

**TÜRKİYE KAMU
HASTANELERİ KURUMU**



T.C. Sağlık Bakanlığı
Türkiye Kamu
Hastaneleri Kurumu

VERİMLİLİK KARNESİ GÖSTERGE KARTLARI

RV:0.03

**İzleme Ölçme ve Değerlendirme Başkan Yardımcılığı
Verimlilik Daire Başkanlığı**

İÇİNDEKİLER

KARNE GÖSTERGELERİ VE HESAPLAMA YÖNTEMLERİ.....	7
1. TIBBİ KRİTERLER.....	7
1.1 HASTANELER.....	7
T-01 Acil Servis Müracaat Yoğunluğu.....	8
T-02 Acilden Sevk Edilen Hasta Oranı.....	9
T-03 Acil Etkinlik Skoru.....	10
T-04 Poliklinik Etkinlik Skoru.....	11
T-05 Hasta Yatışları.....	12
T-06 Yataklı Servis Etkinlik Skoru.....	13
T-07 Ameliyat Etkinlik Skoru.....	14
T-08-1 Yoğun Bakım Yatak Doluluk Oranı.....	15
T-08-2 Yoğun Bakım Ortalama Kalış Gün Sayısı.....	16
T-08 Yoğun Bakım Yatak Kullanımı.....	17
T-09 Laboratuvar Bekleme Süresi.....	18
T-10 Görüntüleme Bekleme Süresi.....	19
T-11 Kanal Tedavisi Oranı.....	20
T-12 Flor Uygulama Oranı.....	21
T-13 Diş (Sabit) Protez Hizmetleri.....	22
T-14 Diş (Hareketli) Protez Hizmetleri.....	23
T-15 Fissur Ve Pit Örtücü Oranı.....	24
1.2 AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZLERİ İLE AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI HASTANELERİ.....	25
T-AD-01 Sevk Edilen Hasta Oranı.....	26
T-AD-02 Diş Çekim Oranı.....	27
T-AD-03 Genel Anestezi Altında Tedavi Edilen Hasta Oranı.....	28
T-AD-04 Aktif Çalışan Diş Hekimi Başına Günlük Poliklinik Sayısı.....	29
T-AD-05 Fissur Ve Pit Örtücü Oranı.....	30
T-AD-06 Kanal Tedavisi Oranı.....	31
T-AD-07 Aktif Çalışan Hekim Başına Yapılan Sabit Protez Üye Sayısı.....	32
T-AD-08 Aktif Çalışan Hekim Başına Yapılan Hareketli Protez Parça Sayısı.....	33
T-AD-09 Flor Uygulama Oranı.....	34
T-AD-10 Yer Tutucu Yapılan Hasta Sayısı.....	35
2. İDARİ KRİTERLER.....	36
2.1.HASTANELER.....	36
İ-01 Hastanenin Rolünü Karşılama Oranı.....	37
İ-02 Bakanlık Acil Servis Planlamasına Uygunluk.....	38
İ-03 Klinisyen Hekim Başına Aktif Muayene Odası Temin Oranı.....	39
İ-04 Merkezi Hastane Randevu Sistemi (MHRS) Kullanımı.....	40
İ-05 Sağlık Bilgi Sistemlerine Veri Gönderimi.....	41
İ-06-1 Yatak Doluluk Oranı.....	42
İ-07-2 Yatak Devir Hızı.....	43
İ-08 Yatak Kullanımı.....	44
İ-09 Ameliyat Masası Kullanımı.....	45
İ-10 Klinikte Bakım Hizmetinde Çalışan Yardımcı Sağlık Personeli Oranı.....	46
İ-11 16:00-08:00 Saatleri Arası Yatan Hasta Başına Düşen Yardımcı Sağlık Personeli Sayısı.....	47
İ-12 Sağlık Hizmetleri İçin Kullanılan Kapalı Alan/Toplam Kapalı Alan.....	48
İ-13 Enerji Sarfıyatı.....	49
İ-14 Aktif Diş Hekimine Diş Üniti Temin Oranı.....	50
İ-15 Dental Görüntüleme.....	51

İÇİNDEKİLER

2.2. İDARİ AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZLERİ İLE AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI HASTANELERİ.....	53
İ-AD-01 Nöbet Hizmetleri.....	54
İAD-02 Merkezi Hastane Randevu Sistemi (MHRS) Kullanım Oranı.....	55
İ-AD-03 Aktif Çalışan Hekim Başına Klinikte Çalışan Yardımcı Personel Oranı.....	56
İ-AD-04 Poliklinik Odası Başına Düşen Diş Üniteli Sayısı.....	57
İ-AD-05 Aktif Diş Hekimine Diş Üniteli Temin Oranı.....	58
İ-AD-06 Bağlı Poliklinikler ve DTPM'lerde Protez Hizmeti Verilme Oranı.....	59
İ-AD-07 Diş Hekimi Başına Diğer Personel Oranı.....	60
İ-AD-08 Hemşire Nöbet Hizmetleri.....	61
İ-AD-09-Aktif Diş Hekimine Döner Alet Temin Oranı.....	62
İ-AD-10 Nitelikli Üniteli Sayısı.....	63
İ-AD-11 Sağlık Bilgi Sistemlerine Veri Gönderimi.....	64
İ-AD- 12 Enerji Sarfıyatı.....	65
3. MALİ KRİTERLER.....	66
M-01 Toplam Tahakkuk Geliri / Toplam Gider.....	67
M-02 Net Borç / Net Hizmet Tahakkuk Tutarı.....	68
M-03 Gelir Bütçesi Gerçekleşme Oranı.....	69
M-04 Gider Bütçesi Gerçekleşme Oranı.....	70
M-05 Borçluluk Süresi.....	71
M-06 Tahakkukların Muhasebeleştirilme Süresi.....	72
M-07 Mevcut Stok Tutarı / Aylık Ortalama Tüketim Tutarı.....	73
M-08-1 Yatan Hasta Baş Maliyet.....	74
M-08-2 Ayaktan Hasta Baş Maliyet.....	75
M-08-3 Yatan Hasta Başına İlaç Maliyeti.....	76
M-08-4 Yatan Hasta Baş Tıbbi Malzeme Maliyeti.....	77
M-08-5 Ayaktan Hasta Başına Laboratuvar Maliyeti.....	78
M-09 Global Bütçe Dışı Diğer Tahsilat / Global Bütçe Dışı Diğer Tahakkuk.....	79
4. EĞİTİM KRİTERLERİ.....	80
E-01-1 Kişilerarası İletişim Eğitimi.....	81
E-01-2 Hasta Hakları ve Güvenliği Eğitimi.....	82
E-01-3 Çalışan Hakları ve Güvenliği Eğitimi.....	83
E-01-4 El Hijyeni Eğitimi.....	84
E-01-5 Temizlik Eğitimi.....	85
E-01-6 CPR Eğitimi.....	86
E-01-7 Bölüm Bazlı Eğitimler.....	87
E-01 İdari Eğitim Durumu.....	88
E-02 Sertifikalı Çalışan Durumu.....	89
E-03-01 Eğitim Görevlisi Başına Makale Yayımları.....	90
E-03-02 Poliklinikte Uzman Hekimin Asistan Eğitimine Katkısı.....	91
E-03-03 Lisans Mezunu Sağlık Personeli Eğitimine Katkı Puanı.....	92
E-03 Tıbbi Eğitim Durumu.....	93
5. KALİTE, HASTA VE ÇALIŞAN GÜVENLİĞİ KRİTERLERİ.....	94
K-01 Sağlıkta Kalite Standartları Puanı.....	95
K-02 Hasta ve Çalışan Güvenliği Puanı.....	96
K-03 Sağlık Otelciliği Hizmet Puanı.....	97
K-04 Hasta Memnuniyeti Oranı.....	98
K-05 Çalışan Memnuniyeti Oranı.....	99
K-06 Ek Ödeme Dağıtım Oranı.....	100
K-07 Yoğun Bakım Enfeksiyon Puanı.....	101
K-08-1 Endikasyon Doğrulama Çalışmasına Katılım.....	102
K-08-2 Tanı Tedavi Algoritmalarına Uyum.....	103
K-08-3 Türkiye Klinik Kalite Programına Uyum.....	104
K-08 Klinik Kalite.....	105
Ek-1.....	106
Ek-2.....	107

Hastane Karnesi Gösterge Puan Tablosu

Kriter Grubu	Gösterge Kodu	Gösterge Adı	Gösterge Puanı
Tıbbi	T-01	Acil servis müracaat yoğunluğu	50
	T-02	Acilden sevk edilen hasta oranı *	100
	T-03	Acil etkinlik skoru	75
	T-04	Poliklinik etkinlik skoru	75
	T-05	Hasta yatışları	100
	T-06	Yataklı servis etkinlik skoru	75
	T-07	Ameliyat etkinlik skoru	75
	T-08	Yoğun bakım yatak kullanımı	150
	T-09	Laboratuvar bekleme süresi *	100
	T-10	Görüntüleme bekleme süresi *	100
	T-11	Kanal tedavisi oranı (sağlık tesisleri dış poliklinikleri)	30
	T-12	Flor uygulama oranı (sağlık tesisleri dış poliklinikleri)	15
	T-13	Diş (sabit) protez hizmetleri (sağlık tesisleri dış poliklinikleri)	20
	T-14	Diş (hareketli) protez hizmetleri (sağlık tesisleri dış poliklinikleri)	20
	T-15	Fissur ve pit örtücü oranı (sağlık tesisleri dış poliklinikleri)	15
İdari	İ-01	Hastanenin rolünü karşılama oranı	100
	İ-02	Bakanlık acil servis planlamasına uygunluk *	100
	İ-03	Klinisyen hekim başına aktif muayene odası temin oranı *	100
	İ-04	Merkezi Hastane Randevu Sistemi (MHRS) kullanımı	50
	İ-05	Sağlık bilgi sistemlerine veri gönderimi	100
	İ-06	Yatak kullanımı	150
	İ-07	Ameliyat masası kullanımı	100
	İ-08	Klinikte bakım hizmetinde çalışan sağlık personeli (hemşire, ebe, sağlık memuru) oranı *	50
	İ-09	16:00-08:00 saatleri arası yatan hasta başına düşen yardımcı sağlık personeli (hemşire, ebe, sağlık memuru) sayısı	50
	İ-10	Sağlık hizmetleri için kullanılan kapalı alan / toplam kapalı alan	50
	İ-11	Enerji sarfiyatı	100
	İ-12	Aktif diş hekimine diş üniti temin oranı (sağlık tesisleri dış poliklinikleri)	30
	İ-13	Dental görüntüleme (sağlık tesisleri dış poliklinikleri)	20
Mali	M-01	Toplam tahakkuk geliri / Toplam gider	150
	M-02	Net borç / Net hizmet tahakkuk tutarı	200
	M-03	Gelir bütçesi gerçekleşme oranı*	70
	M-04	Gider bütçesi gerçekleşme oranı*	80
	M-05	Borçluluk süresi	100
	M-06	Tahakkukların muhasebeleştirilme süresi *	100
	M-07	Mevcut stok tutarı / Aylık ortalama tüketim tutarı	100
	M-08	Hasta maliyetleri	100
	M-09	Global bütçe dışı diğer tahsilat / Global bütçe dışı diğer tahakkuk	100
Eğitim	E-01	Genel Eğitimler	300
		Kişilerarası iletişim *	
		Hasta hakları ve güvenliği	
		Çalışan hakları ve güvenliği	
		El hijyeni	
		Temizlik*	
		CPR	
		Bölüm bazlı eğitimler	
	E-02	Sertifikalı çalışan durumu	200
	E-03	Tıbbi eğitimler	500
		Eğitim Araştırma Hastanelerinde eğitim görevlisi başına makale puanı	
		Eğitim Araştırma Hastanelerinde poliklinikte uzman hekimin asistan eğitimine katkı puanı*	
		Eğitim Araştırma Hastanelerinde lisans mezunu sağlık personeli eğitimine katkı puanı	
Kalite, Memnuniyet, hasta ve çalışan güvenliği	K-01	Sağlıkta kalite standartları puanı	100
	K-02	Hasta ve çalışan güvenliği puanı	150
	K-03	Sağlık Otelciliği Hizmet Puanı	100
	K-04	Hasta memnuniyet oranı*	100
	K-05	Çalışan memnuniyet oranı*	100
	K-06	Ek ödeme dağıtım oranı*	100
	K-07	Yoğun bakım enfeksiyon puanı	150
	K-08	Klinik kalite *	200
İzlem, veri doğrulama ve kanıt dayalı gözlemsel değerlendirme		Birlik Değerlendirme El Kitabına göre gözlemciler tarafından yapılan değerlendirme *	1.000

ADSM ve ADSH Karnesi Gösterge Puan Tablosu

Kriter Grubu	Gösterge Kodu	Gösterge Adı	Gösterge Puanı
Tıbbi	T-AD-01	Sevk edilen hasta oranı *	200
	T-AD-02	Diş çekim oranı	50
	T-AD-03	Genel anestezi altında tedavi edilen hasta oranı *	200
	T-AD-04	Aktif çalışan diş hekimi başına günlük poliklinik sayısı	150
	T-AD-05	Fissur ve pit örtücü oranı	50
	T-AD-06	Kanal tedavisi oranı *	150
	T-AD-07	Aktif çalışan hekim başına yapılan sabit protez üye sayısı	50
	T-AD-08	Aktif çalışan hekim başına yapılan hareketli protez parça sayısı	50
	T-AD-09	Flor uygulama oranı	50
	T-AD-10	Yer tutucu yapılan hasta sayısı	50
İdari	İ-AD-01	Nöbet hizmetleri *	50
	İ-AD-02	Merkezi Hastane Randevu Sistemi (MHRS) kullanım oranı *	100
	İ-AD-03	Aktif çalışan diş hekimi başına klinikte çalışan yardımcı personel oranı *	150
	İ-AD-04	Poliklinik odası başına düşen ünit sayısı	100
	İ-AD-05	Aktif diş hekimine diş üniti temin oranı *	100
	İ-AD-06	Bağlı poliklinikler ve DTPM'lerde protez hizmeti verilme oranı *	150
	İ-AD-07	Diş hekimi başına diğer personel oranı *	50
	İ-AD-08	Hemşire nöbet hizmetleri	50
	İ-AD-09	Aktif diş hekimine döner alet temin oranı	50
	İ-AD-10	Nitelikli ünit sayısı	50
	İ-AD-11	Sağlık bilgi sistemlerine veri gönderimi	100
	İ-AD-12	Enerji sarfıyatı	50
Mali	M-01	Toplam tahakkuk geliri / Toplam gider	150
	M-02	Net Borç / Net hizmet tahakkuk tutarı	200
	M-03	Gelir bütçesi gerçekleşme oranı *	70
	M-04	Gider bütçesi gerçekleşme oranı *	80
	M-05	Borçluluk süresi	100
	M-06	Tahakkukların muhasebeleştirme süresi *	100
	M-07	Mevcut stok tutarı / Aylık ortalama tüketim tutarı	100
	M-08	Hasta maliyetleri	20
	M-09	Global bütçe dışı diğer tahsilat/Global bütçe dışı diğer tahakkuk	100
Eğitim	E-01	Genel Eğitimler	300
		Kişiler arası iletişim *	
		Hasta hakları ve güvenliği	
		Çalışan hakları ve güvenliği	
		El hijyeni	
		Temizlik *	
		CPR	
		Bölüm bazlı eğitimler	
	E-02	Sertifikalı çalışan durumu	200
	E-03	Tıbbi eğitimler	500
		Eğitim Araştırma Hastanelerinde eğitim görevlisi başına makale puanı	
		Eğitim Araştırma Hastanelerinde poliklinikte uzman hekimin asistan eğitimi-ne katkı puanı *	
Kalite, Memnuniyet, hasta ve çalışan güvenliği	Eğitim Araştırma Hastanelerinde lisans mezunu sağlık personeli eğitimine katkı puanı		
	K-01	Sağlıkta kalite standartları puanı	200
	K-02	Hasta ve çalışan güvenliği puanı	200
	K-04	Hasta memnuniyet oranı *	100
	K-05	Çalışan memnuniyet oranı *	150
	K-06	Ek ödeme dağıtım oranı *	150
	K-07	Yoğun Bakım enfeksiyon puanı	150
	K-08	Klinik kalite *	200
İzlem, veri doğrulama ve kanıta dayalı gözlemsel değerlendirme		Birlik Değerlendirme El Kitabına göre gözlemciler tarafından yapılan değerlendirme *	1.000

KARNE GÖSTERGELERİ VE HESAPLAMA YÖNTEMLERİ

1. TIBBİ KRİTERLER

1.1. HASTANELER

T-01 Acil Servis Müracaat Yoğunluğu

Gösterge Kodu	T-01																			
Gösterge Adı	Acil Servis Müracaat Yoğunluğu																			
Kriter Grubu	Tıbbi																			
Amaç	Sağlık tesisinin acil servis yoğunluğunu gözlemlemek, izlemek ve yoğun olan acil servislerde yeşil alan kullanımını takip etmek																			
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Hesaplamaya konu olan dönemde; Acil servise yapılan toplam başvuru sayısı (A) Acil servis yeşil alan müracaat sayısı (B) Sağlık tesisine yapılan toplam başvuru sayısı (acil dahil) (C)																			
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Acil müracaat oranı $STD_{acil} = (A / C)$ Yeşil alan oranı $STD_{yesil} = (B / A)$																			
Kabul Edilebilir Değer (KED)	KED_{acil} = Sağlık tesisinin bulunduğu hizmet sınıfının acil müracaat oranları aritmetik ortalaması KED_{yesil} = Sağlık tesisinin bulunduğu hizmet sınıfının yeşil alan oranları aritmetik ortalaması																			
Gösterge Puanı (GP)	50 puan																			
Puan Katsayısı (k)	$k=k_g$ (Sağlık tesisinin birlik gözlemcisi tarafından yapılan değerlendirme sonucu aldığı katsayı)																			
Puan Hesaplama	<table><tr><th colspan="2">Sağlık Tesisi Değeri (STD)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr><tr><td colspan="2">$STD_{acil} \geq 0,90$</td><td>0</td></tr><tr><td colspan="2">$STD_{acil} < KED_{acil}$</td><td>$GP \times k_g$</td></tr><tr><td rowspan="3">$STD_{acil} \geq KED_{acil}$</td><td>$STD_{yesil} \geq 0,9 \times KED_{yesil}$</td><td>$GP \times k_g$</td></tr><tr><td>$0,2 \times KED_{yesil} \leq STD_{yesil} < 0,9 \times KED_{yesil}$</td><td>$(GP - GP \times (STD_{acil} - KED_{acil}) / KED_{acil}) \times k_g$</td></tr><tr><td>$STD_{yesil} < 0,2 \times KED_{yesil}$</td><td>0</td></tr><tr><td>$STD_{acil} \geq KED_{acil}$</td><td>Sağlık tesisi yeşil alandan muaf</td><td>$(GP - GP \times (STD_{acil} - KED_{acil}) / KED_{acil}) \times k_g$</td></tr></table>	Sağlık Tesisi Değeri (STD)		Sağlık Tesisi Puanı	$STD_{acil} \geq 0,90$		0	$STD_{acil} < KED_{acil}$		$GP \times k_g$	$STD_{acil} \geq KED_{acil}$	$STD_{yesil} \geq 0,9 \times KED_{yesil}$	$GP \times k_g$	$0,2 \times KED_{yesil} \leq STD_{yesil} < 0,9 \times KED_{yesil}$	$(GP - GP \times (STD_{acil} - KED_{acil}) / KED_{acil}) \times k_g$	$STD_{yesil} < 0,2 \times KED_{yesil}$	0	$STD_{acil} \geq KED_{acil}$	Sağlık tesisi yeşil alandan muaf	$(GP - GP \times (STD_{acil} - KED_{acil}) / KED_{acil}) \times k_g$
Sağlık Tesisi Değeri (STD)		Sağlık Tesisi Puanı																		
$STD_{acil} \geq 0,90$		0																		
$STD_{acil} < KED_{acil}$		$GP \times k_g$																		
$STD_{acil} \geq KED_{acil}$	$STD_{yesil} \geq 0,9 \times KED_{yesil}$	$GP \times k_g$																		
	$0,2 \times KED_{yesil} \leq STD_{yesil} < 0,9 \times KED_{yesil}$	$(GP - GP \times (STD_{acil} - KED_{acil}) / KED_{acil}) \times k_g$																		
	$STD_{yesil} < 0,2 \times KED_{yesil}$	0																		
$STD_{acil} \geq KED_{acil}$	Sağlık tesisi yeşil alandan muaf	$(GP - GP \times (STD_{acil} - KED_{acil}) / KED_{acil}) \times k_g$																		
Açıklama	- E1 rolündeki hastaneler, Meslek Hastalıkları Hastaneleri, Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Hastaneleri, Deri ve Zührevi Hastalıklar Hastaneleri, Lepra Hastaneleri, Göz Hastaneleri göstergeden muaftır (göstergeden muaf olan sağlık tesisinin ilgili verileri göndermesi zorunlu olup, bu veriler hizmet sınıfı ortalaması hesaplanmasında kullanılmamaktadır). - Dal hastaneleri ve bünyesinde 1. seviye acil servisi bulunan D grubu hastaneler, mevzuat gereği triaj uygulamak zorunda olmadıklarından göstergedeki yeşil alan oranından değerlendirme dışı tutulur. Bununla birlikte söz konusu hastaneler triaj uyguluyor ise yeşil alan değerlendirmesine dahil edilir. - Dal hastanelerinde sınıf ortalaması dal hastaneleri için oluşturulan sınıflara göre hesaplanır. - Gözlemsel değerlendirme yapılıncaya kadar $k_g = 1$ kabul edilir.																			
Veri Kaynağı	TSİM / Sağlık-Net																			
Verinin Ait Olduğu Dönem	Aylık dönemlerde izlenir.																			

T-02 Acilden Sevk Edilen Hasta Oranı

Gösterge Kodu	T-02								
Gösterge Adı	Acilden Sevk Edilen Hasta Oranı								
Kriter Grubu	Tıbbi								
Amaç	Sağlık tesisinin acil servisinden başka kurumlara yapılan sevk oranını izlemek								
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Hesaplamaya konu olan dönemde; Acil servisten başka kuruma yapılan sevk sayısı (A) Acil servise yapılan toplam başvuru sayısı * (B)								
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Acil servis sevk oranı = (A / B) X 1.000								
Kabul Edilebilir Değer (KED)	Sağlık tesisinin bulunduğu hizmet sınıfının acilden sevk edilen hasta oranlarının aritmetik ortalaması								
Gösterge Puanı (GP)	100 puan								
Puan Katsayısı (k)	$k = \text{STD} / \text{KED}$								
Puan Hesaplama	<table><tr><th>Puan Katsayısı (k)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr><tr><td>$0 \leq k \leq 0,75$</td><td>GP</td></tr><tr><td>$0,75 < k \leq 1,50$</td><td>$GP - [GP \times (k-0,75)]$</td></tr><tr><td>$0 > k > 1,50$</td><td>0*</td></tr></table> *Kritik verimlilik göstergesi (kvg)	Puan Katsayısı (k)	Sağlık Tesisi Puanı	$0 \leq k \leq 0,75$	GP	$0,75 < k \leq 1,50$	$GP - [GP \times (k-0,75)]$	$0 > k > 1,50$	0*
Puan Katsayısı (k)	Sağlık Tesisi Puanı								
$0 \leq k \leq 0,75$	GP								
$0,75 < k \leq 1,50$	$GP - [GP \times (k-0,75)]$								
$0 > k > 1,50$	0*								
Açıklama	• Kritik verimlilik göstergesidir. • E1 rolündeki hastaneler, Meslek Hastalıkları Hastaneleri, Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Hastaneleri, Lepra, Deri ve Zührevi Hastalıklar Hastaneleri, Göz Hastaneleri göstergeden muaftır (göstergeden muaf olan sağlık tesisinin ilgili verileri göndermesi zorunlu olup, bu veriler hizmet sınıfı ortalaması hesaplanmasında kullanılmamaktadır). • Dal hastanelerinde sınıf ortalaması dal hastaneleri için oluşturulan sınıflara göre hesaplanır.								
Veri Kaynağı	TSİM / Sağlık-Net								
Verinin Ait Olduğu Dönem	Aylık dönemlerde izlenir.								

T-03 Acil Etkinlik Skoru

Gösterge Kodu	T-03	
Gösterge Adı	Acil Etkinlik Skoru	
Kriter Grubu	Tıbbi	
Amaç	Hesaplamaya konu olan dönemde sağlık tesislerinde acil servis hizmetlerinin etkinliğini ölçmek	
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Çıktı değişkeni	Acil servis müracaat sayısı
	Girdi değişkeni	Hekim sayısı, yardımcı sağlık personeli sayısı, acil servis yatak sayısı,.....
	Kontrol değişkenleri	Uzman hekim oranı, resüsitasyon odası (kukla değişken), acil servis seviyesi (kukla değişken), ...
	Etkinsizlik etkileri	Hastane rolü, il'e uzaklık, nüfus oranları, özel hastane durumu,.....
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Stokastik Sınır Analizine göre hesaplanan etkinlik skoru (0 – 1 aralığında)	
Kabul Edilebilir Değer (KED)	1	
Gösterge Puanı (GP)	75 puan	
Puan Katsayısı (k)	---	
Puan Hesaplama	Puan= GP x STD	
Açıklama	E1 rolündeki hastaneler, Meslek Hastalıkları Hastaneleri, Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Hastaneleri, Lepra, Deri ve Zührevi Hastalıklar Hastaneleri, Göz Hastaneleri göstergeden muaftır.	
Veri Kaynağı	Sağlık-Net / TSİM / TUIK	
Verinin Ait Olduğu Dönem	Üçer aylık dönemlerde izlenir.	

