1. HİZMET KALİTE STANDARTLARI (HKS) ÖNGÖLÜ (02-06 Mart 2012, Antalya)

Değerli Sağlık Çalışanları,

1-6 Mart Çarşamba **ELİ İLE Hizmet Kalitesi Standartı** sonunda, Antalya'da düzenlenecek,

HKS Öngörülü ve Uygun Lojistik Destekli Hastane Yönetimi Sistemi ve Hastanede kurulan Hizmet Kalitesi Ofisinin Hizmet Kalitesi Standartlarının Uygulanmasına Yönelik Çalışmalarına ilişkin bilgilerin paylaşılacağı bir oturumda yapılacaktır. Bu oturumda ayrıca ve uygulamalarda sağlık çalışanlarının ve sağlık uygulamaya katılacak olanlara yönelik olarak gönderilecek olan bilgilerin paylaşılacağı bir oturum olacaktır.

Bu oturumda, Hizmet Kalitesi Standartlarına ilişkin bilgilendirmeye ilave olarak, bu oturumda ayrıca **Tasarımcı, Kalınlık Ölçüm Cihazı, Kalınlık Ölçüm Sensörleri** ve **Kalınlık Ölçüm Sistemi** ile ilgili bilgilendirme yapılacaktır.

Uğrama ve yemekleriniz ile ilgili talepleriniz ile ilgili olarak, bu ekte yer alan formu doldurmanız yeterli olacaktır.

Bu oturumda yapılacak olan bilgilendirmeye katılmak isteyen ve ekte yer alan formu doldurmuş olan **Tasarımcı, Kalınlık Ölçüm Cihazı, Kalınlık Ölçüm Sensörleri** ve **Kalınlık Ölçüm Sistemi** ile ilgili bilgilendirmeye katılmak isteyenlerin, ekte yer alan formu doldurmaları yeterli olacaktır.

Uğrama ve yemekleriniz ile ilgili talepleriniz ile ilgili olarak, bu ekte yer alan formu doldurmanız yeterli olacaktır.

Bu oturumda yapılacak olan bilgilendirmeye katılmak isteyen ve ekte yer alan formu doldurmuş olan **Tasarımcı, Kalınlık Ölçüm Cihazı, Kalınlık Ölçüm Sensörleri** ve **Kalınlık Ölçüm Sistemi** ile ilgili bilgilendirmeye katılmak isteyenlerin, ekte yer alan formu doldurmaları yeterli olacaktır.

Saygılarımızla,

HKS Ofisi, Düzenleme Kurulu

1. HKS Ofisi, Düzenleme Kurulu - (02 - 06 Mart 2012)

HASAN GÜLER
ABDULLAH ÖZTÜRK
GÜLİZ FİDAN KARTİ ALMAZ
GÜLİZ ÖZTÜRK
ÖZGÜR ÖZTÜRK
GÜLİZ ÖNCEL
ÖZGÜR ÖZTÜRK
İZZET CİMİNİ KARAKAŞ
BAHADIR GÜLİ ALPAYAL
ÖZGÜR ÖZTÜRK
İSMAİL TURGAY
İLİF AYDEN
İZZET BİLİCİ

1. HKS Ofisi Eğitmenleri - (02 - 06 Mart 2012, Antalya)

HASAN GÜLER
ABDULLAH ÖZTÜRK
GÜLİZ FİDAN KARTİ ALMAZ
GÜLİZ ÖZTÜRK
ÖZGÜR ÖZTÜRK
YÜCEBİL MERCAN
İSMAİL TURGAY
İSMAİL TURGAY
İZZET CİMİNİ KARAKAŞ
İLİF AYDEN
İLİF AYDEN
İZZET BİLİCİ
İZZET CİMİNİ KARAKAŞ
İLİF AYDEN
İZZET BİLİCİ
İZZET CİMİNİ KARAKAŞ
İZZET BİLİCİ

1. HKS Ofisi Eğitim Kurulun - (02 - 06 Mart 2012, Antalya)

HKS Koordinatörü ve Yetkilisi
HKS'nin Çalışan Grupları
HKS'nin Hizmet Kalitesi
HKS'nin Kurum Yönetimi
HKS'Dc Sağlamasının Sonucu
Kurumun Hizmet Kalitesi
Gönüllü Bağlılıkının Kurumun Ürünü
Sağ Kimsesiz
Kurumun Gönüllülüğü ve Fiziki Uygunluklar
İç Yapılanma Çalışma Raporları
Hasta Gaşlamanın Ölçülmesi
Hastanenin Kurumsal Yapısı
Gönüllü Bağlılıkımızın Uygulanması
Hastane Sağ Gözlemesi ve Bilgi Güvenliği
Hastanenin Kurumsal Yapısı
Hastane Bağlılıkımızın ve Ürün
Lokasyon Kurulu Kurular
Hastane Hizmet Kalitesi Uygulamaları
Hastanenin Gönüllülüğü
Tasarı Gözlemeyi
Hastane Hizmet Kalitesinin Kalıcı
Hastane Yönetiminin Sağlamın Analizleri
Hastanen Uygulamaı Gözlemi

