

Performans - Kalite ve Hasta Güvenliği AJANSI

Sağlık Hizmetleri Genel M¼d¼rl¼đ¼ – Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı OCAK 2015 — EYL¼L 2015/ SAYI: 13



TC. Sağlık Bakanlığı



T.C. Sağlık Bakanlığı

**PERFORMANS-KALİTE VE HASTA
GÜVENLİĞİ AJANSI**

Ocak 2015– Eylül 2015/Sayı:13

İmtiyaz Sahibi

Dr. Hasan GÜLER

Editörler

Prof. Dr. Doğan ÜNAL

Dr. Hasan GÜLER

Dr. Abdullah ÖZTÜRK

Sorumlu Yazı İşleri Müdürü

Uzm. Özlem ÖNDER

Sorumlu Yazı İşleri Müdür Yardımcısı

Dr. Umut BEYLİK

Hukuk Danışmanı

Süleyman Hafız KAPAN

Yayın Kurulu

Dr. Abdullah ÖZTÜRK

Uzm. Dr. Dilek TARHAN

Elif KESEN

Dr. İbrahim Halil KAYRAL

Uzm. Demet GÖKMEN KAVAK

Ecz. Ercan KOCA

Uzm. Nurcan AZARKAN

İLETİŞİM

Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü

Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire

Başkanlığı

Mahmut Esat Bozkurt Cad. Umut Sok

No:19 Kat:1 Kolej / ANKARA

Tel:(312) 458 50 02– 458 50 03

İçindekiler

4

ÖNSÖZ

5

17. Hasta ve Çalışan
Güvenliği Sempozyumu Aydın'da
Gerçekleştirildi

7

8

ICD-10 AM Klinik Kodlama Eğitimi
Gerçekleştirildi

9

Sağlıkta Kalite Değerlendiricisi
Sertifikalı Eğitim Programı Onaylandı

10

Sağlıkta Kalite Değerlendiricisi Sertifi-
kalı Eğitim Programı Standartları
Yayınlandı

10

SAS- Diyaliz Seti ISQua Tarafından
Akredite Edildi

11

3.İleri Klinik Kodlama Eğitim
Gerçekleştirildi

11

“Doğum ve Yenidoğan” Ana Temalı

1.TiG Branş ve MTS (Majör Tanı Sınıfı)
Çalıştayı Düzenlendi

İçindekiler

12 14	18. Hasta ve Çalışan Güvenliği Sempozyumu Tokat’ da Gerçekleştirildi	
	SAS – Laboratuvar Setinin ISQua Değerlendirme Süreci Başladı	15
15	Sağlıkta Kalite Değerlendirme Süreci Tamamlandı	
16	4.İleri Klinik Kodlama Eğitim Gerçekleştirildi	
16	1.TiG Branş ve MTS (Majör Tanı Sınıfı) Odaklı Çalıştay Dokümanı “Doğum ve Yenidoğan” Yayınlandı	
	Sağlıkta Kalite Standartları (SKS)-Hastane (Versiyon- 5) Yayınlandı	17 20
21	SKS Rehberleri	Klinik Kalite Rehberleri 25
27	Tüm Yönleriyle TiG” temalı 1.TiG Kursu Gerçekleştirildi	
	IV. Uluslararası Sağlıkta Performans ve Kalite Kongresi “Klinik Süreçlerde Kalite, Teknoloji ve İşbirliği”	29 30
31 32	IV. Uluslararası Sağlıkta Performans ve Kalite Kongresi Ödüllü Yarışmalar – Kurslar	

Değerli Okurlar,

Sağlıkta Kalite, Akreditasyon, Hasta ve Çalışan Güvenliği konuları başta olmak üzere Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığımız tarafından gerçekleştirilen ve gerçekleştirilmesi planlanan çalışmaların sunulduğu ajansımızın 13. sayısında sizlerle buluşmaktan büyük memnuniyet duyduğumuzu ifade etmek isterim.

Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon kapsamında Bakanlığımız tarafından gerçekleştirilen çalışmaları geriye dönük kronolojik olarak izleyebileceğiniz bir belge niteliği de taşıyan “Performans, Kalite ve Hasta Güvenliği Ajansı”nın bu sayısında 2015 yılından itibaren bugüne kadar gerçekleştirilmiş önem arz ettiğini düşündüğümüz faaliyetleri derledik.

Gönüllülük esası ile gerçekleştirilen akreditasyon faaliyetlerinin yanında, ülkemiz sağlık kurumlarında zorunlu olarak uygulanması ve değerlendirilmesi gereken kalite çalışmaları da yürütülmektedir. Bu kapsamda 2011 yılında yayımlanan Sağlıkta Kalite Standartları’na (SKS) yönelik revizyon çalışmaları bitirilmiş, sağlıkta kalite sürecine ait temel bilgileri içeren SKS Hastane, sağlık hizmetinde kalitenin iyileştirilmesi için hastaneler ve tüm paydaşlar için çok önemli bir rehber niteliğinde olan SKS’nin 5. Versiyonu yayımlanmıştır.

Sağlıkta Akreditasyon Standartları (SAS) Hastane Seti, ADSM Seti, SAS Değerlendirici Eğitim Programı ve son olarak Diyaliz Seti akredite edilmiş, ilk değerlendirmesi olumlu tamamlanan SAS Laboratuvar Seti’nin ISQua yönetim kurulu akreditasyon onay süreci de başlamıştır. Genel olarak gelişmelere baktığımızda bakanlığımızca ulusal düzeyde gerçekleştirilen kalite ve akreditasyon çalışmalarının, oluşturulan sağlıkta kalite ve akreditasyon sisteminin uluslararası nitelik kazandığını ifade etmek mümkündür. Sağlıkta kalite kültürünün ülkemizde geliştirilmesi adına gerçekleştirilen kongre, sempozyum ve eğitim faaliyetleri, kalite değerlendirmeleri ile kalite ve akreditasyon standartlarının geliştirilmesi gibi pek çok çalışmaya ilişkin somut bilgileri de bu ajansta bulabilirsiniz. Bu arada 01-04 Mart 2016 tarihleri arasında gerçekleştireceğimiz “VI. Uluslararası Sağlıkta Performans ve Kalite Kongresi”ne sizleri davet ediyor, kongrenin ülkemiz ve dünya sağlık sistemine katkıda bulunmasını diliyorum.

