

**“BOLU, SAKARYA, ZONGULDAK, DÜZCE, KARABÜK, KASTAMONU VE BARTIN**

**İLLERİ 2018 YILI VERİMLİLİK UYGULAMALARI BİLGİLENDİRME TOPLANTISI ”**

**Tarih :** 25 Eylül 2018 / Salı

**Yer:** Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi Kongre Merkezi

**Adres:** Gölköy Köyü 14030 Merkez / BOLU

<b>TOPLANTI PROGRAMI</b>	
<b>09:45</b>	<b>Saygı Duruşu ve İstiklal Marşı</b>
<b>AÇILIŞ KONUŞMALARI</b>	
<b>Bordo Salon 09:45-10:00</b>	<b>Dr. Muhammed Emin DEMİRKOL</b> Bolu İl Sağlık Müdürü
	<b>Prof. Dr. Murat ALPER</b> Kamu Hastaneleri Genel Müdürü
<b>BORDO SALON TOPLANTILARI</b>	
<b>Bordo Salon 10:00-11:00</b>	<b>Verimlilik Yerinde Değerlendirme Rehberi / Verimlilik ve Kalite Uygulamaları Daire Başkanlığı</b> <b>Moderatör: Prof. Dr. Murat ALPER / Genel Müdür</b> <b>Uzm. Dr. Cihan DÖĞER / Daire Başkanı</b>
	<b>KATILIMCILAR</b> *Bu illerin İl Sağlık Müdürlüklerinden; - İl Sağlık Müdürü, - Kamu Hastaneleri Hizmetleri Başkanı ve Yardımcısı - Acil Sağlık Hizmetleri Başkanı, - Kamu Hastaneleri Hizmetleri Başkanlığına bağlı birimlerin sorumluları, - Verimlilik ve Kalite Uzmanı *İlgili illerdeki sağlık tesislerinde (özel, üniversite, E2 ve E3 hizmet rolünde bulunan hastaneler hariç) görevli kaliteden sorumlu Başhekim Yardımcısı (veya Başhekim), - Bilgi İşlemden sorumlu Başhekim Yardımcısı, - Destek ve Kalite Hizmetleri Müdürü ve Kalite Yönetim Direktörü veya kalite yönetim birim çalışanı) - Acilden Sorumlu Başhekim Yardımcıları
	- Verimlilik Yerinde Değerlendirme Rehberinde Neler Değişti? / <b>VHKİ Sebahat ÖZTÜRK</b> - Tanıtım ve Bilgilendirme Yaklaşımımız - Personelle Gündemli Toplantılar, Özel Günler, Emeklilikler vb - Hasta / Personel Bilgilendirme Uygulamaları - Poliklinik Hizmetlerinde Verimlilik Uygulamaları / <b>Uzm. Dr. Mustafa ORUÇ</b> - Tetkik ve İşlem Süreleri, Tetkik ve Randevu Süreleri / <b>Dt. Arzu SUER</b> - Konsültasyon Süreleri / <b>Hemş. Sevilay YÜCELKAN</b>
<b>11:00-11:10</b>	<b>Ara</b>
<b>Bordo Salon 11:10-12:30</b>	- Ameliyathane Hizmetleri - Yoğun Bakım Hizmetleri ve Yoğun Bakım Yazımız, - Uzun ve Kısa yatışlar, Yoğun bakım ve Fizik Tedavi - Evde Sağlık ve Palyatif Bakımın Yoğun bakım Üzerindeki etkisi - Sosyal Çalışmacıların Yoğun Bakımdaki Önemi / <b>Hemş. Sevilay YÜCELKAN</b>  - Muhasebe ve Bütçe Uygulamaları, Kesilmeyen Faturalar, - Kurumlara Göre Gelir Takip Analizi / <b>Ali YILDIRIM</b>
<b>12:30-13:30</b>	<b>Öğle Yemeği Arası</b>

## BORDO SALON TOPLANTILARI

**Stok Analizleri / Tedarik Planlama, Stok ve Lojistik Yönetimi Dairesi Başkanlığı**  
**Moderatör: Av. Erol GÖKDÖL / Genel Müdür Yardımcısı**  
**Uz. Ecz. İrem MÜHÜRÇÜ**

