

Performans-Kalite ve Hasta Güvenliği AJANSI

Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü - Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı

MAYIS 2016 - ARALIK 2017 / SAYI: 15



TC. Sağlık Bakanlığı

Sağlıkta kalite ve akreditasyon, hasta ve çalışan güvenliği konuları başta olmak üzere Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığımız tarafından gerçekleştirilen ve gerçekleştirilmesi planlanan çalışmaların sunulduğu ajansımızın 15. sayısında sizlerle buluşmaktan büyük memnuniyet duyduğumuzu ifade etmek isterim.

Sağlıkta kalite ve akreditasyon kapsamında Bakanlığımız tarafından gerçekleştirilen çalışmaları geriye dönük kronolojik olarak izleyebileceğiniz bir belge niteliği de taşıyan “Performans, Kalite ve Hasta Güvenliği Ajansı”nın bu sayısında 2017 yılından itibaren bugüne kadar gerçekleştirilmiş önem arz ettiğini düşündüğümüz faaliyetleri derledik. Ülkemizde sağlık kurumlarında zorunlu olarak uygulanması ve değerlendirilmesi gereken kalite çalışmaları yürütülmektedir. Bu kapsamda hastaneler ve tüm paydaşlar için çok önemli bir rehber niteliğinde olan Sağlıkta Kalite Standartları (SKS) setlerinden, Sağlıkta Kalite Standartları-Diyaliz, Sağlıkta Kalite Standartları-Evde Sağlık, Sağlıkta Kalite Standartları ADSH yönelik revizyon çalışmaları bitirilmiş ve 2017 yılı içerisinde yayımlanmıştır. Türkiye Sağlıkta Kalite Sistemi’nin kurumsallaşması yolunda önemli adımlar atılmış, değerlendiricilere yönelik sertifikalı eğitim faaliyetleri başlatılmıştır.

SAS Laboratuvar Seti’nin, SAS Diyaliz Seti’nin ve SAS Hastane setinin reakreditasyonunu süreç raporları ISQua yönetim kuruluna gönderilmiş ve onaylanmıştır. Genel olarak gelişmelere baktığımızda Bakanlığımızca ulusal düzeyde gerçekleştirilen kalite ve akreditasyon çalışmalarının, oluşturulan sağlıkta kalite ve akreditasyon sisteminin uluslararası nitelik kazandığını ifade etmek mümkündür.

Sağlıkta kalite kültürünün ülkemizde geliştirilmesi adına gerçekleştirilen kongre, sempozyum ve eğitim faaliyetleri, kalite değerlendirmeleri ile kalite ve akreditasyon standartlarının geliştirilmesi gibi pek çok çalışmaya ilişkin somut bilgileri de bu ajanda bulabilirsiniz. Ülkemizde kalite ve hasta güvenliği kültürünün yaygınlaştırılması için sürdürmekte olduğumuz çalışmalar kapsamında olan, hakemli bilimsel dergimiz “Sağlıkta Performans ve Kalite Dergisi” Ulakbim veri tabanında olan Dergipark sisteminde indexlenmeye başlamıştır. Bu arada 10-13 Ocak 2017 tarihleri arasında gerçekleştireceğimiz “VII. Uluslararası Sağlıkta Performans ve Kalite Kongresi” ne sizleri davet ediyor, kongrenin ülkemiz ve dünya sağlık sistemine katkıda bulunmasını diliyorum.

Klinik kalite organizasyon yapısı genelge ile tanımlandı. K3DS kullanım klavuzu web sayfasında yayımlandı. 81 ile yönelik klinik kalite izleme ve farkındalık toplantılarının 1/3’ü tamamlandı.

Bakanlığımız tarafından 2017 yılında gerçekleştirilen kalite ve akreditasyon çalışmalarının özetlendiği “Sağlıkta Performans ve Kalite Ajansı”nın bu sayısını sizlerle paylaşmaktan büyük bir mutluluk duyduğumuzu belirtmek isterim. Bu zamana kadar olduğu gibi bundan sonraki çalışmalarımızda da bizden desteğinizi esirgemeyeceğinizi temenni ediyorum, sağlıkta kalitede en iyiyi aramayı hep birlikte sürdüreceğimize inanıyor, saygılar sunuyorum.

Prof. Dr. Alper CİHAN
Sağlık Hizmetleri Genel Müdürü
Editör



T.C. Sağlık Bakanlığı



PERFORMANS-KALİTE VE HASTA GÜVENLİĞİ AJANSI

Mayıs 2016–Aralık 2017 / Sayı: 15
ISSN NO: 1309 - 1980

Genel Yayın Yönetmeni
Uzm. Dr. Alaattin DİLSİZ

İmtiyaz Sahibi
Dr. Abdullah ÖZTÜRK

Editörler
Prof. Dr. Alper CİHAN

Sorumlu Yazı İşleri Müdürü
Uzm. Dr. Dilek TARHAN

Hukuk Danışmanı
Sevil SERİN

Yayın Kurulu
Dr. Abdullah ÖZTÜRK
Uzm. Dr. Dilek TARHAN
Uzm. Dr. Hilal AKSOY
Uzm. Dr. Nazan AYŞAR
Psk. Öznur ÖZEN
Ecz. Ercan KOCA
Uzm. Çağlayan SARIOĞLAN
Uzm. Hacer ÇİL
Uzm. Dt. Gül ATEŞ
Uzm. Şule GÜNDÜZ
Uzm. Yrd. Gül HAKBİLEN
Uzm. Yrd. Ayşe AYKANAT
Uzm. Yrd. Şerife ENGELÖĞLU
İst. Tuğba Zeliha KIRIŞCI

İletişim

Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı
Üniversiteler Mah. Dumlupınar Cad. Sağlık Bakanlığı Binası, Bilkent Yerleşkesi Kat: 5
Çankaya / ANKARA
Tel: (312) 458 50 02 - 458 50 16
Faks: (312) 435 16 79
E-posta: shgm.kalite@saglik.gov.tr
Web: www.kalite.saglik.gov.tr

Grafik Tasarım
Cemile YILDIRIM ALTUN

Baskı
Pozitif Matbaa
Çamlıca Mahallesi Anadolu Bulvarı 145. Sk. No: 10/19
Yenimahalle / ANKARA
Tel: 0312 397 00 31 • Faks: 0312 397 86 12
www.pozitifmatbaa.com
e-posta: pozitif@pozitifmatbaa.com

1. Sağlıkta Kalite Değerlendirmeleri İl Sağlık Müdürlüğü Eğitimi Gerçekleştirildi.



4

2. Sağlıkta Kalite Değerlendirmeleri İl Sağlık Müdürlüğü Eğitimi Gerçekleştirildi.



SAS Laboratuvar Seti 1. Süreç Raporu ISQua'ya Gönderildi.



