



Sağlıkta İndikatör Yönetim Sistemi

Kullanım Kılavuzu

Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü
Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı

İçindekiler

SiYÖS Kullanım Kılavuzu	3
1. Sisteme Giriş Ekranı	3
2.Şifre Giriş Ekranı	4
3. Dönem –Yıl Seçimi, Duyurular ve Dokümanlar Ekranı.....	5
4.Şifre Değiştirme Ekranı	6
5.Hastane Tanıtım Kartı.....	7
6.Kesici Delici Alet Yaralanmaları Oranı	8
7. Yoğun Bakım Mortalite Oranı.....	9
8. Yoğun Bakım Ünitesinde Bası Ülseri Oranı	10
9. Düşen Hasta Oranı.....	11
10. Acil Servise Çağrılan Konsültan/İcapçı Hekimin Acil Servise Ulaşma Süresi(Dk)	12
11. Sitolojik Ve Patolojik Tanı Uyum Oranları.....	13
12. Yoğun Bakım Ünitesinde El Hijyeni Uyum Oranı	14
13. Genel Görüş Ve Öneriler.....	15

SİYÖS Kullanım Kılavuzu

1. Sisteme Giriş Ekranı

Programın ilk sayfası sisteme giriş için kurgulanmıştır. **SİYÖS Giriş** butonu sisteme giriş yapılmasını sağlar.(Şekil 1)

Şekil 1:Sistem Giriş Ekranı



2.Şifre Giriş Ekranı

SİYÖS Giriş butonuna tıkladıktan sonra karşımıza gelen sayfa şifre giriş ekranıdır. Sistemden sorumlu olan kişi, Kurumsal Kalite Sisteminde kullandığı kullanıcı adı ve şifreyi kullanır(Kullanıcı adı ve şifresi olmayan Kalite Yönetim Direktörleri talepte bulunmalıdır) ve onay kodunu girerek **Şifre Onay** butonu ile sisteme giriş yapar.(Şekil 2)

Şekil 2: Şifre Ekranı



Sağlıkta İndikatör Yönetim Sistemi
Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü
Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı
Sağlık Bakanlığı

[SİYÖS Giriş](#) [Çıkış](#)

Uye Girişi

Kullanıcı Adı : sagliktakalite

Şifre :

2 J A D

Şifre Onay

3. Dönem –Yıl Seçimi, Duyurular ve Dokümanlar Ekranı

Kullanıcı adı ve şifre doğruluğu kontrol edildikten sonra açılan sayfa İndikatör Yönetimi için başlangıç sayfamızdır. Bu sayfada SİYÖS için gerekli olan dokümanlar bulunacaktır. İstenen dokümanlar ihtiyaç halinde indirilebilecektir. Dokümanlar zaman zaman değiştirilebilir, yenisi eklenebilir.(Şekil 3)

Yeni duyurular ve SİYÖS hakkında ki duyurular **Duyurular** bölümünde yayınlanacaktır.

Şifre değiştirmek isteyen sistem sorumluları yine bu sayfadan **Şifre Değiştir** butonu ile şifre değiştirme ekranına (Şekil 4) girerek eski şifrelerini değiştirebilecektir. Değiştirilen şifre sadece SİYÖS programında kullanılmak üzere oluşturulmuştur.. Yeni şifre başka bir sistemde kullanılmayacaktır.

SİYÖS Rehberde de belirtildiği gibi 2012 yılına ait veriler geçmişe dönük olarak toplanacaktır. Bu amaçla verilerin girişi için yıl seçimi ve bu yıla ait dönem seçimi yapılacaktır. Sistemde bir yıl, 4 döneme ayrılmıştır.

1.Dönem: Ocak, Şubat, Mart

2.Dönem: Nisan, Mayıs, Haziran

3.Dönem: Temmuz, Ağustos, Eylül

4.Dönem: Ekim, Kasım, Aralık

Yıl ve dönem seçimi yapıldıktan sonra başla butonuna basılarak bir sonraki sayfaya geçilir.

