HİZMETLER YÖNETİMİ (MHY)		MHY-01	Toplam tahakkuk geliri / Toplam gider	100
		MHY-02	Net borç / Net hizmet tahakkuk tutarı	150
		MHY-03	Gelir bütçesi gerçekleşme oranı	150
		MHY-04	Gider bütçesi gerçekleşme oranı	100
		MHY-05	Borçluluk süresi	100
		MHY-06	Tahakkukların muhasebeleştirilme süresi	150
		MHY-07	Mevcut stok tutarı / Aylık ortalama tüketim tutarı	100
		MHY-08	TDMS-MKYS stok, amortisman hesapları uyumu	50
		MHY-09	Global bütçe dışı diğer tahsilat / Global bütçe dışı diğer tahakkuk	+100
		MHY-10	Finansal Sürdürülebilirlik	+50

Hastane ve ADSM-ADSH Karneleri Gösterge Puan Tablosu

Boyut	Bölüm	Gösterge Kodu	Gösterge Kodu	Gösterge Puanı
III. İDARİ HİZMETLER YÖNETİMİ (İHY)		İHY-01	Hizmet içi Eğitimler	100
		İHY-02	Sertifikalı çalışan durumu	100
		İHY-03	Uzmanlık Eğitim Faaliyetlerine Katkı Puanı	100
		İHY-04	Sertifikalı Eğitim Merkezi Olma Durumu	100
		İHY-05	Klinikte bakım hizmetinde çalışan yardımcı sağlık personeli oranı	100
		İHY-06	Çalışan memnuniyeti oranı	100
		İHY-07	Aktif çalışan dış hekimi başına klinikte çalışan yardımcı personel oranı	100
		İHY-08	Sağlık-Net' e veri gönderimi	100
		İHY-09	Yatak Başına Üretilen Tıbbi Atık Miktarı	100
		İHY-10	Ek ödeme dağıtım oranı	100
IV. VERİMLİLİK YERİNDE DEĞERLENDİRME (VYD)		VYD-01	Verimlilik Gözlemcisi Yerinde Değerlendirme Soru Listesine göre gözlemciler tarafından yapılan değerlendirme	900
		VYD-02	Mali Gözlemciler tarafından yapılan yerinde değerlendirme	100



KARNE GÖSTERGELERİ VE HESAPLAMA YÖNTEMLERİ***BİRLİK HEDEFLERİ***

BH-01 Yoğun Bakım Planlaması

Gösterge Kodu	BH-01																
Gösterge Adı	Yoğun Bakım Planlaması																
Kriter Grubu	Birlik Hedefleri																
Amaç	Sağlık tesisinin Bakanlıkça belirlenen yoğun bakım planlamasına uygunluğunu değerlendirmek																
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönemde; İlgili yoğun bakımda toplam yatılan gün sayısı (A) Gün sayısı (30) (B) İlgili yoğun bakım toplam yatak sayısı (C) Bir önceki karne döneminde planlanan toplam ilgili yoğun bakım yatak sayısı (D) Bir önceki karne döneminde mevcut toplam ilgili yoğun bakım yatak sayısı (E)																
Birlik Değeri (BD)	$BD_1 = [A / (B \times C)] \times 100$ $BD_2 = (C - E)$																
Kabul Edilebilir Değer (KED)	$KED_1 = [((A / (B \times 85) \times 100) - C]$																
Gösterge Puanı (GP)	50																
Puan Katsayısı (k)																	
Puan Hesaplama	<table><tr><th colspan="2">Birlik Değeri (BD)</th><th>Puanı</th></tr><tr><td rowspan="3">BD₁ > % 85</td><td>$0,7 \times KED_1 \leq BD_2 \leq D$</td><td>GP</td></tr><tr><td>$0,7 \times KED_1 < BD_2 \leq 0,3 \times KED_1$</td><td>GP / 2</td></tr><tr><td>$0,3 \times KED_1 < BD_2$</td><td>0</td></tr><tr><td colspan="2">%65 ≤ BD₁ ≤ %85</td><td>GP</td></tr><tr><td>BD₁ < % 65</td><td colspan="2">Türkiye Kamu Hastaneleri Özellikli Sağlık Hizmetleri Daire Başkanlığına detaylı gerekçe bildirilir.</td></tr></table>	Birlik Değeri (BD)		Puanı	BD ₁ > % 85	$0,7 \times KED_1 \leq BD_2 \leq D$	GP	$0,7 \times KED_1 < BD_2 \leq 0,3 \times KED_1$	GP / 2	$0,3 \times KED_1 < BD_2$	0	%65 ≤ BD ₁ ≤ %85		GP	BD ₁ < % 65	Türkiye Kamu Hastaneleri Özellikli Sağlık Hizmetleri Daire Başkanlığına detaylı gerekçe bildirilir.	
Birlik Değeri (BD)		Puanı															
BD ₁ > % 85	$0,7 \times KED_1 \leq BD_2 \leq D$	GP															
	$0,7 \times KED_1 < BD_2 \leq 0,3 \times KED_1$	GP / 2															
	$0,3 \times KED_1 < BD_2$	0															
%65 ≤ BD ₁ ≤ %85		GP															
BD ₁ < % 65	Türkiye Kamu Hastaneleri Özellikli Sağlık Hizmetleri Daire Başkanlığına detaylı gerekçe bildirilir.																
Açıklama	- Seviyelerine bakılmaksızın erişkin, çocuk ve yenidoğan yoğun bakımı ayrı ayrı hesaplanır. 1. Basamak çocuk yoğun bakım planlaması “Yataklı Sağlık Tesislerinde Yoğun Bakım Hizmetlerinin Uygulama Usul ve Esasları Hakkında Tebliği” nde bulunmadığından sadece 2. ve 3.basamak çocuk yoğun bakım planlamaları hesaplamalarda kullanılacaktır. - Yoğun bakımlarla ilgili planlamalar 2018 yıl sonu hedefidir. - Yoğun bakım planlaması bulunmayan birlikler bu göstergeden muaf tutulur.																
Veri Kaynağı	A-C: TSİM / D-E: TKHK Özellikli Sağlık Hizmetleri Daire Başkanlığı																
Verinin Ait Olduğu Dönem	Yıllık dönemlerde izlenir.																

BH-02 Diyaliz Hizmetleri Planlaması

Gösterge Kodu	BH-02								
Gösterge Adı	Diyaliz Hizmetleri Planlaması								
Kriter Grubu	Birlik Hedefleri								
Amaç	Sağlık tesislerinde hizmet veren diyaliz merkezlerinin kapasitesinin tıbbi endikasyonlara uygun olarak doğru ve verimli kullanılıp kullanılmadığını ölçmek								
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Hesaplamaya konu olan dönemde; Planı Gerçekleştirilen Merkez Sayısı (A) Bir Önceki Karne Dönemine İlave Planlanan Diyaliz Merkez Sayısı (B)								
Birlik Değeri (BD)	Planlamaya uygunluk $BD = (A / B) \times 100$								
Kabul Edilebilir Değer (KED)									
Gösterge Puanı (GP)	50								
Puan Katsayısı (k)									
Puan Hesaplama	<table> <tr> <th>Birlik Değeri (BD)</th><th>Birlik Puanı</th></tr> <tr> <td>$BD < 50$</td><td>0</td></tr> <tr> <td>$50 \leq BD < 75$</td><td>GP/2</td></tr> <tr> <td>$BD \geq 75$</td><td>GP</td></tr> </table>	Birlik Değeri (BD)	Birlik Puanı	$BD < 50$	0	$50 \leq BD < 75$	GP/2	$BD \geq 75$	GP
Birlik Değeri (BD)	Birlik Puanı								
$BD < 50$	0								
$50 \leq BD < 75$	GP/2								
$BD \geq 75$	GP								
Açıklama	Diyaliz Merkezi/Ünitesi bulunan ve planlanan sağlık tesislerinde uygulanır								
Veri Kaynağı	DYOB								
Verinin Ait Olduğu Dönem	Yıllık dönemlerde izlenir.								

BH-03 Yanık Tedavi Hizmetleri Planlaması

Gösterge Kodu	BH-03											
Gösterge Adı	Yanık Tedavi Hizmetleri Planlaması											
Kriter Grubu	Birlik Hedefleri											
Amaç	Bakanlıkça belirlenen yanık ünite ve merkezlerinin planlamaya uygunluğu değerlendirmek											
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Hesaplamaya konu olan dönemde; Planı Gerçekleştirilen Merkez Sayısı (A) Bir Önceki Karne Dönemine İlave Planlanan Merkez Sayısı (B)											
Birlik Değeri (BD)	A											
Gösterge Puanı (GP)	50											
Kabul edilebilir değer (KED)												
Puan Katsayısı (k)												
Puan Hesaplama	<table><tr><th colspan="2">Sağlık Tesisi Değeri (BD)</th><th>Birlik Puanı</th></tr><tr><td rowspan="2">B > 0</td><td>BD ≥ 1</td><td>GP</td></tr><tr><td>BD < 1</td><td>0</td></tr><tr><td>B = 0</td><td colspan="2">MUAF</td></tr></table>	Sağlık Tesisi Değeri (BD)		Birlik Puanı	B > 0	BD ≥ 1	GP	BD < 1	0	B = 0	MUAF	
Sağlık Tesisi Değeri (BD)		Birlik Puanı										
B > 0	BD ≥ 1	GP										
	BD < 1	0										
B = 0	MUAF											
Açıklama	“Sağlık Bakanlığı Yanık Tedavi Birimlerinin Kurulması ve İşleyişi Hakkında Yönerge” ye göre yanık tedavi ünitesi asgari 5 yataklı yanık tedavi merkezi ise 4 yatağı 3. seviye yoğun bakım olmak üzere asgari 12 yataklı olmak zorundadır.											
Veri Kaynağı	TKHK Özellikli Sağlık Hizmetleri Daire Başkanlığı											
Verinin Ait Olduğu Dönem	Yıllık dönemlerde izlenir											

BH-04 KVC Planlaması ve Hizmet Sunumu Planlaması

Gösterge Kodu	BH-04																							
Gösterge Adı	KVC Planlaması ve Hizmet Sunumu Planlaması																							
Kriter Grubu	Birlik Hedefleri																							
Amaç	Sağlık tesislerinde hizmet veren KVC merkezlerinin kapasitesinin etkin ve verimli kullanılıp kullanılmadığını ölçmek																							
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili Dönemde Koroner Anjiyografi yapılan Hasta Sayısı (A) Koroner Baypass ve Stent yapılan Hasta Sayısı (B) KVC Merkezinde Muayene Edilen Hasta Sayısı (C) Planı Gerçekleştirilen Merkez Sayısı (D) Bir Önceki Karne Dönemine İlave Planlanan KVC Merkez Sayısı (E)																							
Birlik Değeri (BD)	Planlamaya Uygunluk $BD_{PU} = (D / E)$ Anjiyo Oranı $BD_{AO} = (A / C)$ Anjiyoda Bypass ve Stent Oranı $BD_{ABO} = (B / A)$																							
Kabul Edilebilir Değer (KED)																								
Gösterge Puanı (GP)	50																							
Puan Katsayısı (k)																								
Puan Hesaplama	<table><tr><th colspan="2">Birlik Değeri (BD)</th><th>Birlik Puanı</th></tr><tr><td colspan="2">$BD_{PU} < 0,3$</td><td>0</td></tr><tr><td colspan="2">$0,3 \leq BD_{PU} \leq 0,5$</td><td>$BD_{PU} \times GP$</td></tr><tr><td rowspan="5">$BD_{PU} > 0,5$</td><td>$BD_{AO} < 0,1$</td><td>$BD_{AO} \times GP$</td></tr><tr><td>$0,1 \leq BD_{AO} \leq 0,2$</td><td>$BD_{AO} \times GP$</td></tr><tr><td rowspan="3">$BD_{AO} > 0,2$</td><td>$BD_{ABO} < 0,1$</td><td>$BD_{ABO} \times GP$</td></tr><tr><td>$0,1 \leq BD_{ABO} \leq 0,2$</td><td>GP</td></tr><tr><td>$BD_{ABO} > 0,2$</td><td>0</td></tr></table>			Birlik Değeri (BD)		Birlik Puanı	$BD_{PU} < 0,3$		0	$0,3 \leq BD_{PU} \leq 0,5$		$BD_{PU} \times GP$	$BD_{PU} > 0,5$	$BD_{AO} < 0,1$	$BD_{AO} \times GP$	$0,1 \leq BD_{AO} \leq 0,2$	$BD_{AO} \times GP$	$BD_{AO} > 0,2$	$BD_{ABO} < 0,1$	$BD_{ABO} \times GP$	$0,1 \leq BD_{ABO} \leq 0,2$	GP	$BD_{ABO} > 0,2$	0
Birlik Değeri (BD)		Birlik Puanı																						
$BD_{PU} < 0,3$		0																						
$0,3 \leq BD_{PU} \leq 0,5$		$BD_{PU} \times GP$																						
$BD_{PU} > 0,5$	$BD_{AO} < 0,1$	$BD_{AO} \times GP$																						
	$0,1 \leq BD_{AO} \leq 0,2$	$BD_{AO} \times GP$																						
	$BD_{AO} > 0,2$	$BD_{ABO} < 0,1$	$BD_{ABO} \times GP$																					
		$0,1 \leq BD_{ABO} \leq 0,2$	GP																					
		$BD_{ABO} > 0,2$	0																					
Açıklama	KVC merkezi bulunan sağlık tesislerinde uygulanır																							
Veri Kaynağı	TKHK Özellikli Sağlık Hizmetleri Daire Başkanlığı / TSİM / Sağlık-Net Online																							
Verinin Ait Olduğu Dönem	Yıllık dönemlerde izlenir.																							

BH-05 Robotik Cerrahi Planlaması

Gösterge Kodu	BH-05											
Gösterge Adı	Robotik Cerrahi Planlaması											
Kriter Grubu	Birlik Hedefleri											
Amaç	Robotik Cerrahi hizmetinin verilmesi											
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Hesaplamaya konu olan dönemde; Planı Gerçekleştirilen Merkez Sayısı (A) Bir Önceki Karne Dönemine İlave Planlanan Merkez Sayısı (B)											
Birlik Değeri (BD)	A											
Kabul Edilebilir Değer (KED)												
Gösterge Puanı (GP)	50											
Puan Katsayısı (k)												
Puan Hesaplama	<table><tr><th colspan="2">Birlik Değeri (BD)</th><th>Birlik Puanı</th></tr><tr><td rowspan="2">B > 0</td><td>BD ≥ 1</td><td>GP</td></tr><tr><td>BD < 1</td><td>0</td></tr><tr><td>B = 0</td><td colspan="2">MUAF</td></tr></table>	Birlik Değeri (BD)		Birlik Puanı	B > 0	BD ≥ 1	GP	BD < 1	0	B = 0	MUAF	
Birlik Değeri (BD)		Birlik Puanı										
B > 0	BD ≥ 1	GP										
	BD < 1	0										
B = 0	MUAF											
Veri Kaynağı	TKHK Özellikli Sağlık Hizmetleri Daire Başkanlığı											
Verinin Ait Olduğu Dönem	Yıllık dönemlerde izlenir											

BH-06 Onkoloji Tanı ve Tedavi Planlaması

Gösterge Kodu	BH-06											
Gösterge Adı	Onkoloji Tanı ve Tedavi Planlaması											
Kriter Grubu	Birlik Hedefleri											
Amaç	Sağlık tesisinde Onkoloji Tanı ve Tedavi Merkezi hizmetinin verilmesi.											
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Hesaplamaya konu olan dönemde; Planı Gerçekleştirilen Merkez Sayısı (A) Bir Önceki Karne Dönemine İlave Planlanan Merkez Sayısı (B)											
Birlik Değeri (BD)	A											
Kabul Edilebilir Değer (KED)												
Gösterge Puanı (GP)	50											
Puan Katsayısı (k)												
Puan Hesaplama	<table><tr><th colspan="2">Birlik Değeri (BD)</th><th>Birlik Puanı</th></tr><tr><td rowspan="2">B > 0</td><td>$BD \geq 1$</td><td>GP</td></tr><tr><td>$BD < 1$</td><td>0</td></tr><tr><td>B = 0</td><td colspan="2">MUAF</td></tr></table>	Birlik Değeri (BD)		Birlik Puanı	B > 0	$BD \geq 1$	GP	$BD < 1$	0	B = 0	MUAF	
Birlik Değeri (BD)		Birlik Puanı										
B > 0	$BD \geq 1$	GP										
	$BD < 1$	0										
B = 0	MUAF											
Açıklama	Onkoloji Tanı ve Tedavi Merkezlerinde olması gereken asgari standartlar belirlenmiş ve ilgili Genel Sekreterliklere bildirilmiştir.											
Veri Kaynağı	TKHK Özellikli Sağlık Hizmetleri Daire Başkanlığı											
Verinin Ait Olduğu Dönem	Yıllık dönemlerde izlenir.											

BH-07 Kapsamlı Onkoloji Merkezi Planlaması

Gösterge Kodu	BH-07											
Gösterge Adı	Kapsamlı Onkoloji Merkezi Planlaması											
Kriter Grubu	Birlik Hedefleri											
Amaç	Sağlık tesisinde Kapsamlı Onkoloji Merkezi hizmetinin verilmesi.											
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Hesaplamaya konu olan dönemde; Planı Gerçekleştirilen Merkez Sayısı (A) Bir Önceki Karne Dönemine İlave Planlanan Merkez Sayısı (B)											
Birlik Değeri (BD)	A											
Kabul Edilebilir Değer (KED)												
Gösterge Puanı (GP)	50											
Puan Katsayısı (k)												
Puan Hesaplama	<table><tr><th colspan="2">Birlik Değeri (BD)</th><th>Birlik Puanı</th></tr><tr><td rowspan="2">B > 0</td><td>BD ≥ 1</td><td>GP</td></tr><tr><td>BD < 1</td><td>0</td></tr><tr><td>B = 0</td><td colspan="2">MUAF</td></tr></table>	Birlik Değeri (BD)		Birlik Puanı	B > 0	BD ≥ 1	GP	BD < 1	0	B = 0	MUAF	
Birlik Değeri (BD)		Birlik Puanı										
B > 0	BD ≥ 1	GP										
	BD < 1	0										
B = 0	MUAF											
Açıklama	Kapsamlı Onkoloji Merkezlerinde olması gereken asgari standartlar belirlenmiş ve ilgili Genel Sekreterliklere bildirilmiştir.											
Veri Kaynağı	TKHK Özellikli Sağlık Hizmetleri Daire Başkanlığı											
Verinin Ait Olduğu Dönem	Yıllık dönemlerde izlenir.											

BH-08 Kemoterapi Planlaması

Gösterge Kodu	BH-08											
Gösterge Adı	Kemoterapi Planlaması											
Kriter Grubu	Birlik Hedefleri											
Amaç	Sağlık tesisinde Kemoterapi hizmetlerinin verimli sunulmasını sağlamak.											
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Hesaplamaya konu olan dönemde; Planı Gerçekleştirilen Onkoloji hizmet birimi sayısı (A) Bir Önceki Karne Dönemine İlave Planlanan Onkoloji hizmet birimi sayısı (B)											
Birlik Değeri (BD)	A											
Kabul Edilebilir Değer (KED)												
Gösterge Puanı (GP)	50											
Puan Katsayısı (k)												
Puan Hesaplama	<table><tr><th colspan="2">Birlik Değeri (BD)</th><th>Birlik Puanı</th></tr><tr><td rowspan="2">B > 0</td><td>BD ≥ 1</td><td>GP</td></tr><tr><td>BD < 1</td><td>0</td></tr><tr><td>B = 0</td><td colspan="2">MUAF</td></tr></table>	Birlik Değeri (BD)		Birlik Puanı	B > 0	BD ≥ 1	GP	BD < 1	0	B = 0	MUAF	
Birlik Değeri (BD)		Birlik Puanı										
B > 0	BD ≥ 1	GP										
	BD < 1	0										
B = 0	MUAF											
Açıklama	Kemoterapi tedavisi verilen yeterli sayıda koltuk ve ilaç hazırlama kabini (Sınıf 2 B Tipi Biyo güvenlik kabini, Tam veya Yarı otomatik kabin) bulunması gereklidir.											
Veri Kaynağı	TKHK Özellikli Sağlık Hizmetleri Daire Başkanlığı											
Verinin Ait Olduğu Dönem	Yıllık dönemlerde izlenir.											

BH-09 Radyoterapi Planlaması

Gösterge Kodu	BH-09											
Gösterge Adı	Radyoterapi Planlaması											
Kriter Grubu	Birlik Hedefleri											
Amaç	Sağlık tesislerinde verilen Radyoterapi ve Nükleer Tıp hizmetlerinin verimli sunulmasını sağlamak.											
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Hesaplamaya konu olan dönemde; Planı Gerçekleştirilen Merkez Sayısı (A) Bir Önceki Karne Dönemine İlave Planlanan Merkez Sayısı (B)											
Birlik Değeri (BD)	A											
Kabul Edilebilir Değer (KED)												
Gösterge Puanı (GP)	50											
Puan Katsayısı (k)												
Puan Hesaplama	<table><tr><th colspan="2">Birlik Değeri (BD)</th><th>Birlik Puanı</th></tr><tr><td rowspan="2">B > 0</td><td>$BD \geq 1$</td><td>GP</td></tr><tr><td>$BD < 1$</td><td>0</td></tr><tr><td>B = 0</td><td colspan="2">MUAF</td></tr></table>	Birlik Değeri (BD)		Birlik Puanı	B > 0	$BD \geq 1$	GP	$BD < 1$	0	B = 0	MUAF	
Birlik Değeri (BD)		Birlik Puanı										
B > 0	$BD \geq 1$	GP										
	$BD < 1$	0										
B = 0	MUAF											
Açıklama	Puan hesaplanması Radyoterapi ve Nükleer Tıp cihazları için ayrı hesaplanmaktadır. Hesaplanan puanlarının aritmetik ortalaması gösterge puanını oluşturur.											
Veri Kaynağı	TSİM / Sağlık-Net / TKHK Özellikli Sağlık Hizmetleri Daire Başkanlığı											
Verinin Ait Olduğu Dönem	Yıllık dönemlerde izlenir.											

BH-10 Nükleer Tıp Planlaması

Gösterge Kodu	BH-10											
Gösterge Adı	Nükleer Tıp Planlaması											
Kriter Grubu	Birlik Hedefleri											
Amaç	Sağlık tesisinde Radyoaktif iyot tedavi hizmetlerinin verimli sunulmasını sağlamak.											
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Hesaplamaya konu olan dönemde; Planı gerçekleştirilen radyo iyot tedavi oda sayısı (A) Bir Önceki Karne Dönemine İlave Planlanan radyo iyot tedavi oda sayısı (B)											
Birlik Değeri (BD)	A											
Kabul Edilebilir Değer (KED)												
Gösterge Puanı (GP)	50											
Puan Katsayısı (k)												
Puan Hesaplama	<table><tr><th colspan="2">Birlik Değeri (BD)</th><th>Birlik Puanı</th></tr><tr><td rowspan="2">B > 0</td><td>BD ≥ 1</td><td>GP</td></tr><tr><td>BD < 1</td><td>0</td></tr><tr><td>B = 0</td><td colspan="2">MUAF</td></tr></table>	Birlik Değeri (BD)		Birlik Puanı	B > 0	BD ≥ 1	GP	BD < 1	0	B = 0	MUAF	
Birlik Değeri (BD)		Birlik Puanı										
B > 0	BD ≥ 1	GP										
	BD < 1	0										
B = 0	MUAF											
Veri Kaynağı	TKHK Özellikli Sağlık Hizmetleri Daire Başkanlığı											
Verinin Ait Olduğu Dönem	Yıllık dönemlerde izlenir.											

BH-11 Perinatal Merkez Planlaması

Gösterge Kodu	BH-11												
Gösterge Adı	Perinatal Merkez Planlaması												
Kriter Grubu	Birlik Hedefleri												
Amaç	Bakanlıkça belirlenen perinatal merkezlere ilişkin planlamaya uygunluğu değerlendirmek												
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Hesaplamaya konu olan dönemde; Planı Gerçekleştirilen Merkez Sayısı (A) Bir Önceki Karne Dönemine İlave Planlanan Merkez Sayısı (B)												
Birlik Değeri (BD)	A												
Gösterge Puanı (GP)	50												
Kabul edilebilir değer (KED)													
Puan Katsayısı (k)													
Puan Hesaplama	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Birlik Değeri (BD)</th><th>Birlik Puanı</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">B > 0</td><td>$BD \geq 1$</td><td>GP</td></tr> <tr> <td>$BD < 1$</td><td>0</td></tr> <tr> <td>B = 0</td><td colspan="2">MUAF</td></tr> </tbody> </table>		Birlik Değeri (BD)		Birlik Puanı	B > 0	$BD \geq 1$	GP	$BD < 1$	0	B = 0	MUAF	
Birlik Değeri (BD)		Birlik Puanı											
B > 0	$BD \geq 1$	GP											
	$BD < 1$	0											
B = 0	MUAF												
Veri Kaynağı	TKHK Özellikli Sağlık Hizmetleri Daire Başkanlığı												
Verinin Ait Olduğu Dönem	Yıllık dönemlerde izlenir												

BH-12 Hiperbarik Oksijen Tedavi Merkezi Planlaması

Gösterge Kodu	BH-12													
Gösterge Adı	Hiperbarik Oksijen Tedavi Merkezi Planlaması													
Kriter Grubu	Birlik Hedefleri													
Amaç	Hiperbarik oksijen tedavi merkezi hizmetinin verilmesi													
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Hesaplamaya konu olan dönemde; Planı Gerçekleştirilen Merkez Sayısı (A) Bir Önceki Karne Dönemine İlave Planlanan Merkez Sayısı (B)													
Birlik Değeri (BD)	A													
Kabul Edilebilir Değer (KED)														
Gösterge Puanı (GP)	50													
Puan Katsayısı (k)														
Puan Hesaplama	<table><tr><th colspan="2">Birlik Değeri (BD)</th><th>Birlik Puanı</th></tr><tr><td rowspan="2">B > 0</td><td>$BD \geq 1$</td><td>GP</td></tr><tr><td>$BD < 1$</td><td>0</td></tr><tr><td>B = 0</td><td colspan="2">MUAF</td></tr></table>			Birlik Değeri (BD)		Birlik Puanı	B > 0	$BD \geq 1$	GP	$BD < 1$	0	B = 0	MUAF	
Birlik Değeri (BD)		Birlik Puanı												
B > 0	$BD \geq 1$	GP												
	$BD < 1$	0												
B = 0	MUAF													
Veri Kaynağı	TKHK Özellikli Sağlık Hizmetleri Daire Başkanlığı													
Verinin Ait Olduğu Dönem	Yıllık dönemlerde izlenir													

BH-13 Robotik Yürüme Planlaması

Gösterge Kodu	BH-13											
Gösterge Adı	Robotik Yürüme Planlaması											
Kriter Grubu	Birlik Hedefleri											
Amaç	Robotik Yürüme hizmetinin verilmesi											
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Hesaplamaya konu olan dönemde; Planı Gerçekleştirilen Merkez Sayısı (A) Bir Önceki Karne Dönemine İlave Planlanan Merkez Sayısı (B)											
Birlik Değeri (BD)	A											
Kabul Edilebilir Değer (KED)												
Gösterge Puanı (GP)	50											
Puan Katsayısı (k)												
Puan Hesaplama	<table><tr><th colspan="2">Birlik Değeri (BD)</th><th>Birlik Puanı</th></tr><tr><td rowspan="2">B > 0</td><td>BD ≥ 1</td><td>GP</td></tr><tr><td>BD < 1</td><td>0</td></tr><tr><td>B = 0</td><td colspan="2">MUAF</td></tr></table>	Birlik Değeri (BD)		Birlik Puanı	B > 0	BD ≥ 1	GP	BD < 1	0	B = 0	MUAF	
Birlik Değeri (BD)		Birlik Puanı										
B > 0	BD ≥ 1	GP										
	BD < 1	0										
B = 0	MUAF											
Veri Kaynağı	TKHK Özellikli Sağlık Hizmetleri Daire Başkanlığı											
Verinin Ait Olduğu Dönem	Yıllık dönemlerde izlenir											

BH-14 ROP Tanı ve Tedavi Merkezi Planlaması

Gösterge Kodu	BH-14											
Gösterge Adı	ROP Tanı Tedavi Merkezi Planlaması											
Kriter Grubu	Birlik Hedefleri											
Amaç	Prematüre Retinopatisi (ROP) Tanı ve Tedavi hizmetinin verilmesi											
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Hesaplamaya konu olan dönemde; Planı Gerçekleştirilen Merkez Sayısı (A) Bir Önceki Karne Dönemine İlave Planlanan Merkez Sayısı (B)											
Birlik Değeri (BD)	A											
Kabul Edilebilir Değer (KED)												
Gösterge Puanı (GP)	50											
Puan Katsayısı (k)												
Puan Hesaplama	<table><tr><th colspan="2">Birlik Değeri (BD)</th><th>Birlik Puanı</th></tr><tr><td rowspan="2">B > 0</td><td>$BD \geq 1$</td><td>GP</td></tr><tr><td>$BD < 1$</td><td>0</td></tr><tr><td>B = 0</td><td colspan="2">MUAF</td></tr></table>	Birlik Değeri (BD)		Birlik Puanı	B > 0	$BD \geq 1$	GP	$BD < 1$	0	B = 0	MUAF	
Birlik Değeri (BD)		Birlik Puanı										
B > 0	$BD \geq 1$	GP										
	$BD < 1$	0										
B = 0	MUAF											
Veri Kaynağı	TKHK Özellikli Sağlık Hizmetleri Daire Başkanlığı											
Verinin Ait Olduğu Dönem	Yıllık dönemlerde izlenir											

BH-15 Toplum Ruh Sağlığı Merkezi Planlaması

Gösterge Kodu	BH-15											
Gösterge Adı	Toplum Ruh Sağlığı Merkezi Planlaması											
Kriter Grubu	Birlik Hedefleri											
Amaç	Toplum Ruh Sağlığı Merkezi Hizmetlerinin verilmesi											
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Hesaplamaya konu olan dönemde; Planı Gerçekleştirilen Merkez Sayısı (A) Bir Önceki Karne Dönemine İlave Planlanan Merkez Sayısı (B)											
Birlik Değeri (BD)	A											
Kabul Edilebilir Değer (KED)												
Gösterge Puanı (GP)	50											
Puan Katsayısı (k)												
Puan Hesaplama	<table><tr><th colspan="2">Birlik Değeri (BD)</th><th>Birlik Puanı</th></tr><tr><td rowspan="2">B > 0</td><td>BD ≥ 1</td><td>GP</td></tr><tr><td>BD < 1</td><td>0</td></tr><tr><td>B = 0</td><td colspan="2">MUAF</td></tr></table>	Birlik Değeri (BD)		Birlik Puanı	B > 0	BD ≥ 1	GP	BD < 1	0	B = 0	MUAF	
Birlik Değeri (BD)		Birlik Puanı										
B > 0	BD ≥ 1	GP										
	BD < 1	0										
B = 0	MUAF											
Veri Kaynağı	TKHK Müşterek Sağlık Hizmetleri Daire Başkanlığı											
Verinin Ait Olduğu Dönem	Yıllık dönemlerde izlenir											

BH-16 Evde Sağlık Hizmetleri Planlaması

Gösterge Kodu	BH-16								
Gösterge Adı	Evde Sağlık Hizmetleri Planlaması								
Kriter Grubu	Birlik Hedefleri								
Amaç	Sağlık tesisinde sunulan evde sağlık hizmetlerini değerlendirmek								
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönemde; Ulaşılan hasta Sayısı (A) İl Nüfusu (B)								
Birlik Değeri (BD)	A								
Kabul Edilebilir Değer (KED)	B x 0,002								
Gösterge Puanı (GP)	50								
Puan Katsayısı (k)									
Puan Hesaplama	<table> <tr> <th>Birlik Değeri (BD)</th><th>Birlik Puanı</th></tr> <tr> <td>$A \geq KED$</td><td>GP</td></tr> <tr> <td>$B \times 0,001 \leq A < KED$</td><td>GP /2</td></tr> <tr> <td>$A < B \times 0,001$</td><td>0</td></tr> </table>	Birlik Değeri (BD)	Birlik Puanı	$A \geq KED$	GP	$B \times 0,001 \leq A < KED$	GP /2	$A < B \times 0,001$	0
Birlik Değeri (BD)	Birlik Puanı								
$A \geq KED$	GP								
$B \times 0,001 \leq A < KED$	GP /2								
$A < B \times 0,001$	0								
Açıklama	- Evde sağlık hizmetleri birimi bulunmayan hastaneler bu parametreden muaf tutulacaktır. - Halk Sağlığı Müdürlüğü ve İl Sağlık Müdürlüğüne bağlı birimler aynı bölgede bulunan sağlık tesisine bağlı birimle birlikte hesaplamalara dahil edilecektir.								
Veri Kaynağı	TKHK Müşterek Sağlık Hizmetleri Daire Başkanlığı								
Verinin Ait Olduğu Dönem	Yıllık dönemlerde izlenir								

BH-17 AMATEM ve ÇEMATEM Merkez Planlaması

Gösterge Kodu	BH-17												
Gösterge Adı	AMATEM ve ÇEMATEM Planlaması												
Kriter Grubu	Birlik Hedefleri												
Amaç	AMATEM ve ÇEMATEM Hizmetlerinin verilmesi												
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Hesaplamaya konu olan dönemde; Planı Gerçekleştirilen Merkez Sayısı (A) Bir Önceki Karne Dönemine İlave Planlanan Merkez Sayısı (B)												
Birlik Değeri (BD)	A												
Kabul Edilebilir Değer (KED)													
Gösterge Puanı (GP)	50												
Puan Katsayısı (k)													
Puan Hesaplama	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Birlik Değeri (BD)</th><th>Birlik Puanı</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">B > 0</td><td>$BD \geq 1$</td><td>GP</td></tr> <tr> <td>$BD < 1$</td><td>0</td></tr> <tr> <td>B = 0</td><td colspan="2">MUAF</td></tr> </tbody> </table>		Birlik Değeri (BD)		Birlik Puanı	B > 0	$BD \geq 1$	GP	$BD < 1$	0	B = 0	MUAF	
Birlik Değeri (BD)		Birlik Puanı											
B > 0	$BD \geq 1$	GP											
	$BD < 1$	0											
B = 0	MUAF												
Veri Kaynağı	TKHK Müşterek Sağlık Hizmetleri Daire Başkanlığı												
Verinin Ait Olduğu Dönem	Yıllık dönemlerde izlenir												

BH-18 Çocuk İzlem Merkezi Planlaması

Gösterge Kodu	BH-18												
Gösterge Adı	Çocuk İzlem Merkezi Planlaması												
Kriter Grubu	Birlik Hedefleri												
Amaç	Çocuk İzlem Merkezi Hizmetlerinin verilmesi												
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Hesaplamaya konu olan dönemde; Planı Gerçekleştirilen Merkez Sayısı (A) Bir Önceki Karne Dönemine İlave Planlanan Merkez Sayısı (B)												
Birlik Değeri (BD)	A												
Kabul Edilebilir Değer (KED)													
Gösterge Puanı (GP)	50												
Puan Katsayısı (k)													
Puan Hesaplama	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Birlik Değeri (BD)</th><th>Birlik Puanı</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">B > 0</td><td>$BD \geq 1$</td><td>GP</td></tr> <tr> <td>$BD < 1$</td><td>0</td></tr> <tr> <td>B = 0</td><td colspan="2">MUAF</td></tr> </tbody> </table>		Birlik Değeri (BD)		Birlik Puanı	B > 0	$BD \geq 1$	GP	$BD < 1$	0	B = 0	MUAF	
Birlik Değeri (BD)		Birlik Puanı											
B > 0	$BD \geq 1$	GP											
	$BD < 1$	0											
B = 0	MUAF												
Veri Kaynağı	TKHK Müşterek Sağlık Hizmetleri Daire Başkanlığı												
Verinin Ait Olduğu Dönem	Yıllık dönemlerde izlenir												