8

8 Sağlıkta Kalite Standartları (SKS) - Diyaliz (Versiyon-1) Yayınlandı



1. SKS Değerlendiricisi Sertifikalı Eğitim Programı Gerçekleştirildi

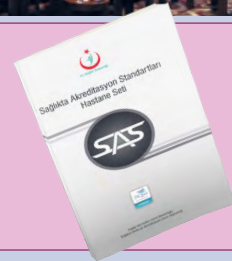


9

10 2. SKS Değerlendiricisi Sertifikalı Eğitimi Antalya'da Gerçekleştirildi



SAS - Hastane Seti Revize Edildi



12

13 3. SKS Değerlendiricisi Sertifikalı Eğitimi Ankara'da Gerçekleştirildi



14



Sağlıkta Performans ve
Kalite Dergisinin
9. Sayısı
Yayımlandı

19

Sağlıkta Kalite
Standartları (SKS)
Evde Sağlık
Yayımlandı



14

15



Güvenlik Raporlama
Sistemi 2016 Yılı
Raporu
Yayımlandı

İl Sağlık Müdürlükleri
Performans
Değerlendirme Yönergesi
Yayınlandı.

15

15



Sağlıkta Kalite
Standartları (SKS)
ADSH (Versiyon 3)
Yayımlandı

19. Hasta ve
Çalışan Güvenliği
Sempozyumu



16

18



Klinik Kalite Uygulama
ve Veri Kalitesi
İyileştirme Rehberi ve
İlgili Genelge Hakkında

Sağlıkta Performans ve
Kalite Dergisi 10.
11. ve 12. Kongre
Özel Sayıları
Yayımlandı



19

Sağlıkta Performans ve
Kalite Dergisi
DergiPark Üyeligi
Hakkında



4. SKS Değerlendiricisi
Sertifikalı Eğitim
Programı Ankara'da
Gerçekleştirildi!

Klinik Kalite Karar
Destek Sistemi (K3DS)
Ekran Kullanımı
Bilgilendirme Kılavuzu
Yayınlandı



20



5. SKS Değerlendiricisi
Sertifikalı Eğitim
Programı Ankara'da
Gerçekleştirildi!

SKS Değerlendiricisi
Bilgilendirme
Toplantısı Ankara'da
Gerçekleştirildi.



24

“Klinik Kalite Süreç
Değerlendirme
ve İyileştirme
Eğitimi”nin üçte biri
tamamlandı.



Türkiye Klinik Kalite
Programı Bilgilendirme
Toplantısı



26

27



VII. Uluslararası
Sağlıkta Performans ve
Kalite Kongresi

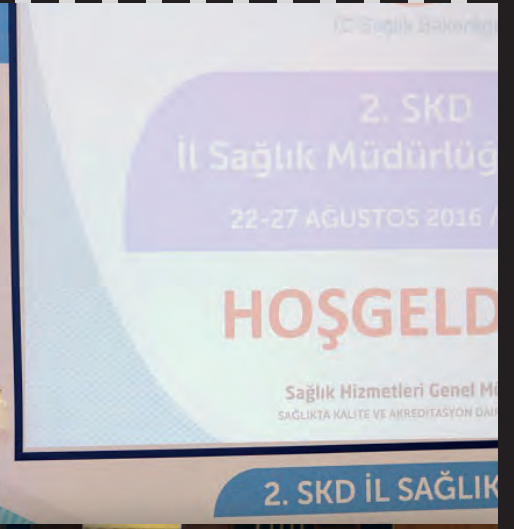
1.Sağlıkta Kalite Değerlendirmeleri İl Sağlık Müdürlüğü Eğitimi Gerçekleştirildi.

Genel Müdürlüğümüz tarafından düzenlenen İl Sağlık Müdürlüğü yöneticilerine ve çalışanlarına yönelik 1. SKD İl Sağlık Müdürlüğü Eğitimi 19-22 Temmuz 2016 tarihleri arasında Ankara'da gerçekleştirildi.

İl Sağlık Müdürlükleri bünyesinde gerçekleştirilen kalite çalışmalarının etkinliğinin artırılması amacıyla, İl Kalite Koordinatörlüğü görevini yürüten İl Sağlık Müdür Yardımcıları ile sağlıkta kalite değerlendirmelerinde görev alan Müdürlük personeline yönelik hazırlanan eğitimde, SKS'ye ilişkin temel konular, değerlendirme sistematığı, değerlendirme süreci ve 2016 yılı sağlıkta kalite değerlendirmeleri sürecinde değerlendirilecek standart ve göstergelere ilişkin özel analizleri içeren bilgiler 21 konu başlığı altında katılımcılara aktarıldı.

Eğitimin açılış konuşmasını gerçekleştiren Sağlık Hizmetleri Genel Müdürü, Sayın Prof. Dr. Nurullah Okumuş, kalite çalışmalarının sağlık hizmetlerinin niteliğinin artmasında çok önemli bir rol oynadığını, aynı zamanda kurumlar arası rekabet unsuru oluşturarak, sürekli gelişimi sağladığını belirtti. Dünyada özellikle gelişmiş ülkelerde, kalite düzeyinin teşvik ve yaptırımlarla ilişkilendirildiğini ifade eden Sayın Okumuş, ülkemizde de Kalite Puanının çeşitli yaptırım ve teşvikler konusunda etkin şekilde kullanılacağını belirtti. Sayın Genel Müdürümüz, bu alanda İl Sağlık Müdürlüklerine önemli görevler düştüğünü, Bakanlığın illerdeki temsilcisi olması sebebi ile İl Müdürlüklerimizin bu alandaki etkinliğinin artırılmasının hedeflendiğini vurguladı.





2. Sağlıkta Kalite Değerlendirmeleri İl Sağlık Müdürlüğü Eğitimi Gerçekleştirildi.

19-22 Temmuz 2016 tarihinde gerçekleştirilen 1. SKD İl Sağlık Müdürlüğü (İSM) Eğitiminin ardından, iki grup halinde gerçekleştirilen 2. SKD İSM Eęitiminde; birinci grupta 106, ikinci grupta ise 104 kişi katılım sağladı.

Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanını Sayın Dr. Abdullah Öztürk de, yaptığı açılış konuşmasında, bundan sonraki süreçte, kamu ve özel kurumların kalite düzeylerinin, gerek personele yapılan ek ödemeler gerekse çeşitli yaptırımlar kapsamında etkili olması yönünde Bakanlık üst düzeyinin kararlılığını vurguladı. Kalite çalışmalarının daha etkin

bir şekilde yürütölmesi için değerlendiricilere yönelik sertifikalı eğitim programının hazırlanđını belirten Sayın Öztürk, özellikle sertifikalı değerlendiricilere dair ek ödemelerin ve harcırah miktarlarının iyileştirilmesine yönelik girişimlerin de başlatıldığını ifade etti. Dr. Öztürk, ayrıca, kalite ve akreditasyon çalışmaları konusunda Bakanlık düzeyinde edinilen tecrübe ve bilgi birikiminin İl Müdürlüklerimiz de dâhil olmak üzere tüm sağlık çalışanlarımıza aktarılmasının kalitenin geliştirilmesi açısından kritik öneme sahip olduğuna inandıklarını belirtti.



SAS Laboratuvar Seti 1. Süreç Raporu ISQua'ya Gönderildi.

Ülkemizde hasta bakım kalitesinin optimal düzeyde geliştirilmesi, güvenli bir hasta bakım çevresinin yaratılması, hasta ve çalışanlara yönelik risklerin en aza indirilmesi, kalite iyileştirme ve hasta güvenliğinin sürekliliğinin sağlanması amacıyla hasta ve organizasyonel yapı odaklı bir akreditasyon sistemi geliştirilmiştir.

Türkiye Akreditasyon Sistemi Dünya Sağlık Örgütü ve ISQua'nın sağlıkta kalite alanında hasta güvenliği, kalite iyileştirme, hasta ve hizmet kullanıcı odaklılığı, kurumsal planlama ve performans ilkeleri çerçevesinde minimum risk, optimum kalite, maksimum güvenlik esasına uygun olarak yapılandırılmış standartlardan oluşmaktadır.

Bu kapsamda Bakanlığımızca SAS Hastane, SAS Diyaliz ve SAS ADSM setleri hazırlanarak ISQua (The International Society for Quality in Health Care) Akreditasyon Üst Kurulu tarafından akredite edilmiş olup son olarak (SAS)-Laboratuvar Seti'nin akredite edildiği kararı resmi olarak 25 Kasım 2015 tarihinde Bakanlığımıza bildirilmiştir.

Bu çerçevede yürütülen akreditasyon çalışmaları doğrultusunda SAS setlerine yönelik hazırlanan final raporuna ISQua tarafından iyileştirme önerileri sunulmuştur.

Bu önerilere istinaden Bakanlığımızca gerekli iyileştirmeler yapılmış ve SAS Laboratuvar Setine ilişkin 1. süreç raporu ISQua'ya gönderilmiştir.



Sağlıkta Kalite Standartları (SKS)- Diyaliz (Versiyon-1) Yayınlandı.

Bakanlığımızca, 27.06.2015 tarih ve 29399 sayılı "Sağlıkta Kalitenin Geliştirilmesi ve Değerlendirilmesine Dair Yönetmelik" kapsamında, "Sağlıkta Kalite Standartları (SKS) Diyaliz Seti (Versiyon 1)" hazırlanmış olup, set içinde yer alan "Standartlar" bölümü sağlık hizmeti sunan diyaliz merkezleri ve ünitelerinin kullanımına sunulmak üzere yayımlanmıştır.

İlgili Yönetmeliğin 5. maddesi 3. fıkrası gereğince diyaliz merkezleri ve üniteleri, SKS-Diyaliz standartlarının yayımlandığı tarihten itibaren altı ay sonra, standartlara uygun çerçevede düzenlemeler yapmak ve gerekli görülen iyileştirme faaliyetlerini gerçekleştirmekle sorumlu tutulacaklardır.



1. SKS Değerlendiricisi Sertifikalı Eğitim Programı Gerçekleştirildi.

Genel Müdürlüğümüz tarafından düzenlenen 1. SKS Değerlendiricisi Sertifikalı Eğitim Programı 10-15 Ekim 2016 tarihleri arasında Ankara'da gerçekleştirildi. İki sınıfta ekip sorumlusu ve değerlendiricilerden oluşan toplam 75 kişinin katılımı ile gerçekleştirilen eğitimde, SKS değerlendirme sistematigi ve SKS'ye ilişkin temel dersler 26 konu başlığı altında katılımcılara aktarıldı.

Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanı Sayın Dr. Abdullah Öztürk, yaptığı açılış konuşmasında, kalite çalışmalarının daha etkin bir şekilde yürütülebilmesi için değerlendiricilere yönelik sertifikalı eğitim programının gerçekleştirildiğini, sertifikalı değerlendirici sayısının ihtiyacı karşılayacak düzeye çıkarılması amacıyla, 2017 yılında 4 eğitim programının daha yapılacağını, ayrıca sertifikalı değer-

lendiricilerle "Türkiye Sağlıkta Kalite Sistemi"nin kurumsallaşması yolunda önemli bir adım atılmış olduğunu ifade etti. Dr. Öztürk, ayrıca Bakanlığımız kalite ve akreditasyon çalışmaları kapsamında verilen sertifikalı eğitimlerin, kalitenin geliştirilmesi açısından ülkemiz için kritik bir öneme sahip olduğuna inandıklarını belirtti.

1. SKS Değerlendiricisi Sertifikalı Eğitim Programı'nın ve akabinde gerçekleştirilecek olan sağlıkta kalite değerlendiricisi sertifikalı eğitimlerinin ülkemiz sağlık hizmetleri açısından hayırlara vesile olmasını temenni eder, eğitime katılan tüm katılımcılar ile özellikle büyük özveri göstererek eğitimci olarak görev alan akademisyen ve hocalarımıza teşekkür ederiz.



2. SKS Değerlendiricisi Sertifikalı Eğitimi Antalya'da Gerçekleştirildi.

Genel Müdürlüğümüz Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı tarafından düzenlenen 2. Sağlıkta Kalite Standartları Değerlendiricisi Sertifikalı Eğitimi 18-23 Aralık 2016 tarihleri arasında Antalya'da gerçekleştirilmiştir. Bilindiği üzere, sağlık hizmetlerinde ulusal kalite hedefinin gerçekleştirilmesi amacıyla sağlık kurum ve kuruluşları, Sağlıkta Kalite Standartları kapsamında yılda bir kez değerlendirmeye tabi tutulmaktadır. Söz konusu değerlendirmelerin gerçekleşmesinde Sağlıkta Kalite Değerlendiricileri kilit role sahiptir.