T-04 Poliklinik Etkinlik Skoru

Gösterge Kodu	T-04	
Gösterge Adı	Poliklinik Etkinlik Skoru	
Kriter Grubu	Tıbbi	
Amaç	Hesaplamaya konu olan dönemde sağlık tesislerinde poliklinik hizmetlerinin etkinliğini ölçmek	
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Çıktı değişkeni	Poliklinik müracaat sayısı
	Girdi değişkeni	Hekim sayısı, poliklinik oda sayısı,.....
	Kontrol değişkeni	Teknoloji endeksi,.....
	Etkinsizlik etkileri	Hastane rolü, il'e uzaklık, nüfus oranları, özel hastane durumu,.....
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Stokastik Sınır Analizine göre hesaplanan etkinlik skoru (0 – 1 aralığında)	
Kabul Edilebilir Değer (KED)	1	
Gösterge Puanı (GP)	75 puan	
Puan Katsayısı (k)	--	
Puan Hesaplama	Puan= GP x STD	
Açıklama	--	
Veri Kaynağı	Sağlık-Net / TSİM / TUIK	
Verinin Ait Olduğu Dönem	Üçer aylık dönemlerde izlenir	

T-05 Hasta Yatışları

Gösterge Kodu	T-05																
Gösterge Adı	Hasta Yatışları																
Kriter Grubu	Tıbbi																
Amaç	Sağlık tesislerinde poliklinik yapan cerrahi ve dahili branş klinisyenlerinin yataklı servisleri kullanım durumunu ölçmek																
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Hesaplama döneminde cerrahi ve dahili branşlar için; İlgili branшта yatırılan hasta sayısı (A) İlgili branшта başvuru sayısı (B) İlgili branшта aktif çalışma gün katsayıları toplamı (C)																
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Poliklinikten yatış oranı $STD_{yatış} = (A / B) \times 100$ Klinisyen başına aylık ortalama yatan hasta sayısı $STD_{ky} = (A/C)$																
Kabul Edilebilir Değer (KED)	$KED_{yatış} =$ Sağlık tesisinin bulunduğu hizmet sınıfının ilgili branştaki poliklinikten yatış oranlarının aritmetik ortalaması $KED_{ky} =$ Sağlık tesisinin bulunduğu hizmet sınıfının ilgili branшта klinisyen başına aylık ortalama yatan hasta sayısının aritmetik ortalaması																
Gösterge Puanı (GP)	100 puan																
Puan Katsayısı (k)	$k_y = STD_{yatış} / KED_{yatış}$ $k_{ky} = STD_{ky} / KED_{ky}$																
Puan Hesaplama	<table><tr><th colspan="2">Sağlık Tesisi Değeri (STD)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr><tr><td rowspan="3">$K_y \leq 0,8$</td><td>$0,8 < k_{ky} \leq 1,1$</td><td>GP</td></tr><tr><td>$k_{ky} \leq 0,8$</td><td>$GP \times k_{ky}$</td></tr><tr><td>$k_{ky} > 1,1$</td><td>$GP \times (1,1 / k_{ky})$</td></tr><tr><td colspan="2">$0,8 < k_y \leq 1,1$</td><td>GP</td></tr><tr><td colspan="2">$k_y > 1,1$</td><td>$GP \times (1,1 / k_y)$</td></tr></table> - Gösterge puanının %50'si cerrahi, %50'si dahili branşlar için belirlenir. - İlgili dönemde cerrahi branшта hekim görev yapmamış ise gösterge puanının tümü dahili branş için, dahili branшта hekim görev yapmamış ise gösterge puanının tümü cerrahi branş için değerlendirilir. - Cerrahi ve dahili branşlar için ayrı ayrı hesaplama yapılır. Hesaplama-ya dahil edilen klinisyen listesi Ek : 1'de yer almaktadır. $Puan = Puan_{Cerrahi} + Puan_{Dahili}$	Sağlık Tesisi Değeri (STD)		Sağlık Tesisi Puanı	$K_y \leq 0,8$	$0,8 < k_{ky} \leq 1,1$	GP	$k_{ky} \leq 0,8$	$GP \times k_{ky}$	$k_{ky} > 1,1$	$GP \times (1,1 / k_{ky})$	$0,8 < k_y \leq 1,1$		GP	$k_y > 1,1$		$GP \times (1,1 / k_y)$
Sağlık Tesisi Değeri (STD)		Sağlık Tesisi Puanı															
$K_y \leq 0,8$	$0,8 < k_{ky} \leq 1,1$	GP															
	$k_{ky} \leq 0,8$	$GP \times k_{ky}$															
	$k_{ky} > 1,1$	$GP \times (1,1 / k_{ky})$															
$0,8 < k_y \leq 1,1$		GP															
$k_y > 1,1$		$GP \times (1,1 / k_y)$															
Açıklama	Dal hastanelerinde sınıf ortalaması dal hastaneleri için oluşturulan sınıflara göre hesaplanır.																
Veri Kaynağı	TSİM / Sağlık-Net / ÇKYS																
Verinin Ait Olduğu Dönem	Aylık dönemlerde izlenir.																

T-06 Yataklı Servis Etkinlik Skoru

Gösterge Kodu	T-06	
Gösterge Adı	Yataklı Servis Etkinlik Skoru	
Kriter Grubu	Tıbbi	
Amaç	Hesaplamaya konu olan dönemde sağlık tesislerinde yataklı servis hizmetlerinin etkinliğini ölçmek	
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Çıktı değişkeni	Hasta gün sayısı
	Girdi değişkeni	Hekim sayısı, yardımcı sağlık personeli sayısı, ,....
	Kontrol değişkenleri	Nitelikli yatak oranı, ameliyathane durumu (kukla değişken),...
	Etkinsizlik etkileri	Hastane rolü, il'e uzaklık, nüfus oranları, özel hastane durumu,.....
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Stokastik Sınır Analizine göre hesaplanan etkinlik skoru (0 – 1 aralığında)	
Kabul Edilebilir Değer (KED)	1	
Gösterge Puanı (GP)	75 puan	
Puan Katsayısı (k)	--	
Puan Hesaplama	Puan= GP x STD	
Açıklama	E1 rolündeki hastaneler göstergeden muaftır.	
Veri Kaynağı	Sağlık-Net / TSİM / TUIK	
Verinin Ait Olduğu Dönem	Üçer aylık dönemlerde izlenir.	

T-07 Ameliyat Etkinlik Skoru

Gösterge Kodu	T-07	
Gösterge Adı	Ameliyat Etkinlik Skoru	
Kriter Grubu	Tıbbi	
Amaç	Hesaplamaya konu olan dönemde sağlık tesislerinde ameliyathane hizmetlerinin etkinliğini ölçmek	
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Çıktı değişkeni	Ağırlıklı ameliyat sayısı
	Girdi değişkeni	Cerrah sayısı, yardımcı sağlık personeli sayısı, ameliyat masası sayısı,...
	Kontrol değişkenleri	Cerrah başına anestezi uzmanı, laparoskopik alt yapı (kukla değişken),....
	Etkinsizlik etkileri	Hastane rolü, il'e uzaklık, nüfus oranları, özel hastane durumu,.....
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Stokastik Sınır Analizine göre hesaplanan etkinlik skoru (0 – 1 aralığında)	
Kabul Edilebilir Değer (KED)	1	
Gösterge Puanı (GP)	75 puan	
Puan Katsayısı (k)	--	
Puan Hesaplama	Puan= GP x STD	
Açıklama	Ameliyathanesi olmayan veya cerrahi branş hekimi olmayan hastaneler göstergeden muaftır.	
Veri Kaynağı	Sağlık-Net / TSİM / TUIK	
Verinin Ait Olduğu Dönem	Üçer aylık dönemlerde izlenir.	

T-08-1 Yoğun Bakım Yatak Doluluk Oranı

Gösterge Kodu	T-08-1								
Gösterge Adı	Yoğun Bakım Yatak Doluluk Oranı								
Kriter Grubu	Tıbbi								
Amaç	Sağlık tesisinin yoğun bakım yatak kapasitesini tıbbi endikasyonlara uygun olarak doğru ve verimli kullanıp kullanmadığını ölçmek								
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönemde; İlgili yoğun bakımda toplam yatılan gün sayısı (A) Dönemdeki toplam gün sayısı (B) İlgili yoğun bakım yatak sayısı (C)								
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	$[A / (B \times C)] \times 100$								
Kabul Edilebilir Değer (KED)	%65 - %95								
Gösterge Puanı (GP)	75								
Puan Katsayısı (k)	--								
Puan Hesaplama	<table><tr><th>Sağlık Tesisi Değeri (STD)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr><tr><td>STD < 65</td><td>STD</td></tr><tr><td>$65 \leq \text{STD} < 95$</td><td>GP</td></tr><tr><td>STD ≥ 95</td><td>$(95/\text{STD}) \times \text{GP}$</td></tr></table>	Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	STD < 65	STD	$65 \leq \text{STD} < 95$	GP	STD ≥ 95	$(95/\text{STD}) \times \text{GP}$
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı								
STD < 65	STD								
$65 \leq \text{STD} < 95$	GP								
STD ≥ 95	$(95/\text{STD}) \times \text{GP}$								
Açıklama	- T-08'in hesaplanmasında kullanılır. - Meslek Hastalıkları Hastaneleri, Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Hastaneleri, Lepra, Deri ve Zührevi Hastalıklar Hastaneleri, Ruh Sağlığı ve Hastalıkları Hastaneleri, Göz Hastaneleri, D ve E1grubu hastaneler göstergeden muaftır. - Erişkin, çocuk ve yenidoğan her seviye yoğun bakımı için ayrı ayrı puan hesaplanır. STD ≥ 95 olduğu durumlarda Türkiye Kamu Hastaneleri Kurumuna detaylı gerekçe bildirilir.								
Veri Kaynağı ve	TSIM / Sağlık-Net								
Verinin Ait Olduğu Dönem	Aylık dönemlerde izlenir.								

T-08-2 Yoğun Bakım Ortalama Kalış Gün Sayısı

Gösterge Kodu	T-08-2												
Gösterge Adı	Yoğun Bakım Ortalama Kalış Gün Sayısı												
Kriter Grubu	Tıbbi												
Amaç	Sağlık tesisinin yoğun bakım yatak kapasitesini, tıbbi endikasyonlara uygun olarak doğru ve verimli kullanıp kullanmadığını ölçmek.												
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönemde; İlgili yoğun bakımda toplam yatılan gün sayısı (A) İlgili dönemde ilgili yoğun bakımdan servise çıkan, taburcu olan, ölen veya başka birime/kuruma sevk edilen toplam hasta sayısı (B)												
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	A/B												
Gösterge Puanı (GP)	75												
Kabul Edilebilir Değer (KED)	Hastanenin bulunduğu hizmet sınıfındaki hastanelerin yoğun bakım ortalama kalış gün sayısı aritmetik ortalaması												
Puan Katsayısı (k)	$k = \text{STD} / \text{KED}$												
Puan Hesaplama	<table><tr><th>Puan Katsayısı (k)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr><tr><td>$k < 0,3$</td><td>0</td></tr><tr><td>$0,3 \leq k < 0,8$</td><td>$\text{GP} \times k$</td></tr><tr><td>$0,8 \leq k < 1,5$</td><td>GP</td></tr><tr><td>$1,5 \leq k \leq 2,5$</td><td>$\text{GP} - [\text{GP} \times (k - 1,5)]$</td></tr><tr><td>$k > 2,5$</td><td>0</td></tr></table>	Puan Katsayısı (k)	Sağlık Tesisi Puanı	$k < 0,3$	0	$0,3 \leq k < 0,8$	$\text{GP} \times k$	$0,8 \leq k < 1,5$	GP	$1,5 \leq k \leq 2,5$	$\text{GP} - [\text{GP} \times (k - 1,5)]$	$k > 2,5$	0
Puan Katsayısı (k)	Sağlık Tesisi Puanı												
$k < 0,3$	0												
$0,3 \leq k < 0,8$	$\text{GP} \times k$												
$0,8 \leq k < 1,5$	GP												
$1,5 \leq k \leq 2,5$	$\text{GP} - [\text{GP} \times (k - 1,5)]$												
$k > 2,5$	0												
Açıklama	- T-08'in hesaplanmasında kullanılır. - Meslek Hastalıkları Hastaneleri, Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Hastaneleri, Lepra, Deri ve Zührevi Hastalıklar Hastaneleri, Ruh Sağlığı ve Hastalıkları Hastaneleri, Göz Hastaneleri, D ve E1 grubu hastaneler göstergeden muaftır. - Erişkin, çocuk ve yenidoğan her seviye yoğun bakımı için ayrı ayrı puan hesaplanır. - Dal hastanelerinde sınıf ortalaması dal hastaneleri için oluşturulan sınıflara göre hesaplanır.												
Veri Kaynağı	TSİM / Sağlık-Net												
Verinin Ait Olduğu Dönem	Aylık dönemlerde izlenir.												

T-08 Yoğun Bakım Yatak Kullanımı

Gösterge Kodu	T-08
Gösterge Adı	Yoğun Bakım Yatak Kullanımı
Kriter Grubu	Tıbbi
Amaç	Sağlık tesisinin yoğun bakım yataklarını, tıbbi endikasyonlara uygun olarak doğru ve verimli kullanıp kullanmadığını ölçmek.
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönemde; Yoğun bakım yatak doluluk oranı puanı (T-08 -1) (A) Yoğun bakım ortalama kalış gün sayısı puanı (T-08 -2) (B)
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	A + B
Kabul Edilebilir Değer (KED)	--
Gösterge Puanı (GP)	150 puan
Puan Katsayısı (k)	$k=k_g$ (Sağlık tesisinin birlik gözlemcisi tarafından yapılan değerlendirme sonucu aldığı katsayı)
Puan Hesaplama	$Puan=STD \times k_g$
Açıklama	- Bakanlıkça yoğun bakım planlamasının olduğu sağlık tesisleri değerlendirilir. - Gözlemsel değerlendirme yapılmadığı dönemlerde $k_g=1$ kabul edilir. - Meslek Hastalıkları Hastaneleri, Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Hastaneleri, Lepra, Deri ve Zührevi Hastalıklar Hastaneleri, Ruh Sağlığı ve Hastalıkları Hastaneleri, Göz Hastaneleri, D ve E1 grubu hastaneler göstergeden muaftır. - Erişkin, çocuk ve yenidoğan her seviye yoğun bakımı için ayrı ayrı puan hesaplanır. Hesaplanan puanların aritmetik ortalaması alınır ve sağlık tesisi puanı olarak belirlenir.
Veri Kaynağı	TSİM / Sağlık-Net
Verinin Ait Olduğu Dönem	Aylık dönemlerde izlenir.

T-09 Laboratuvar Bekleme Süresi

Gösterge Kodu	T-09	RV:002										
Gösterge Adı	Laboratuvar Bekleme Süresi											
Kriter Grubu	Tıbbi											
Amaç	Sağlık tesisinde laboratuvar hizmetlerinin hizmeti aksatmadan verilmesini sağlamak.											
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönemde; EEG, EMG tetkikleri randevu süreleri ve biyokimya (acil hariç), hemogram (acil hariç), sitoloji ve biyopsi tetkikleri için sonuç çıkış süreleri											
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	EEG, EMG tetkikleri için en uzun randevu süresi Biyokimya (acil hariç), hemogram (acil hariç), sitoloji ve biyopsi tetkikleri için sonuç çıkış süreleri											
Kabul Edilebilir Değer (KED)	Bakanlıkça belirlenen kabul edilebilir en uzun randevu ve sonuç çıkış süresi EEG, EMG için 20 gün (Randevu) *Biyokimya için (acil hariç)dakika (sonuç) *Hemogram için (acil hariç)dakika (sonuç) *Sitoloji ve biyopsi içingün (sonuç)											
Gösterge Puanı (GP)	100 puan											
Puan Katsayısı (k)	k=kg (Sağlık tesisinin birlik gözlemcisi tarafından yapılan değerlendirme sonucu aldığı katsayı)											
Puan Hesaplama	<table><tr><th>Sağlık Tesisi Değeri (STD)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr><tr><td>$STD \leq KED / 3$</td><td>GP x kg</td></tr><tr><td>$KED / 3 < STD \leq KED / (3/2)$</td><td>(GP / 2) x kg</td></tr><tr><td>$KED / (3/2) < STD \leq KED$</td><td>(GP / 4) x kg</td></tr><tr><td>$STD > KED$</td><td>0*</td></tr></table>		Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	$STD \leq KED / 3$	GP x kg	$KED / 3 < STD \leq KED / (3/2)$	(GP / 2) x kg	$KED / (3/2) < STD \leq KED$	(GP / 4) x kg	$STD > KED$	0*
	Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı										
	$STD \leq KED / 3$	GP x kg										
	$KED / 3 < STD \leq KED / (3/2)$	(GP / 2) x kg										
	$KED / (3/2) < STD \leq KED$	(GP / 4) x kg										
	$STD > KED$	0*										
<i>*Kritik verimlilik göstergesi (kvg)</i>												
Açıklama	Kritik verimlilik göstergesidir. - Her bir laboratuvar tetkiki için ayrı ayrı puan hesaplanır. Hesaplanan puanların aritmetik ortalaması alınır ve sağlık tesisi puanı olarak belirlenir. - Gözlemsel değerlendirme yapılmıncaya kadar kg = 1 kabul edilir. *Başlangıç karnelerinde değerlendirilmeyecek olup Ocak 2103 itibari ile biyokimya ve hemogram için aylık ortalama çıkış süreleri (dakika); sitoloji için en uzun sonuç çıkış süresi (gün); patoloji için en uzun çıkış süresi (gün) Sağlık Bilgi Sistemlerine gönderilecek şekilde hazırlanmalıdır. Nöroloji uzmanı veya EMG cihazı olmaması durumunda EMG randevu süresi muaf tutulur.											
Veri Kaynağı	TSİM / Sağlık-Net											
Verinin Ait Olduğu Dönem	Aylık dönemlerde izlenir.											

T-10 Görüntüleme Bekleme Süresi

Gösterge Kodu	T-10												
Gösterge Adı	Görüntüleme Bekleme Süresi												
Kriter Grubu	Tıbbi												
Amaç	Sağlık tesisinde görüntüleme hizmetlerinin hizmeti aksatmadan verilmesini sağlamak.												
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönemde; USG, Doppler USG, EKO, MR ve BT randevu süreleri (acil hariç)												
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Her bir görüntüleme tetkiki için en uzun randevu süresi												
Kabul Edilebilir Değer (KED)	Bakanlıkça belirlenen kabul edilebilir en uzun randevu süresi <table border="1"> <thead> <tr> <th>Gösterge Adı</th><th>En Uzun Randevu Süresi</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>USG</td><td>3 iş günü</td></tr> <tr> <td>Doppler USG</td><td>3 iş günü</td></tr> <tr> <td>EKO</td><td>3 iş günü</td></tr> <tr> <td>MR</td><td>10 iş günü</td></tr> <tr> <td>BT</td><td>10 iş günü</td></tr> </tbody> </table>	Gösterge Adı	En Uzun Randevu Süresi	USG	3 iş günü	Doppler USG	3 iş günü	EKO	3 iş günü	MR	10 iş günü	BT	10 iş günü
Gösterge Adı	En Uzun Randevu Süresi												
USG	3 iş günü												
Doppler USG	3 iş günü												
EKO	3 iş günü												
MR	10 iş günü												
BT	10 iş günü												
Gösterge Puanı (GP)	100 puan												
Puan Katsayısı (k)	$k=k_g$ (Sağlık tesisinin birlik gözlemcisi tarafından yapılan değerlendirme sonucu aldığı katsayı)												
Puan Hesaplama	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Sağlık Tesisi Değeri (STD)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>$STD \leq KED / 3$</td><td>$GP \times k_g$</td></tr> <tr> <td>$KED / 3 < STD \leq KED / (3/2)$</td><td>$(GP / 2) \times k_g$</td></tr> <tr> <td>$KED / (3/2) < STD \leq KED$</td><td>$(GP / 4) \times k_g$</td></tr> <tr> <td>$STD > KED$</td><td>0*</td></tr> </tbody> </table> <i>*Kritik verimlilik göstergesi (kvg)</i> Her bir görüntüleme tetkiki için ayrı ayrı puan hesaplanır. USG, Doppler USG, EKO için ağırlık katsayısı 2, MR ve BT için ağırlık katsayısı 3 olmak üzere tüm tetkiklerin ağırlıklı puan ortalamaları hesaplanır ve sağlık tesisi puanı olarak belirlenir.	Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	$STD \leq KED / 3$	$GP \times k_g$	$KED / 3 < STD \leq KED / (3/2)$	$(GP / 2) \times k_g$	$KED / (3/2) < STD \leq KED$	$(GP / 4) \times k_g$	$STD > KED$	0*		
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı												
$STD \leq KED / 3$	$GP \times k_g$												
$KED / 3 < STD \leq KED / (3/2)$	$(GP / 2) \times k_g$												
$KED / (3/2) < STD \leq KED$	$(GP / 4) \times k_g$												
$STD > KED$	0*												
Açıklama	- Kritik verimlilik göstergesidir. - Gözlemsel değerlendirme yapılmıyca kadar $k_g = 1$ kabul edilir.												
Veri Kaynağı	TSİM / Sağlık-Net												
Verinin Ait Olduğu Dönem	Aylık dönemlerde izlenir.												

T-11 Kanal Tedavisi Oranı

Gösterge Kodu	T-11										
Gösterge Adı	Kanal Tedavisi Oranı										
Kriter Grubu	Tıbbi										
Amaç	Yapılan kanal tedavi oranının yeterliliğini izlemek										
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Hesaplamaya konu olan dönemde; Kanal tedavisi yapılan toplam diş sayısı (süt dişi hariç) (A) Sağlık tesisine başvuran toplam hasta sayısı (B)										
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Kanal Tedavisi Oranı = (A / B) X 100										
Kabul Edilebilir Değer (KED)	3										
Gösterge Puanı (GP)	30 puan										
Puan Katsayısı (k)	$k = \text{Sağlık tesisi değeri} / \text{KED}$										
Puan Hesaplama	<table><tr><th colspan="2">Devlet Hastaneleri</th></tr><tr><th>Sağlık Tesisi Değeri (STD)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr><tr><td>$k \geq 1$</td><td>GP</td></tr><tr><td>$0,33 \leq k < 1$</td><td>$GP \times k$</td></tr><tr><td>$k < 0,33$</td><td>0</td></tr></table>	Devlet Hastaneleri		Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	$k \geq 1$	GP	$0,33 \leq k < 1$	$GP \times k$	$k < 0,33$	0
Devlet Hastaneleri											
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı										
$k \geq 1$	GP										
$0,33 \leq k < 1$	$GP \times k$										
$k < 0,33$	0										
Açıklama	Diş hekimi olmayan hastaneler bu parametreden muaf tutulacaktır.										
Veri Kaynağı	TSİM / Sağlık-Net										
Verinin Ait Olduğu Dönem	1. Dönem: Ocak, Şubat, Mart, Nisan, Mayıs, Haziran 2. Dönem: Temmuz, Ağustos, Eylül, Ekim, Kasım, Aralık olmak üzere her dönemin son ayında hesaplama yapılır.										

T-12 Flor Uygulama Oranı

Gösterge Kodu	T-12										
Gösterge Adı	Flor Uygulama Oranı										
Kriter Grubu	Tıbbi										
Amaç	Koruyucu ağız ve diş sağlığı hizmet yeterliliğini izlemek										
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Hesaplamaya konu olan dönemde; Flor uygulanan hasta sayısı (0-18 yaş arası) (A) Hasta sayısı (0-18 yaş arası) (genel anestezi, sedasyon, genel klinik dahil) (B)										
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Flor Uygulama Oranı = (A / B) X 100										
Kabul Edilebilir Değer (KED)	3										
Gösterge Puanı (GP)	15 puan										
Puan Katsayısı (k)	$k = \text{Sağlık tesisi değeri} / \text{KED}$										
Puan Hesaplama	<table><thead><tr><th colspan="2">Devlet Hastaneleri</th></tr><tr><th>Sağlık Tesisi Değeri (STD)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr></thead><tbody><tr><td>$k \geq 1$</td><td>GP</td></tr><tr><td>$0,33 \leq k < 1$</td><td>GP x k</td></tr><tr><td>$k < 0,33$</td><td>0</td></tr></tbody></table>	Devlet Hastaneleri		Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	$k \geq 1$	GP	$0,33 \leq k < 1$	GP x k	$k < 0,33$	0
Devlet Hastaneleri											
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı										
$k \geq 1$	GP										
$0,33 \leq k < 1$	GP x k										
$k < 0,33$	0										
Açıklama	Diş hekimi olmayan hastaneler bu parametreden muaf tutulacaktır.										
Veri Kaynağı	TSİM / Sağlık-Net										
Verinin Ait Olduğu Dönem	1. Dönem: Ocak, Şubat, Mart, Nisan, Mayıs, Haziran 2. Dönem: Temmuz, Ağustos, Eylül, Ekim, Kasım, Aralık olmak üzere her dönemin son ayında hesaplama yapılır.										

T-13 Diş (Sabit) Protez hizmetleri

Gösterge Kodu	T-13								
Gösterge Adı	Diş (Sabit) Protez Hizmetleri								
Kriter Grubu	Tıbbi								
Amaç	Diş protez hizmetleri etkinliği								
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Değerlendirme dönemi içerisinde sağlık tesisinde; Sabit protez yapılan hasta sayısı								
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Var - Yok								
Kabul Edilebilir Değer (KED)	1								
Gösterge Puanı (GP)	20 puan								
Puan Katsayısı (k)									
Puan Hesaplama	<table><tr><th colspan="2">Devlet Hastaneleri</th></tr><tr><th>Sağlık Tesisi Değeri (STD)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr><tr><td>$k \geq 1$</td><td>GP</td></tr><tr><td>$k < 1$</td><td>0</td></tr></table>	Devlet Hastaneleri		Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	$k \geq 1$	GP	$k < 1$	0
Devlet Hastaneleri									
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı								
$k \geq 1$	GP								
$k < 1$	0								
Açıklama	Diş hekimi olmayan hastaneler bu parametreden muaf tutulacaktır.								
Veri Kaynağı	TSİM / Sağlık-Net								
Verinin Ait Olduğu Dönem	1. Dönem: Ocak, Şubat, Mart, Nisan, Mayıs, Haziran 2. Dönem: Temmuz, Ağustos, Eylül, Ekim, Kasım, Aralık olmak üzere								

T-14 Dış (Hareketli) Protez Hizmetleri

Gösterge Kodu	T-14								
Gösterge Adı	Dış (Hareketli) Protez Hizmetleri								
Kriter Grubu	Tıbbi								
Amaç	Dış protez hizmetleri etkinliği								
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Değerlendirme dönemi içerisinde sağlık tesisinde; Hareketli protez yapılan hasta sayısı								
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Var - Yok								
Kabul Edilebilir Değer (KED)	1								
Gösterge Puanı (GP)	20 puan								
Puan Katsayısı (k)									
Puan Hesaplama	<table><tr><th colspan="2">Devlet Hastaneleri</th></tr><tr><th>Sağlık Tesisi Değeri (STD)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr><tr><td>$k \geq 1$</td><td>GP</td></tr><tr><td>$k < 1$</td><td>0</td></tr></table>	Devlet Hastaneleri		Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	$k \geq 1$	GP	$k < 1$	0
Devlet Hastaneleri									
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı								
$k \geq 1$	GP								
$k < 1$	0								
Açıklama	Dış hekimi olmayan Devlet Hastaneleri bu parametreden muaf tutulacaktır								
Veri Kaynağı	TSİM/Sağlık-Net								
Verinin Ait Olduğu Dönem	1. Dönem: Ocak, Şubat, Mart, Nisan, Mayıs, Haziran 2. Dönem: Temmuz, Ağustos, Eylül, Ekim, Kasım, Aralık olmak üzere her dönemin son ayında hesaplama yapılır.								

T-15 Fissur Ve Pit Örtücü Oranı

Gösterge Kodu	T-15										
Gösterge Adı	Fissur Ve Pit Örtücü Oranı										
Kriter Grubu	Tıbbi										
Amaç	Koruyucu ağız ve diş sağlığı hizmet yeterliliğini izlemek										
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Hesaplamaya konu olan dönemde; Fissur ve pit örtücü yapılan hasta sayısı (0-18 yaş arası) (A) Toplam hasta sayısı (0-18 yaş arası)(genel anestezi, sedasyon, genel klinik dahil) (B)										
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Fissur ve Pit Örtücü Oranı = (A / B) X 100										
Kabul Edilebilir Değer (KED)	3										
Gösterge Puanı (GP)	15 puan										
Puan Katsayısı (k)	k = Sağlık tesisi değeri / KED										
Puan Hesaplama	<table><thead><tr><th colspan="2">Devlet Hastaneleri</th></tr><tr><th>Sağlık Tesisi Değeri (STD)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr></thead><tbody><tr><td>$k \geq 1$</td><td>GP</td></tr><tr><td>$0,33 \leq k < 1$</td><td>GP x k</td></tr><tr><td>$k < 0,33$</td><td>0</td></tr></tbody></table>	Devlet Hastaneleri		Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	$k \geq 1$	GP	$0,33 \leq k < 1$	GP x k	$k < 0,33$	0
Devlet Hastaneleri											
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı										
$k \geq 1$	GP										
$0,33 \leq k < 1$	GP x k										
$k < 0,33$	0										
Açıklama	Diş hekimi olmayan Devlet Hastaneleri bu parametreden muaf tutulacaktır										
Veri Kaynağı	TSİM/Sağlık-Net										
Verinin Ait Olduğu Dönem	1. Dönem: Ocak, Şubat, Mart, Nisan, Mayıs, Haziran 2. Dönem: Temmuz, Ağustos, Eylül, Ekim, Kasım, Aralık olmak üzere										

KARNE GÖSTERGELERİ VE HESAPLAMA YÖNTEMLERİ

1. TIBBİ KRİTERLER

1.2. AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZLERİ İLE AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI HASTANELERİ

T-AD-01 Sevk Edilen Hasta Oranı

Gösterge Kodu	T-AD-01			
Gösterge Adı	Sevk Edilen Hasta Oranı			
Kriter Grubu	Tıbbi			
Amaç	Sağlık hizmet sunumunun yeterliliğini izlemek.			
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Hesaplamaya konu olan dönemde; Sağlık tesisince yapılan toplam sevk sayısı (Ortodonti sevkleri hariç) (A) Sağlık tesisine başvuran toplam hasta sayısı (B)			
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sevk oranı = (A / B) X 100			
Kabul Edilebilir Değer (KED)	ADSM= %1,20 ADSH= %0,40			
Gösterge Puanı (GP)	200 puan			
Puan Katsayısı (k)	k = STD / KED			
Puan Hesaplama				
	ADSM		ADSH	
	Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı
	k ≤ 1	GP	k ≤ 1	GP
	1 < k ≤1,70	GP / k	1 < k ≤ 1,70	GP / k
	k > 1,70	0*	k > 1,70	0*
	<i>*Kritik verimlilik göstergesi (kvg)</i>			
Açıklama	• Kritik verimlilik göstergesidir.			
Veri Kaynağı	TSİM / Sağlık-Net			
Verinin Ait Olduğu Dönem	1. Dönem: Ocak, Şubat, Mart, Nisan, Mayıs, Haziran 2. Dönem: Temmuz, Ağustos, Eylül, Ekim, Kasım, Aralık olmak üzere her dönemin son ayında hesaplama yapılır.			