BH-19 Ruh Sağlığı Yatak Planlaması

Gösterge Kodu	BH-19						
Gösterge Adı	Ruh Sağlığı Yatak Planlaması						
Kriter Grubu	Birlik Hedefleri						
Amaç	Ulusal Ruh Sağlığı Eylem Planı doğrultusunda sağlık tesislerinde ulaşılması gereken ruh sağlığı yatak sayısını değerlendirmek.						
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili Dönemde Bir önceki karne döneminde mevcut ruh sağlığı yatak sayısı (A) Toplamda ulaşılması gereken ruh sağlığı yatak sayısı (B)						
Birlik Değeri (BD)	$BD = ((B - A) / B) \times 100$						
Kabul Edilebilir Değer (KED)							
Gösterge Puanı (GP)	50						
Puan Katsayısı (k)							
Puan Hesaplama	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Birlik Değeri (BD)</th><th>Birlik Puanı</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>$10 \leq BD < 30$</td><td>GP / 2</td></tr> <tr> <td>$30 \leq BD$</td><td>GP</td></tr> </tbody> </table> BD < 10 Türkiye Kamu Hastaneleri Kurumu Müşterek Sağlık Hizmetleri Daire Başkanlığına detaylı gerekçe bildirilir.	Birlik Değeri (BD)	Birlik Puanı	$10 \leq BD < 30$	GP / 2	$30 \leq BD$	GP
Birlik Değeri (BD)	Birlik Puanı						
$10 \leq BD < 30$	GP / 2						
$30 \leq BD$	GP						
Açıklama	- Ruh Sağlığı yatak planlaması bulunan illerde birlik tarafından uygun olan sağlık tesisinde uygulanır - Yatak planlaması Kurum tarafından sağlık tesislerine bildirilir. - Kabul edilebilir değeri gerçekleştiremeyenler Kuruma gerekçeli rapor sunar. - Yatak tescili ve izlemesi Kurum tarafından yapılır.						
Veri Kaynağı	TKHK Müşterek Sağlık Hizmetleri Daire Başkanlığı						
Verinin Ait Olduğu Dönem	Yıllık dönemlerde izlenir						

BH-20 Palyatif Bakım Hizmetleri Planlaması

Gösterge Kodu	BH-20								
Gösterge Adı	Palyatif Bakım Hizmetleri Planlaması								
Kriter Grubu	Birlik Hedefleri								
Amaç	Bakanlıkça belirlenen palyatif bakım merkezlerine ilişkin planlamaya uygunluğu değerlendirmek								
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Hesaplamaya konu olan dönemde; Mevcut Merkez Yatak Sayısı (A) Sağlık Tesisindeki mevcut erişkin yoğun bakım yatak sayısı (B)								
Birlik Değeri (BD)	Planlamaya uygunluk $BD = A / B$								
Kabul Edilebilir Değer (KED)									
Gösterge Puanı (GP)	50								
Puan Katsayısı (k)									
Puan Hesaplama	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Birlik Değeri (BD)</th><th>Birlik Puanı</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>$BD < 0,30$</td><td>0</td></tr> <tr> <td>$0,30 \leq BD < 0,60$</td><td>GP</td></tr> <tr> <td>$BD \geq 0,60$</td><td>GP/2</td></tr> </tbody> </table>	Birlik Değeri (BD)	Birlik Puanı	$BD < 0,30$	0	$0,30 \leq BD < 0,60$	GP	$BD \geq 0,60$	GP/2
Birlik Değeri (BD)	Birlik Puanı								
$BD < 0,30$	0								
$0,30 \leq BD < 0,60$	GP								
$BD \geq 0,60$	GP/2								
Açıklama	“Palyatif Bakım Hizmetlerinin Uygulama Usul ve Esasları Hakkında Yönerge” ye uygun olarak çalışma yapılarak Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğünden alınan tescil neticesinde hedef gerçekleştirilmiş olacaktır. - Planlama üstü açılan yatak sayısı sonraki karne döneminde sağlık tesisi puanının “0” olmasına neden olacağından belirtilen hedefler doğrultusunda çalışma yapılması esastır. - Söz konusu dönemde planlanacak palyatif bakım merkezi bilgisi Kurum tarafından sağlık tesislerine bildirilir. - Yoğun Bakımı olmayan hastaneler bu parametre dışında tutulacaktır. - Söz konusu dönemden önce kurulmuş merkezler tescil alması durumunda GP den yararlanabilecektir.								
Veri Kaynağı	TKHK Müşterek Sağlık Hizmetleri Daire Başkanlığı								
Verinin Ait Olduğu Dönem	Yıllık dönemlerde izlenir								

KARNE GÖSTERGELERİ VE HESAPLAMA YÖNTEMLERİ***I. SAĞLIK HİZMETLERİ YÖNETİMİ
(HASTANELER)
ACİL SERVİS HİZMETLERİ***

SHY-ASH-01 Acil Servis Müracaat Yoğunluğu

Gösterge Kodu	SHY-ASH-01		
Gösterge Adı	Acil Servis Müracaat Yoğunluğu		
Boyut	Sağlık Hizmetleri Yönetimi		
Bölüm	Acil Servis Hizmetleri		
Amaç	Acil servis müracaat yoğunluğunu izlemek ve yeşil alan muayene oranını değerlendirmek.		
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Hesaplamaya konu olan dönemde; Acil servise yapılan toplam başvuru sayısı (A) Acil servis yeşil alan müracaat sayısı (B) Sağlık tesisine yapılan toplam başvuru sayısı (acil dahil) (C) Bir önceki dönem KED_{acil} ve $KED_{yeşil}$ oranları		
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	$STD_{acil} = (A / C)$ $STD_{yeşil} = (B / A)$		
Kabul Edilebilir Değer (KED)	KED_{acil} = Sağlık tesisinin bulunduğu hizmet sınıfının acil müracaat oranının aritmetik ortalaması $KED_{yeşil}$ = Sağlık tesisinin bulunduğu hizmet sınıfının yeşil alan müracaat oranının aritmetik ortalaması		
Gösterge Puanı (GP)	60		
Puan Hesaplama	Sağlık Tesisi Değeri (STD)		Sağlık Tesisi Puanı
	STD acil ≥ 0,30		0
	STD acil < 0,30	STD yeşil < 0,3 x KED yeşil	GP
		0,3 x KED yeşil ≤ STD yeşil < 0,5 x KED yeşil	GP x ((0,6-STD acil) + (STD yeşil / KED yeşil))
		STD yeşil ≥ 0,5 x KED yeşil	GP/4 x ((0,6-STD acil) + (1-STD yeşil))
Yukarıdaki tabloya uygun olarak dönem verileri ile puanın % 50'si hesaplanır. Puanın diğer %50'si ise ; bu dönemdeki STD_{acil} ve $STD_{yeşil}$ oranları ile bir önceki karne dönemindeki KED_{acil} ve $KED_{yeşil}$ oranları baz alınarak hesaplanır.			
Açıklama	- E1 rolündeki hastaneler, Meslek Hastalıkları Hastaneleri, Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Hastaneleri, Deri ve Zührevi Hastalıklar Hastaneleri, Lepa Hastaneleri, Göz Hastaneleri göstergeden muaftır (göstergeden muaf olan sağlık tesisinin ilgili verileri göndermesi zorunlu olup, bu veriler hizmet sınıfı ortalaması hesaplanmasında kullanılmaktadır). - Acil müracaat yoğunluğu % 30'un altında olan dal hastaneleri ve bünyesinde 1. seviye acil servisi bulunan D ve C grubu hastaneler, mevzuat gereği triaj uygulamak zorunda olmadıklarından göstergeden muaftır.		
Veri Kaynağı	Sağlık Net- Online		
Verinin Ait Olduğu Dönem	Altı aylık dönemlerde izlenir.		

SHY-ASH-02 Acilden Sevk Edilen Hasta Oranı

Gösterge Kodu	SHY-ASH-02								
Gösterge Adı	Acilden Sevk Edilen Hasta Oranı								
Boyut	Sağlık Hizmetleri Yönetimi								
Bölüm	Acil Servis Hizmetleri								
Amaç	Acil servisten başka kurumlara 112 ile yapılan sevk oranını izlemek								
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Hesaplamaya konu olan dönemde; Acil servisten başka kuruma 112 ile yapılan sevk sayısı (A) Acil servise yapılan toplam başvuru sayısı (B) Bir önceki dönem KED								
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Acil servis sevk oranı = (A / B) X 1.000								
Kabul Edilebilir Değer (KED)	Sağlık tesisinin bulunduğu hizmet sınıfının acilden 112 ile sevk edilen hasta oranlarının aritmetik ortalaması								
Gösterge Puanı (GP)	50								
Puan Katsayısı (k)	STD / KED								
Puan Hesaplama	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Puan Katsayısı (k)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>$k \leq 0,6$</td><td>GP</td></tr> <tr> <td>$0,6 < k \leq 1,20$</td><td>$GP - [GP \times (k - 0,6)]$</td></tr> <tr> <td>$k > 1,20$</td><td>0</td></tr> </tbody> </table> Yukarıdaki tabloya uygun olarak dönem verileri ile puanın % 50'si hesaplanır. Puanın diğer %50'si ise; bu dönemdeki STD ile bir önceki karne dönemindeki KED'in oranlanması sonucunda oluşan puan katsayısı (k) baz alınarak hesaplanır.	Puan Katsayısı (k)	Sağlık Tesisi Puanı	$k \leq 0,6$	GP	$0,6 < k \leq 1,20$	$GP - [GP \times (k - 0,6)]$	$k > 1,20$	0
Puan Katsayısı (k)	Sağlık Tesisi Puanı								
$k \leq 0,6$	GP								
$0,6 < k \leq 1,20$	$GP - [GP \times (k - 0,6)]$								
$k > 1,20$	0								
Açıklama	E1 rolündeki hastaneler, Meslek Hastalıkları Hastaneleri, Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Hastaneleri, Lepra, Deri ve Zührevi Hastalıklar Hastaneleri, Göz Hastaneleri göstergeden muaftır (göstergeden muaf olan sağlık tesisinin ilgili verileri göndermesi zorunlu olup, bu veriler hizmet sınıfı ortalaması hesaplanmasında kullanılmaktadır).								
Veri Kaynağı	Sağlık Net- Online / ASKOM								
Verinin Ait Olduğu Dönem	Altı aylık dönemlerde izlenir.								

SHY-ASH-03 Acilden Yatışı Verilen Hastaların Ortalama Bekleme Süresi

Gösterge Kodu	SHY-ASH-03																			
Gösterge Adı	Acilden Yatışı Verilen Hastaların Ortalama Bekleme Süresi																			
Boyut	Sağlık Hizmetleri Yönetimi																			
Bölüm	Acil Servis Hizmetleri																			
Amaç	Hastaların, acil servise başvurmaları ile yatışlarının yapılmasına kadar geçen süreyi izlemek																			
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Hesaplamaya konu olan dönemde; Acil servise başvuran hastaların yatışlarının yapılmasına kadar geçen bekleme sürelerinin ortalaması (A) Bir önceki dönem STD (B)																			
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	A																			
Kabul Edilebilir Değer (KED)	6 saat																			
Gösterge Puanı (GP)	60																			
Puan Katsayısı (k)	A / B																			
Puan Hesaplama	Tablo 1 <table><tr><th>Sağlık Tesisi Değeri (STD)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr><tr><td>STD ≤ 6 saat</td><td>GP</td></tr><tr><td>6 saat < STD < 12 saat</td><td>GP – [GP x (STD / 12)]</td></tr><tr><td>STD ≥ 12 saat</td><td>0</td></tr></table> Tablo 2 <table><tr><th>Sağlık Tesisi Değeri (STD)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr><tr><td>STD ≤ 6 saat</td><td>GP</td></tr><tr><td rowspan="3">STD > 6 saat</td><td>k ≤ 0,8</td><td>GP/2</td></tr><tr><td>0,8 < k <1</td><td>GP/3</td></tr><tr><td>k ≥1</td><td>0</td></tr></table> Gösterge puanının %50’si Tablo 1 üzerinden, diğer %50’si ise Tablo 2 üzerinden hesaplanır.	Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	STD ≤ 6 saat	GP	6 saat < STD < 12 saat	GP – [GP x (STD / 12)]	STD ≥ 12 saat	0	Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	STD ≤ 6 saat	GP	STD > 6 saat	k ≤ 0,8	GP/2	0,8 < k <1	GP/3	k ≥1	0
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı																			
STD ≤ 6 saat	GP																			
6 saat < STD < 12 saat	GP – [GP x (STD / 12)]																			
STD ≥ 12 saat	0																			
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı																			
STD ≤ 6 saat	GP																			
STD > 6 saat	k ≤ 0,8	GP/2																		
	0,8 < k <1	GP/3																		
	k ≥1	0																		
Açıklama	- E1 rolündeki hastaneler, Meslek Hastalıkları Hastaneleri, Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Hastaneleri, Lepra, Deri ve Zührevi Hastalıklar Hastaneleri, Göz Hastaneleri göstergeden muaftır (göstergeden muaf olan sağlık tesisinin ilgili verileri göndermesi zorunlu olup, bu veriler hizmet sınıfı ortalaması hesaplanmasında kullanılmaktadır). - Bir hastanın acile başvuru saati ile yatışının yapıldığı saat arasındaki fark o hastanın acilde bekleme süresini vermektedir. Acil servisten yatışı yapılan tüm hastaların bekleme sürelerinin aritmetik ortalaması alındığında ise o hastanenin acilden yatışı yapılan hastalar için ortalama bekleme süresini verir.																			
Veri Kaynağı	Sağlık Net- Online																			
Verinin Ait Olduğu Dönem	Altı aylık dönemlerde izlenir.																			

SHY-ASH-04 Acil Etkinlik Skoru

Gösterge Kodu	SHY-ASH-04	
Gösterge Adı	Acil Etkinlik Skoru	
Boyut	Sağlık Hizmetleri Yönetimi	
Bölüm	Acil Servis Hizmetleri	
Amaç	Hesaplamaya konu olan dönemde sağlık tesislerinde acil servis hizmetlerinin etkinliğini ölçmek	
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Çıktı değişkeni	Acil servis müracaat sayısı
	Girdi değişkeni	Hekim sayısı, yardımcı sağlık personeli sayısı, acil servis yatak sayısı,.....
	Kontrol değişkenleri	Uzman hekim oranı, resüsitasyon odası (kukla değişken), acil servis seviyesi (kukla değişken), ...
	Etkinsizlik etkileri	Hastane rolü, il'e uzaklık, nüfus oranları, özel hastane durumu,.....
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Stokastik Sınır Analizine göre hesaplanan etkinlik skoru (0 – 1 aralığında)	
Kabul Edilebilir Değer (KED)	1	
Gösterge Puanı (GP)	60	
Puan Katsayısı (k)	---	
Puan Hesaplama	Puan= GP x STD	
Açıklama	- E1 rolündeki hastaneler, Meslek Hastalıkları Hastaneleri, Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Hastaneleri, Lepra, Deri ve Zührevi Hastalıklar Hastaneleri, Göz Hastaneleri göstergeden muaftır. - Her Hizmet Sınıfı içinde veri etiketleme yöntemi uygulanmıştır.	
Veri Kaynağı	Sağlık Net-Online / TSİM / TUIK / TİG	
Verinin Ait Olduğu Dönem	Üçer aylık dönemlerde izlenir.	

SHY-ASH-05 Acil Servis Vaka Karması

Gösterge Kodu	SHY-ASH-05										
Gösterge Adı	Acil Servis Vaka Karması										
Boyut	Sağlık Hizmetleri Yönetimi										
Bölüm	Acil Servis Hizmetleri										
Amaç	İlgili dönemde sağlık tesisinin acil servisinden yatan hasta profili ile aynı hizmet sınıfındaki diğer sağlık tesislerinin yatan hasta profilleri kıyaslayarak değerlendirmek.										
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Acil Servis de yatan hastaların vaka karma indeksi (A) Bir önceki dönem KED										
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	A										
Kabul Edilebilir Değer (KED)	Sağlık tesisinin bulunduğu hizmet sınıfının acil servis vaka karma indeksinin aritmetik ortalaması										
Gösterge Puanı (GP)	60										
Puan Katsayısı (k)	STD / KED										
Puan Hesaplama	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Puan Katsayısı (k)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>$k < 0,9$</td><td>$GP - [GP \times (0,9 - k)]$</td></tr> <tr> <td>$0,9 \leq k \leq 1,1$</td><td>GP</td></tr> <tr> <td>$1,1 < k < 2$</td><td>$GP - [GP \times (k - 1,1)]$</td></tr> <tr> <td>$k \geq 2$</td><td>0</td></tr> </tbody> </table> Yukarıdaki tabloya uygun olarak dönem verileri ile puanın %50'si hesaplanır. Puanın diğer %50'si ise; bu dönemdeki STD ile bir önceki karne dönemindeki KED'in oranlanması sonucunda oluşan puan katsayısı (k) baz alınarak hesaplanır.	Puan Katsayısı (k)	Sağlık Tesisi Puanı	$k < 0,9$	$GP - [GP \times (0,9 - k)]$	$0,9 \leq k \leq 1,1$	GP	$1,1 < k < 2$	$GP - [GP \times (k - 1,1)]$	$k \geq 2$	0
Puan Katsayısı (k)	Sağlık Tesisi Puanı										
$k < 0,9$	$GP - [GP \times (0,9 - k)]$										
$0,9 \leq k \leq 1,1$	GP										
$1,1 < k < 2$	$GP - [GP \times (k - 1,1)]$										
$k \geq 2$	0										
Açıklama	- E1 rolündeki hastaneler, Meslek Hastalıkları Hastaneleri, Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Hastaneleri, Lepra, Deri ve Zührevi Hastalıklar Hastaneleri, Göz Hastaneleri göstergeden muaftır. - Acil serviste yatan hastaların vaka karma indexlerinin hesaplanabilmesi için sistemde eksik bulunan veriler tam olarak girilene kadar bu göstergede hesaplanan vaka karma indeksi TİG'de bulunan Acil Tıp branşına aittir.										
Veri Kaynağı	TİG										
Verinin Ait Olduğu Dönem	Aylık dönemlerde izlenir.										

SHY-ASH-06 Acil Servisin Almış Olduğu Sevk Oranı

Gösterge Kodu	SHY-ASH-06										
Gösterge Adı	Acil Servisin Almış Olduğu Sevk Oranı										
Boyut	Sağlık Hizmetleri Yönetimi										
Bölüm	Acil Servis Hizmetleri										
Amaç	112 ile diğer sağlık tesislerinden sevkli gelen hastaların, tedavi ve bakım hizmet süresinin yeterliliğini değerlendirilmek										
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Her bir hasta için; 112 ile Acil servise diğer sağlık tesislerinden sevk ile gelen hastanın taburcu saati (A) 112 ile Acil servise diğer sağlık tesislerinden sevk ile gelen hastanın kabul saati (B) 112 ile Acil servise diğer sağlık tesislerinden sevk ile gelen ilgili dönemdeki toplam hasta sayısı (C) Bir önceki dönem KED										
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	$STD_1 = C$ $STD_2(A > B \text{ ise}) = (A - B)$ (Her hasta için ayrı ayrı hesaplanmaktadır.) $STD_2(B > A \text{ ise}) = ((24 - B) + A)$ (Her hasta için ayrı ayrı hesaplanmaktadır.) $STD_3 = STD_2$ 'lerin aritmetik ortalaması										
Kabul Edilebilir Değer (KED)	KED = Sağlık tesisinin bulunduğu hizmet sınıfının 112 ile acil servise sevk ile gelen hasta sayılarının aritmetik ortalaması										
Gösterge Puanı (GP)	60										
Puan Katsayısı (k)	STD_1 / KED										
Puan Hesaplama	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Puan Katsayısı (k)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>$k \geq 1,50$</td><td>GP</td></tr> <tr> <td>$0,75 \leq k < 1,50$</td><td>$GP - [GP \times (1,50 - k)^2]$</td></tr> <tr> <td>$k < 0,75$</td><td>$GP \times k^4$</td></tr> <tr> <td>$STD_3 < 6 \text{ saat}$</td><td>0</td></tr> </tbody> </table> Yukarıdaki tabloya uygun olarak dönem verileri ile puanın %50'si hesaplanır. Puanın diğer %50'si ise ;bu dönemdeki STD_1 ile bir önceki karne dönemindeki KED' in oranlanması sonucunda oluşan puan katsayısı (k) baz alınarak hesaplanır. (Bu hesaplamada STD_3 dikkate alınmaz.)	Puan Katsayısı (k)	Sağlık Tesisi Puanı	$k \geq 1,50$	GP	$0,75 \leq k < 1,50$	$GP - [GP \times (1,50 - k)^2]$	$k < 0,75$	$GP \times k^4$	$STD_3 < 6 \text{ saat}$	0
Puan Katsayısı (k)	Sağlık Tesisi Puanı										
$k \geq 1,50$	GP										
$0,75 \leq k < 1,50$	$GP - [GP \times (1,50 - k)^2]$										
$k < 0,75$	$GP \times k^4$										
$STD_3 < 6 \text{ saat}$	0										
Açıklama	- EK PUAN: Bu kriter 60 puan üzerinden değerlendirilmekle beraber acil servis hizmetlerinin bütününe doğrudan etki etmeden ek puan olarak kullanılacaktır. Yukarıdaki tabloda hesaplanan puan sağlık tesisinin acil servis hizmetlerinden aldığı toplam puana (tavan puanı aşmamak kaydı ile) eklenir. - E1 rolündeki hastaneler, Meslek Hastalıkları Hastaneleri, Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Hastaneleri, Lepa, Deri ve Zührevi Hastalıklar Hastaneleri, Göz Hastaneleri göstergeden muaftır.										
Veri Kaynağı	Sağlık Net- Online / ASKOM										
Verinin Ait Olduğu Dönem	Altı aylık dönemlerde izlenir.										

SHY-ASH-07 Acil Servis Mortalite Hızı

Gösterge Kodu	SHY-ASH-07																	
Gösterge Adı	Acil Servis Mortalite Hızı																	
Boyut	Sağlık Hizmetleri Yönetimi																	
Bölüm	Acil Servis Hizmetleri																	
Amaç	Acil serviste meydana gelen ölüm oranının takip edilmesi																	
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Hesaplamaya konu olan dönemde; Acil serviste ölen hasta sayısı (A) Acil serviste yapılan toplam muayene sayısı (B) Acil serviste ölen hasta sayısının ağırlıklı ortalaması (C)																	
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Acil servis mortalite oranı $STD = (C / B)$																	
Kabul Edilebilir Değer (KED)	KED_{acil} = Sağlık tesisinin bulunduğu hizmet sınıfının acil servis mortalite oranının aritmetik ortalaması KED_{il} = İldeki TKHK’ ye bağlı sağlık tesislerinin acil servis mortalite oranının aritmetik ortalaması $KED_{Türkiye}$ = TKHK’ ye bağlı tüm sağlık tesislerinin acil servis mortalite oranının aritmetik ortalaması																	
Gösterge Puanı (GP)	-50																	
Puan Hesaplama	<table><tr><th colspan="3">Sağlık Tesisi Değeri (STD)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr><tr><td colspan="3">$STD \geq KED_{Türkiye}$</td><td>GP</td></tr><tr><td rowspan="3">$STD < KED_{Türkiye}$</td><td colspan="2">$STD \geq KED_{il}$</td><td>GP</td></tr><tr><td rowspan="2">$STD < KED_{il}$</td><td>$STD \geq KED_{acil}$</td><td>GP</td></tr><tr><td>$STD < KED_{acil}$</td><td>PUAN KAYBI YOK</td></tr></table>	Sağlık Tesisi Değeri (STD)			Sağlık Tesisi Puanı	$STD \geq KED_{Türkiye}$			GP	$STD < KED_{Türkiye}$	$STD \geq KED_{il}$		GP	$STD < KED_{il}$	$STD \geq KED_{acil}$	GP	$STD < KED_{acil}$	PUAN KAYBI YOK
Sağlık Tesisi Değeri (STD)			Sağlık Tesisi Puanı															
$STD \geq KED_{Türkiye}$			GP															
$STD < KED_{Türkiye}$	$STD \geq KED_{il}$		GP															
	$STD < KED_{il}$	$STD \geq KED_{acil}$	GP															
		$STD < KED_{acil}$	PUAN KAYBI YOK															
Açıklama	KED_{il} = Bünyesinde birden fazla birlik bulunan illerde tüm birlikler hesaplamaya dahil edilir. - Acil serviste ölen hasta sayısının ağırlıklı ortalaması alınırken (E1 - 6, D-5, C-4, B-3, A2-2, A2_Dal-2,5, A1_Dal-1,5, A1-1) sağlık tesisi rollerine göre ağırlıklandırılır. - E1 rolündeki hastaneler, Meslek Hastalıkları Hastaneleri, Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Hastaneleri, Lepra, Deri ve Zührevi Hastalıklar Hastaneleri, Göz Hastaneleri göstergeden muaftır (göstergeden muaf olan sağlık tesisinin ilgili verileri göndermesi zorunlu olup, bu veriler hizmet sınıfı ortalaması hesaplanmasında kullanılmaktadır)																	
Veri Kaynağı	Sağlık Net- Online / TİG																	
Verinin Ait Olduğu Dönem	Aylık dönemlerde izlenir.																	

SHY-ASH-08 Acil Servis Hasta Memnuniyeti Oranı

Gösterge Kodu	SHY-ASH-08						
Gösterge Adı	Acil Servis Hasta Memnuniyeti Oranı						
Boyut	Sağlık Hizmetleri Yönetimi						
Bölüm	Acil Servis Hizmetleri						
Amaç	Sağlık tesisinden hizmet alan hastaların memnuniyetini ölçmek.						
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğüne gönderilen değerlendirme sonuçları						
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından sağlık tesislerine verilen değer						
Kabul Edilebilir Değer (KED)	% 75						
Gösterge Puanı (GP)	60						
Puan Hesaplama	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Sağlık Tesisi Değeri (STD)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>$STD \geq 0,75$</td><td>$GP \times STD$</td></tr> <tr> <td>$STD < 0,75$</td><td>0</td></tr> </tbody> </table>	Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	$STD \geq 0,75$	$GP \times STD$	$STD < 0,75$	0
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı						
$STD \geq 0,75$	$GP \times STD$						
$STD < 0,75$	0						
Açıklama	E1 rolündeki hastaneler, Meslek Hastalıkları Hastaneleri, Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Hastaneleri, Lepra, Deri ve Zührevi Hastalıklar Hastaneleri, Göz Hastaneleri göstergeden muaftır (göstergeden muaf olan sağlık tesisinin ilgili verileri göndermesi zorunlu olup, bu veriler hizmet sınıfı ortalaması hesaplanmasında kullanılmaktadır)						
Veri Kaynağı	Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü						
Verinin Ait Olduğu Dönem	Aylık dönemlerde izlenir.						

SHY-ASH-09 Acil Servise 24 Saat İçinde Tekrar Başvuran Hasta Oranı

Gösterge Kodu	SHY-ASH-09								
Gösterge Adı	Acil Servise 24 Saat İçinde Tekrar Başvuran Hasta Oranı								
Boyut	Sağlık Hizmetleri Yönetimi								
Bölüm	Acil Servis Hizmetleri								
Amaç	Acil serviste muayene olduktan sonra 24 saat içinde tekrar aynı acil servise başvuran hasta oranını izlemek.								
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Acil servise yapılan toplam başvuru sayısı (A) Acil serviste muayene olduktan sonra 24 saat içinde tekrar başvuran hasta sayısı (B) Bir önceki dönem KED								
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	B / A								
Kabul Edilebilir Değer (KED)	Sağlık tesisinin bulunduğu hizmet sınıfının acil servise 24 saat içinde tekrar başvuran hasta oranının aritmetik ortalaması								
Gösterge Puanı (GP)	50								
Puan Katsayısı (k)	STD / KED								
Puan Hesaplama	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Puan Katsayısı (k)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>$k \leq 0,80$</td><td>GP</td></tr> <tr> <td>$0,80 < k < 1,20$</td><td>$GP - [GP \times (k - 0,80)]$</td></tr> <tr> <td>$k \geq 1,20$</td><td>$GP / k^3$</td></tr> </tbody> </table> Yukarıdaki tabloya uygun olarak dönem verileri ile puanın %50'si hesaplanır. Puanın diğer %50'si ise; bu dönemdeki STD ile bir önceki karne dönemindeki KED' in oranlanması sonucunda oluşan puan katsayısı (k) baz alınarak hesaplanır.	Puan Katsayısı (k)	Sağlık Tesisi Puanı	$k \leq 0,80$	GP	$0,80 < k < 1,20$	$GP - [GP \times (k - 0,80)]$	$k \geq 1,20$	GP / k^3
Puan Katsayısı (k)	Sağlık Tesisi Puanı								
$k \leq 0,80$	GP								
$0,80 < k < 1,20$	$GP - [GP \times (k - 0,80)]$								
$k \geq 1,20$	GP / k^3								
Açıklama	E1 rolündeki hastaneler, Meslek Hastalıkları Hastaneleri, Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Hastaneleri, Lepra, Deri ve Zührevi Hastalıklar Hastaneleri, Göz Hastaneleri göstergeden muaftır (göstergeden muaf olan sağlık tesisinin ilgili verileri göndermesi zorunlu olup, bu veriler hizmet sınıfı ortalaması hesaplanmasında kullanılmaktadır)								
Veri Kaynağı	Sağlık Net- Online								
Verinin Ait Olduğu Dönem	Altı aylık dönemlerde izlenir.								

KARNE GÖSTERGELERİ VE HESAPLAMA YÖNTEMLERİ***I. SAĞLIK HİZMETLERİ YÖNETİMİ
(HASTANELER)
POLİKLİNİK HİZMETLERİ***

SHY-PH-01 Merkezi Hastane Randevu Sistemi (MHRS) Kullanımı

Gösterge Kodu	SHY-PH-01	
Gösterge Adı	Merkezi Hastane Randevu Sistemi (MHRS) Kullanımı	
Boyut	Sağlık Hizmetleri Yönetimi	
Bölüm	Poliklinik Hizmetleri	
Amaç	Merkezi Hastane Randevu Sisteminin kullanımını izlemek.	
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	AKO, RDB, İOB, CHO, RSU	
Sağlık Tesisi Değeri (STD)		
Kabul Edilebilir Değer (KED)		
Gösterge Puanı (GP)	30	
Puan Katsayısı (k)		
Puan Hesaplama	Açılan Kapasite Oranı (AKO)	1. puan
	$AKO \geq 0,50$	GP
	$0,30 \leq AKO < 0,50$	GP X AKO
	$AKO < 0,30$	0
	Randevu Durum Bilgisi (RDB)	2. puan
	$RDB \geq 0,98$	GP
	$RDB < 0,98$	0
	İstisna Oranı Bildirimi (İOB)	3.puan
	$İOB \leq 0,03$	GP
	$İOB > 0,03$	0
	Cetvel Açmayan Hekim Oranı (CHO)	4. puan
	$CHO > 0,03$	0
	$CHO \leq 0,03$	GP
	MHRS ile verilen Randevu Saatine Uyum (RSU)	5. Puan
	$RSU \leq 1 \text{ saat}$	GP
	$RSU > 1 \text{ saat}$	0
Açıklama	AKO: MHRS' ye esas muayene sayısının ne kadarı oranında randevu kapasitesi tanımlandığına bakılır. Bu oran MHRS' ye esas muayene sayısının en az yarısı kadar olmalıdır. RDB: Geldi / Gelmedi olarak belirtilen randevu, aynı gün 23:59'a kadar MHRS sistemine gönderilir. Sonraki gün yapılan bildirimler sayılmaz. Gün içinde 8 saatten fazla süren MHRS sistem kesintisinde o gün kapsam dışı tutulur. Aynı gün geldi/ gelmedi bilgisi gönderilen randevu sayısının/Alınan Toplam Randevu Sayısına oranı hesaplanır. İOB: Karne döneminde aylık bildirilen istisna oranlarının ortalaması alınır. (Aylık istisna sayısı / Aylık Kapasite sayısı) CHO: Poliklinik yaptığı halde MHRS Randevu Cetveli açmayan hekimlerin, poliklinik yapan toplam hekimlere oranı ile belirlenir. RSU: : Genel ortalamada randevu saati ile muayene saati arasındaki fark hesaplanır. Randevu saatinden önceki muayene de kapsama dahil edilecektir.	
Veri Kaynağı	MHRS / Sağlık Net-Online	
Verinin Ait Olduğu Dönem	Altı aylık dönemlerde izlenir.	

SHY-PH-02 Poliklinik Etkinlik Skoru

Gösterge Kodu	SHY-PH-02	
Gösterge Adı	Poliklinik Etkinlik Skoru	
Boyut	Sağlık Hizmetleri Yönetimi	
Bölüm	Poliklinik Hizmetleri	
Amaç	Hesaplamaya konu olan dönemde sağlık tesislerinde poliklinik hizmetlerinin etkinliğini ölçmek	
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Çıktı değişkeni	Poliklinik müracaat sayısı
	Girdi değişkeni	Hekim sayısı, poliklinik oda sayısı,.....
	Kontrol değişkeni	Teknoloji endeksi,.....
	Etkinsizlik etkileri	Hastane rolü, il'e uzaklık, nüfus oranları, özel hastane durumu,.....
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Stokastik Sınır Analizine göre hesaplanan etkinlik skoru (0 – 1 aralığında)	
Kabul Edilebilir Değer (KED)	1	
Gösterge Puanı (GP)	40	
Puan Katsayısı (k)	--	
Puan Hesaplama	Puan= GP x STD	
Açıklama	Her Hizmet Sınıfı içinde veri etiketleme yöntemi uygulanmıştır.	
Veri Kaynağı	Sağlık Net- Online / TSİM / TUIK / TIG	
Verinin Ait Olduğu Dönem	Üçer aylık dönemlerde izlenir	

SHY-PH-03 Klinisyen Hekim Başına Düşen Günlük Hasta Sayısı

Gösterge Kodu	SHY-PH-03												
Gösterge Adı	Klinisyen Hekim Başına Düşen Günlük Hasta Sayısı												
Boyut	Sağlık Hizmetleri Yönetimi												
Bölüm	Poliklinik Hizmetleri												
Amaç	Poliklinik yapan cerrahi ve dahili branş klinisyen hekim başına düşen günlük hasta sayısını ölçmek,												
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Hesaplama döneminde cerrahi ve dahili branşlar için; İlgili branştaki toplam hasta sayısı (A) İlgili branшта aktif çalışma gün katsayıları toplamı (B) İlgili dönemdeki ay sayısı (C) Bir önceki dönem KED												
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Klinisyen Hekim Başına Düşen Günlük Hasta Sayısı ; $A / (B \times C \times 22)$												
Kabul Edilebilir Değer (KED)	Sağlık tesisinin bulunduğu hizmet sınıfının ilgili branştaki klinisyen hekim başına düşen günlük hasta sayısının aritmetik ortalaması												
Gösterge Puanı (GP)	50												
Puan Katsayısı (k)	STD / KED												
Puan Hesaplama	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Puan Katsayısı (k)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>$k \geq 1,50$</td><td>$GP / (4 \times k)$</td></tr> <tr> <td>$1,25 \leq k < 1,50$</td><td>$GP/2 - [GP/2 \times (k - 1,25)]$</td></tr> <tr> <td>$0,75 \leq k < 1,25$</td><td>GP</td></tr> <tr> <td>$0,50 \leq k < 0,75$</td><td>$GP/2 - [GP/2 \times (0,75 - k)]$</td></tr> <tr> <td>$k < 0,50$</td><td>$GP \times (k / 3)$</td></tr> </tbody> </table> Yukarıdaki tabloya uygun olarak dönem verileri ile puanın %50'si hesaplanır. Puanın diğer %50'si ise; bu dönemdeki STD ile bir önceki karne dönemindeki KED'in oranlanması sonucunda oluşan puan katsayısı (k) baz alınarak hesaplanır.	Puan Katsayısı (k)	Sağlık Tesisi Puanı	$k \geq 1,50$	$GP / (4 \times k)$	$1,25 \leq k < 1,50$	$GP/2 - [GP/2 \times (k - 1,25)]$	$0,75 \leq k < 1,25$	GP	$0,50 \leq k < 0,75$	$GP/2 - [GP/2 \times (0,75 - k)]$	$k < 0,50$	$GP \times (k / 3)$
Puan Katsayısı (k)	Sağlık Tesisi Puanı												
$k \geq 1,50$	$GP / (4 \times k)$												
$1,25 \leq k < 1,50$	$GP/2 - [GP/2 \times (k - 1,25)]$												
$0,75 \leq k < 1,25$	GP												
$0,50 \leq k < 0,75$	$GP/2 - [GP/2 \times (0,75 - k)]$												
$k < 0,50$	$GP \times (k / 3)$												
Açıklama	- Dal hastanelerinde hizmet sınıf ortalaması dal hastaneleri için oluşturulan sınıflara göre hesaplanır. - Bir ay 22 gün olarak hesaplanır.												
Veri Kaynağı	A: Sağlık Net-Online / B: ÇKYs												
Verinin Ait Olduğu Dönem	Altı aylık dönemlerde izlenir.												

