



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
KAMU HASTANELERİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

**VERİMLİLİK YERİNDE DEĞERLENDİRME GÖZLEMÇİ
EĞİTİMİ PROGRAMI
27-28-29 TEMMUZ 2021**

EĞİTİM KONULARI VE EĞİTİMCİLER:

VERİMLİLİK VE KALİTE UYGULAMALARI DAİRE BAŞKANLIĞI VERİMLİLİK YERİNDE DEĞERLENDİRME GÖZLEMÇİ EĞİTİMİ Tarih:27-28.07.2021 SALI-ÇARŞAMBA 1. ODA MODERATÖR: Sevilay YÜCELKAN-Ahmet ÜNER			
SAAT	AÇILIŞ KONUŞMALARI		
09:00-09:45	Prof. Dr. Sabahattin AYDIN/Sağlık Bakan Yardımcısı (Tensipleri halinde) Dr. Öğr. Üyesi Avni UYGAR SEYHAN/Kamu Hastaneleri Genel Müdürü Av.Erol GÖKDÖL /Kamu Hastaneleri Genel Müdür Yardımcısı Dr.Cihan DÖĞER /Verimlilik ve Kalite Uygulamaları Daire Başkanı		
27 TEMMUZ 2021 SALI TIBBİ ALAN GÖZLEMÇİLERİ -GRUP 1			
SÜRE	EĞİTİM KONUSU	EĞİTİMCİ	KATILIMCILAR
10:00-10:45	Poliklinik Hizmetleri-I	Hakan USTA	Tıbbi Alan Gözlemcileri
11:00-11.45	Poliklinik Hizmetleri-II	Hakan USTA	Tıbbi Alan Gözlemcileri
12:00-3:00	ÖĞLE ARASI		
13:00-13:45	Gözlemci Etiği /Değerlendirme Süreci	Ayşe Sibel ÖKSÜZ	Tıbbi Alan Gözlemcileri
14:00-14:45	Verimlilik Yerinde Değerlendirme Sistemi	Emine BALCI	Tıbbi Alan Gözlemcileri
15:00-15:45	İtiraz Süreci	Müslime AY KURNAZ	Tıbbi Alan Gözlemcileri
16:00-16:45	Acil Servis	Tayfun AYDOĞAN	Tıbbi Alan Gözlemcileri
17:00-17:30	Görüntüleme Hizmetleri- Servis Hizmetleri	Abdullah KARADAĞ	Tıbbi Alan Gözlemcileri
17:45-8:15	Doğum Hizmetleri	Ebru DUMAN	Tıbbi Alan Gözlemcileri
18:30-9:00	Sterilizasyon Ameliyathane	Celile ÖZTÜRK	Tıbbi Alan Gözlemcileri
28 TEMMUZ 2021 ÇARŞAMBA			
09:00-09:45	YTE (Yönetici Takip Ekranları)-I	Ali ÇINAR	Tıbbi Alan Gözlemcileri
10:00-10:45	YTE (Yönetici Takip Ekranları)-II	ALİ ÇINAR	Tıbbi Alan Gözlemcileri
11:00-11:45	Yoğun Bakım/Palyatif Bakım	Hurişah AKSAKAL	Tıbbi Alan Gözlemcileri
12:00-13:00	ÖĞLE ARASI		
13:00-13:45	Laboratuvarlar	Seval AKBAŞ	Tıbbi Alan Gözlemcileri
14:00-14:45	Genel Değerlendirme-I	Satı DÖNMEZ BİRBUDAK	Tıbbi Alan Gözlemcileri
15:00-15:45	Genel Değerlendirme-II	Satı DÖNMEZ BİRBUDAK	Tıbbi Alan Gözlemcileri
16:00-16:45	Genel Değerlendirme-III	Satı DÖNMEZ BİRBUDAK	Tıbbi Alan Gözlemcileri
17:00-17:45	Bütçe ve Muhasebe Uygulamaları-I	Ahmet BABACAN/Ahmet ÜNER	Tıbbi Alan Gözlemcileri
18:00-18:45	Bütçe ve Muhasebe Uygulamaları-II	Ahmet BABACAN/Ahmet ÜNER	Tıbbi Alan Gözlemcileri