T-AD-02 Diş Çekim Oranı

Gösterge Kodu	T-AD-02			
Gösterge Adı	Diş Çekim Oranı			
Kriter Grubu	Tıbbi			
Amaç	Sağlık tesisinde verilen hizmetlerin yeterliliğini izlemek.			
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Hesaplamaya konu olan dönemde; Sağlık tesisince çekimi yapılan diş sayısı toplamı (Süt dişi ve komplikasyonlu çekim dahil) (A) Sağlık tesisine yapılan toplam poliklinik sayısı (B)			
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Diş çekim oranı = (A / B) X 100			
Kabul Edilebilir Değer (KED)	20			
Gösterge Puanı (GP)	50 puan			
Puan Katsayısı (k)	k = STD / KED			
Puan Hesaplama				
	ADSM		ADSH	
	Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı
	k ≤ 1	GP	k ≤ 1	GP
	k > 1	GP/k	k > 1	GP/k
Açıklama				
Veri Kaynağı	TSİM / Sağlık-Net			
Verinin Ait Olduğu Dönem	1.Dönem: Ocak, Şubat, Mart, Nisan, Mayıs, Haziran 2.Dönem: Temmuz, Ağustos, Eylül, Ekim, Kasım, Aralık olmak üzere her dönemin son ayında hesaplama yapılır			

T-AD-03 Genel Anestezi Altında Tedavi Edilen Hasta Oranı

Gösterge Kodu	T-AD-03																				
Gösterge Adı	Genel Anestezi Altında Tedavi Edilen Hasta Oranı																				
Kriter Grubu	Tıbbi																				
Amaç	Sağlık tesisinin anestezi altında hasta tedavisine yönelik yaklaşımını izlemek																				
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Hesaplamaya konu olan dönemde; Genel anestezi ve sedasyon altında tedavi edilen hasta sayısı (A) Sağlık tesisine başvuran toplam hasta sayısı (B)																				
Sağlık Tesis Değeri (STD)	Genel anestezi altında tedavi edilen hasta oranı = (A / B) X 1000																				
Kabul Edilebilir Değer (KED)	ADSM=0,5 (binde) ADSH=1 (binde)																				
Gösterge Puanı (GP)	200 puan																				
Puan Katsayısı (k)	k = STD / KED																				
Puan Hesaplama	<table><tr><th colspan="2">ADSM</th><th colspan="2">ADSH</th></tr><tr><td>Sağlık Tesis Değeri (STD)</td><td>Sağlık Tesis Puanı</td><td>Sağlık Tesis Değeri (STD)</td><td>Sağlık Tesis Puanı</td></tr><tr><td>k ≥ 1</td><td>GP</td><td>k ≥ 1</td><td>GP</td></tr><tr><td>0,40≤ k< 1</td><td>GP*k</td><td>0,40≤ k< 1</td><td>GP*k</td></tr><tr><td>k<0,40</td><td>0</td><td>k<0,40</td><td>0</td></tr></table> <i>*Kritik verimlilik göstergesi (kvg)</i>	ADSM		ADSH		Sağlık Tesis Değeri (STD)	Sağlık Tesis Puanı	Sağlık Tesis Değeri (STD)	Sağlık Tesis Puanı	k ≥ 1	GP	k ≥ 1	GP	0,40≤ k< 1	GP*k	0,40≤ k< 1	GP*k	k<0,40	0	k<0,40	0
ADSM		ADSH																			
Sağlık Tesis Değeri (STD)	Sağlık Tesis Puanı	Sağlık Tesis Değeri (STD)	Sağlık Tesis Puanı																		
k ≥ 1	GP	k ≥ 1	GP																		
0,40≤ k< 1	GP*k	0,40≤ k< 1	GP*k																		
k<0,40	0	k<0,40	0																		
Açıklama	Kritik verimlilik göstergesidir.																				
Veri Kaynağı	TSİM / Sağlık-Net																				
Verinin Ait Olduğu Dönem	1. Dönem: Ocak, Şubat, Mart, Nisan, Mayıs, Haziran 2. Dönem: Temmuz, Ağustos, Eylül, Ekim, Kasım, Aralık olmak üzere her dönemin son ayında hesaplama yapılır.																				

T-AD-04 Aktif Çalışan Diş Hekimi Başına Günlük Poliklinik Sayısı

Gösterge Kodu	T-AD-04																			
Gösterge Adı	Aktif Çalışan Diş Hekimi Başına Günlük Poliklinik Sayısı																			
Kriter Grubu	Tıbbi																			
Amaç	Klinisyen diş hekiminin günlük ortalama poliklinik sayısını izlemek																			
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Hesaplamaya konu olan dönemde; Poliklinik sayısı (A) Aktif çalışan hekim sayısı (B) Çalışılan gün sayısı (21 gün üzerinden hesaplanmıştır) (C)																			
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Aktif çalışan diş hekimi günlük ortalama poliklinik sayısı = (A / B) / C																			
Kabul Edilebilir Değer (KED)	18																			
Gösterge Puanı (GP)	150 puan																			
Puan Katsayısı (k)	k = STD / KED																			
Puan Hesaplama	<table><tr><th colspan="2">ADSM</th><th colspan="2">ADSH</th></tr><tr><th>Sağlık Tesisi Değeri (STD)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th><th>Sağlık Tesisi Değeri (STD)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr><tr><td>k ≥ 1</td><td>GP</td><td>k ≥ 1</td><td>GP</td></tr><tr><td>k < 1</td><td>GP x k</td><td>k < 1</td><td>GP x k</td></tr></table>				ADSM		ADSH		Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	k ≥ 1	GP	k ≥ 1	GP	k < 1	GP x k	k < 1	GP x k
ADSM		ADSH																		
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı																	
k ≥ 1	GP	k ≥ 1	GP																	
k < 1	GP x k	k < 1	GP x k																	
Açıklama																				
Veri Kaynağı	TSİM / Sağlık-Net																			
Verinin Ait Olduğu Dönem	1. Dönem: Ocak, Şubat, Mart, Nisan, Mayıs, Haziran 2. Dönem: Temmuz, Ağustos, Eylül, Ekim, Kasım, Aralık olmak üzere her dönemin son ayında hesaplama yapılır.																			

T-AD-05 Fissur Ve Pit Örtücü Oranı

Gösterge Kodu	T-AD-05																							
Gösterge Adı	Fissur Ve Pit Örtücü Oranı																							
Kriter Grubu	Tıbbi																							
Amaç	Koruyucu ağız ve diş sağlığı hizmet yeterliliğini izlemek																							
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Hesaplamaya konu olan dönemde; Fissur ve pit örtücü yapılan hasta sayısı (0-18 yaş arası) (A) Toplam hasta sayısı(0-18 yaş arası)(genel anestezi, sedasyon, genel klinik dahil) (B)																							
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Fissur ve pit örtücü oranı = (A / B) X 100																							
Kabul Edilebilir Değer (KED)	8																							
Gösterge Puanı (GP)	50 puan																							
Puan Katsayısı (k)	k = STD / KED																							
Puan Hesaplama	<table><tr><th colspan="2">ADSM</th><th colspan="2">ADSH</th></tr><tr><th>Sağlık Tesisi Değeri (STD)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th><th>Sağlık Tesisi Değeri (STD)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr><tr><td>k ≥ 1,00</td><td>GP</td><td>k ≥ 1,00</td><td>GP</td></tr><tr><td>0,50 ≤ k < 1,00</td><td>GP x k</td><td>0,50 ≤ k < 1,00</td><td>GP x k</td></tr><tr><td>k < 0,50</td><td>0</td><td>k < 0,50</td><td>0</td></tr></table>				ADSM		ADSH		Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	k ≥ 1,00	GP	k ≥ 1,00	GP	0,50 ≤ k < 1,00	GP x k	0,50 ≤ k < 1,00	GP x k	k < 0,50	0	k < 0,50	0
ADSM		ADSH																						
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı																					
k ≥ 1,00	GP	k ≥ 1,00	GP																					
0,50 ≤ k < 1,00	GP x k	0,50 ≤ k < 1,00	GP x k																					
k < 0,50	0	k < 0,50	0																					
Açıklama																								
Veri Kaynağı	TSİM / Sağlık-Net																							
Verinin Ait Olduğu Dönem	1. Dönem: Ocak, Şubat, Mart, Nisan, Mayıs, Haziran 2. Dönem: Temmuz, Ağustos, Eylül, Ekim, Kasım, Aralık olmak üzere her dönemin son ayında hesaplama yapılır.																							

T-AD-06 Kanal Tedavisi Oranı

Gösterge Kodu	T-AD-06																				
Gösterge Adı	Kanal Tedavisi Oranı																				
Kriter Grubu	Tıbbi																				
Amaç	Yapılan kanal tedavi oranının yeterliliğini izlemek																				
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Hesaplamaya konu olan dönemde; Kanal tedavisi yapılan toplam diş sayısı (süt dişi hariç) (A) Sağlık tesisine başvuran toplam hasta sayısı (B)																				
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Kanal tedavisi oranı = (A / B) X 100																				
Kabul Edilebilir Değer (KED)	8																				
Gösterge Puanı (GP)	150 puan																				
Puan Katsayısı (k)	k = STD / KED																				
Puan Hesaplama	<table><tr><th colspan="2">ADSM</th><th colspan="2">ADSH</th></tr><tr><th>Sağlık Tesisi Değeri (STD)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th><th>Sağlık Tesisi Değeri (STD)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr><tr><td>k ≥ 1,00</td><td>GP</td><td>k ≥ 1,00</td><td>GP</td></tr><tr><td>0,50 ≤ k < 1,00</td><td>GP X k</td><td>0,50 ≤ k < 1,00</td><td>GP X k</td></tr><tr><td>k < 0,50</td><td>0*</td><td>k < 0,50</td><td>0*</td></tr></table> <i>*Kritik verimlilik göstergesi (kvg)</i>	ADSM		ADSH		Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	k ≥ 1,00	GP	k ≥ 1,00	GP	0,50 ≤ k < 1,00	GP X k	0,50 ≤ k < 1,00	GP X k	k < 0,50	0*	k < 0,50	0*
ADSM		ADSH																			
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı																		
k ≥ 1,00	GP	k ≥ 1,00	GP																		
0,50 ≤ k < 1,00	GP X k	0,50 ≤ k < 1,00	GP X k																		
k < 0,50	0*	k < 0,50	0*																		
Açıklama	Kritik verimlilik göstergesidir																				
Veri Kaynağı	TSİM / Sağlık-Net																				
Verinin Ait Olduğu Dönem	1. Dönem: Ocak, Şubat, Mart, Nisan, Mayıs, Haziran 2. Dönem: Temmuz, Ağustos, Eylül, Ekim, Kasım, Aralık olmak üzere her dönemin son ayında hesaplama yapılır.																				

T-AD-07 Aktif Çalışan Hekim Başına Yapılan Sabit Protez Üye Sayısı

Gösterge Kodu	T-AD-07			
Gösterge Adı	Aktif Çalışan Hekim Başına Yapılan Sabit Protez Üye Sayısı			
Kriter Grubu	Tıbbi			
Amaç	Yapılan sabit protez yeterliliğini izlemek			
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Hesaplamaya konu olan dönemde; Yapılan toplam sabit protez üye sayısı (A) Aktif çalışan diş hekimi (B)			
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Aktif çalışan hekim başına yapılan sabit protez üye sayısı = (A / B)			
Kabul Edilebilir Değer (KED)	ADSM=70 ADSH=45			
Gösterge Puanı (GP)	50 puan			
Puan Katsayısı (k)	k = STD / KED			
Puan Hesaplama				
	ADSM		ADSH	
	Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı
	k ≥ 1,00	GP	k ≥ 1,00	GP
	0,70 ≤ k < 1,00	GP X k	0,70 ≤ k < 1,00	GP x k
	k < 0,70	0	k < 0,70	0
Açıklama				
Veri Kaynağı	TSİM / Sağlık-Net			
Verinin Ait Olduğu Dönem	1. Dönem: Ocak, Şubat, Mart, Nisan, Mayıs, Haziran 2. Dönem: Temmuz, Ağustos, Eylül, Ekim, Kasım, Aralık olmak üzere her dönemin son ayında hesaplama yapılır.			

T-AD-08 Aktif Çalışan Hekim Başına Yapılan Hareketli Protez Parça Sayısı

Gösterge Kodu	T-AD-08			
Gösterge Adı	Aktif Çalışan Hekim Başına Yapılan Hareketli Protez Parça Sayısı			
Kriter Grubu	Tıbbi			
Amaç	Sağlık tesisinin yeterliliğini izlemek			
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Hesaplamaya konu olan dönemde; Yapılan toplam hareketli protez parça sayısı (A) Aktif çalışan diş hekimi Sayısı (B)			
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Aktif çalışan hekim başına yapılan hareketli protez parça sayısı = (A / B)			
Kabul Edilebilir Değer (KED)	ADSM=15 ADSH=12			
Gösterge Puanı (GP)	50 puan			
Puan Katsayısı (k)	k = STD / KED			
Puan Hesaplama				
	ADSM		ADSH	
	Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı
	$k \geq 1$	GP	$k \geq 1$	GP
	$0,70 \leq k < 1$	GP x k	$0,70 \leq k < 1$	GP x k
	$k < 0,70$	0	$k < 0,70$	0
Açıklama				
Veri Kaynağı	TSİM / Sağlık-Net			
Verinin Ait Olduğu Dönem	1. Dönem: Ocak, Şubat, Mart, Nisan, Mayıs, Haziran 2. Dönem: Temmuz, Ağustos, Eylül, Ekim, Kasım, Aralık olmak üzere her dönemin son ayında hesaplama yapılır.			

T-AD-09 Flor Uygulama Oranı

Gösterge Kodu	T-AD-09																							
Gösterge Adı	Flor Uygulama Oranı																							
Kriter Grubu	Tıbbi																							
Amaç	Sağlık tesisinin koruyucu ağız ve diş sağlığı hizmet yeterliliğini izlemek																							
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Hesaplamaya konu olan dönemde; Flor uygulanan hasta sayısı (0-18 yaş arası) (A) Hasta sayısı (0-18 yaş arası) (B)																							
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Flor Uygulama Oranı = (A / B) X 100																							
Kabul Edilebilir Değer (KED)	6																							
Gösterge Puanı (GP)	50 puan																							
Puan Katsayısı (k)	k = STD / KED																							
Puan Hesaplama	<table><tr><th colspan="2">ADSM</th><th colspan="2">ADSH</th></tr><tr><th>Sağlık Tesisi Değeri (STD)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th><th>Sağlık Tesisi Değeri (STD)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr><tr><td>k ≥ 1</td><td>GP</td><td>k ≥ 1</td><td>GP</td></tr><tr><td>0,50 ≤ k < 1</td><td>GP x k</td><td>0,50 ≤ k < 1</td><td>GP x k</td></tr><tr><td>k < 0,50</td><td>0</td><td>k < 0,50</td><td>0</td></tr></table>				ADSM		ADSH		Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	k ≥ 1	GP	k ≥ 1	GP	0,50 ≤ k < 1	GP x k	0,50 ≤ k < 1	GP x k	k < 0,50	0	k < 0,50	0
ADSM		ADSH																						
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı																					
k ≥ 1	GP	k ≥ 1	GP																					
0,50 ≤ k < 1	GP x k	0,50 ≤ k < 1	GP x k																					
k < 0,50	0	k < 0,50	0																					
Açıklama																								
Veri Kaynağı	TSİM / Sağlık-Net																							
Verinin Ait Olduğu Dönem	1.Dönem: Ocak, Şubat, Mart, Nisan, Mayıs, Haziran 2. Dönem: Temmuz, Ağustos, Eylül, Ekim, Kasım, Aralık olmak üzere her dönemin son ayında hesaplama yapılır.																							

T-AD-10 Yer Tutucu Yapılan Hasta Sayısı

Gösterge Kodu	T-AD-10			
Gösterge Adı	Yer Tutucu Yapılan Hasta Sayısı Oranı			
Kriter Grubu	Tıbbi			
Amaç	Sağlık tesisinin anestezi altında hasta tedavisine yönelik yaklaşımını izlemek			
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Hesaplamaya konu olan dönemde; Yer Tutucu Yapılan Hasta Sayısı (A) 0-18 Yaş Hasta Sayısı (B)			
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Yer Tutucu Yapılan hasta oranı = (A / B) X 100			
Kabul Edilebilir Değer (KED)	ADSM=0,5(yüzde) ADSH=1 (yüzde)			
Gösterge Puanı (GP)	50 puan			
Puan Katsayısı (k)	k = Sağlık tesisi değeri / KED			
Puan Hesaplama				
	ADSM		ADSH	
	Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı
	k ≥ 1	GP	k ≥ 1,00	GP
	0,40 ≤ k < 1	GP x k	0,40 ≤ k < 1,00	GP x k
	k < 0,40	0*	k < 0,40	0*
Açıklama				
Veri Kaynağı	TSİM/Sağlık-Net			
Verinin Ait Olduğu Dönem	1. Dönem: Ocak, Şubat, Mart, Nisan, Mayıs, Haziran 2. Dönem: Temmuz, Ağustos, Eylül, Ekim, Kasım, Aralık olmak üzere her dönemin son ayında hesaplama yapılır.			

KARNE GÖSTERGELERİ VE HESAPLAMA YÖNTEMLERİ

2. İDARİ KRİTERLER

2.1. HASTANELER

İ-01 Hastanenin Rolünü Karşılama Oranı

Gösterge Kodu	İ-01								
Gösterge Adı	Hastanenin Rolünü Karşılama Oranı								
Kriter Grubu	İdari								
Amaç	Sağlık tesisinin Bakanlıkça belirlenen rolüne uygunluğunu değerlendirmek								
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	İlgili dönemde sağlık tesisinin hizmet sınıfı								
Kabul Edilebilir Değer (KED)	Sağlık tesisinin bulunduğu roldeki hastanelerin hizmet sınıfları ortalaması								
Gösterge Puanı (GP)	100 puan								
Puan Katsayısı (k)	$k = \text{STD} / \text{KED}$								
Puan Hesaplama	<table><tr><th>Puan Katsayısı (k)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr><tr><td>$k < 0,75$</td><td>$\text{GP} \times (k / 0,75)$</td></tr><tr><td>$0,75 \leq k \leq 1,5$</td><td>GP</td></tr><tr><td>$k > 1,5$</td><td>$\text{GP} \times (1,5 / k)$</td></tr></table>	Puan Katsayısı (k)	Sağlık Tesisi Puanı	$k < 0,75$	$\text{GP} \times (k / 0,75)$	$0,75 \leq k \leq 1,5$	GP	$k > 1,5$	$\text{GP} \times (1,5 / k)$
Puan Katsayısı (k)	Sağlık Tesisi Puanı								
$k < 0,75$	$\text{GP} \times (k / 0,75)$								
$0,75 \leq k \leq 1,5$	GP								
$k > 1,5$	$\text{GP} \times (1,5 / k)$								
Açıklama	Dal hastaneleri göstergeden muaftır.								
Veri Kaynağı	TSİM /Sağlık-Net / TUIK / Girişimsel İşlemler Web Servisi								
Verinin Ait Olduğu Dönem	Aylık dönemlerde izlenir.								

İ-02 Bakanlık Acil Servis Planlamasına Uygunluk

Gösterge Kodu	İ-02												
Gösterge Adı	Bakanlık Acil Servis Planlamasına Uygunluk												
Kriter Grubu	İdari												
Amaç	Sağlık tesisinin Bakanlıkça belirlenen genel veya çocuk acil servis planlamasına uygunluğunu değerlendirmek												
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Değerlendirme dönemi içerisinde sağlık tesisinin; Genel acil servis seviyesi (A) Genel acil servis Bakanlık planlaması (B) Da l acil servis seviyesi (C) Da l acil servis Bakanlık planlaması (D)												
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık tesisinin mevcut acil servis seviyesi												
Kabul Edilebilir Değer (KED)	Sağlık tesisi için Bakanlıkça belirlenen hedef seviye												
Gösterge Puanı (GP)	100 puan												
Puan Katsayısı (k)													
Puan Hesaplama	<table><thead><tr><th>Puan Katsayısı (k)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr></thead><tbody><tr><td>KED=0</td><td>Muaf</td></tr><tr><td>STD = KED</td><td>GP</td></tr><tr><td> STD - KED = 3</td><td>0*</td></tr><tr><td> STD - KED = 2</td><td>GP / 3</td></tr><tr><td> STD - KED = 1</td><td>GP / 2</td></tr></tbody></table> <i>*Kritik verimlilik göstergesi (kvg)</i> - Meslek Hastahkları Hastaneleri, Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Hastaneleri, Deri ve Zührevi Hastahklar Hastaneleri, Lepa Hastaneleri, Göz Hastaneleri göstergeden muafır (göstergeden muaf olan sağlık tesisinin ilgili verileri göndermesi zorunlu olup, bu veriler hizmet sınıfı ortalaması hesaplanmasında kullanılmamaktadır). - Çocuk acil servis planlamasının bulunmadığı durumda gösterge puanının tümü genel acil servis için, genel acil servis planlamasının bulunmadığı durumda ise gösterge puanının tümü çocuk acil servis için belirlenir.	Puan Katsayısı (k)	Sağlık Tesisi Puanı	KED=0	Muaf	STD = KED	GP	STD - KED = 3	0*	STD - KED = 2	GP / 3	STD - KED = 1	GP / 2
Puan Katsayısı (k)	Sağlık Tesisi Puanı												
KED=0	Muaf												
STD = KED	GP												
STD - KED = 3	0*												
STD - KED = 2	GP / 3												
STD - KED = 1	GP / 2												
Açıklama	Kritik verimlilik göstergesidir.												
Veri Kaynağı	TSIM / Sağlık-Net												
Verinin Ait Olduğı Dönem	Aylık dönemlerde izlenir.												

İ-03 Klinisyen Hekim Başına Aktif Muayene Odası Temin Oranı

Gösterge Kodu	İ-03								
Gösterge Adı	Klinisyen Hekim Başına Aktif Muayene Odası Temin Oranı								
Kriter Grubu	İdari								
Amaç	Sağlık tesisinde görev yapan ve poliklinik hizmeti sunan klinisyene ait poliklinik odası varlığını sağlamak.								
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Değerlendirme dönemi içerisinde sağlık tesisinin; Poliklinik oda sayısı (semt poliklinikleri dahil) (A) Klinisyen hekim sayısı (B)								
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	A/B								
Kabul Edilebilir Değer (KED)	--								
Gösterge Puanı (GP)	100 puan								
Puan Katsayısı (k)									
Puan Hesaplama	<table><tr><th>Sağlık Tesisi Değeri</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr><tr><td>$STD \geq 0,95$</td><td>GP</td></tr><tr><td>$0,75 \leq STD < 0,95$</td><td>$GP \times STD^3$</td></tr><tr><td>$STD < 0,75$</td><td>0*</td></tr></table>	Sağlık Tesisi Değeri	Sağlık Tesisi Puanı	$STD \geq 0,95$	GP	$0,75 \leq STD < 0,95$	$GP \times STD^3$	$STD < 0,75$	0*
Sağlık Tesisi Değeri	Sağlık Tesisi Puanı								
$STD \geq 0,95$	GP								
$0,75 \leq STD < 0,95$	$GP \times STD^3$								
$STD < 0,75$	0*								
Açıklama	• Kritik verimlilik göstergesidir. • Göstergeye göre hesaplamaya dahil edilen klinisyenlere ilişkin branş listesi Ek : 2'de yer almaktadır. • Klinisyen hekimi olmayan sağlık tesisleri göstergeden muaf tutulur.								
Veri Kaynağı	TSİM / Sağlık-Net								
Verinin Ait Olduğu Dönem	Aylık dönemlerde izlenir.								

İ-04 Merkezi Hastane Randevu Sistemi (MHRS) Kullanımı

Gösterge Kodu	İ-04								
Gösterge Adı	Merkezi Hastane Randevu Sistemi (MHRS) Kullanımı								
Kriter Grubu	İdari								
Amaç	Sağlık tesisinde Merkezi Hastane Randevu Sisteminin kullanımını izlemek.								
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Değerlendirme dönemi içerisinde sağlık tesisinin; İlgili ayda açılan toplam kapasite sayısı (A) İlgili ayda toplam muayene sayısı (acil hariç) (B)								
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Kurumlar Tarafından Açılan Kapasite Oranı (AKO) = A / B								
Kabul Edilebilir Değer (KED)	--								
Gösterge Puanı (GP)	50 puan								
Puan Katsayısı (k)	--								
Puan Hesaplama	<table><tr><th>Açılan Kapasite Oranı (AKO)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr><tr><td>$AKO \geq 0,50$</td><td>GP_{AKO}</td></tr><tr><td>$0,30 \leq AKO < 0,50$</td><td>$AKO \times GP_{AKO}$</td></tr><tr><td>$AKO < 0,30$</td><td>0</td></tr></table>	Açılan Kapasite Oranı (AKO)	Sağlık Tesisi Puanı	$AKO \geq 0,50$	GP_{AKO}	$0,30 \leq AKO < 0,50$	$AKO \times GP_{AKO}$	$AKO < 0,30$	0
Açılan Kapasite Oranı (AKO)	Sağlık Tesisi Puanı								
$AKO \geq 0,50$	GP_{AKO}								
$0,30 \leq AKO < 0,50$	$AKO \times GP_{AKO}$								
$AKO < 0,30$	0								
Açıklama	MHRS'de yan dal branşlarında kapasite açılana kadar, bu branşlarda muayene edilen hasta sayısı toplam muayene sayısından çıkarılarak kapasite oranı hesaplanmaktadır.								
Veri Kaynağı	MHRS / Sağlık-Net								
Verinin Ait Olduğu Dönem	Aylık dönemlerde izlenir.								