SHY-PH-04 Hasta Yatışları

Gösterge Kodu	SHY-PH-04																
Gösterge Adı	Hasta Yatışları																
Boyut	Sağlık Hizmetleri Yönetimi																
Bölüm	Poliklinik Hizmetleri																
Amaç	Poliklinik yapan cerrahi ve dahili branş klinisyenlerinin yataklı servisleri kullanım durumunu ölçmek																
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Hesaplama döneminde cerrahi ve dahili branşlar için; İlgili branşta yatırılan hasta sayısı (A) İlgili branşta başvuru sayısı (B) İlgili branşta aktif çalışma gün katsayıları toplamı (C) Bir önceki dönem $KED_{yatış}$ ve KED_{ky}																
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Poliklinikten yatış oranı $STD_{yatış} = (A / B) \times 100$ İlgili dönemde klinisyen başına (yıllık veya altı aylık) ortalama yatan hasta sayısı $STD_{ky} = (A / C)$																
Kabul Edilebilir Değer (KED)	$KED_{yatış}$ = Sağlık tesisinin bulunduğu hizmet sınıfının ilgili branştaki poliklinikten yatış oranlarının aritmetik ortalaması KED_{ky} = Sağlık tesisinin bulunduğu hizmet sınıfının ilgili branşta klinisyen başına (yıllık veya altı aylık) ortalama yatan hasta sayısının aritmetik ortalaması																
Gösterge Puanı (GP)	50																
Puan Katsayısı (k)	$k_y = STD_{yatış} / KED_{yatış}$ $k_{ky} = STD_{ky} / KED_{ky}$																
Puan Hesaplama	<table><tr><th colspan="2">Sağlık Tesisi Değeri (STD)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr><tr><td rowspan="3">$k_y \leq 0,8$</td><td>$0,8 < k_{ky} \leq 1,1$</td><td>GP</td></tr><tr><td>$k_{ky} \leq 0,8$</td><td>$GP \times k_{ky}$</td></tr><tr><td>$k_{ky} > 1,1$</td><td>$GP \times (1,1/ k_{ky})$</td></tr><tr><td colspan="2">$0,8 < k_y \leq 1,1$</td><td>GP</td></tr><tr><td colspan="2">$k_y > 1,1$</td><td>$GP \times (1,1/ k_y)$</td></tr></table> Yukarıdaki tabloya uygun olarak dönem verileri ile puanın %50'si hesaplanır. Puanın diğer %50'si ise ; Bu dönemdeki $STD_{yatış}$ ve STD_{ky} oranları ile bir önceki karne dönemindeki $KED_{yatış}$ ve KED_{ky} oranları baz alınarak hesaplanır.	Sağlık Tesisi Değeri (STD)		Sağlık Tesisi Puanı	$k_y \leq 0,8$	$0,8 < k_{ky} \leq 1,1$	GP	$k_{ky} \leq 0,8$	$GP \times k_{ky}$	$k_{ky} > 1,1$	$GP \times (1,1/ k_{ky})$	$0,8 < k_y \leq 1,1$		GP	$k_y > 1,1$		$GP \times (1,1/ k_y)$
Sağlık Tesisi Değeri (STD)		Sağlık Tesisi Puanı															
$k_y \leq 0,8$	$0,8 < k_{ky} \leq 1,1$	GP															
	$k_{ky} \leq 0,8$	$GP \times k_{ky}$															
	$k_{ky} > 1,1$	$GP \times (1,1/ k_{ky})$															
$0,8 < k_y \leq 1,1$		GP															
$k_y > 1,1$		$GP \times (1,1/ k_y)$															
Açıklama	- Dal hastanelerinde sınıf ortalaması dal hastaneleri için oluşturulan sınıflara göre hesaplanır. - Gösterge puanının %50'si cerrahi, %50'si dahili branşlar için belirlenir. - İlgili dönemde cerrahi branşta hekim görev yapmamış ise gösterge puanının tümü dahili branş için, dahili branşta hekim görev yapmamış ise gösterge puanının tümü cerrahi branş için değerlendirilir. - İlgili dönemde sağlık tesisi 26. hizmet sınıfında bulunuyorsa ve cerrahi serviste hasta yatırmamışsa yada cerrahi branşta hekim 3 aydan az görev yapmış ve cerrahi hasta yatırmamışsa cerrahi yatıştan muaf tutulur. - Dahili branşta hekim 3 aydan az görev yapmış ve dahili hasta yatırmamışsa ve Sağlık Tesisi 28-Grup-KÇH, 28-Grup-KÇH-EA1, 27-Grup-Göz-E hizmet sınıflarında bulunuyorsa ve dahili serviste hasta yatırmamışsa muaf tutulur. - Cerrahi ve dahili branşlar için ayrı ayrı hesaplama yapılır. Hesaplamaya dahil edilen klinisyen listesi Ek : 1'de yer almaktadır. - Puan = Puan_{Cerrahi} + Puan_{Dahili}																
Veri Kaynağı	A-B : Sağlık Net-Online / C : ÇKYS																
Verinin Ait Olduğu Dönem	Altı aylık dönemlerde izlenir.																

SHY-PH-05 Ayaktan Hasta Memnuniyeti Oranı

Gösterge Kodu	SHY-PH-05						
Gösterge Adı	Ayaktan Hasta Memnuniyeti Oranı						
Boyut	Sağlık Hizmetleri Yönetimi						
Kriter Grubu	Poliklinik Hizmetleri						
Amaç	Sağlık tesisinden hizmet alan hastaların memnuniyetini ölçmek.						
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğüne gönderilen değerlendirme sonuçları						
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından sağlık tesislerine verilen değer						
Kabul Edilebilir Değer (KED)	% 75						
Gösterge Puanı (GP)	40						
Puan Hesaplama	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Sağlık Tesisi Değeri (STD)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>$STD \geq 0,75$</td><td>$GP \times STD$</td></tr> <tr> <td>$STD < 0,75$</td><td>0</td></tr> </tbody> </table>	Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	$STD \geq 0,75$	$GP \times STD$	$STD < 0,75$	0
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı						
$STD \geq 0,75$	$GP \times STD$						
$STD < 0,75$	0						
Açıklama	E1 rolündeki hastaneler göstergeden muaftır.						
Veri Kaynağı	Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü						
Verinin Ait Olduğu Dönem	Aylık dönemlerde izlenir.						

SHY-PH-06 Hastaların Ortalama Muayene Bekleme Süresi

Gösterge Kodu	SHY-PH-06																								
Gösterge Adı	Hastaların Ortalama Muayene Bekleme Süresi																								
Boyut	Sağlık Hizmetleri Yönetimi																								
Bölüm	Poliklinik Hizmetleri																								
Amaç	Poliklinikte muayene olacak hastaların bekleme sürelerini takip etmek.																								
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Hesaplama döneminde ; Sağlık tesisinin poliklinikte ortalama bekleme süresi (dakika) (A) Bir önceki dönem hastanesinin poliklinikte ortalama bekleme süresi (dakika) (B)																								
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	$STD = ((B - A) / B)$																								
Kabul Edilebilir Değer (KED)	KED = Sağlık tesisinin bulunduğu hizmet sınıfının poliklinikte ortalama bekleme sürelerinin aritmetik ortalaması																								
Gösterge Puanı (GP)	40																								
Puan Katsayısı (k)	A / KED																								
Puan Hesaplama	Tablo 1 <table> <tr> <th>A</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr> <tr> <td>$A \geq 60$ dk.</td><td>0</td></tr> <tr> <td>$15 \text{ dk.} < A < 60 \text{ dk.}$</td><td>$GP \times (1 - (A / 60))$</td></tr> <tr> <td>$A \leq 15$ dk.</td><td>GP</td></tr> </table> Tablo 2 <table> <tr> <th>Puan Katsayısı (k)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr> <tr> <td>$A > 15 \text{ dk}$</td><td> $k > 0,5$ $GP - (GP \times (k - 0,5))$ </td></tr> <tr> <td>$k \leq 0,5$</td><td>GP</td></tr> <tr> <td>$A \leq 15 \text{ dk}$</td><td>GP</td></tr> </table> Tablo 3 <table> <tr> <th>A ve / veya STD</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr> <tr> <td>$A \leq 15 \text{ dk}$</td><td>GP</td></tr> <tr> <td>$A > 15 \text{ dk.}$</td><td> $A > B$ $STD < 0,5$ $STD \geq 0,5$ </td></tr> <tr> <td></td><td> 0 $GP - (GP \times STD)$ GP </td></tr> </table>	A	Sağlık Tesisi Puanı	$A \geq 60$ dk.	0	$15 \text{ dk.} < A < 60 \text{ dk.}$	$GP \times (1 - (A / 60))$	$A \leq 15$ dk.	GP	Puan Katsayısı (k)	Sağlık Tesisi Puanı	$A > 15 \text{ dk}$	$k > 0,5$ $GP - (GP \times (k - 0,5))$	$k \leq 0,5$	GP	$A \leq 15 \text{ dk}$	GP	A ve / veya STD	Sağlık Tesisi Puanı	$A \leq 15 \text{ dk}$	GP	$A > 15 \text{ dk.}$	$A > B$ $STD < 0,5$ $STD \geq 0,5$		0 $GP - (GP \times STD)$ GP
A	Sağlık Tesisi Puanı																								
$A \geq 60$ dk.	0																								
$15 \text{ dk.} < A < 60 \text{ dk.}$	$GP \times (1 - (A / 60))$																								
$A \leq 15$ dk.	GP																								
Puan Katsayısı (k)	Sağlık Tesisi Puanı																								
$A > 15 \text{ dk}$	$k > 0,5$ $GP - (GP \times (k - 0,5))$																								
$k \leq 0,5$	GP																								
$A \leq 15 \text{ dk}$	GP																								
A ve / veya STD	Sağlık Tesisi Puanı																								
$A \leq 15 \text{ dk}$	GP																								
$A > 15 \text{ dk.}$	$A > B$ $STD < 0,5$ $STD \geq 0,5$																								
	0 $GP - (GP \times STD)$ GP																								
Açıklama	- Bir hastanın polikliniğe başvuru saati ile muayene olduğu saat arasındaki fark hastanın poliklinikte bekleme süresini vermektedir. Tüm hastaların bekleme sürelerinin ortalaması, sağlık tesisinin ortalama poliklinik bekleme süresini vermektedir. - Sağlık tesisinin gösterge puanı; tablo 1’den alacağı puanın %40’ı, ile tablo 2 ve tablo 3’ ten alacağı puanların %30’ u alınarak hesaplanır.																								
Veri Kaynağı	A-B : Sağlık Net-Online																								
Verinin Ait Olduğu Dönem	Altı aylık dönemlerde izlenir.																								

KARNE GÖSTERGELERİ VE HESAPLAMA YÖNTEMLERİ***I. SAĞLIK HİZMETLERİ YÖNETİMİ
(HASTANELER)
YATAKLI SERVİS HİZMETLERİ***

SHY-YSH-01 Acilden Yatan Hasta Oranı

Gösterge Kodu	SHY-YSH-01								
Gösterge Adı	Acilden Yatan Hasta Oranı								
Boyut	Sağlık Hizmetleri Yönetimi								
Bölüm	Yataklı Servis Hizmetleri								
Amaç	Acil servisten yapılan yatış oranlarını izlemek.								
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Hesaplamaya konu olan dönemde; Acilden yatışı yapılan hasta sayısı (A) Sağlık tesisinde yatan hasta sayısı (B) Bir önceki dönem KED								
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	A / B								
Kabul Edilebilir Değer (KED)	Sağlık tesisinin bulunduğu hizmet sınıfının acilden yatan hasta oranlarının aritmetik ortalaması								
Gösterge Puanı (GP)	60								
Puan katsayısı (k)	STD / KED								
Puan Hesaplama	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Puan Katsayısı (k)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>$k \leq 0,6$</td><td>GP x k</td></tr> <tr> <td>$0,6 < k \leq 1,2$</td><td>GP</td></tr> <tr> <td>$k > 1,2$</td><td>GP / k^2</td></tr> </tbody> </table> Yukarıdaki tabloya uygun olarak dönem verileri ile puanın % 50'si hesaplanır. Puanın diğer %50'si ise; bu dönemdeki STD ile bir önceki karne dönemindeki KED'in oranlanması sonucunda oluşan puan katsayısı (k) baz alınarak hesaplanır.	Puan Katsayısı (k)	Sağlık Tesisi Puanı	$k \leq 0,6$	GP x k	$0,6 < k \leq 1,2$	GP	$k > 1,2$	GP / k^2
Puan Katsayısı (k)	Sağlık Tesisi Puanı								
$k \leq 0,6$	GP x k								
$0,6 < k \leq 1,2$	GP								
$k > 1,2$	GP / k^2								
Açıklama	E1 rolündeki hastaneler, Meslek Hastalıkları Hastaneleri, Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Hastaneleri, Lepra, Deri ve Zührevi Hastalıklar Hastaneleri, Göz Hastaneleri göstergeden muaftır (göstergeden muaf olan sağlık tesisinin ilgili verileri göndermesi zorunlu olup, bu veriler hizmet sınıfı ortalaması hesaplanmasında kullanılmaktadır).								
Veri Kaynağı	Sağlık Net- Online								
Verinin Ait Olduğu Dönem	Altı aylık dönemlerde izlenir.								

SHY-YSH-02-1 Yatak Doluluk Oranı

Gösterge Kodu	SHY-YSH-02-1																
Gösterge Adı	Yatak Doluluk Oranı																
Boyut	Sağlık Hizmetleri Yönetimi																
Bölüm	Yataklı Servis Hizmetleri																
Amaç	Yatak kapasitesinin, etkin ve verimli kullanılıp kullanılmadığını ölçmek.																
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönemde; Toplam yatılan gün sayısı (yoğun bakım hariç) (A) Dönemdeki toplam gün sayısı (B) Tescilli yatak sayısı (yoğun bakım yatakları hariç) (C) Aktif yatak sayısı (yoğun bakım yatakları hariç) (D)																
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Aktif Yatak Doluluk STD = $[A / (B \times D)] \times 100$																
Kabul Edilebilir Değer (KED)	% 75 - %95																
Gösterge Puanı (GP)	70																
Puan Katsayısı (k)	C - D																
Puan Hesaplama	Tablo-1 <table> <tr> <th>Sağlık Tesisi Değeri (STD)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr> <tr> <td>STD < 75</td><td>$(STD/75) \times GP$</td></tr> <tr> <td>$75 \leq STD \leq 95$</td><td>GP</td></tr> <tr> <td>STD > 95</td><td>$(95/STD) \times GP$</td></tr> </table> Tablo-2 <table> <tr> <th>Puan Katsayısı (k)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr> <tr> <td>$0 \leq k < 10$</td><td>$GP - GP \times (k / 10)$</td></tr> <tr> <td>$k \geq 10$</td><td>0</td></tr> <tr> <td>$k < 0$</td><td>0</td></tr> </table>	Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	STD < 75	$(STD/75) \times GP$	$75 \leq STD \leq 95$	GP	STD > 95	$(95/STD) \times GP$	Puan Katsayısı (k)	Sağlık Tesisi Puanı	$0 \leq k < 10$	$GP - GP \times (k / 10)$	$k \geq 10$	0	$k < 0$	0
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı																
STD < 75	$(STD/75) \times GP$																
$75 \leq STD \leq 95$	GP																
STD > 95	$(95/STD) \times GP$																
Puan Katsayısı (k)	Sağlık Tesisi Puanı																
$0 \leq k < 10$	$GP - GP \times (k / 10)$																
$k \geq 10$	0																
$k < 0$	0																
Açıklama	- SHY-YSH-02 hesaplanmasında kullanılır. - Gösterge puanı; Tablo-1'den alınan puanın % 60'ı, Tablo-2'den alınan puanın % 40'ı ile hesaplanmaktadır.																
Veri Kaynağı	A : Sağlık Net Online / C : ÇKYYS / D : MKYS																
Verinin Ait Olduğu Dönem	Altı aylık dönemlerde izlenir.																

SHY-YSH-02-2 Yatak Devir Hızı

Gösterge Kodu	SHY-YSH-02-2								
Gösterge Adı	Yatak Devir Hızı								
Boyut	Sağlık Hizmetleri Yönetimi								
Bölüm	Yataklı Servis Hizmetleri								
Amaç	Sağlık tesisinin yataklarının etkin ve verimli kullanılmasını değerlendirmek.								
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönemde; Yatan hasta sayısı (yoğun bakım hariç) (A) Aktif yatak sayısı (yoğun bakım yatak sayıları hariç) (B) Bir önceki dönem KED								
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	A / B								
Kabul Edilebilir Değer (KED)	Sağlık tesisinin bulunduğu hizmet sınıfının yatak devir hızlarının aritmetik ortalaması								
Gösterge Puanı (GP)	70								
Puan katsayısı (k)	STD / KED								
Puan Hesaplama	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Puan Katsayısı (k)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>$k < 0,9$</td><td>$GP \times k$</td></tr> <tr> <td>$0,9 \leq k \leq 1,1$</td><td>GP</td></tr> <tr> <td>$k > 1,1$</td><td>GP / k</td></tr> </tbody> </table> Yukarıdaki tabloya uygun olarak dönem verileri ile puanın % 50'si hesaplanır. Puanın diğer %50'si ise; bu dönemdeki STD ile bir önceki karne dönemindeki KED'in oranlanması sonucunda oluşan puan katsayısı (k) baz alınarak hesaplanır.	Puan Katsayısı (k)	Sağlık Tesisi Puanı	$k < 0,9$	$GP \times k$	$0,9 \leq k \leq 1,1$	GP	$k > 1,1$	GP / k
Puan Katsayısı (k)	Sağlık Tesisi Puanı								
$k < 0,9$	$GP \times k$								
$0,9 \leq k \leq 1,1$	GP								
$k > 1,1$	GP / k								
Açıklama	- SHY-YSH-02 hesaplanmasında kullanılır. - Dal hastanelerinde sınıf ortalaması dal hastaneleri için oluşturulan sınıflara göre hesaplanır.								
Veri Kaynağı	A : Sağlık Net- Online / B : MKYS								
Verinin Ait Olduğu Dönem	Altı aylık dönemlerde izlenir.								

SHY-YSH-02 Yatak Kullanımı

Gösterge Kodu	SHY-YSH-02
Gösterge Adı	Yatak Kullanımı
Bölüm	Sağlık Hizmetleri Yönetimi
Boyut	Yataklı Servis Hizmetleri
Amaç	Sağlık tesisinin yataklarının etkin ve verimli kullanılmasını değerlendirmek.
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili Dönemde; Yatak doluluk oranı puanı (SHY-YSH-02-1) (A) Yatak devir hızı puanı (SHY-YSH-02-2) (B)
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	$(A + B) / 2$
Kabul Edilebilir Değer (KED)	
Gösterge Puanı (GP)	70
Puan katsayısı (k)	
Puan Hesaplama	Puan = STD
Açıklama	
Veri Kaynağı	
Verinin Ait Olduğu Dönem	Altı aylık dönemlerde izlenir.

SHY-YSH-03 Yataklı Servis Vaka Karması

Gösterge Kodu	SHY-YSH-03										
Gösterge Adı	Yataklı Servis Vaka Karması										
Boyut	Sağlık Hizmetleri Yönetimi										
Bölüm	Yataklı Servis Hizmetleri										
Amaç	Sağlık tesislerinin yataklı servislerindeki yatan hasta profilini ortaya koymak.										
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Yataklı serviste yatan hastaların vaka karma indeksi (A) Bir önceki dönem KED										
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	A										
Kabul Edilebilir Değer (KED)	Sağlık tesisinin bulunduğu hizmet sınıfının yataklı servis vaka karma indeksinin aritmetik ortalaması										
Gösterge Puanı (GP)	70										
Puan Katsayısı (k)	STD / KED										
Puan Hesaplama	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Puan Katsayısı (k)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>$k < 0,9$</td><td>$GP - [GP \times (0,9 - k)]$</td></tr> <tr> <td>$0,9 \leq k \leq 1,1$</td><td>GP</td></tr> <tr> <td>$1,1 < k < 2$</td><td>$GP - [GP \times (k - 1,1)]$</td></tr> <tr> <td>$k \geq 2$</td><td>0</td></tr> </tbody> </table> Yukarıdaki tabloya uygun olarak dönem verileri ile puanın % 50'si hesaplanır. Puanın diğer %50'si ise ; Bu dönemdeki STD ile bir önceki karne dönemindeki KED'in oranlanması sonucunda oluşan puan katsayısı (k) baz alınarak hesaplanır.	Puan Katsayısı (k)	Sağlık Tesisi Puanı	$k < 0,9$	$GP - [GP \times (0,9 - k)]$	$0,9 \leq k \leq 1,1$	GP	$1,1 < k < 2$	$GP - [GP \times (k - 1,1)]$	$k \geq 2$	0
Puan Katsayısı (k)	Sağlık Tesisi Puanı										
$k < 0,9$	$GP - [GP \times (0,9 - k)]$										
$0,9 \leq k \leq 1,1$	GP										
$1,1 < k < 2$	$GP - [GP \times (k - 1,1)]$										
$k \geq 2$	0										
Açıklama											
Veri Kaynağı	TİG										
Verinin Ait Olduğu Dönem	Aylık dönemlerde izlenir.										

SHY-YSH--04 Yataklı Servis Mortalite Hızı

Gösterge Kodu	SHY-YSH-04																	
Gösterge Adı	Yataklı Servis Mortalite Hızı																	
Boyut	Sağlık Hizmetleri Yönetimi																	
Bölüm	Yataklı Servis Hizmetleri																	
Amaç	Yataklı servislere meydana gelen ölüm oranını takip etmek.																	
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Hesaplamaya konu olan dönemde; Yataklı servislere ölen toplam hasta sayısı (A) Yataklı servislere yatan toplam hasta sayısı (B) Yataklı serviste ölen hasta sayısının ağırlıklı ortalaması (C)																	
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Yataklı servis mortalite oranı $STD = (C / B)$																	
Kabul Edilebilir Değer (KED)	KED_{yatak} = Sağlık tesisinin bulunduğu hizmet sınıfının yataklı servis mortalite oranının aritmetik ortalaması KED_{il} = TKHK'ye bağlı ildeki tüm sağlık tesislerinin yataklı servis mortalite oranının aritmetik ortalaması $KED_{Türkiye}$ = TKHK'ye bağlı tüm sağlık tesislerinin yataklı servis mortalite oranının aritmetik ortalaması																	
Gösterge Puanı (GP)	-50																	
Puan Katsayısı (k)																		
Puan Hesaplama	<table><tr><th colspan="3">Sağlık Tesisi Değeri (STD)</th><th>Puan</th></tr><tr><td colspan="3">STD ≥ KED Türkiye</td><td>GP</td></tr><tr><td rowspan="3">STD < KED Türkiye</td><td colspan="2">STD ≥ KED il</td><td>GP</td></tr><tr><td rowspan="2">STD < KED il</td><td>STD ≥ KED yatak</td><td>GP</td></tr><tr><td>STD < KED yatak</td><td>PUAN KAYBI YOK</td></tr></table>	Sağlık Tesisi Değeri (STD)			Puan	STD ≥ KED Türkiye			GP	STD < KED Türkiye	STD ≥ KED il		GP	STD < KED il	STD ≥ KED yatak	GP	STD < KED yatak	PUAN KAYBI YOK
Sağlık Tesisi Değeri (STD)			Puan															
STD ≥ KED Türkiye			GP															
STD < KED Türkiye	STD ≥ KED il		GP															
	STD < KED il	STD ≥ KED yatak	GP															
		STD < KED yatak	PUAN KAYBI YOK															
Açıklama	• Yataklı serviste ölen hasta sayısının ağırlıklı ortalaması alınırken (E1 - 6, D-5, C-4, B-3, A2-2, A2_Dal-2,5, A1_Dal-1,5, A1-1) sağlık tesisi rollerine göre ağırlıklandırılır.																	
Veri Kaynağı	Sağlık Net- Online																	
Verinin Ait Olduğu Dönem	Aylık dönemlerde izlenir.																	

SHY-YSH-05 Diz ve Kalça Protezinde Re-operasyon Hızı

Gösterge Kodu	SHY-YSH-05																				
Gösterge Adı	Diz ve Kalça Protezinde Re-operasyon Hızı																				
Boyut	Sağlık Hizmetleri Yönetimi																				
Bölüm	Yataklı Servis Hizmetleri																				
Amaç	Diz ve/veya kalça protezi operasyonu geçiren ve operasyon sonrası 60 gün içerisinde re-opere olan hasta sayısını takip etmek																				
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Diz protezi operasyonu geçiren hasta sayısı (A) Kalça protezi operasyonu geçiren hasta sayısı (B) 60 gün içinde re-operasyon (diz protezinden) olan hasta sayısı (C) 60 gün içinde re-operasyon (kalça protezinden) olan hasta sayısı (D)																				
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	$STD_{DİZ} = C / A$ $STD_{KALÇA} = D / B$																				
Kabul Edilebilir Değer (KED)																					
Gösterge Puanı (GP)	60																				
Puan Katsayısı (k)																					
Puan Hesaplama	Tablo 1 : Diz protezi <table border="1"> <thead> <tr> <th>Puan Katsayısı (k)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>$STD \leq 0,05$</td><td>GP</td></tr> <tr> <td>$0,05 < STD \leq 0,10$</td><td>$GP - [GP \times 5(k - 0,05)]$</td></tr> <tr> <td>$0,10 < STD \leq 0,15$</td><td>$GP - [GP \times 5(k - 0,03)]$</td></tr> <tr> <td>$STD < 0,15$</td><td>0</td></tr> </tbody> </table> Tablo 2 : Kalça protezi <table border="1"> <thead> <tr> <th>Puan Katsayısı (k)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>$STD \leq 0,10$</td><td>GP</td></tr> <tr> <td>$0,10 < STD \leq 0,20$</td><td>$GP - [GP \times 5(k - 0,10)]$</td></tr> <tr> <td>$0,20 < STD < 0,25$</td><td>$GP - [GP \times 5(k - 0,05)]$</td></tr> <tr> <td>$STD \leq 0,25$</td><td>0</td></tr> </tbody> </table>	Puan Katsayısı (k)	Sağlık Tesisi Puanı	$STD \leq 0,05$	GP	$0,05 < STD \leq 0,10$	$GP - [GP \times 5(k - 0,05)]$	$0,10 < STD \leq 0,15$	$GP - [GP \times 5(k - 0,03)]$	$STD < 0,15$	0	Puan Katsayısı (k)	Sağlık Tesisi Puanı	$STD \leq 0,10$	GP	$0,10 < STD \leq 0,20$	$GP - [GP \times 5(k - 0,10)]$	$0,20 < STD < 0,25$	$GP - [GP \times 5(k - 0,05)]$	$STD \leq 0,25$	0
Puan Katsayısı (k)	Sağlık Tesisi Puanı																				
$STD \leq 0,05$	GP																				
$0,05 < STD \leq 0,10$	$GP - [GP \times 5(k - 0,05)]$																				
$0,10 < STD \leq 0,15$	$GP - [GP \times 5(k - 0,03)]$																				
$STD < 0,15$	0																				
Puan Katsayısı (k)	Sağlık Tesisi Puanı																				
$STD \leq 0,10$	GP																				
$0,10 < STD \leq 0,20$	$GP - [GP \times 5(k - 0,10)]$																				
$0,20 < STD < 0,25$	$GP - [GP \times 5(k - 0,05)]$																				
$STD \leq 0,25$	0																				
Açıklama	Gösterge puanı; Tablo-1 ile Tablo-2'den alınan puanların ortalamasıdır.																				
Veri Kaynağı	Sağlık Net-Online																				
Verinin Ait Olduğu Dönem	Altı aylık dönemlerde izlenir.																				

SHY-YSH-06 Yataklı Servis Etkinlik Skoru

Gösterge Kodu	SHY-YSH-06	
Gösterge Adı	Yataklı Servis Etkinlik Skoru	
Boyut	Sağlık Hizmetleri Yönetimi	
Bölüm	Yataklı Servis Hizmetleri	
Amaç	Hesaplamaya konu olan dönemde sağlık tesislerinde yataklı servis hizmetlerinin etkinliğini ölçmek	
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Çıktı değişkeni	Hasta gün sayısı
	Girdi değişkeni	Hekim sayısı, yardımcı sağlık personeli sayısı, ,....
	Kontrol değişkenleri	Nitelikli yatak oranı, ameliyathane durumu (kukla değişken),...
	Etkinsizlik etkileri	Hastane rolü, il'e uzaklık, nüfus oranları, özel hastane durumu,.....
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Stokastik Sınır Analizine göre hesaplanan etkinlik skoru (0 – 1 aralığında)	
Kabul Edilebilir Değer (KED)	1	
Gösterge Puanı (GP)	70	
Puan Katsayısı (k)	--	
Puan Hesaplama	Puan= GP x STD	
Açıklama	- E1 rolündeki hastaneler göstergeden muaftır. - Her Hizmet Sınıfı içinde veri etiketleme yöntemi uygulanmıştır.	
Veri Kaynağı	Sağlık Net-Online / TSIM / TUIK / TIG	
Verinin Ait Olduğu Dönem	Üçer aylık dönemlerde izlenir.	

SHY-YSH-07 Yatan Hasta Memnuniyeti Oranı

Gösterge Kodu	SHY-YSH-07							
Gösterge Adı	Yatan Hasta Memnuniyeti Oranı							
Boyut	Sağlık Hizmetleri Yönetimi							
Bölüm	Yataklı Servis Hizmetleri							
Amaç	Sağlık tesisinden hizmet alan hastaların memnuniyetini ölçmek.							
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğüne gönderilen değerlendirme sonuçları							
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından sağlık tesislerine verilen değer							
Kabul Edilebilir Değer (KED)	% 75							
Gösterge Puanı (GP)	70							
Puan Hesaplama	<table><tr><th>Sağlık Tesisi Değeri (STD)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr><tr><td>$STD \geq 0,75$</td><td>$GP \times STD$</td></tr><tr><td>$STD < 0,75$</td><td>0</td></tr></table>		Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	$STD \geq 0,75$	$GP \times STD$	$STD < 0,75$	0
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı							
$STD \geq 0,75$	$GP \times STD$							
$STD < 0,75$	0							
Açıklama	E1 rolündeki hastaneler göstergeden muaftır.							
Veri Kaynağı	Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü							
Verinin Ait Olduğu Dönem	Aylık dönemlerde izlenir.							

KARNE GÖSTERGELERİ VE HESAPLAMA YÖNTEMLERİ***I. SAĞLIK HİZMETLERİ YÖNETİMİ
(HASTANELER)
YOĞUN BAKIM HİZMETLERİ***

SHY-YBH-01 Beyin Ölümü Bildirim Oranı

Gösterge Kodu	SHY-YBH-01																
Gösterge Adı	Beyin Ölümü Bildirim Oranı																
Boyut	Sağlık Hizmetleri Yönetimi																
Kriter Grubu	Yoğun Bakım Hizmetleri																
Amaç	Sağlık tesisinin beyin ölümü ve donör bildirimini takip etmek.																
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönemde; Beyin ölümü bildirim sayısı (A) Bildirilen donör sayısı (B) Toplam ventilatör sayısı (C)																
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	A / C																
Gösterge Puanı (GP)	+60																
Kabul Edilebilir Değer (KED)	KED ₁ = Sağlık tesisinin bulunduğu hizmet sınıfının beyin ölümü bildirim oranlarının aritmetik ortalaması KED ₂ = Sağlık tesisinin bulunduğu hizmet sınıfının bildirilen donör sayılarının aritmetik ortalaması																
Puan Katsayısı (k)	k ₁ = STD / KED ₁ k ₂ = B / KED ₂																
Puan Hesaplama	Tablo 1 <table> <tr> <th>Puan Katsayısı (k₁)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr> <tr> <td>k₁ ≥ 1,2</td><td>GP</td></tr> <tr> <td>0,8 ≤ k₁ < 1,2</td><td>GP - (GP x (1,2 - k₁))</td></tr> <tr> <td>k₁ < 0,8</td><td>GP - (GP x (1 - (k₁ / 2)))</td></tr> </table> Tablo 2 <table> <tr> <th>Puan Katsayısı (k₂)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr> <tr> <td>k₂ ≥ 1,2</td><td>GP</td></tr> <tr> <td>0,8 ≤ k₂ < 1,2</td><td>GP - (GP x (1,2 - k₂))</td></tr> <tr> <td>k₂ < 0,8</td><td>GP - (GP x (1 - (k₂ / 2)))</td></tr> </table>	Puan Katsayısı (k ₁)	Sağlık Tesisi Puanı	k ₁ ≥ 1,2	GP	0,8 ≤ k ₁ < 1,2	GP - (GP x (1,2 - k ₁))	k ₁ < 0,8	GP - (GP x (1 - (k ₁ / 2)))	Puan Katsayısı (k ₂)	Sağlık Tesisi Puanı	k ₂ ≥ 1,2	GP	0,8 ≤ k ₂ < 1,2	GP - (GP x (1,2 - k ₂))	k ₂ < 0,8	GP - (GP x (1 - (k ₂ / 2)))
Puan Katsayısı (k ₁)	Sağlık Tesisi Puanı																
k ₁ ≥ 1,2	GP																
0,8 ≤ k ₁ < 1,2	GP - (GP x (1,2 - k ₁))																
k ₁ < 0,8	GP - (GP x (1 - (k ₁ / 2)))																
Puan Katsayısı (k ₂)	Sağlık Tesisi Puanı																
k ₂ ≥ 1,2	GP																
0,8 ≤ k ₂ < 1,2	GP - (GP x (1,2 - k ₂))																
k ₂ < 0,8	GP - (GP x (1 - (k ₂ / 2)))																
Açıklama	- Meslek Hastalıkları Hastaneleri, Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Hastaneleri, Lepa, Deri ve Zührevi Hastalıklar Hastaneleri, Ruh Sağlığı ve Hastalıkları Hastaneleri, Göz Hastaneleri, D ve E1 grubu hastaneler göstergeden muaftır. - Sağlık tesisinin gösterge puanı; Tablo 1’den alacağı puan ile Tablo 2’den alacağı puanın aritmetik ortalamasıdır. - EK PUAN: Bu kriter 60 puan üzerinden değerlendirilmekle beraber yoğun bakım hizmetlerinin bütününe doğrudan etki etmeden ek puan olarak kullanılacaktır. (Hesaplanan puan sağlık tesisinin yoğun bakım hizmetlerinden aldığı toplam puana tavan puanı aşmamak kaydı ile eklenir.)																
Veri Kaynağı	A & B ; TODS, YOBİS / C ; MKYS																
Verinin Ait Olduğu Dönem	Altı aylık dönemlerde izlenir.																

SHY-YBH-02-1 Yoğun Bakım Yatak Doluluk Oranı

Gösterge Kodu	SHY-YBH-02-1								
Gösterge Adı	Yoğun Bakım Yatak Doluluk Oranı								
Boyut	Sağlık Hizmetleri Yönetimi								
Bölüm	Yoğun Bakım Hizmetleri								
Amaç	Yoğun bakım yatak kapasitesinin doğru ve verimli kullanılıp kullanılmadığını ölçmek								
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönemde; İlgili yoğun bakımda toplam yatılan gün sayısı (A) Dönemdeki toplam gün sayısı (B) İlgili yoğun bakım yatak sayısı (C)								
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	$[A / (B \times C)] \times 100$								
Kabul Edilebilir Değer (KED)	%65 - %85								
Gösterge Puanı (GP)	90								
Puan Katsayısı (k)									
Puan Hesaplama	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Sağlık Tesisi Değeri (STD)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>STD < 65</td><td>STD</td></tr> <tr> <td>$65 \leq \text{STD} \leq 85$</td><td>GP</td></tr> <tr> <td>STD > 85</td><td>GP - (STD / 3)</td></tr> </tbody> </table>	Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	STD < 65	STD	$65 \leq \text{STD} \leq 85$	GP	STD > 85	GP - (STD / 3)
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı								
STD < 65	STD								
$65 \leq \text{STD} \leq 85$	GP								
STD > 85	GP - (STD / 3)								
Açıklama	- SHY-YBH-02'nin hesaplanmasında kullanılır. - Meslek Hastalıkları Hastaneleri, Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Hastaneleri, Lepa, Deri ve Zührevi Hastalıklar Hastaneleri, Ruh Sağlığı ve Hastalıkları Hastaneleri, Göz Hastaneleri, D ve E1 grubu hastaneler göstergeden muaftır. - Erişkin, çocuk ve yenidoğan her seviye yoğun bakım için ayrı puan hesaplanır. 1. basamak çocuk yoğun bakım planlaması "Yataklı Sağlık Tesislerinde Yoğun Bakım Hizmetlerinin Uygulama Usul ve Esasları Hakkında Tebliği" nde bulunmadığından sadece 2. ve 3. basamak çocuk yoğun bakım planlamaları hesaplamalarda kullanılacaktır.								
Veri Kaynağı ve	A : TSİM / C : MKYS								
Verinin Ait Olduğu Dönem	Altı aylık dönemlerde izlenir.								