Sağlıkta kalite değerlendiricilerinin niteliğinin artırılması ve kalite çalışmalarının daha etkin bir şekilde yürütülebilmesi amacıyla "Sertifikalı Eğitim Yönetmeliği" kapsamında "Sağlıkta Kalite Değerlendiricisi Sertifikalı Eğitim Standartları" belirlenmiştir. Böylece düzenlenen eğitimler ile sağlıkta kalite sisteminin kurumsallaşması yolunda yeni bir döneme girilmiş ve önemli bir adım atılmıştır.

Bu kapsamda gerçekleştirilen 2. SKS Değerlendiricisi Sertifikalı Eğitimi, Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanı Sayın Dr. Abdullah Öztürk'ün yaptığı açılış konuşması ile başlamış, Sayın Öztürk konuşmasında; kurumlarda kalite ve güvenlik açısından standardizasyonun sağlanması, kamu, özel ve üniversite hastanelerinin kendi sınıfındaki hastanelerle kıyaslanabilmesi için tüm sağlık kurumlarının; aynı kalite standartları, aynı kalite değerlendirme sistemi, aynı değerlendiriciler ve aynı klinik göstergeler üzerinden gerçekleştirilmesinin büyük önem arz ettiğini ifade etmiştir.

SKS değerlendirme sistemi ve SKS'ye ilişkin temel derslerin 26 konu başlığı altında katılımcılara aktarıldığı eğitim, iki sınıfta toplam 78 kişinin katılımı ile gerçekleştirilmiştir. Dört günlük teorik eğitimin ardından iki günlük uygulamalı program düzenlenmiştir.





SAS –Hastane Seti Revize Edildi...



Bilindiği üzere Bakanlığımız Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı'nca akreditasyon faaliyetleri çerçevesinde hazırlanmış olan "Sağlıkta Akreditasyon Standartları – Hastane" seti, ISQua Akreditasyon Üst Kurulu tarafından 17 Ocak 2014 tarihinde akredite edilmiş idi.

ISQua kriterlerinin yerine getirilmesi amacıyla talep edilen 2. Süreç raporu hazırlanarak 29 Haziran 2016 tarihinde gönderilmiş ve SAS Hastane Setinin revizyonu ISQua tarafından onaylanmıştır.

3. SKS Değerlendiricisi Sertifikalı Eğitimi Ankara'da Gerçekleştirildi.

Bilindiği üzere, Sağlıkta kalite değerlendiricisi havuzu kapasite geliştirme ve genişletme çalışmalarına yönelik olarak "Sertifikalı Eğitim Yönetmeliği" kapsamında "Sağlıkta Kalite Değerlendiricisi Sertifikalı Eğitim Standartları" belirlenmişti.

Bu kapsamda, Genel Müdürlüğümüz tarafından üçüncüsü düzenlenen Sağlıkta Kalite Standartları Değerlendiricisi Sertifikalı Eğitimi 27 Şubat- 03 Mart 2017 tarihleri arasında 80 katılımcının iştiraki ile Ankara'da gerçekleştirildi.

Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanı Sayın Dr. Abdullah Öztürk'ün açılış konuşmasında "Kurumlarda kalite ve güvenlik açısından standardizasyonun sağlanması, kamu, özel ve üniversite hastanelerinin kendi sınıfındaki hastanelerle kıyaslanabilmesi için tüm sağlık kurumlarının aynı kalite standartları, aynı kalite

te değerlendirme sistemi, aynı değerlendiriciler ve aynı klinik göstergeler üzerinden gerçekleştirilmesinin büyük önem arz ettiğine vurgu yaptı. Öztürk ayrıca sağlıkta kalite değerlendiricisi sertifikalı eğitimlerinin değerlendirici standardizasyonunu sağlayacağını, sağlıkta kalite değerlendirmelerinin gerçekleştirilmesi noktasında nitelikli bir değerlendirici kapasitesinin ülkemiz sağlık hizmetlerine önemli katkıları olacağına değindi. Konuşmasına Türkiye Sağlıkta Kalite Sisteminin geleceği hakkında bilgiler vererek devam eden Öztürk, katılımcılara başarılar dileyerek konuşmasını tamamladı.

Açılış konuşmalarının akabinde SKS değerlendirme sistemi ve SKS'ye ilişkin temel dersler 26 konu başlığı altında dört gün boyunca katılımcılara aktararak eğitim tamamlandı.



Sağlıkta Performans ve Kalite Dergisinin

9. Sayısı Yayınlandı

Ülkemizde sağlıkta kalite ve performans kapsamında gerçekleştirilen çalışmaların bilimsel ortamlarda da ele alınması ve teşvik edilmesi amacıyla hazırladığımız Sağlıkta Performans ve Kalite Dergisi'nin 9. Sayısı yayınlanmıştır.

Dergimizin, TÜBİTAK-ULAKBİM veri tabanında indekslenmesi yönündeki çalışmalarımız devam etmektedir. Sağlıkta Performans ve Kalite alanındaki değerli çalışmalarınızı dergimizin ilerleyen sayılarında yayınlanmak üzere göndermeniz dergimize güç katacaktır.



Sağlıkta Kalite Standartları (SKS) Evde Sağlık Yayınlandı.

Bakanlığımızca, 27.06.2015 tarih ve 29399 sayılı "Sağlıkta Kalitenin Geliştirilmesi ve Değerlendirilmesine Dair Yönetmelik" kapsamında SKS Evde Sağlık Seti hazırlandı.

Türkiye Sağlıkta Kalite Sistemi'nin amacı, tüm sağlık kurum ve kuruluşlarımızda kalite düzeyinin uluslararası alanda en üst düzeye taşınması, dolayısı ile hasta ve çalışan güvenliği ile hasta ve çalışan memnuniyetinin sağlanmasıdır.

Bu amaç doğrultusunda hazırlanan SKS Evde Sağlık seti, standartlar, puanlandırma sistematigi, rehberlik ifadeleri ve yardımcı dokümanlar ile birlikte evde sağlık hizmetleri için kalite yönetiminin tüm unsurlarını içinde barındıran geniş bir kaynak oluşturmaktadır.

