

T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü

Sayı : 26325996

Konu : Klinik Kalite Uygulama ve
Veri Kalitesi İyileştirme Rehberi

GENELGE
2017/- 8

Bakanlığımızca Sağlıkta Dönüşüm Programı ile birlikte nitelikli ve etkili sağlık hizmeti için kalite ve akreditasyon faaliyetlerine başlanmış ve ülke genelinde bu alanda önemli bir mesafe kat edilmiştir. Bu kapsamda kalite ve akreditasyon faaliyetleri bünyesinde, teşhis tedavi ve bakım süreçlerinin iyileştirilmesi amacıyla Türkiye Klinik Kalite Ölçme ve Değerlendirme Sistemi'nin kurulmasına yönelik çalışmalar başlatılmıştır.

Sistem, hastalık yükü, ölçülebilirlik ve süreçlere müdahale ile iyileştirmeye açık olma özelliği dikkate alınarak, belirlenen sağlık olgularına yönelik tıbbi süreçler ve klinik sonuçların kurumsal, bölgesel ve ulusal düzeyde izlenmesi, analiz edilmesi ve iyileştirilmesini amaçlamaktadır. Sistem kapsamında sağlık olgusu ve göstergeler belirlenmiş, söz konusu göstergelere ilişkin verilerin elde edilmesi amacıyla E-Nabız üzerinde Klinik Kalite Karar Destek Sistemi oluşturulmuştur.

Gösterge sonuçlarına yönelik analizlerin doğru yapılması ve iyileştirmeye açık alanların doğru şekilde belirlenmesi için sistemden doğru verilerin elde edilmesi büyük önem arz etmektedir. Bu bağlamda, takip edilen sağlık olgularına dair klinik süreçlerin kalitesi ile ilgili sorumlu ve sorumlulukların tanımlanması, elde edilen verilerin doğrulanması ve veri kalitesinin iyileştirilmesine yönelik sağlık kuruluşlarında gerçekleştirilmesi gereken faaliyetlere ilişkin "Klinik Kalite Uygulama ve Veri Kalitesi İyileştirme Rehberi" hazırlanmıştır. İlgili rehber <http://kalite.saglik.gov.tr/> adresinden ulaşılabilir.

Bilgilerinizi ve uygulamaların ekteki rehbera uygun olarak yürütülmesi gerektiğinin, ilgili tüm resmi ve özel sağlık hizmet sunucularına tebliğini önemle rica ederim.

Prof. Dr. Eyüp GÜMÜŞ
Müsteşar

EK: Klinik Kalite Uygulama ve Veri Kalitesi
İyileştirme Rehberi (27 s.)

DAĞITIM:
81 İl Valiliği
YÖK