Bakanlığımız tarafından 2015 yılında gerçekleştirilen kalite ve akreditasyon çalışmalarının özeti lendiği “Sağlıkta Performans ve Kalite Ajansı”nın bu sayısını sizlerle paylaşmaktan büyük bir mutluluk duyduğumuzu belirtmek isterim. Bu zamana kadar olduğu gibi bundan sonraki çalışmalarımızda da bizden desteğinizi esirgemeyeceğinizi temenni ediyor, sağlıkta kalitede en iyiyi aramayı hep birlikte sürdüreceğimize inanıyor, saygılar sunuyorum.

Prof. Dr. Doğan ÜNAL
Sağlık Hizmetleri Genel Müdürü
Editör



T.C. Sağlık Bakanlığı



17 HASTA VE ÇALIŞAN GÜVENLİĞİ SEMPOZYUMU

SEMPOZYUM KONULARI

- Sağlık Bakanlığı Hasta ve Çalışan Güvenliği Vizyonu
- Sağlıkta Kalite Standartları-2015
- Sağlıklı Çalışma Yaşamı
- Çalışan Güvenliğinde Risk Yönetimine Bakış
- Çevre ve Tesis Güvenliği
- Laboratuvarlarda Hasta ve Çalışan Güvenliği
- Cerrahi İşlemlerde Hasta Güvenliği
- Sağlık Bilinci ve Güvenlik
- Sağlık Tesislerinde İlaç Yönetimi
- Sağlık Hizmeti İlişkili Enfeksiyonların Kontrolü
- Radyasyonun Etkileri ve Radyasyon Korunma



Tarih : 28 MART 2015 • Saat: 09:00 - 16:30
Yer : ADÜ Atatürk Kongre Merkezi Meandros Salonu / AYDIN



17. Hasta ve Çalışan Güvenliği Sempozyumu

Aydın'da Gerçekleştirildi

Bakanlığımız sağlık çalışanlarında kalite kültürünün geliştirilmesine yönelik olarak düzenlenen etkinlikler kapsamında 17. Hasta ve Çalışan Güvenliği Sempozyumu 28 Mart 2015 tarihinde Aydın Adnan Menderes Üniversitesi Atatürk Kongre Merkezi Salonunda gerçekleştirdi.

Adnan Menderes Üniversite Rektörlüğü ve Adnan Menderes Üniversitesi Uygulama ve Araştırma Hastanesi'nin ev sahipliğinde, Aydın İl Sağlık Müdürlüğü, Aydın Kamu Hastaneler Birliği Genel Sekreterliği'nin katkılarıyla organize edilen sempozyuma 800 sağlık çalışanı katıldı.

Hasta ve Çalışan Güvenliğini temel alan Sağlıkta Kalite Standartları uygulamalarının, tüm çalışanlarca doğru bilinmesi ve uygulanması ana teması ile hazırlanan sempozyumda; Sağlık Bakanlığı Hasta ve Çalışan Güvenli Laboratuvarlarda Hasta ve Çalışan Güvenliği, Sağlık Tesislerinde İlaç Yönetimi, Cerrahi İşlemlerde Hasta Güvenliği, Radyasyonun Etkileri ve Radyasyondan Korunma, Sağlıklı Çalışma Yaşamı ve Çalışan Güvenliğinde Risk Yönetimi, Sağlık Bilişimi ve Güvenlik, Çevre ve Tesis Güvenliği ve Sağlık Hizmeti ilişkili Enfeksiyonların Kontrolü konuları, gün boyunca gerçekleşen oturumlarda katılımcılara anlatıldı.

Sempozyumun gerçekleştirilmesinde emeği geçen başta Adnan Menderes Üniversite Rektörlüğü ve Adnan Menderes Üniversitesi Uygulama ve Araştırma Hastanesi olmak üzere tüm paydaşlara ve Sempozyuma katılan tüm sağlık çalışanlarına teşekkür ederiz.





“ICD-10 AM Klinik Kodlama Eğitimi” Gerçekleştirildi

Bakanlığımız Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü Teşhis İlişkili Gruplar Daire Başkanlığı tarafından, 16-20 Şubat 2015 ve 23-27 Şubat 2015 tarihleri arasında, 2015 Şubat ayı içerisinde TİG sistemine yeni dâhil edilen ve klinik kodlayıcı ihtiyacı olan kamu hastanelerine yönelik “ICD-10 AM Klinik Kodlama Eğitimi” düzenlenmiştir.

16-20 Şubat 2015 tarihleri arasında Ankara Bera Otel’de gerçekleştirilen “ICD-10 AM Klinik Kodlama Eğitimi” ne 94 klinik kodlayıcı adayı katılmıştır. Eğitim klinik kodlamada kaliteli, tam ve doğru veri göndermeyi amaçlayan bir içerikte yapılmış olup, Bakanlığımız eğitimcileri tarafından teorik ve uygulamalı olarak verilmiştir. Eğitim sonunda da klinik kodlayıcılara katılım belgeleri takdim edilmiştir.

23-27 Şubat 2015 tarihleri arasında Ankara Bera Otel’de gerçekleştirilen “ICD-10 AM Klinik Kodlama Eğitimi”ne ise 106 klinik kodlayıcı adayı katılmıştır. Eğitim süresince Bakanlığımız eğitimcileri tarafından sabah teorik olarak konu anlatımları, öğleden sonra ise uygulamalı olarak örnek çözümleri gerçekleştirilmiştir. Eğitim sonunda da klinik kodlayıcılara katılım belgeleri takdim edilmiştir.





