

**“KONYA, KARAMAN, AKSARAY VE ANTALYA İLLERİ  
2018 YILI VERİMLİLİK UYGULAMALARI BİLGİLENDİRME TOPLANTISI ”**

**Tarih :** 2 Ekim 2018 / Salı

**Yer:** Selçuk Üniversitesi Rektörlüğü, Süleyman Demirel Kültür Merkezi, Alaeddin Keykubat Yerleşkesi

**Adres:** Akademi Mah. Yeni İstanbul Cad. No:329 42130 Selçuklu / KONYA

<b>TOPLANTI PROGRAMI</b>	
<b>09:45</b>	<b>Saygı Duruşu ve İstiklal Marşı</b>
<b>AÇILIŞ KONUŞMALARARI</b>	
<b>A Salon 09:45-10:00</b>	<b>Prof. Dr. Mehmet KOÇ</b> Konya İl Sağlık Müdürü <b>Prof. Dr. Murat ALPER</b> Kamu Hastaneleri Genel Müdürü
<b>A SALON TOPLANTILARI</b>	
<b>A Salon 10:00-11:00</b>	<b>Verimlilik Yerinde Değerlendirme Rehberi / Verimlilik ve Kalite Uygulamaları Daire Başkanlığı</b> <b>Moderatör: Prof. Dr. Murat ALPER / Genel Müdür</b> <b>Uzm. Dr. Cihan DÖĞER / Daire Başkanı</b> <b>KATILIMCILAR</b> *Bu illerin İl Sağlık Müdürlüklerinden; - İl Sağlık Müdürü, - Kamu Hastaneleri Hizmetleri Başkanı ve Yardımcısı - Acil Sağlık Hizmetleri Başkanı, - Kamu Hastaneleri Hizmetleri Başkanlığına bağlı birimlerin sorumluları, - Verimlilik ve Kalite Uzmanı *İlgili illerdeki sağlık tesislerinde (özel, üniversite, E2 ve E3 hizmet rolünde bulunan hastaneler hariç) görevli kaliteden sorumlu Başhekim Yardımcısı (veya Başhekim), - Bilgi işlemden sorumlu Başhekim Yardımcısı, - Destek ve Kalite Hizmetleri Müdürü ve Kalite Yönetim Direktörü veya kalite yönetim birim çalışanı) - Acilden Sorumlu Başhekim Yardımcıları  - Verimlilik Yerinde Değerlendirme Rehberinde Neler Değişti? / <b>VHKİ Sebahat ÖZTÜRK</b> - Tanıtım ve Bilgilendirme Yaklaşımımız - Personelle Gündemli Toplantılar, Özel Günler, Emeklilikler vb - Hasta / Personel Bilgilendirme Uygulamaları - Poliklinik Hizmetlerinde Verimlilik Uygulamaları / <b>Uzm. Dr. Mustafa ORUÇ</b> - Tetkik ve İşlem Süreleri, Tetkik ve Randevu Süreleri - Konsültasyon Süreleri / <b>Dt. Arzu SUER</b>
<b>11:00-11:10</b>	<b>Ara</b>
<b>A Salon 11:10-12:30</b>	- Ameliyathane Hizmetleri - Yoğun Bakım Hizmetleri ve Yoğun Bakım Yazımız, - Uzun ve Kısa yatışlar, Yoğun bakım ve Fizik Tedavi - Evde Sağlık ve Palyatif Bakımın Yoğun bakım Üzerindeki etkisi - Sosyal Çalışmacıların Yoğun Bakımdaki Önemi / <b>Lab.Tekn. Ayşe Sibel ÖKSÜZ</b>  - Muhasebe ve Bütçe Uygulamaları, Kesilmeyen Faturalar, - Kurumlara Göre Gelir Takip Analizi / <b>İst. Ahmet ÜNER</b>
<b>12:30-13:30</b>	<b>Öğle Yemeği Arası</b>