Şekil 3. Dönem –Yıl Seçimi, Duyurular ve Dokümanlar

Sağlıkta İndikatör Yönetim Sistemi
Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü
Sağlık Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı

[Ana Sayfa](#) [SIYÖS Giriş](#) [Çıkış](#)

Sayın EMİNE BÜYÜKKAYA

Yıl:
Dönem:

Başla **Şifre Değiştir**

Dokümanlar
[SIYÖS Rehber](#)
[İndikatör Yönetimi](#)
[Kullanım Kılavuzu](#)

Duyurular:

* Geçmişe dönük 2012 yılına ait verilerin 31.10.2012 tarihine kadar girilmesi gerekmektedir.(18.09.2012)
*SIYÖS Bilgilendirme ve Tanıtım Toplantısında alınan

İletişim:
0312 458 50 22/50 05
siyos.kalite@gmail.com

4.Şifre Değiştirme Ekranı

SIYÖS sistem sorumlusu sahip olduğu kullanıcı adı ve şifreyle sisteme giriş yaptıktan sonra Dönem – Yıl Seçimi, Duyurular ve Dokümanlar ekranından yıl ve dönemi seğerek **Şifre Değiştir** butonu(Şekil 3) ile şifre değiştirme ekranına giriş yapar. Yeni şifre ve Yeni Şifre(Tekrar) olmak üzere 2 defa yeni şifre girilerek **Şifre Değiştir** butonu ile şifre değişimi sağlanır ve **Şifreniz Değiştirilmiştir** uyarısı gelir. 2 şifrenin birbirinden ayrı olması durumunda şifre değişimi geręekleřtirilemez.Şifre oluştururken harf ve rakam dışında karakter kullanılması durumunda, geğersiz şifre uyarısı verecektir.

Şekil 4:Şifre Değiştirme

Sağlıkta İndikatör Yönetim Sistemi

Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü
Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı


Sağlık Bakanlığı

[Ana Sayfa](#) [SIYÖS Giriş](#) [Çıkış](#)

Yeni Şifre

Yeni Şifre(Tekrar)

Geri

Şifre Değiştir

5.Hastane Tanıtım Kartı

Yıl ve dönem seçimi yapıldıktan sonra açılan sayfa Hastane Tanıtım Kartı sayfasıdır. Bu sayfada istenilen veriler seçilen yıl ve döneme ait veriler olmalıdır. Her dönem için Hastane Tanıtım Kartı (veriler değişmese de) mutlaka doldurulmalıdır.

İleri butonu ile bir sonraki sayfaya geçilir.(Şekil 4)

Şekil 5. Hastane Tanıtım Kartı

Sağlıkta İndikatör Yönetim Sistemi

Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü
Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı


Sağlık Bakanlığı

[Ana Sayfa](#) [SİYÖS Giriş](#) [Çıkış](#)

Hastane Tanıtım Kartı	
Yıl	2013
Dönem	1.Dönem
Hastane	SAĞLIK BAKANLIĞI
Basamak Türü	
Yatak Sayısı	
Hizmet Verdiği Branş Sayısı (ana dal ve yan dal)	
Hekim Sayısı	
Hekim dışı Sağlık Personeli Sayısı	
Toplam Çalışan Sayısı	
Kalite Yönetim Direktörü Adı Soyadı	
Kalite Yönetim Direktörü e-mail Adresi	
Kalite Yönetim Direktörü Cep Tel	
Kaydet	Geri İleri

Not:İlgili döneme ait veriler kullanılacaktır

6.Kesici Delici Alet Yaralanmaları Oranı

Sistemdeki ilk indikatör formu kesici delici alet yaralanmaları oranı formudur. Formda yer alan tüm alanlar, doldurulması zorunlu alanlardır.

İndikatör formlarının üstünde yer alan bilgiler salt okunur alanlardır, değiştirilemez. Doldurulması gereken alanlar sırasıyla Şekil 6 'da görülmektedir. **Raporlanan toplam kesici/delici alet yaralanma sayısı ve Toplam çalışan sayısı değerleri girildikten sonra Kesici delici alet yaralanmaları oranı sistem tarafından otomatik hesaplanır. Diğer indikatör kartları için de indikatör oranı bu şekilde otomatik hesaplanır.** İstenen diğer veriler de girildikten sonra **Kaydet** butonuna basılarak verilerin kaydı yapılır ve ekranda **“ başarılı bir şekilde kaydınız yapılmıştır ”** mesajı görülür. Tanımlı alanlardan birinin boş olması durumunda kayıt işlemi gerçekleştirilemez. **“Doldurulması zorunlu alan”** şeklinde bir uyarı ekranda görülecektir. Girilen sayısal değerlerin ondalık sayı olması durumunda; basamak virgül (,) ile ayrılmalıdır.

Kayıt işlemi sonrası **ileri** butonu ile bir sonraki indikatör kartına geçilerek sırasıyla aynı işlemler yapılır. Her indikatör kartının özelliklerine göre farklı veri giriş alanları mevcuttur. Analiz ve istatistik çalışmalarının anlamlı olması açısından her indikatör de yer alan verilerin doğru ve eksiksiz bir şekilde girilmesi gerekmektedir.