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
KAMU HASTANELERİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

**VERİMLİLİK YERİNDE DEĞERLENDİRME GÖZLEMÇİ
EĞİTİMİ PROGRAMI
27-28-29 TEMMUZ 2021**

VERİMLİLİK VE KALİTE UYGULAMALARI DAİRE BAŞKANLIĞI VERİMLİLİK YERİNDE
DEĞERLENDİRME GÖZLEMÇİ EĞİTİMİ
TARİH:27-28. 07.2021/SALI-ÇARŞAMBA
2.ODA
MODERATÖR: Meriç KORKUT ÖZDİYAR-Gökşen İLHAN

**27 TEMMUZ 2021 SALI
DIŞ HEKİMLERİ EĞİTİM PROGRAMI**

SÜRE	EĞİTİM KONUSU	EĞİTİMCİ	KATILIMCILAR
10:00-10:45	Gözlemci Etiği /Değerlendirme Süreci	Ayşe Sibel ÖKSÜZ	Diş Hekimleri/Eczacılar
11:00-11:45	Verimlilik Yerinde Değerlendirme Sistemi	Emine BALCI	Diş Hekimleri/Eczacılar
12:00-12:30	İtiraz Süreci	Müslime AY KURNAZ	Diş Hekimleri/Eczacılar
12:30-13:30	ÖĞLE ARASI		
13:30-14:15	YTE (Yönetici Takip Ekranları) I	Handan HAKERLER	Diş Hekimleri
14:30-15:15	YTE (Yönetici Takip Ekranları) II	Handan HAKERLER	Diş Hekimleri
15:30-16:15	Poliklinik Hizmetleri/Diş Protez Laboratuvarı	Mehmet İLDAN	Diş Hekimleri
16:30-17:15	Poliklinik Hizmetleri/Diş Protez Laboratuvarı	Mehmet İLDAN	Diş Hekimleri
17:30-18:15	Görüntüleme Hizmetleri /Servis Hizmetleri	Ebru HOŞVER	Diş Hekimleri
28 TEMMUZ 2021 ÇARŞAMBA			
09:00-09:45	Sterilizasyon /Ameliyathane	Ebru HOŞVER	Diş Hekimleri
10:00-10:45	Genel Değerlendirme-I	Serkan KURAN	Diş Hekimleri
11:00-11:45	Genel Değerlendirme-II	Serkan KURAN	Diş Hekimleri
12:00-13:00	ÖĞLE ARASI		
13:00-13:45	Bütçe ve Muhasebe Uygulamaları-I	Ahmet BABACAN/ Ahmet ÜNER	Diş Hekimleri
14:00-14:45	Bütçe ve Muhasebe Uygulamaları-II	Ahmet BABACAN/ Ahmet ÜNER	Diş Hekimleri

Not: 10:00-12:30 saatleri arasında Diş Hekimleri ve Eczacılar aynı link üzerinden eğitime katılacaktır.



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
KAMU HASTANELERİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