SHY-YBH-02-2 Yoğun Bakım Ortalama Kalış Gün Sayısı

Gösterge Kodu	SHY-YBH-02-2												
Gösterge Adı	Yoğun Bakım Ortalama Kalış Gün Sayısı												
Boyut	Sağlık Hizmetleri Yönetimi												
Kriter Grubu	Yoğun Bakım Hizmetleri												
Amaç	Yoğun bakım yatak kapasitesinin doğru ve verimli kullanılıp kullanılmadığını ölçmek.												
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili yoğun bakımda toplam yatılan gün sayısı (A) İlgili yoğun bakımdan servise çıkan, taburcu olan, ölen veya başka birime/kuruma sevk edilen toplam hasta sayısı (B) Bir önceki dönem KED												
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	A/B												
Gösterge Puanı (GP)	90												
Kabul Edilebilir Değer (KED)	Sağlık tesisinin bulunduğu hizmet sınıfının yoğun bakım ortalama kalış gün sayılarının aritmetik ortalaması												
Puan Katsayısı (k)	STD / KED												
Puan Hesaplama	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Puan Katsayısı (k)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>$k < 0,3$</td><td>0</td></tr> <tr> <td>$0,3 \leq k < 0,8$</td><td>$GP \times k$</td></tr> <tr> <td>$0,8 \leq k \leq 1,5$</td><td>GP</td></tr> <tr> <td>$1,5 < k < 2,5$</td><td>$GP - [GP \times (k - 1,5)]$</td></tr> <tr> <td>$k \geq 2,5$</td><td>0</td></tr> </tbody> </table> Yukarıdaki tabloya uygun olarak dönem verileri ile puanın %50'si hesaplanır. Puanın diğer %50'si ise ; Bu dönemdeki STD ile bir önceki karne dönemindeki KED' in oranlanması sonucunda oluşan puan katsayısı (k) baz alınarak hesaplanır.	Puan Katsayısı (k)	Sağlık Tesisi Puanı	$k < 0,3$	0	$0,3 \leq k < 0,8$	$GP \times k$	$0,8 \leq k \leq 1,5$	GP	$1,5 < k < 2,5$	$GP - [GP \times (k - 1,5)]$	$k \geq 2,5$	0
Puan Katsayısı (k)	Sağlık Tesisi Puanı												
$k < 0,3$	0												
$0,3 \leq k < 0,8$	$GP \times k$												
$0,8 \leq k \leq 1,5$	GP												
$1,5 < k < 2,5$	$GP - [GP \times (k - 1,5)]$												
$k \geq 2,5$	0												
Açıklama	- SHY-YBH-02'nin hesaplanmasında kullanılır. - Meslek Hastalıkları Hastaneleri, Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Hastaneleri, Lepra, Deri ve Zührevi Hastalıklar Hastaneleri, Ruh Sağlığı ve Hastalıkları Hastaneleri, Göz Hastaneleri, D ve E1 grubu hastaneler göstergeden muaftır. - Erişkin, çocuk ve yenidoğan her seviye yoğun bakımı için ayrı ayrı puan hesaplanır. 1. basamak çocuk yoğun bakım planlaması "Yataklı Sağlık Tesislerinde Yoğun Bakım Hizmetlerinin Uygulama Usul ve Esasları Hakkında Tebliği" nde bulunmadığından sadece 2. ve 3. basamak çocuk yoğun bakım planlamaları hesaplamalarda kullanılacaktır. - Dal hastanelerinde sınıf ortalaması dal hastaneleri için oluşturulan sınıflara göre hesaplanır.												
Veri Kaynağı	TSİM												
Verinin Ait Olduğu Dönem	Altı aylık dönemlerde izlenir.												

SHY-YBH-02 Yoğun Bakım Yatak Kullanımı

Gösterge Kodu	SHY-YBH-02
Gösterge Adı	Yoğun Bakım Yatak Kullanımı
Boyut	Sağlık Hizmetleri Yönetimi
Bölüm	Yoğun Bakım Hizmetleri
Amaç	Sağlık tesisi yoğun bakım yataklarının, etkin ve verimli kullanılıp kullanılmadığını ölçmek.
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönemde; Yoğun bakım yatak doluluk oranı puanı (SHY-YBH-02-1) (A) Yoğun bakım ortalama kalış gün sayısı puanı (SHY-YBH-02-2) (B)
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	$(A + B) / 2$
Kabul Edilebilir Değer (KED)	
Gösterge Puanı (GP)	90
Puan Katsayısı (k)	
Puan Hesaplama	Puan=STD
Açıklama	
Veri Kaynağı	
Verinin Ait Olduğu Dönem	Altı aylık dönemlerde izlenir.

SHY-YBH-03 -1 Yoğun Bakım Enfeksiyonu Oranı

Gösterge Kodu	SBH-YBH-03-1																										
Gösterge Adı	Yoğun Bakım Enfeksiyon Oranı																										
Boyut	Sağlık Hizmetleri Yönetimi																										
Bölüm	Yoğun Bakım Hizmetleri																										
Amaç	Yoğun bakımda sunulan hizmet kalitesinin değerlendirilmesi.																										
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından yapılan değerlendirme sonuçları																										
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından aşağıdaki tablolara göre belirlenen 1-4 aralığındaki persentil değeri																										
Kabul Edilebilir Değer (KED)	Sağlık tesisinin bulunduğu hizmet sınıfının yoğun bakım enfeksiyon oranlarının aritmetik ortalaması																										
Gösterge Puanı (GP)	90																										
Puan Katsayısı (k)	STD / KED																										
Puan Hesaplama	<table><tr><th>Enfeksiyon Tipi</th><th>Ağırlık katsayısı</th></tr><tr><td>Santral venöz kateter ilişkili enfeksiyon</td><td>4</td></tr><tr><td>Ventilatör ilişkili Pnömoni</td><td>2</td></tr><tr><td>Üriner Kateter ilişkili Enfeksiyon</td><td>1</td></tr></table> <table><tr><th>Persentil</th><th>STD</th><th>1. PUAN</th></tr><tr><td>STpersentili < 50.persentil</td><td>4</td><td rowspan="4">GP x STD/8</td></tr><tr><td>50.persentili ≤ STpersentili < 75.persentil</td><td>3</td></tr><tr><td>75.persentili ≤ STpersentili < 90.persentil</td><td>2</td></tr><tr><td>STpersintili ≥ 90.persentil</td><td>1</td></tr></table> <table><tr><th>Puan Katsayısı (k)</th><th>2. PUAN</th></tr><tr><td>k ≥ 0,50</td><td>GP / 2</td></tr><tr><td>k < 0,50</td><td>GP x k / 2</td></tr></table>	Enfeksiyon Tipi	Ağırlık katsayısı	Santral venöz kateter ilişkili enfeksiyon	4	Ventilatör ilişkili Pnömoni	2	Üriner Kateter ilişkili Enfeksiyon	1	Persentil	STD	1. PUAN	STpersentili < 50.persentil	4	GP x STD/8	50.persentili ≤ STpersentili < 75.persentil	3	75.persentili ≤ STpersentili < 90.persentil	2	STpersintili ≥ 90.persentil	1	Puan Katsayısı (k)	2. PUAN	k ≥ 0,50	GP / 2	k < 0,50	GP x k / 2
Enfeksiyon Tipi	Ağırlık katsayısı																										
Santral venöz kateter ilişkili enfeksiyon	4																										
Ventilatör ilişkili Pnömoni	2																										
Üriner Kateter ilişkili Enfeksiyon	1																										
Persentil	STD	1. PUAN																									
STpersentili < 50.persentil	4	GP x STD/8																									
50.persentili ≤ STpersentili < 75.persentil	3																										
75.persentili ≤ STpersentili < 90.persentil	2																										
STpersintili ≥ 90.persentil	1																										
Puan Katsayısı (k)	2. PUAN																										
k ≥ 0,50	GP / 2																										
k < 0,50	GP x k / 2																										
Açıklama	- Yoğun bakım enfeksiyon verisini göndermeyen sağlık tesisi 0 puan alacaktır. - Her yoğun bakım için ventilatör ilişkili pnömoni, üriner sistem enfeksiyonu, santral venöz kateter ilişkili enfeksiyon persentil değerleri yukarıdaki tabloya göre puanlandırılır. - Yoğun bakımlarda her enfeksiyon tipi için bulunan puanların yukarıdaki tabloya göre ağırlıklı ortalaması hesaplanır. - Hastane bünyesindeki tüm yoğun bakımlar için hesaplanan puanların aritmetik ortalaması hesaplanır. - Yoğun bakımı olmayan hastaneler bu göstergeden muaftır. - Gösterge puanı 1. ve 2. tablo puanlarının toplamından oluşur. (Puan= 1.Puan + 2.Puan)																										
Veri Kaynağı	UHESA / Sağlık Net-Online																										
Verinin Ait Olduğu Dönem	1yıllık dönemlerde izlenir.																										

SHY-YBH-03-2 Yoğun Bakım Enfeksiyon Trendi

Gösterge Kodu	SHY-YBH-03-2															
Gösterge Adı	Yoğun Bakım Enfeksiyon Trendi															
Boyut	Sağlık Hizmetleri Yönetimi															
Bölüm	Yoğun Bakım Hizmetleri															
Amaç	Yoğun bakım hizmet kalitesinin değerlendirilmesi.															
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	SHY-YBH-03-1 yoğun bakım enfeksiyon oranı göstergesinin STD'si (A) Bir önceki dönem karnesindeki SHY-YBH-03-1 yoğun bakım enfeksiyon oranı göstergesinin STD'si (B)															
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	(A - B)															
Kabul Edilebilir Değer (KED)																
Gösterge Puanı (GP)	90															
Puan Katsayısı (k)																
Puan Hesaplama	<table><tr><th colspan="2">Sağlık Tesisi Değeri (STD)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr><tr><td rowspan="4">A ≥ B</td><td>A=B ≥ 3</td><td>GP x A/4</td></tr><tr><td>A=B < 3</td><td>0</td></tr><tr><td>STD ≥ 2</td><td>GP</td></tr><tr><td>STD =1</td><td>GP x 3/4</td></tr><tr><td colspan="2">A < B</td><td>0</td></tr></table>	Sağlık Tesisi Değeri (STD)		Sağlık Tesisi Puanı	A ≥ B	A=B ≥ 3	GP x A/4	A=B < 3	0	STD ≥ 2	GP	STD =1	GP x 3/4	A < B		0
Sağlık Tesisi Değeri (STD)		Sağlık Tesisi Puanı														
A ≥ B	A=B ≥ 3	GP x A/4														
	A=B < 3	0														
	STD ≥ 2	GP														
	STD =1	GP x 3/4														
A < B		0														
Açıklama	- Yoğun bakım enfeksiyon verisini göndermeyen hastane 0 puan alacaktır. - Yoğun bakımı olmayan sağlık tesisi göstergeden muaftır. - Hastane bünyesindeki tüm yoğun bakımlar için hesaplanan puanların aritmetik ortalaması hesaplanır.															
Veri Kaynağı	UHESA / Sağlık Net -Online															
Verinin Ait Olduğu Dönem	Yıllık dönemlerde izlenir.															

SHY-YBH-03 Yoğun Bakım Enfeksiyon Puanı

Gösterge Kodu	SHY-YBH-03
Gösterge Adı	Yoğun Bakım Enfeksiyon Puanı
Boyut	Sağlık Hizmetleri Yönetimi
Bölüm	Yoğun Bakım Hizmetleri
Amaç	Yoğun bakım hizmet kalitesinin değerlendirilmesi.
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Yoğun bakım enfeksiyon oranı (SHY-YBH-03 -1) (A) Yoğun bakım enfeksiyonunun trendi (SHY-YBH-03-2) (B) Yoğun bakım yatak doluluk oranı (SHY-YBH-02-1) Araç kullanım oranı
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	$(A + B) / 2$
Kabul Edilebilir Değer (KED)	
Gösterge Puanı (GP)	90
Puan Katsayısı (k)	
Puan Hesaplama	Puan = STD - Yoğun Bakım Yatak Doluluk Oranı % 85'in üzerinde ise puanın %5'i kadar, - Araç Kullanım Oranı %80'in üzerinde ise puanın %5'i kadar, İlave puan eklenir . Şayet ilave puanlar eklendikten sonra oluşan puan gösterge puanının üzerinde ise tam puan alır.
Açıklama	
Veri Kaynağı	UHESA / Sağlık Net - Online
Verinin Ait Olduğu Dönem	Yıllık dönemlerde izlenir.

SHY-YBH-04 Yoğun Bakım Etkinlik Skoru

Gösterge Kodu	SHY-YBH-04	
Gösterge Adı	Yoğun Bakım Etkinlik Skoru	
Boyut	Sağlık Hizmetleri Yönetimi	
Bölüm	Yoğun Bakım Hizmetleri	
Amaç	Hesaplamaya konu olan dönemde sağlık tesislerinde yoğun bakım hizmetlerinin etkinliğini ölçmek	
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Çıktı değişkeni	
	Girdi değişkeni	
	Kontrol değişkenleri	(kukla değişken),....
	Etkinsizlik etkileri	Hastane rolü, il'e uzaklık, nüfus oranları, özel hastane durumu,.....
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Stokastik Sınır Analizine göre hesaplanan etkinlik skoru (0 – 1 aralığında)	
Kabul Edilebilir Değer (KED)	1	
Gösterge Puanı (GP)	90	
Puan Katsayısı (k)	--	
Puan Hesaplama	Puan= GP x STD	
Açıklama	- Ameliyathanesi olmayan veya cerrahi branş hekimi olmayan hastaneler göstergeden muaftır. - E1 rolündeki hastaneler göstergeden muaftır. - Her Hizmet Sınıfı içinde veri etiketleme yöntemi uygulanmıştır.	
Veri Kaynağı	Sağlık Net-Online / TSİM / TUIK / TİG	
Verinin Ait Olduğu Dönem	Üçer aylık dönemlerde izlenir.	

SHY-YBH-05 Yoğun Bakım Mortalite Hızı

Gösterge Kodu	SHY-YBH-05																	
Gösterge Adı	Yoğun Bakım Mortalite Hızı																	
Boyut	Sağlık Hizmetleri Yönetimi																	
Bölüm	Yoğun Bakım Hizmetleri																	
Amaç	Yoğun bakımda meydana gelen ölüm oranını takip etmek																	
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Hesaplamaya konu olan dönemde; Yoğun bakımda ölen toplam hasta sayısı (A) Yoğun bakımda yatan toplam hasta sayısı (B) Yoğun bakımda ölen hasta sayısının ağırlıklı ortalaması (C)																	
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Yoğun bakım mortalite oranı ($STD_{yoğun} = (C / B)$)																	
Kabul Edilebilir Değer (KED)	$KED_{yoğun}$ = Sağlık tesisinin bulunduğu hizmet sınıfının yoğun bakım mortalite oranının aritmetik ortalaması KED_{il} = TKHK'ye bağlı ildeki tüm sağlık tesislerinin yoğun bakım mortalite oranının aritmetik ortalaması $KED_{Türkiye}$ = TKHK'ye bağlı tüm sağlık tesislerinin yoğun bakım mortalite oranının aritmetik ortalaması																	
Gösterge Puanı (GP)	-50																	
Puan Katsayısı (k)																		
Puan Hesaplama	<table><tr><th colspan="3">Sağlık Tesisi Değeri (STD)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr><tr><td colspan="3">$STD_{Yoğun} \geq KED_{Türkiye}$</td><td>GP</td></tr><tr><td rowspan="3">$STD_{Yoğun} < KED_{Türkiye}$</td><td colspan="2">$STD_{Yoğun} \geq KED_{il}$</td><td>GP</td></tr><tr><td rowspan="2">$STD_{Yoğun} < KED_{il}$</td><td>$STD_{Yoğun} \geq KED_{Acil}$</td><td>GP</td></tr><tr><td>$STD_{Yoğun} < KED_{Acil}$</td><td>PUAN KAYBI YOK</td></tr></table>	Sağlık Tesisi Değeri (STD)			Sağlık Tesisi Puanı	$STD_{Yoğun} \geq KED_{Türkiye}$			GP	$STD_{Yoğun} < KED_{Türkiye}$	$STD_{Yoğun} \geq KED_{il}$		GP	$STD_{Yoğun} < KED_{il}$	$STD_{Yoğun} \geq KED_{Acil}$	GP	$STD_{Yoğun} < KED_{Acil}$	PUAN KAYBI YOK
Sağlık Tesisi Değeri (STD)			Sağlık Tesisi Puanı															
$STD_{Yoğun} \geq KED_{Türkiye}$			GP															
$STD_{Yoğun} < KED_{Türkiye}$	$STD_{Yoğun} \geq KED_{il}$		GP															
	$STD_{Yoğun} < KED_{il}$	$STD_{Yoğun} \geq KED_{Acil}$	GP															
		$STD_{Yoğun} < KED_{Acil}$	PUAN KAYBI YOK															
Açıklama	Yoğun bakımda ölen hasta sayısının ağırlıklı ortalaması alınırken (E1 - 6, D-5, C-4, B-3, A2-2, A2_Dal-2,5, A1_Dal-1,5, A1-1) sağlık tesisi rollerine göre ağırlıklandırılır.																	
Veri Kaynağı	Sağlık Net-Online																	
Verinin Ait Olduğu Dönem	Aylık dönemlerde izlenir.																	

SHY-YBH-06 Yoğun Bakım Vaka Karması

Gösterge Kodu	SHY-YBH-06										
Gösterge Adı	Yoğun Bakım Vaka Karması										
Boyut	Sağlık Hizmetleri Yönetimi										
Bölüm	Yoğun Bakım Hizmetleri										
Amaç	Yoğun bakımda yatan hasta profilini ortaya koymak.										
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Yoğun bakımda yatan hastaların vaka karma indeksi (A) Bir önceki dönem KED										
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Yoğun bakımda yatan hastaların vaka karma indeksi (A)										
Kabul Edilebilir Değer (KED)	Sağlık tesisinin bulunduğu hizmet sınıfının yoğun bakım vaka karma indeksinin aritmetik ortalaması										
Gösterge Puanı (GP)	80										
Puan Katsayısı (k)	STD / KED										
Puan Hesaplama	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Puan Katsayısı (k)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>$k < 0,9$</td><td>$GP - [GP \times (0,9 - k)]$</td></tr> <tr> <td>$0,9 \leq k \leq 1,1$</td><td>GP</td></tr> <tr> <td>$1,1 < k < 2$</td><td>$GP - [GP \times (k - 1,1)]$</td></tr> <tr> <td>$k \geq 2$</td><td>0</td></tr> </tbody> </table> Yukarıdaki tabloya uygun olarak dönem verileri ile puanın %50'si hesaplanır. Puanın diğer %50'si ise ; Bu dönemdeki STD ile bir önceki karne dönemindeki KED'in oranlanması sonucunda oluşan puan katsayısı (k) baz alınarak hesaplanır.	Puan Katsayısı (k)	Sağlık Tesisi Puanı	$k < 0,9$	$GP - [GP \times (0,9 - k)]$	$0,9 \leq k \leq 1,1$	GP	$1,1 < k < 2$	$GP - [GP \times (k - 1,1)]$	$k \geq 2$	0
Puan Katsayısı (k)	Sağlık Tesisi Puanı										
$k < 0,9$	$GP - [GP \times (0,9 - k)]$										
$0,9 \leq k \leq 1,1$	GP										
$1,1 < k < 2$	$GP - [GP \times (k - 1,1)]$										
$k \geq 2$	0										
Açıklama											
Veri Kaynağı	TİG										
Verinin Ait Olduğu Dönem	Aylık dönemlerde izlenir.										

KARNE GÖSTERGELERİ VE HESAPLAMA YÖNTEMLERİ***I. SAĞLIK HİZMETLERİ YÖNETİMİ
(HASTANELER)
AMELİYATHANE ve DOĞUM
HİZMETLERİ***

SHY-ADH-01 Ameliyat Masası Başına Düşen Ameliyat Sayısı

Gösterge Kodu	SHY-ADH-01								
Gösterge Adı	Ameliyat Masası Başına Düşen Ameliyat Sayısı								
Boyut	Sağlık Hizmetleri Yönetimi								
Bölüm	Ameliyathane ve Doğum Hizmetleri								
Amaç	Ameliyathane kapasitesinin kullanımını ölçmek.								
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönemde; Ameliyathanede yapılan ağırlıklı toplam ameliyat (A1,A2,A3,B,C,D grubu) sayısı (A) $(A) = ((A1 + A2 + A3) \times 5 + (B \times 3) + (C \times 2) + D)$ Dönemdeki toplam gün sayısı (B) Ameliyat masa sayısı (C)								
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	$A / (B \times C)$								
Kabul Edilebilir Değer (KED)	Sağlık tesisinin bulunduğu hizmet sınıfının ameliyat masası kullanımlarının aritmetik ortalaması								
Gösterge Puanı (GP)	75								
Puan Katsayısı (k)	STD / KED								
Puan Hesaplama	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Puan Katsayısı (k)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>$k < 0,9$</td><td>$k \times GP$</td></tr> <tr> <td>$0,9 \leq k \leq 1,5$</td><td>GP</td></tr> <tr> <td>$k > 1,5$</td><td>$GP \times (1,5 / k)$</td></tr> </tbody> </table> Yukarıdaki tabloya uygun olarak dönem verileri ile puanın %50'si hesaplanır. Puanın diğer %50'si ise ; Bu dönemdeki STD ile bir önceki karne dönemindeki KED'in oranlanması sonucunda oluşan puan katsayısı (k) baz alınarak hesaplanır.	Puan Katsayısı (k)	Sağlık Tesisi Puanı	$k < 0,9$	$k \times GP$	$0,9 \leq k \leq 1,5$	GP	$k > 1,5$	$GP \times (1,5 / k)$
Puan Katsayısı (k)	Sağlık Tesisi Puanı								
$k < 0,9$	$k \times GP$								
$0,9 \leq k \leq 1,5$	GP								
$k > 1,5$	$GP \times (1,5 / k)$								
Açıklama	- İlgili dönemde cerrahi branştan en az bir uzman tabip bulunması durumunda bu gösterge hesaplanır. - İdari görevde bulunan tabipler hesaplama dahil edilmez. - Ameliyathanenin olmaması veya cerrahi branş hekimi ya da anestezi uzmanının 3 aydan az çalışmış olması durumlarında hastane göstergedan muaf tutulur.								
Veri Kaynağı	A : Sağlık Net-Online / C : MKYS								
Verinin Ait Olduğu Dönem	Altı aylık dönemlerde izlenir.								

SHY-ADH-02 Ameliyat Etkinlik Skoru

Gösterge Kodu	SHY-ADH-02	
Gösterge Adı	Ameliyat Etkinlik Skoru	
Boyut	Sağlık Hizmetleri Yönetimi	
Bölüm	Ameliyathane ve Doğum Hizmetleri	
Amaç	Hesaplamaya konu olan dönemde sağlık tesislerinde ameliyat hizmetlerinin etkinliğini ölçmek	
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Çıktı değişkeni	
	Girdi değişkeni	
	Kontrol değişkeni	
	Etkinsizlik etkileri	Hastane rolü, il'e uzaklık, nüfus oranları, özel hastane durumu,.....
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Stokastik Sınır Analizine göre hesaplanan etkinlik skoru (0 – 1 aralığında)	
Kabul Edilebilir Değer (KED)	1	
Gösterge Puanı (GP)	75	
Puan Katsayısı (k)	--	
Puan Hesaplama	Puan= GP x STD	
Açıklama	Her Hizmet Sınıfı içinde veri etiketleme yöntemi uygulanmıştır.	
Veri Kaynağı	Sağlık Net-Online / TSİM / TUIK / GİL	
Verinin Ait Olduğu Dönem	Üçer aylık dönemlerde izlenir	

SHY-ADH-03 Sezaryen Oranı

Gösterge Kodu	SHY-ADH-03								
Gösterge Adı	Sezaryen Oranı								
Boyut	Sağlık Hizmetleri Yönetimi								
Bölüm	Ameliyathane ve Doğum Hizmetleri								
Amaç	Toplam doğum (mükerrer sezaryen hariç) içerisindeki primer sezaryen oranını izlemek.								
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Primer sezaryen yapılan hasta sayısı (A) Toplam yapılan doğum sayısı (B) Mükerrer sezaryen yapılan hasta sayısı (C)								
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Primer Sezaryen Oranı (STD) = (A / (B - C))								
Kabul Edilebilir Değer (KED)									
Gösterge Puanı (GP)	75								
Puan Katsayısı (k)									
Puan Hesaplama	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Sağlık Tesisi Değeri (STD)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>STD > 0,4</td><td>(GP / 5) x (1 - STD)</td></tr> <tr> <td>0,2 < STD ≤ 0,4</td><td>GP - GP x 4 x (STD - 0,2)</td></tr> <tr> <td>STD ≤ 0,2</td><td>GP</td></tr> </tbody> </table>	Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	STD > 0,4	(GP / 5) x (1 - STD)	0,2 < STD ≤ 0,4	GP - GP x 4 x (STD - 0,2)	STD ≤ 0,2	GP
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı								
STD > 0,4	(GP / 5) x (1 - STD)								
0,2 < STD ≤ 0,4	GP - GP x 4 x (STD - 0,2)								
STD ≤ 0,2	GP								
Açıklama	Doğum masası olmaması veya kadın doğum uzmanının 3 aydan az çalışmış olması durumlarında sağlık tesisi göstergeden muaf tutulur.								
Veri Kaynağı	Sağlık Net-Online								
Verinin Ait Olduğu Dönem	Altı aylık dönemlerde izlenir.								

SHY-ADH-04 Ameliyat Sonrası Ortalama Kalış Gün Sayısı

Gösterge Kodu	SHY-ADH-04												
Gösterge Adı	Ameliyat Sonrası Ortalama Kalış Gün Sayısı												
Kriter Grubu	Ameliyathane ve Doğum Hizmetleri												
Amaç	Ameliyat sonrası hasta yatış sürelerinin takip edilmesi												
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönemde her bir hasta için; Hastanın opere olduğu tarih (A) Hastanın sağlık tesisinden taburcu olduğu tarih (B) Bir önceki dönem KED												
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Bir hastanın ameliyat sonrası kalış gün süresi = (B - A) Ameliyat sonrası ortalama kalış gün süresi = (A ve B grubu ameliyat olan hastaların ameliyat sonrası ortalama kalış gün süreleri)												
Kabul Edilebilir Değer (KED)	Sağlık tesisinin bulunduğu hizmet sınıfındaki hastanelerin ameliyat sonrası ortalama kalış gün sürelerinin aritmetik ortalaması												
Gösterge Puanı (GP)	75												
Puan Katsayısı (k)	STD / KED (Her bir ameliyat grubu için ayrı hesaplanmaktadır.)												
Puan Hesaplama	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Puan katsayısı (k)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>$k < 0,5$</td><td>0</td></tr> <tr> <td>$0,5 \leq k < 0,8$</td><td>$GP - (GP \times 3 \times (0,8 - k))$</td></tr> <tr> <td>$0,8 \leq k \leq 1,2$</td><td>GP</td></tr> <tr> <td>$1,2 < k < 1,5$</td><td>$GP - (GP \times 3 \times (k-1,2))$</td></tr> <tr> <td>$k \geq 1,5$</td><td>0</td></tr> </tbody> </table> Yukarıdaki tabloya uygun olarak dönem verileri ile puanın % 50'si hesaplanır. Puanın diğer %50'si ise; bu dönemdeki STD ile bir önceki karne dönemindeki KED'in oranlanması sonucunda oluşan puan katsayısı (k) baz alınarak hesaplanır	Puan katsayısı (k)	Sağlık Tesisi Puanı	$k < 0,5$	0	$0,5 \leq k < 0,8$	$GP - (GP \times 3 \times (0,8 - k))$	$0,8 \leq k \leq 1,2$	GP	$1,2 < k < 1,5$	$GP - (GP \times 3 \times (k-1,2))$	$k \geq 1,5$	0
Puan katsayısı (k)	Sağlık Tesisi Puanı												
$k < 0,5$	0												
$0,5 \leq k < 0,8$	$GP - (GP \times 3 \times (0,8 - k))$												
$0,8 \leq k \leq 1,2$	GP												
$1,2 < k < 1,5$	$GP - (GP \times 3 \times (k-1,2))$												
$k \geq 1,5$	0												
Açıklama	- İlgili dönemde cerrahi branştan en az bir uzman tabip bulunması durumunda bu gösterge hesaplanır. - İdari görevde bulunan tabipler hesaplama dahil edilmez. - Ameliyathanenin olmaması veya cerrahi branş hekimi ya da anestezi uzmanının 3 aydan az çalışmış olması durumlarında hastane göstergeden muaf tutulur. - Her ameliyat grubu (A ve B) için ayrı hesaplama yapılır. Bu puanların aritmetik ortalaması ilgili göstergenin puanını oluşturur.												
Veri Kaynağı	Sağlık Net-Online												
Verinin Ait Olduğu Dönem	Altı aylık dönemlerde izlenir.												

SHY-ADH-05 Anne Ölüm Sayısı

Gösterge Kodu	SHY-ADH-05																	
Gösterge Adı	Anne Ölüm Sayısı																	
Boyut	Sağlık Hizmetleri Yönetimi																	
Bölüm	Ameliyathane ve Doğum Hizmetleri																	
Amaç	Anne ölümlerini izlemek.																	
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Hesaplamaya konu olan dönemde; Anne ölüm sayısı (Gebeliğin birinci gününden doğum sonrası 42. günün sonuna kadar ölen anne sayısı) (A)																	
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	A																	
Kabul Edilebilir Değer (KED)	KED_{anne} = Sağlık tesisinin bulunduğu hizmet sınıfındaki anne ölüm sayısının aritmetik ortalaması KED_{il} = İldeki TKHK'ye bağlı tüm sağlık tesislerinin anne ölüm sayılarının aritmetik ortalaması $KED_{Türkiye}$ = TKHK'ye bağlı tüm sağlık tesislerinin anne ölüm sayılarının aritmetik ortalaması																	
Gösterge Puanı (GP)	-50																	
Puan Katsayısı (k)																		
Puan Hesaplama	<table><tr><th colspan="3">Sağlık Tesisi Değeri (STD)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr><tr><td colspan="3">$STD \geq KED_{Türkiye}$</td><td>GP</td></tr><tr><td rowspan="3">$STD < KED_{Türkiye}$</td><td colspan="2">$STD \geq KED_{il}$</td><td>GP</td></tr><tr><td rowspan="2">$STD < KED_{il}$</td><td>$STD \geq KED_{anne}$</td><td>GP</td></tr><tr><td>$STD < KED_{anne}$</td><td>PUAN KAYBI YOK</td></tr></table>	Sağlık Tesisi Değeri (STD)			Sağlık Tesisi Puanı	$STD \geq KED_{Türkiye}$			GP	$STD < KED_{Türkiye}$	$STD \geq KED_{il}$		GP	$STD < KED_{il}$	$STD \geq KED_{anne}$	GP	$STD < KED_{anne}$	PUAN KAYBI YOK
Sağlık Tesisi Değeri (STD)			Sağlık Tesisi Puanı															
$STD \geq KED_{Türkiye}$			GP															
$STD < KED_{Türkiye}$	$STD \geq KED_{il}$		GP															
	$STD < KED_{il}$	$STD \geq KED_{anne}$	GP															
		$STD < KED_{anne}$	PUAN KAYBI YOK															
Açıklama	KED_{il} = Bünyesinde birden fazla birlik bulunan illerde tüm birlikler hesaplamaya dahil edilir.																	
Veri Kaynağı	Sağlık Net-Online / TİG																	
Verinin Ait Olduğu Dönem	Aylık olarak hesaplanır.																	

SHY-ADH-06 Bebek Ölüm Sayısı

Gösterge Kodu	SHY-ADH-06																	
Gösterge Adı	Bebek Ölüm Sayısı																	
Boyut	Sağlık Hizmetleri Yönetimi																	
Bölüm	Ameliyathane ve Doğum Hizmetleri																	
Amaç	Bebek ölümlerini izlemek.																	
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Bebek ölüm sayısı = Canlı doğup 365 gün içinde ölen bebek sayısı (A)																	
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	A																	
Kabul Edilebilir Değer (KED)	KED_{bebek} = Sağlık tesisinin bulunduğu hizmet sınıfındaki bebek ölüm sayılarının aritmetik ortalaması KED_{il} = İldeki TKHK’ ye bağlı tüm sağlık tesislerinin bebek ölüm sayılarının aritmetik ortalaması $KED_{\text{Türkiye}}$ = TKHK’ ye bağlı tüm sağlık tesislerinin bebek ölüm sayılarının aritmetik ortalaması																	
Gösterge Puanı (GP)	-50																	
Puan Katsayısı (k)																		
Puan Hesaplama	<table><tr><th colspan="3">Sağlık Tesisi Değeri (STD)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr><tr><td colspan="3">$STD \geq KED_{\text{Türkiye}}$</td><td>GP</td></tr><tr><td rowspan="3">$STD < KED_{\text{Türkiye}}$</td><td colspan="2">$STD \geq KED_{\text{il}}$</td><td>GP</td></tr><tr><td rowspan="2">$STD < KED_{\text{il}}$</td><td>$STD \geq KED_{\text{bebek}}$</td><td>GP</td></tr><tr><td>$STD < KED_{\text{bebek}}$</td><td>PUAN KAYBI YOK</td></tr></table>	Sağlık Tesisi Değeri (STD)			Sağlık Tesisi Puanı	$STD \geq KED_{\text{Türkiye}}$			GP	$STD < KED_{\text{Türkiye}}$	$STD \geq KED_{\text{il}}$		GP	$STD < KED_{\text{il}}$	$STD \geq KED_{\text{bebek}}$	GP	$STD < KED_{\text{bebek}}$	PUAN KAYBI YOK
Sağlık Tesisi Değeri (STD)			Sağlık Tesisi Puanı															
$STD \geq KED_{\text{Türkiye}}$			GP															
$STD < KED_{\text{Türkiye}}$	$STD \geq KED_{\text{il}}$		GP															
	$STD < KED_{\text{il}}$	$STD \geq KED_{\text{bebek}}$	GP															
		$STD < KED_{\text{bebek}}$	PUAN KAYBI YOK															
Açıklama	KED_{il} = Bünyesinde birden fazla birlik bulunan illerde tüm birlikler hesaplamaaya dahil edilir.																	
Veri Kaynağı	Sağlık Net-Online / TİG																	
Verinin Ait Olduğu Dönem	Aylık olarak hesaplanır.																	