Şekil 6: Kesici Delici Alet Yaralanmaları Oranı

Sağlıkta İndikatör Yönetim Sistemi

Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü
Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı


Sağlık Bakanlığı

Ana Sayfa	SİYÖS Giriş	Çıkış
İndikatör Adı	Kesici delici alet yaralanmaları oranı	
İndikatör Kodu	00.04.01.01.00.Ç	
Yıl	2013	
Dönem	3.Dönem	
Hastane	SAĞLIK BAKANLIĞI	
Parametre Adı	Parametre Bilgisi	
Hedef değer	45	
Raporlanan toplam kesici/delici alet yaralanma sayısı	40	
Toplam çalışan sayısı	60	
Kesici delici alet yaralanmaları oranı	0,67	
Yaralanmaya en sık maruz kalan meslek grubu	doktor	
Yaralanmaya en sık neden olan alet	bisturi	
Yaralanmanın en sık meydana geldiği bölüm	ameliyathane	
Sonuçların yorumlanması	Doldurulması Zorunlu Alan	
Düzeltilici ve önleyici faaliyetler	Doldurulması Zorunlu Alan	
Veri toplamada yaşanan zorluklar ve çözüm önerileri	Doldurulması Zorunlu Alan	
Kaydet	Geri	İleri

7. Yoğun Bakım Mortalite Oranı

Şekil 7: Yoğun Bakım Mortalite Oranı

Sağlıkta İndikatör Yönetim Sistemi
Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü
Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı


Sağlık Bakanlığı

[Ana Sayfa](#) [SİYÖS Giriş](#) [Çıkış](#)

İndikatör Adı	Yoğun bakım mortalite oranları
İndikatör Kodu	00.04.01.03.00.H
Yıl	2012
Dönem	1.Dönem
Hastane	SAĞLIK BAKANLIĞI
Parametre Adı	Parametre Bilgisi
Yoğun bakım servisi branş türü(Genel, KVC vb.)	
Yoğun bakım servisi yatak sayısı	
Yoğun bakım servisinde çalışan hekim dışı sağlık personeli sayısı	
Hedef değer	
*Ölen hasta sayısı	
*Taburcu edilen+ölen+sevk edilen hasta sayısı	
Yoğun bakım mortalite oranı (Gerçekleşen)	
Beklenen mortalite oranı ortalaması	
Sonuçların yorumlanması	
Düzeltilici ve önleyici faaliyetler	
Veri toplamada yaşanan zorluklar ve çözüm önerileri	
Kullanılan Hastalık Şiddeti Skorum Sistemi	
Kaydet	Geri İleri

*İlgili yoğun bakım için geçerlidir

Sağlıkta İndikatör Yönetim Sistemi

Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü
Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı

Ana Sayfa SIYÖS Giriş Çıkış

İndikatör Adı	Yoğun bakım ünitesinde bası ülseri oranları
İndikatör Kodu	00.04.01.04.00.H
Yıl	2012
Dönem	1.Dönem
Hastane	SAĞLIK BAKANLIĞI

Parametre Adı	Parametre Bilgisi
Yoğun bakım servisi branş türü(Genel, KVC vb.)	
Yoğun bakım servisi yatak sayısı	
Yoğun bakım servisinde çalışan hekim dışı sağlık personeli sayısı	
Hedef değer	
Toplam bası ülseri gelişen hasta sayısı	
Toplam yatan hasta sayısı	
Yoğun bakım ünitesinde bası ülseri oranı	
Yüksek risk skoruna sahip bası ülseri gelişen hasta sayısı	
İlk 10 gün içerisinde bası ülseri gelişen hasta sayısı	
Ortalama yatış gün sayısı	
Bası ülserinin en sık geliştiği anatomik bölge	
Sonuçların yorumlanması	
Düzeltilici ve önleyici faaliyetler	
Veri toplamada yaşanan zorluklar ve çözüm önerileri	
Kullanılan risk ölçeğinin adı	

Kaydet

Geri

İleri

9. Düşen Hasta Oranı

Şekil 9: Düşen Hasta Oranı

Sağlıkta İndikatör Yönetim Sistemi

Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü
Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı



Sağlık Bakanlığı

[Ana Sayfa](#) [SİYÖS Giriş](#) [Çıkış](#)

İndikatör Adı	Düşen hasta oranı
İndikatör Kodu	00.04.01.07.00.H
Yıl	2012
Dönem	1.Dönem
Hastane	SAĞLIK BAKANLIĞI

Parametre Adı	Parametre Bilgisi
Hedef değer	
Yatışı yapılan hastalardan düşen hasta sayısı	
Yatışı yapılan toplam hasta sayısı	
Düşen hasta oranı	
Yüksek risk skoruna sahip düşen hasta sayısı	
En sık görülen düşme nedeni	
Sonuçların yorumlanması	
Düzeltilici ve önleyici faaliyetler	
Veri toplamada yaşanan zorluklar ve çözüm önerileri	
Kullanılan risk ölçeğinin adı	