**VERİMLİLİK YERİNDE DEĞERLENDİRME GÖZLEMÇİ
EĞİTİMİ PROGRAMI**
27-28-29 TEMMUZ 2021

**VERİMLİLİK VE KALİTE UYGULAMALARI DAİRE BAŞKANLIĞI VERİMLİLİK
YERİNDE DEĞERLENDİRME GÖZLEMÇİ EĞİTİMİ**

Tarih:27.07.2021/SALI

3.ODA

MODERATÖR: Kemal Tolga ÇETİN-Şahin BAKAR

27 TEMMUZ 2021 SALI

**KLİNİK MÜHENDİSLİK/BİYOMEDİKAL DEPO/ TEKNİK HİZMETLER/AYNIYAT
DEPO**

SÜRE	EĞİTİM KONUSU	EĞİTİMCİ	KATILIMCILAR
09:00-09:45	Klinik Mühendislik Hizmetleri-I	Kemal Tolga ÇETİN	Klinik Mühendislik/Biyomedikal Saha Gözlemcileri
10:00-10:45	Klinik Mühendislik Hizmetleri-II	Kemal Tolga ÇETİN	Klinik Mühendislik/Biyomedikal Saha Gözlemcileri
11:00-11:45	Biyomedikal Mühendislik	Kemal Tolga ÇETİN	Klinik Mühendislik/Biyomedikal Saha Gözlemcileri
12:00-13:00	ÖĞLE ARASI		
13:00-13:45	Teknik Hizmetler-Ayniyat Depo-I	Şahin BAKAR	Teknik Hizmetler/Ayniyat Depo Saha Gözlemcileri
14:00-14:45	Teknik Hizmetler-Ayniyat Depo-II	Şahin BAKAR	Teknik Hizmetler/Ayniyat Depo Saha Gözlemcileri
15:00-15:45	Teknik Hizmetler-Ayniyat Depo-III	Şahin BAKAR	Teknik Hizmetler/Ayniyat Depo Saha Gözlemcileri
16:00-16:45	Gözlemci Etiği /Değerlendirme Süreci	Ayşe Sibel ÖKSÜZ	Klinik Mühendislik/Biyomedikal/ Teknik Hizmetler/Ayniyat Depo Saha Gözlemcileri
17:00-17:45	Verimlilik Yerinde Değerlendirme Sistemi	Emine BALCI	Klinik Mühendislik/Biyomedikal/ Teknik Hizmetler/Ayniyat Depo Saha Gözlemcileri
18:00-18:45	İtiraz Süreci	Müslime AY KURNAZ	Klinik Mühendislik/Biyomedikal/ Teknik Hizmetler/Ayniyat Depo Saha Gözlemcileri



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
KAMU HASTANELERİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

**VERİMLİLİK YERİNDE DEĞERLENDİRME GÖZLEMÇİ
EĞİTİMİ PROGRAMI
27-28-29 TEMMUZ 2021**

**VERİMLİLİK VE KALİTE UYGULAMALARI DAİRE BAŞKANLIĞI VERİMLİLİK
YERİNDE DEĞERLENDİRME GÖZLEMÇİ EĞİTİMİ**

Tarih:27.07.2021/SALI

4.ODA

MODERATÖR: Özgün MISIRLIOĞLU-Orhan ZİYA

27 TEMMUZ 2021 / SALI

ECZACILIK HİZMETLERİ /MEDİKAL DEPO

SÜRE	EĞİTİM KONUSU	EĞİTİMCİ	KATILIMCILAR
10:00-10:45	Gözlemci Etiği /Değerlendirme Süreci	Ayşe Sibel ÖKSÜZ	Diş Hekimleri/Eczacılar
11:00-11:45	Verimlilik Yerinde Değerlendirme Sistemi	Emine BALCI	Diş Hekimleri/Eczacılar
12:00-12:30	İtiraz Süreci	Müslime AY KURNAZ	Diş Hekimleri/Eczacılar
12:30-13:30	ÖĞLE ARASI		
13:30-14:15	Eczacılık Hizmetleri	Burcu KARAÜZÜM	Eczacı
14:30-15:15	Medikal Depo	Orhan ZİYA	Eczacı
15:30-16:15	Eczacılık Hizmetleri Medikal Depo Soru- Cevap	Burcu KARAÜZÜM Orhan ZİYA	Eczacı
16:30-17:15	2019 VYD Eczacılık Hizmetleri- Medikal Depo İyileştirme Süreç Özeti	Özgün MISIRLIOĞLU	Eczacı

Not: 10:00-12:30 saatleri arasında Diş Hekimleri ve Eczacılar aynı link üzerinden eğitime katılacaktır.