KARNE GÖSTERGELERİ VE HESAPLAMA YÖNTEMLERİ***I. SAĞLIK HİZMETLERİ YÖNETİMİ
(HASTANELER)
LABORATUVAR ve GÖRÜNTÜLEME
HİZMETLERİ***

SHY-LGH-01-1 Laboratuvar Bekleme Süresi

Gösterge Kodu	SHY-LGH-01-1																									
Gösterge Adı	Laboratuvar Bekleme Süresi																									
Boyut	Sağlık Hizmetleri Yönetimi																									
Bölüm	Laboratuvar ve Görüntüleme Hizmetleri																									
Amaç	Laboratuvar hizmetlerinin hedeflenen sürede verilmesini sağlamak.																									
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönemde; Sitoloji, biyopsi ve hormon tetkikleri için ortalama sonuç verme süreleri																									
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sitoloji, biyopsi ve hormon tetkikleri (acil hariç) için ilgili dönemin ortalama sonuç verme süreleri																									
Kabul Edilebilir Değer (KED)	Bakanlıkça belirlenen kabul edilebilir en uzun sonuç verme süresi ; <table><tr><td>Gösterge Adı</td><td>En Uzun Sonuç Verme Süresi (KED)</td></tr><tr><td>Sitoloji</td><td>5 gün</td></tr><tr><td>Biyopsi</td><td>10 gün</td></tr><tr><td>Hormon</td><td>3 gün</td></tr></table>		Gösterge Adı	En Uzun Sonuç Verme Süresi (KED)	Sitoloji	5 gün	Biyopsi	10 gün	Hormon	3 gün																
Gösterge Adı	En Uzun Sonuç Verme Süresi (KED)																									
Sitoloji	5 gün																									
Biyopsi	10 gün																									
Hormon	3 gün																									
Puan Katsayısı (k)																										
Gösterge Puanı (GP)	65																									
Puan Hesaplama	<table><tr><td>Sitoloji için Sağlık Tesisi Değeri (STD)</td><td>Sağlık Tesisi Puanı</td></tr><tr><td>$STD \leq KED \times 0,6$</td><td>GP</td></tr><tr><td>$KED \times 0,6 < STD \leq KED$</td><td>$GP - (GP \times (STD / 5,1)$</td></tr><tr><td>$STD > KED$</td><td>0</td></tr></table> <table><tr><td>Biyopsi için Sağlık Tesisi Değeri (STD)</td><td>Sağlık Tesisi Puanı</td></tr><tr><td>$STD \leq KED \times 0,7$</td><td>GP</td></tr><tr><td>$KED \times 0,7 < STD \leq KED$</td><td>$GP - (GP \times (STD / 10,1)$</td></tr><tr><td>$STD > KED$</td><td>0</td></tr></table> <table><tr><td>Hormon için Sağlık Tesisi Değeri (STD)</td><td>Sağlık Tesisi Puanı</td></tr><tr><td>$STD \leq KED \times 0,3$</td><td>GP</td></tr><tr><td>$KED \times 0,3 < STD \leq KED$</td><td>$GP - (GP \times (STD / 3,1)$</td></tr><tr><td>$STD > KED$</td><td>0</td></tr></table>		Sitoloji için Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	$STD \leq KED \times 0,6$	GP	$KED \times 0,6 < STD \leq KED$	$GP - (GP \times (STD / 5,1)$	$STD > KED$	0	Biyopsi için Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	$STD \leq KED \times 0,7$	GP	$KED \times 0,7 < STD \leq KED$	$GP - (GP \times (STD / 10,1)$	$STD > KED$	0	Hormon için Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	$STD \leq KED \times 0,3$	GP	$KED \times 0,3 < STD \leq KED$	$GP - (GP \times (STD / 3,1)$	$STD > KED$	0
Sitoloji için Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı																									
$STD \leq KED \times 0,6$	GP																									
$KED \times 0,6 < STD \leq KED$	$GP - (GP \times (STD / 5,1)$																									
$STD > KED$	0																									
Biyopsi için Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı																									
$STD \leq KED \times 0,7$	GP																									
$KED \times 0,7 < STD \leq KED$	$GP - (GP \times (STD / 10,1)$																									
$STD > KED$	0																									
Hormon için Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı																									
$STD \leq KED \times 0,3$	GP																									
$KED \times 0,3 < STD \leq KED$	$GP - (GP \times (STD / 3,1)$																									
$STD > KED$	0																									
Açıklama	- Sağlık tesisinin puanı; sitoloji, biyopsi ve hormon için ayrı ayrı hesaplanan puanların aritmetik ortalaması alınarak oluşturulur. - Hesaplamaya dahil edilen hormon testleri immünoanalizörlerde çalışılan testlerden oluşmaktadır.																									
Veri Kaynağı	Sağlık Net-Online																									
Verinin Ait Olduğu Dönem	Altı aylık dönemlerde izlenir.																									

SHY-LGH-01-2 Laboratuvar Bekleme Süresinin Trendi

Gösterge Kodu	SHY-LGH-01-2																			
Gösterge Adı	Laboratuvar Bekleme Süresinin Trendi																			
Boyut	Sağlık Hizmetleri Yönetimi																			
Bölüm	Laboratuvar ve Görüntüleme Hizmetleri																			
Amaç	Laboratuvar hizmetlerinden bekleme süresinin trendini izlemek																			
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönemde; Sitoloji, biyopsi ve hormon tetkikleri için ortalama sonuç verme süreleri (A) Bir önceki dönem sitoloji, biyopsi ve hormon tetkikleri için ortalama sonuç verme süreleri (B)																			
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	(B - A) / B																			
Kabul Edilebilir Değer (KED)	<table><tr><th>Tetkik</th><th>Sonuç verme süresi KED</th></tr><tr><td>Sitoloji</td><td>3 gün</td></tr><tr><td>Biyopsi</td><td>7 gün</td></tr><tr><td>Hormon tetkiklerinin</td><td>1 gün</td></tr></table>			Tetkik	Sonuç verme süresi KED	Sitoloji	3 gün	Biyopsi	7 gün	Hormon tetkiklerinin	1 gün									
Tetkik	Sonuç verme süresi KED																			
Sitoloji	3 gün																			
Biyopsi	7 gün																			
Hormon tetkiklerinin	1 gün																			
Puan Katsayısı (k)																				
Gösterge Puanı (GP)	65																			
Puan Hesaplama	<table><tr><th colspan="2">Sağlık Tesisi Değeri (STD)</th><th colspan="2">Sağlık Tesisi Puanı</th></tr><tr><td colspan="2">A ≤ KED</td><td colspan="2">GP</td></tr><tr><td rowspan="3">A > KED</td><td>A ≥ B</td><td colspan="2">0</td></tr><tr><td rowspan="2">A < B</td><td>STD ≥ 0,5</td><td>GP</td></tr><tr><td>STD < 0,5</td><td>GP x STD</td></tr></table>			Sağlık Tesisi Değeri (STD)		Sağlık Tesisi Puanı		A ≤ KED		GP		A > KED	A ≥ B	0		A < B	STD ≥ 0,5	GP	STD < 0,5	GP x STD
Sağlık Tesisi Değeri (STD)		Sağlık Tesisi Puanı																		
A ≤ KED		GP																		
A > KED	A ≥ B	0																		
	A < B	STD ≥ 0,5	GP																	
		STD < 0,5	GP x STD																	
Açıklama	- Her bir laboratuvar tetkiki için ayrı ayrı puan hesaplanır. Hesaplanan puanların aritmetik ortalaması alınır ve sağlık tesisi puanı olarak belirlenir. - Hesaplamaya dahil edilen hormon testleri immünoanalizörlerde çalışılan testlerden oluşmaktadır.																			
Veri Kaynağı	Sağlık Net-Online																			
Verinin Ait Olduğu Dönem	Altı aylık dönemlerde izlenir.																			

SHY-LGH-01 Laboratuvar Bekleme Süresi Puanı

Gösterge Kodu	SHY-LGH-01
Gösterge Adı	Laboratuvar Bekleme Süresi Puanı
Boyut	Sağlık Hizmetleri Yönetimi
Bölüm	Laboratuvar ve Görüntüleme Hizmetleri
Amaç	Laboratuvar hizmetlerinin aksatılmadan verilmesini sağlamak.
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönemde; SHY-LGH-01-1 Laboratuvar bekleme süresi göstergesinin puanı (A) SHY-LGH-01-2 Laboratuvar bekleme süresinin trendi göstergesinin puanı (B)
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	$(A + B) / 2$
Kabul Edilebilir Değer (KED)	
Puan Katsayısı (k)	
Gösterge Puanı (GP)	65
Puan Hesaplama	Puan = STD
Açıklama	
Veri Kaynağı	Sağlık Net-Online
Verinin Ait Olduğu Dönem	Altı aylık dönemlerde izlenir.

SHY-LGH-02-1 Görüntüleme Bekleme ve Sonuç Verme Süreleri

Gösterge Kodu	SHY-LGH-02-1																																														
Gösterge Adı	Görüntüleme Bekleme ve Sonuç Verme Süreleri																																														
Boyut	Sağlık Hizmetleri Yönetimi																																														
Bölüm	Laboratuvar ve Görüntüleme Hizmetleri																																														
Amaç	Görüntüleme hizmetlerinin hedeflenen sürede verilmesini sağlamak.																																														
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	USG, MR ve BT randevu süreleri (acil hariç) Sağlık tesisindeki radyologların aktif çalışma gün katsayılarının toplamı (A)																																														
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	STD ₁ = Her bir görüntüleme tetkiki için ilgili dönemin ortalama randevu süresi STD ₂ = Her bir görüntüleme tetkiki için ilgili dönemin ortalama sonuç verme süresi																																														
Kabul Edilebilir Değer (KED)	* Bakanlıkça belirlenen kabul edilebilir en uzun randevu süresi <table><tr><th>Gösterge Adı</th><th>En Uzun Randevu Süresi (KED₁)</th><th>En Uzun Sonuç Verme Süresi (KED₂)</th></tr><tr><td>USG</td><td>3 iş günü</td><td>30 dk.</td></tr><tr><td>MR</td><td>10 iş günü</td><td>3 gün</td></tr><tr><td>BT</td><td>10 iş günü</td><td>3 gün</td></tr></table> * Sağlık tesisinin bulunduğu hizmet sınıfındaki sağlık tesislerinde çalışan radyologların aktif çalışma gün katsayıları toplamının ortalaması (C)			Gösterge Adı	En Uzun Randevu Süresi (KED ₁)	En Uzun Sonuç Verme Süresi (KED ₂)	USG	3 iş günü	30 dk.	MR	10 iş günü	3 gün	BT	10 iş günü	3 gün																																
Gösterge Adı	En Uzun Randevu Süresi (KED ₁)	En Uzun Sonuç Verme Süresi (KED ₂)																																													
USG	3 iş günü	30 dk.																																													
MR	10 iş günü	3 gün																																													
BT	10 iş günü	3 gün																																													
Puan Katsayısı (k)	A / C																																														
Gösterge Puanı (GP)	70																																														
Puan Hesaplama	<table><tr><th colspan="3">Sağlık Tesisi Değeri (STD)</th><th>Puanı</th></tr><tr><td rowspan="7">k≥1,25</td><td rowspan="3">STD₁≤KED₁</td><td>STD₂≤KED₂x(2/3)</td><td>GP</td></tr><tr><td>KED₂x(2/3)<STD₂≤KED₂</td><td>GP X (KED₁+1-STD₁) / KED₁+1</td></tr><tr><td>STD₂>KED₂</td><td>0</td></tr><tr><td rowspan="3">KED₁<STD₁ ≤KED₁x(3/2)</td><td>STD₂≤KED₂/(1/3)</td><td>GP</td></tr><tr><td>KED₂x(1/3)<STD₂≤KED₂</td><td>GP X (KED₁+6-STD₁)/ KED₁+6</td></tr><tr><td>STD₂>KED₂</td><td>0</td></tr><tr><td colspan="2">STD₁>KED₁x(3/2)</td><td>0</td></tr><tr><td rowspan="6">1,25>k≥ 0,40</td><td rowspan="3">STD₁≤KED₁</td><td>STD₂≤KED₂</td><td>GP</td></tr><tr><td>KED₂<STD₂≤KED₂x(3/2)</td><td>GP X (KED₁+1-STD₁)/ KED₁+1</td></tr><tr><td>STD₂>KED₂x(3/2)</td><td>0</td></tr><tr><td rowspan="3">KED₁<STD₁ ≤KED₁x(3/2)</td><td>STD₂≤KED₂X(2/3)</td><td>GP</td></tr><tr><td>KED₂x(2/3)<STD₂≤KED₂</td><td>GP X (KED₁+6-STD₁)/ KED₁+6</td></tr><tr><td>STD₂>KED₂</td><td>0</td></tr><tr><td colspan="2">STD₁>KED₁x(3/2)</td><td>0</td></tr><tr><td colspan="3">k < 0,40</td><td>MUAF</td></tr></table>			Sağlık Tesisi Değeri (STD)			Puanı	k≥1,25	STD ₁ ≤KED ₁	STD ₂ ≤KED ₂ x(2/3)	GP	KED ₂ x(2/3)<STD ₂ ≤KED ₂	GP X (KED ₁ +1-STD ₁) / KED ₁ +1	STD ₂ >KED ₂	0	KED ₁ <STD ₁ ≤KED ₁ x(3/2)	STD ₂ ≤KED ₂ /(1/3)	GP	KED ₂ x(1/3)<STD ₂ ≤KED ₂	GP X (KED ₁ +6-STD ₁)/ KED ₁ +6	STD ₂ >KED ₂	0	STD ₁ >KED ₁ x(3/2)		0	1,25>k≥ 0,40	STD ₁ ≤KED ₁	STD ₂ ≤KED ₂	GP	KED ₂ <STD ₂ ≤KED ₂ x(3/2)	GP X (KED ₁ +1-STD ₁)/ KED ₁ +1	STD ₂ >KED ₂ x(3/2)	0	KED ₁ <STD ₁ ≤KED ₁ x(3/2)	STD ₂ ≤KED ₂ X(2/3)	GP	KED ₂ x(2/3)<STD ₂ ≤KED ₂	GP X (KED ₁ +6-STD ₁)/ KED ₁ +6	STD ₂ >KED ₂	0	STD ₁ >KED ₁ x(3/2)		0	k < 0,40			MUAF
Sağlık Tesisi Değeri (STD)			Puanı																																												
k≥1,25	STD ₁ ≤KED ₁	STD ₂ ≤KED ₂ x(2/3)	GP																																												
		KED ₂ x(2/3)<STD ₂ ≤KED ₂	GP X (KED ₁ +1-STD ₁) / KED ₁ +1																																												
		STD ₂ >KED ₂	0																																												
	KED ₁ <STD ₁ ≤KED ₁ x(3/2)	STD ₂ ≤KED ₂ /(1/3)	GP																																												
		KED ₂ x(1/3)<STD ₂ ≤KED ₂	GP X (KED ₁ +6-STD ₁)/ KED ₁ +6																																												
		STD ₂ >KED ₂	0																																												
	STD ₁ >KED ₁ x(3/2)		0																																												
1,25>k≥ 0,40	STD ₁ ≤KED ₁	STD ₂ ≤KED ₂	GP																																												
		KED ₂ <STD ₂ ≤KED ₂ x(3/2)	GP X (KED ₁ +1-STD ₁)/ KED ₁ +1																																												
		STD ₂ >KED ₂ x(3/2)	0																																												
	KED ₁ <STD ₁ ≤KED ₁ x(3/2)	STD ₂ ≤KED ₂ X(2/3)	GP																																												
		KED ₂ x(2/3)<STD ₂ ≤KED ₂	GP X (KED ₁ +6-STD ₁)/ KED ₁ +6																																												
		STD ₂ >KED ₂	0																																												
STD ₁ >KED ₁ x(3/2)		0																																													
k < 0,40			MUAF																																												
Açıklama	Her bir görüntüleme tetkiki için ayrı ayrı puan hesaplanır. USG için ağırlık katsayısı 2, MR ve BT için ağırlık katsayısı 3 olmak üzere tüm tetkiklerin ağırlıklı puan ortalamaları hesaplanır ve sağlık tesisi puanı olarak belirlenir. Cihaz bulunmayan sağlık tesisleri MUAF tutulur.																																														
Veri Kaynağı	Sağlık Net-Online																																														
Verinin Dönemi	Altı aylık dönemlerde izlenir.																																														

SHY-LGH-02-2 Görüntüleme Bekleme ve Sonuç Verme Sürelerinin Trendi

Gösterge Kodu	SHY-LGH-02-2																																				
Gösterge Adı	Görüntüleme Bekleme ve Sonuç Verme Sürelerinin Trendi																																				
Boyut	Sağlık Hizmetleri Yönetimi																																				
Bölüm	Laboratuvar ve Görüntüleme Hizmetleri																																				
Amaç	Görüntüleme hizmetlerinden bekleme ve sonuç verme sürelerinin trendlerini izlemek.																																				
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönemde; USG, MR,BT tetkikleri için ortalama randevu süreleri (A) Bir önceki dönem USG, MR,BT tetkikleri için ortalama randevu süresi (B) USG, MR,BT tetkikleri için ortalama sonuç verme süreleri (C) Bir önceki dönem USG, MR,BT tetkikleri için ortalama sonuç verme süresi (D)																																				
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	STD ₁ = (B - A) / B STD ₂ = (D - C) / D																																				
Kabul Edilebilir Değer (KED)	<table><tr><td>Gösterge Adı</td><td>En Uzun Randevu Süresi (KED₁)</td><td colspan="2">En Uzun Sonuç Verme Süresi (KED₂)</td></tr><tr><td>USG</td><td>3 iş günü</td><td colspan="2">30 dk.</td></tr><tr><td>MR</td><td>10 iş günü</td><td colspan="2">3 gün</td></tr><tr><td>BT</td><td>10 iş günü</td><td colspan="2">3 gün</td></tr></table>			Gösterge Adı	En Uzun Randevu Süresi (KED ₁)	En Uzun Sonuç Verme Süresi (KED ₂)		USG	3 iş günü	30 dk.		MR	10 iş günü	3 gün		BT	10 iş günü	3 gün																			
Gösterge Adı	En Uzun Randevu Süresi (KED ₁)	En Uzun Sonuç Verme Süresi (KED ₂)																																			
USG	3 iş günü	30 dk.																																			
MR	10 iş günü	3 gün																																			
BT	10 iş günü	3 gün																																			
Gösterge Puanı (GP)	70																																				
Puan Katsayısı (k)																																					
Puan Hesaplama	<table><tr><td colspan="2">Sağlık Tesisi Değeri (STD)</td><td colspan="2">1. Puan</td></tr><tr><td colspan="2">A ≤ KED₁</td><td colspan="2">GP</td></tr><tr><td rowspan="3">A > KED₁</td><td>A ≥ B</td><td colspan="2">0</td></tr><tr><td rowspan="2">A < B</td><td>STD₁ ≥ 0,5</td><td>GP</td></tr><tr><td>STD₁ < 0,5</td><td>GP x STD₁</td></tr><tr><td colspan="2">Sağlık Tesisi Değeri (STD)</td><td colspan="2">2. Puan</td></tr><tr><td colspan="2">C ≤ KED₂</td><td colspan="2">GP</td></tr><tr><td rowspan="3">C > KED₂</td><td>C ≥ D</td><td colspan="2">0</td></tr><tr><td rowspan="2">C < D</td><td>STD₂ ≥ 0,5</td><td>GP</td></tr><tr><td>STD₂ < 0,5</td><td>GP x STD₂</td></tr></table>			Sağlık Tesisi Değeri (STD)		1. Puan		A ≤ KED ₁		GP		A > KED ₁	A ≥ B	0		A < B	STD ₁ ≥ 0,5	GP	STD ₁ < 0,5	GP x STD ₁	Sağlık Tesisi Değeri (STD)		2. Puan		C ≤ KED ₂		GP		C > KED ₂	C ≥ D	0		C < D	STD ₂ ≥ 0,5	GP	STD ₂ < 0,5	GP x STD ₂
Sağlık Tesisi Değeri (STD)		1. Puan																																			
A ≤ KED ₁		GP																																			
A > KED ₁	A ≥ B	0																																			
	A < B	STD ₁ ≥ 0,5	GP																																		
		STD ₁ < 0,5	GP x STD ₁																																		
Sağlık Tesisi Değeri (STD)		2. Puan																																			
C ≤ KED ₂		GP																																			
C > KED ₂	C ≥ D	0																																			
	C < D	STD ₂ ≥ 0,5	GP																																		
		STD ₂ < 0,5	GP x STD ₂																																		
Açıklama	- Her bir görüntüleme tetkiki için ayrı ayrı puan hesaplanır. Tüm tetkiklerin ortalaması alınarak sağlık tesisi puanı belirlenir. - Gösterge puanı = (1. Puan + 2. Puan) / 2																																				
Veri Kaynağı	Sağlık Net-Online																																				
Verinin Ait Olduğu Dönem	Altı aylık dönemlerde izlenir.																																				

SHY-LGH-02 Görüntüleme Bekleme ve Sonuç Verme Sürelerinin Puanı

Gösterge Kodu	SHY-LGH-02
Gösterge Adı	Görüntüleme Bekleme ve Sonuç Verme Sürelerinin Puanı
Boyut	Sağlık Hizmetleri Yönetimi
Bölüm	Laboratuvar ve Görüntüleme Hizmetleri
Amaç	Görüntüleme hizmetlerinin aksatılmadan verilmesini sağlamak.
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	SHY-LGH-02-1 Görüntüleme Bekleme ve Sonuç Verme Süreleri göstergesinin puanı (A) SHY-LGH-02-2 Görüntüleme Bekleme ve Sonuç Sürelerinin Trendi göstergesinin puanı (B)
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	$(A + B) / 2$
Kabul Edilebilir Değer (KED)	
Puan Katsayısı (k)	
Gösterge Puanı (GP)	70
Puan Hesaplama	Puan = STD
Açıklama	
Veri Kaynağı	Sağlık Net-Online
Verinin Dönemi	Altı aylık dönemlerde izlenir.

SHY-LGH-03 Görüntüleme Tetkiki İstem Oranı

Gösterge Kodu	SHY-LGH-03	
Gösterge Adı	Görüntüleme Tetkiki İstem Oranı	
Boyut	Sağlık Hizmetleri Yönetimi	
Bölüm	Laboratuvar ve Görüntüleme Hizmetleri	
Amaç	Görüntüleme tetkik istem oranını izlemek.	
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönemdeki toplam; USG, MR ve BT tetkik sayısı (A) Sağlık tesisine başvuran hasta sayısı (B)	
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	A / B (Her bir tetkik için ayrı ayrı)	
Kabul Edilebilir Değer (KED)	Sağlık tesisinin bulunduğu hizmet sınıfının hasta başına tetkik istem oranlarının aritmetik ortalaması	
Gösterge Puanı (GP)	65	
Puan Katsayısı (k)	STD / KED (Her bir tetkik için ayrı ayrı)	
Puan Hesaplama	Puan Katsayısı (k)	Sağlık Tesisi Puanı
	$k < 0,6$	$GP \times k^2$
	$0,6 \leq k \leq 1,2$	GP
	$k > 1,2$	$GP / 3k$
Açıklama	Her bir görüntüleme tetkiki için ayrı ayrı puan hesaplanır. Tüm tetkiklerin ortalaması alınarak sağlık tesisi puanı belirlenir.	
Veri Kaynağı	Sağlık Net-Online	
Verinin Ait Olduğu Dönem	Altı aylık dönemlerde izlenir.	

KARNE GÖSTERGELERİ VE HESAPLAMA YÖNTEMLERİ***I. SAĞLIK HİZMETLERİ YÖNETİMİ
(HASTANELER)
AĞIZ ve DİŞ SAĞLIĞI HİZMETLERİ***

SHY-ADSHİ-01 Kanal Tedavisi Oranı

Gösterge Kodu	SHY-ADSHİ-01								
Gösterge Adı	Kanal Tedavisi Oranı								
Boyut	Sağlık Hizmetleri Yönetimi								
Bölüm	Ağız ve Diş Sağlığı Hizmetleri								
Amaç	Kanal tedavi oranını izlemek								
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Hesaplamaya konu olan dönemde; Kanal tedavisi yapılan toplam diş sayısı (süt dişi hariç) (A) Sağlık tesisine başvuran toplam diş hasta sayısı (B)								
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Kanal Tedavisi Oranı = (A / B) X 100								
Kabul Edilebilir Değer (KED)	Sağlık tesisinin bulunduğu hizmet sınıfının kanal tedavisi oranlarının aritmetik ortalaması								
Gösterge Puanı (GP)	20								
Puan Katsayısı (k)	STD / KED								
Puan Hesaplama	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Sağlık Tesisi Değeri (STD)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>$k \geq 1$</td><td>GP</td></tr> <tr> <td>$0,33 \leq k < 1$</td><td>GP X k</td></tr> <tr> <td>$k < 0,33$</td><td>0</td></tr> </tbody> </table>	Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	$k \geq 1$	GP	$0,33 \leq k < 1$	GP X k	$k < 0,33$	0
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı								
$k \geq 1$	GP								
$0,33 \leq k < 1$	GP X k								
$k < 0,33$	0								
Açıklama	Diş hekimi olmayan sağlık tesisleri bu göstergeden muaf tutulacaktır.								
Veri Kaynağı	Sağlık Net-Online								
Verinin Ait Olduğu Dönem	Altı aylık dönemlerde izlenir.								

SHY-ADSHİ-02 Diş Çekim Oranı

Gösterge Kodu	SHY-ADSHİ-02						
Gösterge Adı	Diş Çekim Oranı						
Kriter Grubu	Ağız ve Diş Sağlığı Hizmetleri						
Amaç	Diş çekim oranını izlemek.						
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Hesaplamaya konu olan dönemde; Çekim yapılan diş sayısı toplamı (Süt dişi ve komplikasyonlu çekim dahil) (A) Sağlık tesisine yapılan toplam diş poliklinik sayısı (B)						
Sağlık Tesis Değeri (STD)	Diş çekim oranı = (A / B) x 100						
Kabul Edilebilir Değer (KED)	Sağlık tesisinin bulunduğu hizmet sınıfının diş çekimi oranlarının aritmetik ortalaması						
Gösterge Puanı (GP)	20						
Puan Katsayısı (k)	STD / KED						
Puan Hesaplama	<table> <tr> <th>Sağlık Tesis Değeri (STD)</th><th>Sağlık Tesis Puanı</th></tr> <tr> <td>$k \leq 1$</td><td>GP</td></tr> <tr> <td>$k > 1$</td><td>GP/k</td></tr> </table>	Sağlık Tesis Değeri (STD)	Sağlık Tesis Puanı	$k \leq 1$	GP	$k > 1$	GP/k
Sağlık Tesis Değeri (STD)	Sağlık Tesis Puanı						
$k \leq 1$	GP						
$k > 1$	GP/k						
Açıklama							
Veri Kaynağı	Sağlık Net-Online						
Verinin Ait Olduğu Dönem	Altı aylık dönemlerde izlenir.						

SHY-ADSHİ-03 Flor Uygulama Oranı

Gösterge Kodu	SHY-ADSHİ-03								
Gösterge Adı	Flor Uygulama Oranı								
Kriter Grubu	Ağız ve Diş Sağlığı Hizmetleri								
Amaç	Flor uygulama oranını izlemek								
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Hesaplamaya konu olan dönemde; Flor uygulanan hasta sayısı (0-18 yaş arası) (A) Hasta sayısı (0-18 yaş arası) (genel anestezi, sedasyon, genel klinik dahil) (B)								
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Flor Uygulama Oranı = (A / B) X 100								
Kabul Edilebilir Değer (KED)	Sağlık tesisinin bulunduğu hizmet sınıfının flor uygulama oranlarının aritmetik ortalaması								
Gösterge Puanı (GP)	20								
Puan Katsayısı (k)	STD / KED								
Puan Hesaplama	<table> <tr> <th>Sağlık Tesisi Değeri (STD)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr> <tr> <td>$k \geq 1$</td><td>GP</td></tr> <tr> <td>$0,33 \leq k < 1$</td><td>GP x k</td></tr> <tr> <td>$k < 0,33$</td><td>0</td></tr> </table>	Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	$k \geq 1$	GP	$0,33 \leq k < 1$	GP x k	$k < 0,33$	0
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı								
$k \geq 1$	GP								
$0,33 \leq k < 1$	GP x k								
$k < 0,33$	0								
Açıklama	Diş hekimi olmayan sağlık tesisleri bu göstergeden muaf tutulacaktır.								
Veri Kaynağı	Sağlık Net-Online								
Verinin Ait Olduğu Dönem	Altı aylık dönemlerde izlenir.								

SHY-ADSHİ-04 Fissur Ve Pit Örtücü Oranı

Gösterge Kodu	SHY-ADSHİ-04								
Gösterge Adı	Fissur Ve Pit Örtücü Oranı								
Kriter Grubu	Ağız ve Diş Sağlığı Hizmetleri								
Amaç	Fissur ve pit örtücü oranını izlemek								
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Hesaplamaya konu olan dönemde; Fissur ve pit örtücü yapılan hasta sayısı (0-18 yaş arası) (A) Toplam hasta sayısı (0-18 yaş arası) (genel anestezi, sedasyon, genel klinik dahil) (B)								
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Fissur ve Pit Örtücü Oranı = (A / B) X 100								
Kabul Edilebilir Değer (KED)	Sağlık tesisinin bulunduğu hizmet sınıfının fissur ve pit örtücü oranlarının aritmetik ortalaması								
Gösterge Puanı (GP)	20								
Puan Katsayısı (k)	STD / KED								
Puan Hesaplama	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Sağlık Tesisi Değeri (STD)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>$k \geq 1$</td><td>GP</td></tr> <tr> <td>$0,33 \leq k < 1$</td><td>GP x k</td></tr> <tr> <td>$k < 0,33$</td><td>0</td></tr> </tbody> </table>	Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	$k \geq 1$	GP	$0,33 \leq k < 1$	GP x k	$k < 0,33$	0
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı								
$k \geq 1$	GP								
$0,33 \leq k < 1$	GP x k								
$k < 0,33$	0								
Açıklama	Diş hekimi olmayan sağlık tesisleri bu göstergeden muaf tutulacaktır								
Veri Kaynağı	Sağlık Net-Online								
Verinin Ait Olduğu Dönem	Altı aylık dönemlerde izlenir.								

SHY-ADSHİ-05 Aktif Diş Hekimine Diş Üniteli Temin Oranı

Gösterge Kodu	SHY-ADSHİ-05								
Gösterge Adı	Aktif Diş Hekimine Diş Üniteli Temin Oranı								
Kriter Grubu	Ağız ve Diş Sağlığı Hizmetleri								
Amaç	Çalışma ortamının değerlendirilmesi								
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Değerlendirme dönemi içerisinde sağlık tesisinin; Ünit sayısı = A Diş hekimlerinin aktif çalışma gün katsayılarının toplamı = B								
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Aktif Çalışan Diş Hekimine Diş Üniteli Temin Oranı = A/B								
Gösterge Puanı (GP)	20								
Kabul edilebilir değer (KED)	1								
Puan Katsayısı (k)									
Puan Hesaplama	<table> <tr> <th>Sağlık Tesisi Değeri (STD)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr> <tr> <td>$STD \geq 1$</td><td>GP</td></tr> <tr> <td>$0,8 \leq STD < 1$</td><td>$STD \times GP$</td></tr> <tr> <td>$STD < 0,8$</td><td>0</td></tr> </table>	Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	$STD \geq 1$	GP	$0,8 \leq STD < 1$	$STD \times GP$	$STD < 0,8$	0
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı								
$STD \geq 1$	GP								
$0,8 \leq STD < 1$	$STD \times GP$								
$STD < 0,8$	0								
Açıklama	Diş hekimi olmayan sağlık tesisleri bu göstergeden muaf tutulacaktır.								
Veri Kaynağı	A : MKYS / B : ÇKYS								
Verinin Ait Olduğu Dönem	Altı aylık dönemlerde izlenir.								

KARNE GÖSTERGELERİ VE HESAPLAMA YÖNTEMLERİ

I. SAĞLIK HİZMETLERİ YÖNETİMİ AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI HİZMETLERİ (AĞIZ ve DİŞ SAĞLIĞI MERKEZLERİ İLE AĞIZ ve DİŞ SAĞLIĞI HASTANELERİ)

SHY-ADSM-01 Sevk Edilen Hasta Oranı

Gösterge Kodu	SHY-ADSM-01										
Gösterge Adı	Sevk Edilen Hasta Oranı										
Boyut	Sağlık Hizmetleri Yönetimi										
Bölüm	ADSM-ADSH										
Amaç	Sevk edilen hasta oranını izlemek.										
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Hesaplamaya konu olan dönemde; Sağlık tesisi tarafından yapılan toplam sevk sayısı (Ortodonti sevkleri hariç) (A) Sağlık tesisine başvuran toplam hasta sayısı (B)										
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	$(A / B) \times 100$										
Kabul Edilebilir Değer (KED)	ADSM= %1,20 ADSh= %0,40										
Gösterge Puanı (GP)	90										
Puan Katsayısı (k)	STD / KED										
Puan Hesaplama	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">ADSM - ADSh</th></tr> <tr> <th>Puan katsayısı (k)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>$k \leq 1$</td><td>GP</td></tr> <tr> <td>$1 < k \leq 1,70$</td><td>GP / k</td></tr> <tr> <td>$k > 1,70$</td><td>0</td></tr> </tbody> </table>	ADSM - ADSh		Puan katsayısı (k)	Sağlık Tesisi Puanı	$k \leq 1$	GP	$1 < k \leq 1,70$	GP / k	$k > 1,70$	0
ADSM - ADSh											
Puan katsayısı (k)	Sağlık Tesisi Puanı										
$k \leq 1$	GP										
$1 < k \leq 1,70$	GP / k										
$k > 1,70$	0										
Açıklama											
Veri Kaynağı	TSİM / Sağlık-Net										
Verinin Ait Olduğu Dönem	Altı aylık dönemlerde izlenir.										

SHY-ADSM-02 Genel Anestezi Altında Tedavi Edilen Hasta Oranı

Gösterge Kodu	SHY-ADSM-02										
Gösterge Adı	Genel Anestezi Altında Tedavi Edilen Hasta Oranı										
Boyut	Sağlık Hizmetleri Yönetimi										
Bölüm	ADSM-ADSH										
Amaç	Sağlık tesisinin anestezi altında hasta tedavisine yönelik yaklaşımını izlemek										
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Hesaplamaya konu olan dönemde; Genel anestezi ve sedasyon altında tedavi edilen hasta sayısı (A) Sağlık tesisine başvuran toplam hasta sayısı (B)										
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	$(A / B) \times 1000$										
Kabul Edilebilir Değer (KED)	ADSM = %0,3 ADSH = %0,6										
Gösterge Puanı (GP)	90										
Puan Katsayısı (k)	STD / KED										
Puan Hesaplama	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">ADSM-ADSH</th></tr> <tr> <th>Puan katsayısı (k)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>$k \geq 1$</td><td>GP</td></tr> <tr> <td>$0,40 \leq k < 1$</td><td>$GP \times k$</td></tr> <tr> <td>$k < 0,40$</td><td>0</td></tr> </tbody> </table>	ADSM-ADSH		Puan katsayısı (k)	Sağlık Tesisi Puanı	$k \geq 1$	GP	$0,40 \leq k < 1$	$GP \times k$	$k < 0,40$	0
ADSM-ADSH											
Puan katsayısı (k)	Sağlık Tesisi Puanı										
$k \geq 1$	GP										
$0,40 \leq k < 1$	$GP \times k$										
$k < 0,40$	0										
Açıklama											
Veri Kaynağı	TSİM / Sağlık-Net										
Verinin Ait Olduğu Dönem	Altı aylık dönemlerde izlenir.										

SHY-ADSM-03 Aktif Çalışan Diş Hekimi Başına Günlük Poliklinik Sayısı

Gösterge Kodu	SHY-ADSM-03								
Gösterge Adı	Aktif Çalışan Diş Hekimi Başına Günlük Poliklinik Sayısı								
Boyut	Sağlık Hizmetleri Yönetimi								
Bölüm	ADSM-ADSH								
Amaç	Diş hekiminin günlük ortalama poliklinik sayısını izlemek								
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Hesaplamaya konu olan dönemde; Poliklinik sayısı (A) Diş hekimini aktif çalışma gün katsayıları toplamı (B) İlgili dönemdeki ay sayısı (C)								
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Diş Hekimi Başına Düşen Günlük Hasta Sayısı ; $A / (B \times C \times 22)$								
Kabul Edilebilir Değer (KED)	18								
Gösterge Puanı (GP)	90								
Puan Katsayısı (k)	STD / KED								
Puan Hesaplama	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">ADSM - ADSH</th></tr> <tr> <th>Puan katsayısı (k)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>$k \geq 1$</td><td>GP</td></tr> <tr> <td>$k < 1$</td><td>$GP \times k$</td></tr> </tbody> </table>	ADSM - ADSH		Puan katsayısı (k)	Sağlık Tesisi Puanı	$k \geq 1$	GP	$k < 1$	$GP \times k$
ADSM - ADSH									
Puan katsayısı (k)	Sağlık Tesisi Puanı								
$k \geq 1$	GP								
$k < 1$	$GP \times k$								
Açıklama									
Veri Kaynağı	TSİM / Sağlık-Net								
Verinin Ait Olduğu Dönem	Altı aylık dönemlerde izlenir.								