Sağlıkta Kalite Değerlendiricisi Sertifikalı Eğitim Programı Onaylandı

Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığının, Sağlık Bakanlığı Sertifikalı Eğitim Yönetmeliğinin 5'inci maddesinin 1'inci fıkrasına göre yaptığı "Sağlıkta Kalite Değerlendiricisi Sertifikalı Eğitim Programının " sertifikalı eğitim alanı ve standardının belirlenmesi başvurusunun değerlendirmek ve karara bağlamak üzere 17/03/2015 tarihli ve 378 sayılı Makam onayı ile Sertifikalı Eğitim Bilim Komisyonu oluşturulmuştur.

Söz konusu komisyon Sağlıkta Kalite Değerlendiricisi Sertifikalı Eğitim Programı sertifikalı eğitim alanı ve standardını belirleme başvurusunu değerlendirerek "Sağlıkta Kalite Değerlendiricisi Sertifikalı Eğitim Programı" adı ile sertifikalı eğitim alanı olmasına karar vermiş ve standartları belirlemiştir.

06.08.2013 tarih ve 28730 sayılı Resmi Gazetede yayınlanarak yürürlüğe giren "Sağlık Hizmeti Kalitesinin Geliştirilmesi ve Değerlendirilmesine Dair Yönetmelik" kapsamında gerçekleştirilmekte olan **Sağlıkta Kalite Değerlendirmelerinde** değerlendiricilerin eğitimleri kilit öneme sahiptir.

Bu kapsamda Genel Müdürlüğümüzce hazırlanan "**Sağlıkta Kalite Değerlendiricisi Sertifikalı Eğitim Programı** " 31.03.2015 tarih ve 64047795/431 sayılı Makam onayı ile onaylanmıştır.

SKS Hastane Seti'nin (2015) yayınlanmasını takiben Genel Müdürlüğümüzce Sağlıkta Kalite Değerlendiricisi Sertifikalı Eğitim Programları gerçekleştirilecektir. Bu önemli çalışmanın, Sağlıkta Kalite Değerlendiricilerinin Sertifikalandırılmalarını sağlayacak olması bakımından Ülkemize hayırlı olmasını dileriz.

Sağlıkta Kalite Değerlendiricisi Sertifikalı Eğitim Programı Standartları Yayınlandı...

Sağlıkta Kalite Değerlendiricisi Sertifikalı Eğitim Programı 04 Şubat 2015 tarihli resmi gazetede yayınlanarak yürürlüğe giren Sağlık Bakanlığı Sertifikalı Eğitim Yönetmeliğine göre sertifikalı eğitim alanı olarak belirlenerek Bakanlık Makamının 31.03.2015 tarih ve 431 sayılı onayı ile yürürlüğe girmiştir.



SAS- Diyaliz Seti ISQua Tarafından Akredite Edildi

Sağlıkta Akreditasyon Standartlarının hazırlanması kapsamında **Sağlıkta Akreditasyon Standartları- Diyaliz Seti** akredite edilmiştir.

Sağlıkta Akreditasyon Standartları- Diyaliz Seti akreditörlerin akreditörü ISQua tarafından değerlendirilmiş olup, ISQua üst kuruluna Değerlendirme Raporunun incelenmesi amacıyla sunulan SAS Diyaliz Seti ISQua Akreditasyon Üst Kurulu tarafından yapılan inceleme ile **10 Mart 2015** tarihinde netlik kazanmıştır.

Sağlıkta Akreditasyon Standartları- Diyaliz Seti'nin uluslararası düzeyde akredite edildiği kararı resmi olarak **02 Nisan 2015** tarihinde Bakanlığımıza bildirilmiştir.

Akreditasyon çalışmalarında elde edilen bu önemli başarıya katkı sağlayan tüm paydaşlarımıza teşekkür eder, söz konusu başarının Ülkemize hayırlı olmasını dileriz.

3.İleri Klinik Kodlama Eğitim Gerçekleştirildi

Genel Müdürlüğümüzce klinik kodlama kalitesinin artırılmasına yönelik yürütülen çalışmaların bir ayağını da ICD-10 AM Temel Klinik Kodlama Eğitimi almış ve aktif kodlama yapmakta olan klinik kodlayıcılara “İleri Klinik Kodlama Eğitimi” verilmesi oluşturmaktadır.

İleri Klinik Kodlama Eğitimi ‘ne başvuru yapan klinik kodlayıcılar Genel Müdürlüğümüzce belirlenen kriterlere göre değerlendirilmiş olup, uygun olan başvurulardan 24 kodlayıcı eğitime katılmıştır.

TİG çalışmalarının genel ve özel süreçleri ile ilgili sunumlar ile başlamıştır. Daha sonra toplam 7 modülde vaka odaklı olarak elektronik ortamda eğitim gerçekleştirilmiştir.



“Doğum ve Yenidoğan” Ana Temalı

1.TİG Branş ve MTS (Majör Tanı Sınıfı) Çalıştayı Düzenlendi

Kliniklerde branş uzmanları ile sağlık personelinin TİG ve klinik kodlamaya olan farkındalıklarının artırılması, klinik kodlamada güncel tanı ve işlem yaklaşımlarının ortaya konması ve böylelikle nitelikli doğru klinik verilere ulaşılması TİG çalışmalarını daha ileriye taşıyacaktır.

Bu kapsamda, klinik kodlama kalitesini en üst seviyeye çıkarmaya ve nitelikli doğru klinik verilere ulaşmaya yönelik çalışmaların bileşenlerinden birini oluşturan *Doğum ve Yenidoğan* ana temalı 1.TİG Branş ve MTS (Majör Tanı Sınıfı) Çalıştayı, konusunda uzman klinik kodlayıcı ve Genel Müdürlüğümüz temsilcilerinin katılımıyla 27 Mayıs 2015 tarihinde Ankara’da başarıyla gerçekleştirilmiştir. Çalıştay’da Doğum ve Yeni Doğan'a ait tüm standartlar gözden geçirilmiştir.