İ-05 Sağlık Bilgi Sistemlerine Veri Gönderimi

Gösterge Kodu	İ-05						
Gösterge Adı	Sağlık Bilgi Sistemlerine Veri Gönderimi						
Kriter Grubu	İdari						
Amaç	Sağlık tesisinde oluşan verinin tam ve doğru olarak Bakanlık ve Kuruma iletilmesi						
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğünce aylık izlenir ve puanlandırılır. Sağlık Net’e gönderim sayısı (A) İstenen protokol sayısı (B)						
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğünce sağlık tesisinin puanına etki edecek şekilde 0 ile 1 arasında bir katsayı verilir. Veri gönderme oranı = A/B						
Kabul Edilebilir Değer (KED)	1						
Gösterge Puanı (GP)	100 puan						
Puan Katsayısı (k)							
Puan Hesaplama	<table><tr><th>Sağlık Tesisi Değeri (STD)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr><tr><td>STD ≥ 0,90</td><td>GP x STD</td></tr><tr><td>STD < 0,90</td><td>0</td></tr></table>	Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	STD ≥ 0,90	GP x STD	STD < 0,90	0
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı						
STD ≥ 0,90	GP x STD						
STD < 0,90	0						
Açıklama							
Veri Kaynağı	Sağlık-Net						
Verinin Ait Olduğu Dönem	Aylık dönemlerde izlenir.						

İ-06-01 Yatak Doluluk Oranı

Gösterge Kodu	İ-06-01								
Gösterge Adı	Yatak Doluluk Oranı								
Kriter Grubu	İdari								
Amaç	Sağlık tesisinin yatak kapasitesini tıbbi endikasyonlara uygun olarak doğru ve verimli kullanıp kullanmadığını ölçmek.								
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönemde; Toplam yatılan gün sayısı (yoğun bakım hariç) (A) Dönemdeki toplam gün sayısı (B) Yatak sayısı (yoğun bakım yatakları hariç) (C)								
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	$[A / (B \times C)] \times 100$								
Kabul Edilebilir Değer (KED)	% 75 - %95								
Gösterge Puanı (GP)	75puan								
Puan Katsayısı (k)	--								
Puan Hesaplama	<table><tr><th>Sağlık Tesisi Değeri (STD)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr><tr><td>STD < 75</td><td>(STD/75) x GP</td></tr><tr><td>75 ≤ STD < 95</td><td>GP</td></tr><tr><td>STD ≥ 95</td><td>(95/STD) x GP</td></tr></table>	Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	STD < 75	(STD/75) x GP	75 ≤ STD < 95	GP	STD ≥ 95	(95/STD) x GP
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı								
STD < 75	(STD/75) x GP								
75 ≤ STD < 95	GP								
STD ≥ 95	(95/STD) x GP								
Açıklama	• İ-07'nin hesaplanmasında kullanılır.								
Veri Kaynağı	TSİM / Sağlık-Net								
Verinin Ait Olduğu Dönem	Aylık dönemlerde izlenir.								

İ-06-02 Yatak Devir Hızı

Gösterge Kodu	İ-06-02								
Gösterge Adı	Yatak Devir Hızı								
Kriter Grubu	İdari								
Amaç	Sağlık tesisinin yataklarının etkin ve verimli kullanılmasını değerlendirmek.								
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönemde; Yatan hasta sayısı (yoğun bakım hariç) (A) Yatak sayısı (yoğun bakım yatak sayıları hariç) (B)								
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	A / B								
Kabul Edilebilir Değer (KED)	Sağlık tesisinin bulunduğu hizmet sınıfının yatak devir hızlarının aritmetik ortalaması								
Gösterge Puanı (GP)	75 puan								
Puan katsayısı (k)	$k = \text{STD} / \text{KED}$								
Puan Hesaplama	<table><tr><th>Puan Katsayısı (k)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr><tr><td>$k < 0,9$</td><td>$k \times \text{GP}$</td></tr><tr><td>$0,9 \leq k \leq 1,1$</td><td>GP</td></tr><tr><td>$k > 1,1$</td><td>$\text{GP} \times (1,1 / k)$</td></tr></table>	Puan Katsayısı (k)	Sağlık Tesisi Puanı	$k < 0,9$	$k \times \text{GP}$	$0,9 \leq k \leq 1,1$	GP	$k > 1,1$	$\text{GP} \times (1,1 / k)$
Puan Katsayısı (k)	Sağlık Tesisi Puanı								
$k < 0,9$	$k \times \text{GP}$								
$0,9 \leq k \leq 1,1$	GP								
$k > 1,1$	$\text{GP} \times (1,1 / k)$								
Açıklama	- İ-07'nin hesaplanmasında kullanılır. - Dal hastanelerinde sınıf ortalaması dal hastaneleri için oluşturulan sınıflara göre hesaplanır.								
Veri Kaynağı	TSİM / Sağlık-Net								
Verinin Ait Olduğu Dönem	Aylık dönemlerde izlenir.								

İ-06 Yatak Kullanımı

Gösterge Kodu	İ-06
Gösterge Adı	Yatak Kullanımı
Kriter Grubu	İdari
Amaç	Sağlık tesisinin yataklarının etkin ve verimli kullanılmasını değerlendirmek.
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili Dönemde; Yatak doluluk oranı puanı (İ-07-1) (A) Yatak devir hızı puanı (İ-07-2) (B)
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	A+B
Kabul Edilebilir Değer (KED)	--
Gösterge Puanı (GP)	150 puan
Puan katsayısı (k)	k=kg (Sağlık tesisinin birlik gözlemcisi tarafından yapılan değerlendirme sonucu aldığı katsayı)
Puan Hesaplama	Puan = STD X k _g
Açıklama	Gözlemsel değerlendirme yapılmıncaya kadar kg = 1 kabul edilir.
Veri Kaynağı	TSİM / Sağlık-Net
Verinin Ait Olduğu Dönem	Aylık dönemlerde izlenir.

İ-07 Ameliyat Masası Kullanımı

Gösterge Kodu	İ-07								
Gösterge Adı	Ameliyat Masası Kullanımı								
Kriter Grubu	İdari								
Amaç	Sağlık tesislerinde ameliyathanenin kapasite kullanımını ölçmek.								
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönemde; Ameliyathanede yapılan ağırlıklı toplam ameliyat (A1,A2,A3,B,C,D grubu) sayısı (A) $(A) = ((A1 + A2 + A3) \times 5 + (B \times 3) + (C \times 2) + D)$ Dönemdeki toplam gün sayısı (B) Ameliyat masa sayısı (C)								
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	$A / (B \times C)$								
Kabul Edilebilir Değer (KED)	Sağlık tesisinin bulunduğu hizmet sınıfının ameliyat masası kullanımlarının aritmetik ortalaması								
Gösterge Puanı (GP)	100 puan								
Puan Katsayısı (k)	$k = STD / KED$								
Puan Hesaplama	<table><tr><th>Puan Katsayısı (k)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr><tr><td>$k < 0,9$</td><td>$k \times GP$</td></tr><tr><td>$0,9 \leq k < 1,5$</td><td>GP</td></tr><tr><td>$k \geq 1,5$</td><td>$GP \times (1,5 / k)$</td></tr></table>	Puan Katsayısı (k)	Sağlık Tesisi Puanı	$k < 0,9$	$k \times GP$	$0,9 \leq k < 1,5$	GP	$k \geq 1,5$	$GP \times (1,5 / k)$
Puan Katsayısı (k)	Sağlık Tesisi Puanı								
$k < 0,9$	$k \times GP$								
$0,9 \leq k < 1,5$	GP								
$k \geq 1,5$	$GP \times (1,5 / k)$								
Açıklama	- İlgili dönemde cerrahi branştan en az bir uzman tabip bulunması durumunda bu gösterge hesaplanır. - İdari görevde bulunan tabipler hesaplama dahil edilmez. Bir hastanede mevzuat gereği ameliyathanenin olmaması, cerrahi branş hekimi ya da anestezi uzmanı olmaması hallerinden herhangi birinin geçerli olması halinde, o hastane göstergeden muaf kabul edilir.								
Veri Kaynağı	TSİM / Sağlık-Net / Girişimsel İşlemler Web Servisi								
Verinin Ait Olduğu Dönem	Aylık dönemlerde izlenir.								

İ-08 Klinikte Bakım Hizmetinde Çalışan Yardımcı Sağlık Personeli Oranı

Gösterge Kodu	İ-08										
Gösterge Adı	Klinikte Bakım Hizmetinde Çalışan Yardımcı Sağlık Personeli Oranı										
Kriter Grubu	İdari										
Amaç	Sağlık tesisinde yardımcı sağlık personelinin (ATT , ebe, hemşire ve sağlık memuru) bakım hizmetlerinde değerlendirilmesini izlemek.										
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Hesaplamaya konu olan dönemde; Bakım hizmetlerinde çalışan yardımcı sağlık personelinin (ebe, hemşire, sağlık memuru) aktif çalışılan gün katsayıları toplamı (A) Sağlık tesisinde çalışan yardımcı sağlık personelinin (ebe, hemşire, sağlık memuru) aktif çalışılan gün katsayıları toplamı (B)										
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	$(A / B) \times 100$										
Kabul Edilebilir Değer (KED)	Sağlık tesisinin bulunduğu hizmet sınıfının klinikte bakım hizmetinde çalışan yardımcı sağlık personeli oranlarının aritmetik ortalaması										
Gösterge Puanı (GP)	50 puan										
Puan Katsayısı (k)	$k = STD / KED$										
Puan Hesaplama	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Puan Katsayısı (k)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>$k > 1$</td><td>GP</td></tr> <tr> <td>$0,75 \leq k \leq 1$</td><td>$GP \times k^2$</td></tr> <tr> <td>$0,5 \leq k < 0,75$</td><td>0*</td></tr> <tr> <td>$k < 0,5$</td><td>-GP</td></tr> </tbody> </table> *Kritik verimlilik göstergesi (kvg)	Puan Katsayısı (k)	Sağlık Tesisi Puanı	$k > 1$	GP	$0,75 \leq k \leq 1$	$GP \times k^2$	$0,5 \leq k < 0,75$	0*	$k < 0,5$	-GP
Puan Katsayısı (k)	Sağlık Tesisi Puanı										
$k > 1$	GP										
$0,75 \leq k \leq 1$	$GP \times k^2$										
$0,5 \leq k < 0,75$	0*										
$k < 0,5$	-GP										
Açıklama	Kritik verimlilik göstergesidir. - E1 hastaneleri göstergeden muaftır (göstergeden muaftır olan sağlık tesisinin ilgili verileri göndermesi zorunludur). - Bakım hizmeti birimleri: yataklı servis, yoğun bakım, acil, ameliyathane, organ nakli, gündüz tedavi (EEG, EFOR, EKG, EKO, EMG, VEP-BAEP, endoskopi, evde sağlık hizmetleri servisi, hemodiyaliz, işitme tarama ünitesi, kan merkezi, KETEM, görüntüleme, yanık, sigara poliklinikleri, nütrisyon üniteleri, solunum fonksiyon testi, pulmoner rehabilitasyon, uyku kliniği ve laboratuvarı, ürodinami, ter testi, alerji testi, aşı birimi, sterilizasyon birimi, diş ünitesi, fizik salonu, EKT, TRSM, ön göz muayene birimi ve excimer lazer, nükleer tıp, denge lab., toksikoloji lab., gaz kromatografi,) hemşirelik hizmetleri (eğitim hemşiresi, enfeksiyon hemşiresi, birim sorumlu hemşiresi, DM hemşireliği).										
Veri Kaynağı	TSİM / Sağlık-Net / ÇKYS										
Verinin Ait Olduğu Dönem	Aylık dönemlerde izlenir.										

İ-09 16:00-08:00 Saatleri Arası Yatan Hasta Başına Düşen Yardımcı Sağlık Personeli Sayısı

Gösterge Kodu	İ-09								
Gösterge Adı	16:00-08:00 Saatleri Arası Yatan Hasta Başına Düşen Yardımcı Sağlık Personeli Sayısı								
Kriter Grubu	İdari								
Amaç	16:00-08:00 saatleri arasında görev yapan sağlık personelinin (ebe, hemşire ve sağlık memuru) iş yükü yoğunluğunu izlemek								
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Hesaplamaya konu olan dönemde; 16:00-08:00 saatleri arasında çalışan toplam yardımcı sağlık personeli (ebe, hemşire, sağlık memuru) sayısı (A) 16:00-08:00 saatleri arasında yatan hasta sayısı (B) Sağlık tesisinin yardımcı sağlık personeli PDC doluluk oranı (C)								
Sağlık Tesis Değeri (STD)	$(B / A) / C$								
Kabul edilebilir değer (KED)	Sağlık tesisinin bulunduğu hizmet sınıfının 16:00-08:00 saatleri arası yatan hasta başına düşen sağlık personeli sayısının aritmetik ortalaması								
Gösterge Puanı (GP)	50 puan								
Puan Katsayısı (k)	$k = STD / KED$								
Puan Hesaplama	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Puan Katsayısı (k)</th><th>Sağlık Tesis Puanı</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>$0,75 \leq k \leq 1$</td><td>$GP \times k^2$</td></tr> <tr> <td>$0,5 \leq k < 0,75$</td><td>0</td></tr> <tr> <td>$K < 0,5$</td><td>-GP</td></tr> </tbody> </table>	Puan Katsayısı (k)	Sağlık Tesis Puanı	$0,75 \leq k \leq 1$	$GP \times k^2$	$0,5 \leq k < 0,75$	0	$K < 0,5$	-GP
Puan Katsayısı (k)	Sağlık Tesis Puanı								
$0,75 \leq k \leq 1$	$GP \times k^2$								
$0,5 \leq k < 0,75$	0								
$K < 0,5$	-GP								
Açıklama	E1 hastaneleri göstergeden muaftır.								
Veri Kaynağı	TSİM / Sağlık-Net / ÇKYS								
Verinin Ait Olduğu Dönem	Aylık dönemlerde izlenir								

İ-10 Sağlık Hizmetleri İçin Kullanılan Kapalı Alan/Toplam Kapalı Alan

Gösterge Kodu	İ-10
Gösterge Adı	Sağlık Hizmetleri İçin Kullanılan Kapalı Alan/Toplam Kapalı Alan
Kriter Grubu	İdari
Amaç	Sağlık hizmetleri sunulan alanların verimli ve etkin kullanımını sağlamak.
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili Dönemde; Sağlık hizmeti sunulan toplam kapalı alan m ² (A) Toplam kapalı alan m ² (B)
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	A/B
Gösterge Puanı (GP)	50 puan
Kabul edilebilir değer (KED)	Sağlık tesisinin bulunduğu hizmet sınıfının sağlık hizmetleri için kullanılan kapalı alanların aritmetik ortalaması
Puan Katsayısı (k)	$k = \text{STD} / \text{KED}$
Puan Hesaplama	$\text{Puan} = \text{GP} \times k$
Açıklama	Sağlık tesisinde başhekimlik, hastane müdürlüğü, evrak birimi, halkla ilişkiler, hasta hakları birimi, hasta kabul birimi, istatistik, bilgi işlem merkezi, fotokopi ve baskı odası, cenaze işleri, gassal, morg-gasil hane, berber, mutfak, şoför odası, çamaşırhane, teknik servis, terzihane, yemekhane, alacak takip servisi, arşiv, ayniyat saymanlığı, çalışan hakları ve güvenliği birimi, depo, kreş, maaş mutemetliği, mutemetlik, nöbetçi memur, personel özlük işleri, santral, satın alma, saymanlık, sivil savunma uzmanlığı, sosyal hizmet birimi, tahakkuk, TİG (teşhis ilişki grupları), vezne ve yeşil kart birimi dışındaki alan sağlık hizmeti sunulan toplam kapalı alandır.
Veri Kaynağı	TSİM / Sağlık-Net
Verinin Ait Olduğu Dönem	Aylık dönemlerde izlenir.

İ-11 Enerji Sarfıyatı

Gösterge Kodu	İ-11								
Gösterge Adı	Enerji Sarfıyatı								
Kriter Grubu	İdari								
Amaç	Sağlık tesislerinde enerji tasarrufunu sağlamak.								
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Değerlendirme dönemi içerisinde sağlık tesisinin; Elektrik tüketim veri giriş değeri=0,30 (A) Yakıt tüketim veri giriş değeri=0,30 (B) Su tüketim veri giriş değeri=0,30 (C) Elektrik tüketim ödemeleri değeri=0,20 (D) Yakıt tüketim ödemeleri değeri=0,20 (E) Su tüketim ödemeleri değeri=0,20 (F)								
Sağlık Tesis Değeri (STD)	A+B+C+D+E+F								
Gösterge Puanı (GP)	100 puan								
Kabul edilebilir değer (KED)									
Puan Katsayısı (k)									
Puan Hesaplama	<table><tr><th>Sağlık Tesis Değeri (STD)</th><th>Sağlık Tesis Puanı</th></tr><tr><td>$STD \geq 1$</td><td>GP</td></tr><tr><td>$0,90 \leq STD < 1$</td><td>$GP \times STD$</td></tr><tr><td>$STD < 0,90$</td><td>0</td></tr></table>	Sağlık Tesis Değeri (STD)	Sağlık Tesis Puanı	$STD \geq 1$	GP	$0,90 \leq STD < 1$	$GP \times STD$	$STD < 0,90$	0
Sağlık Tesis Değeri (STD)	Sağlık Tesis Puanı								
$STD \geq 1$	GP								
$0,90 \leq STD < 1$	$GP \times STD$								
$STD < 0,90$	0								
Açıklama	Bu göstergeden, başlangıç karnesinde sağlık tesisleri muaftır.								
Veri Kaynağı	MKYS / Sağlık-Net								
Verinin Ait Olduğu Dönem	Aylık dönemlerde izlenir								

İ-12 Aktif Dış Hekimine Dış Üniteli Temin Oranı

Gösterge Kodu	İ-12										
Gösterge Adı	Aktif Dış Hekimine Dış Üniteli Temin Oranı										
Kriter Grubu	İdari										
Amaç	Çalışma ortamı değerlendirmesi										
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Değerlendirme dönemi içerisinde sağlık tesisinin; Ünit sayısı = A Aktif çalışan dış hekimi sayısı = B										
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Aktif Çalışan Dış Hekimine Dış Üniteli Temin Oranı = A/B										
Gösterge Puanı (GP)	1										
Kabul edilebilir değer (KED)	30 puan										
Puan Katsayısı (k)											
Puan Hesaplama	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Devlet Hastaneleri</th></tr> <tr> <th>Sağlık Tesisi Değeri (STD)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>$STD \geq 1$</td><td>GP</td></tr> <tr> <td>$0,8 \leq STD < 1$</td><td>$STD \times GP$</td></tr> <tr> <td>$STD < 0,8$</td><td>0</td></tr> </tbody> </table>	Devlet Hastaneleri		Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	$STD \geq 1$	GP	$0,8 \leq STD < 1$	$STD \times GP$	$STD < 0,8$	0
Devlet Hastaneleri											
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı										
$STD \geq 1$	GP										
$0,8 \leq STD < 1$	$STD \times GP$										
$STD < 0,8$	0										
Açıklama	Dış hekimi olmayan hastaneler bu parametreden muaf tutulacaktır.										
Veri Kaynağı	TSİM/Sağlık-Net										
Verinin Ait Olduğu Dönem	1. Dönem: Ocak, Şubat, Mart, Nisan, Mayıs, Haziran 2. Dönem: Temmuz, Ağustos, Eylül, Ekim, Kasım, Aralık olmak üzere her dönemin son ayında hesaplama yapılır.										

İ-13 Dental Görüntüleme

Gösterge Kodu	İ-13								
Gösterge Adı	Dental Görüntüleme								
Kriter Grubu	İdari								
Amaç	Çalışma ortamı değerlendirmesi								
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Değerlendirme dönemi içerisinde sağlık tesisinde; Dental görüntüleme yapıp yapılmadığı								
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Var-Yok								
Gösterge Puanı (GP)	1								
Kabul edilebilir değer (KED)	20 puan								
Puan Katsayısı (k)									
Puan Hesaplama	<table><tr><th colspan="2">Devlet Hastaneleri</th></tr><tr><th>Sağlık Tesisi Değeri (STD)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr><tr><td>$STD \geq 1$</td><td>GP</td></tr><tr><td>$STD < 1$</td><td>0</td></tr></table>	Devlet Hastaneleri		Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	$STD \geq 1$	GP	$STD < 1$	0
Devlet Hastaneleri									
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı								
$STD \geq 1$	GP								
$STD < 1$	0								
Açıklama	Diş hekimi olmayan hastaneler bu parametreden muaf tutulacaktır.								
Veri Kaynağı	TSİM/Sağlık-Net								
Verinin Ait Olduğu Dönem	1. Dönem: Ocak, Şubat, Mart, Nisan, Mayıs, Haziran 2. Dönem: Temmuz, Ağustos, Eylül, Ekim, Kasım, Aralık olmak üzere her dönemin son ayında hesaplama yapılır.								

KARNE GÖSTERGELERİ VE HESAPLAMA YÖNTEMLERİ

2. İDARİ KRİTERLER

2.2. AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZLERİ İLE AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI HASTANELERİ

İ-AD-01 Nöbet Hizmetleri

Gösterge Kodu	İ-AD-01
Gösterge Adı	Nöbet Hizmetleri
Kriter Grubu	İdari
Amaç	Nöbet hizmetlerinin etkinliği
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Değerlendirme dönemi içerisinde sağlık tesisinin; Aktif hekim sayısı (Başhekim Yardımcısı dâhil) 20 ve daha fazla ise tam zamanlı nöbet, az ise 24:00 a kadar nöbet tutulması
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	--
Kabul Edilebilir Değer (KED)	--
Gösterge Puanı (GP)	50 puan
Puan Katsayısı (k)	
Puan Hesaplama	• Aktif hekim sayısı (Başhekim Yardımcısı dâhil) 20 ve daha fazla olduğunda 24 saat nöbet varsa GP; 24 saat nöbet yoksa 0 puan verilir. • Aktif hekim sayısı (Başhekim Yardımcısı dâhil) 10-19(10 ve 19 dâhil) arasında ise 24 saat nöbet ya da 24:00 a kadar nöbet varsa GP; nöbet yoksa 0 puan verilir. • Aktif hekim sayısı (Başhekim Yardımcısı dâhil) 4-9(4 ve 9 dâhil) olduğunda icap nöbeti varsa GP; yoksa 0 puan verilir. • Her ay sonunda karne notları verilir, altı aylık dönemin sonunda karne notlarının ortalaması alınır.
Açıklama	• Kritik verimlilik göstergesidir.
Veri Kaynağı	TSİM / Sağlık– Net
Verinin Ait Olduğu Dönem	Aylık periyotlarda değerlendirilir.

İAD-02 Merkezi Hastane Randevu Sistemi (MHRS) Kullanım Oranı

Gösterge Kodu	İ-AD-02																																												
Gösterge Adı	Merkezi Hastane Randevu Sistemi (MHRS) Kullanımı																																												
Kriter Grubu	İdari																																												
Amaç	Sağlık tesisinde Merkezi Hastane Randevu Sisteminin kullanımını izlemek.																																												
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Değerlendirme dönemi içerisinde sağlık tesisinin; İlgili ayda açılan toplam kapasite sayısı (A) İlgili ayda toplam hasta sayısı (B) İlgili ayda aktif çalışan hekim sayısı (C) İlgili ayda aktif çalışan uzman/doktoralı dış hekimi sayısı (D)																																												
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Kurumlar Tarafından Açılan Kapasite Oranı (AKO) = A/ B Uzman Dış Hekimi Yüzde Aralığı (YA) = (100 x D) / C																																												
Kabul Edilebilir Değer (KED)	--																																												
Gösterge Puanı (GP)	100 puan																																												
Puan Katsayısı (k)	--																																												
Puan Hesaplama	<table><tr><th>Açılan Kapasite Oranı (AKO)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı (Puan)</th><th>Uzman Hekim yüzde Aralığı</th><th>Oranlardaki Azalma Miktarı</th><th>Hesaplamada Kullanılan Açılan Kapasite Oranı (AKO)</th></tr><tr><td>$AKO \geq 0,7$</td><td>GP_{AKO}</td><td>Uzmanı yoksa</td><td>%0</td><td>$AKO \geq 0,7$</td></tr><tr><td>$0,5 \leq AKO < 0,7$</td><td>$KO \times GP_{AKO}$</td><td>Uzmanı yoksa</td><td>%0</td><td>$0,5 \leq AKO < 0,7$</td></tr><tr><td>$AKO < 0,5$</td><td>0</td><td>Uzmanı yoksa</td><td>%0</td><td>$AKO < 0,5$</td></tr><tr><td>$AKO \geq 0,7$</td><td>GP_{AKO}</td><td>%1 ile %10 uzmanı varsa</td><td>%10</td><td>$AKO \geq 0,7(1-10/100)$</td></tr><tr><td>$0,5 \leq AKO < 0,7$</td><td>$AKO \times GP_{AKO}$</td><td>%1 ile %10 uzmanı varsa</td><td>%10</td><td>$0,5(1-10/100) \leq AKO < 0,7(1-10/100)$</td></tr><tr><td>$AKO < 0,5$</td><td>0</td><td>%1 ile %10 uzmanı varsa</td><td>%10</td><td>$AKO < 0,5(1-10/100)$</td></tr><tr><td></td><td></td><td>%11 ile %20 uzmanı varsa %21 ile %30 uzmanı varsa %31 ile %40 uzmanı varsa</td><td>%20 %30 %40</td><td>$n(1-20/100)$ $n(1-30/100)$ $n(1-40/100)$</td></tr></table>					Açılan Kapasite Oranı (AKO)	Sağlık Tesisi Puanı (Puan)	Uzman Hekim yüzde Aralığı	Oranlardaki Azalma Miktarı	Hesaplamada Kullanılan Açılan Kapasite Oranı (AKO)	$AKO \geq 0,7$	GP_{AKO}	Uzmanı yoksa	%0	$AKO \geq 0,7$	$0,5 \leq AKO < 0,7$	$KO \times GP_{AKO}$	Uzmanı yoksa	%0	$0,5 \leq AKO < 0,7$	$AKO < 0,5$	0	Uzmanı yoksa	%0	$AKO < 0,5$	$AKO \geq 0,7$	GP_{AKO}	%1 ile %10 uzmanı varsa	%10	$AKO \geq 0,7(1-10/100)$	$0,5 \leq AKO < 0,7$	$AKO \times GP_{AKO}$	%1 ile %10 uzmanı varsa	%10	$0,5(1-10/100) \leq AKO < 0,7(1-10/100)$	$AKO < 0,5$	0	%1 ile %10 uzmanı varsa	%10	$AKO < 0,5(1-10/100)$			%11 ile %20 uzmanı varsa %21 ile %30 uzmanı varsa %31 ile %40 uzmanı varsa	%20 %30 %40	$n(1-20/100)$ $n(1-30/100)$ $n(1-40/100)$
Açılan Kapasite Oranı (AKO)	Sağlık Tesisi Puanı (Puan)	Uzman Hekim yüzde Aralığı	Oranlardaki Azalma Miktarı	Hesaplamada Kullanılan Açılan Kapasite Oranı (AKO)																																									
$AKO \geq 0,7$	GP_{AKO}	Uzmanı yoksa	%0	$AKO \geq 0,7$																																									
$0,5 \leq AKO < 0,7$	$KO \times GP_{AKO}$	Uzmanı yoksa	%0	$0,5 \leq AKO < 0,7$																																									
$AKO < 0,5$	0	Uzmanı yoksa	%0	$AKO < 0,5$																																									
$AKO \geq 0,7$	GP_{AKO}	%1 ile %10 uzmanı varsa	%10	$AKO \geq 0,7(1-10/100)$																																									
$0,5 \leq AKO < 0,7$	$AKO \times GP_{AKO}$	%1 ile %10 uzmanı varsa	%10	$0,5(1-10/100) \leq AKO < 0,7(1-10/100)$																																									
$AKO < 0,5$	0	%1 ile %10 uzmanı varsa	%10	$AKO < 0,5(1-10/100)$																																									
		%11 ile %20 uzmanı varsa %21 ile %30 uzmanı varsa %31 ile %40 uzmanı varsa	%20 %30 %40	$n(1-20/100)$ $n(1-30/100)$ $n(1-40/100)$																																									
Açıklama																																													
Veri Kaynağı ve	TSİM / Sağlık-Net																																												
Verinin Ait Olduğu Dönem	1. Dönem: Ocak, Şubat, Mart, Nisan, Mayıs, Haziran 2. Dönem: Temmuz, Ağustos, Eylül, Ekim, Kasım, Aralık olmak üzere her dönemin son ayında hesaplama yapılır.																																												

İ-AD-03 Aktif Çalışan Hekim Başına Klinikte Çalışan Yardımcı Personel Oranı

Gösterge Kodu	İ-AD-03																				
Gösterge Adı	Aktif Çalışan Hekim Başına Klinikte Çalışan Yardımcı Personel Oranı																				
Kriter Grubu	İdari																				
Amaç	Hekim iş yükü değerlendirmesi.																				
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Değerlendirme dönemi içerisinde sağlık tesisinin; Klinikte çalışan yardımcı personel sayısı (temizlik personeli hariç hizmet alımı dahil diğer tüm personel) (A) Aktif Çalışan Hekim Sayısı (B)																				
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Aktif çalışan hekim başına klinikte çalışan yardımcı personel oranı= A / B																				
Kabul Edilebilir Değer (KED)	1																				
Gösterge Puanı (GP)	150 puan																				
Puan Katsayısı (k)	—																				
Puan Hesaplama	<table><tr><th colspan="2">ADSM</th><th colspan="2">ADSH</th></tr><tr><th>Sağlık Tesisi Değeri (STD)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th><th>Sağlık Tesisi Değeri (STD)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr><tr><td>STD ≥ 1</td><td>GP</td><td>STD ≥ 1</td><td>GP</td></tr><tr><td>1 >STD ≥ 0,4</td><td>STD x GP</td><td>1 > STD ≥ 0,4</td><td>STD x GP</td></tr><tr><td>STD< 0,4</td><td>0*</td><td>STD< 0,4</td><td>0*</td></tr></table> <i>*Kritik verimlilik göstergesi (kvg)</i>	ADSM		ADSH		Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	STD ≥ 1	GP	STD ≥ 1	GP	1 >STD ≥ 0,4	STD x GP	1 > STD ≥ 0,4	STD x GP	STD< 0,4	0*	STD< 0,4	0*
ADSM		ADSH																			
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı																		
STD ≥ 1	GP	STD ≥ 1	GP																		
1 >STD ≥ 0,4	STD x GP	1 > STD ≥ 0,4	STD x GP																		
STD< 0,4	0*	STD< 0,4	0*																		
Açıklama	Kritik verimlilik göstergesidir.																				
Veri Kaynağı	TSİM / Sağlık-Net																				
Verinin Ait Olduğu Dönem	1. Dönem: Ocak, Şubat, Mart, Nisan, Mayıs, Haziran 2. Dönem: Temmuz, Ağustos, Eylül, Ekim, Kasım, Aralık olmak üzere her dönemin son ayında hesaplama yapılır.																				