SHY-ADSM-04 Kanal Tedavisi Oranı

Gösterge Kodu	SHY-ADSM-04										
Gösterge Adı	Kanal Tedavisi Oranı										
Boyut	Sağlık Hizmetleri Yönetimi										
Bölüm	ADSM-ADSH										
Amaç	Kanal tedavi oranını izlemek										
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Hesaplamaya konu olan dönemde; Kanal tedavisi yapılan toplam diş sayısı (süt dişi hariç) (A) Sağlık tesisine başvuran toplam hasta sayısı (B)										
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	$(A / B) \times 100$										
Kabul Edilebilir Değer (KED)	8										
Gösterge Puanı (GP)	90										
Puan Katsayısı (k)	STD / KED										
Puan Hesaplama	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">ADSM - ADSH</th></tr> <tr> <th>Puan katsayısı (k)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>$k \geq 1,00$</td><td>GP</td></tr> <tr> <td>$0,50 \leq k < 1,00$</td><td>$GP \times k$</td></tr> <tr> <td>$k < 0,50$</td><td>0</td></tr> </tbody> </table>	ADSM - ADSH		Puan katsayısı (k)	Sağlık Tesisi Puanı	$k \geq 1,00$	GP	$0,50 \leq k < 1,00$	$GP \times k$	$k < 0,50$	0
ADSM - ADSH											
Puan katsayısı (k)	Sağlık Tesisi Puanı										
$k \geq 1,00$	GP										
$0,50 \leq k < 1,00$	$GP \times k$										
$k < 0,50$	0										
Açıklama											
Veri Kaynağı	TSİM / Sağlık-Net										
Verinin Ait Olduğu Dönem	Altı aylık dönemlerde izlenir.										

SHY-ADSM-05 Aktif Çalışan Hekim Başına Yapılan Sabit Protez Üye Sayısı

Gösterge Kodu	SHY-ADSM-05										
Gösterge Adı	Aktif Çalışan Hekim Başına Yapılan Sabit Protez Üye Sayısı										
Boyut	Sağlık Hizmetleri Yönetimi										
Bölüm	ADSM-ADSH										
Amaç	Sağlık tesisinde yapılan sabit protez oranını izlemek										
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Hesaplamaya konu olan dönemde; Yapılan toplam sabit protez üye sayısı (A) Diş hekimi aktif çalışma gün katsayıları toplamı (B)										
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	(A / B)										
Kabul Edilebilir Değer (KED)	ADSM=70 ADSH=45										
Gösterge Puanı (GP)	50										
Puan Katsayısı (k)	STD / KED										
Puan Hesaplama	<table><tr><th colspan="2">ADSM –ADSH</th></tr><tr><th>Puan katsayısı (k)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr><tr><td>$k \geq 1,00$</td><td>GP</td></tr><tr><td>$0,70 \leq k < 1,00$</td><td>GP x k</td></tr><tr><td>$k < 0,70$</td><td>0</td></tr></table>	ADSM –ADSH		Puan katsayısı (k)	Sağlık Tesisi Puanı	$k \geq 1,00$	GP	$0,70 \leq k < 1,00$	GP x k	$k < 0,70$	0
ADSM –ADSH											
Puan katsayısı (k)	Sağlık Tesisi Puanı										
$k \geq 1,00$	GP										
$0,70 \leq k < 1,00$	GP x k										
$k < 0,70$	0										
Açıklama											
Veri Kaynağı	TSİM / Sağlık-Net										
Verinin Ait Olduğu Dönem	Altı aylık dönemlerde izlenir.										

SHY-ADSM-06 Aktif Çalışan Hekim Başına Yapılan Hareketli Protez Parça Sayısı

Gösterge Kodu	SHY-ADSM-06										
Gösterge Adı	Aktif Çalışan Hekim Başına Yapılan Hareketli Protez Parça Sayısı										
Boyut	Sağlık Hizmetleri Yönetimi										
Bölüm	ADSM-ADSH										
Amaç	Sağlık tesisinde yapılan toplam hareketli protez oranını izlemek										
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Hesaplamaya konu olan dönemde; Yapılan toplam hareketli protez parça sayısı (A) Diş hekimi aktif çalışma gün katsayıları toplamı (B)										
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	(A / B)										
Kabul Edilebilir Değer (KED)	ADSM=13 ADSH=10										
Gösterge Puanı (GP)	50 puan										
Puan Katsayısı (k)	STD / KED										
Puan Hesaplama	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">ADSM –ADSH</th></tr> <tr> <th>Puan katsayısı (k)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>$k \geq 1$</td><td>GP</td></tr> <tr> <td>$0,70 \leq k < 1$</td><td>GP x k</td></tr> <tr> <td>$k < 0,70$</td><td>0</td></tr> </tbody> </table>	ADSM –ADSH		Puan katsayısı (k)	Sağlık Tesisi Puanı	$k \geq 1$	GP	$0,70 \leq k < 1$	GP x k	$k < 0,70$	0
ADSM –ADSH											
Puan katsayısı (k)	Sağlık Tesisi Puanı										
$k \geq 1$	GP										
$0,70 \leq k < 1$	GP x k										
$k < 0,70$	0										
Açıklama											
Veri Kaynağı	TSİM / Sağlık-Net										
Verinin Ait Olduğu Dönem	Altı aylık dönemlerde izlenir.										

SHY-ADSM-7 Yer Tutucu Yapılan Hasta Sayısı

Gösterge Kodu	SHY-ADSM-7										
Gösterge Adı	Yer Tutucu Yapılan Hasta Sayısı										
Boyut	Sağlık Hizmetleri Yönetimi										
Bölüm	ADSM-ADSH										
Amaç	Sağlık tesisinde yer tutucu yapılan hasta oranını izlemek										
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Hesaplamaya konu olan dönemde; Yer Tutucu Yapılan Hasta Sayısı (A) 0-18 Yaş Hasta Sayısı (B)										
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	$(A / B) \times 100$										
Kabul Edilebilir Değer (KED)	ADSM= % 0,25 ADHS=% 0,5										
Gösterge Puanı (GP)	60										
Puan Katsayısı (k)	STD / KED										
Puan Hesaplama	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">ADSM-ADSH</th></tr> <tr> <th>Puan katsayısı (k)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>$k \geq 1$</td><td>GP</td></tr> <tr> <td>$0,40 \leq k < 1$</td><td>$GP \times k$</td></tr> <tr> <td>$k < 0,40$</td><td>0</td></tr> </tbody> </table>	ADSM-ADSH		Puan katsayısı (k)	Sağlık Tesisi Puanı	$k \geq 1$	GP	$0,40 \leq k < 1$	$GP \times k$	$k < 0,40$	0
ADSM-ADSH											
Puan katsayısı (k)	Sağlık Tesisi Puanı										
$k \geq 1$	GP										
$0,40 \leq k < 1$	$GP \times k$										
$k < 0,40$	0										
Açıklama											
Veri Kaynağı	TSİM/Sağlık-Net										
Verinin Ait Olduğu Dönem	Altı aylık dönemlerde izlenir.										

SHY-ADSM-8 Dış Hekimi Nöbet Hizmetleri

Gösterge Kodu	SHY-ADSM-8																								
Gösterge Adı	Diş Hekimi Nöbet Hizmetleri																								
Boyut	Sağlık Hizmetleri Yönetimi																								
Bölüm	ADSM-ADSH																								
Amaç	Nöbet hizmetlerinin etkinliği																								
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Değerlendirme dönemi içerisinde sağlık tesisinin; Aktif hekim sayısı 20 ve daha fazla ise tam zamanlı nöbet, az ise 24:00’a kadar nöbet tutulması																								
Sağlık Tesis Değeri (STD)	--																								
Kabul Edilebilir Değer (KED)	--																								
Gösterge Puanı (GP)	40																								
Puan Hesaplama	<table><tr><td>HEKİM SAYISI (H)</td><td>24 SAAT NÖBET</td><td>PUAN</td></tr><tr><td rowspan="2">$H_{\text{sayısı}} \geq 20$</td><td>VAR</td><td>GP</td></tr><tr><td>YOK</td><td>0</td></tr></table> <table><tr><td>HEKİM SAYISI (H)</td><td>24 SAAT NÖBET / 24.00 A KADAR NÖBET</td><td>PUAN</td></tr><tr><td rowspan="2">$10 \leq H_{\text{sayısı}} \leq 19$</td><td>VAR</td><td>GP</td></tr><tr><td>YOK</td><td>0</td></tr></table> <table><tr><td>HEKİM SAYISI (H)</td><td>İCAP NÖBETİ</td><td>PUAN</td></tr><tr><td rowspan="2">$4 \leq H_{\text{sayısı}} \leq 9$</td><td>VAR</td><td>GP</td></tr><tr><td>YOK</td><td>0</td></tr></table>	HEKİM SAYISI (H)	24 SAAT NÖBET	PUAN	$H_{\text{sayısı}} \geq 20$	VAR	GP	YOK	0	HEKİM SAYISI (H)	24 SAAT NÖBET / 24.00 A KADAR NÖBET	PUAN	$10 \leq H_{\text{sayısı}} \leq 19$	VAR	GP	YOK	0	HEKİM SAYISI (H)	İCAP NÖBETİ	PUAN	$4 \leq H_{\text{sayısı}} \leq 9$	VAR	GP	YOK	0
HEKİM SAYISI (H)	24 SAAT NÖBET	PUAN																							
$H_{\text{sayısı}} \geq 20$	VAR	GP																							
	YOK	0																							
HEKİM SAYISI (H)	24 SAAT NÖBET / 24.00 A KADAR NÖBET	PUAN																							
$10 \leq H_{\text{sayısı}} \leq 19$	VAR	GP																							
	YOK	0																							
HEKİM SAYISI (H)	İCAP NÖBETİ	PUAN																							
$4 \leq H_{\text{sayısı}} \leq 9$	VAR	GP																							
	YOK	0																							
Açıklama	- Aktif hekim sayısı 20 ve daha fazla olduğunda 24 saat nöbet varsa GP; 24 saat nöbet yoksa 0 puan verilir. - Aktif hekim sayısı 10-19 (10 ve 19 dâhil) arasında ise 24 saat nöbet ya da 24:00’a kadar nöbet varsa GP; nöbet yoksa 0 puan verilir. - Aktif hekim sayısı 4-9 (4 ve 9 dâhil) olduğunda icap nöbeti varsa GP; yoksa 0 puan verilir.																								
Veri Kaynağı	TSİM / Sağlık– Net																								
Verinin Ait Olduğu Dönem	Altı aylık dönemlerde izlenir.																								

SHY-ADSM-9 Merkezi Hastane Randevu Sistemi (MHRS) Kullanım Oranı

Gösterge Kodu	SHY-ADSM-9																																												
Gösterge Adı	Merkezi Hastane Randevu Sistemi (MHRS) Kullanım Oranı																																												
Boyut	Sağlık Hizmetleri Yönetimi																																												
Bölüm	ADSM-ADSH																																												
Amaç	Sağlık tesisinde Merkezi Hastane Randevu Sisteminin kullanımını izlemek.																																												
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Değerlendirme dönemi içerisinde sağlık tesisinin; İlgili ayda açılan toplam kapasite sayısı (A) İlgili ayda toplam hasta sayısı (B) İlgili ayda aktif çalışan hekim sayısı (C) İlgili ayda aktif çalışan uzman/doktoralı dış hekimi sayısı (D)																																												
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Kurumlar Tarafından Açılan Kapasite Oranı (AKO) = A/ B Uzman Dış Hekimi Yüzde Aralığı (YA) = (100 x D) / C																																												
Kabul Edilebilir Değer (KED)	--																																												
Gösterge Puanı (GP)	40																																												
Puan Katsayısı (k)	--																																												
Puan Hesaplama	<table><tr><th>Açılan Ka- pasite Oranı (AKO)</th><th>Sağlık Tesi- si Puanı (Puan)</th><th>Uzman Hekim yüzde Aralığı</th><th>Oranlar- daki Azalma Miktarı</th><th>Hesaplama- da Kul- lanılan Açılan Ka- pasite Oranı (AKO)</th></tr><tr><td>$AKO \geq 0,7$</td><td>GP_{AKO}</td><td>Uzmanı yoksa</td><td>%0</td><td>$AKO \geq 0,7$</td></tr><tr><td>$0,5 \leq AKO < 0,7$</td><td>$KO \times GP_{AKO}$</td><td>Uzmanı yoksa</td><td>%0</td><td>$0,5 \leq AKO < 0,7$</td></tr><tr><td>$AKO < 0,5$</td><td>0</td><td>Uzmanı yoksa</td><td>%0</td><td>$AKO < 0,5$</td></tr><tr><td>$AKO \geq 0,7$</td><td>GP_{AKO}</td><td>%1 ile % 10 uzmanı varsa</td><td>%10</td><td>$AKO \geq 0,7(1-10/100)$</td></tr><tr><td>$0,5 \leq AKO < 0,7$</td><td>$AKO \times GP_{AKO}$</td><td>%1 ile % 10 uzmanı varsa</td><td>%10</td><td>$0,5(1-10/100) \leq AKO < 0,7(1-10/100)$</td></tr><tr><td>$AKO < 0,5$</td><td>0</td><td>%1 ile % 10 uzmanı varsa</td><td>%10</td><td>$AKO < 0,5(1-10/100)$</td></tr><tr><td></td><td></td><td>%11 ile % 20 uzmanı varsa %21 ile % 30 uzmanı varsa %31 ile % 40 uzmanı varsa</td><td>%20 %30 %40</td><td>$n(1-20/100)$ $n(1-30/100)$ $n(1-40/100)$</td></tr></table>					Açılan Ka- pasite Oranı (AKO)	Sağlık Tesi- si Puanı (Puan)	Uzman Hekim yüzde Aralığı	Oranlar- daki Azalma Miktarı	Hesaplama- da Kul- lanılan Açılan Ka- pasite Oranı (AKO)	$AKO \geq 0,7$	GP_{AKO}	Uzmanı yoksa	%0	$AKO \geq 0,7$	$0,5 \leq AKO < 0,7$	$KO \times GP_{AKO}$	Uzmanı yoksa	%0	$0,5 \leq AKO < 0,7$	$AKO < 0,5$	0	Uzmanı yoksa	%0	$AKO < 0,5$	$AKO \geq 0,7$	GP_{AKO}	%1 ile % 10 uzmanı varsa	%10	$AKO \geq 0,7(1-10/100)$	$0,5 \leq AKO < 0,7$	$AKO \times GP_{AKO}$	%1 ile % 10 uzmanı varsa	%10	$0,5(1-10/100) \leq AKO < 0,7(1-10/100)$	$AKO < 0,5$	0	%1 ile % 10 uzmanı varsa	%10	$AKO < 0,5(1-10/100)$			%11 ile % 20 uzmanı varsa %21 ile % 30 uzmanı varsa %31 ile % 40 uzmanı varsa	%20 %30 %40	$n(1-20/100)$ $n(1-30/100)$ $n(1-40/100)$
	Açılan Ka- pasite Oranı (AKO)	Sağlık Tesi- si Puanı (Puan)	Uzman Hekim yüzde Aralığı	Oranlar- daki Azalma Miktarı	Hesaplama- da Kul- lanılan Açılan Ka- pasite Oranı (AKO)																																								
	$AKO \geq 0,7$	GP_{AKO}	Uzmanı yoksa	%0	$AKO \geq 0,7$																																								
	$0,5 \leq AKO < 0,7$	$KO \times GP_{AKO}$	Uzmanı yoksa	%0	$0,5 \leq AKO < 0,7$																																								
	$AKO < 0,5$	0	Uzmanı yoksa	%0	$AKO < 0,5$																																								
	$AKO \geq 0,7$	GP_{AKO}	%1 ile % 10 uzmanı varsa	%10	$AKO \geq 0,7(1-10/100)$																																								
	$0,5 \leq AKO < 0,7$	$AKO \times GP_{AKO}$	%1 ile % 10 uzmanı varsa	%10	$0,5(1-10/100) \leq AKO < 0,7(1-10/100)$																																								
	$AKO < 0,5$	0	%1 ile % 10 uzmanı varsa	%10	$AKO < 0,5(1-10/100)$																																								
			%11 ile % 20 uzmanı varsa %21 ile % 30 uzmanı varsa %31 ile % 40 uzmanı varsa	%20 %30 %40	$n(1-20/100)$ $n(1-30/100)$ $n(1-40/100)$																																								
Açıklama																																													
Veri Kaynağı ve	TSİM / Sağlık-Net																																												
Verinin Ait Olduğu Dö- nem	Altı aylık dönemlerde izlenir.																																												

SHY-ADSM-10 Bağlı Birimlerde Hizmet

Gösterge Kodu	SHY-ADSM-10
Gösterge Adı	Bağlı Birimlerde Hizmet
Boyut	Sağlık Hizmetleri Yönetimi
Bölüm	ADSM-ADSH
Amaç	ADSM ve ADSH'lere bağlı birimlerdeki hizmeti değerlendirmek
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	
Gösterge Puanı (GP)	90
Kabul edilebilir değer (KED)	
Puan Katsayısı (k)	
Puan Hesaplama	Bağlı birimlerde protez hizmeti verilmesi 50 puan Bağlı birimlerde aktif diş hekimine diş üniti temin oranı 25 puan Bağlı birimlerde dental görüntüleme 25 puan Bağlı birimlerde endodontik döner alet oranı 50 puan Bağlı birimlerde protez hizmeti (sabit ve hareketli protez) ve dental görüntüleme (panoramik veya periapikal röntgen) VAR/ YOK olarak değerlendirilir. Bağlı birimlerde aktif diş hekimine diş üniti temin oranı SHY-ADSM-12 'deki, Endodontik döner alet oranı ise SHY-ADSM-14'deki, Hesaplama yöntemi ile her bir bağlı birim için ayrı ayrı hesaplanır. Her bağlı birim 150 üzerinden puan alır. Bağlı birimlerin 150 üzerinden aldıkları puanların aritmetik ortalaması bu verinin puanını oluşturur.
Açıklama	Bağlı birimi olmayan ağız ve diş sağlığı hizmet sunum birimleri bu parametreden muaftır.
Veri Kaynağı	TSİM/Sağlık-Net
Verinin Ait Olduğu Dönem	Altı aylık dönemlerde izlenir.

SHY-ADSM-11 Poliklinik Odası Başına Düşen Dış Üniteli Sayısı

Gösterge Kodu	SHY-ADSM-11										
Gösterge Adı	Poliklinik Odası Başına Düşen Dış Üniteli Sayısı										
Boyut	Sağlık Hizmetleri Yönetimi										
Bölüm	ADSM-ADSH										
Amaç	Çalışma ortamının değerlendirilmesi.										
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Değerlendirme dönemi içerisinde sağlık tesisinin; Toplam kurulu ünit sayısı (arızalı dahil) (A) Poliklinik odası sayısı (B)										
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	A/B										
Kabul Edilebilir Değer (KED)	2										
Gösterge Puanı (GP)	50										
Puan Katsayısı (k)	STD / KED										
Puan Hesaplama	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">ADSM-ADSH</th></tr> <tr> <th>Puan katsayısı (k)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>$k \leq 1$</td><td>GP</td></tr> <tr> <td>$1 < k \leq 1,5$</td><td>GP / k</td></tr> <tr> <td>$k > 1,5$</td><td>0</td></tr> </tbody> </table>	ADSM-ADSH		Puan katsayısı (k)	Sağlık Tesisi Puanı	$k \leq 1$	GP	$1 < k \leq 1,5$	GP / k	$k > 1,5$	0
ADSM-ADSH											
Puan katsayısı (k)	Sağlık Tesisi Puanı										
$k \leq 1$	GP										
$1 < k \leq 1,5$	GP / k										
$k > 1,5$	0										
Açıklama											
Veri Kaynağı	TSİM / Sağlık-Net										
Verinin Ait Olduğu Dönem	Altı aylık dönemlerde izlenir.										

SHY-ADSM-12 Aktif Diş Hekimine Diş Üniteli Temin Oranı

Gösterge Kodu	SHY-ADSM-12										
Gösterge Adı	Aktif Diş Hekimine Diş Üniteli Temin Oranı										
Boyut	Sağlık Hizmetleri Yönetimi										
Bölüm	ADSM-ADSH										
Amaç	Çalışma ortamının değerlendirilmesi										
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Değerlendirme dönemi içerisinde sağlık tesisinin; Ünit sayısı (A) Diş hekimi aktif çalışma gün katsayısı toplamı (B)										
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Aktif hekime diş üniteli temin oranı = A / B										
Kabul Edilebilir Değer (KED)	0,95										
Gösterge Puanı (GP)	90										
Puan Katsayısı (k)											
Puan Hesaplama	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">ADSM-ADSH</th></tr> <tr> <th>STD</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>$STD \geq 0,95$</td><td>GP</td></tr> <tr> <td>$0,75 \leq STD < 0,95$</td><td>$STD \times GP$</td></tr> <tr> <td>$STD < 0,75$</td><td>0</td></tr> </tbody> </table>	ADSM-ADSH		STD	Sağlık Tesisi Puanı	$STD \geq 0,95$	GP	$0,75 \leq STD < 0,95$	$STD \times GP$	$STD < 0,75$	0
ADSM-ADSH											
STD	Sağlık Tesisi Puanı										
$STD \geq 0,95$	GP										
$0,75 \leq STD < 0,95$	$STD \times GP$										
$STD < 0,75$	0										
Açıklama											
Veri Kaynağı	TSİM / Sağlık-Net										
Verinin Ait Olduğu Dönem	Altı aylık dönemlerde izlenir.										

SHY-ADSM-13 Hemşire Nöbet Hizmetleri

Gösterge Kodu	SHY-ADSM-13																
Gösterge Adı	Hemşire Nöbet Hizmetleri																
Boyut	Sağlık Hizmetleri Yönetimi																
Bölüm	ADSM-ADSH																
Amaç	Nöbet hizmetlerinin etkinliğini izlemek.																
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Değerlendirme dönemi içerisinde sağlık tesisinin; Aktif hemşire sayısı																
Sağlık Tesisi Değeri (STD)																	
Gösterge Puanı (GP)	40																
Kabul edilebilir değer (KED)																	
Puan Katsayısı (k)																	
Puan Hesaplama	<table><tr><th colspan="3">ADSM-ADSH</th></tr><tr><th>Hemşire Sayısı (H Sayısı)</th><th>STD</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr><tr><td rowspan="2">$H_{\text{Sayısı}} \geq 6$</td><td>Var</td><td>GP</td></tr><tr><td>Yok</td><td>0</td></tr><tr><td rowspan="2">$H_{\text{Sayısı}} < 6$</td><td>Var</td><td>GP</td></tr><tr><td>Yok</td><td>Muaf</td></tr></table>	ADSM-ADSH			Hemşire Sayısı (H Sayısı)	STD	Sağlık Tesisi Puanı	$H_{\text{Sayısı}} \geq 6$	Var	GP	Yok	0	$H_{\text{Sayısı}} < 6$	Var	GP	Yok	Muaf
ADSM-ADSH																	
Hemşire Sayısı (H Sayısı)	STD	Sağlık Tesisi Puanı															
$H_{\text{Sayısı}} \geq 6$	Var	GP															
	Yok	0															
$H_{\text{Sayısı}} < 6$	Var	GP															
	Yok	Muaf															
Açıklama	- Aktif hemşire sayısı 6 ve daha fazla olduğunda nöbet tutuluyorsa tam puan, tutulmuyorsa 0 puan verilir. - Aktif hemşire sayısı 6 dan az olduğunda nöbet tutuluyorsa tam puan alır, tutulmuyor ise muaf sayılır.																
Veri Kaynağı	TSİM/Sağlık-Net																
Verinin Ait Olduğu Dönem	Altı aylık dönemlerde izlenir.																

SHY-ADSM-14 Aktif Diş Hekimine Endodontik Döner Alet Temin Oranı

Gösterge Kodu	SHY-ADSM-14										
Gösterge Adı	Aktif Diş Hekimine Endodontik Döner Alet Temin Oranı										
Boyut	Sağlık Hizmetleri Yönetimi										
Bölüm	ADSM-ADSH										
Amaç	Endodontik döner alet sayısının yeterliliğini izlemek.										
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Değerlendirme dönemi içerisinde sağlık tesisinin; Endodontik döner alet sayısı (A) Diş hekimi aktif çalışma gün katsayısı toplamı (B)										
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	A / B										
Gösterge Puanı (GP)	90										
Kabul edilebilir değer (KED)	0,33										
Puan Katsayısı (k)	STD / KED										
Puan Hesaplama	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">ADSM - ADSH</th></tr> <tr> <th>Puan katsayısı (k)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>$k \geq 1$</td><td>GP</td></tr> <tr> <td>$0,75 \leq k < 1$</td><td>$k \times GP$</td></tr> <tr> <td>$k < 0,75$</td><td>0</td></tr> </tbody> </table>	ADSM - ADSH		Puan katsayısı (k)	Sağlık Tesisi Puanı	$k \geq 1$	GP	$0,75 \leq k < 1$	$k \times GP$	$k < 0,75$	0
ADSM - ADSH											
Puan katsayısı (k)	Sağlık Tesisi Puanı										
$k \geq 1$	GP										
$0,75 \leq k < 1$	$k \times GP$										
$k < 0,75$	0										
Açıklama											
Veri Kaynağı	TSİM / Sağlık-Net										
Verinin Ait Olduğu Dönem	Altı aylık dönemlerde izlenir.										

SHY-ADSM-15 Nitelikli Ünit Sayısı

Gösterge Kodu	SHY-ADSM-15								
Gösterge Adı	Nitelikli Ünit Sayısı								
Boyut	Sağlık Hizmetleri Yönetimi								
Bölüm	ADSM-ADSH								
Amaç	Sağlık tesisinde nitelikli ünit oranının değerlendirilmesi								
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Hesaplamaya konu olan dönemde; Toplam Ünit Sayısı (A) Bir ünitli poliklinik oda sayısı (B) İki ünitli poliklinik oda sayısı (C)								
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	$(B + 2 \times C) / A$								
Gösterge Puanı (GP)	40								
Kabul edilebilir değer (KED)	0,25								
Puan Katsayısı (k)	STD / KED								
Puan Hesaplama	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">ADSM-ADSH</th></tr> <tr> <th>Puan katsayısı (k)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>$k \geq 1$</td><td>GP</td></tr> <tr> <td>$k < 1$</td><td>0</td></tr> </tbody> </table>	ADSM-ADSH		Puan katsayısı (k)	Sağlık Tesisi Puanı	$k \geq 1$	GP	$k < 1$	0
ADSM-ADSH									
Puan katsayısı (k)	Sağlık Tesisi Puanı								
$k \geq 1$	GP								
$k < 1$	0								
Açıklama									
Veri Kaynağı	TSİM/Sağlık-Net								
Verinin Ait Olduğu Dönem	Altı aylık dönemlerde izlenir.								

KARNE GÖSTERGELERİ VE HESAPLAMA YÖNTEMLERİ***II. MALİ HİZMETLER YÖNETİMİ***

MHY-01 Toplam Tahakkuk Geliri / Toplam Gider

Gösterge Kodu	MHY-01																																				
Gösterge Adı	Toplam Tahakkuk Geliri / Toplam Gider																																				
Boyut	Mali Hizmetler Yönetimi																																				
Amaç	Sağlık tesislerinde sunulan sağlık hizmetleri karşılığında elde edilen gelirlerin, hizmet sunumu için katlanılan toplam giderlerin asgari oranda karşılanması.																																				
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Hesaplamaya konu olan dönemde; Sağlık Hizmeti Sunumundan Elde Edilen Tahakkuk Geliri Tutarı (A) Toplam Gider Tutarı (B)																																				
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	$STD = A / B$																																				
Kabul Edilebilir Değer	KED = 1,05 (Hastaneler için) KED = 1,20 (ADSM ve ADSH' ler için)																																				
Gösterge Puanı (GP)	175																																				
Puan Katsayısı (k)	STD / KED																																				
Puan Hesaplama	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Hastaneler İçin</th></tr> <tr> <th>Sağlık Tesisi Değeri (STD)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>$STD \geq KED$</td><td>GP</td></tr> <tr> <td>$KED \times 0,98 \leq STD < KED$</td><td>$0,9 \times k \times GP$</td></tr> <tr> <td>$KED \times 0,96 \leq STD < KED \times 0,98$</td><td>$0,8 \times k \times GP$</td></tr> <tr> <td>$KED \times 0,94 \leq STD < KED \times 0,96$</td><td>$0,7 \times k \times GP$</td></tr> <tr> <td>$KED \times 0,92 \leq STD < KED \times 0,94$</td><td>$0,6 \times k \times GP$</td></tr> <tr> <td>$KED \times 0,90 \leq STD < KED \times 0,92$</td><td>$0,5 \times k \times GP$</td></tr> <tr> <td>$KED \times 0,88 \leq STD < KED \times 0,90$</td><td>$0,4 \times k \times GP$</td></tr> <tr> <td>$STD < KED \times 0,88$</td><td>0</td></tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">ADSM ve ADSH'ler için</th></tr> <tr> <th>Sağlık Tesisi Değeri (STD)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>$STD \geq KED$</td><td>GP</td></tr> <tr> <td>$KED \times 0,95 \leq STD < KED$</td><td>$0,9 \times k \times GP$</td></tr> <tr> <td>$KED \times 0,90 \leq STD < KED \times 0,95$</td><td>$0,8 \times k \times GP$</td></tr> <tr> <td>$KED \times 0,80 \leq STD < KED \times 0,90$</td><td>$0,7 \times k \times GP$</td></tr> <tr> <td>$KED \times 0,70 \leq STD < KED \times 0,80$</td><td>$0,6 \times k \times GP$</td></tr> <tr> <td>$STD < KED \times 0,70$</td><td>0</td></tr> </tbody> </table>	Hastaneler İçin		Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	$STD \geq KED$	GP	$KED \times 0,98 \leq STD < KED$	$0,9 \times k \times GP$	$KED \times 0,96 \leq STD < KED \times 0,98$	$0,8 \times k \times GP$	$KED \times 0,94 \leq STD < KED \times 0,96$	$0,7 \times k \times GP$	$KED \times 0,92 \leq STD < KED \times 0,94$	$0,6 \times k \times GP$	$KED \times 0,90 \leq STD < KED \times 0,92$	$0,5 \times k \times GP$	$KED \times 0,88 \leq STD < KED \times 0,90$	$0,4 \times k \times GP$	$STD < KED \times 0,88$	0	ADSM ve ADSH'ler için		Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	$STD \geq KED$	GP	$KED \times 0,95 \leq STD < KED$	$0,9 \times k \times GP$	$KED \times 0,90 \leq STD < KED \times 0,95$	$0,8 \times k \times GP$	$KED \times 0,80 \leq STD < KED \times 0,90$	$0,7 \times k \times GP$	$KED \times 0,70 \leq STD < KED \times 0,80$	$0,6 \times k \times GP$	$STD < KED \times 0,70$	0
Hastaneler İçin																																					
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı																																				
$STD \geq KED$	GP																																				
$KED \times 0,98 \leq STD < KED$	$0,9 \times k \times GP$																																				
$KED \times 0,96 \leq STD < KED \times 0,98$	$0,8 \times k \times GP$																																				
$KED \times 0,94 \leq STD < KED \times 0,96$	$0,7 \times k \times GP$																																				
$KED \times 0,92 \leq STD < KED \times 0,94$	$0,6 \times k \times GP$																																				
$KED \times 0,90 \leq STD < KED \times 0,92$	$0,5 \times k \times GP$																																				
$KED \times 0,88 \leq STD < KED \times 0,90$	$0,4 \times k \times GP$																																				
$STD < KED \times 0,88$	0																																				
ADSM ve ADSH'ler için																																					
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı																																				
$STD \geq KED$	GP																																				
$KED \times 0,95 \leq STD < KED$	$0,9 \times k \times GP$																																				
$KED \times 0,90 \leq STD < KED \times 0,95$	$0,8 \times k \times GP$																																				
$KED \times 0,80 \leq STD < KED \times 0,90$	$0,7 \times k \times GP$																																				
$KED \times 0,70 \leq STD < KED \times 0,80$	$0,6 \times k \times GP$																																				
$STD < KED \times 0,70$	0																																				
Açıklama	Hizmet sunumu için katlanılan her ay düzenli ödenmesi gereken sabit giderler (yemek, temizlik, laboratuvar, görüntüleme hizmet alımları, elektrik, su, yakacak, maaş ve ek ödeme vb.) ile değişken giderlerin (Demirbaş, cihaz, ilaç, tıbbi malzeme ve kırtasiye vb.) sağlık hizmeti üretimiyle oluşan doğrusal artış veya azalışının, sağlık tesislerince analiz edilmesi istenilmektedir.																																				
Veri Kaynağı	TDMS																																				
Verinin Ait Olduğu Dönem	Üçer aylık dönemlerde izlenir																																				

MHY-02 Net Borç / Net Hizmet Tahakkuk Tutarı

Gösterge Kodu	MHY-02												
Gösterge Adı	Net Borç / Net Hizmet Tahakkuk Tutarı												
Boyut	Mali Hizmetler Yönetimi												
Amaç	Sağlık tesislerinde sunulan sağlık hizmetleri karşılığında elde edilen net hizmet tahakkuk tutarı ile kurum borçlarının ödenebilme gücünün değerlendirilmesi.												
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Hesaplamaya konu olan dönemde; Banka Mevcudu (A) Toplam Borçlar (B) Ortalama Hizmet Tahakkuk Geliri (C)												
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	$(A - B) / C$												
Kabul Edilebilir Değer (KED)	1,5 ve altı												
Gösterge Puanı (GP)	125												
Puan Katsayısı (k)	KED / STD												
Puan Hesaplama	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Sağlık Tesisi Değeri (STD)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>$STD \geq 2,5$</td><td>0</td></tr> <tr> <td>$2 \leq STD < 2,5$</td><td>$0,5 \times k \times GP$</td></tr> <tr> <td>$1,75 \leq STD < 2$</td><td>$0,7 \times k \times GP$</td></tr> <tr> <td>$1,5 < STD < 1,75$</td><td>$0,9 \times k \times GP$</td></tr> <tr> <td>$STD \leq 1,5$</td><td>GP</td></tr> </tbody> </table>	Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	$STD \geq 2,5$	0	$2 \leq STD < 2,5$	$0,5 \times k \times GP$	$1,75 \leq STD < 2$	$0,7 \times k \times GP$	$1,5 < STD < 1,75$	$0,9 \times k \times GP$	$STD \leq 1,5$	GP
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı												
$STD \geq 2,5$	0												
$2 \leq STD < 2,5$	$0,5 \times k \times GP$												
$1,75 \leq STD < 2$	$0,7 \times k \times GP$												
$1,5 < STD < 1,75$	$0,9 \times k \times GP$												
$STD \leq 1,5$	GP												
Açıklama	STD < -1 olan Sağlık Tesislerinde, Sağlık Tesisi Değeri (-1) ile çarpılıp puan hesaplaması yapılır. STD $\geq$ -1 olan Sağlık Tesisleri bu göstergeden tam puan alır.												
Veri Kaynağı	TDMS												
Verinin Ait Olduğu Dönem	Üçer aylık dönemlerde izlenir.												

MHY-03 Gelir Bütçesi Gerçekleşme Oranı

Gösterge Kodu	MHY-03												
Gösterge Adı	Gelir Bütçesi Gerçekleşme Oranı												
Boyut	Mali Hizmetler Yönetimi												
Amaç	Sağlık tesislerinde yılı onaylı bütçe gerçekleşme oranını ölçmek.												
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Hesaplamaya konu olan dönemde; TDMS ve BÜTÇE programlarından alınacak olan veriler İlgili Dönem Geliri (A) İlgili Dönem Gelir Bütçesi (B)												
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Gelir Gerçekleşme Oranı = A / B												
Kabul Edilebilir Değer (KED)	Tahakkuk Esaslı Gelir Bütçesi Gerçekleşmesi Kabul Edilebilir Değer: %100												
Gösterge Puanı (GP)	125												
Puan Katsayısı (k)	STD / KED												
Puan Hesaplama	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Sağlık Tesisi Değeri (STD)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>STD < %85</td><td>0</td></tr> <tr> <td>%85 ≤ STD < %90</td><td>GP x 0,5 x k</td></tr> <tr> <td>%90 ≤ STD < %95</td><td>GP x 0,7 x k</td></tr> <tr> <td>%95 ≤ STD < %100</td><td>GP x 0,9 x k</td></tr> <tr> <td>STD ≥ %100</td><td>GP</td></tr> </tbody> </table>	Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	STD < %85	0	%85 ≤ STD < %90	GP x 0,5 x k	%90 ≤ STD < %95	GP x 0,7 x k	%95 ≤ STD < %100	GP x 0,9 x k	STD ≥ %100	GP
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı												
STD < %85	0												
%85 ≤ STD < %90	GP x 0,5 x k												
%90 ≤ STD < %95	GP x 0,7 x k												
%95 ≤ STD < %100	GP x 0,9 x k												
STD ≥ %100	GP												
Açıklama													
Veri Kaynağı	TDMS / MEDULA												
Verinin Ait Olduğu Dönem	Üçer aylık dönemlerde izlenir.												