**A SALON TOPLANTILARI (Öğleden Sonra)**

**Stok Analizleri / Tedarik Planlama, Stok ve Lojistik Yönetimi Dairesi Başkanlığı**  
**Moderatör: Selim BENER / Genel Müdür Yardımcısı**  
**Uz. Ecz. İrem MÜHÜRÇÜ / Daire Başkanı**

**KATILIMCILAR**

- \*Bu illerin İl Sağlık Müdürlüklerinden;
- Medikal Depo Stok Yönetim Sorumlusu,
  - Eczacılık Hizmetleri Sorumlusu,
  - Klinik Mühendislik Hizmetleri Sorumlusu,
  - İl Konsolide Görevlisi
- \*İlgili Sağlık Tesisleri;
- Başhekim, İdari ve Mali İşler Müdürleri,
  - Sağlık Bakım Hizmetleri Müdürleri,
  - Medikal ve Biyomedikal Depo Sorumluları

- Verimlilik Ekran Analiz
- Yönetici Performans Kartları
- İlaç Giderleri ve Tüketim Artış Analizleri / **Ecz. Neşe KAYA**
- Tıbbi Sarf Giderleri ve Tüketim Artış Analizleri

- Biyomedikal Dayanıklı Taşınır Veri Doğruluğu
- Biyomedikal Dayanıklı Taşınır HEK Analizleri
- Biyomedikal Dayanıklı Taşınır Zimmet Analizleri
- Biyomedikal Cihaz Verimliliği Analizi / **BMM Caner OKU - Tek.. Remzi ÇETİNTAŞ**

**A Salon**  
**13:30-15:00**

## C SALON TOPLANTILARI

<b>C Salonu</b> <b>10:30-12:30</b>	<b>İnsan Gücü ve Planlama Değerlendirme Toplantısı / İnsan Gücü Planlama Dairesi Başkanlığı</b> <b>moderatör: Uzm. Dr. Naim ATA / Genel Müdür Yardımcısı</b> <b>Dr. Mehmet KOCA / İnsan Gücü Planlama Dairesi Başkanı</b>
	<b>KATILIMCILAR:</b> Bu İllerin İl Sağlık Müdürleri veya İl Sağlık Müdürlüğü Kamu Başkanı, İl Sağlık Müdürlüğü Personel Başkanı veya Yardımcısı
	İnsan Gücü ve Planlama Değerlendirmeleri / <i>Sağ.Me. Mesut Koçak</i> <i>Sağ.Uzm. Engin Yıldız</i> <i>Sağ.Me. Bayram Çapkın</i>
<b>12:30-13:30</b>	<b>Öğle Yemeği Arası</b>
<b>C Salonu</b> <b>13:30-15:00</b>	<b>Sağlık Bakım Hizmetleri / Sağlık Bakım, Hasta Hizmetleri ve Eğitim Dairesi Başkanlığı</b> <b>moderatör: Naim ATA / Genel Müdür Yardımcısı</b> <b>Bilgen BAĞCI AYDIN / Daire Başkanı</b>
	<b>KATILIMCILAR</b> *Bu İllerin İlgili Sağlık Tesisleri Bakım Hizmetleri Müdürleri / Yardımcıları
	- Acil Bakım Hemşireliği, Yoğun bakım Hemşireliği - Palyatif Bakım Hemşireliği, Ameliyathane Hemşireliği - Diyaliz Hizmetleri Hemşireliği, Evde Sağlık Hemşireliği - Hemşire İş Gücü Dağılımı Analizi - Tıbbi Atık Yönetimi - Gebe Okulu, Diyabet Okulu - Anne Dostu Hastane, Bebek Dostu Hastane - Yara ve Stoma Bakımı - Sarf Malzeme Yönetimi - Genel Değerlendirme / <i>Daire Başkanı Bilgen BAĞCI AYDIN</i>
<b>15:00-15:10</b>	<b>Ara</b>
<b>C Salonu</b> <b>15:10-16:30</b>	<b>İletişim ve Tanıtım Birimleri / İdari Hizmetler ve İletişim Yönetimi Dairesi Başkanlığı</b> <b>Moderatör: Selim BENER / Genel Müdür Yardımcısı</b> <b>Ali ÖZHAN / Daire Başkanı</b>
	<b>KATILIMCILAR</b> *Bu İllerin Tanıtım, Dijital Medya ve Web Faaliyetleri Sorumluları
	- İletişim ve Tanıtım Birimleri Genel Bilgilendirmesi / <i>Sağ.Me.Mehmet Deniz SÜER</i>

