



TC Sağlık Bakanlığı

T.C.  
SAĞLIK BAKANLIĞI  
Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI - SAĞLIK HİZMETLERİ  
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ - KLİNİK KALİTE DAİRE  
BAŞKANLIĞI

08.11.2013 18:06 - 2013.5363.36914



00000867067

**Sayı** : 88668968/  
**Konu** : Türkiye Klinik Kalite Programı  
Veri Doğrulama Süreci Hakkında  
Genelge

GENELGE 2013/21

Halkımıza sunulan sağlık hizmetlerinin geliştirilmesi ve daha iyi sağlık hizmeti verilebilmesi amacıyla Bakanlığımızca, Ülkemizde klinik kalite ölçme ve değerlendirme sistemi geliştirilmesine yönelik Türkiye Klinik Kalite Programı çalışması yürütülmektedir. Klinik kalite ölçme ve değerlendirme sisteminin geliştirilmesinde Ülkemizdeki klinik kaliteye yönelik mevcut durum tespiti yapılması büyük önem taşımaktadır.

Türkiye Klinik Kalite Programı çalışması kapsamında, Bakanlığımızca altı (6) sağlık durumu (Diyabet, Gebelik Süreci ve Doğum, Diz Protezi Replasmanı, Koroner Kalp Hastalığı, İnme ve Kalça Protezi Replasmanı) için standartlar ve indikatörler belirlenmiştir. Bakanlığımızca, Sağlık.Net üzerinden kamu, üniversite ve özel sektöre ait hastanelerden ve aile sağlığı merkezlerinden veri toplanmaya ve Karar Destek Sistemi (KDS) üzerinden Klinik Kalite Raporları oluşturulmaya başlanmıştır. Bu kapsamda tüm sağlık hizmet sunucularının verdikleri sağlık hizmeti ile ilgili klinik kalite verilerini, 11/10/2011 tarihli ve 663 sayılı Sağlık Bakanlığı ve Bağlı Kuruluşlarının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararnamenin 47 nci maddesinin üçüncü fıkrasında yer alan “*Bakanlık ve bağlı kuruluşları, mevzuatla kendilerine verilen görevleri yerine getirebilmek için gereken bilgileri, kamu ve özel ilgili bütün kişi ve kuruluşlardan istemeye yetkilidir. İlgili kişi ve kuruluşlar istenilen bilgileri vermekle yükümlüdür.*” Hükmüne göre Sağlık.Net üzerinden Bakanlığımıza göndermeleri gerekmektedir.

A) Tüm sağlık hizmet sunucuları klinik kalite veri gönderiminde aşağıda belirtilen hususlara riayet edecektir.

1. Tüm sağlık hizmet sunucuları (kamu, özel ve üniversite hastaneleri ile aile sağlığı merkezleri) Sağlık.Net sistemindeki Minimum Sağlık Veri Setlerindeki (MSVS) sağlık durumlarına ilişkin bilgileri, Hastane Bilgi Yönetimi Sistemi (HBYS) ve Aile Hekimliği Bilgi Sistemleri(AHBS) üzerinden göndereceklerdir.
2. Kurum yöneticileri ile bilgi işlem sorumluları klinik kalite il temsilcilerine değerlendirme sırasında gerekli bilgi ve dokümanları sağlamakla yükümlüdür.
3. Klinik Kalite Veri Doğrulama Sürecinde raporlama işlemleri, Bakanlığımız Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü tarafından hazırlanan standart yazılım doğrultusunda kurumların bilgi işlem birimleri tarafından hazırlanacaktır. Kurumlar, hazırlanacak raporu, Bakanlığımızca talep edilen formatta klinik kalite il temsilcilerine teslim edecektir.



Klinik Kalite Daire Başkanlığı

Mithatpaşa Cad. No:3 Sıhhiye/ANKARA Telefon: 0 (312) 585 26 25-26

Elektronik ağ: [www.klinikkalite.saglik.gov.tr](http://www.klinikkalite.saglik.gov.tr) E-posta: [klinikkalite@saglik.gov.tr](mailto:klinikkalite@saglik.gov.tr)

Bu belge 5070 sayılı elektronik imza kanuna göre güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Evrakın elektronik imzalı suretine <http://e-belge.saglik.gov.tr> adresinden 2702b8d8-f754-445c-81df-9071e19e9a26 kodu ile erişebilirsiniz.



T.C.  
SAĞLIK BAKANLIĞI  
Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü

B) Kurumların Sağlık.Net'e veri giriş kalitelerinin izlenmesi ve değerlendirilebilmesine yönelik, öncelikli olarak verilerin niceliğinin daha sonra niteliğinin artırılması amacıyla klinik kalite veri doğrulama süreci başlatılmıştır. Bu sürecin başarılı ve sağlıklı bir şekilde yürütülmesi amacıyla İl Sağlık Müdürlükleri bünyesinde klinik kalite temsilcileri belirlenmiştir. Bu temsilciler;

1. Tüm sağlık hizmeti sunucularına (kamu, özel ve üniversite hastaneleri ile aile sağlığı merkezleri) bizzat giderek, kurumlardan yerinde (AHBS, HBYS) alacakları verileri, kendilerine verilen şifrelerle klinik kalite web sayfası ([www.klinikkalite.saglik.gov.tr](http://www.klinikkalite.saglik.gov.tr)) üzerinde bulunan veri doğrulama süreci web uygulaması üzerinden gönderecektir.
2. Bakanlığımızın istediği aralıklarda aynı kurumlara giderek bir önceki dönemde toplanan verilerin raporlarını kurum yöneticisi ile paylaşacaktır.
3. Verilerin Bakanlığımıza (Sağlık.Net) iletilmesinde tüm sağlık hizmeti sunucularının karşılaştığı sorunlarda kurumla iletişim halinde olacak, sorunun çözümünde yardımcı olacaktır.

Klinik kalite veri gönderimine ilişkin tüm sağlık hizmet sunucularına duyuru yapılması hususunda,

Bilgilerinizi ve gereğini rica ederim.

Prof. Dr. Nihat TOSUN  
Bakan a.  
Müsteşar

**DAĞITIM:**

**Gereği:**

1. Türkiye Halk Sağlığı Kurumu
2. Türkiye Kamu Hastaneleri Kurumu
3. 81 İl Valiliğine



**Klinik Kalite Daire Başkanlığı**  
Mithatpaşa Cad. No:3 Sıhhiye/ANKARA Telefon: 0 (312) 585 26 25-26  
Elektronik ağ: [www.klinikkalite.saglik.gov.tr](http://www.klinikkalite.saglik.gov.tr) E-posta: [klinikkalite@saglik.gov.tr](mailto:klinikkalite@saglik.gov.tr)