İlgili Yönetmeliğin 5. maddesi 3. Fıkrasına istinaden, Evde Sağlık Koordinasyon Merkezleri ve Evde Sağlık Birimleri, uygulamalarını ilgili standartlar doğrultusunda gerçekleştirmelidirler.



Güvenlik Raporlama Sistemi 2016 Yılı Raporu Yayınlandı.

Bilindiği üzere, Bakanlığımızca 21 Mart 2016 tarihinde kullanıma açılan Güvenlik Raporlama Sistemi (GRS™), sağlık tesislerinin ve profesyonellerinin tıbbi süreçlerde karşılaştıkları hataları bildirebilecekleri, ülkemizde yaygın olarak gerçekleşen hatalar konusunda bilgi alabilecekleri bir platformdur.

Sistem üzerinde elde edilen raporlar kamu ile anında paylaşılabilir. Böylece sistem, sağlık hizmetleri ile ilgili istenmeyen olayların önlenmesi amacı ile gerçekleştiren faaliyetlerde yol gösterici bir rol üstlenmektedir.

Sürekli olarak paylaşılan bu raporlar yanında, sistemde elde edilen veriler doğrultusunda yıllık olarak raporlar oluşturulacak ve sağlık hizmeti sunucularının ve paydaşların kullanıma açılacaktır. Bu kapsamda, sistemin kullanıma açıldığı tarihten 2016 yılsonuna kadar ülke genelinden elde edilen veriler ile hazırlanan "GRS 2016 Yılı İstatistik ve Analiz Raporu" özellikle sağlık tesisleri yöneticileri ve hizmet sunucularının dikkatine sunulmaktadır.

Söz konusu raporlar, sağlık tesislerinde süreçlerin iyileştirilmesi, hasta ve çalışan güvenliğinin artırılması kapsamında yapılacak çalışmaların yanında, Bakanlığımız politikalarının belirlenmesinde de önemli bir araç olarak kullanılacaktır.



İl Sağlık Müdürlükleri Performans Değerlendirme Yönergesi Yayınlandı.

İl sağlık müdürlüklerince yürütülen faaliyetlerin, Bakanlığın strateji ve hedefleri doğrultusunda gerçekleştirilme düzeylerinin, performans göstergeleri kullanılarak ölçülmesi ve değerlendirilmesine yönelik olarak oluşturulan 'İl Sağlık Müdürlükleri Performans Değerlendirme Yönergesi' yayınlanmıştır.



Sağlıkta Kalite Standartları (SKS) ADSH (Versiyon 3) Yayınlandı.

Bakanlığımızca, 27.06.2015 tarih ve 29399 sayılı "Sağlıkta Kalitenin Geliştirilmesi ve Değerlendirilmesine Dair Yönetmelik" kapsamında, Sağlıkta Kalite Standartları (SKS) ADSH (Versiyon 3) Seti hazırlanarak, Türkiye'de tüm kamu, özel ve üniversite statüsünde yer alan Ağız ve Diş Sağlığı Merkezleri ile Ağız ve Diş Sağlığı Hastanelerinin kullanımına sunulmuştur.

İlgili Yönetmeliğin 5. maddesi 3. Fıkrasına istinaden, yukarıda bahsi geçen kurumlar, uygulamalarını ilgili standartlar doğrultusunda gerçekleştirmelidirler. Ülkemize hayırlı olmasını temenni ederiz.





19. HASTA VE ÇALIŞAN GÜVENLİĞİ SEMPOZYUMU

Sempozyum Konuları:

- Sağlıkta Kalite Standartları Perspektifinden Hasta ve Çalışan Güvenliği
- Kalite Göstergeleri ile Hasta Güvenliği Yönetimi
- Sağlıklı Çalışma Yaşamı ve Risk Yönetimi
- Cerrahi Süreçlerde Hasta Güvenliği
- Sağlık Hizmetlerinde Bilgi Güvenliği ve Mahremiyeti
- Sağlık Hizmeti İlişkili Enfeksiyonların Kontrolü
- Hemşirelik Hizmetlerinde Hasta Bakımı ve Bası Ülserleri
- Radyasyonun Etkileri ve Radyasyondan Korunma
- İlaç Güvenliği

13 MAYIS 2017 CUMARTESİ SAAT : 09.00
Mustafa Kemal Üniversitesi Atatürk Konferans Salonu
İl Sağlık Müdürlüğü İrtibat : 0326 214 62 56 - 1149

19. Hasta ve Çalışan Güvenliği Sempozyumu

Bakanlığımızca, sağlık çalışanlarında kalite kültürünün geliştirilmesine yönelik olarak düzenlenen etkinlikler kapsamında, 19. Hasta ve Çalışan Güvenliği Sempozyumu 13 Mayıs 2017 tarihinde Hatay'da Mustafa Kemal Üniversitesi konferans salonunda gerçekleştirilmiştir.

Hasta ve Çalışan Güvenliğini temel alan Sağlıkta Kalite Standartları uygulamalarının, tüm çalışanlarca doğru bilinmesi ve uygulanması amacıyla düzenlenen sempozyum, Bakanlığımız SHGM koordinasyonunda, Hatay İl Sağlık Müdürlüğü, Hatay Halk Sağlığı Müdürlüğü, Hatay Kamu Hastaneler Birliği Genel Sekreterliği ve Mustafa Kemal Üniversitesi işbirliği ile organize edilmiş olup sempozyuma 350 sağlık çalışanı katılmıştır. Hatay İl Sağlık Müdürü Dr. Ümit Mutlu TIRYAKI, Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanı Dr. Abdullah ÖZTÜRK, Kamu Hastaneleri Kurumu Başkan Yardımcısı Doç. Dr. İsmayil YILMAZ ve Mustafa Kemal Üniversitesi Rektör Vekili Prof. Dr. Yusuf ÖNLEN'in açılış konuşmaları ile başlayan sempozyum da, ülkemizde kalite ve güvenlik kültürü, kalite çalışmalarında gelinecek nokta ve hasta ve çalışan güvenliğine yönelik önemli konular ele alındı.

Sağlık çalışanlarının yoğun ilgi gösterdiği sempozyumda; Sağlıkta Kalite Standartları Perspektifinden Hasta ve Çalışan Güvenliği, Kalite Göstergeleri ile Hasta Güvenliği Yönetimi, Sağlıklı Çalışma Yaşamı ve Risk Yönetimi, Cerrahi Süreçlerde Hasta Güvenliği, Sağlık Hizmetlerinde Bilgi Güvenliği ve Mahremiyeti, Sağlık Hizmetleri İlişkili Enfeksiyonların Kontrolü, İlaç Güvenliği ve Hemşirelik Hizmetlerinde Hasta Bakımı ve Bası Ülserleri konuları, gün boyunca gerçekleşen oturumlarda katılımcılarla paylaşıldı.