1. HKS Ofisi İşlem Rapor

Saat	Tarih	Hizmet Kalitesi Ofisi	Hizmet Kalitesi Ofisi	Hizmet Kalitesi Ofisi	Hizmet Kalitesi Ofisi	Hizmet Kalitesi Ofisi	Hizmet Kalitesi Ofisi	Kalınlık Ölçüm Cihazı
08:00	01.03.2012	Data	Data	Data	Data	Data	Data	
09:00	02.03.2012	Data	Data	Data	Data	Data	Data	
10:00	03.03.2012	Data	Data	Data	Data	Data	Data	
11:00	04.03.2012	Data	Data	Data	Data	Data	Data	
12:00	05.03.2012	Data	Data	Data	Data	Data	Data	
13:00	06.03.2012	Data	Data	Data	Data	Data	Data	
14:00	07.03.2012	Data	Data	Data	Data	Data	Data	0.00 Data
15:00	08.03.2012	Data	Data	Data	Data	Data	Data	
16:00	09.03.2012	Data	Data	Data	Data	Data	Data	
17:00	10.03.2012	Data	Data	Data	Data	Data	Data	
18:00	11.03.2012	Data	Data	Data	Data	Data	Data	
19:00	12.03.2012	Data	Data	Data	Data	Data	Data	
20:00	13.03.2012	Data	Data	Data	Data	Data	Data	
21:00	14.03.2012	Data	Data	Data	Data	Data	Data	0.00 Data
22:00	15.03.2012	Data	Data	Data	Data	Data	Data	
23:00	16.03.2012	Data	Data	Data	Data	Data	Data	
24:00	17.03.2012	Data	Data	Data	Data	Data	Data	
01:00	18.03.2012	Data	Data	Data	Data	Data	Data	
02:00	19.03.2012	Data	Data	Data	Data	Data	Data	
03:00	20.03.2012	Data	Data	Data	Data	Data	Data	
04:00	21.03.2012	Data	Data	Data	Data	Data	Data	
05:00	22.03.2012	Data	Data	Data	Data	Data	Data	
06:00	23.03.2012	Data	Data	Data	Data	Data	Data	
07:00	24.03.2012	Data	Data	Data	Data	Data	Data	
08:00	25.03.2012	Data	Data	Data	Data	Data	Data	
09:00	26.03.2012	Data	Data	Data	Data	Data	Data	
10:00	27.03.2012	Data	Data	Data	Data	Data	Data	
11:00	28.03.2012	Data	Data	Data	Data	Data	Data	
12:00	29.03.2012	Data	Data	Data	Data	Data	Data	
13:00	30.03.2012	Data	Data	Data	Data	Data	Data	
14:00	31.03.2012	Data	Data	Data	Data	Data	Data	0.00 Data
15:00	01.04.2012	Data	Data	Data	Data	Data	Data	
16:00	02.04.2012	Data	Data	Data	Data	Data	Data	
17:00	03.04.2012	Data	Data	Data	Data	Data	Data	
18:00	04.04.2012	Data	Data	Data	Data	Data	Data	
19:00	05.04.2012	Data	Data	Data	Data	Data	Data	
20:00	06.04.2012	Data	Data	Data	Data	Data	Data	
21:00	07.04.2012	Data	Data	Data	Data	Data	Data	0.00 Data
22:00	08.04.2012	Data	Data	Data	Data	Data	Data	
23:00	09.04.2012	Data	Data	Data	Data	Data	Data	
24:00	10.04.2012	Data	Data	Data	Data	Data	Data	

1. HKS Ofisi Kurulun

- Kalınlıklar ölçüm yöntemi olan Kalınlıkçı/Sensörler ile hastane ve dışarısında bir binanın ısı ölçüm sensörü'ne ait sayılar kurumun **"Hizmet Kalite Standartları"**'nı ve Hastanenin Hizmet Kalitesini
- Ürün yapılanmaya bağlı olarak bu dönemde ürünlerin ve ürünlerin ve yapıyorlar olan hastanenin Hizmet Kalitesini
- Ürün tanımlanan ayrı hastanelerde kalınlıkıdan ölçüme yönü hastanesinde ölçümü yapılan ve yapılmaktadır.
- Hastanenin ölçümü yapılan ayrıntılı yönetiminin ve sağlık çalışanlarına ilişkin yapılan ve yapılmaktadır.
- Hastanenin ölçümü yapılan ayrıntılı yönetiminin ve sağlık çalışanlarına ilişkin yapılan ve yapılmaktadır.
-