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
KAMU HASTANELERİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

**VERİMLİLİK YERİNDE DEĞERLENDİRME GÖZLEMÇİ
EĞİTİMİ PROGRAMI
27-28-29 TEMMUZ 2021**

**VERİMLİLİK VE KALİTE UYGULAMALARI DAİRE BAŞKANLIĞI VERİMLİLİK YERİNDE
DEĞERLENDİRME GÖZLEMÇİ EĞİTİMİ**
Tarih:28 -29. 07.2021-ÇARŞAMBA /PERŞEMBE
1. ODA
MODERATÖR: Sevilay YÜCELKAN-Ahmet ÜNER

28 TEMMUZ 2021 ÇARŞAMBA TIBBİ ALAN GÖZLEMÇİLERİ - 2 GRUP			
SÜRE	EĞİTİM KONUSU	EĞİTİMCİ	KATILIMCILAR
10:00-10:45	Gözlemci Etiği /Değerlendirme Süreci	Ayşe Sibel ÖKSÜZ	Tıbbi Alan Gözlemcileri
11:00-11:45	Verimlilik Yerinde Değerlendirme Sistemi	Emine BALCI	Tıbbi Alan Gözlemcileri
12:00-12:30	İtiraz Süreci	Müslime AY KURNAZ	Tıbbi Alan Gözlemcileri
12:30-13:30	ÖĞLE ARASI		
13:30-14:15	YTE (Yönetici Takip Ekranları)-I	Ali ÇINAR	Tıbbi Alan gözlemcileri
14:30-15:15	YTE (Yönetici Takip Ekranları)-II	Ali ÇINAR	Tıbbi Alan Gözlemcileri
15:30-16:15	Acil Servis	Tayfun AYDOĞAN	Tıbbi Alan Gözlemcileri
16:30-17:15	Poliklinik Hizmetleri-I	Hakan USTA	Tıbbi Alan Gözlemcileri
17:30-18:15	Poliklinik Hizmetleri-II	Hakan USTA	Tıbbi Alan Gözlemcileri
29 TEMMUZ 2021 PERŞEMBE			
09:00-09:30	Görüntüleme Hizmetleri-Servis Hizmetleri	Abdullah KARADAĞ	Tıbbi Alan Gözlemcileri
09:45-10:30	Yoğun Bakım/Palyatif Bakım	Hurişah AKSAKAL	Tıbbi Alan Gözlemcileri
10:45-11:15	Doğum Hizmetleri	Ebru DUMAN	Tıbbi Alan Gözlemcileri
11:30-12:00	Sterilizasyon /Ameliyathane	Celile ÖZTÜRK	Tıbbi Alan Gözlemcileri
12:00-13:00	ÖĞLE ARASI		
13:00-13:45	Laboratuvarlar	Seval AKBAŞ	Tıbbi Alan Gözlemcileri
14:00-14:45	Genel Değerlendirme-I	Satı DÖNMEZ BİRBUDAK	Tıbbi Alan Gözlemcileri
15:00-15:45	Genel Değerlendirme-II	Satı DÖNMEZ BİRBUDAK	Tıbbi Alan Gözlemcileri
16:00-16:45	Genel Değerlendirme-III	Satı DÖNMEZ BİRBUDAK	Tıbbi Alan Gözlemcileri
17:00-17:45	Bütçe ve Muhasebe Uygulamaları-I	Ahmet BABACAN/ Ahmet ÜNER	Tıbbi Alan Gözlemcileri
18:00-18:45	Bütçe ve Muhasebe Uygulamaları-II	Ahmet BABACAN/ Ahmet ÜNER	Tıbbi Alan Gözlemcileri

**** Eğitim süreleri değişiklik gösterebilir.**