Sempozyumun gerçekleştirilmesinde emeği geçen başta Hatay İl Sağlık Müdürlüğü, Hatay Kamu Hastane Birliği Genel Sekreterliği, Hatay Halk Sağlığı Müdürlüğü ve Mustafa Kemal Üniversitesi olmak üzere tüm paydaşlara ve sempozyuma katılan tüm sağlık çalışanlarına teşekkür ederiz.





Klinik Kalite Uygulama ve Veri Kalitesi İyileştirme Rehberi ve İlgili Genelge Hakkında

Sağlıkta Dönüşüm Programı kapsamında Bakanlığımızın öncelikleri arasında yer alan “Sağlıkta Kalite ve Hasta Güvenliği”ne yönelik faaliyetler Türkiye genelinde tüm hızıyla devam etmektedir. Bu çerçevede Bakanlığımızca, teşhis, tedavi ve bakım süreçlerinin iyileştirilmesi amacıyla oluşturulan “Türkiye Klinik Kalite Ölçme ve Değerlendirme Sistemi”nin geliştirilmesi ile ilgili faaliyetler sürmektedir.

Sistemde, hastalık yükü, ölçülebilirlik ve süreçlere müdahale ile iyileştirmeye açık olma özelliği dikkate alınarak belirlenen sağlık olgularına yönelik tıbbi süreçler ve klinik sonuçların kurumsal, bölgesel ve ulusal düzeyde izlenmesi, analiz edilmesi ve iyileştirilmesi amaçlanmaktadır. Bu bağlamda, takip edilen sağlık olgularına ait doğru verilerin elde edilmesi büyük önem arz etmektedir. Sağlık olgularına ait klinik süreçlerin takibi ile ilgili sorumluların ve görevlerin tanımlanması, elde edilen verilerin doğrulanması ve veri kalitesinin iyileştirilmesine yönelik sağlık kuruluşlarında gerçekleştirilmesi gereken faaliyetlere ilişkin “Klinik Kalite Uygulama ve Veri Kalitesi İyileştirme Rehberi” hazırlanmıştır.

  KLİNİK KALİTE UYGULAMA VE VERİ KALİTESİ İYİLEŞTİRME REHBERİ Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü Sağlık Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı	 Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü Sağlık Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı İçindekiler KISALTMALAR 5 TANIMLAR 6 I. TÜRKİYE KLİNİK KALİTE ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME SİSTEMİ 8 I.1. Kurumsal Yapı 9 I.2. Sağlık Olgularına Yönelik Standart ve Göstergeler 12 I.3. Klinik Kalite Karar Destek Sistemi (KKDS) 13 II. KLİNİK KALİTE UYGULAMALARINDA VERİ KALİTESİNİN DOĞRULANMASI VE İYİLEŞTİRİLMESİ 15 II.1. Veri Kalitesi 15 II.2. Veri Kalitesinin Doğrulanması 16 II.3. Veri Kalitesinin İyileştirme 17 III. VERİ KALİTESİ İLE İLGİLİ SORUNLAR VE ÇÖZÜM ÖNERİLERİ 19 III.1. GENEL SORUNLAR VE ÇÖZÜMLER 19 III.2. GÖSTERGE BAZINDA SAPTANAN SORUNLAR VE ÇÖZÜM ÖNERİLERİ 21 III.2.1. DİYABETES MELLİTUS 21 III.2.2. İNME 22 III.2.3. KORONER KALP HASTALIĞI (KKH) 23 III.2.4. KATARAKT 24 III.2.5. KOLOREKTAL KANSER 24 III.2.6. DİZ VE KALÇA PROTEZİ 25 III.2.7. KOAH 26 III.2.8. GEBELİK VE DOĞUM SÜRECİ 27
--	---

Sağlıkta Performans ve Kalite Dergisi 10. 11. ve 12. Kongre Özel Sayıları Yayınlandı

Kongre Özel sayıları olarak çıkarılan bu sayılarda; 01-04 Mart 2016 tarihinde düzenlemiş olduğumuz VI. "Uluslararası Sağlıkta Performans ve Kalite Kongresi"ne gönderilen sözel veya poster bildiriler arasından bilim kurulumuz tarafından seçilen çalışmalar, Kongre Özel Sayımız için akademik çalışma kapsamında tekrar gözden geçirilmiş, makale olarak yazarlarımız tarafından hazırlanarak dergimize gönderilmiş ve hakem kurulumuz tarafından değerlendirilmiştir.

Değerli çalışmaları ile sağlık hizmetlerinin gelişimine hız kazandıran ve çalışmalarını yayınlanmak üzere dergimize gönderen tüm araştırmacılara, dergimizin yayınlanması sürecinde rol alan arkadaşlarımıza ve değerli hakemlerimize teşekkür eder, bu sayının tüm sağlık hizmet sunucularının başarılarına katkı sağlamasını dileriz.



Sağlıkta Performans ve Kalite Dergisi DergiPark Üyeliği Hakkında

TÜBİTAK ULAKBİM tarafından Eylül 2013 tarihinden itibaren yürütülmeye başlanan DergiPark projesi ile ulusal akademik dergilerin kalitesini ve uluslararası etkisini artırmak amacıyla elektronik ortamda bir dergi yönetim sistemi kurulmuş ve dergi barındırma hizmeti verilmeye başlanmıştır. Sağlık Bakanlığı Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı tarafından yılda 2 defa çıkarılan Sağlıkta Performans ve Kalite Dergisi'nin (SPK) DergiPark'a üyeliği kabul edilmiş olup yayın süreciyle ilgili tüm çalışmalar DergiPark sistemi üzerinden ilerleyecektir. Hakemli bilimsel dergi olan SPK Dergimizin tüm sayılarına ve dergimiz üzerinden yayınlanmış tüm makalelerin pdf hallerine dergipark sistemi üzerinden erişim sağlayabilirsiniz.

Bir makalenin başvurusundan yayımlanmasına kadar geçen süreci elektronik ortamda gerçekleştirme imkânı sunan DergiPark sistemine <http://dergipark.gov.tr/login> adresinden giriş yaparak dergimiz için makale gönderebilirsiniz.

