|  |
| --- |
| ***Çalışan Memnuniyet Anketi*** |
| Aşağıda yer alan soruları gerçekçi bir şekilde yanıtlamanız, çalışan görüş ve önerilerine önem veren ve kaliteli hizmet sunmayı hedefleyen kurumumuz için yol gösterici olacaktır. Sizden beklenen, verilen cümleler konusundaki kanaatinizi **Evet**, **Biraz/Kısmen** ve **Hayır** ifadeleri arasından size en yakın gelen seçeneği belirterek bildirmenizdir. Bu konuda göstermiş olduğunuz ilgi ve yardımlarınızdan dolayı teşekkür ederiz. Kurum Yöneticisi |
| **Kişisel Bilgiler:** |
| **Cinsiyetiniz:** ( )Kadın ( )Erkek |
| **Ait olduğunuz yaş kategorisini belirtiniz.** ( )20’nin altında ( ) 20-­29 ( )  30-­39 ( ) 40-­49  ( )  50-­59 ( ) 60 üstü |
| **Eğitim durumunuzu belirtiniz.**( )Okuryazar değil ( )Okuryazar ( )İlkokul ( )Ortaokul ( ) Lise ( )Üniversite ( )Yüksek Lisans ( )Doktora  |
|   | **Lütfen aşağıdaki ifadelerle ilgili görüşlerinizi sizin için uygun olan kutucuğu işaretleyerek belirtiniz (x).** | **Evet** | **Biraz/Kısmen** | **Hayır** |
| 1 | Aldığım eğitime uygun bir bölümde çalışıyorum. |  |  |  |
| 2 | Çalışma ortamım ve çalışma koşullarım ile ilgili yapılacak düzenlemelerde görüşüme başvurulur. |  |  |  |
| 3 | Çalışma mekânım rahat çalışabileceğim biçimde düzenlenmiştir. |  |  |  |
| 4 | Çalıştığım bölümde çalışan güvenliği tüm yönleriyle sağlanmaktadır. |  |  |  |
| 5 | Yönetim tarafından çalışanları ödüllendirme (teşekkür yazıları, ek ödeme ilave puanı, vb.) mekanizmaları işletilmektedir. |  |  |  |
| 6 | Yönetim, hasta ve çalışan güvenliği konusunda iyileştirme faaliyetleri yapmaktadır. |  |  |  |
| 7 | Yönetim, hasta ve çalışan güvenliği konusundaki aksaklıklar için ilgili personel ile birlikte çözümler üretmekte ve gerekli önlemleri almaktadır. |  |  |  |
| 8 | Yöneticilere sorunlarımı iletme imkânı bulurum. |  |  |  |
| 9 | Yönetim “ Sağlıkta Kalite Standartları (SKS)” konusunda tüm çalışanları bilgilendirir. |  |  |  |
| 10 | Çalıştığım bölümün işleyişi konusunda önerilerim dikkate alınır. |  |  |  |
|  | **Lütfen sizin için uygun olan kutucuğu işaretleyiniz (x).** |  |  **Evet** |  **Hayır** |
| 11 | Son 6 ay içinde fiziksel bir saldırıya uğradım. |   |   |
| 12 | Çalıştığım kuruma başlarken uyum eğitimi aldım. |   |   |   |
| 13 | Çalıştığım bölüme başlarken uyum eğitimi aldım. |   |   |   |
| 14 | Son 6 ay içinde bir hizmet içi eğitime katıldım. |   |   |
| 15 | Çalıştığım bölüm ile ilgili olmak üzere, son 6 ay içinde hasta ve çalışan güvenliği (hasta kayıt ve kimlik bilgilerinin kayıt altında olması, hastaya doğru tedavi uygulanması, enfeksiyonların önlenmesi, mahremiyet, vb.) konularında eğitim aldım. |   |   |
| 16 | Hasta ve çalışan güvenliğini ihlal eden durumların raporlanması hakkında eğitim aldım. |   |   |
| **Varsa görüş, önerileriniz.** |