T.C. Sağlık Bakanlığı

18. HASTA VE ÇALIŞAN GÜVENLİĞİ SEMPOZYUMU

Sempozyum Konuları:

- Sağlık Bakanlığı Hasta ve Çalışan Güvenliği Vizyonu
- Sağlıkta Kalite Perspektifinden Hasta Bakımı Uygulamaları
- Sağlık Hizmeti ilişkili Enfeksiyonların Kontrolü
- Acil Servislerde Hasta ve Çalışan Güvenliği
- Hasta Rızasının Sağlık Hukukundaki Yeri
- Çalışan Güvenliğinde Risk Yönetimi
- Cerrahi İşlemlerde Hasta Güvenliği
- Laboratuvarlarda Hasta Güvenliği
- Sağlık Tesislerinde İlaç Yönetimi
- Sağlıklı Çalışma Yaşamı
- Sağlıkta İletişim



T.C. Sağlık Bakanlığı
Tıbbi İhtisas Kurumları



T.C. Sağlık Bakanlığı
Tıbbi İhtisas Kurumları



9 Mayıs 2015 TOKAT

Yer: G.O.P Üniversitesi Tashciftlik Yerleşkesi Konferans Salonu

Saat: 09:00-16:30

18. Hasta ve Çalışan Güvenliği Sempozyumu Tokat'ta Gerçekleştirildi

Genel Müdürlüğümüz tarafından, sağlık çalışanlarında kalite kültürünün geliştirilmesine yönelik olarak düzenlenen etkinlikler kapsamında, 18. Hasta ve Çalışan Güvenliği Sempozyumu 09 Mayıs 2015 tarihinde Gaziosmanpaşa Üniversitesi Taşlıçiftlik yerleşkesi konferans salonunda gerçekleştirildi.

Hasta ve Çalışan Güvenliğini temel alan Sağlıkta Kalite Standartları uygulamalarının, tüm çalışanlarca doğru bilinmesi ve uygulanması ana teması ile hazırlanan sempozyum, Bakanlığımız koordinasyonunda, Tokat İl Sağlık Müdürlüğü, Tokat Kamu Hastaneler Birliği Genel Sekreterliği ve Gaziosmanpaşa Üniversitesi işbirliği ile organize edilmiş olup sempozyuma 1150 sağlık çalışanı katılmıştır.

Tokat İl Sağlık Müdürü Dr. Saadettin Yazı, Gaziosmanpaşa Üniversitesi Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Mücahit Eğri, Sağlık Sen Genel Başkanı Metin Memiş, Başbakanlık Sağlık Koordinatörü Prof. Dr. Celil Göçer, Sağlık Hizmetleri Genel Müdürü Prof. Dr. Doğan Ünal'ın açılış konuşmaları ile başlayan sempozyum da, ülkemizde kalite ve güvenlik kültürü, kalite çalışmalarında geline nokta ve hasta ve çalışan güvenliğine yönelik önemli konular, hem hasta hem de çalışan bakış açısıyla ele alındı.

Sağlık çalışanlarının yoğun ilgi gösterdiği sempozyumda; Sağlık Bakanlığı Hasta ve Çalışan Güvenliği Vizyonu, Sağlıkta Kalite Perspektifinden Hasta Bakımı Uygulamaları, Sağlık Hizmeti İlişkili Enfeksiyonların Kontrolü, Acil Servislerde Hasta ve Çalışan Güvenliği, Hasta Rızasının Sağlık Hukukundaki Yeri, Çalışan Güvenliğinde Risk Yönetimi, Laboratuvarlarda Hasta Güvenliği, Sağlık Tesislerinde İlaç Yönetimi, Cerrahi İşlemlerde Hasta Güvenliği, Sağlıklı Çalışma Yaşamı ve Sağlık İletişimi konuları, gün boyunca gerçekleşen oturumlarda katılımcılara anlatıldı.





SAS–Laboratuvar Setinin ISQua Değerlendirme Süreci Başladı



Bilindiği üzere geçtiğimiz süreçte **Sağlıkta Akreditasyon Standartları (SAS) Hastane Seti, ADSM Seti ve SAS Diyaliz Seti** ISQua tarafından akredite edilmişti. Sağlıkta Akreditasyon Standartları – Laboratuvar Seti ile bu sete ilişkin Ön Rapor daha önce teknik inceleme amacı ile ISQua’ya gönderilmişti. Teknik inceleme aşamasından sonra son şekli verilen Final Raporu ise Değerlendirme Ekibinin incelemesi amacı ile 15.06.2015 tarihinde ISQua’ya gönderilmiştir. SAS Laboratuvar Setinin akreditasyonuna ilişkin sürecin 2015 yılsonuna kadar başarı ile tamamlanması beklenmektedir.

Sağlıkta Kalite Değerlendirme Süreci Tamamlandı

06.08.2013 tarihli ve 28730 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren “Sağlık Hizmeti Kalitesinin Geliştirilmesi ve Değerlendirilmesine Dair Yönetmelik” gereğince; teşhis, tedavi ve rehabilitasyon hizmeti sunan kurum ve kuruluşlarda gerçekleştirilmesi gereken 2014 yılı Sağlıkta Kalite Değerlendirmeleri süreci, 10 Kasım 2014 tarihinde başlamış olup 30 Haziran 2015 tarihi itibarıyla sona ermiştir.