4. SKS Değerlendiricisi Sertifikalı Eğitim Programı Ankara'da Gerçekleştirildi.

Bakanlığımızca, ülkemizde sağlık hizmeti kalitesinin artırılması hedefine istinaden, sağıkta kalite standartlarının (SKS) karşılanma düzeyini yerinde değerlendirmek üzere görevlendirilen sağıkta kalite değerlendiricilerinin kapasite ve yetkinliklerinin artırılması amacıyla, SKS Değerlendiricisi Sertifikalı Eğitim Programları gerçekleştirilmektedir. Söz konusu eğitim programlarının dördüncüsü 80 katılımcının iştirakiyle 07-12 Mayıs tarihleri arasında Ankara'da gerçekleştirilmiştir.

Açılış konuşmalarıyla başlayan eğitim programında, Sağıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanı Sayın Dr. Abdullah Öztürk, SKS Değerlendiricisi Sertifikalı Eğitimlerinin önemine vurgu yapmış, sağıkta kalite değerlendiricilerinin "Türkiye Sağıkta Kalite Sistemi"nin kilit taşı olduğunu ifade etmişlerdir. 2017 yılı içerisinde

beşinci sertifikalı eğitimin de gerçekleştirilmesinin planlandığını ifade eden Öztürk, nihai hedeflerinin uluslararası niteliklere sahip kalite değerlendiricileri ile birlikte sağıkta kalitenin en üst düzeye taşınmasını sağlamak olduğunu ve Sağıkta Dönüşüm Programının ikinci fazında sağıkta kalite çalışmalarının, özellikle de klinik kalitenin iyileştirilmesine ilişkin faaliyetlerin önemli bir yeri olacağını belirtmiştir.

Açılış konuşmalarının ardından 5 gün boyunca katılımcılara, Sağıkta Kalite Standartlarına ilişkin 29 konuyla ilgili detaylı bilgiler aktarılmıştır. Eğitim sonunda katılımcılara yönelik teorik sınav gerçekleştirilmiştir. Teorik sınavda başarılı olan katılımcılar uygulama eğitimi ve sınavına katılmaya hak kazanacaklardır.

Klinik Kalite Karar Destek Sistemi (K3DS) Ekran Kullanımı Bilgilendirme Kılavuzu Yayınlandı.



Bilindiği üzere Türkiye Klinik Kalite Programı çerçevesinde izlenen sağık olgularına ilişkin klinik kalite raporları sağık kuruluşu, il ve ulusal düzeyde K3DS üzerinden izlenmektedir.

Söz konusu ekranlar Klinik Kalite kapsamında sağık kuruluşlarında yapılacak iyileştirme faaliyetlerinin planlanması ve gerçekleştirilmesinde önemli bir rol oynamaktadır.

K3DS ekranının kullanımında sağık yöneticileri ve Klinik Kalite Sorumlularına yol gösterici olması amacı ile "Klinik Kalite Karar Destek Sistemi (K3DS) Ekran Kullanımı Bilgilendirme Kılavuzu" hazırlanmıştır.





5. SKS Değerlendiricisi Sertifikalı Eğitim Programı Ankara'da Gerçekleştirildi!

Bakanlığımızca; sağlıkta kalite değerlendiricisi kapasitesinin geliştirilmesi amacıyla beşincisi düzenlenen Sağlıkta Kalite Standartları Değerlendiricisi Sertifikalı Eğitim Programı, 24-29 Eylül 2017 tarihleri arasında 78 değerlendirici adayının iştiraki ile Ankara'da gerçekleştirildi.

Eğitiminin açılış konuşmasında Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanı Sayın Dr. Abdullah ÖZTÜRK, SKS Değerlendiricisi Sertifikalı Eğitim Programlarının sağlıkta kalite değerlendiricilerinin standardizasyonunu sağlamak, nitelikli değerlendirici kapasitesini Bakanlık ihtiyaçlarını karşılayabilecek düzeye çıkartmak ve 2018 yılı itibarı ile yerinde, tam ve nitelikli bir kalite değerlendirmesi yapma hedefini gerçekleştirmeyi amaçladıklarını ifade etti. Ayrıca sağlıkta kalite değerlendiricilerinin söz konusu değerlendirmeleri Bakanlık temsilen yaptığına değinen Sayın Öztürk, bilgi, deneyim, tarafsızlık ve etik kurallara uyumun değerlendiriciler için olmazsa olmaz ilkeler olduğuna vurgu yaptı. Eğitime, değerlendirici ihtiyaçları göz önünde bulundurularak il sağlık müdürleri, müdür yardımcıları, başhekim ve başhekim yardımcılarında oluşan hekim ağırlıklı adaylar davet edildi.

5 gün süren eğitim boyunca katılımcılara, Sağlıkta Kalite Standartlarına ilişkin 29 konuyla ilgili detaylı bilgiler aktarıldı. Eğitim sonunda katılımcılara yönelik teorik sınav gerçekleştirildi. Teorik sınavda başarılı olan katılımcılar uygulama eğitimi ve sınavına katılmaya hak kazanacaklardır.





SKS Değerlendiricisi Bilgilendirme Toplantısı Ankara'da Gerçekleştirildi.

Başkanlığımız tarafından her yıl düzenlenerek gelenekselleşen SKS Değerlendiricisi Bilgilendirme Toplantısı bu yıl 5 Temmuz 2017 tarihinde Ankara ilinde gerçekleştirildi. Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanı Dr. Abdullah ÖZTÜRK ve Sağlık Hizmetleri Genel Müdürü Prof. Dr. Nurullah OKUMUŞ'un açılış konuşmalarının ardından başlayan toplantıya 321 sertifikalı SKS değerlendiricisi ve değerlendirici adayı katıldı.

