

## Anket Sonuçlarının Kurumsal Kalite Sistemine Girilmesine İlişkin Rehber

1. Kullanıcılar daha önce Performans Yönetimi Bilgi Sistemi (PYBS) için kurumlarına tanımlanmış kullanıcı adı ve şifresiyle Kurumsal Kalite Sistemine giriş yapar.



Kullanıcı Adı

Şifre

Güvenlik Kodu  5 P C B W

2. Aşağıda görülen ekrandan “Kalite Yönetim Direktörü” modülünün altında 2 seçenek yer almaktadır. Kalite Yönetim Direktörü PYBS’ye ait kullanıcı adı ve şifresini kullanarak sisteme **ilk girişi** yaptıktan sonra “Şifre Değiştir” modülünden **yeni** bir kullanıcı adı ve şifre oluşturacaktır.

Anasayfa Kalite Yönetim Direktörü İl Koordinatörü Bakanlık Tanımlar Çıkış

Anket Girişi  
Şifre Değiştir

Yıl Seçiniz ▼

Ay Seçiniz ▼

Anket Seçiniz ▼ Uygulanan Anket Sayısı

SORU PUAN

3. Şifre değiştirildikten sonra “Anket Girişi” seçeneğiyle anket verileri giriş ekranına ulaşılır.

Yıl Seçiniz

Ay Seçiniz

Anket Seçiniz  Uygulanan Anket Sayısı

SORU	PUAN
No data to display	

KAYDET

Sırasıyla verisi girilecek anketin ait olduğu yıl, ay ve anket türü seçilir.  
Seçilen anket türünden o ay için yapılan anket sayısı girilir.

4. Seçimler yapıldıktan sonra seçilen anketin puanlamaya tabi soruları görüntülenecektir.  
5. Aşağıdaki görülen tablonun puan sütununa her sorunun ortalaması yazılmalıdır. Ondalık işareti olarak nokta (.) kullanılmalıdır. Puan bölümüne 1-3 aralığında bir değer girilecektir.

2011

TEMMUZ

AYAKTANHASTA  Uygulanan Anket Sayısı

SORU	PUAN
Hasta kayıt işlemleri için çok beklemedim.	<input type="text"/>
Muayene olacağım doktoru kendim seçtim.	<input type="text"/>
Kayıt/kabul sırası beklediğim yer rahattı.	<input type="text"/>
Beni muayene eden doktor hastalığım konusunda bana bilgi verdi ve zaman ayırdı.	<input type="text"/>
Beni muayene eden doktor kibar ve saygılıydı.	<input type="text"/>
Diğer personel bana karşı kibar ve saygılıydı.	<input type="text"/>
Tüm personel kişisel mahremiyetime (muayene edilirken varsa kapının kapanması, aradaki perde ya da paravar	<input type="text"/>
Bana yapılan tahlil/tetikler için çok beklemedim.	<input type="text"/>
Bu hastaneyi başkalarına öneririm.	<input type="text"/>
Bir daha hastaneye gelmem gerekse bu hastaneyi tercih ederim.	<input type="text"/>
Poliklinikler (muayene olduğunuz oda, bekleme alanları, tuvaletler) genel olarak temizdi.	<input type="text"/>
Hastanede verilen hizmet genel olarak iyiydi.	<input type="text"/>

KAYDET

6. Her sorunun ortalamasının hesaplamasına ilişkin örnek uygulamayı aşağıda bulabilirsiniz.  
7. Puan bölümünde her sorunun ortalaması girildikten sonra tablonun altında görülen “Kaydet” butonuna tıklayarak veri kaydedilmelidir.  
8. İl Performans ve Kalite Koordinatörlükleri sisteme İl Performans ve Kalite Koordinatörlerinin mail adresine gönderilecek kullanıcı adı ve şifresiyle gireceklerdir.

9. Sisteme giriş yapıldıktan sonra “İl Koordinatörü” modülünden “Anket Girişi” seçeneğine tıklayarak aşağıdaki ekrana ulaşılacaktır. Aşağıda görülen ekrandan sırasıyla verisi girilecek anketin ait olduğu yıl, ay, kurum ve anket türü seçilir. Sonra ki işlem basamakları İl Performans ve Kalite Koordinatörlüklerinin veri girişi için de aynıdır.



Yıl Seçiniz ▼  
Ay Seçiniz ▼  
Anket Seçiniz ▼  
Uygulanan Anket Sayısı   
SORU PUAN  
KAYDET

#### ÖRNEK UYGULAMA:

Hastanede belirli bir ay için 10 hastaya anket uygulandığını varsayalım.

Anket sonuçları Excel ya da SPSS gibi programlar yardımıyla her sorunun ortalaması hesaplanır.

Her sorunun elde edilen ortalama puanı anket sorularının yer aldığı tablodaki puan sütununa yazılır.

AYAKTAN HASTA MEMNUNİYET ANKETİ											
	Hasta 1	Hasta 2	Hasta 3	Hasta 4	Hasta 5	Hasta 6	Hasta 7	Hasta 8	Hasta 9	Hasta 10	ORTALAMA PUAN
Soru 1	2	2	3	3	2	1	2	2	2	1	2
Soru 2	2	1	3	1	2	3	2	2	2	1	1.9
Soru 3	1	2	3	1	2	3	2	2	2	1	1.9
Soru 4	2	3	3	1	3	3	2	3	3	1	2.4
Soru 5	3	3	3	2	3	1	2	3	3	2	2.5
Soru 6	3	3	3	2	3	1	2	3	3	2	2.5
Soru 7	3	3	3	2	3	1	2	3	3	2	2.5
Soru 8	3	2	1	2	3	3	2	3	3	3	2.5
Soru 9	1	2	1	1	3	2	2	3	3	3	2.1
Soru 10	1	1	1	1	1	2	3	3	3	3	1.9
Soru 11	2	1	2	3	1	1	3	3	3	3	2.2
Soru 12	2	1	2	3	3	1	1	3	1	3	2