Geniş bir kurum/kuruluş portföyüne sahip olan bu dönemdeki değerlendirme sürecinde, Kamu Hastaneleri, Özel Hastaneler, İl Ambulans Servislerinin yanı sıra Üniversite Hastaneleri ve Dış Hekimliği Fakültelerinde de Sağlıkta Kalite Standartları (SKS) uygulamaları değerlendirilmiştir. Böylelikle ülke genelinde 1171 kurum/kuruluşun SKS değerlendirmesi yapılmıştır. Sağlıkta Kalite Değerlendirmelerinin yürütülmesinde ve tamamlanmasında büyük katkıları olan; değerlendirme ekiplerine, başkanlık çalışanlarına, il kalite koordinatörlüklerine, TKHK il genel sekreterliklerine, değerlendirme kapsamında olan tüm kurum ve kuruluşların yönetici ve çalışanlarına gösterdikleri üstün gayret ve özveriden dolayı teşekkür ederiz.

4.İleri Klinik Kodlama Eğitim Gerçekleştirildi

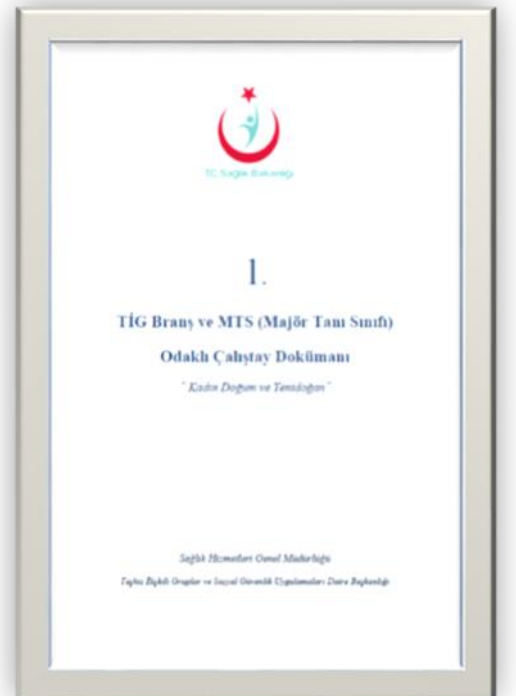


Genel Müdürlüğümüzce klinik kodlama kalitesinin artırılmasına yönelik yürütülen çalışmaların bir ayağını da, ICD-10 AM Temel Klinik Kodlama Eğitimi almış ve aktif kodlama yapmakta olan Klinik Kodlayıcılara “İleri Klinik Kodlama Eğitimi” verilmesi oluşturmaktadır.

01-04 Haziran 2015 tarihleri arasında Ankara’ da gerçekleştirilen 4.İleri Klinik Kodlama Eğitimi’ne 25 klinik kodlayıcı katılmış ve eğitim başarıyla gerçekleştirilmiştir. TİG çalışmalarının genel ve özel süreçleri ile ilgili sunumlar ile başlamıştır. Daha sonra toplam 7 modülde vaka odaklı olarak elektronik ortamda eğitim gerçekleştirilmiştir.

1.TİG Branş ve MTS (Majör Tanı Sınıfı) Odaklı Çalıştay Dokümanı

“ Doğum ve Yenidoğan” ana temalı 1.TİG Branş ve MTS (Majör Tanı Sınıfı) Odaklı Çalıştayında, doğum ve yenidoğan konularına ait yapılan kodlamalarda tespit edilen hatalar, sahadan gelen problemler ve bu problemlere yönelik çözüm önerileri çerçevesinde ICD-10 AM kodlama standartları detaylı şekilde incelenmiş ve bunun sonucunda 1.TİG Branş ve MTS (Majör Tanı Sınıfı) Odaklı Çalıştay Dokümanı hazırlanmıştır.



Sağlıkta Kalite Standartları (SKS)-Hastane Versiyon 5 Yayımlandı



Hasta ve çalışan güvenliği ile hasta ve çalışan memnuniyetinin sağlanmasını esas alan Sağlıkta Kalite Standartları ile bu standartların uygulanmasına ilişkin usul ve esasları düzenleyen “Sağlıkta Kalitenin Geliştirilmesi ve Değerlendirilmesine Dair Yönetmelik” 27.06.2015 tarih ve 29399 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Bu kapsamda; Bakanlığımızca Sağlıkta Kalite Standartları (SKS)-Hastane (Versiyon-5) Seti hazırlanarak, 01.07.2015 tarih ve 2015.5411.106 sayılı makam onayı doğrultusunda, 1 Temmuz 2015 tarihi itibari ile ülkemizde sağlık hizmeti sunan kamu üniversite ve özel tüm hastanelerin kullanımına sunulmuştur.

SKS-Hastane

SKS-Hastane 5 Boyut, 39 Bölüm, 557 Standart, 1100 Değerlendirme ölçütünden oluşmaktadır.

5 Boyut	39 Bölüm	557 Standart	1100 Değerlendirme Ölçütü
---------	----------	--------------	---------------------------------

SKS Hastane

SKS– Hastane Görüş ve Öneri Platformu



Sağlıkta Kalite Standartların hazırlanması sürecinde Başkanlığımızca “SKS Görüş ve Öneri Platformu” oluşturulmuştur. SKS-Hastane'ye yönelik olarak kurumsal ve bireysel düzeyde çeşitli paydaşların hem mevcut standartlara yönelik görüş ve önerilerini, hem de yeni standart önerilerini iletmeleri sağlanmıştır. Ayrıca, geliştirilen Standartlar ve Değerlendirme Ölçütlerinin hastanelerde, anlaşılabilirlik, ölçülebilirlik, kapsayıcılık, amaca uygunluk, uygulanabilirlik ve başarılabirlik açısından değerlendirilmesi amacıyla farklı illerden, farklı hastane türünden ve farklı sektörlerden Değerlendirici ve Kullanıcılardan geri bildirimler alınmıştır.