İ-AD-04 Poliklinik Odası Başına Düşen Diş Üniteli Sayısı

Gösterge Kodu	İ-AD-04																				
Gösterge Adı	Poliklinik Odası Başına Düşen Diş Üniteli Sayısı																				
Kriter Grubu	İdari																				
Amaç	Çalışma ortamı değerlendirmesi.																				
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Değerlendirme dönemi içerisinde sağlık tesisinin; Toplam üniteli sayısı (arızalı dahil) (A) Poliklinik odası sayısı (B)																				
Sağlık Tesisleri Değeri (STD)	Poliklinik odasına düşen diş üniteli sayısı = A/B																				
Kabul Edilebilir Değer (KED)	2,5																				
Gösterge Puanı (GP)	100 puan																				
Puan Katsayısı (k)	k = Sağlık tesisleri değeri / KED																				
Puan Hesaplama	<table><tr><th colspan="2">ADSM</th><th colspan="2">ADSH</th></tr><tr><th>Sağlık Tesisleri Değeri (STD)</th><th>Sağlık Tesisleri Puanı</th><th>Sağlık Tesisleri Değeri (STD)</th><th>Sağlık Tesisleri Puanı</th></tr><tr><td>k ≤ 1,00</td><td>GP</td><td>k ≤ 1,00</td><td>GP</td></tr><tr><td>1,00 < k ≤ 1,6</td><td>GP / k</td><td>1,00 < k ≤ 1,6</td><td>GP / k</td></tr><tr><td>k > 1,6</td><td>0</td><td>k > 1,6</td><td>0</td></tr></table>	ADSM		ADSH		Sağlık Tesisleri Değeri (STD)	Sağlık Tesisleri Puanı	Sağlık Tesisleri Değeri (STD)	Sağlık Tesisleri Puanı	k ≤ 1,00	GP	k ≤ 1,00	GP	1,00 < k ≤ 1,6	GP / k	1,00 < k ≤ 1,6	GP / k	k > 1,6	0	k > 1,6	0
ADSM		ADSH																			
Sağlık Tesisleri Değeri (STD)	Sağlık Tesisleri Puanı	Sağlık Tesisleri Değeri (STD)	Sağlık Tesisleri Puanı																		
k ≤ 1,00	GP	k ≤ 1,00	GP																		
1,00 < k ≤ 1,6	GP / k	1,00 < k ≤ 1,6	GP / k																		
k > 1,6	0	k > 1,6	0																		
Açıklama																					
Veri Kaynağı	TSİM / Sağlık-Net																				
Verinin Ait Olduğu Dönem	1. Dönem: Ocak, Şubat, Mart, Nisan, Mayıs, Haziran 2. Dönem: Temmuz, Ağustos, Eylül, Ekim, Kasım, Aralık olmak üzere her dönemin son ayında hesaplama yapılır.																				

İ-AD-05 Aktif Diş Hekimine Diş Üniteli Temin Oranı

Gösterge Kodu	İ-AD-05																				
Gösterge Adı	Aktif Diş Hekimine Diş Üniteli Temin Oranı																				
Kriter Grubu	İdari																				
Amaç	Çalışma ortamı değerlendirmesi																				
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Değerlendirme dönemi içerisinde sağlık tesisinin; Ünit sayısı (A) Aktif çalışan hekim sayısı (B)																				
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Aktif Hekime diş üniteli temin oranı = A / B																				
Kabul Edilebilir Değer (KED)	1																				
Gösterge Puanı (GP)	100 puan																				
Puan Katsayısı (k)																					
Puan Hesaplama	<table><tr><th colspan="2">ADSM</th><th colspan="2">ADSH</th></tr><tr><th>Sağlık Tesisi Değeri (STD)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th><th>Sağlık Tesisi Değeri (STD)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr><tr><td>STD ≥ 1</td><td>GP</td><td>STD ≥ 1</td><td>GP</td></tr><tr><td>0,8 ≤ STD < 1</td><td>STD x GP</td><td>0,8 ≤ STD < 1</td><td>STD x GP</td></tr><tr><td>STD < 0,8</td><td>0*</td><td>STD < 0,8</td><td>0*</td></tr></table> <i>*Kritik verimlilik göstergesi (kvg)</i>	ADSM		ADSH		Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	STD ≥ 1	GP	STD ≥ 1	GP	0,8 ≤ STD < 1	STD x GP	0,8 ≤ STD < 1	STD x GP	STD < 0,8	0*	STD < 0,8	0*
ADSM		ADSH																			
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı																		
STD ≥ 1	GP	STD ≥ 1	GP																		
0,8 ≤ STD < 1	STD x GP	0,8 ≤ STD < 1	STD x GP																		
STD < 0,8	0*	STD < 0,8	0*																		
Açıklama	Kritik verimlilik göstergesidir.																				
Veri Kaynağı	TSİM / Sağlık-Net																				
Verinin Ait Olduğu Dönem	1. Dönem: Ocak, Şubat, Mart, Nisan, Mayıs, Haziran 2. Dönem: Temmuz, Ağustos, Eylül, Ekim, Kasım, Aralık olmak üzere her dönemin son ayında hesaplama yapılır.																				

İ-AD-06 Bağlı Poliklinikler ve DTPM' lerde Protez Hizmeti Verilme Oranı

Gösterge Kodu	İ-AD-06																							
Gösterge Adı	Bağlı Poliklinikler ve DTPM’ lerde Protez Hizmeti Verilme Oranı																							
Kriter Grubu	İdari																							
Amaç	Protez hizmetlerinin etkinliği.																							
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Değerlendirme dönemi içerisinde sağlık tesisinin; Protez hizmeti verilen bağlı birim sayısı (A) Toplam bağlı birim sayısı (B)																							
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Bağlı poliklinikler ve DTPM lerde protez hizmeti verilmesi = A/B																							
Kabul Edilebilir Değer (KED)	100																							
Gösterge Puanı (GP)	150 puan																							
Puan Katsayısı (k)																								
Puan Hesaplama	<table><tr><th colspan="2">ADSM</th><th colspan="2">ADSH</th></tr><tr><th>Sağlık Tesisi Değeri (STD)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th><th>Sağlık Tesisi Değeri (STD)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr><tr><td>STD ≥ 1</td><td>GP</td><td>STD ≥ 1</td><td>GP</td></tr><tr><td>0,6 ≤STD < 1</td><td>STD x GP</td><td>0,6 ≤STD < 1</td><td>STD x GP</td></tr><tr><td>STD< 0,6</td><td>0*</td><td>STD< 0,6</td><td>0*</td></tr></table> <i>*Kritik verimlilik göstergesi (kvg)</i>				ADSM		ADSH		Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	STD ≥ 1	GP	STD ≥ 1	GP	0,6 ≤STD < 1	STD x GP	0,6 ≤STD < 1	STD x GP	STD< 0,6	0*	STD< 0,6	0*
ADSM		ADSH																						
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı																					
STD ≥ 1	GP	STD ≥ 1	GP																					
0,6 ≤STD < 1	STD x GP	0,6 ≤STD < 1	STD x GP																					
STD< 0,6	0*	STD< 0,6	0*																					
Açıklama	- Kritik verimlilik göstergesidir. - Bağlı birimi olmayan ağız ve diş sağlığı hizmet sunum birimleri bu parametreden muaftır.																							
Veri Kaynağı	TSİM / Sağlık-Net																							
Verinin Ait Olduğu Dönem	1. Dönem: Ocak, Şubat, Mart, Nisan, Mayıs, Haziran 2. Dönem: Temmuz, Ağustos, Eylül, Ekim, Kasım, Aralık olmak üzere her dönemin son ayında hesaplama yapılır.																							

İ-AD-07 Diş Hekimi Başına Diğer Personel Oranı

Gösterge Kodu	İ-AD-07																				
Gösterge Adı	Diş Hekimi Başına Diğer Personel Oranı																				
Kriter Grubu	İdari																				
Amaç	Personel etkinliği değerlendirmesi.																				
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Değerlendirme dönemi içerisinde sağlık tesisinin; Toplam diğer personel sayısı (hizmet alımı ve diş hekimi hariç) (A) Aktif Diş Hekimi Sayısı (B)																				
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Hekim başına düşen diğer personel sayısı oranı = A/B																				
Kabul Edilebilir Değer (KED)	1,5																				
Gösterge Puanı (GP)	50 puan																				
Puan Katsayısı (k)	K=SDT/KED																				
Puan Hesaplama	<table><tr><th colspan="2">ADSM</th><th colspan="2">ADSH</th></tr><tr><th>Sağlık Tesisi Değeri (STD)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th><th>Sağlık Tesisi Değeri (STD)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr><tr><td>k ≤1</td><td>GP</td><td>k ≤1</td><td>GP</td></tr><tr><td>1<k ≤ 1,66</td><td>GP/ STD</td><td>1<k ≤1,66</td><td>GP/ STD</td></tr><tr><td>k>1,66</td><td>0*</td><td>k>1,66</td><td>0*</td></tr></table> <i>*Kritik verimlilik göstergesi (kvg)</i>	ADSM		ADSH		Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	k ≤1	GP	k ≤1	GP	1<k ≤ 1,66	GP/ STD	1<k ≤1,66	GP/ STD	k>1,66	0*	k>1,66	0*
ADSM		ADSH																			
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı																		
k ≤1	GP	k ≤1	GP																		
1<k ≤ 1,66	GP/ STD	1<k ≤1,66	GP/ STD																		
k>1,66	0*	k>1,66	0*																		
Açıklama	- Kritik verimlilik göstergesidir. - Bağlı birimi olmayan ağız ve diş sağlığı hizmet sunum birimleri bu parametreden muaftır																				
Veri Kaynağı	TSİM / Sağlık-Net																				
Verinin Ait Olduğu Dönem	1. Dönem: Ocak, Şubat, Mart, Nisan, Mayıs, Haziran 2. Dönem: Temmuz, Ağustos, Eylül, Ekim, Kasım, Aralık olmak üzere her dönemin son ayında hesaplama yapılır.																				

İ-AD-08 Hemşire Nöbet Hizmetleri

Gösterge Kodu	İ-AD-08
Gösterge Adı	Nöbet Hizmetleri
Kriter Grubu	İdari
Amaç	Nöbet hizmetlerinin etkinliği
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Değerlendirme dönemi içerisinde sağlık tesisinin; Aktif hemşire sayısı 6 den fazla ise nöbet, az ise nöbet tutulmayacak
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	
Gösterge Puanı (GP)	50 puan
Kabul edilebilir değer (KED)	
Puan Katsayısı (k)	
Puan Hesaplama	Aktif hemşire sayısı 6 (6 dâhil) veya daha fazla olduğunda nöbet tutuyorsa tam puan, tutmuyorsa 0 puan verilir. Aktif hemşire sayısı 6 (6 dâhil değil) dan az olduğunda muaf sayılır.
Açıklama	
Veri Kaynağı	TSİM/Sağlık-Net
Verinin Ait Olduğu Dönem	1. Dönem: Ocak, Şubat, Mart, Nisan, Mayıs, Haziran 2. Dönem: Temmuz, Ağustos, Eylül, Ekim, Kasım, Aralık olmak üzere her dönemin son ayında hesaplama yapılır.

İ-AD-09 Aktif Diş Hekimine Döner Alet Temin Oranı

Gösterge Kodu	İ-AD-09																				
Gösterge Adı	Aktif Diş Hekimine Döner Alet Temin Oranı																				
Kriter Grubu	İdari																				
Amaç	Çalışma ortamı değerlendirmesi																				
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Değerlendirme dönemi içerisinde sağlık tesisinin; Döner alet sayısı (A) Aktif çalışan hekim sayısı (B)																				
Sağlık Tesis Değeri (STD)	Aktif Hekime döner alet temin oranı = A/B																				
Gösterge Puanı (GP)	50 puan																				
Kabul edilebilir değer (KED)	0,33																				
Puan Katsayısı (k)	k = Sağlık tesisi değeri / KED																				
Puan Hesaplama	<table><tr><th colspan="2">ADSM</th><th colspan="2">ADSH</th></tr><tr><td>Sağlık Tesis Değeri (STD)</td><td>Sağlık Tesis Puanı</td><td>Sağlık Tesis Değeri (STD)</td><td>Sağlık Tesis Puanı</td></tr><tr><td>k ≥ 1</td><td>GP</td><td>k ≥ 1</td><td>GP</td></tr><tr><td>0,75 ≤ k < 1</td><td>k x GP</td><td>0,75 ≤ k < 1</td><td>k x GP</td></tr><tr><td>k < 0,75</td><td>0</td><td>k < 0,75</td><td>0</td></tr></table>	ADSM		ADSH		Sağlık Tesis Değeri (STD)	Sağlık Tesis Puanı	Sağlık Tesis Değeri (STD)	Sağlık Tesis Puanı	k ≥ 1	GP	k ≥ 1	GP	0,75 ≤ k < 1	k x GP	0,75 ≤ k < 1	k x GP	k < 0,75	0	k < 0,75	0
ADSM		ADSH																			
Sağlık Tesis Değeri (STD)	Sağlık Tesis Puanı	Sağlık Tesis Değeri (STD)	Sağlık Tesis Puanı																		
k ≥ 1	GP	k ≥ 1	GP																		
0,75 ≤ k < 1	k x GP	0,75 ≤ k < 1	k x GP																		
k < 0,75	0	k < 0,75	0																		
Açıklama																					
Veri Kaynağı	TSİM / Sağlık-Net																				
Verinin Ait Olduğu Dönem	1. Dönem: Ocak, Şubat, Mart, Nisan, Mayıs, Haziran 2. Dönem: Temmuz, Ağustos, Eylül, Ekim, Kasım, Aralık olmak üzere her dönemin son ayında hesaplama yapılır.																				

İ-AD-10 Nitelikli Ünit Sayısı

Gösterge Kodu	T-AD-10																			
Gösterge Adı	Nitelikli Ünit Sayısı																			
Kriter Grubu	İdari																			
Amaç	Nitelikli Ünitlerin Etkinliği																			
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Hesaplamaya konu olan dönemde; Ünit Sayısı (A)																			
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Nitelikli Ünit Sayısı= A X 25/100																			
Gösterge Puanı (GP)	50																			
Kabul edilebilir değer (KED)	25																			
Puan Katsayısı (k)	k = Sağlık tesisi değeri / KED																			
Puan Hesaplama	<table><tr><th colspan="2">ADSM</th><th colspan="2">ADSH</th></tr><tr><td>Sağlık Tesisi Değeri (STD)</td><td>Sağlık Tesisi Puanı</td><td>Sağlık Tesisi Değeri (STD)</td><td>Sağlık Tesisi Puanı</td></tr><tr><td>Nitelikli Ünit ≥ 0,25</td><td>GP</td><td>Nitelikli Ünit ≥ 0,25</td><td>GP</td></tr><tr><td>Nitelikli Ünit < 0,25</td><td>0*</td><td>Nitelikli Ünit < 0,25</td><td>0*</td></tr></table>				ADSM		ADSH		Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	Nitelikli Ünit ≥ 0,25	GP	Nitelikli Ünit ≥ 0,25	GP	Nitelikli Ünit < 0,25	0*	Nitelikli Ünit < 0,25	0*
ADSM		ADSH																		
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı																	
Nitelikli Ünit ≥ 0,25	GP	Nitelikli Ünit ≥ 0,25	GP																	
Nitelikli Ünit < 0,25	0*	Nitelikli Ünit < 0,25	0*																	
Açıklama																				
Veri Kaynağı	TSİM/Sağlık-Net																			
Verinin Ait Olduğu Dönem	1. Dönem: Ocak, Şubat, Mart, Nisan, Mayıs, Haziran 2. Dönem: Temmuz, Ağustos, Eylül, Ekim, Kasım, Aralık olmak üzere her dönemin son ayında hesaplama yapılır.																			

İ-AD-11 Sağlık Bilgi Sistemlerine Veri Gönderimi

Gösterge Kodu	İ-AD-11							
Gösterge Adı	Sağlık Bilgi Sistemlerine Veri Gönderimi							
Kriter Grubu	İdari							
Amaç	ADSM ve ADSH’lerde oluşan verinin tam ve doğru olarak Bakanlık ve Kurum’a iletilmesi.							
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğünce aylık izlenir ve puanlandırılır. Sağlık Nete gönderim sayısı (A) Gün sonu gönderim sayısı (B)							
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğünce sağlık tesisinin puanına etki edecek şekilde 0 ile 1 arasında bir katsayı verilir. Veri gönderme Oranı = A/B							
Kabul Edilebilir Değer (KED)	1							
Gösterge Puanı (GP)	100 puan							
Puan Katsayısı (k)								
Puan Hesaplama	<table><tr><th>Sağlık Tesisi Değeri (STD)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr><tr><td>STD ≥ 0,90</td><td>GP x STD</td></tr><tr><td>STD < 0,90</td><td>0</td></tr></table>		Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	STD ≥ 0,90	GP x STD	STD < 0,90	0
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı							
STD ≥ 0,90	GP x STD							
STD < 0,90	0							
Açıklama								
Veri Kaynağı	TSIM / Sağlık-Net							
Verinin Ait Olduğu Dönem	Aylık dönemlerde izlenir.							

İ-AD– 12 Enerji Sarfıyatı

Gösterge Kodu	İ-AD-12								
Gösterge Adı	Enerji Sarfıyatı								
Kriter Grubu	İdari								
Amaç	ADSM ve ADSH’ lerde enerji tasarrufunu sağlamak.								
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Değerlendirme dönemi içerisinde sağlık tesisinin; Elektrik tüketim veri giriş değeri=0,30 (A) Yakıt tüketim veri giriş değeri=0,30 (B) Su tüketim veri giriş değeri=0,30 (C) Elektrik tüketim ödemeleri değeri=0,20 (D) Yakıt tüketim ödemeleri değeri=0,20 (E) Su tüketim ödemeleri değeri=0,20 (F)								
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	A+B+C+D+E+F								
Gösterge Puanı (GP)	50 puan								
Kabul edilebilir değer (KED)	1								
Puan Katsayısı (k)									
Puan Hesaplama	<table><tr><th>Puan Değeri</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr><tr><td>$STD \geq 1$</td><td>GP</td></tr><tr><td>$0,90 < STD < 1$</td><td>$GP \times STD$</td></tr><tr><td>$STD \leq 0,90$</td><td>0</td></tr></table>	Puan Değeri	Sağlık Tesisi Puanı	$STD \geq 1$	GP	$0,90 < STD < 1$	$GP \times STD$	$STD \leq 0,90$	0
Puan Değeri	Sağlık Tesisi Puanı								
$STD \geq 1$	GP								
$0,90 < STD < 1$	$GP \times STD$								
$STD \leq 0,90$	0								
Açıklama	Sağlık tesisleri başlangıç karnesinde bu göstergeden muaftır.								
Veri Kaynağı	MKYS / Sağlık-Net								
Verinin Ait Olduğu Dönem	Aylık dönemlerde izlenir								

KARNE GÖSTERGELERİ VE HESAPLAMA YÖNTEMLERİ

3.MALİ KRİTERLER

M-01 Toplam Tahakkuk Geliri / Toplam Gider

Gösterge Kodu	M-01																																				
Gösterge Adı	Toplam Tahakkuk Geliri / Toplam Gider																																				
Ana Kriter	Mali																																				
Amaç	Sağlık tesislerinde sunulan sağlık hizmetleri karşılığında elde edilen gelirlerin, hizmet sunumu için katlanılan toplam giderlerin asgari oranda karşılanması.																																				
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Hesaplamaya konu olan dönemde; Sağlık Hizmeti Sunumundan Elde Edilen Tahakkuk Geliri Tutarı (A) Toplam Gider Tutarı (B)																																				
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	A / B																																				
Kabul Edilebilir Değer (KED)	KED = 1,2 (Hastaneler için) KED = 1,5 (ADSM ve ADSH' ler için)																																				
Gösterge Puanı (GP)	150 puan																																				
Puan Katsayısı (k)	$k = \text{STD} / \text{KED}$																																				
Puan Hesaplama	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="text-align: center;">Hastaneler İçin</th> </tr> <tr> <th style="text-align: center;">Sağlık Tesisi Değeri (STD)</th> <th style="text-align: center;">Sağlık Tesisi Puanı</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">$\text{STD} \geq \text{KED}$</td> <td style="text-align: center;">GP</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">$\text{KED} \times 0,98 \leq \text{STD} < \text{KED}$</td> <td style="text-align: center;">$0,9 \times k \times \text{GP}$</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">$\text{KED} \times 0,96 \leq \text{STD} < \text{KED} \times 0,98$</td> <td style="text-align: center;">$0,8 \times k \times \text{GP}$</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">$\text{KED} \times 0,94 \leq \text{STD} < \text{KED} \times 0,96$</td> <td style="text-align: center;">$0,7 \times k \times \text{GP}$</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">$\text{KED} \times 0,92 \leq \text{STD} < \text{KED} \times 0,94$</td> <td style="text-align: center;">$0,6 \times k \times \text{GP}$</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">$\text{KED} \times 0,90 \leq \text{STD} < \text{KED} \times 0,92$</td> <td style="text-align: center;">$0,5 \times k \times \text{GP}$</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">$\text{KED} \times 0,88 \leq \text{STD} < \text{KED} \times 0,90$</td> <td style="text-align: center;">$0,4 \times k \times \text{GP}$</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">$\text{STD} < \text{KED} \times 0,88$</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="text-align: center;">ADSM ve ADSH'ler için</th> </tr> <tr> <th style="text-align: center;">Sağlık Tesisi Değeri (STD)</th> <th style="text-align: center;">Sağlık Tesisi Puanı</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">$\text{STD} \geq \text{KED}$</td> <td style="text-align: center;">GP</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">$\text{KED} \times 0,95 \leq \text{STD} < \text{KED}$</td> <td style="text-align: center;">$0,9 \times k \times \text{GP}$</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">$\text{KED} \times 0,90 \leq \text{STD} < \text{KED} \times 0,95$</td> <td style="text-align: center;">$0,8 \times k \times \text{GP}$</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">$\text{KED} \times 0,80 \leq \text{STD} < \text{KED} \times 0,90$</td> <td style="text-align: center;">$0,7 \times k \times \text{GP}$</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">$\text{KED} \times 0,70 \leq \text{STD} < \text{KED} \times 0,80$</td> <td style="text-align: center;">$0,6 \times k \times \text{GP}$</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">$\text{STD} < \text{KED} \times 0,70$</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </tbody> </table>	Hastaneler İçin		Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	$\text{STD} \geq \text{KED}$	GP	$\text{KED} \times 0,98 \leq \text{STD} < \text{KED}$	$0,9 \times k \times \text{GP}$	$\text{KED} \times 0,96 \leq \text{STD} < \text{KED} \times 0,98$	$0,8 \times k \times \text{GP}$	$\text{KED} \times 0,94 \leq \text{STD} < \text{KED} \times 0,96$	$0,7 \times k \times \text{GP}$	$\text{KED} \times 0,92 \leq \text{STD} < \text{KED} \times 0,94$	$0,6 \times k \times \text{GP}$	$\text{KED} \times 0,90 \leq \text{STD} < \text{KED} \times 0,92$	$0,5 \times k \times \text{GP}$	$\text{KED} \times 0,88 \leq \text{STD} < \text{KED} \times 0,90$	$0,4 \times k \times \text{GP}$	$\text{STD} < \text{KED} \times 0,88$	0	ADSM ve ADSH'ler için		Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	$\text{STD} \geq \text{KED}$	GP	$\text{KED} \times 0,95 \leq \text{STD} < \text{KED}$	$0,9 \times k \times \text{GP}$	$\text{KED} \times 0,90 \leq \text{STD} < \text{KED} \times 0,95$	$0,8 \times k \times \text{GP}$	$\text{KED} \times 0,80 \leq \text{STD} < \text{KED} \times 0,90$	$0,7 \times k \times \text{GP}$	$\text{KED} \times 0,70 \leq \text{STD} < \text{KED} \times 0,80$	$0,6 \times k \times \text{GP}$	$\text{STD} < \text{KED} \times 0,70$	0
Hastaneler İçin																																					
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı																																				
$\text{STD} \geq \text{KED}$	GP																																				
$\text{KED} \times 0,98 \leq \text{STD} < \text{KED}$	$0,9 \times k \times \text{GP}$																																				
$\text{KED} \times 0,96 \leq \text{STD} < \text{KED} \times 0,98$	$0,8 \times k \times \text{GP}$																																				
$\text{KED} \times 0,94 \leq \text{STD} < \text{KED} \times 0,96$	$0,7 \times k \times \text{GP}$																																				
$\text{KED} \times 0,92 \leq \text{STD} < \text{KED} \times 0,94$	$0,6 \times k \times \text{GP}$																																				
$\text{KED} \times 0,90 \leq \text{STD} < \text{KED} \times 0,92$	$0,5 \times k \times \text{GP}$																																				
$\text{KED} \times 0,88 \leq \text{STD} < \text{KED} \times 0,90$	$0,4 \times k \times \text{GP}$																																				
$\text{STD} < \text{KED} \times 0,88$	0																																				
ADSM ve ADSH'ler için																																					
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı																																				
$\text{STD} \geq \text{KED}$	GP																																				
$\text{KED} \times 0,95 \leq \text{STD} < \text{KED}$	$0,9 \times k \times \text{GP}$																																				
$\text{KED} \times 0,90 \leq \text{STD} < \text{KED} \times 0,95$	$0,8 \times k \times \text{GP}$																																				
$\text{KED} \times 0,80 \leq \text{STD} < \text{KED} \times 0,90$	$0,7 \times k \times \text{GP}$																																				
$\text{KED} \times 0,70 \leq \text{STD} < \text{KED} \times 0,80$	$0,6 \times k \times \text{GP}$																																				
$\text{STD} < \text{KED} \times 0,70$	0																																				
Açıklama																																					
Veri Kaynağı	TDMS / MEDULA																																				
Verinin Ait Olduğu Dönem	Üçer aylık dönemlerde izlenir																																				

M-02 Net Borç / Net Hizmet Tahakkuk Tutarı

Gösterge Kodu	M-02														
Gösterge Adı	Net Borç / Net Hizmet Tahakkuk Tutarı														
Kriter Grubu	Mali														
Amaç	Sağlık tesislerinde sunulan sağlık hizmetleri karşılığında elde edilen net hizmet tahakkuk tutarı ile kurum borçlarının ödenebilme gücünün değerlendirilmesi.														
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Hesaplamaya konu olan dönemde; Banka Mevcudu (A) Toplam Borçlar (B) Ortalama Hizmet Tahakkuk Geliri (C)														
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	$((A-B) * (-1)) / C$														
Kabul Edilebilir Değer (KED)	0,5 ve altı														
Gösterge Puanı (GP)	200 puan														
Puan Katsayısı (k)	$k = KED / STD$														
Puan Hesaplama	<table><thead><tr><th>Sağlık Tesisi Değeri (STD)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr></thead><tbody><tr><td>$STD \geq 2,5$</td><td>0</td></tr><tr><td>$2 \leq STD < 2,5$</td><td>$0,3 \times k \times GP$</td></tr><tr><td>$1,5 \leq STD < 2$</td><td>$0,5 \times k \times GP$</td></tr><tr><td>$1 \leq STD < 1,5$</td><td>$0,7 \times k \times GP$</td></tr><tr><td>$0,5 \leq STD < 1$</td><td>$0,9 \times k \times GP$</td></tr><tr><td>$STD < 0,5$</td><td>GP</td></tr></tbody></table>	Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	$STD \geq 2,5$	0	$2 \leq STD < 2,5$	$0,3 \times k \times GP$	$1,5 \leq STD < 2$	$0,5 \times k \times GP$	$1 \leq STD < 1,5$	$0,7 \times k \times GP$	$0,5 \leq STD < 1$	$0,9 \times k \times GP$	$STD < 0,5$	GP
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı														
$STD \geq 2,5$	0														
$2 \leq STD < 2,5$	$0,3 \times k \times GP$														
$1,5 \leq STD < 2$	$0,5 \times k \times GP$														
$1 \leq STD < 1,5$	$0,7 \times k \times GP$														
$0,5 \leq STD < 1$	$0,9 \times k \times GP$														
$STD < 0,5$	GP														
Açıklama															
Veri Kaynağı	TDMS / MEDULA														
Verinin Ait Olduğu Dönem	Üçer aylık dönemlerde izlenir.														