MHY-04 Gider Bütçesi Gerçekleşme Oranı

Gösterge Kodu	MHY-04														
Gösterge Adı	Gider Bütçesi Gerçekleşme Oranı														
Boyut	Mali Hizmetler Yönetimi														
Amaç	Sağlık tesislerinde gider gerçekleşmesi yılı onaylı bütçesi çerçevesinde kalmak.														
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Hesaplamaya konu olan dönemde; TDMS ve BÜTÇE programlarından alınacak veriler İlgili Dönem Gideri (A) İlgili Dönem Gider Bütçesi (B)														
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Gider Gerçekleşme Oranı= (A / B)														
Kabul Edilebilir Değer (KED)	Gider Bütçesi Gerçekleşmesi Kabul Edilebilir Değer: ADSM için %80, diğer sağlık tesisleri için: %95' dir. Değerler 100' e tamamlanarak KED=100 alınır.														
Gösterge Puanı (GP)	100														
Puan Katsayısı(k)	KED/STD														
Puan Hesaplama	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Sağlık Tesisi Değeri (STD)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>$STD \leq \%100$</td><td>GP</td></tr> <tr> <td>$\%100 < STD \leq \%102$</td><td>$GP \times 0,80 \times k$</td></tr> <tr> <td>$\%102 < STD \leq \%104$</td><td>$GP \times 0,60 \times k$</td></tr> <tr> <td>$\%104 < STD \leq \%106$</td><td>$GP \times 0,40 \times k$</td></tr> <tr> <td>$\%106 < STD \leq \%108$</td><td>$GP \times 0,20 \times k$</td></tr> <tr> <td>$STD > \%108$</td><td>0</td></tr> </tbody> </table>	Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	$STD \leq \%100$	GP	$\%100 < STD \leq \%102$	$GP \times 0,80 \times k$	$\%102 < STD \leq \%104$	$GP \times 0,60 \times k$	$\%104 < STD \leq \%106$	$GP \times 0,40 \times k$	$\%106 < STD \leq \%108$	$GP \times 0,20 \times k$	$STD > \%108$	0
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı														
$STD \leq \%100$	GP														
$\%100 < STD \leq \%102$	$GP \times 0,80 \times k$														
$\%102 < STD \leq \%104$	$GP \times 0,60 \times k$														
$\%104 < STD \leq \%106$	$GP \times 0,40 \times k$														
$\%106 < STD \leq \%108$	$GP \times 0,20 \times k$														
$STD > \%108$	0														
Açıklama															
Veri Kaynağı	TDMS / MEDULA														
Verinin Ait Olduğu Dönem	Üçer aylık dönemlerde izlenir.														

MHY-05 Borçluluk Süresi

Gösterge Kodu	MHY-05												
Gösterge Adı	Borçluluk Süresi												
Boyut	Mali Hizmetler Yönetimi												
Amaç	Sağlık tesislerinin borç ödeme kabiliyetinin artırılması ve borç ödeme süresinin asgari seviyede tutulması.												
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Hesaplamaya konu olan dönemde; Dönem sonu tarihi (A) Ödenmeyen en eski borcun muayene kabul tarihi (B)												
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	A-B (gün)												
Kabul Edilebilir Değer (KED)	150 gün ve altı												
Gösterge Puanı (GP)	100												
Puan Katsayısı (k)	KED / STD												
Puan Hesaplama	<table> <tr> <th>Sağlık Tesisi Değeri (STD)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr> <tr> <td>STD > 180 gün</td><td>0</td></tr> <tr> <td>170 < STD ≤ 180 gün</td><td>(50 x GP x k) /100</td></tr> <tr> <td>160 < STD ≤ 170 gün</td><td>(70 x GP x k) /100</td></tr> <tr> <td>150 < STD ≤ 160 gün</td><td>(80 x GP x k) /100</td></tr> <tr> <td>STD ≤ 150gün</td><td>GP</td></tr> </table>	Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	STD > 180 gün	0	170 < STD ≤ 180 gün	(50 x GP x k) /100	160 < STD ≤ 170 gün	(70 x GP x k) /100	150 < STD ≤ 160 gün	(80 x GP x k) /100	STD ≤ 150gün	GP
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı												
STD > 180 gün	0												
170 < STD ≤ 180 gün	(50 x GP x k) /100												
160 < STD ≤ 170 gün	(70 x GP x k) /100												
150 < STD ≤ 160 gün	(80 x GP x k) /100												
STD ≤ 150gün	GP												
Açıklama													
Veri Kaynağı	TDMS												
Verinin Ait Olduğu Dönem	Üçer aylık dönemlerde izlenir.												

MHY-06 Tahakkukların Muhasebeleştirilme Süresi

Gösterge Kodu	MHY-06										
Gösterge Adı	Tahakkukların Muhasebeleştirilme Süresi										
Boyut	Mali Hizmetler Yönetimi										
Amaç	Sağlık tesisinde hizmet sunumu için alınan her türlü hizmet ve malın muayene kabulü ile muhasebe kayıtlarına alınmasını kontrol altına almak, ödeme emrine ilişkin belgelerin en geç 10 iş günü içerisinde muhasebe kaydına alınmasını sağlamak.										
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	TDMS ve MKYS programından 3'er aylık dönemlerde alınan mali veriler.										
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	STD (iş günü)										
Kabul Edilebilir Değer (KED)	10 iş günü										
Gösterge Puanı (GP)	125										
Puan Katsayısı (k)	$k = KED/STD$										
Puan Hesaplama	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Sağlık Tesisi Değeri (STD)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>$STD \leq 10$ iş günü</td><td>GP</td></tr> <tr> <td>$10 < STD \leq 12$ iş günü</td><td>$GP \times k \times 0,6$</td></tr> <tr> <td>$12 < STD \leq 15$ iş günü</td><td>$GP \times k \times 0,3$</td></tr> <tr> <td>$STD > 15$ iş günü</td><td>0</td></tr> </tbody> </table>	Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	$STD \leq 10$ iş günü	GP	$10 < STD \leq 12$ iş günü	$GP \times k \times 0,6$	$12 < STD \leq 15$ iş günü	$GP \times k \times 0,3$	$STD > 15$ iş günü	0
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı										
$STD \leq 10$ iş günü	GP										
$10 < STD \leq 12$ iş günü	$GP \times k \times 0,6$										
$12 < STD \leq 15$ iş günü	$GP \times k \times 0,3$										
$STD > 15$ iş günü	0										
Açıklama	Muayene kabulü yapılmış mal ve hizmet alımlarına ait ödeme emri belgelerinin ilgili muhasebe birimine teslim edilerek kayıtlara alınma süresi										
Veri Kaynağı	TDMS / MKYS										
Verinin Ait Olduğu Dönem	Üçer aylık dönemlerde izlenir.										

MHY-07 Mevcut Stok Tutarı / Aylık Ortalama Tüketim Tutarı

Gösterge Kodu	MHY-07												
Gösterge Adı	Mevcut Stok Tutarı / Aylık Ortalama Tüketim Tutarı												
Boyut	Mali Hizmetler Yönetimi												
Amaç	Sağlık Tesisinde yüksek mal kabullerinden kaynaklanan finansal riskleri ortadan kaldırmak üzere ilgili mevzuat gereği azami stok miktarıyla çalışılmasını sağlamak												
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Hesaplamaya konu olan dönemde; Mevcut İlaç ve Tıbbi Sarf Malzeme Fiili Stok Tutarı (A) Mevcut İlaç ve Tıbbi Sarf Malzeme Tüketim Tutarı (B) Mevcut İlaç ve Tıbbi Sarf Malzeme 22/f Satın alma Tutarı (C) İlgili Dönemdeki Ay Sayısı (D)												
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	$(A / ((B-C) / D))$												
Kabul Edilebilir Değer (KED)	60 gün												
Gösterge Puanı (GP)	100												
Puan Katsayısı (k)	kg (Sağlık Tesisinin; Stok Bölge Koordinatörü tarafından yapılan değerlendirme sonucu aldığı katsayı)												
Puan Hesaplama	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Sağlık Tesisi Değeri (STD)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>$STD \leq 60$ gün</td><td>$GP \times kg$</td></tr> <tr> <td>$60 < STD \leq 70$ gün</td><td>$(0,8 \times kg) \times GP$</td></tr> <tr> <td>$70 < STD \leq 80$ gün</td><td>$(0,6 \times kg) \times GP$</td></tr> <tr> <td>$80 < STD \leq 90$ gün</td><td>$(0,4 \times kg) \times GP$</td></tr> <tr> <td>$STD > 90$ gün</td><td>0</td></tr> </tbody> </table> Sağlık Tesisinde azami stok miktarlarını aşmayacak şekilde stok bulundurma süresine verilen puan.	Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	$STD \leq 60$ gün	$GP \times kg$	$60 < STD \leq 70$ gün	$(0,8 \times kg) \times GP$	$70 < STD \leq 80$ gün	$(0,6 \times kg) \times GP$	$80 < STD \leq 90$ gün	$(0,4 \times kg) \times GP$	$STD > 90$ gün	0
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı												
$STD \leq 60$ gün	$GP \times kg$												
$60 < STD \leq 70$ gün	$(0,8 \times kg) \times GP$												
$70 < STD \leq 80$ gün	$(0,6 \times kg) \times GP$												
$80 < STD \leq 90$ gün	$(0,4 \times kg) \times GP$												
$STD > 90$ gün	0												
Açıklama	Değerlendirme yapılınca kadar $kg=1$ olarak kabul edilir.												
Veri Kaynağı	MKYS												
Verinin Ait Olduğu Dönem	Üçer aylık dönemlerde izlenir.												

MHY-08 TDMS - MKYS UYUMU

Gösterge Kodu	MHY-08						
Gösterge Adı	TDMS-MKYS STOK, AMORTİSMAN HESAPLARI UYUMU						
Boyut	Mali Hizmetler Yönetimi						
Amaç	TDMS – MKYS Programları arasında 150, 253, 255, 257 gruplarının 2. Düzey uyumunun sağlanarak taşınır kesin hesap ile muhasebe kayıtlarının birbirine eşitlenmesini sağlamaktır.						
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönem içerisinde; TDMS Stok Miktarı (A) MKYS Stok Miktarı (B)						
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	A - B						
Kabul Edilebilir Değer (KED)	0						
Gösterge Puanı (GP)	50						
Puan Katsayısı (k)							
Puan Hesaplama	<table border="1"> <tr> <th>Puan Katsayısı (k)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr> <tr> <td>STD $\neq$ KED</td><td>0</td></tr> <tr> <td>STD = KED</td><td>GP</td></tr> </table>	Puan Katsayısı (k)	Sağlık Tesisi Puanı	STD $\neq$ KED	0	STD = KED	GP
Puan Katsayısı (k)	Sağlık Tesisi Puanı						
STD $\neq$ KED	0						
STD = KED	GP						
Açıklama							
Veri Kaynağı	TDMS / MKYS						
Verinin Ait Olduğu Dönem	6 (Altı) aylık dönemlerde izlenir.						

MHY-09 Global Bütçe Dışı Diğer Tahsilat / Global Bütçe Dışı Diğer Tahakkuk

Gösterge Kodu	MHY-09										
Gösterge Adı	Global Bütçe Dışı Diğer Tahsilat / Global Bütçe Dışı Diğer Tahakkuk										
Boyut	Mali Hizmetler Yönetimi										
Amaç	Global Bütçe (SGK) Dışı Diğer Tahakkukların (Özel Sigortalar, Turizm, Gerçek Kişi , İstisnai diğer gelirler Vb.) artırılmasını ve tahsilatının takibini teşvik etmek.										
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönemde; Global Bütçe Dışı Diğer Tahsilat (A) Global Bütçe Dışı Diğer Tahakkuk (B)										
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	A / B										
Kabul Edilebilir Değer (KED)	Sağlık tesisinin içinde bulunduğu rolün ortalaması										
Gösterge Puanı (GP)	100										
Puan Katsayısı (k)	STD / KED										
Puan Hesaplama	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Puan Katsayısı (k)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>$k > 0,90$</td><td>GP</td></tr> <tr> <td>$0,70 \leq k \leq 0,90$</td><td>$(GP) / 2$</td></tr> <tr> <td>$0,60 \leq k < 0,70$</td><td>$(GP) / 4$</td></tr> <tr> <td>$k < 0,60$</td><td>0</td></tr> </tbody> </table>	Puan Katsayısı (k)	Sağlık Tesisi Puanı	$k > 0,90$	GP	$0,70 \leq k \leq 0,90$	$(GP) / 2$	$0,60 \leq k < 0,70$	$(GP) / 4$	$k < 0,60$	0
Puan Katsayısı (k)	Sağlık Tesisi Puanı										
$k > 0,90$	GP										
$0,70 \leq k \leq 0,90$	$(GP) / 2$										
$0,60 \leq k < 0,70$	$(GP) / 4$										
$k < 0,60$	0										
Açıklama	EK PUAN: Değer Yukarıdaki tabloda hesaplanan puan kurumun mali kriterlerden aldığı toplam puana (tavan puanı aşmamak kaydı ile) eklenir. Bu kriter 100 puan üzerinden değerlendirilmekle beraber mali kriterlerin bütününe doğrudan etki etmeden ek puan katsayısı olarak kullanılacaktır.										
Veri Kaynağı	TDMS										
Verinin Ait Olduğu Dönem	Üçer aylık dönemlerde izlenir.										

AÇIKLAMA: Mali kriterlerde hastaneler ve ADSM' ler 900 puan üzerinden 1000 puana tamamlanarak hesaplamalar yapılacak olup M-09 puanı varsa kurum puanına eklenecek ve toplam puan 1000 puanı geçmeyecek şekilde hesaplanacaktır.

MHY-10 Finansal Sürdürülebilirlik

Gösterge Kodu	MHY-10						
Gösterge Adı	Finansal Sürdürülebilirlik						
Boyut	Mali Hizmetler Yönetimi						
Amaç	Sağlık hizmeti gelirlerinden kurumun belirlediği global bütçe (SGK) ödenekleri ve diğer gelirleri ile borçlarını ödedikten sonra nakiti bulunan birliklerden , finansal sürdürülebilirliği sıkıntıya düşen birliklere kaynak aktarma amacıyla ilgili birliğin global bütçeden alacağı payın Kurumca düşürüldüğü birliklere ek destek puanı verilmesi amaçlanmaktadır.						
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Değerlendirme dönemi içerisinde sağlık tesisinin; Kurumca Global Bütçeden Tahsis Edilmesi Gereken Tutar A Kurumca Global Bütçeden Tahsis Edilen Tutar B						
Sağlık Tesisi Değeri (STD)							
Gösterge Puanı (GP)	50						
Kabul edilebilir değer (KED)							
Puan Katsayısı (k)							
Puan Hesaplama	<table> <tr> <th>Sağlık Tesisi Değeri (STD)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr> <tr> <td>$A > B$</td><td>GP</td></tr> <tr> <td>$A \leq B$</td><td>0</td></tr> </table>	Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	$A > B$	GP	$A \leq B$	0
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı						
$A > B$	GP						
$A \leq B$	0						
Açıklama	EK PUAN: Yukarıdaki tabloda hesaplanan puan kurumun mali kriterlerden aldığı toplam puana (tavan puanı aşmamak kaydı ile) eklenir. Bu kriter 50 puan üzerinden değerlendirilmekle beraber mali kriterlerin bütününe doğrudan etki etmeden ek puan katsayısı olarak kullanılacaktır.						
Veri Kaynağı	TDMS						
Verinin Ait Olduğu Dönem	Altı aylık dönemlerde izlenir.						

AÇIKLAMA: Mali kriterlerde hastaneler ve ADSM' ler 900 puan üzerinden 1000 puana tamamlanarak hesaplamalar yapılacak olup M-10 puanı varsa kurum puanına eklenecek ve toplam puan 1000 puanı geçmeyecek şekilde hesaplanacaktır

KARNE GÖSTERGELERİ VE HESAPLAMA YÖNTEMLERİ***III. İDARİ HİZMETLER YÖNETİMİ***

İHY-01-1 Kişilerarası İletişim Eğitimi

Gösterge Kodu	İHY-01-1										
Gösterge Adı	Kişilerarası İletişim Eğitimi										
Boyut	İdari Hizmetler Yönetimi										
Amaç	Kişilerarası İletişim Eğitim sürekliliğini değerlendirmek										
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönemde; Kişilerarası iletişim eğitimi alan personel sayısı (A) Sağlık tesisinde aktif görev yapan tüm personel sayısı (B)										
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	A / B										
Kabul Edilebilir Değer (KED)											
Gösterge Puanı (GP)	100										
Puan Katsayısı (k)											
Puan Hesaplama	<table> <tr> <th>Sağlık Tesisi Değeri (STD)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr> <tr> <td>$STD \geq 0,90$</td><td>GP</td></tr> <tr> <td>$0,75 \leq STD < 0,90$</td><td>GP x 0,8</td></tr> <tr> <td>$0,60 \leq STD < 0,75$</td><td>GP x 0,4</td></tr> <tr> <td>$STD < 0,60$</td><td>0</td></tr> </table>	Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	$STD \geq 0,90$	GP	$0,75 \leq STD < 0,90$	GP x 0,8	$0,60 \leq STD < 0,75$	GP x 0,4	$STD < 0,60$	0
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı										
$STD \geq 0,90$	GP										
$0,75 \leq STD < 0,90$	GP x 0,8										
$0,60 \leq STD < 0,75$	GP x 0,4										
$STD < 0,60$	0										
Açıklama	- Hizmet alımı ile görev yapan personel ve kadrolu görev yapan tüm personel dahil edilecektir. - Üç aydan daha az sürede aktif çalışan personel hesaplamaya dahil edilmez. - Bu gösterge kapsamında alınacak eğitimler ve ilgili personel EK-2'de belirtilmiştir. - Bu gösterge İHY - 01'in hesaplanmasında kullanılır. - Hesaplama kullanılan veriler ÇKYS/İKYS personel eğitim modülünden alınacaktır.										
Veri Kaynağı	ÇKYS / TSİM										
Verinin Ait Olduğu Dönem	Yıllık dönemlerde izlenir.										

İHY-01-2 Hasta Hakları Eğitimi

Gösterge Kodu	İHY-01-2										
Gösterge Adı	Hasta Hakları Eğitimi										
Boyut	İdari Hizmetler Yönetimi										
Amaç	Hasta Hakları Eğitim sürekliliğini değerlendirmek.										
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönemde; Hasta hakları eğitimi alan personel sayısı (A) Sağlık tesisinde aktif görev yapan tüm personel sayısı (B)										
Sağlık Tesis Değeri (STD)	A / B										
Kabul Edilebilir Değer (KED)											
Gösterge Puanı (GP)	100										
Puan Katsayısı (k)											
Puan Hesaplama	<table><tr><th>Sağlık Tesis Değeri (STD)</th><th>Sağlık Tesis Puanı</th></tr><tr><td>$STD \geq 0,90$</td><td>GP</td></tr><tr><td>$0,75 \leq STD < 0,90$</td><td>GP x 0,8</td></tr><tr><td>$0,60 \leq STD < 0,75$</td><td>GP x 0,4</td></tr><tr><td>$STD < 0,60$</td><td>0</td></tr></table>	Sağlık Tesis Değeri (STD)	Sağlık Tesis Puanı	$STD \geq 0,90$	GP	$0,75 \leq STD < 0,90$	GP x 0,8	$0,60 \leq STD < 0,75$	GP x 0,4	$STD < 0,60$	0
Sağlık Tesis Değeri (STD)	Sağlık Tesis Puanı										
$STD \geq 0,90$	GP										
$0,75 \leq STD < 0,90$	GP x 0,8										
$0,60 \leq STD < 0,75$	GP x 0,4										
$STD < 0,60$	0										
Açıklama	- Hizmet alımı ile görev yapan personel ve kadrolu görev yapan tüm personel dahil edilecektir - Üç aydan daha az sürede aktif çalışan personel hesaplamaya dahil edilmez. - Bu gösterge kapsamında alınacak eğitimler ve ilgili personel EK-2’de belirtilmiştir. - Bu gösterge İHY - 01’in hesaplanmasında kullanılır. - Hesaplamada kullanılan veriler ÇKYS/İKYS personel eğitim modülünden alınacaktır.										
Veri Kaynağı	ÇKYS / TSİM										
Verinin Ait Olduğu Dönem	Yıllık dönemlerde izlenir.										

İHY-01-3 Hasta Güvenliği Eğitimi

Gösterge Kodu	İHY-01-3										
Gösterge Adı	Hasta Güvenliği Eğitimi										
Boyut	İdari Hizmetler Yönetimi										
Amaç	Hasta Güvenliği Eğitim sürekliliğini değerlendirmek										
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönemde; Hasta güvenliği eğitimi alan personel sayısı (A) Sağlık tesisinde aktif görev yapan tüm personel sayısı (B)										
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	A / B										
Kabul Edilebilir Değer (KED)											
Gösterge Puanı (GP)	100										
Puan Katsayısı (k)											
Puan Hesaplama	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Sağlık Tesisi Değeri (STD)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>$STD \geq 0,90$</td><td>GP</td></tr> <tr> <td>$0,75 \leq STD < 0,90$</td><td>$GP \times 0,8$</td></tr> <tr> <td>$0,60 \leq STD < 0,75$</td><td>$GP \times 0,4$</td></tr> <tr> <td>$STD < 0,60$</td><td>0</td></tr> </tbody> </table>	Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	$STD \geq 0,90$	GP	$0,75 \leq STD < 0,90$	$GP \times 0,8$	$0,60 \leq STD < 0,75$	$GP \times 0,4$	$STD < 0,60$	0
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı										
$STD \geq 0,90$	GP										
$0,75 \leq STD < 0,90$	$GP \times 0,8$										
$0,60 \leq STD < 0,75$	$GP \times 0,4$										
$STD < 0,60$	0										
Açıklama	- Hizmet alımı ile görev yapan personel ve kadrolu görev yapan tüm personel dahil edilecektir - Üç aydan daha az sürede aktif çalışan personel hesaplamağa dahil edilmez. - Bu gösterge kapsamında alınacak eğitimler ve ilgili personel EK-2’de belirtilmiştir. - Bu gösterge İHY - 01’in hesaplanmasında kullanılır. - Hesaplamağa kullanılan veriler ÇKYS/İKYS personel eğitim modülünden alınacaktır.										
Veri Kaynağı	ÇKYS / TSİM										
Verinin Ait Olduğu Dönem	Yıllık dönemlerde izlenir.										

İHY-01-4 Çalışan Hakları ile İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi

Gösterge Kodu	İHY-01-4										
Gösterge Adı	Çalışan Hakları ile İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi										
Boyut	İdari Hizmetler Yönetimi										
Amaç	Çalışan Hakları ile İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitim sürekliliğini değerlendirmek										
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönemde; Çalışan hakları ile iş sağlığı ve güvenliği eğitim alan personel sayısı (A) Sağlık tesisinde aktif görev yapan tüm personel sayısı (B)										
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	A / B										
Kabul Edilebilir Değer (KED)											
Gösterge Puanı (GP)	100										
Puan Katsayısı (k)											
Puan Hesaplama	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Sağlık Tesisi Değeri (STD)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>$STD \geq 0,90$</td><td>GP</td></tr> <tr> <td>$0,75 \leq STD < 0,90$</td><td>GP x 0,8</td></tr> <tr> <td>$0,60 \leq STD < 0,75$</td><td>GP x 0,4</td></tr> <tr> <td>$STD < 0,60$</td><td>0</td></tr> </tbody> </table>	Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	$STD \geq 0,90$	GP	$0,75 \leq STD < 0,90$	GP x 0,8	$0,60 \leq STD < 0,75$	GP x 0,4	$STD < 0,60$	0
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı										
$STD \geq 0,90$	GP										
$0,75 \leq STD < 0,90$	GP x 0,8										
$0,60 \leq STD < 0,75$	GP x 0,4										
$STD < 0,60$	0										
Açıklama	- Hizmet alımı ile görev yapan personel ve kadrolu görev yapan tüm personel dahil edilecektir. - Üç aydan daha az sürede aktif çalışan personel hesaplama dahil edilmez. - Bu gösterge kapsamında alınacak eğitimler ve ilgili personel EK-2’de belirtilmiştir. - Bu gösterge İHY - 01’in hesaplanmasında kullanılır. Hesaplama kullanılan veriler ÇKYS/İKYS personel eğitim modülünden alınacaktır.										
Veri Kaynağı	ÇKYS / TSİM										
Verinin Ait Olduğu Dönem	Yıllık dönemlerde izlenir.										

İHY-01-5 El Hijyeni Eğitimi

Gösterge Kodu	İHY-01-5										
Gösterge Adı	El Hijyeni Eğitimi										
Boyut	İdari Hizmetler Yönetimi										
Amaç	El Hijyeni Eğitim sürekliliğini değerlendirmek										
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönemde; El Hijyeni Eğitimi alan personel sayısı (A) Sağlık tesisinde aktif görev yapan tüm personel sayısı (B)										
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	A / B										
Kabul Edilebilir Değer (KED)											
Gösterge Puanı (GP)	100										
Puan Katsayısı (k)											
Puan Hesaplama	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Sağlık Tesisi Değeri (STD)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>$STD \geq 0,90$</td><td>GP</td></tr> <tr> <td>$0,75 \leq STD < 0,90$</td><td>GP x 0,8</td></tr> <tr> <td>$0,60 \leq STD < 0,75$</td><td>GP x 0,4</td></tr> <tr> <td>$STD < 0,60$</td><td>0</td></tr> </tbody> </table>	Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	$STD \geq 0,90$	GP	$0,75 \leq STD < 0,90$	GP x 0,8	$0,60 \leq STD < 0,75$	GP x 0,4	$STD < 0,60$	0
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı										
$STD \geq 0,90$	GP										
$0,75 \leq STD < 0,90$	GP x 0,8										
$0,60 \leq STD < 0,75$	GP x 0,4										
$STD < 0,60$	0										
Açıklama	- Hizmet alımı ile görev yapan personel ve kadrolu görev yapan tüm personel dahil edilecektir. - Üç aydan daha az sürede aktif çalışan personel hesaplamaya dahil edilmez. - Bu gösterge İHY - 01'in hesaplanmasında kullanılır. - Bu gösterge kapsamında alınacak eğitimler ve ilgili personel EK-2'de belirtilmiştir. - Hesaplama kullanılan veriler ÇKYS/İKYS personel eğitim modülünden alınacaktır.										
Veri Kaynağı	ÇKYS / TSİM										
Verinin Ait Olduğu Dönem	Yıllık dönemlerde izlenir.										

İHY-01-6 Temizlik Eğitimi

Gösterge Kodu	İHY-01-6	
Gösterge Adı	Temizlik Eğitimi	
Boyut	İdari Hizmetler Yönetimi	
Amaç	Temizlik Eğitim sürekliliğini değerlendirmek	
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönemde; Temizlik Eğitimi alan personel sayısı (A) Sağlık tesisinde aktif görev yapan tüm personel sayısı (B)	
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	A / B	
Kabul Edilebilir Değer (KED)		
Gösterge Puanı (GP)	100	
Puan Katsayısı (k)		
Puan Hesaplama	Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı
	$STD \geq 0,90$	GP
	$0,75 \leq STD < 0,90$	GP x 0,8
	$0,60 \leq STD < 0,75$	GP x 0,4
	$STD < 0,60$	0
Açıklama	- Hizmet alımı ile görev yapan tüm personel ve kadrolu görev yapan tüm personel dahil edilecektir. - Üç aydan daha az sürede aktif çalışan personel hesaplamaya dahil edilmez. - Bu gösterge kapsamında alınacak eğitimler ve ilgili personel EK-2'de belirtilmiştir. - Bu gösterge İHY - 01'in hesaplanmasında kullanılır. - Hesaplama kullanılan veriler ÇKYS/İKYS personel eğitim modülünden alınacaktır.	
Veri Kaynağı	ÇKYS / TSİM	
Verinin Ait Olduğu Dönem	Yıllık dönemlerde izlenir.	

İHY-01-7 CPR Eğitimi

Gösterge Kodu	İHY-01-7										
Gösterge Adı	CPR Eğitimi										
Boyut	İdari Hizmetler Yönetimi										
Amaç	CPR Eğitim sürekliliğini değerlendirmek										
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönemde; CPR Eğitim alan sağlık hizmetleri sınıfı personel sayısı (A) Sağlık tesisinde aktif görev yapan sağlık hizmetleri sınıfı personel sayısı (B)										
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	A / B										
Kabul Edilebilir Değer (KED)											
Gösterge Puanı (GP)	100										
Puan Katsayısı (k)											
Puan Hesaplama	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Sağlık Tesisi Değeri (STD)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>$STD \geq 0,90$</td><td>GP</td></tr> <tr> <td>$0,75 \leq STD < 0,90$</td><td>$GP \times 0,8$</td></tr> <tr> <td>$0,60 \leq STD < 0,75$</td><td>$GP \times 0,4$</td></tr> <tr> <td>$STD < 0,60$</td><td>0</td></tr> </tbody> </table>	Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	$STD \geq 0,90$	GP	$0,75 \leq STD < 0,90$	$GP \times 0,8$	$0,60 \leq STD < 0,75$	$GP \times 0,4$	$STD < 0,60$	0
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı										
$STD \geq 0,90$	GP										
$0,75 \leq STD < 0,90$	$GP \times 0,8$										
$0,60 \leq STD < 0,75$	$GP \times 0,4$										
$STD < 0,60$	0										
Açıklama	- Üç aydan daha az sürede aktif çalışan sağlık hizmetleri sınıfı personeli hesaplamaaya dahil edilmez. - Bu gösterge İHY - 01'in hesaplanmasında kullanılır. - Bu gösterge kapsamında alınacak eğitimler ve ilgili personel EK-2'de belirtilmiştir. - Hesaplamaada kullanılan veriler ÇKYS/İKYS personel eğitim modülünden alınacaktır.										
Veri Kaynağı	ÇKYS / TSİM										
Verinin Ait Olduğu Dönem	Yıllık dönemlerde izlenir.										

İHY-01-8 İdari Birim Eğitimleri

Gösterge Kodu	İHY-01-8										
Gösterge Adı	İdari Birim Eğitimleri										
Boyut	İdari Hizmetler Yönetimi										
Amaç	İdari Birim Eğitim sürekliliğini değerlendirmek										
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönemde; İdari Birim Eğitim alan personel sayısı (A) Sağlık tesisinde aktif görev yapan idari personel sayısı (B)										
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	A / B										
Kabul Edilebilir Değer (KED)											
Gösterge Puanı (GP)	100										
Puan Katsayısı (k)											
Puan Hesaplama	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Sağlık Tesisi Değeri (STD)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>$STD \geq 0,90$</td><td>GP</td></tr> <tr> <td>$0,75 \leq STD < 0,90$</td><td>$GP \times 0,8$</td></tr> <tr> <td>$0,60 \leq STD < 0,75$</td><td>$GP \times 0,4$</td></tr> <tr> <td>$STD < 0,60$</td><td>0</td></tr> </tbody> </table>	Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	$STD \geq 0,90$	GP	$0,75 \leq STD < 0,90$	$GP \times 0,8$	$0,60 \leq STD < 0,75$	$GP \times 0,4$	$STD < 0,60$	0
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı										
$STD \geq 0,90$	GP										
$0,75 \leq STD < 0,90$	$GP \times 0,8$										
$0,60 \leq STD < 0,75$	$GP \times 0,4$										
$STD < 0,60$	0										
Açıklama	- Unvanına bakılmaksızın idari birimlerde çalışan tüm personel hesaplama dahil edilir. - EK-2'de görev yaptığı birimle ilgili eğitim konu başlıklarından en az birini alması yeterlidir. - Bu gösterge kapsamında alınacak eğitimler ve ilgili personel EK-2'de belirtilmiştir. - Bu gösterge İHY - 01'in hesaplanmasında kullanılır. - Hesaplama kullanılan veriler ÇKYS/İKYS personel eğitim modülünden alınacaktır.										
Veri Kaynağı	TSİM/ ÇKYS (Bilgi Toplama Formu)										
Verinin Ait Olduğu Dönem	Yıllık dönemlerde izlenir.										

İHY-01 Hizmet İçi Eğitimler

Gösterge Kodu	İHY-01
Gösterge Adı	Hizmet İçi Eğitimler
Boyut	İdari Hizmetler Yönetimi
Amaç	Hizmet İçi Eğitim sürekliliğini değerlendirmek.
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili Dönemde; (İHY-01-1) (A) (İHY-01-2) (B) (İHY-01-3) (C) (İHY-01-4) (D) (İHY-01-5) (E) (İHY-01-6) (F) (İHY-01-7) (G) (İHY-01-8) (Ğ)
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	A+B+C+D+E+F+G+Ğ
Kabul Edilebilir Değer (KED)	
Gösterge Puanı (GP)	100
Puan Katsayısı (k)	
Puan Hesaplama	Puan=STD
Açıklama	
Veri Kaynağı	ÇKYS / TSİM
Verinin Ait Olduğu Dönem	Yıllık dönemlerde izlenir.

İHY-02 Sertifikalı Çalışan Durumu

Gösterge Kodu	İHY-02												
Gösterge Adı	Sertifikalı Çalışan Durumu												
Boyut	İdari Hizmetler Yönetimi												
Amaç	Özellikli hizmet birimlerinde sertifikalı sağlık personel sayısının artırılması (yoğun bakım, acil, kan bankası ve hemodiyaliz).												
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönemde; Özellikli hizmet birimleri ile ilgili sertifika alan toplam sağlık hizmeti personel sayısı (A) Sağlık tesisinde ilgili özellikli bölümlerde çalışan toplam sağlık hizmeti personel sayısı (B)												
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	A / B												
Kabul Edilebilir Değer (KED)													
Gösterge Puanı (GP)	100												
Puan Hesaplama	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Sağlık Tesisi Değeri (STD)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>$STD \geq 0,80$</td><td>GP</td></tr> <tr> <td>$0,60 \leq STD < 0,80$</td><td>$GP \times 0,8$</td></tr> <tr> <td>$0,40 \leq STD < 0,60$</td><td>$GP \times 0,6$</td></tr> <tr> <td>$0,20 \leq STD < 0,40$</td><td>$GP \times 0,4$</td></tr> <tr> <td>$STD < 0,20$</td><td>0</td></tr> </tbody> </table>	Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	$STD \geq 0,80$	GP	$0,60 \leq STD < 0,80$	$GP \times 0,8$	$0,40 \leq STD < 0,60$	$GP \times 0,6$	$0,20 \leq STD < 0,40$	$GP \times 0,4$	$STD < 0,20$	0
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı												
$STD \geq 0,80$	GP												
$0,60 \leq STD < 0,80$	$GP \times 0,8$												
$0,40 \leq STD < 0,60$	$GP \times 0,6$												
$0,20 \leq STD < 0,40$	$GP \times 0,4$												
$STD < 0,20$	0												
Açıklama	- Sağlık tesisi acil servisinde çalışan ATT'ler sertifikalı kabul edilir. - Sağlık tesisi hemodiyaliz biriminde sağlık teknikeri-diyaliz unvanında çalışan sağlık personeli sertifikalı kabul edilir. - ADSM ve ADSH'ler bu göstergeden muaftır.												
Veri Kaynağı	TSİM / Sağlık-Net / ÇKYS												
Verinin Ait Olduğu Dönem	Yıllık dönemlerde izlenir.												