SKS Hastane Boyut ve Bölümler

Kurumsal Hizmetler	Hasta ve Çalışan Odaklı Hizmetler	Sağlık Hizmetleri	Destek Hizmetleri	Gösterge Yönetimi
Kurumsal Yapı	Hasta Deneyimi	Hasta Bakımı	Tesis Yönetimi	Gösterge Yönetimi
Kalite Yönetimi	Hizmete Erişim	İlaç Yönetimi	Otelcilik H.	Bölüm Bazlı Göstergeler
Doküman Yönetimi	Yaşam Sonu Hizmetler	Enfeksiyon K.	Bilgi Yönetim Sistemi	Klinik Göstergeler
Risk Yönetimi	Sağlıklı Çalışma Yaşamı	Sterilizasyon H.	Malzeme ve Cihaz Y.	
GRS		Transfüzyon H.	Tıbbi Kayıt ve Arşiv H.	
Acil Durum ve Afet Yönetimi		Radyasyon Güvenliği	Atık Yönetimi	
Eğitim Yönetimi		Acil Servis	Dış Kaynak Kullanımı	
Sosyal Sorumluluk		Ameliyathane		
		Yoğun Bakım Ünitesi		
		Yenidoğan YB. Ünitesi	Biyokimya Lab.	
		Doğum H.	Mikrobiyoloji Lab.	
		Diyaliz Ünitesi	Patoloji Lab.	
		Psikiyatri H.	DTL	

Sağlıklı Çalışma Yaşamı

Gösterge
Yönetimi

Hasta Odaklılık

Destek
Hizmetleri

Etkililik

Sağlık
Hizmetleri

Etkinlik

Hakkaniyet

Hasta ve Çalışan
Odaklı Hizmetler

Verimlilik

Süreklilik

Kurumsal
Hizmetler

Uygunluk

Zamanlılık

Sağlıkta Kalite Standartları



Hasta Güvenliği

SKS Rehberleri

Sağlıkta Kalite Standartları (SKS)- Hastane (Versiyon 5)'in yayımlanarak yürürlüğe girmesi ile söz konusu yönetmelik ve standartlar kapsamında; Sağlıkta Kalite Standartlarının tüm sağlık çalışanları tarafından daha iyi anlaşılması ve uygulanması amacıyla “İlaç Güvenliği Rehberi”, “Doküman Yönetimi Rehberi”, “Gösterge Yönetimi Rehberi”, “Güvenli Cerrahi Uygulama Yönetimi Rehberi” ve “Memnuniyet Anketleri Uygulanma Rehberi” olmak üzere bir çok rehber yayımlanmıştır.



İLAÇ GÜVENLİĞİ REHBERİ



Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü
Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı



Doküman Yönetimi Rehberi



Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü
Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı



Güvenli Cerrahi Uygulama Rehberi



Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü
Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı



Gösterge Yönetimi Rehberi



Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü
Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı



Memnuniyet Anketleri Uygulanma Rehberi



Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü
Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı



İLAÇ GÜVENLİĞİ REHBERİ



Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü
Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı

İçindekiler

İlaç Güvenliği

İlaç Akış Süreci

İlaç Güvenliğinin Önemi

İlaç Güvenliğinin Kapsamı

İlaç Güvenliğinde İlk Adım

İlaç Güvenlik Sistemleri

İlaç Güvenlik Sorunları

Sık Karşılaşılan İlaç Hataları

Altyapı Eksikliklerinin İlaç Güvenliğine Etkisi



Doküman Yönetimi Rehberi



Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü
Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı

İçindekiler

SKS Doğrultusunda Hazırlanabilecek Doküman Türleri

Hazırlanacak Dokümana Nasıl Karar Verilmeli ?

Hazırlanacak Dokümanın Miktar ve İçeriğini Ne Etkiler?

Dokümanın Formatı Nasıl Olmalı ?

Tüm Doküman Türleri İçin Aynı Format Şartları Geçerli mi?

Dokümanlar Nasıl Hazırlanmalı ?

Dokümanlar Nasıl Kodlanmalı ?

Dokümanlar Nasıl Duyurulmalı ?

Dokümanlar Nasıl Muhafaza Edilmeli ?

Dokümanların Revizyonunda Nelere Dikkat Edilmeli ?

Dokümanların Asılmasında Nelere Dikkat Edilmeli ?



İçindekiler

Gösterge Yönetimi

Gösterge Yönetiminde Basamaklar

Gösterge Kartlarının Oluşturulması

Gösterge Kartı

Örnek Gösterge Kartları

SKS - Hastane Kalite Göstergeleri

Hesaplama Yöntemleri ve Açıklamalar



İçindekiler

Güvenli Cerrahi Uygulama Rehberinin Kullanımı

Klinikten Ayrılmadan Önce

Anestezi Verilmeden Önce

Ameliyat Kesisinden Önce

Ameliyattan Çıkmadan Önce Önemli Sorularla
Güvenli Cerrahi

Faydalı Linkler

Ekler

İçindekiler

Hasta Memnuniyet Anketleri

Hasta Memnuniyet Anketlerinin Uygulanması

Anket Uygulanmayacak Kişiler

Çalışan Memnuniyet Anketleri

Anketlerin Takibi ve Sorumluları

Anket Yapılırken Dikkat Edilecek Hususlar

Verilerin Kurumsal Kalite Sistemine Aktarımı

Anket Sonuçlarının Değerlendirilmesi ve Paylaşılması

Memnuniyet Anketi Uygulama Tablosu (Hastane)

Memnuniyet Anketi Uygulama Tablosu (ADSM)

Memnuniyet Anketi Uygulama Tablosu (İl Ambulans Servisi)

Yatan Hasta Memnuniyet Anketi

Ayaktan Hasta Memnuniyet Anketi

Acil Servis Hasta Memnuniyet Anketi

Ayaktan Hasta Yakını Memnuniyet Anketi (Ruh Sağlığı ve Hastalıkları Hastaneleri)

ADSM Hasta Memnuniyet Anketi

Çalışan Memnuniyet Anketi



Klinik Kalite Rehberleri

2012 yılında başlatılan “Türkiye Klinik Kalite Programı” hastalık yükü fazla olan ve ülkemiz açısından önem arz eden sağlık olgularının belirli standartlar çerçevesinde süreç ve sonuç bazlı göstergeler ile izlenmesini ve gerekli iyileştirme çalışmalarının yapılmasını hedeflemektedir.