Kaydet

Geri

İleri

Not: Bu oran hesaplanırken yatan erişkin hastalara ait veriler kullanılacaktır

10. Acil Servise Çağrılan Konsültan/İcapçı Hekimin Acil Servise Ulaşma Süresi(Dk)

Şekil 10: Acil Servise Çağrılan Konsültan/İcapçı Hekimin Acil Servise Ulaşma Süresi(Dk)

Sağlıkta İndikatör Yönetim Sistemi
Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü
Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı


Sağlık Bakanlığı

[Ana Sayfa](#) [SİYÖS Giriş](#) [Çıkış](#)

İndikatör Adı	Acil servise çağrılan konsültan/ıcapçı hekimin acil servise ulaşma süresi
İndikatör Kodu	00.04.01.14.00
Yıl	2012
Dönem	1.Dönem
Hastane	SAĞLIK BAKANLIĞI

Parametre Adı

Parametre Bilgisi

Hedef değer	
Konsültan/ıcapçı hekimlerin acil servise ulaşma süreleri toplamı(dk)	
Konsültasyon istem sayısı	
Acil servise çağrılan konsültan/ıcapçı hekimin acil servise ulaşma süresi (dk)	
Ortalama ulaşma süresi en geç olan branş	
Sonuçların yorumlanması	
Düzeltilici ve önleyici faaliyetler	
Veri toplamada yaşanan zorluklar ve çözüm önerileri	

Kaydet

Geri

İleri

11. Sitolojik ve Patolojik Tanı Uyum Oranları

Şekil 11: Sitolojik Ve Patolojik Tanı Uyum Oranları

Sağlıkta İndikatör Yönetim Sistemi

Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü
Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı



[Ana Sayfa](#) [SİYÖS Giriş](#) [Çıkış](#)

İndikatör Adı	Sitolojik ve patolojik tanı uyum oranları
İndikatör Kodu	00.04.01.15.00
Yıl	2012
Dönem	1.Dönem
Hastane	SAĞLIK BAKANLIĞI

Parametre Adı	Parametre Bilgisi
Hedef değer	
Aynı hasta ve aynı dokuda sitolojik ve patolojik tanı açısından uyumlu olan vaka sayısı	
Aynı hasta ve aynı dokuda sitolojik ve patolojik inceleme yapılmış vaka sayısı	
Sitolojik ve Patolojik Tanı Uyum Oranı	
En sık uyumsuzluk görülen doku	
Sonuçların yorumlanması	
Düzeltilici ve önleyici faaliyetler	
Veri toplamada yaşanan zorluklar ve çözüm önerileri	

[Kaydet](#) [Geri](#) [İleri](#)

12. Yoğun Bakım Ünitesinde El Hijyeni Uyum Oranı

Şekil 11: Yoğun Bakım Ünitesinde El Hijyeni Uyum Oranı

Sağlıkta İndikatör Yönetim Sistemi

Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü
Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı



[Ana Sayfa](#) [SİYÖS Giriş](#) [Çıkış](#)

İndikatör Adı	Yoğun bakım ünitesinde el hijyeni uyum oranı
İndikatör Kodu	00.01.03.06.00
Yıl	2012
Dönem	1.Dönem
Kurum	SAGLIK BAKANLIĞI

Parametre Adı	Parametre Bilgisi
Yoğun bakım servisi branş türü(Genel, KVC vb.)	
Yoğun bakım servisi yatak sayısı	
Yoğun bakım servisinde çalışan hekim dışı sağlık personeli sayısı	
Hedef Değer	
Gözlemlenen endikasyonlarda doğru uygulanan el hijyeni sayısı	
Gözlemlenen el hijyeni endikasyonu sayısı	
Yoğun bakım ünitesinde el hijyeni uyum oranı	
En düşük uyumun görüldüğü el hijyeni endikasyonu	
En yüksek uyumun görüldüğü el hijyeni endikasyonu	
Uyumun en düşük görüldüğü meslek grubu	
Sonuçların yorumlanması	
Düzeltilici ve önleyici faaliyetler	
Veri toplamada yaşanan zorluklar ve çözüm önerileri	

[Kaydet](#) [Geri](#) [İleri](#)

Sağlıkta İndikatör Yönetim Sistemi

Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü
Sağlık Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı

[Ana Sayfa](#)

[SİYÖS Giriş](#)

[Çıkış](#)

Yıl

2011

Dönem

4.Dönem

Hastane

SAĞLIK BAKANLIĞI

Genel Görüş ve Öneriler :

Kaydet

Geri

Ana Sayfa