### KATILIMCILAR

- \*Bu illerin İl Sağlık Müdürlüklerinden;
- Medikal Depo Stok Yönetim Sorumlusu,
  - Eczacılık Hizmetleri Sorumlusu,
  - Klinik Mühendislik Hizmetleri Sorumlusu,
  - İl Konsolide Görevlisi
- \*İlgili Sağlık Tesisleri;
- Başhekim, İdari ve Mali İşler Müdürleri,
  - Sağlık Bakım Hizmetleri Müdürleri,
  - Medikal ve Biyomedikal Depo Sorumluları

- Tıbbi Cihaz Analizleri, Cihazların Ülkedeki Dağılım Örnekleri / **BMMüh. Didem DÜNDAR**

- İlaç Analizleri  
- Sarf Giderleri Analizleri / **Hemş. Suzan ŞAHİN**

- Taşınır Analizleri, Miad Analizleri, HEK Analizleri / **Ayniyat Saymanı Neriman YERLİKAYA**

## A SALON TOPLANTILARI

**Bolu, Bartın ve Düzce İleri İnsan Gücü ve Planlama Değerlendirme Toplantısı / İnsan Gücü Planlama Dairesi Başkanlığı**

**Moderatör: Uzm. Dr. Naim ATA / Genel Müdür Yardımcısı**  
**Dr. Mehmet KOCA / İnsan Gücü Planlama Dairesi Başkanı**

**KATILIMCILAR: İl Sağlık Müdürleri veya İl Sağlık Müdürlüğü Kamu Başkanı, İl Sağlık Müdürlüğü Personel Başkanı veya Yardımcısı**

Bolu, Bartın ve Düzce İleri İnsan Gücü ve Planlama Değerlendirmeleri / **Sağ.Me. Mesut Koçak**  
**Sağ.Uzm. Engin Yıldız**  
**Sağ.Me. Bayram Çapkın**