Bunun yanı sıra sağlık olguları belirlenirken, sağlık sorununun bireye ve topluma etkisi, toplumda görülme sıklığı, sağlık olgusunun ölçülebilirliği ve uluslararası uygulamalar da göz önünde bulundurulmaktadır.

Belirlenen standart ve göstergeler esas alınarak her bir sağlık olgusunun ülke geneli, bölge geneli, il geneli ve sağlık kurumu nezdinde izlenmesi, yapılacak analiz ve kıyaslamalar ile birlikte bu alanlarda yapılması gereken eylem planlarının ortaya konması suretiyle klinik kalitenin artırılması hedeflenmektedir.

Belirlenen sağlık olgularına ait Diabetes Mellitus, Diz ve Kalça Protezi, Koroner Kalp Hastalığı, İnme rehberleri oluşturulmuş olup; belirtilen sağlık olgularına ilişkin Kronik Obstrüktif Akciğer Hastalığı, Katarakt, Prostat Kanseri, Kolorektal Kanseri, Diş İmplantı, Talasemi, Gebelik ve Doğum Süreci rehber çalışmaları da devam etmektedir.

Kurumsal, bölgesel ve ulusal düzeyde elde edilen sonuçlar üzerinden gerçekleştirilen analizler, ilgili sağlık olgusuna yönelik iyileştirilmesi gereken alanları tespit etmemizi ve gerekli çalışmaları planlamamızı ve uygulamamızı sağlamaktadır.



İNME

İnme ve komplikasyonları

Klinik Kalite Programında İnme ile ilgili Hedefler

İnme Standart ve Göstergeleri

İnme Verilerinin Toplanması ve Analizi

Ekler

İnme Gösterge Kartları

DIABETES MELLİTUS

Diabetes Mellitus ve Komplikasyonları

Klinik Kalite Programında Diabetes Mellitus ile ilgili Hedefler

Diabetes Mellitus Standart ve İndikatörleri

Diabetes Mellitus Verilerinin Toplanması ve Analizi

Ekler

Diabetes Mellitus Gösterge Kartları

KORONER ARTER HASTALIĞI

Koroner Arter Hastalığı ve Önemi

Klinik Kalite Programında Koroner Arter Hastalığı ile ilgili Hedefler

KAH Standart ve İndikatörleri

Ekler

Koroner Arter Hastalığı Gösterge Kartları

DİZ VE KALÇA PROTEZİ

Diz / Kalça Protezi ve Komplikasyonları

Klinik Kalite Programında Eklem Protezi ile ilgili Hedefler

Diz Protezi Standart ve İndikatörleri

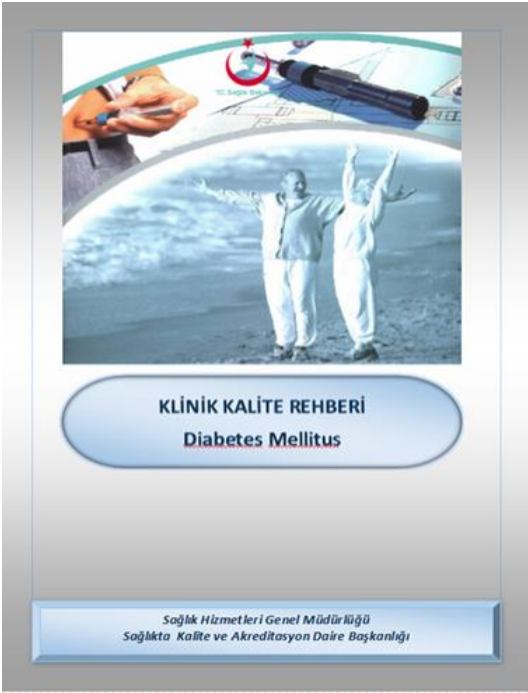
Kalça Protezi Standart ve İndikatörleri

Ekler

Diz ve Kalça Protezi Gösterge Kartları

Diz ve Protezi Gösterge Kartları

Kalça Protezi Gösterge Kartları



"Tüm Yönleriyle TiG" Temalı 1.TiG Kursu Gerçekleştirildi



Akademisyen ve uzman eğitimcilerin yer aldığı 2 günlük "Tüm Yönleriyle TiG" temalı "1.TiG Kursu" 09-10 Eylül 2015 tarihleri arasında Ankara Üniversitesi işbirliğiyle Ankara'da gerçekleştirilmiştir.

Kamu, üniversite ve özel hastane yöneticileri ile akademisyenlerden oluşan 121 katılımcının yer aldığı kursta; akademisyen ve alanında uzman eğitimcilerin 4 oturumda gerçekleştirdikleri 19 sunumda TiG tüm yönleriyle ele alınmıştır. Yöneticilerin yoğun ilgi gösterdiği oturumlarda karşılıklı soru cevap ile konular daha da pekiştirilmiştir.

Kurs 4 (dört) modülde işlenmiştir:

- 1. Modülde;* dünyada ödeme sistemleri ve TiG uygulamalarına genel bakış, avantaj ve dezavantajlar, karşılaşılan sorunlar, deneyimler ve farklılıkları,
- 2. Modülde;* TiG'in genel işleyişi ve kuralları, kodlamanın tam ve doğru olmasının önemi ve kodlamada kaliteye ulaşmak için yapılması gerekenler ve sorumluluklar,
- 3.Modülde;* TiG çalışmalarının sağlık hizmet sunumu, planlaması, istatistik ve raporlamalarda kullanımı,
- 4. Modülde;* TiG de maliyet çalışmaları, bağıl değer karşılaştırmaları, hastaneler açısından TiG çalışmaları, TiG verilerine dayalı hastane kıyaslamaları ve sağlık sigortacılığında TiG konuları ele alınmıştır.