İHY-03 Uzmanlık Eğitim Faaliyetlerine Katkı Puanı

Gösterge Kodu	İHY-03
Gösterge Adı	Uzmanlık Eğitim Faaliyetlerine Katkı Puanı
Boyut	İdari Hizmetler Yönetimi
Amaç	Eğitim ve Araştırma Hastanelerinde uzmanlık eğitiminin sürekliliğini ve etkinliğini sağlamak.
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönemde; Eğitim görevlilerinin eğitim faaliyetlerine katkı puanları
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Eğitim görevlilerinin eğitim faaliyetlerine katkı puanlarının ortalaması
Kabul Edilebilir Değer (KED)	
Gösterge Puanı (GP)	100
Puan Katsayısı (k)	
Puan Hesaplama	Puan = STD
Açıklama	- Eğitim ve Araştırma Hastaneleri dışındaki hastaneler bu göstergeden muaftır. - ADSM, ADSH ve Eğitim Dış Hastanesi göstergeden muaftır.
Veri Kaynağı	TSİM / Sağlık-Net / ÇKYS
Verinin Ait Olduğu Dönem	Yıllık dönemlerde izlenir.

İHY-04 Sertifikalı Eğitim Merkezi Olma Durumu

Gösterge Kodu	İHY-04						
Gösterge Adı	Sertifikalı Eğitim Merkezi Olma Durumu						
Boyut	İdari Hizmetler Yönetimi						
Amaç	Eğitim ve Araştırma Hastanelerinin sertifikalı eğitimler verebilen merkezler olmasını sağlamak.						
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönemde; Eğitim ve Araştırma Hastanelerinde sertifikalı eğitimler verebilen merkez sayısı (A)						
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	A						
Kabul Edilebilir Değer (KED)	1						
Gösterge Puanı (GP)	+ 100						
Puan Katsayısı (k)							
Puan Hesaplama	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Sağlık Tesisi Değeri (STD)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>STD ≥ 1</td><td>GP</td></tr> <tr> <td>STD < 1</td><td>0</td></tr> </tbody> </table>	Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	STD ≥ 1	GP	STD < 1	0
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı						
STD ≥ 1	GP						
STD < 1	0						
Açıklama	- Eğitim ve Araştırma Hastaneleri dışındaki hastaneler bu göstergeden muaftır. - ADSM, ADSH ve Eğitim Diş Hastanesi göstergeden muaftır. - EK PUAN: Bu kriter 100 puan üzerinden değerlendirilmekle beraber idari hizmet yönetimi boyutunun bütününe doğrudan etki etmeden ek puan olarak kullanılacaktır. Yukarıdaki tabloda hesaplanan puan sağlık tesisinin idari hizmet yönetimi boyutundan aldığı toplam puana (tavan puanı aşmamak kaydı ile) eklenir.						
Veri Kaynağı	TSİM / ÇKYS						
Verinin Ait Olduğu Dönem	Yıllık dönemlerde izlenir.						

İHY-05 Klinikte Bakım Hizmetinde Çalışan Yardımcı Sağlık Personeli Oranı

Gösterge Kodu	İHY-05										
Gösterge Adı	Klinikte Bakım Hizmetinde Çalışan Yardımcı Sağlık Personeli Oranı										
Boyut	İdari Hizmetler Yönetimi										
Amaç	Sağlık tesisinde yardımcı sağlık personelinin (ATT, ebe, hemşire ve sağlık memuru) bakım hizmetlerinde değerlendirilmesini izlemek.										
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Hesaplamaya konu olan dönemde; Bakım hizmetlerinde çalışan yardımcı sağlık personelinin (att, ebe, hemşire, sağlık memuru) aktif çalışılan gün katsayıları toplamı (A) Sağlık tesisinde çalışan yardımcı sağlık personelinin (att, ebe, hemşire, sağlık memuru) aktif çalışılan gün katsayıları toplamı (B) Bir önceki dönem KED										
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	$(A / B) \times 100$										
Kabul Edilebilir Değer (KED)	Sağlık tesisinin bulunduğu hizmet sınıfının klinikte bakım hizmetinde çalışan yardımcı sağlık personeli oranlarının aritmetik ortalaması										
Gösterge Puanı (GP)	100										
Puan Katsayısı (k)	STD / KED										
Puan Hesaplama	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Puan Katsayısı (k)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>$k > 1$</td><td>GP</td></tr> <tr> <td>$0,75 \leq k \leq 1$</td><td>$GP \times k^2$</td></tr> <tr> <td>$0,5 \leq k < 0,75$</td><td>0</td></tr> <tr> <td>$k < 0,5$</td><td>-GP</td></tr> </tbody> </table> Yukarıdaki tabloya uygun olarak dönem verileri ile puanın %50'si hesaplanır. Puanın diğer %50'si ise ; Bu dönemdeki STD ile bir önceki karne dönemindeki KED' in oranlanması sonucunda oluşan puan katsayısı (k) baz alınarak hesaplanır.	Puan Katsayısı (k)	Sağlık Tesisi Puanı	$k > 1$	GP	$0,75 \leq k \leq 1$	$GP \times k^2$	$0,5 \leq k < 0,75$	0	$k < 0,5$	-GP
Puan Katsayısı (k)	Sağlık Tesisi Puanı										
$k > 1$	GP										
$0,75 \leq k \leq 1$	$GP \times k^2$										
$0,5 \leq k < 0,75$	0										
$k < 0,5$	-GP										
Açıklama	- E1 hastaneleri göstergeden muaftır (göstergeden muaf olan sağlık tesisinin ilgili verileri göndermesi zorunludur). - Bakım hizmeti birimleri: yataklı servis, yoğun bakım, acil, ameliyathane, organ nakli, gündüz tedavi (EEG, EFOR, EKG, EKO, EMG, VEP-BAEP, endoskopi, evde sağlık hizmetleri servisi, hemodiyaliz, işitme tarama ünitesi, kan merkezi, KETEM, görüntüleme, yanık, sigara poliklinikleri, nütrisyon üniteleri, solunum fonksiyon testi, pulmoner rehabilitasyon, uyku kliniği ve laboratuvarı, ürodinami, ter testi, alerji testi, aşı birimi, sterilizasyon birimi, diş ünitesi, fizik salonu, EKT, TRSM, ön göz muayene birimi ve excimer lazer, nükleer tıp, denge lab., toksikoloji lab., gaz kromatografi,) hemşirelik hizmetleri (eğitim hemşiresi, enfeksiyon hemşiresi, birim sorumlu hemşiresi, DM hemşireliği).										
Veri Kaynağı	TSİM / Sağlık-Net / ÇKYSS										
Verinin Ait Olduğu Dönem	Altı aylık dönemlerde izlenir.										

İHY-06 Çalışan Memnuniyeti Oranı

Gösterge Kodu	İHY-06						
Gösterge Adı	Çalışan Memnuniyeti Oranı						
Boyut	İdari Hizmetler Yönetimi						
Amaç	Çalışan personelin memnuniyetini ölçmek.						
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğüne gönderilen değerlendirme sonuçları						
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından sağlık tesislerine verilen değer						
Kabul Edilebilir Değer (KED)	% 75						
Gösterge Puanı (GP)	100						
Puan Katsayısı (k)							
Puan Hesaplama	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Sağlık Tesisi Değeri (STD)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>$STD \geq 0,75$</td><td>$GP \times STD$</td></tr> <tr> <td>$STD < 0,75$</td><td>0</td></tr> </tbody> </table>	Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	$STD \geq 0,75$	$GP \times STD$	$STD < 0,75$	0
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı						
$STD \geq 0,75$	$GP \times STD$						
$STD < 0,75$	0						
Açıklama	E1 rolündeki hastaneler göstergeden muaftır.						
Veri Kaynağı	Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü						
Verinin Ait Olduğu Dönem	Altı aylık dönemlerde izlenir.						

İHY-07 Aktif Çalışan Dış Hekimi Başına Klinikte Çalışan Yardımcı Personel Oranı

Gösterge Kodu	İHY-07										
Gösterge Adı	Aktif Çalışan Dış Hekimi Başına Klinikte Çalışan Yardımcı Personel Oranı										
Boyut	İdari Hizmetler Yönetimi										
Amaç	Aktif dış hekimi başına klinikte çalışan yardımcı personel oranını izlemek.										
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Değerlendirme dönemi içerisinde sağlık tesisinin; Klinikte çalışan yardımcı personel sayısı (temizlik personeli hariç hizmet alımı dahil diğer tüm personel) (A) Aktif Çalışan Dış Hekimi Sayısı (B)										
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Aktif çalışan dış hekimi başına klinikte çalışan yardımcı personel oranı = A / B										
Kabul Edilebilir Değer (KED)	1										
Gösterge Puanı (GP)	100										
Puan Katsayısı (k)											
Puan Hesaplama	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">ADSM - ADSH için</th></tr> <tr> <th>Sağlık Tesisi Değeri (STD)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>$STD \geq 1$</td><td>GP</td></tr> <tr> <td>$1 > STD \geq 0,4$</td><td>$STD \times GP$</td></tr> <tr> <td>$STD < 0,4$</td><td>0</td></tr> </tbody> </table>	ADSM - ADSH için		Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	$STD \geq 1$	GP	$1 > STD \geq 0,4$	$STD \times GP$	$STD < 0,4$	0
ADSM - ADSH için											
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı										
$STD \geq 1$	GP										
$1 > STD \geq 0,4$	$STD \times GP$										
$STD < 0,4$	0										
Açıklama											
Veri Kaynağı	TSİM / Sağlık-Net										
Verinin Ait Olduğu Dönem	Altı aylık dönemlerde izlenir.										

İHY-08-1 Sağlık.Net Online'a ve Sağlık.Net'e Veri Gönderimi

Gösterge Kodu	İHY-08-1																		
Gösterge Adı	Sağlık.Net Online'a ve Sağlık.Net'e Veri Gönderimi																		
Boyut	İdari Hizmetler Yönetimi																		
Amaç	Sağlık.Net ve Sağlık.Net online sistemine veri gönderiminin kalitesini ölçmektir.																		
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönemde; Sağlık.Net'e veri gönderimi (A) Sağlık.Net online için fatura gönderim oranları (B) Sağlık.Net online için laboratuvar sonuç gönderim oranları (C)																		
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	$STD_1 = A, STD_2 = B, STD_3 = C$																		
Kabul Edilebilir Değer (KED)																			
Gösterge Puanı (GP)	100																		
Puan Katsayısı (k)																			
Puan Hesaplama	<table border="1"> <tr> <th>Sağlık Tesisi Değeri (STD₁)</th><th>1.puan</th></tr> <tr> <td>$STD_1 \geq 0,90$</td><td>GP</td></tr> <tr> <td>$STD_1 < 0,90$</td><td>0</td></tr> <tr> <th>Sağlık Tesisi Değeri (STD₂)</th><th>2.puan</th></tr> <tr> <td>$STD_2 \geq 0,95$</td><td>GP</td></tr> <tr> <td>$STD_2 < 0,95$</td><td>0</td></tr> <tr> <th>Sağlık Tesisi Değeri (STD₃)</th><th>3.puan</th></tr> <tr> <td>$STD_3 \geq 0,65$</td><td>GP</td></tr> <tr> <td>$STD_3 < 0,65$</td><td>0</td></tr> </table>	Sağlık Tesisi Değeri (STD ₁)	1.puan	$STD_1 \geq 0,90$	GP	$STD_1 < 0,90$	0	Sağlık Tesisi Değeri (STD ₂)	2.puan	$STD_2 \geq 0,95$	GP	$STD_2 < 0,95$	0	Sağlık Tesisi Değeri (STD ₃)	3.puan	$STD_3 \geq 0,65$	GP	$STD_3 < 0,65$	0
Sağlık Tesisi Değeri (STD ₁)	1.puan																		
$STD_1 \geq 0,90$	GP																		
$STD_1 < 0,90$	0																		
Sağlık Tesisi Değeri (STD ₂)	2.puan																		
$STD_2 \geq 0,95$	GP																		
$STD_2 < 0,95$	0																		
Sağlık Tesisi Değeri (STD ₃)	3.puan																		
$STD_3 \geq 0,65$	GP																		
$STD_3 < 0,65$	0																		
Açıklama	Her tablo için sağlık tesisi değerleri aylık olarak hesaplanarak tablonun puanı oluşturulur. Tüm tabloların puanlarının aritmetik ortalaması ise gösterge puanını oluşturur. • STD₁ = Sağlık.net online sistemine toplam veri gönderimine bakılır. Sağlık.net veri gönderim oranları TSİM veri girişine oranlanır. • STD₂ = Sosyal Güvenlik Kurumundan alınan dönem sonlandırma rakamları ile Sağlık.net online sistemine gönderilen ilgili aya ait fatura toplam tutarları oranıdır. • STD₃ = Sağlık.net online sistemine gönderilen laboratuvar sonuçları ile sisteme gönderilen tetkik hizmetlerinin oranları karşılaştırılır.																		
Veri Kaynağı	Sağlık.Net ve Sağlık.Net online																		
Verinin Ait Olduğu Dönem	Aylık dönemlerde izlenir.																		

İHY-08-2 Sağlık Bilgi Sistemleri Standartlarına Uygun Veri Oluşturma ve Veri Gönderimi

Gösterge Kodu	İHY-08-2							
Gösterge Adı	Sağlık Bilgi Sistemleri Standartlarına Uygun Veri Oluşturma ve Veri Gönderimi							
Boyut	İdari Hizmetler Yönetimi							
Amaç	Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü olarak kullanılması istenen ICD-O3, LOINC standartlarına uygun veri oluşturulmasını ve gönderilmesini ölçmektir.							
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönemde; Sağlık bilgi sistemleri standartlarına uygun veri oluşturma ve veri gönderimi (A)							
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	STD = A							
Kabul Edilebilir Değer (KED)								
Gösterge Puanı (GP)	100							
Puan Katsayısı (k)								
Puan Hesaplama	<table><tr><th>Sağlık Tesisi Değeri (STD)</th><th>Puan</th></tr><tr><td>STD = Var</td><td>GP</td></tr><tr><td>STD = Yok</td><td>0</td></tr></table>		Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Puan	STD = Var	GP	STD = Yok	0
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Puan							
STD = Var	GP							
STD = Yok	0							
Açıklama	Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü tarafından belirlenmiş ve duyurusu yapılmış ICD-O3, LOINC standartlarına göre veri gönderilip gönderilmediğine bakılır.							
Veri Kaynağı	Sağlık.Net ve Sağlık.Net online							
Verinin Ait Olduğu Dönem	Aylık dönemlerde izlenir.							

İHY-08-3 Sağlık.Net Online'a Anlık Veri Gönderimi

Gösterge Kodu	İHY-08-3	
Gösterge Adı	Sağlık.Net Online'a Anlık Veri Gönderimi	
Boyut	İdari Hizmetler Yönetimi	
Amaç	Sağlık Yönetim Sisteminin verileri anlık olarak izleyebilmesi için Sağlık.Net Online'a gönderilen paketlerin gönderilme zamanlarını ölçmektir.	
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönemde; Hasta Kayıt (A) Muayene Bilgisi Kayıt (B) Laboratuvar Sonuç Kayıt (C) Hizmet/İlaç/Malzeme Bilgisi Kayıt (D)	
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	$STD_1 = A, \quad STD_2 = B, \quad STD_3 = C, \quad STD_4 = D$	
Kabul Edilebilir Değer (KED)		
Gösterge Puanı (GP)	100	
Puan Katsayısı (k)		
Puan Hesaplama	Sağlık Tesisi Değeri (STD₁)	1.puan
	$STD_1 \leq 30 \text{ dk}$	GP
	$STD_1 > 30 \text{ dk}$	0
	Sağlık Tesisi Değeri (STD₂)	2.puan
	$STD_2 \leq 2 \text{ saat}$	GP
	$STD_2 > 2 \text{ saat}$	0
	Sağlık Tesisi Değeri (STD₃)	3.puan
	$STD_3 \leq 2 \text{ saat}$	GP
	$STD_3 > 2 \text{ saat}$	0
	Sağlık Tesisi Değeri (STD₄)	4.puan
	$STD_4 \leq 2 \text{ saat}$	GP
	$STD_4 > 2 \text{ saat}$	0
Açıklama	Anlık Veri gönderilmesi gereken paketler için anlık gönderim durumuna bakılır. Karşılaştırmalar tüm paketlere gelen verilerin ortalamaları alınarak yapılır. Sistemin aktif olmadığı kayıtlı problemlerin olduğu tarihler ortalamaya dahil edilmez. • STD_1 = Sağlık.Net Online için "Hasta Kayıt Paketi" gönderim zamanı 30 dakikanın altında ise GP hesaplanır. • STD_2 = Sağlık.Net Online için "Muayene Bilgisi Kayıt" gönderim zamanı 2 saatin altında ise GP hesaplanır. • STD_3 = Sağlık.Net Online için "Laboratuvar Sonuç Kayıt" gönderim zamanı 2 saatin altında ise GP hesaplanır. • STD_4 = Sağlık.Net Online için "Hizmet/İlaç/Malzeme Bilgisi" gönderim zamanı 2 saatin altında ise GP hesaplanır.	
Veri Kaynağı	Sağlık.Net ve Sağlık.Net online	
Verinin Ait Olduğu Dönem	Aylık dönemlerde izlenir.	

İHY-08-4 Teletıp ve Teleradyoloji Sistemine Entegrasyonu

Gösterge Kodu	İHY-08-4						
Gösterge Adı	Teletıp ve Teleradyoloji Sistemine Entegrasyonu						
Boyut	İdari Hizmetler Yönetimi						
Amaç	Sağlık Tesislerinin Teletıp ve Teleradyoloji Sistemine entegrasyon durumlarını ölçmektir.						
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönemde; Teletıp ve Teleradyoloji Sistemine entegrasyon olup olmama durumu (A)						
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	STD = A						
Kabul Edilebilir Değer (KED)							
Gösterge Puanı (GP)	100						
Puan Katsayısı (k)							
Puan Hesaplama	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Sağlık Tesisi Değeri (STD)</th><th>Puan</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>STD = Var</td><td>GP</td></tr> <tr> <td>STD = Yok</td><td>0</td></tr> </tbody> </table>	Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Puan	STD = Var	GP	STD = Yok	0
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Puan						
STD = Var	GP						
STD = Yok	0						
Açıklama	STD = Teletıp ve Teleradyoloji Sistemine entegrasyon olup olmama durumuna bakılır. Teknik olarak dijital görüntü aktarabilecek cihazı olmayan kurumlar için hesaplamaya dahil edilmez. (Hizmet alımı kapsamında kullanılan cihazlar dahil edilecektir)						
Veri Kaynağı	Teletıp ve Teleradyoloji Sistemi						
Verinin Ait Olduğu Dönem	Aylık dönemlerde izlenir.						

İHY-08 Sağlık Bilgi Sistemlerine Entegrasyon ve Veri Gönderimi

Gösterge Kodu	İHY-08
Gösterge Adı	Sağlık Bilgi Sistemlerine Entegrasyon ve Veri Gönderimi
Boyut	İdari Hizmetler Yönetimi
Amaç	Sağlık tesislerinin, Sağlık.Net ve Sağlık.Net online sistemlerine veri gönderiminin kalitesini, Sağlık.Net Online'a anlık veri gönderme durumlarını, ICD-O3 ve LOINC standartlarına uyumluluğunu ve standartlara uygun veri gönderme durumlarını, Sağlık tesislerinin Teletıp ve Teleradyoloji Sistemlerine entegrasyon durumlarını ölçmektir.
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönemde; İHY-08-1 Sağlık Net'e veri gönderimi (A) İHY-08-2 Sağlık Bilgi Sistemleri standartlarına uygun veri oluşturma ve veri gönderimi (B) İHY-08-3 Sağlık.net online için anlık veri gönderimi (C) İHY-08- 4 Teletıp ve Teleradyoloji sistemine entegrasyonu (D)
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	$(A + B + C + D) / 4$
Kabul Edilebilir Değer (KED)	
Gösterge Puanı (GP)	100
Puan Katsayısı (k)	
Puan Hesaplama	
Açıklama	Her tablo için sağlık tesisi değerleri aylık olarak hesaplanarak tablonun puanı oluşturulur. Tüm tabloların puanlarının aritmetik ortalaması ise gösterge puanını oluşturur. • İHY-08-1 = Sağlık.net ve Sağlık.Net online sistemine toplam veri gönderimine bakılır. • İHY-08-2 = ICD-O3, LOINC vb. Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü tarafından belirlenmiş ve duyurusu yapılmış standartlara göre verilerin oluşturulması ve gönderilmesi durumları incelenerek uygun veri gönderen ve göndermeyen kurumların listesi dönemler halinde yayınlanır. • İHY-08-3 = Anlık veri gönderilmesi gereken paketler için anlık gönderim durumuna bakılır. Tüm paketlere gelen verilerin ortalamaları alınarak yapılır. Verilerin oluşturulma zamanları ile gönderim zamanları arasındaki fark hesaplanır. Sistemin aktif olmadığı veya kayıtlı problemlerin olduğu tarihler ortalamaya dahil edilmez. • İHY-08-4 = STD_6 = Teletıp ve Teleradyoloji Sistemine entegrasyon olup olmama durumuna bakılır. Teknik olarak dijital görüntü aktarabilecek cihazı olmayan kurumlar için hesaplamaya dahil edilmez. (Hizmet alımı kapsamında kullanılan cihazlar dahil edilecektir)
Veri Kaynağı	Sağlık.Net , Sağlık.Net online, Teletıp ve Teleradyoloji Sistemi
Verinin Ait Olduğu Dönem	Aylık dönemlerde izlenir.

İHY-09 Yatak Başına Üretilen Tıbbi Atık Miktarı

Gösterge Kodu	İHY-09								
Gösterge Adı	Yatak Başına Üretilen Tıbbi Atık Miktarı								
Boyut	İdari Hizmetler Yönetimi								
Amaç	Sağlık tesislerinde etkin tıbbi atık yönetiminin sağlanması.								
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönemde; Aylık üretilen tıbbi atık miktarı (A) Yatılan toplam gün sayısı (B)								
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	A / B								
Kabul Edilebilir Değer (KED)	Sağlık tesisinin bulunduğu hizmet sınıfının yatak başına üretilen tıbbi atık miktarının aritmetik ortalaması								
Gösterge Puanı (GP)	100								
Puan Katsayısı (k)	STD / KED								
Puan Hesaplama	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Sağlık Tesisi Değeri (STD)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>$k \geq 1,2$</td><td>0</td></tr> <tr> <td>$0,8 < k < 1,2$</td><td>$GP - GP \times (k - 0,8)$</td></tr> <tr> <td>$k \leq 0,8$</td><td>GP</td></tr> </tbody> </table>	Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	$k \geq 1,2$	0	$0,8 < k < 1,2$	$GP - GP \times (k - 0,8)$	$k \leq 0,8$	GP
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı								
$k \geq 1,2$	0								
$0,8 < k < 1,2$	$GP - GP \times (k - 0,8)$								
$k \leq 0,8$	GP								
Açıklama									
Veri Kaynağı	TSİM / TİG								
Verinin Ait Olduğu Dönem	Altı aylık dönemlerde izlenir.								

İHY-10 Ek Ödeme Dağıtım Oranı

Gösterge Kodu	İHY-10								
Gösterge Adı	Ek Ödeme Dağıtım Oranı								
Boyut	İdari Hizmetler Yönetimi								
Amaç	Sağlık tesisinde çalışan personele yapılan ek ödemenin adil ve hakkaniyetli yapılmasını sağlamak.								
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Dağıtılan toplam ek ödeme tutarı (A) Hastane toplam tahakkuk geliri (B)								
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	$(A / B) \times 100$								
Kabul Edilebilir Değer (KED)	%38								
Gösterge Puanı	100								
Puan Katsayısı (k)									
Puan Hesaplama	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Sağlık Tesisi Değeri (STD)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>$STD \geq \%38$</td><td>GP</td></tr> <tr> <td>$\%35 \leq STD < \%38$</td><td>$100-2500 \times (0,38-STD)$</td></tr> <tr> <td>$STD < \%35$</td><td>0</td></tr> </tbody> </table>	Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	$STD \geq \%38$	GP	$\%35 \leq STD < \%38$	$100-2500 \times (0,38-STD)$	$STD < \%35$	0
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı								
$STD \geq \%38$	GP								
$\%35 \leq STD < \%38$	$100-2500 \times (0,38-STD)$								
$STD < \%35$	0								
Açıklama	İlgili dönemde sağlık tesisi değeri, aylık değerlerin aritmetik ortalaması alınarak hesaplanır.								
Veri Kaynağı	TDMS								
Verinin Ait Olduğu Dönem	Altı aylık olarak izlenir.								

KARNE GÖSTERGELERİ VE HESAPLAMA YÖNTEMLERİ***IV. VERİMLİLİK YERİNDE DEĞERLENDİRME***

VYD Verimlilik Yerinde Değerlendirme

Gösterge Kodu	VYD
Gösterge Adı	Verimlilik Yerinde Değerlendirme
Boyut	Verimlilik Yerinde Değerlendirme
Amaç	Sağlık tesislerinin hizmet sunumunu yerinde değerlendirmek.
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	-
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	STD ₁ = Birlik gözlemci puanı STD ₂ = Mali gözlemci puanı
Kabul Edilebilir Değer (KED)	-
Gösterge Puanı	1000
Puan Katsayısı (k)	-
Puan Hesaplama	Sağlık Tesisi Puanı $(STD_1 \times 0,9) + (STD_2 \times 0,1)$
Açıklama	- İlgili dönemde sağlık tesisinde yerinde değerlendirme yapılmamış ise bu göstergedan muaf tutulacaktır. - Yerinde değerlendirme boyutlarından YPYD (Yönetim, Performans, Yerinde Değerlendirme) puanı STD₁ puanını oluşturur.
Veri Kaynağı	www.izleme.saglik.gov.tr
Verinin Ait Olduğu Dönem	Yıllık dönemlerde izlenir.



EK: 1 SHY-PH-04 HASTA YATIŞLARI GÖSTERGESİNİN HESAPLANMASINA ESAS BRANŞ LİSTESİ

DAHİLİ BRANŞLAR

AİLE HEKİMLİĞİ
ALGOLOJİ
ANESTEZİYOLOJİ VE REANİMASYON
ÇOCUK ACİL
ÇOCUK ENDOKRİNOLOJİSİ
ÇOCUK ENFEKSİYON HASTALIKLARI
ÇOCUK GASTROENTEROLOJİSİ
ÇOCUK GÖĞÜS HASTALIKLARI
ÇOCUK HEMATOLOJİSİ VE ONKOLOJİSİ
ÇOCUK İMMÜNOLOJİSİ VE ALERJİ HASTALIKLARI
ÇOCUK KARDİYOLOJİSİ
ÇOCUK METABOLİZMA HASTALIKLARI
ÇOCUK NEFROLOJİSİ
ÇOCUK NÖROLOJİSİ
ÇOCUK SAĞLIĞI VE HASTALIKLARI
ÇOCUK VE ERGEN RUH SAĞLIĞI VE HASTALIKLARI
ÇOCUK YOĞUN BAKIM
DERİ VE ZÜHREVİ HASTALIKLARI
ENDOKRİNOLOJİ VE METABOLİZMA HASTALIKLARI
ENFEKSİYON HASTALIKLARI VE KLİNİK MİKROBİYOLOJİ
FİZİK TEDAVİ VE REHABİLİTASYON
GASTROENTEROLOJİ
GERİATRİ
GÖĞÜS HASTALIKLARI
HEMATOLOJİ
İÇ HASTALIKLARI
İMMÜNOLOJİ VE ALERJİ HASTALIKLARI
KARDİYOLOJİ
NEFROLOJİ
NEONATOLOJİ
NÖROLOJİ
RADYASYON ONKOLOJİSİ
ROMATOLOJİ
RUH SAĞLIĞI VE HASTALIKLARI
TIBBİ ONKOLOJİ
GENEL YOĞUN BAKIM
ACİL CERRAHİ YOĞUN BAKIM
ACİL DAHİLİYE YOĞUN BAKIM
ACİL YOĞUN BAKIM
AMELİYATHANE YOĞUN BAKIM
ANESTEZİ VE REANİMASYON YOĞUN BAKIM
BEYİN CERRAHİ YOĞUN BAKIM
CERRAHİ YOĞUN BAKIM
ÇOCUK CERRAHİ YOĞUN BAKIM
ÇOCUK ENFEKSİYON YOĞUN BAKIM
DAHİLİYE YOĞUN BAKIM
ENDOKRİNOLOJİ YOĞUN BAKIM
ENFEKSİYON YOĞUN BAKIM
GASTROENTEROLOJİK CERRAHİ YOĞUN BAKIM
GASTROENTEROLOJİ YOĞUN BAKIM
GÖĞÜS CERRAHİ YOĞUN BAKIM
GÖĞÜS HASTALIKLARI YOĞUN BAKIM
HEMATOLOJİ YOĞUN BAKIM
KADIN DOĞUM YOĞUN BAKIM
KORONER YOĞUN BAKIM
KVC YOĞUN BAKIM
NEFROLOJİ YOĞUN BAKIM
NÖROLOJİ YOĞUN BAKIM
ONKOLOJİ YOĞUN BAKIM
ORGAN NAKLİ YOĞUN BAKIM
ÇOCUK YOĞUN BAKIMI
ORTOPEDİ YOĞUN BAKIM
PEDİATRİ YOĞUN BAKIM
POST-OP YOĞUN BAKIM
ÜROLOJİ YOĞUN BAKIM
YANIK YOĞUN BAKIM
YENİDOĞAN CERRAHİ YOĞUN BAKIM
YENİDOĞAN YOĞUN BAKIM

EK: 1 SHY-PH-04 HASTA YATIŞLARI GÖSTERGESİNİN HESAPLANMASINA ESAS BRANŞ LİSTESİ

CERRAHİ BRANŞLAR	BEYİN VE SİNİR CERRAHİSİ
	CERRAHİ ONKOLOJİ
	ÇOCUK CERRAHİSİ
	ÇOCUK KALP DAMAR CERRAHİSİ
	EL CERRAHİSİ
	GASTROENTROLOJİK CERRAHİ
	GENEL CERRAHİ
	GÖĞÜS CERRAHİSİ
	GÖZ HASTALIKLARI
	JİNEKOLOJİK ONKOLOJİ CERRAHİSİ
	KADIN HASTALIKLARI VE DOĞUM
	KALP VE DAMAR CERRAHİSİ
	KULAK BURUN BOĞAZ HASTALIKLARI
	JİNEKOLOJİK ONKOLOJİK CERRAHİ
	ORTOPEDİ VE TRAVMATOLOJİ
	PERİNATOLOJİ
	PLASTİK, REKONSTRÜKTİF VE ESTETİK CERRAHİ
	ÜROLOJİ

EK: 2 E-01 EĞİTİM KRİTERLERİ GÖSTERGESİNİN HESAPLANMASINA ESAS SINIFLANDIRMA LİSTESİ				
BÖLÜM	OLMASI GEREKEN EĞİTİMLER	EĞİTİM TÜRÜ KODU	EĞİTİM KONU KODU	EĞİTİM ALT KONU KODU
AMBAR VE DEPO MEMURU	DEPOLAMA VE ENVANTER YÖNETİMİ	71	30	20
	KRİTİK STOK SEVİYESİ	71	30	12
ARŞİV	DEVLET ARŞİV HİZMETLERİ HAKKINDA YÖNETMELİK	71	40	18
	DOSYALAMA TEKNİKLERİ ve RESMİ YAZIŞMA KURALLARI	71	30	18
AYNIYAT SAY-MANLIĞI	TAŞINIR MAL YÖNETMENLİĞİ	71	40	37
	KRİTİK STOK SEVİYESİ	71	30	12
BERBER	BULAŞICI HASTALIKLARDAN KORUNMA	71	11	8
	İŞİNDE KULLANDIĞI MALZEMELERİN DEZENFEKSİYONU	71	30	14
BİLGİ İŞLEM BİRİMİ	MICROSOFT WINDOWS 7 İŞLETİM SİSTEMİ	71	10	4
	SAĞLIK NET ENTEGRASYON EĞİTİMİ	71	10	2
	HASTANE BİLGİ YÖNETİM SİSTEMİ	71	10	1
	TEMEL AĞ(NETWORK) EĞİTİMİ	71	10	3
ÇAMAŞIRHANE	ÇAMAŞIR KABUL, TESLİM VE DEPOLAMA SİSTEMATİĞİ	71	14	2
	DOĞRU MİKTARDA DEZENFEKTAN KULLANMA	71	14	1
EVRAK BİRİMİ	DOSYALAMA TEKNİKLERİ ve RESMİ YAZIŞMA KURALLARI	71	30	18
FOTOKOPİ VE BASKI ODASI	İLGİLİ OFSET ALETLERİ KULLANIMI	71	30	15
İMAM/GASSAL	CENAZE YIKAMA, KEFENLEME VE TABUTLAMA	71	30	23
İSTATİSTİK	SAĞLIK İSTATİSTİKLERİ	71	30	6
	TIBBİ TERMİNOLOJİ EĞİTİMİ	71	30	9
	VERİ TOPLAMA, VERİ GİRİŞİ VE VERİ DEĞERLENDİRME YÖNTEMLERİ	71	30	1
KARŞILAMA YÖN-LENDİRME	HASTA YÖNLENDİRME	71	30	16
KÜTÜPHANE	KİTAP TAKİP SİSTEMİ	71	30	1
MUTEMETLİK	6245 SAYILI HARCIRAH KANUNU	71	40	12
	DÖNER SERMAYE YÖNETMELİĞİ ve PERSONEL BODRO TAKİP PROGRAMI	71	40	20
	TEK DÜZEN MUHASEBE SİSTEMİ		30	8
MUTFAK / YE-MEKHANE	BESİN KALİTESİ / YİYECEK SATINALMA VE KONTROL YÖNTEMLERİ		41	1
	GENİŞ ÇAPTA BESİN HAZIRLAMA VE PİŞİRME TEKNİKLERİ	71	41	2
	GIDA GÜVENLİĞİ YÖNTEMİ	71	41	3
	MUTFAK HİJYENİ	71	41	9
	TBS'DE KALİTE GÜVENCE SİSTEMLERİ E ISO 9000-22000 KALİTE STANDARTLARI	71	41	7
	MUTFAK DONANIM İLKELERİ	71	41	9
	YİYECEK DEPOLAMA VE MUHAFAZA TEKNİKLERİ	71	41	8
	ATIK YÖNETİMİ	71	21	1
	YATAN HASTA SERVİSİNDE DİKKAT EDİLECEK NOKTALAR-DİYET KARTLARININ DOĞRU UYGULANMASI	71	41	4
	YİYECEK VE İÇECEK SERVİS YÖNTEMLERİ	71	41	5

EK: 2 E-01 EĞİTİM KRİTERLERİ GÖSTERGESİNİN HESAPLANMASINA ESAS SINIFLANDIRMA LİSTESİ

GECE İDARİ MEMUR	657 SAYILI DEVLET MEMURLARI KANUNU EĞİTİMİ	71	40	13
PERSONEL ÖZLÜK İŞLERİ	DOSYALAMA TEKNİKLERİ ve RESMİ YAZIŞMA KURALLARI	71	30	18
	ÇKYS PROJESİ EĞİTİMİ	71	30	22
SANTRAL	SAĞLIK BAKANLIĞI TEŞKİLAT ŞEMASI	71	30	5
SATIN ALMA	ELEKTRONİK KAMU ALIM PLATFORMU PROGRAMINI KULLANMA EĞİTİMİ(ekap)	71	30	17
	KAMU İHALE KANUNU MALİ MEVZUAT SOSYAL GÜVENLİK REFORMU VE UYGULAMALARI	71	40	6
	5018 SAYILI KAMU MALİ YÖNETİMİ VE KONTROLÜ	71	40	8
SİVİL SAVUNMA	KRİZE MÜDAHALE ve AFET YÖNETİMİ	71	1	2
ŞÖFÖR ODASI	NAVİGASYON KULLANMA	71	30	24
	TRAFİK KURALLARI	71	30	10
TAHAKKUK	DOSYALAMA TEKNİKLERİ ve RESMİ YAZIŞMA KURALLARI	71	30	18
	MERKEZİ YÖNETİM HARCAMA BELGELERİ YÖNETMELİĞİ	71	40	29
TEKNİK SERVİS	DİYALİZ SU SİSTEMİ ANALİZLERİ	71	30	19
	KALİBRASYON	71	30	13
	SU ANALİZLERİ	71	30	7
	MALZEME BAKIM ONARIM	71	30	3
TERZİHA-NE	MALZEME TESLİM PROSEDÜRLERİ	71	30	4
TİG	DAĞITIM ANAHTARLARI	71	30	21
	FATURALANDIRMA MEVZUATI	71	40	23