M-03 Gelir Bütçesi Gerçekleşme Oranı

Gösterge Kodu	M-03												
Gösterge Adı	Gelir Bütçesi Gerçekleşme Oranı												
Kriter Grubu	Mali												
Amaç	Sağlık tesislerinde yılı onaylı bütçe gerçekleşme oranını ölçmek.												
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Hesaplamaya konu olan dönemde; TDMS ve BÜTÇE programlarından alınacak olan veriler İlgili Dönem Geliri (A) İlgili Dönem Gelir Bütçesi (B)												
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Gelir Gerçekleşme Oranı = A / B												
Kabul Edilebilir Değer (KED)	Tahakkuk Esaslı Gelir Bütçesi Gerçekleşmesi Kabul Edilebilir Değer: %100												
Gösterge Puanı (GP)	70 puan												
Puan Katsayısı (k)	k = STD / KED												
Puan Hesaplama	<table><thead><tr><th>Sağlık Tesisi Değeri (STD)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr></thead><tbody><tr><td>STD < %85</td><td>0*</td></tr><tr><td>%85 ≤ STD < %90</td><td>GP x 0,5 x k</td></tr><tr><td>%90 ≤ STD < %95</td><td>GP x 0,7 x k</td></tr><tr><td>%95 ≤ STD < %100</td><td>GP x 0,9 x k</td></tr><tr><td>STD ≥ %100</td><td>GP</td></tr></tbody></table> *Kritik verimlilik göstergesi (kvg)	Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	STD < %85	0*	%85 ≤ STD < %90	GP x 0,5 x k	%90 ≤ STD < %95	GP x 0,7 x k	%95 ≤ STD < %100	GP x 0,9 x k	STD ≥ %100	GP
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı												
STD < %85	0*												
%85 ≤ STD < %90	GP x 0,5 x k												
%90 ≤ STD < %95	GP x 0,7 x k												
%95 ≤ STD < %100	GP x 0,9 x k												
STD ≥ %100	GP												
Açıklama	• Kritik verimlilik göstergesidir												
Veri Kaynağı	TDMS / MEDULA												
Verinin Ait Olduğu Dönem	Üçer aylık dönemlerde izlenir.												

M-04 Gider Bütçesi Gerçekleşme Oranı

Gösterge Kodu	M-04														
Gösterge Adı	Gider Bütçesi Gerçekleşme Oranı														
Ana Kriter	Mali														
Amaç	Sağlık tesislerinde gider gerçekleşmesi yılı onaylı bütçesi çerçevesinde kalmak.														
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Hesaplamaya konu olan dönemde; TDMS ve BÜTÇE programlarından alınacak veriler İlgili Dönem Gideri (A) İlgili Dönem Gider Bütçesi (B)														
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Gider Gerçekleşme Oranı= (A / B) x 100 / 85 (Hastane)														
Kabul Edilebilir Değer (KED)	Gider Bütçesi Gerçekleşmesi Kabul Edilebilir Değer: ADSM için %70, diğer sağlık tesisleri için: %85' dir														
Gösterge Puanı (GP)	80 puan														
Puan Katsayısı(k)	$k = KED/STD$														
Puan Hesaplama	<table><thead><tr><th>Sağlık Tesisi Değeri (STD)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr></thead><tbody><tr><td>$STD \leq \%100$</td><td>GP</td></tr><tr><td>$\%100 < STD \leq \%102$</td><td>$GP \times 0,80 \times k$</td></tr><tr><td>$\%102 < STD \leq \%104$</td><td>$GP \times 0,60 \times k$</td></tr><tr><td>$\%104 < STD \leq \%106$</td><td>$GP \times 0,40 \times k$</td></tr><tr><td>$\%106 < STD \leq \%108$</td><td>$GP \times 0,20 \times k$</td></tr><tr><td>$STD > \%108$</td><td>0*</td></tr></tbody></table> <i>*Kritik verimlilik göstergesi (kvg)</i>	Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	$STD \leq \%100$	GP	$\%100 < STD \leq \%102$	$GP \times 0,80 \times k$	$\%102 < STD \leq \%104$	$GP \times 0,60 \times k$	$\%104 < STD \leq \%106$	$GP \times 0,40 \times k$	$\%106 < STD \leq \%108$	$GP \times 0,20 \times k$	$STD > \%108$	0*
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı														
$STD \leq \%100$	GP														
$\%100 < STD \leq \%102$	$GP \times 0,80 \times k$														
$\%102 < STD \leq \%104$	$GP \times 0,60 \times k$														
$\%104 < STD \leq \%106$	$GP \times 0,40 \times k$														
$\%106 < STD \leq \%108$	$GP \times 0,20 \times k$														
$STD > \%108$	0*														
Açıklama	Kritik verimlilik göstergesidir.														
Veri Kaynağı	TDMS / MEDULA														
Verinin Ait Olduğu Dönem	Üçer aylık dönemlerde izlenir.														

M-05 Borçluluk Süresi

Gösterge Kodu	M-05												
Gösterge Adı	Borçluluk Süresi												
Kriter Grubu	Mali												
Amaç	Sağlık tesislerinin borç ödeme kabiliyetinin artırılması ve borç ödeme süresinin asgari seviyede tutulması.												
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Hesaplamaya konu olan dönemde; Dönem sonu tarihi (A) Ödenmeyen en eski borcun muayene kabul tarihi (B)												
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	A-B (gün)												
Kabul Edilebilir Değer (KED)	120 gün ve altı												
Gösterge Puanı (GP)	100 puan												
Puan Katsayısı (k)	$k = KED / STD$												
Puan Hesaplama	<table><tr><th>Sağlık Tesisi Değeri (STD)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr><tr><td>$STD > 150$ gün</td><td>0</td></tr><tr><td>$140 < STD \leq 150$ gün</td><td>$(50 \times GP \times k) / 100$</td></tr><tr><td>$130 < STD \leq 140$ gün</td><td>$(70 \times GP \times k) / 100$</td></tr><tr><td>$120 < STD \leq 130$ gün</td><td>$(90 \times GP \times k) / 100$</td></tr><tr><td>$STD \leq 120$gün</td><td>GP</td></tr></table>	Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	$STD > 150$ gün	0	$140 < STD \leq 150$ gün	$(50 \times GP \times k) / 100$	$130 < STD \leq 140$ gün	$(70 \times GP \times k) / 100$	$120 < STD \leq 130$ gün	$(90 \times GP \times k) / 100$	$STD \leq 120$ gün	GP
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı												
$STD > 150$ gün	0												
$140 < STD \leq 150$ gün	$(50 \times GP \times k) / 100$												
$130 < STD \leq 140$ gün	$(70 \times GP \times k) / 100$												
$120 < STD \leq 130$ gün	$(90 \times GP \times k) / 100$												
$STD \leq 120$ gün	GP												
Açıklama													
Veri Kaynağı	TDMS												
Verinin Ait Olduğu Dönem	Üçer aylık dönemlerde izlenir.												

M-06 Tahakkukların Muhasebeleştirilme Süresi

Gösterge Kodu	M-06										
Gösterge Adı	Tahakkukların Muhasebeleştirilme Süresi										
Kriter Grubu	Mali										
Amaç	Sağlık tesisinde hizmet sunumu için alınan her türlü hizmet ve malın muayene kabulü ile muhasebe kayıtlarına alınmasını kontrol altına almak, ödeme emrine ilişkin belgelerin en geç 10 iş günü içerisinde muhasebe kaydına alınmasını sağlamak.										
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	TDMS ve MKYS programından 3'er aylık dönemlerde alınan mali veriler.										
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	STD (iş günü)										
Kabul Edilebilir Değer (KED)	10 iş günü										
Gösterge Puanı (GP)	100 puan										
Puan Katsayısı (k)	$k = KED/STD$										
Puan Hesaplama	<table><thead><tr><th>Sağlık Tesisi Değeri (STD)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr></thead><tbody><tr><td>$STD \leq 10$ iş günü</td><td>GP</td></tr><tr><td>$10 < STD \leq 12$ iş günü</td><td>$GP \times k \times 0,6$</td></tr><tr><td>$12 < STD \leq 15$ iş günü</td><td>$GP \times k \times 0,3$</td></tr><tr><td>$STD > 15$ iş günü</td><td>0*</td></tr></tbody></table> *Kritik verimlilik göstergesi (kvg)	Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	$STD \leq 10$ iş günü	GP	$10 < STD \leq 12$ iş günü	$GP \times k \times 0,6$	$12 < STD \leq 15$ iş günü	$GP \times k \times 0,3$	$STD > 15$ iş günü	0*
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı										
$STD \leq 10$ iş günü	GP										
$10 < STD \leq 12$ iş günü	$GP \times k \times 0,6$										
$12 < STD \leq 15$ iş günü	$GP \times k \times 0,3$										
$STD > 15$ iş günü	0*										
Açıklama	- Kritik verimlilik göstergesi - Muayene kabulü yapılmış mal ve hizmet alımlarına ait ödeme emri belgelerinin ilgili muhasebe birimine teslim edilerek kayıtlara alınma süresi										
Veri Kaynağı	TDMS / MKYS										
Verinin Ait Olduğu Dönem	Üçer aylık dönemlerde izlenir.										

M-07 Mevcut Stok Tutarı / Aylık Ortalama Tüketim Tutarı

Gösterge Kodu	M-07												
Gösterge Adı	Mevcut Stok Tutarı / Aylık Ortalama Tüketim Tutarı												
Kriter Grubu	Mali												
Amaç	Sağlık Tesisinde yüksek mal kabullerinden kaynaklanan finansal riskleri ortadan kaldırmak üzere ilgili mevzuat gereği azami stok miktarıyla çalışılmasını sağlamak												
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	TDMS ve MKYS programından 3'er aylık dönemlerde alınan mali veriler. Bu işlem ilaç ve tıbbi sarf malzemeleri için uygulanır.												
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	STD												
Kabul Edilebilir Değer (KED)	60 gün												
Gösterge Puanı (GP)	100 puan												
Puan Katsayısı (k)	$k = KED/STD$												
Puan Hesaplama	<table><thead><tr><th>Sağlık Tesisi Değeri (STD)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr></thead><tbody><tr><td>$STD \leq 60$ gün</td><td>GP</td></tr><tr><td>$60 < STD \leq 70$ gün</td><td>$(0,8 \times k) \times GP$</td></tr><tr><td>$70 < STD \leq 80$ gün</td><td>$(0,6 \times k) \times GP$</td></tr><tr><td>$80 < STD \leq 90$ gün</td><td>$(0,4 \times k) \times GP$</td></tr><tr><td>$STD > 90$ gün</td><td>0</td></tr></tbody></table> Sağlık Tesisinde azami stok miktarlarını aşmayacak şekilde stok bulundurma süresine verilen puan.	Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	$STD \leq 60$ gün	GP	$60 < STD \leq 70$ gün	$(0,8 \times k) \times GP$	$70 < STD \leq 80$ gün	$(0,6 \times k) \times GP$	$80 < STD \leq 90$ gün	$(0,4 \times k) \times GP$	$STD > 90$ gün	0
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı												
$STD \leq 60$ gün	GP												
$60 < STD \leq 70$ gün	$(0,8 \times k) \times GP$												
$70 < STD \leq 80$ gün	$(0,6 \times k) \times GP$												
$80 < STD \leq 90$ gün	$(0,4 \times k) \times GP$												
$STD > 90$ gün	0												
Açıklama													
Veri Kaynağı	TDMS / MKYS												
Verinin Ait Olduğu Dönem	Üçer aylık dönemlerde izlenir.												

M-08-1 Yatan Hasta Başı Maliyet

Gösterge Kodu	M-08-1								
Gösterge Adı	Yatan Hasta Başı Maliyet								
Kriter Grubu	Mali								
Amaç	Sağlık tesislerinde maliyet farkındalığı oluşturmak.								
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönem içerisinde; Toplam sağlık hizmeti gideri (A) Yatan hasta sayısı (B)								
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	A / B								
Kabul Edilebilir Değer (KED)	Sağlık tesisinin bulunduğu hizmet rolünün yatan hasta başı maliyet ortalaması								
Gösterge Puanı (GP)	20 puan								
Puan Katsayısı (k)	$k = \text{STD} / \text{KED}$								
Puan Hesaplama	<table><tr><th>Puan Katsayısı (k)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr><tr><td>$k > 1,1$</td><td>$(\text{GP}) / 3$</td></tr><tr><td>$0,9 < k \leq 1,1$</td><td>$(2 \times \text{GP}) / 3$</td></tr><tr><td>$k \leq 0,9$</td><td>GP</td></tr></table>	Puan Katsayısı (k)	Sağlık Tesisi Puanı	$k > 1,1$	$(\text{GP}) / 3$	$0,9 < k \leq 1,1$	$(2 \times \text{GP}) / 3$	$k \leq 0,9$	GP
Puan Katsayısı (k)	Sağlık Tesisi Puanı								
$k > 1,1$	$(\text{GP}) / 3$								
$0,9 < k \leq 1,1$	$(2 \times \text{GP}) / 3$								
$k \leq 0,9$	GP								
Açıklama	Bu veri hastaneler için hesaplanır. ADSM ve ADSH' ler için hesaplanmaz.								
Veri Kaynağı	TDMS / TSİM / Hastane Bilgi Sistemleri ve Kurum İstatistik programları								
Verinin Ait Olduğu Dönem	Üçer aylık dönemlerde izlenir.								

M-08-2 Ayaktan Hasta Başı Maliyet

Gösterge Kodu	M-08-2								
Gösterge Adı	Ayaktan Hasta Başı Maliyet								
Kriter Grubu	Mali								
Amaç	Sağlık tesislerinde maliyet farkındalığı oluşturmak.								
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönem içerisinde; Toplam sağlık hizmeti gideri (A) Ayaktan hasta sayısı (B)								
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	A / B								
Kabul Edilebilir Değer (KED)	Sağlık tesisinin bulunduğu hizmet rolünün ayaktan hasta başı maliyet ortalaması								
Gösterge Puanı (GP)	20 puan								
Puan Katsayısı (k)	$k = \text{STD} / \text{KED}$								
Puan Hesaplama	<table><tr><th>Puan Katsayısı (k)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr><tr><td>$k > 1,1$</td><td>$(\text{GP}) / 4$</td></tr><tr><td>$0,9 < k \leq 1,1$</td><td>$(3 \times \text{GP}) / 4$</td></tr><tr><td>$k \leq 0,9$</td><td>GP</td></tr></table>	Puan Katsayısı (k)	Sağlık Tesisi Puanı	$k > 1,1$	$(\text{GP}) / 4$	$0,9 < k \leq 1,1$	$(3 \times \text{GP}) / 4$	$k \leq 0,9$	GP
Puan Katsayısı (k)	Sağlık Tesisi Puanı								
$k > 1,1$	$(\text{GP}) / 4$								
$0,9 < k \leq 1,1$	$(3 \times \text{GP}) / 4$								
$k \leq 0,9$	GP								
Açıklama									
Veri Kaynağı	TDMS / TSİM / Hastane Bilgi Sistemleri ve Kurum İstatistik programları								
Verinin Ait Olduğu Dönem	Üçer aylık dönemlerde izlenir.								

M-08-3 Yatan Hasta Başına İlaç Maliyeti

Gösterge Kodu	M-08-3										
Gösterge Adı	Yatan Hasta Başına İlaç Maliyeti										
Kriter Grubu	Mali										
Amaç	Sağlık tesislerinde ilaç giderlerinin yatan hasta maliyeti üzerine değerlendirilmesi.										
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönem içerisinde; Toplam ilaç gideri (A) Yatan hasta sayısı (B)										
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	A / B										
Kabul Edilebilir Değer (KED)	Sağlık tesisinin bulunduğu hizmet rolünün yatan hasta başına ilaç maliyeti ortalaması										
Gösterge Puanı (GP)	20 puan										
Puan Katsayısı (k)	$k = \text{STD} / \text{KED}$										
Puan Hesaplama	<table><tr><th>Puan Katsayısı (k)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr><tr><td>$k > 1,1$</td><td>0</td></tr><tr><td>$1 < k \leq 1,1$</td><td>$(\text{GP}) / 4$</td></tr><tr><td>$0,9 < k \leq 1$</td><td>$(3 \times \text{GP}) / 4$</td></tr><tr><td>$k \leq 0,9$</td><td>GP</td></tr></table>	Puan Katsayısı (k)	Sağlık Tesisi Puanı	$k > 1,1$	0	$1 < k \leq 1,1$	$(\text{GP}) / 4$	$0,9 < k \leq 1$	$(3 \times \text{GP}) / 4$	$k \leq 0,9$	GP
Puan Katsayısı (k)	Sağlık Tesisi Puanı										
$k > 1,1$	0										
$1 < k \leq 1,1$	$(\text{GP}) / 4$										
$0,9 < k \leq 1$	$(3 \times \text{GP}) / 4$										
$k \leq 0,9$	GP										
Açıklama	Bu veri hastaneler için hesaplanır. ADSM ve ADSH' ler için hesaplanmaz.										
Veri Kaynağı	TDMS / TSİM / Hastane Bilgi Sistemleri ve Kurum İstatistik programları										
Verinin Ait Olduğu Dönem	Üçer aylık dönemlerde izlenir.										

M-08-4 Yatan Hasta Başı Tıbbi Malzeme Maliyeti

Gösterge Kodu	M-08-4										
Gösterge Adı	Yatan Hasta Başı Tıbbi Malzeme Maliyeti										
Kriter Grubu	Mali										
Amaç	Sağlık tesislerinde yatan hastalara kullanılan tıbbi malzeme maliyetlerinin değerlendirilmesi.										
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönem içerisinde; Kullanılan tıbbi malzeme gideri (A) Yatan Hasta sayısı (B)										
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	A / B										
Kabul Edilebilir Değer (KED)	Sağlık tesisinin bulunduğu hizmet rolünün yatan hasta başına tıbbi malzeme maliyeti ortalaması										
Gösterge Puanı (GP)	20 puan										
Puan Katsayısı (k)	$k = \text{STD} / \text{KED}$										
Puan Hesaplama	<table><thead><tr><th>Puan Katsayısı (k)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr></thead><tbody><tr><td>$k > 1,1$</td><td>0</td></tr><tr><td>$1 < k \leq 1,1$</td><td>(GP) / 4</td></tr><tr><td>$0,9 < k \leq 1$</td><td>(3 x GP) / 4</td></tr><tr><td>$k \leq 0,9$</td><td>GP</td></tr></tbody></table>	Puan Katsayısı (k)	Sağlık Tesisi Puanı	$k > 1,1$	0	$1 < k \leq 1,1$	(GP) / 4	$0,9 < k \leq 1$	(3 x GP) / 4	$k \leq 0,9$	GP
Puan Katsayısı (k)	Sağlık Tesisi Puanı										
$k > 1,1$	0										
$1 < k \leq 1,1$	(GP) / 4										
$0,9 < k \leq 1$	(3 x GP) / 4										
$k \leq 0,9$	GP										
Açıklama	Bu veri hastaneler için hesaplanır. ADSM ve ADSH' ler için hesaplanmaz.										
Veri Kaynağı	TDMS / TSİM / Hastane Bilgi Sistemleri ve Kurum İstatistik programları										
Verinin Ait Olduğu Dönem	Üçer aylık dönemlerde izlenir.										

M-08-5 Ayaktan Hasta Başına Laboratuvar Maliyeti

Gösterge Kodu	M-08-5										
Gösterge Adı	Ayaktan Hasta Başına Laboratuvar Maliyeti										
Kriter Grubu	Mali										
Amaç	Sağlık tesislerinde ayaktan hastalara kullanılan laboratuvar hizmet ve malzeme maliyetlerinin değerlendirilmesi.										
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönem içerisinde; Toplam laboratuvar gideri (A) Toplam ayaktan hasta sayısı (B)										
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	A / B										
Kabul Edilebilir Değer (KED)	Sağlık tesisinin bulunduğu hizmet rolünün ayaktan hasta başına laboratuvar maliyeti ortalaması										
Gösterge Puanı (GP)	20 puan										
Puan Katsayısı (k)	$k = \text{STD} / \text{KED}$										
Puan Hesaplama	<table><tr><th>Puan Katsayısı (k)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr><tr><td>$k > 1,1$</td><td>0</td></tr><tr><td>$1 < k \leq 1,1$</td><td>$(\text{GP}) / 4$</td></tr><tr><td>$0,9 < k \leq 1$</td><td>$(3 \times \text{GP}) / 4$</td></tr><tr><td>$k \leq 0,9$</td><td>GP</td></tr></table>	Puan Katsayısı (k)	Sağlık Tesisi Puanı	$k > 1,1$	0	$1 < k \leq 1,1$	$(\text{GP}) / 4$	$0,9 < k \leq 1$	$(3 \times \text{GP}) / 4$	$k \leq 0,9$	GP
Puan Katsayısı (k)	Sağlık Tesisi Puanı										
$k > 1,1$	0										
$1 < k \leq 1,1$	$(\text{GP}) / 4$										
$0,9 < k \leq 1$	$(3 \times \text{GP}) / 4$										
$k \leq 0,9$	GP										
Açıklama	Bu veri hastaneler için hesaplanır. ADSM ve ADSH'ler için hesaplanmaz.										
Veri Kaynağı	TDMS / TSİM / Hastane Bilgi Sistemleri ve Kurum İstatistik programları										
Verinin Ait Olduğu Dönem	Üçer aylık dönemlerde izlenir.										

M-09 Global Bütçe Dışı Diğer Tahsilat / Global Bütçe Dışı Diğer Tahakkuk

Gösterge Kodu	M-09										
Gösterge Adı	Global Bütçe Dışı Diğer Tahsilat / Global Bütçe Dışı Diğer Tahakkuk										
Kriter Grubu	Mali										
Amaç	Global Bütçe (SGK) Dışı Diğer Tahakkukların (Özel Sigortalar, Turizm, Gerçek Kişi Vb.) artırılmasını ve tahsilatının takibini teşvik etmek.										
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönemde; Global Bütçe Dışı Diğer Tahsilat (A) Global Bütçe Dışı Diğer Tahakkuk (B)										
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	A / B										
Kabul Edilebilir Değer (KED)	Sağlık tesisinin içinde bulunduğu rolün ortalaması										
Gösterge Puanı (GP)	100 puan										
Puan Katsayısı (k)	$k = \text{STD} / \text{KED}$										
Puan Hesaplama	<table><tr><th>Puan Katsayısı (k)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr><tr><td>$k > 0,85$</td><td>GP</td></tr><tr><td>$0,60 \leq k \leq 0,85$</td><td>$(\text{GP}) / 2$</td></tr><tr><td>$0,40 \leq k < 0,60$</td><td>$(\text{GP}) / 4$</td></tr><tr><td>$k < 0,40$</td><td>0</td></tr></table>	Puan Katsayısı (k)	Sağlık Tesisi Puanı	$k > 0,85$	GP	$0,60 \leq k \leq 0,85$	$(\text{GP}) / 2$	$0,40 \leq k < 0,60$	$(\text{GP}) / 4$	$k < 0,40$	0
Puan Katsayısı (k)	Sağlık Tesisi Puanı										
$k > 0,85$	GP										
$0,60 \leq k \leq 0,85$	$(\text{GP}) / 2$										
$0,40 \leq k < 0,60$	$(\text{GP}) / 4$										
$k < 0,40$	0										
Açıklama	EK PUAN: Değer Yukarıdaki tabloda hesaplanan puan kurumun mali kriterlerden aldığı toplam puana (tavan puanı aşmamak kaydı ile) eklenir. Bu kriter 100 puan üzerinden değerlendirilmekle beraber mali kriterlerin bütününe doğrudan etki etmeden ek puan katsayısı olarak kullanılacaktır.										
Veri Kaynağı	TDMS / MEDULA										
Verinin Ait Olduğu Dönem	Üçer aylık dönemlerde izlenir.										

AÇIKLAMA: Mali kriterlerde hastaneler 900, ADSM'ler 820 puan üzerinden 1000 puana tamamlanarak hesaplamalar yapılacak olup M-09 puanı varsa kurum puanına eklenecek ve toplam puan 1000 puanı geçmeyecek şekilde hesaplanacaktır.