**Bordo Salon**  
**13:30-16:00**

**A Salonu**  
**14:00-15:30**

**B SALON TOPLANTILARI**

<b>B Salonu</b> <b>10:15-11:15</b>	<b>Hasta Hakları, Çalışan Hakları ve Güvenliği, Tıbbi Sosyal Hizmet Birimleri Uygulamaları / Hasta, Çalışan Hakları ve Güvenliği Dairesi Başkanlığı</b> <b>Moderatör: Av. Erol GÖKDÖL / Genel Müdür Yardımcısı</b> <b>Fatıma ŞAHİN / Daire Başkanı</b>
	<b>KATILIMCILAR</b> * Bu İllerin Hastanelerinin Hasta Hakları, Çalışan Hakları ve Güvenliği, Tıbbi Sosyal Hizmet Birim Sorumluları
	- Beyaz Kod Analizleri / <b>Daire Başkanı Fatıma ŞAHİN</b> - Hasta Çalışan Memnuniyetinde Verimlilik Değerlendirme Rehberi / <b>Hemş. Aynur CESUR</b> - Hasta Memnuniyeti Ölçeklerinin Analizi / <b>Sos. Çal. Zübeyir ÜNSAL</b>
<b>11:15-11:30</b>	<b>Ara</b>
<b>B Salonu</b> <b>11:30-12:30</b>	<b>Sağlık Bakım Hizmetleri / Sağlık Bakım, Hasta Hizmetleri ve Eğitim Dairesi Başkanlığı</b> <b>Moderatör: Av. Erol GÖKDÖL / Genel Müdür Yardımcısı</b> <b>Bilgen BAĞCI AYDIN / Daire Başkanı</b>
	<b>KATILIMCILAR</b> *Bu İllerin İlgili Sağlık Tesisleri Bakım Hizmetleri Müdürleri / Yardımcıları
	- Acil Bakım Hemşireliği, Yoğun bakım Hemşireliği - Palyatif Bakım Hemşireliği, Ameliyathane Hemşireliği - Diyaliz Hizmetleri Hemşireliği, Evde Sağlık Hemşireliği - Hemşire İş Gücü Dağılımı Analizi - Tıbbi Atık Yönetimi - Gebe Okulu, Diyabet Okulu - Anne Dostu Hastane, Bebek Dostu Hastane - Yara ve Stoma Bakımı, - Sarf Malzeme Yönetimi - Genel Değerlendirme / <b>Daire Başkanı Bilgen BAĞCI AYDIN</b>
<b>12:30-13:30</b>	<b>Öğle Yemeği Arası</b>
<b>B Salonu</b> <b>14:00-15:15</b>	<b>Acil Sağlık Hizmetleri Analizleri / Acil Sağlık Hizmetleri Dairesi Başkanlığı</b> <b>Moderatör : Uzm. Dr. Cihan DÖĞER / Daire başkanı</b>
	<b>KATILIMCILAR</b> *Bu illerin İl Sağlık Müdürlüklerinden; - Acil Sağlık Hizmetleri Başkanı, *İlgili Sağlık Tesislerinden; - Acilden Sorumlu Başhekim Yardımcıları
	- Bölge Hastaneleri Acil Servis Analizleri - Doktor Başına Düşen Hasta Sayıları, Vardiya Analizleri, - Bekleme Süreleri - Tetkik Süreleri - ASKOM Analizleri - Acil Yerleşim Düzeni / <b>Bilg. İşl. Feyzullah KESİKBAŞ</b>
<b>15:15-15:30</b>	<b>Ara</b>
<b>B Salonu</b> <b>15:30-16:30</b>	<b>Verimlilik Yerinde Değerlendirme Rehberi – Yönetici Takip Ekranları / Verimlilik ve Kalite Uygulamaları Daire Başkanlığı</b> <b>Moderatör: Uz. Dr. Cihan DÖĞER / Daire başkanı - Faruk ÇAĞLAR / İç Denetçi</b>
	<b>KATILIMCILAR</b> *Bu İllerin İlgili Sağlık Tesisleri Bilgi İşlemden Sorumlu Başhekim Yardımcıları *Bu İllerin İlgili Sağlık Tesisleri SBYS ( HBYS) Sorumlu Yazılım Firması Temsilcisi / Çalışanı
	- Randevu Kayıt Defterleri - Hasta Bilgilendirme Mesajları - Personel Bilgilendirme Mesajları - Tetkik ve İşlem Hazırlık Uyarı Mesajları - Yönetici Takip Ekranları Soru Cevap / <b>Daire Başkanı Cihan DÖĞER</b>

## C SALON TOPLANTILARI

C Salonu 10:30-11:30	<b>İletişim ve Tanıtım Birimleri / İdari Hizmetler ve İletişim Yönetimi Dairesi Başkanlığı</b> <b>Moderatör: Av. Erol GÖKDÖL / Genel Müdür Yardımcısı</b> <b>Ali ÖZHAN / Daire Başkanı</b>
	<b>KATILIMCILAR</b> <b>*Bu İllerin Tanıtım, Dijital Medya ve Web Faaliyetleri Sorumluları</b>
	- İletişim ve Tanıtım Birimleri Genel Bilgilendirmesi / <i>Sağ.Me.Mehmet Deniz SÜER</i>
12:30-13:30	<b>Öğle Yemeği Arası</b>
C Salonu 13:30-15:00	<b>MHRS Analizleri / İstatistik, Analiz, Raporlama ve Stratejik Yönetim Dairesi Başkanlığı</b> <b>Moderatör: Uzm. Dr. Naim ATA / Genel Müdür Yardımcısı</b> <b>Endam AKSU / Daire Başkanı</b>
	<b>KATILIMCILAR</b> <b>*Bu illerin Merkez Hastanelerin MHRS İlgili Başhekim Yardımcıları ve İl MHRS Sorumluları</b>
	- MHRS Analizleri – <i>Dr. Gül KERMAN</i> - Radyoloji Tetkik Sayıları ve Radyoloji Süreleri - Laboratuvar Tetkikleri - E-Reçete - İl Dışı Sevkler ve 112 Sevkler - <i>İst. Neşet SAKARYA</i>