



2. HİZMET KALİTE STANDARTLARI (HKS) OKULU (12-16 Mart 2012, Antalya)

Değerli Sağlık Çalışanları,

2.HKS Okulunu **12-16 Mart 2012 tarihleri arasında**, Antalya'da düzenliyoruz.

HKS Okulunda siz değerli kalite çalışanlarıyla buluşarak ülkemizin her köşesinde sunulan hizmet kalitesinin artırılması, hasta ve çalışan güvenliğinin sağlanması, bu alanda nitelikli ve eğitilmiş insan gücü kapasitesinin artırılması ve uygulamalarda sağlık yöneticilerine ve sağlık çalışanlarına rehberlik yapma adına güç birliği oluşturmayı hedefliyoruz.

Okul eğitiminde Kamu, Özel ve Üniversite hastanelerine yönelik ortak bir standart set olarak hazırlamış olduğumuz "**Hastane Hizmet Kalite Standartları**"na ilişkin konulara geniş bir perspektifle yer vermeyi planladık.

Eğitimler, konusunda uzman **Bakanlık Eğitimcileri** tarafından verilecektir.

Eğitime il performans ve kalite koordinatörlükleri ile kamu ve üniversite hastaneleri çalışanları davet edilmiştir.

Kurumlarımızın Hizmet Kalite Standartlarıyla ilgili yapacakları çalışmalara katkıda bulunacak faydalı bir eğitim programı geçirmeyi diliyoruz.

HKS Okulu Düzenleme Kurulu

HKS Okulu 2012 Düzenleme Kurulu (12 - 16 Mart / 02 - 06 Nisan 2012 Antalya)

HASAN GÜLER
ABDULLAH ÖZTÜRK
SÜLEYMAN HAFIZ KAPAN
DİLEK TARHAN
SERAP SÜZÜK
ÖZLEM ÖNDER
DEMET GÖKMEN KAVAK

HKS Okul Kuralları

- Katılımcılar okula gelmeden önce Bakanlığımızca özel, kamu ve üniversite hastaneleri için ortak standart bir set olarak hazırlanan "Hizmet Kalite Standartları"nı okumuş olmalıdır.
- Tüm katılımcıların kayıt sırasında alfabetik sıralama ile oluşturulan okul numarasını alması gerekmektedir.
- Okul numaraları aynı zamanda katılımcıların oturma yerini belirleyecektir. Oturma planı her gün değişecek olup her gün sabah salon kapılarına asılacaktır.
- Katılımcılar oturma planına uymalı ve gün içinde yer değişikliği yapmamalıdır.
- Dersler sabah 09.00'da başlayacak olup 17.00'a kadar devam edecektir.
- Okul boyunca derslere katılım zorunlu olup tüm derslerde yoklama alınacaktır.
- HKS Okulu sonunda sınav yapılacak olup sınava katılım zorunludur.
- Sınav 50 sorudan oluşacak ve 100 puan üzerinden değerlendirilecektir.
- Sınavda başarılı olanlara (70 ve üstü puan alanlar) başarı belgesi, diğer katılımcılara ise okula katılım belgesi verilecektir.
- Katılımcıların görüntü ve ses kaydı yapmamaları gerekmektedir.

2. HKS Okulu Eğitim Konuları (12 - 16 Mart 2012, Antalya)

HKS Anatomisi, Metodolojisi ve Hedefleri
HKS'de Çalışan Güvenliği
HKS Eğitimleri Nasıl Verilmeli?
HKS Eğitimlerinde Sunum Teknikleri
HKS Öz Değerlendirme Süreci
Güvenli Cerrahi Uygulamaları
Güvenlik Raporlama Sistemi ve Önemi
İlaç Güvenliği
HKS İndikatör Yönetimi ve Pratik Uygulamalar
El Hijyeninde Uyumu Artırmak
Hasta Düşmelerinin Önlenmesi
Laboratuvar Hizmetlerinde Güvenlik
Güvenli Sterilizasyon Uygulamaları
Hastane Bilgi Sistemleri ve Bilgi Güvenliği
HKS'de Doküman Yönetimi
Hasta Bilgilendirmesi ve Rıza
Ulusal Renkli Kodlar
Risk Yönetiminde Risk Analizi
Kök Neden Analizinden Çözüm Önerilerine...
Tesis Güvenliği
Bir HKS Değerlendiricisinden Notlar...
Hastane Yönetiminde Başarının Anahtarı
Bir Kamu Hastanesi Kalite Yönetim Yapılanması Örneği
Radyasyon Güvenliği

2. HKS Okulu Eğitimcileri (12 - 16 Mart 2012, Antalya)

MEHMET DEMİR
HASAN GÜLER
ABDULLAH ÖZTÜRK
SÜLEYMAN HAFIZ KAPAN
DİLEK TARHAN
SERAP SÜZÜK
FERZANE MERCAN
KEMAL TEKİN
DEMET GÖKMEN KAVAK
BANU TURASAN
ELİF KESEN
H.İBRAHİM KAYRAL
CEVHER CESUR
İBRAHİM DOLUKÜP
MEHMET SALUVAN
BAYRAM DEMİR
ELİF TUNA
EMİNE ELVAN ÇİFTLİK
KAZIM SARICI
LEVENT SONGÜR

2. HKS Okulu Eğitim Programı 12 - 16 Mart 2012, Antalya

Pazar	Saatler	Pazartesi	Salı	Çarşamba	Perşembe	Cuma	Cumartesi
Saat: 14:00 Otele Giriş ve Okula Kayıt	09:00-09:30	Açılış	Güne Başlarken...	Güne Başlarken...	Güne Başlarken...	10.00-11:00 SINAV	Saat: 12:00 Otelde Ayrılış
	09:30-09:45	Ara	Ara	Ara	Ara		
	09:45-10:30	Ders	Ders	Ders	Ders		
	10:30-10:45	Ara	Ara	Ara	Ara		
	10:45-11:30	Ders	Ders	Ders	Ders		
	11:30-11:45	Ara	Ara	Ara	Ara		
	11:45-12:30	Ders	Ders	Ders	Ders		
	12:30-13:30	Öğle Yemeği					
	13:30-14:15	Ders	Ders	Ders	Ders	13:30- 14:30 HKS Eğitimcileri ve Öğrenciler Başbaşa	
	14:15-14:30	Ara	Ara	Ara	Ara		
	14:30-15:15	Ders	Ders	Ders	Ders		
	15:15-15:30	Ara	Ara	Ara	Ara		
	15:30-16:15	Ders	Ders	Ders	Ders		
	16:15-16:30	Ara	Ara	Ara	Ara		
16:30-17:00	Soru-Cevap	Soru-Cevap	Soru-Cevap	Soru-Cevap	Soru-Cevap		
19:00-21:00	Akşam Yemeği						
21:00-21:45	Grup Çalışması 50 Kişi	Grup Çalışması 50 Kişi	Grup Çalışması 50 Kişi	Grup Çalışması 50 Kişi	Grup Çalışması 50 Kişi	19:00-22:00 Akşam Yemeği	
21:45-22:30	Grup Çalışması 50 Kişi	Grup Çalışması 50 Kişi	Grup Çalışması 50 Kişi	Grup Çalışması 50 Kişi	Grup Çalışması 50 Kişi		

İletişim

Demet Gökmen KAVAK

Tel: (312) 458 5025 - **Faks:** (312) 435 1679

E-Posta: hksokulu@gmail.com

Web: www.performans.saglik.gov.tr

Adres: Mahmut Esat Bozkurt Cad. Umut Sok. No: 19 Kat: 1 Kolej / ANKARA