KARNE GÖSTERGELERİ VE HESAPLAMA YÖNTEMLERİ

4. EĞİTİM KRİTERLERİ

E-01-01 Kişilerarası İletişim Eğitimi

Gösterge Kodu	E-01-01										
Gösterge Adı	Kişilerarası İletişim Eğitimi										
Kriter Grubu	Eğitim										
Amaç	Sağlık tesislerinde verilen hizmetin aksamadan devam etmesi amacı ile eğitim sürekliliğini ve kalitesini değerlendirmek										
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönemde; Sağlık tesisinde hesaplama dönemi itibari ile son 1 yılda kişilerarası iletişim eğitimi alan personel sayısı (A) Sağlık tesisinde görev yapan tüm personel sayısı** (B)										
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	A / B										
Kabul Edilebilir Değer (KED)	- - - -										
Gösterge Puanı (GP)	50 puan										
Puan Katsayısı (k)	--										
Puan Hesaplama	<table><thead><tr><th>Sağlık Tesisi Değeri (STD)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr></thead><tbody><tr><td>$STD \geq 0,90$</td><td>GP</td></tr><tr><td>$0,75 \leq STD < 0,90$</td><td>$GP \times 0,8$</td></tr><tr><td>$0,60 \leq STD < 0,75$</td><td>$GP \times 0,4$</td></tr><tr><td>$STD < 0,60$</td><td>0*</td></tr></tbody></table> *Kritik verimlilik göstergesi (kvg)	Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	$STD \geq 0,90$	GP	$0,75 \leq STD < 0,90$	$GP \times 0,8$	$0,60 \leq STD < 0,75$	$GP \times 0,4$	$STD < 0,60$	0*
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı										
$STD \geq 0,90$	GP										
$0,75 \leq STD < 0,90$	$GP \times 0,8$										
$0,60 \leq STD < 0,75$	$GP \times 0,4$										
$STD < 0,60$	0*										
Açıklama	• Kritik verimlilik göstergesidir. • **Hizmet alımı ile görev yapan personel ve kadrolu görev yapan tüm personel dahil edilecektir. • Bu gösterge E-01'in hesaplanmasında kullanılır.										
Veri Kaynağı	TSİM / Sağlık-Net / ÇKYS										
Verinin Ait Olduğu Dönem	1 yıllık dönemlerde izlenir.										

E-01-02 Hasta Hakları ve Güvenliği Eğitimi

Gösterge Kodu	E-01-02										
Gösterge Adı	Hasta Hakları ve Güvenliği Eğitimi										
Kriter Grubu	Eğitim										
Amaç	Sağlık tesislerinde verilen hizmetin aksamadan devam etmesi amacı ile eğitim sürekliliğini ve kalitesini değerlendirmek										
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönemde; Sağlık tesisinde hesaplama dönemi itibari ile son 1 yılda hasta hakları ve güvenliği eğitimi alan personel sayısı (A) Sağlık tesisinde görev yapan tüm personel sayısı* (B)										
Sağlık Tesis Değeri (STD)	A / B										
Kabul Edilebilir Değer (KED)	----										
Gösterge Puanı (GP)	50 puan										
Puan Katsayısı (k)	-										
Puan Hesaplama	<table><thead><tr><th>Sağlık Tesis Değeri (STD)</th><th>Sağlık Tesis Puanı</th></tr></thead><tbody><tr><td>$STD \geq 0,90$</td><td>GP</td></tr><tr><td>$0,75 \leq STD < 0,90$</td><td>$GP \times 0,8$</td></tr><tr><td>$0,60 \leq STD < 0,75$</td><td>$GP \times 0,4$</td></tr><tr><td>$STD < 0,60$</td><td>0</td></tr></tbody></table>	Sağlık Tesis Değeri (STD)	Sağlık Tesis Puanı	$STD \geq 0,90$	GP	$0,75 \leq STD < 0,90$	$GP \times 0,8$	$0,60 \leq STD < 0,75$	$GP \times 0,4$	$STD < 0,60$	0
Sağlık Tesis Değeri (STD)	Sağlık Tesis Puanı										
$STD \geq 0,90$	GP										
$0,75 \leq STD < 0,90$	$GP \times 0,8$										
$0,60 \leq STD < 0,75$	$GP \times 0,4$										
$STD < 0,60$	0										
Açıklama	*Hizmet alımı ile görev yapan personel ve kadrolu görev yapan tüm personel dahil edilecektir - Bu gösterge E-01'in hesaplanmasında kullanılır.										
Veri Kaynağı	TSİM / Sağlık-Net / ÇKYS										
Verinin Ait Olduğu Dönem	1 yıllık dönemlerde izlenir.										

E-01-03 Çalışan Hakları ve Güvenliği Eğitimi

Gösterge Kodu	E-01-03										
Gösterge Adı	Çalışan Hakları ve Güvenliği Eğitimi										
Kriter Grubu	Eğitim										
Amaç	Sağlık tesislerinde verilen hizmetin aksamadan devam etmesi amacı ile eğitim sürekliliğini ve kalitesini değerlendirmek										
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönemde; Sağlık tesisinde hesaplama dönemi itibari ile son 1 yılda çalışan hakları ve güvenliği eğitimi alan personel sayısı (A) Sağlık tesisinde görev yapan tüm personel sayısı* (B)										
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	A / B										
Kabul Edilebilir Değer (KED)	- - - -										
Gösterge Puanı (GP)	50 puan										
Puan Katsayısı (k)	-										
Puan Hesaplama	<table><tr><th>Sağlık Tesisi Değeri (STD)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr><tr><td>$STD \geq 0,90$</td><td>GP</td></tr><tr><td>$0,75 \leq STD < 0,90$</td><td>$GP \times 0,8$</td></tr><tr><td>$0,60 \leq STD < 0,75$</td><td>$GP \times 0,4$</td></tr><tr><td>$STD < 0,60$</td><td>0</td></tr></table>	Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	$STD \geq 0,90$	GP	$0,75 \leq STD < 0,90$	$GP \times 0,8$	$0,60 \leq STD < 0,75$	$GP \times 0,4$	$STD < 0,60$	0
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı										
$STD \geq 0,90$	GP										
$0,75 \leq STD < 0,90$	$GP \times 0,8$										
$0,60 \leq STD < 0,75$	$GP \times 0,4$										
$STD < 0,60$	0										
Açıklama	*Hizmet alımı ile görev yapan personel ve kadrolu görev yapan tüm personel dahil edilecektir. - Bu gösterge E-01'in hesaplanmasında kullanılır.										
Veri Kaynağı	TSİM / Sağlık-Net / ÇKYS										
Verinin Ait Olduğu Dönem	1 yıllık dönemlerde izlenir.										

E-01-04 El Hijyeni Eğitimi

Gösterge Kodu	E-01-04										
Gösterge Adı	El Hijyeni Eğitimi										
Kriter Grubu	Eğitim										
Amaç	Sağlık tesislerinde verilen hizmetin aksamadan devam etmesi amacı ile eğitim sürekliliğini ve kalitesini değerlendirmek										
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönemde; Sağlık tesisinde hesaplama dönemi itibari ile son 1 yılda el hijyeni eğitimi alan personel sayısı (A) Sağlık tesisinde görev yapan tüm personel sayısı* (B)										
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	A / B										
Kabul Edilebilir Değer (KED)	- - - -										
Gösterge Puanı (GP)	40 puan										
Puan Katsayısı (k)	-										
Puan Hesaplama	<table><tr><th>Sağlık Tesisi Değeri (STD)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr><tr><td>$STD \geq 0,90$</td><td>GP</td></tr><tr><td>$0,75 \leq STD < 0,90$</td><td>$GP \times 0,8$</td></tr><tr><td>$0,60 \leq STD < 0,75$</td><td>$GP \times 0,4$</td></tr><tr><td>$STD < 0,60$</td><td>0</td></tr></table>	Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	$STD \geq 0,90$	GP	$0,75 \leq STD < 0,90$	$GP \times 0,8$	$0,60 \leq STD < 0,75$	$GP \times 0,4$	$STD < 0,60$	0
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı										
$STD \geq 0,90$	GP										
$0,75 \leq STD < 0,90$	$GP \times 0,8$										
$0,60 \leq STD < 0,75$	$GP \times 0,4$										
$STD < 0,60$	0										
Açıklama	Hizmet alımı ile görev yapan personel ve kadrolu görev yapan tüm personel dahil edilecektir. - Bu gösterge E-01'in hesaplanmasında kullanılır.										
Veri Kaynağı	TSİM / Sağlık-Net / ÇKYS										
Verinin Ait Olduğu Dönem	1 yıllık dönemlerde izlenir.										

E-01-05 Temizlik Eğitimi

Gösterge Kodu	E-01-05										
Gösterge Adı	Temizlik Eğitimi										
Kriter Grubu	Eğitim										
Amaç	Sağlık tesislerinde verilen hizmetin aksamadan devam etmesi amacı ile eğitim sürekliliğini ve kalitesini değerlendirmek										
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönemde; Sağlık tesisinde hesaplama dönemi itibari ile son 1 yılda temizlik eğitimi alan personel sayısı (A) Sağlık tesisinde görev yapan tüm personel sayısı** (B)										
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	A / B										
Kabul Edilebilir Değer (KED)	- - - -										
Gösterge Puanı (GP)	50 puan										
Puan Katsayısı (k)	-										
Puan Hesaplama	<table><thead><tr><th>Sağlık Tesisi Değeri (STD)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr></thead><tbody><tr><td>$STD \geq 0,90$</td><td>GP</td></tr><tr><td>$0,75 \leq STD < 0,90$</td><td>$GP \times 0,8$</td></tr><tr><td>$0,60 \leq STD < 0,75$</td><td>$GP \times 0,4$</td></tr><tr><td>$STD < 0,60$</td><td>0*</td></tr></tbody></table> *Kritik verimlilik göstergesi (kvg)	Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	$STD \geq 0,90$	GP	$0,75 \leq STD < 0,90$	$GP \times 0,8$	$0,60 \leq STD < 0,75$	$GP \times 0,4$	$STD < 0,60$	0*
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı										
$STD \geq 0,90$	GP										
$0,75 \leq STD < 0,90$	$GP \times 0,8$										
$0,60 \leq STD < 0,75$	$GP \times 0,4$										
$STD < 0,60$	0*										
Açıklama	• Kritik verimlilik göstergesidir. • **Hizmet alımı ile görev yapan tüm personel ve kadrolu görev yapan tüm personel dahil edilecektir. • Bu gösterge E-01'in hesaplanmasında kullanılır.										
Veri Kaynağı	TSİM / Sağlık-Net / ÇKYS										
Verinin Ait Olduğu Dönem	1 yıllık dönemlerde izlenir.										

E-01-06 CPR Eğitimi

Gösterge Kodu	E-01-06										
Gösterge Adı	CPR Eğitimi										
Kriter Grubu	Eğitim										
Amaç	Sağlık tesislerinde verilen hizmetin aksamadan devam etmesi amacı ile eğitim sürekliliğini ve kalitesini değerlendirmek										
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönemde; Sağlık tesisinde hesaplama dönemi itibari ile son 1 yılda CPR eğitimi alan sağlık hizmetleri sınıfı personel sayısı (A) Sağlık tesisinde görev yapan sağlık hizmetleri sınıfı personel sayısı (B)										
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	A / B										
Kabul Edilebilir Değer (KED)	- - - -										
Gösterge Puanı (GP)	30 puan										
Puan Katsayısı (k)	-										
Puan Hesaplama	<table><tr><th>Sağlık Tesisi Değeri (STD)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr><tr><td>$STD \geq 0,90$</td><td>GP</td></tr><tr><td>$0,75 \leq STD < 0,90$</td><td>GP x 0,8</td></tr><tr><td>$0,60 \leq STD < 0,75$</td><td>GP x 0,4</td></tr><tr><td>$STD < 0,60$</td><td>0</td></tr></table>	Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	$STD \geq 0,90$	GP	$0,75 \leq STD < 0,90$	GP x 0,8	$0,60 \leq STD < 0,75$	GP x 0,4	$STD < 0,60$	0
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı										
$STD \geq 0,90$	GP										
$0,75 \leq STD < 0,90$	GP x 0,8										
$0,60 \leq STD < 0,75$	GP x 0,4										
$STD < 0,60$	0										
Açıklama	• Bu gösterge E-01'in hesaplanmasında kullanılır.										
Veri Kaynağı	TSİM / Sağlık-Net / ÇKYS										
Verinin Ait Olduğu Dönem	1 yıllık dönemlerde izlenir.										

E-01-07 Bölüm Bazlı Eğitimler

Gösterge Kodu	E-01-07										
Gösterge Adı	Bölüm Bazlı Eğitimler										
Kriter Grubu	Eğitim										
Amaç	Sağlık tesislerinde verilen hizmetin aksamadan devam etmesi amacı ile eğitim sürekliliğini ve kalitesini değerlendirmek										
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönemde; Sağlık tesisinde hesaplama dönemi itibari ile son 1 yılda çalıştığı idari birimle ilgili mesleki eğitim* alan personel sayısı (A) Sağlık tesisinde görev yapan idari personel sayısı (B)										
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	A / B										
Kabul Edilebilir Değer (KED)	- - - -										
Gösterge Puanı (GP)	30 puan										
Puan Katsayısı (k)	-										
Puan Hesaplama	<table><tr><th>Sağlık Tesisi Değeri (STD)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr><tr><td>$STD \geq 0,90$</td><td>GP</td></tr><tr><td>$0,75 \leq STD < 0,90$</td><td>$GP \times 0,8$</td></tr><tr><td>$0,60 \leq STD < 0,75$</td><td>$GP \times 0,4$</td></tr><tr><td>$STD < 0,60$</td><td>0</td></tr></table>	Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	$STD \geq 0,90$	GP	$0,75 \leq STD < 0,90$	$GP \times 0,8$	$0,60 \leq STD < 0,75$	$GP \times 0,4$	$STD < 0,60$	0
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı										
$STD \geq 0,90$	GP										
$0,75 \leq STD < 0,90$	$GP \times 0,8$										
$0,60 \leq STD < 0,75$	$GP \times 0,4$										
$STD < 0,60$	0										
Açıklama	*Mesleki eğitim: İdari personelin çalıştığı birimle ilgili kurum içi/dışı almış oldukları kişisel gelişim eğitimleridir. - Bu gösterge E-01'in hesaplanmasında kullanılır.										
Veri Kaynağı	TSİM / Sağlık-Net / ÇKYS										
Verinin Ait Olduğu Dönem	1 yıllık dönemlerde izlenir.										

E-01 İdari Eğitim Durumu

Gösterge Kodu	E-01
Gösterge Adı	İdari Eğitim Durumu
Kriter Grubu	Eğitim
Amaç	Sağlık tesislerinde verilen hizmetin aksamadan devam etmesi amacı ile eğitim sürekliliğini ve kalitesini değerlendirmek.
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili Dönemde; Kişilerarası İletişim Eğitimi puanı (E-01-1) (A) Hasta hakları ve güvenliği eğitimi puanı (E-01-2) (B) Çalışan hakları ve güvenliği eğitimi puanı (E-01-3) (C) El hijyeni eğitimi puanı (E-01-4) (D) Temizlik eğitimi puanı (E-01-5) (E) CPR eğitimi puanı (E-01-6) (F) Bölüm bazlı eğitimler (E-01-7) (G)
Sağlık Tesis Değeri (STD)	A+B+C+D+E+F+G
Kabul Edilebilir Değer (KED)	--
Gösterge Puanı (GP)	300 puan
Puan Katsayısı (k)	k=kg (Sağlık tesisinin birlik gözlemcisi tarafından yapılan değerlendirme sonucu aldığı katsayı)
Puan Hesaplama	Puan=STD X k _g
Açıklama	• Gözlemsel değerlendirme yapılmıyaya kadar kg =1 kabul edilir.
Veri Kaynağı	TSİM / Sağlık-Net / ÇKYS
Verinin Ait Olduğu Dönem	1 yıllık dönemlerde izlenir.

E-02 Sertifikalı Çalışan Durumu

Gösterge Kodu	E-02												
Gösterge Adı	Sertifikalı Çalışan Durumu												
Kriter Grubu	Eğitim												
Amaç	Sağlık tesislerinde özellikli hizmet birimlerinde sertifikalı çalışan sağlık personel sayısının artırılması (yoğun bakım, acil, kan bankası ve hemodiyaliz).												
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönemde; Sağlık tesisinde çalıştığı özellikli bölümle ilgili sertifika alan toplam sağlık hizmeti personel sayısı (A) Sağlık tesisinde ilgili özellikli bölümlerde çalışan toplam sağlık hizmeti personel sayısı (B)												
Sağlık Tesis Değeri (STD)	A / B												
Kabul Edilebilir Değer (KED)	- - - -												
Gösterge Puanı (GP)	200 puan												
Puan Hesaplama	<table><thead><tr><th>Sağlık Tesis Değeri (STD)</th><th>Sağlık Tesis Puanı</th></tr></thead><tbody><tr><td>$STD \geq 0,80$</td><td>GP</td></tr><tr><td>$0,60 \leq STD < 0,80$</td><td>GP x 0,8</td></tr><tr><td>$0,40 \leq STD < 0,60$</td><td>GP x 0,6</td></tr><tr><td>$0,20 \leq STD < 0,40$</td><td>GP x 0,4</td></tr><tr><td>$STD < 0,20$</td><td>0</td></tr></tbody></table>	Sağlık Tesis Değeri (STD)	Sağlık Tesis Puanı	$STD \geq 0,80$	GP	$0,60 \leq STD < 0,80$	GP x 0,8	$0,40 \leq STD < 0,60$	GP x 0,6	$0,20 \leq STD < 0,40$	GP x 0,4	$STD < 0,20$	0
Sağlık Tesis Değeri (STD)	Sağlık Tesis Puanı												
$STD \geq 0,80$	GP												
$0,60 \leq STD < 0,80$	GP x 0,8												
$0,40 \leq STD < 0,60$	GP x 0,6												
$0,20 \leq STD < 0,40$	GP x 0,4												
$STD < 0,20$	0												
Açıklama	- Sağlık tesisi acil servisinde çalışan ATT' ler sertifikalı kabul edilir. - Sağlık tesisi acil servisinde çalışan ATT'ler değerlendirme dışıdır. - Sağlık tesisi hemodiyaliz biriminde Sağlık Teknikeri-Diyaliz unvanında çalışan sağlık personeli sertifikalı kabul edilir. - ADSM ve ADSH'ler bu göstergeden muaftır.												
Veri Kaynağı	TSİM / Sağlık-Net / ÇKYS												
Verinin Ait Olduğu Dönem	Yıllık dönemlerde izlenir.												

E-03-01 Eğitim Görevlisi Başına Makale Yayını

Gösterge Kodu	E-03-01										
Gösterge Adı	Eğitim Görevlisi Başına Makale Yayını										
Kriter Grubu	Eğitim										
Amaç	Eğitim ve Araştırma Hastanelerinde tıp eğitiminin sürekliliğini ve etkinliğini sağlamak										
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönemde; Eğitim ve Araştırma Hastanelerinde Eğitim sorumlusu , Eğitim Görevlisi, ve Başasistanlarca yayın yapılan ağırlıklı makale sayısı (yurtdışı, yurtiçi) (A) SCI ve SCI Expanded'da yayınlanmış her bir yurtdışı araştırma makale sayısı (A1)(katsayısı=5) SCI ve SCI Expanded'da yayınlanmış yurtdışı derleme vaka takdimi, editöre mektup için her bir yayın sayısı (A2)(katsayısı=2) SCI ve SCI Expanded harici yurtdışı hakemli dergilerde yayınlanmış araştırma makalesi sayısı (A3)(katsayısı=3) SCI ve SCI Expanded harici yurtdışı hakemli dergilerde yayınlanmış derleme, editöre mektup için her bir yayın sayısı (A4)(katsayısı =1) Yurtiçi dergilerde yayınlanmış araştırma makale sayısı (A5) (katsayısı=1) Yurtiçi dergilerde yayınlanmış derleme, vaka takdimi, editöre mektup için her bir yayın sayısı (A6)(katsayısı=0,5) Yurtiçi Proceeding Book'ta basılmış tam metin makale sayısı (A7) (katsayısı=1) Uluslar arası sözlü bildiri sayısı (A8)(katsayısı=1,5) Uluslar arası poster sayısı (A9)(katsayısı=1) Ulusal sözlü bildirim sayısı (A10)(katsayısı=0,5) Ulusal poster sayısı (A11)(kat sayısı=0,4) $A=(A1 \times 5 + A2 \times 2 + A3 \times 3 + A4 + A5 + A6 \times 0,5 + A7 + A8 \times 1,5 + A9 + A10 \times 0,5 + A11 \times 0,4)$ Eğitim Sorumlusu, Eğitim görevlisi, Başasistan toplam sayısı (B)										
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	A / B										
Kabul Edilebilir Değer (KED)	--										
Gösterge Puanı (GP)	200 puan										
Puan Katsayısı (k)	--										
Puan Hesaplama	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Sağlık Tesisi Değeri (STD)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>$STD \geq 5$</td><td>GP</td></tr> <tr> <td>$3 \leq STD < 5$</td><td>GP x 0,6</td></tr> <tr> <td>$1 \leq STD < 3$</td><td>GP x 0,4</td></tr> <tr> <td>$STD < 1$</td><td>0</td></tr> </tbody> </table>	Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	$STD \geq 5$	GP	$3 \leq STD < 5$	GP x 0,6	$1 \leq STD < 3$	GP x 0,4	$STD < 1$	0
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı										
$STD \geq 5$	GP										
$3 \leq STD < 5$	GP x 0,6										
$1 \leq STD < 3$	GP x 0,4										
$STD < 1$	0										
Açıklama	- Makale kabul tarihi ilgili dönemde olmalıdır (kabul tarihi bildirilen makale, yayınlanınca tekrar bildirilemez). - Bu gösterge E-03 Tıbbi Eğitim Durumu hesaplamasında kullanılır.										
Veri Kaynağı	TSİM/Sağlık-Net/ÇKYS										
Verinin Ait Olduğu Dönem	Yıllık dönemlerde izlenir.										

E-03-02 Poliklinikte Uzman Hekimin Asistan Eğitimine Katkısı

Gösterge Kodu	E-03-02								
Gösterge Adı	Poliklinikte Uzman Hekimin Asistan Eğitimine Katkısı								
Kriter Grubu	Eğitim								
Amaç	Eğitim ve Araştırma Hastanelerinde tıp eğitiminin sürekliliğini ve etkinliğini sağlamak.								
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönemde; Sağlık tesisinde uzman hekim tarafından ayaktan hastaya yazılan e-reçete sayısı (A) Sağlık tesisinde uzman hekim ve asistan hekim tarafından ayaktan hastaya yazılan toplam e-reçete sayısı (B)								
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	A / B								
Kabul Edilebilir Değer (KED)	---								
Gösterge Puanı (GP)	100 puan								
Puan Katsayısı (k)	k=kg (Sağlık tesisinin birlik gözlemcisi tarafından yapılan değerlendirme sonucu aldığı katsayı)								
Puan Hesaplama	<table><thead><tr><th>Sağlık Tesisi Değeri (STD)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr></thead><tbody><tr><td>$STD \geq 0,95$</td><td>$GP \times kg$</td></tr><tr><td>$0,75 \leq STD < 0,95$</td><td>$GP \times STD \times kg$</td></tr><tr><td>$STD < 0,75$</td><td>0*</td></tr></tbody></table> *Kritik verimlilik göstergesi (kvg)	Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	$STD \geq 0,95$	$GP \times kg$	$0,75 \leq STD < 0,95$	$GP \times STD \times kg$	$STD < 0,75$	0*
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı								
$STD \geq 0,95$	$GP \times kg$								
$0,75 \leq STD < 0,95$	$GP \times STD \times kg$								
$STD < 0,75$	0*								
Açıklama	• Kritik verimlilik göstergesidir. • Bu gösterge E-03 Tıbbi Eğitim Durumu hesaplamasında kullanılır. • Gözlemsel değerlendirme yapıncaya kadar $kg = 1$ kabul edilir.								
Veri Kaynağı	TSİM / Sağlık-Net / ÇKYS								
Verinin Ait Olduğu Dönem	Aylık dönemlerde izlenir.								

E-03-03 Lisans Mezunu Sağlık Personeli Eğitime Katkı Puanı

Gösterge Kodu	E-03-03																								
Gösterge Adı	Lisans Mezunu Sağlık Personeli Eğitime Katkı Puanı																								
Kriter Grubu	Eğitim																								
Amaç	Eğitim ve Araştırma Hastanelerinde tıp eğitiminin sürekliliğini ve etkinliğini sağlamak.																								
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönemde; Sağlık tesisi tarafından karşılanmış kongre katılım belge sayısı (A) Sağlık tesisinde lisans mezunu sağlık personeli sayısı* (B) Sağlık tesisi tarafından katkı verilen bilimsel çalışma sayısı (C) Sağlık tesisinde yapılan seminer sayısı (D) Sağlık tesisinde planlanan seminer sayısı** (E) Sağlık tesisi bünyesinde yayın yapılan toplam bilimsel çalışma sayısı (F)																								
Sağlık Tesis Değeri (STD)	Kongre Katılım Oranı (KKO) = A / B Bilimsel Çalışmalara Katkı Oranı (BÇKO) = C / F Seminer Gerçekleştirme Oranı (SGO) = D / E																								
Kabul Edilebilir Değer (KED)	---																								
Gösterge Puanı (GP)	200 puan																								
Puan Katsayısı (k)	k=kg (Sağlık tesisinin birlik gözlemcisi tarafından yapılan değerlendirme sonucu aldığı katsayı)																								
Puan Hesaplama	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Sağlık Tesis Değeri (KKO)</th><th style="text-align: center;">Sağlık Tesis Puanı</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">STD ≥ 0,02</td><td style="text-align: center;">GP</td></tr> <tr> <td style="text-align: center;">0,01 ≤ STD < 0,02</td><td style="text-align: center;">GP x 0,6</td></tr> <tr> <td style="text-align: center;">STD < 0,01</td><td style="text-align: center;">0</td></tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Sağlık Tesis Değeri (BÇKO)</th><th style="text-align: center;">Sağlık Tesis Puanı</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">STD ≥ 0,20</td><td style="text-align: center;">GP</td></tr> <tr> <td style="text-align: center;">0,10 ≤ STD < 0,20</td><td style="text-align: center;">GP x 0,6</td></tr> <tr> <td style="text-align: center;">STD < 0,10</td><td style="text-align: center;">0</td></tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Sağlık Tesis Değeri (SGO)</th><th style="text-align: center;">Sağlık Tesis Puanı</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">STD ≥ 0,80</td><td style="text-align: center;">GP x kg</td></tr> <tr> <td style="text-align: center;">0,60 ≤ STD < 0,80</td><td style="text-align: center;">GP x 0,6 x kg</td></tr> <tr> <td style="text-align: center;">STD < 0,60</td><td style="text-align: center;">GP x 0,4 x kg</td></tr> </tbody> </table>	Sağlık Tesis Değeri (KKO)	Sağlık Tesis Puanı	STD ≥ 0,02	GP	0,01 ≤ STD < 0,02	GP x 0,6	STD < 0,01	0	Sağlık Tesis Değeri (BÇKO)	Sağlık Tesis Puanı	STD ≥ 0,20	GP	0,10 ≤ STD < 0,20	GP x 0,6	STD < 0,10	0	Sağlık Tesis Değeri (SGO)	Sağlık Tesis Puanı	STD ≥ 0,80	GP x kg	0,60 ≤ STD < 0,80	GP x 0,6 x kg	STD < 0,60	GP x 0,4 x kg
Sağlık Tesis Değeri (KKO)	Sağlık Tesis Puanı																								
STD ≥ 0,02	GP																								
0,01 ≤ STD < 0,02	GP x 0,6																								
STD < 0,01	0																								
Sağlık Tesis Değeri (BÇKO)	Sağlık Tesis Puanı																								
STD ≥ 0,20	GP																								
0,10 ≤ STD < 0,20	GP x 0,6																								
STD < 0,10	0																								
Sağlık Tesis Değeri (SGO)	Sağlık Tesis Puanı																								
STD ≥ 0,80	GP x kg																								
0,60 ≤ STD < 0,80	GP x 0,6 x kg																								
STD < 0,60	GP x 0,4 x kg																								
Açıklama	- Bu gösterge E-03 Tıbbi Eğitim Durumu hesaplamasında kullanılır. - Gösterge puanı; 75 puan kongre katılım oranı, 75 puan bilimsel çalışmalara katkı oranı ve 50 puan seminer gerçekleştirme oranı olmak üzere toplam 200 puandır. *Hekim, asistan hekim, lisans mezunu hemşire ve diğer lisans mezunu sağlık personeli. **Seminer sunumları ve seminer katılım imza listeleri arşivlenmelidir. - Gözlemsel değerlendirme yapıncaya kadar kg =1 kabul edilir.																								
Veri Kaynağı	TSİM / Sağlık-Net / ÇKYS																								
Verinin Ait Olduğu Dönem	Yıllık dönemlerde izlenir.																								