Prof. Dr. Nurullah OKUMUŞ açılış konuşmasında; hastanelerin fiziki şartlarının, 2023 yılına kadar dünya ile yarışır hale geleceğini, sağlık hizmetlerinde nicelik olarak ciddi bir yol kat edildiği ve nitelik bakımından da en üst seviyeye ulaşılmasına yönelik çalışmaların devam ettiğini, Türkiye'nin medikal anlamda dünyada sayılı ülkelerden biri olduğunu, birkaç yıl içerisinde sağlık turizmi sektöründe de öncü ülkelerden biri haline geleceğini ve sağlıkta kalite değerlendirmeleri ile sağlıkta kalite çalışmalarının bu aşamada çok önemli olduğuna vurgu yaptı. Sayın Okumuş, ayrıca sağlıkta kalite değerlendirmelerinin gerçekleştirilmesi noktasında değerlendiricilerin sorumluluğunun büyük olduğunu ve hakkaniyetle yapılan değerlendirmelerin, ülkemizde sunulan sağlık hizmetlerine önemli katkılar sağlayacağına değindi. Konuşmasına Türkiye Sağlıkta Kalite Sisteminin ve klinik kalite çalışmalarının geleceği hakkında bilgiler vererek devam eden Sayın Genel Müdürümüz, değerlendiricilere 2017 yılı sağlıkta kalite değerlendirmelerinde başarılar dileyerek konuşmasını tamamladı.

Toplantıda, değerlendiricilerin uyması gereken etik kurallar ve rollerine ilişkin genel bilgiler ile değerlendirilecek bölüm ve standartlar 11 konu başlığı altında katılımcılara aktarıldı.



Bakanlığımızca, 81 ili kapsayacak olan “Klinik Kalite Süreç Değerlendirme ve İyileştirme Eğitimleri”nin üçte biri tamamlandı

Bakanlığımızca; klinik kalite uygulamalarının sahadaki etkinliğini artırmak, ilgili sağlık profesyonellerini bilgilendirmek ve il düzeyinde kapasite oluşturmak amacıyla Bakanlığımız Bilkent Yerleşkesinde toplam 10 adet bilgilendirme toplantısı gerçekleştirilerek 81 ilimizden üçte birinin bilgilendirilmesi sağlandı.

Eğitimde, katılımcılara klinik kalite veri süreci, klinik kalite raporları analiz ve iyileştirme faaliyetleri ile ilgili bilgi verildi. Ayrıca kurumların e-Nabız’a veri gönderim durumları ve Klinik Kalite Karar Destek Sistemi (K3DS) verileri tek tek ele alınarak incelendi. Karşılıklı olarak yaşanan sıkıntıların nedeni tartışıldı ve çözüm yolları ortaya konuldu.



Türkiye Klinik Kalite Programı Bilgilendirme Toplantısı

Türkiye Klinik Kalite Programı kapsamında bilgi paylaşımının sağlanması amacı ile 4 Mayıs 2017 tarihinde Ankara’da Bakanlığımız Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Sağlık Araştırmaları Genel Müdürlüğü, Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü ve Türkiye Kamu Hastaneleri Kurumu Başkanlığı çalışanları ile 89 Kamu Hastaneleri Birliğinde görev yapmakta olan tıbbi hizmet başkanları, kalite ve verimlilik direktörleri, ulusal sağlık sistemi (USS) veri sorumluları ve 81 ilde görevli il kalite koordinatörlerinin katılımı ile Türkiye Klinik Kalite Programı Bilgilendirme Toplantısı gerçekleştirilmiştir.



VII. Uluslararası Sağlıkta Performans ve Kalite Kongresi

Bakanlığımız tarafından geleneksel olarak düzenlenen “Uluslararası Sağlıkta Performans ve Kalite Kongreleri”nin yedincisi 10 - 13 Ocak 2018 tarihleri arasında Antalya’da düzenlenecektir.

“Sağlıkta Dönüşümün II. Fazında Klinik Kalite ve İnovatif Yaklaşımlar” ana temasıyla gerçekleştirilecek olan kongremizle, 2003 yılında hayata geçirilen sağlıkta dönüşüm projesinin II. evresini merkeze alarak, ülkemizde sağlıkta kalite ile ilgili güncel gelişmelerin, deneyimlerin ve inovatif yaklaşımların paylaşılması, sağlık profesyonelleri arasındaki iletişim ve işbirliğinin artırılması ile Türkiye Sağlıkta Kalite Sistemi’nin gelişimine katkıda bulunmayı hedeflemekteyiz.

Sağlık çalışanlarının yoğun katılımın ve paylaşımın beklendiği kongrede, bilimsel program, ülkemizden ve dünyanın çeşitli ülkelerinden bilim insanlarının, sağlık yöneticilerinin, kamu ve özel sağlık kurumları uygulayıcılarının katkıları ile gerçekleşecek oturumlar, serbest bildiriler, üç ayrı zirve programı ve sağlık hizmetleri alanındaki tüm disiplinlerin yararlanabileceği kurslardan oluşacaktır. Ayrıca kongre kapsamında; VI. Sağlıkta Kalite ve Güvenlik Ödülleri adı altında “SKS En İyi Uygulama Ödülleri” ve “En İyi Bilimsel Araştırma Ödülleri (En İyi Sözlü Bildiri, En İyi Poster Bildiri)” verilecektir.

Sağlık hizmetlerinde kalite, hasta ve çalışan güvenliği ekseninde “Sağlıkta Dönüşümün II. Fazında Klinik Kalite ve İnovatif Yaklaşımlar” ana temasıyla; Sağlıkta dönüşüm programında sağlıkta kalitenin rolü Türkiye sağlık sisteminde inovasyona yönelik bakış açısının geliştirilmesi Hasta ve çalışan güvenliği temelinde hizmet sunumunun etkin, verimli ve güvenli bir şekilde sürdürülmesi ve Türkiye Sağlıkta Kalite Sistemi’nin geleceğine odaklanılacaktır.

Siz değerli sağlık çalışanları, sağlık yöneticileri ve akademisyenlerini VII. Uluslararası Sağlıkta Performans ve Kalite Kongresi’nde ağırlamaktan mutluluk duyacağız.



VII. Uluslararası Sağlıkta Performans ve Kalite Kongresi

"Sağlıkta Dönüşümün II. Fazında Klinik Kalite ve İnovatif Yaklaşımlar"

10 - 13 Ocak 2018

Rixos Sungate Hotel

ANTALYA



Sağlıkta Kalite ve Güvenlik Ödülleri

*En İyi Bildiri Ödülü

*En İyi Uygulama Ödülü



Zirveler



Kurslar



Söyleşiler



Konferanslar



Pecha Kucha



Tanıtım Stantları

www.kalitekongre2018.org

T.C. Sağlık Bakanlığı
Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü
Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı





T.C. Sağlık Bakanlığı

İLETİŞİM

Mahmut Esat Bozkurt Cad. Umut Sok. No: 19 Kat: 1 Kolej / Ankara

E-posta: shgm.kalite@saglik.gov.tr

Web: www.kalite.saglik.gov.tr