Bu konular kapsamında sağlık profesyonellerinin hem farkındalığının hem de bilgi düzeylerinin artırılması suretiyle sağlık sektöründe farklı amaçlarla TiG' in kullanılmasını sağlayarak ülke geneline yaygınlaştırılması hedeflenmiştir.





T.C. Sağlık Bakanlığı

VI. Uluslararası Sağlıkta Performans ve Kalite Kongresi

***“Klinik Süreçlerde
Kalite, Teknoloji ve İşbirliği”***

01 - 04 Mart 2016
WOW Kremlin & Topkapı Palace
Kundu / Antalya



SKS EN İYİ ARAŞTIRMA VE BİLİMSEL YAYIN ÖDÜLÜ



SKS EN İYİ UYGULAMA ÖDÜLÜ



SKS BİLGİ YARIŞMASI



EN İYİ BİLDİRİ ÖDÜLÜ



KURSLAR



TANITIM STANTLARI



www.kalitekongre2016.org

Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü
Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı



ayder
organizasyon

Menekşe - 1 Sokak No: 8b/18 Kızılay - ANKARA
Tel: (0 312) 425 00 36 Faks: (0 312) 425 00 46
E-Posta: kongre@ayder.com.tr caner.kesimal@ayder.com.tr

VI. Uluslararası Sağlıkta Performans ve Kalite Kongresi

“Klinik Süreçlerde Kalite, Teknoloji ve İşbirliği”

Bakanlığımız tarafından Antalya ilinde 01- 04 Mart 2016 tarihinde düzenlenecek olan “VI. Uluslararası Sağlıkta Performans ve Kalite Kongresi” yerli ve yabancı sağlık yöneticileri, akademisyenler ve sağlık çalışanlarından oluşan katılımcılarla gerçekleştirilecektir.

Kongre Konuları

- Kritik Hastaların Yönetimi
- Kalite ve Akreditasyonda Güncel Dünya Panoraması
- Yoğun Bakımda Sıfır Hata
- Acil Hizmetlerde Yönetim
- İnme Hastalarının Yönetimi
- Hastanede Yatan Hastaların Doğru İzlenmesi
- Cerrahi Yöntemlerde Stratejiler ve Hukuk
- Yanık Hastalarının Yönetimi
- Kronik Hastalıkların Yönetimi ve Hasta Psikolojisi
- Kalitede Ölçme ve İyileştirme
- Klinik Laboratuvarlarda Süreç Yönetimi
- Teknolojinin Sağlık Uygulamalarında Kullanımı
- Sağlık Hizmetlerinde İşbirliği ve Hasta Katılımı
- Çalışma Yaşamının Sağlık Çalışanları Üzerindeki Psikolojik Etkileri
- Medeniyet ve Sağlık
- Sağlıkta 2023 Vizyonu: Performans ve Kalite Politikaları
- Teşhis Güvenliği ve Klinik Tedaviye Etkileri
- Lisans Eğitiminde Kalite ve Akreditasyon
- Türkiye’de Kalite ve Akreditasyon Vizyonu
- Sağlık Tesisinde Güvenlik Çözümleri ve Yenilikler
- Evde Sağlık Hizmetlerinde Kalite Yönetimi ve Hasta Güvenliği
- Kalitede Yaşanmış Tecrübeler ve Serbest Tartışma
- Geleneksel Tamamlayıcı Tıp Uygulamalarında Standardizasyon ve Güvenlik
- Sağlık Hizmetlerinde Risk Yönetimi
- Hemşirelik Hizmetlerinde Hasta Bakımı ve Güvenliği
- SKS'ye Akademik Bakış
- Hastane Yönetim Sürecinde Teşhis İlişkili Gruplar

VI. Uluslararası Sağlıkta Performans ve Kalite Kongresi

KONGRE

Sağlıkta Kalite ve Güvenlik Ödülü

1

SKS En İyi Uygulama Ödülü

SKS En İyi Araştırma ve Bilimsel Yayın Ödülü

Başvuru Yapılabilecek Konu Başlıkları

- Hasta Güvenliği
- Çalışan Güvenliği
- Laboratuvar Güvenliği
- İndikatör Yönetimi
- Risk Yönetimi
- Hasta ve Çalışan Memnuniyeti

Başvuru Tarihleri: 01 Mayıs– 15 Kasım 2015

Sonuçların İlanı: 18 Ocak 2016



En İyi Bildiri Ödülü

2

Başvuru Tarihleri: 01 Mayıs– 15 Kasım 2015

Sonuçların İlanı: 18 Ocak 2016

SKS Bilgi Yarışması

3

Başvuru Tarihleri: 03 Ağustos - 04 Aralık 2015

Sonuçların İlanı: 08 Ocak 2016

VI. Uluslararası Sağlıkta Performans ve Kalite Kongresi

Kurslar

Gösterge Yönetimi Kursu

Katılımcı Portföyü

Sağlık Yöneticileri, Kalite Yönetim Direktörleri, Bölüm Kalite Sorumluları, İl Kalite Koordinatörlüğü Çalışanları

Kurs Kontenjanı

Kurs Kontenjanı **30** kişi ile sınırlıdır.

Kurs Tarihi

01 Mart 2016 Saat: 14:00 - 18:00

Sağlıkta Risk Yönetimi Kursu

Katılımcı Portföyü

Sağlık Yöneticileri, Kalite Yönetim Direktörleri, Bölüm Kalite Sorumluları, İl Kalite Koordinatörlüğü Çalışanları

Kurs Kontenjanı

Kurs Kontenjanı **30** kişi ile sınırlıdır.

Kurs Tarihi

01 Mart 2016 Saat: 14:00 - 18:00

ICD 10 AM Kursu

Katılımcı Portföyü

Sağlık Yöneticileri

Kurs Kontenjanı

Kurs Kontenjanı **30** kişi ile sınırlıdır.

Kurs Tarihi

01 Mart 2016 Saat: 14:00 - 18:00