E-03 Tıbbi Eğitim Durumu

Gösterge Kodu	E-03
Gösterge Adı	Tıbbi Eğitim Durumu
Kriter Grubu	Eğitim
Amaç	Eğitim ve Araştırma Hastanelerinde tıp eğitiminin sürekliliğini ve etkinliğini sağlamak.
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	İlgili dönemde; Eğitim ve Araştırma Hastanelerinde eğitim görevlisi başına makale puanı (E-03-1) (A) Eğitim ve Araştırma Hastanelerinde poliklinikte uzman hekimin asistan eğitimine katkı puanı (E-03-2) (B) Eğitim Araştırma Hastanelerinde lisans mezunu sağlık personeli eğitimine katkı puanı (E-03-3) (C)
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	A + B + C
Kabul Edilebilir Değer (KED)	
Gösterge Puanı (GP)	500 puan
Puan Katsayısı (k)	
Puan Hesaplama	Puan = STD
Açıklama	- Eğitim ve Araştırma Hastaneleri dışındaki hastaneler bu göstergeden muaftır. - ADSM, ADSH ve Eğitim Dış Hastanesi göstergeden muaftır.
Veri Kaynağı	TSİM / Sağlık-Net / ÇKYS
Verinin Ait Olduğu Dönem	Yıllık ve aylık dönemlerde izlenir.

KARNE GÖSTERGELERİ VE HESAPLAMA YÖNTEMLERİ

5.KALİTE, HASTA VE ÇALIŞAN GÜVENLİĞİ KRİTERLERİ

K-01 Sağlıkta Kalite Standartları Puanı

Gösterge Kodu	K-01						
Gösterge Adı	Sağlıkta Kalite Standartları Puanı						
Kriter Grubu	Kalite, Hasta ve Çalışan Güvenliği						
Amaç	Sağlık tesisinin Bakanlık Sağlıkta Kalite Standartlarına uygunluğunu izlemek.						
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından yapılan SKS değerlendirme sonuçları						
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından sağlık tesislerine sağlıkta kalite standartları çerçevesinde verilen (0-1) aralığındaki katsayı						
Kabul Edilebilir Değer (KED)	0,75						
Gösterge Puanı (GP)	100 puan (hastaneler için), 200 puan (ADSM / ADSH için)						
Puan Katsayısı (k)							
Puan Hesaplama	<table><tr><th>Sağlık Tesisi Değeri (STD)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr><tr><td>$STD \geq 0,75$</td><td>$GP \times STD$</td></tr><tr><td>$STD < 0,75$</td><td>0</td></tr></table>	Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	$STD \geq 0,75$	$GP \times STD$	$STD < 0,75$	0
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı						
$STD \geq 0,75$	$GP \times STD$						
$STD < 0,75$	0						
Açıklama	- E1 rolündeki hastaneler göstergeden muaftır. - Sağlık tesisinde ilgili karne döneminde SKS değerlendirilmesi yapılmamışsa bir önceki dönemin verisi dikkate alınır.						
Veri Kaynağı	Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü						
Verinin Ait Olduğu Dönem	1 yıllık dönemlerde izlenir.						

K-02 Hasta ve Çalışan Güvenliği Puanı

Gösterge Kodu	K-02						
Gösterge Adı	Hasta ve Çalışan Güvenliği Puanı						
Kriter Grubu	Kalite, Hasta ve Çalışan Güvenliği						
Amaç	Hasta ve çalışan güvenliğini sağlamak.						
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından yapılan SKS değerlendirme sonuçları						
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından sağlık tesislerine hizmet kalite standartları çerçevesinde verilen (0-1) aralığındaki katsayı						
Kabul Edilebilir Değer (KED)	0,75						
Gösterge Puanı (GP)	Hastane için = 150 puan ADSM/ADSH için = 200 puan						
Puan Katsayısı (k)	--						
Puan Hesaplama	<table><tr><th>Sağlık Tesisi Değeri (STD)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr><tr><td>$STD \geq 0,75$</td><td>$GP \times STD$</td></tr><tr><td>$STD < 0,75$</td><td>0</td></tr></table>	Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	$STD \geq 0,75$	$GP \times STD$	$STD < 0,75$	0
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı						
$STD \geq 0,75$	$GP \times STD$						
$STD < 0,75$	0						
Açıklama	- E1 rolündeki hastaneler göstergeden muaftır. Sağlık tesisinde ilgili karne döneminde SKS değerlendirilmesi yapılmamışsa bir önceki dönemin verisi dikkate alınır.						
Veri Kaynağı	Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü						
Verinin Ait Olduğu Dönem	1 yıllık dönemlerde izlenir.						

K-03 Sağlık Otelciliği Hizmet Puanı

Gösterge Kodu	K-03
Gösterge Adı	Sağlık Otelciliği Hizmet Puanı
Kriter Grubu	Kalite, Hasta ve Çalışan Güvenliği
Amaç	Sağlık otelciliği Hizmet Sunumunun belirlenen sağlık otelciliği standartlarına uyumunun izlenmesi
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	TKHK Hasta Hizmetleri ve Sağlık Otelciliği Daire Başkanlığı tarafından yapılan değerlendirme sonuçları
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	
Kabul Edilebilir Değer (KED)	
Gösterge Puanı (GP)	100 puan
Puan Hesaplama	
Açıklama	Bu gösterge hastaneler için hesaplanır.
Veri Kaynağı	
Verinin Ait Olduğu Dönem	

K-04 Hasta Memnuniyeti Oranı

Gösterge Kodu	K-04						
Gösterge Adı	Hasta Memnuniyeti Oranı						
Kriter Grubu	Kalite, Hasta ve Çalışan Güvenliği						
Amaç	Sağlık tesisinden hizmet alan hastaların memnuniyetini ölçmek.						
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğüne gönderilen değerlendirme sonuçları						
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından sağlık tesislerine verilen değer						
Kabul Edilebilir Değer (KED)	% 75						
Gösterge Puanı (GP)	100 puan						
Puan Hesaplama	<table><tr><th>Sağlık Tesisi Değeri (STD)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr><tr><td>$STD \geq 0,75$</td><td>$GP \times STD$</td></tr><tr><td>$STD < 0,75$</td><td>0*</td></tr></table> *Kritik verimlilik göstergesi (kvg)	Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	$STD \geq 0,75$	$GP \times STD$	$STD < 0,75$	0*
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı						
$STD \geq 0,75$	$GP \times STD$						
$STD < 0,75$	0*						
Açıklama	- Kritik verimlilik göstergesidir. - E1 rolündeki hastaneler göstergeden muaftır.						
Veri Kaynağı	Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü						
Verinin Ait Olduğu Dönem	1 aylık dönemlerde izlenir.						

K-05 Çalışan Memnuniyeti Oranı

Gösterge Kodu	K-05						
Gösterge Adı	Çalışan Memnuniyeti Oranı						
Kriter Grubu	Kalite, Hasta ve Çalışan Güvenliği						
Amaç	Sağlık tesisinde hizmet sunan personelin memnuniyetini ölçmek.						
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğüne gönderilen değerlendirme sonuçları						
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından sağlık tesislerine verilen değer						
Kabul Edilebilir Değer (KED)	% 75						
Gösterge Puanı (GP)	Hastane için = 100 puan ADSM/ADSH için = 150 puan						
Puan Katsayısı (k)	--						
Puan Hesaplama	<table><tr><th>Sağlık Tesisi Değeri (STD)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr><tr><td>$STD \geq 0,75$</td><td>$GP \times STD$</td></tr><tr><td>$STD < 0,75$</td><td>0*</td></tr></table> *Kritik verimlilik göstergesi (kvg)	Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	$STD \geq 0,75$	$GP \times STD$	$STD < 0,75$	0*
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı						
$STD \geq 0,75$	$GP \times STD$						
$STD < 0,75$	0*						
Açıklama	- Kritik verimlilik göstergesidir. - E1 rolündeki hastaneler göstergeden muaftır.						
Veri Kaynağı	Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü						
Verinin Ait Olduğu Dönem	6 Aylık dönemlerde izlenir.						

K-06 Ek Ödeme Dağıtım Oranı

Gösterge Kodu	K-06								
Gösterge Adı	Ek Ödeme Dağıtım Oranı								
Kriter Grubu	Kalite, Hasta ve Çalışan Güvenliği								
Amaç	Sağlık tesisinde çalışan personele yapılan ek ödemenin adil ve hakkaniyetli yapılması.								
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Dağıtılan toplam ek ödeme tutarı (A) Hastane toplam tahakkuk geliri (B)								
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	$(A / B) \times 100$								
Kabul Edilebilir Değer (KED)	%30								
Gösterge Puanı	Hastane için = 100 puan ADSM / ADSH için = 150 puan								
Puan Katsayısı (k)	--								
Puan Hesaplama	<table><thead><tr><th>Sağlık Tesisi Değeri (STD)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr></thead><tbody><tr><td>$STD \geq \%30$</td><td>GP</td></tr><tr><td>$\%25 \leq STD < \%30$</td><td>$100-2000 \times (0,3-STD)$</td></tr><tr><td>$STD < \%25$</td><td>0*</td></tr></tbody></table> *Kritik verimlilik göstergesi (kvg)	Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	$STD \geq \%30$	GP	$\%25 \leq STD < \%30$	$100-2000 \times (0,3-STD)$	$STD < \%25$	0*
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı								
$STD \geq \%30$	GP								
$\%25 \leq STD < \%30$	$100-2000 \times (0,3-STD)$								
$STD < \%25$	0*								
Açıklama	- Kritik verimlilik göstergesidir. - İlgili dönemde sağlık tesisi değeri aylık değerlerin aritmetik ortalaması alınarak hesaplanır.								
Veri Kaynağı	TDMS								
Verinin Ait Olduğu Dönem	Aylık olarak izlenir.								

K-07 Yoğun Bakım Enfeksiyon Puanı

Gösterge Kodu	K-07																		
Gösterge Adı	Yoğun Bakım Enfeksiyon Puanı																		
Kriter Grubu	Kalite, Hasta ve Çalışan Güvenliği																		
Amaç	Sağlık tesisinde (ADSM ve ADSH hariç) ilgili dönemde yoğun bakımda hasta bakımı hizmet kalitesinin değerlendirilmesi.																		
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından yapılan değerlendirme sonuçları																		
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından aşağıdaki tablolara göre hesaplanan (1-4 aralığındaki) değer																		
Kabul Edilebilir Değer (KED)	--																		
Gösterge Puanı (GP)	150 puan																		
Puan Katsayısı (k)	$k = \text{STD} / 4$																		
Puan Hesaplama	<table><thead><tr><th>Persentil</th><th>Puanı</th></tr></thead><tbody><tr><td>STpersentili < 50.persentil</td><td>4</td></tr><tr><td>50.persentili ≤ STpersentili < 75.persentil</td><td>3</td></tr><tr><td>75.persentili ≤ STpersentili < 90.persentil</td><td>2</td></tr><tr><td>STpersentili ≥ 90.persentil</td><td>1</td></tr></tbody></table> <table><thead><tr><th>Enfeksiyon Tipi</th><th>Ağırlık katsayısı</th></tr></thead><tbody><tr><td>Santral venöz kateter ilişkili enfeksiyon</td><td>4</td></tr><tr><td>Ventilatör ilişkili Pnömoni</td><td>2</td></tr><tr><td>Üriner Kateter ilişkili Enfeksiyon</td><td>1</td></tr></tbody></table> - Her yoğun bakım için ventilatör ilişkili pnömoni, üriner sistem enfeksiyonu, santral venöz kateter ilişkili enfeksiyon persentil değerleri yukarıdaki tabloya göre puanlandırılır. - Yoğun bakımlarda her enfeksiyon tipi için bulunan puanların yukarıdaki tabloya göre ağırlıklı ortalaması hesaplanır. - Hastane bünyesindeki tüm yoğun bakımlar için hesaplanan puanların aritmetik ortalaması hesaplanır. - Meslek Hastalıkları Hastaneleri, Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Hastaneleri, Lepa, Deri ve Zührevi Hastalıklar Hastaneleri, Ruh Sağlığı ve Hastalıkları Hastaneleri, Göz Hastaneleri göstergeden muaftır. $\text{Puan} = \text{GP} \times k$	Persentil	Puanı	STpersentili < 50.persentil	4	50.persentili ≤ STpersentili < 75.persentil	3	75.persentili ≤ STpersentili < 90.persentil	2	STpersentili ≥ 90.persentil	1	Enfeksiyon Tipi	Ağırlık katsayısı	Santral venöz kateter ilişkili enfeksiyon	4	Ventilatör ilişkili Pnömoni	2	Üriner Kateter ilişkili Enfeksiyon	1
Persentil	Puanı																		
STpersentili < 50.persentil	4																		
50.persentili ≤ STpersentili < 75.persentil	3																		
75.persentili ≤ STpersentili < 90.persentil	2																		
STpersentili ≥ 90.persentil	1																		
Enfeksiyon Tipi	Ağırlık katsayısı																		
Santral venöz kateter ilişkili enfeksiyon	4																		
Ventilatör ilişkili Pnömoni	2																		
Üriner Kateter ilişkili Enfeksiyon	1																		
Açıklama	- ADSM ve ADSH' ler göstergeden muaftır. - Yoğun Bakım birimi olmayan sağlık tesisi göstergeden muaftır.																		
Veri Kaynağı	UHESA / Sağlık-Net																		
Verinin Ait Olduğu Dönem	6 aylık dönemlerde izlenir.																		

K-08-01 Endikasyon Doğrulama Çalışmasına Katılım

Gösterge Kodu	K-08-01								
Gösterge Adı	Endikasyon Doğrulama Çalışmasına Katılım								
Kriter Grubu	Kalite, Hasta ve Çalışan Güvenliği								
Amaç	Sağlık tesislerinde yapılan klinik işlemlerin endikasyonlarının ve doğruluklarının değerlendirilmesi.								
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Endikasyon doğrulama çalışmasında istenilen dosya sayısı (A) Sağlık tesislerinden eksiksiz gelen dosya sayısı (B)								
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Eksiksiz Dosya Gönderimi = B / A								
Kabul Edilebilir Değer (KED)									
Gösterge Puanı (GP)	75 puan								
Puan Katsayısı (k)									
Puan Hesaplama	<table><tr><th>Puan Katsayısı (k)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr><tr><td>STD = 1</td><td>GP</td></tr><tr><td>$0,5 \leq \text{STD} < 1$</td><td>GP x SDT</td></tr><tr><td>STD < 0,5</td><td>0*</td></tr></table> *Kritik verimlilik göstergesi (kvg)	Puan Katsayısı (k)	Sağlık Tesisi Puanı	STD = 1	GP	$0,5 \leq \text{STD} < 1$	GP x SDT	STD < 0,5	0*
Puan Katsayısı (k)	Sağlık Tesisi Puanı								
STD = 1	GP								
$0,5 \leq \text{STD} < 1$	GP x SDT								
STD < 0,5	0*								
Açıklama	- Kritik verimlilik göstergesidir. - E1 rolündeki hastaneler göstergeden muaftır.								
Veri Kaynağı	Türkiye Kamu Hastaneleri Kurumu (TKHK)								
Verinin Ait Olduğu Dönem	Aylık dönemlerde izlenir.								

K-08-02 Tanı Tedavi Algoritmalarına Uyum

Gösterge Kodu	K-08-02								
Gösterge Adı	Tanı Tedavi Algoritmalarına Uyum								
Kriter Grubu	Kalite, Hasta ve Çalışan Güvenliği								
Amaç	Sağlık tesislerinde sağlık hizmet sunumunun etkinliğini değerlendirmek								
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Yayınlanan algoritmalarda istenen verilerinden gönderilen veri sayısı (A) Yayınlanan algoritmalarda istenen toplam veri sayısı (B)								
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	A / B								
Kabul Edilebilir Değer (KED)	0,5								
Gösterge Puanı (GP)	50 puan								
Puan Katsayısı (k)	$k = \text{STD} / \text{KED}$								
Puan Hesaplama	<table><thead><tr><th>Puan Katsayısı (k)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr></thead><tbody><tr><td>$k \geq 0,8$</td><td>GP</td></tr><tr><td>$0,5 \leq k < 0,8$</td><td>GP x k</td></tr><tr><td>$k < 0,5$</td><td>0*</td></tr></tbody></table> *Kritik verimlilik göstergesi (kvg)	Puan Katsayısı (k)	Sağlık Tesisi Puanı	$k \geq 0,8$	GP	$0,5 \leq k < 0,8$	GP x k	$k < 0,5$	0*
Puan Katsayısı (k)	Sağlık Tesisi Puanı								
$k \geq 0,8$	GP								
$0,5 \leq k < 0,8$	GP x k								
$k < 0,5$	0*								
Açıklama	- Kritik verimlilik göstergesidir. - Her algoritma için belirtilen verilerin kaydının tutulması gerekmektedir. - E1 rolündeki hastaneler göstergeden muaftır.								
Veri Kaynağı	Türkiye Kamu Hastaneleri Kurumu (TKHK)								
Verinin Ait Olduğu Dönem	Aylık dönemlerde izlenir.								

K-08-03 Türkiye Klinik Kalite Programına Uyum

Gösterge Kodu	K-08-03								
Gösterge Adı	Türkiye Klinik Kalite Programına Uyum								
Kriter Grubu	Kalite, Hasta ve Çalışan Güvenliği								
Amaç	Sağlık tesislerinde sağlık hizmet sunumun etkinliğini değerlendirmek								
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Diz protezi başlığına veri gönderimi (0-1)(A) Gebelik başlığına veri gönderimi (0-1)(B) Dişabet başlığına veri gönderimi (0-1)(C)								
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	$(A+B+C) / 3$								
Kabul Edilebilir Değer (KED)									
Gösterge Puanı (GP)	75 puan								
Puan Katsayısı (k)									
Puan Hesaplama	<table><thead><tr><th>Sağlık Tesisi Değeri (STD)</th><th>Sağlık Tesisi Puanı</th></tr></thead><tbody><tr><td>STD=1</td><td>GP</td></tr><tr><td>$0 < STD < 1$</td><td>$GP \times STD$</td></tr><tr><td>STD=0</td><td>0*</td></tr></tbody></table> *Kritik verimlilik göstergesi (kvg)	Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı	STD=1	GP	$0 < STD < 1$	$GP \times STD$	STD=0	0*
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	Sağlık Tesisi Puanı								
STD=1	GP								
$0 < STD < 1$	$GP \times STD$								
STD=0	0*								
Açıklama	- Kritik verimlilik göstergesidir. - E1 rolündeki hastaneler göstergeden muaftır. Diz protezi yapılmayan sağlık tesisleri Diz Protezi Başlığından muaf tutulacaktır.								
Veri Kaynağı	Sağlık-Net								
Verinin Ait Olduğu Dönem	Aylık dönemlerde izlenir.								

K-08 Klinik Kalite

Gösterge Kodu	K-08
Gösterge Adı	Klinik Kalite
Kriter Grubu	Kalite, Hasta ve Çalışan Güvenliği
Amaç	Sağlık tesislerinde verilen sağlık hizmetinin klinik kalitesini takip etmek.
Hesaplama İçin Gerekli Veriler	Endikasyon doğrulama çalışmasına katılım puanı (K-07-1) (A) Tanı tedavi algoritmalarına uyum puanı (K-07-2) (B) Türkiye klinik kalite programına uyum puanı (K-07-3) (C)
Sağlık Tesisi Değeri (STD)	A+B+C
Kabul Edilebilir Değer (KED)	--
Gösterge Puanı (GP)	200 puan
Puan Katsayısı (k)	$k=k_g$ (Sağlık tesisinin birlik gözlemcisi tarafından yapılan değerlendirme sonucu aldığı katsayı)
Puan Hesaplama	$Puan=STD \times k_g$
Açıklama	• Kritik verimlilik göstergesidir. • E1 rolündeki hastaneler göstergeden muaftır. • Gözlemsel değerlendirme yapıncaya kadar $k_g = 1$ kabul edilir. • Başlangıç Karnesinde ADSM ve ADSH' ler göstergeden muaftır.
Veri Kaynağı	TSİM / Sağlık-Net / TKHK
Verinin Ait Olduğu Dönem	Aylık dönemlerde izlenir.

EK: 1 T-05 HASTA YATIŞLARI GÖSTERGESİNİN HESAPLANMASINA ESAS BRANŞ LİSTESİ

DAHİLİ BRANŞLAR	AİLE HEKİMLİĞİ
	ALGOLOJİ
	ANESTEZİYOLOJİ VE REANİMASYON
	ÇOCUK ACİL
	ÇOCUK ALLERJİSİ
	ÇOCUK ENDOKRİNOLOJİSİ
	ÇOCUK ENFEKSİYON HASTALIKLARI
	ÇOCUK GASTRO.,HEPATOLOJİ VE BESLENME
	ÇOCUK GASTROENTEROLOJİSİ
	ÇOCUK GÖĞÜS HASTALIKLARI
	ÇOCUK HEMATOLOJİSİ VE ONKOLOJİSİ
	ÇOCUK İMMÜNOLOJİSİ VE ALERJİ HASTALIKLARI
	ÇOCUK KARDİYOLOJİSİ
	ÇOCUK METABOLİZMA HASTALIKLARI
	ÇOCUK NEFROLOJİSİ
	ÇOCUK NÖROLOJİSİ
	ÇOCUK SAĞLIĞI VE HASTALIKLARI
	ÇOCUK VE ERGEN RUH SAĞLIĞI VE HASTALIKLARI
	ÇOCUK YOĞUN BAKIM
	DENİZ SUALTI HEKİMLİĞİ
	DERMATOLOJİ
	ENDOKRİNOLOJİ VE METABOLİZMA HASTALIKLARI
	ENFEKSİYON HASTALIKLARI VE KLİNİK MİKROBİYOLOJİ
	FİZİK TEDAVİ VE REHABİLİTASYON
	GASTROENTEROLOJİ
	GERİATRİ
	GÖĞÜS HASTALIKLARI VE TÜBERKÜLOZ
	HEMATOLOJİ
	İÇ HASTALIKLARI
	İMMÜNOLOJİ VE ALERJİ HASTALIKLARI
	KARDİYOLOJİ
	NEFROLOJİ
	NEONATOLOJİ
	NÖROLOJİ
	RADYASYON ONKOLOJİSİ
	ROMATOLOJİ
	RUH SAĞLIĞI VE HASTALIKLARI
	TIBBİ ONKOLOJİ
	YOĞUN BAKIM
CERRAHİ BRANŞLAR	BEYİN VE SİNİR CERRAHİSİ
	CERRAHİ ONKOLOJİ
	ÇOCUK CERRAHİSİ
	ÇOCUK KALP DAMAR CERRAHİSİ
	EL CERRAHİSİ
	GASTROENTEROLOJİK CERRAHİ
	GENEL CERRAHİ
	GÖĞÜS CERRAHİSİ
	GÖZ HASTALIKLARI
	JİNEKOLOJİK ONKOLOJİ CERRAHİSİ
	KADIN HASTALIKLARI VE DOĞUM
	KALP VE DAMAR CERRAHİSİ
	KULAK BURUN BOĞAZ HASTALIKLARI
	NÖROŞİRURJİ
	ONKOLOJİK CERRAHİ
	ORTOPEDİ VE TRAVMATOLOJİ
	PERİNATOLOJİ
	PLASTİK,REKONSTRÜKTİF VE ESTETİK CERRAHİ
	ÜROLOJİ

**EK: 2 İ-04 KLİNİSYEN HEKİM BAŞINA AKTİF MUAYENE ODASI TEMİN ORANI
GÖSTERGESİNİN HESAPLANMASINA ESAS BRANŞ LİSTESİ**

DAHİLİ BRANŞLAR	AİLE HEKİMLİĞİ
	ALGOLOJİ
	ÇOCUK ALLERJİSİ
	ÇOCUK ENDOKRİNOLOJİSİ
	ÇOCUK ENFEKSİYON HASTALIKLARI
	ÇOCUK GASTRO.,HEPATOLOJİ VE BESLENME
	ÇOCUK GASTROENTROLOJİSİ
	ÇOCUK GÖĞÜS HASTALIKLARI
	ÇOCUK HEMATOLOJİSİ VE ONKOLOJİSİ
	ÇOCUK İMMÜNOLOJİSİ VE ALERJİ HASTALIKLARI
	ÇOCUK KARDİYOLOJİSİ
	ÇOCUK METABOLİZMA HASTALIKLARI
	ÇOCUK NEFROLOJİSİ
	ÇOCUK NÖROLOJİSİ
	ÇOCUK RADYOLOJİ
	ÇOCUK SAĞLIĞI VE HASTALIKLARI
	ÇOCUK VE ERGEN RUH SAĞLIĞI VE HASTALIKLARI
	DENİZ SUALTI HEKİMLİĞİ
	DERMATOLOJİ
	ENDOKRİNOLOJİ VE METABOLİZMA HASTALIKLARI
	ENFEKSİYON HASTALIKLARI VE KLİNİK MİKROBİYOLOJİ
	FİZİK TEDAVİ VE REHABİLİTASYON
	GASTROENTEROLOJİ
	GERİATRİ
	GÖĞÜS HASTALIKLARI VE TÜBERKÜLOZ
	HEMATOLOJİ
	İÇ HASTALIKLARI
	İMMÜNOLOJİ VE ALERJİ HASTALIKLARI
	KARDİYOLOJİ
	NEFROLOJİ
	NÖROLOJİ
	ROMATOLOJİ
	RUH SAĞLIĞI VE HASTALIKLARI
	TIBBİ ONKOLOJİ
CERRAHİ BRANŞLAR	BEYİN VE SİNİR CERRAHİSİ
	CERRAHİ ONKOLOJİ
	ÇOCUK CERRAHİSİ
	ÇOCUK KALP DAMAR CERRAHİSİ
	EL CERRAHİSİ
	GASTROENTROLOJİK CERRAHİ
	GENEL CERRAHİ
	GÖĞÜS CERRAHİSİ
	GÖZ HASTALIKLARI
	JİNEKOLOJİK ONKOLOJİ CERRAHİSİ
	KADIN HASTALIKLARI VE DOĞUM
	KALP VE DAMAR CERRAHİSİ
	KULAK BURUN BOĞAZ HASTALIKLARI
	NÖROŞİRURJİ
	ONKOLOJİK CERRAHİ
	ORTOPEDİ VE TRAVMATOLOJİ
	PLASTİK,REKONSTRÜKTİF VE ESTETİK CERRAHİ
	ÜROLOJİ