**B SALONU TOPLANTILARI**

<b>B Salonu</b> <b>10:15-11:15</b>	<b>Hasta Hakları, Çalışan Hakları ve Güvenliği, Tıbbi Sosyal Hizmet Birimleri Uygulamaları / Hasta, Çalışan Hakları ve Güvenliği Dairesi Başkanlığı</b> <b>Moderatör: Selim BENER / Genel Müdür Yardımcısı</b> <b>Fatima ŞAHİN / Daire Başkanı</b>
	<b>KATILIMCILAR</b> * Bu illerin Hastanelerinin Hasta Hakları, Çalışan Hakları ve Güvenliği, Tıbbi Sosyal Hizmet Birim Sorumluları
	- Hasta Memnuniyeti Ölçeklerinin Analizi / <i>Hemş. Aynur CESUR</i> - Beyaz Kod Analizleri / <i>Sos. Çal. İbrahim YILMAZ</i> - Hasta Çalışan Memnuniyetinde Verimlilik Değerlendirme Rehberi Analizi / <i>Sos. Çal. Zübeyir ÜNSAL</i>
<b>11:15-11:30</b>	<b>Ara</b>
<b>B Salonu</b> <b>11:30-12:30</b>	<b>MHRS Analizleri / İstatistik, Analiz, Raporlama ve Stratejik Yönetim Dairesi Başkanlığı</b> <b>Moderatör: Uzm. Dr. Naim ATA / Genel Müdür Yardımcısı</b> <b>Endam AKSU / Daire Başkanı</b>
	<b>KATILIMCILAR</b> *Bu illerin Merkez Hastanelerin MHRS İlgili Başhekim Yardımcıları ve İl MHRS Sorumluları
	- MHRS Analizleri – <i>Dr. Gül KERMAN</i> - Radyoloji Tetkik Sayıları ve Radyoloji Süreleri - Laboratuvar Tetkikleri - E-Reçete - İl Dışı Sevkler ve 112 Sevkler - <i>İst. Neşet SAKARYA</i>
<b>12:30-13:30</b>	<b>Öğle Yemeği Arası</b>
<b>B Salonu</b> <b>14:00-15:00</b>	<b>Acil Sağlık Hizmetleri Analizleri / Acil Sağlık Hizmetleri Dairesi Başkanlığı</b> <b>Moderatör : Uzm. Dr. Cihan DÖĞER / Daire başkanı</b>
	<b>KATILIMCILAR</b> *Bu illerin İl Sağlık Müdürlüklerinden; - Acil Sağlık Hizmetleri Başkanı, *İlgili Sağlık Tesislerinden; - Acilden Sorumlu Başhekim Yardımcıları
	- Bölge Hastaneleri Acil Servis Analizleri - Doktor Başına Düşen Hasta Sayıları, Vardiya Analizleri, - Bekleme Süreleri - Tetkik Süreleri - ASKOM Analizleri - Acil Yerleşim Düzeni / <i>Bilg. İşl. Feyzullah KESİKBAŞ</i>
<b>15:00-15:10</b>	<b>Ara</b>
<b>B Salonu</b> <b>15:30-16:30</b>	<b>Verimlilik Yerinde Değerlendirme Rehberi – Yönetici Takip Ekranları / Verimlilik ve Kalite Uygulamaları Daire Başkanlığı</b> <b>Moderatör: Uz. Dr. Cihan DÖĞER / Daire başkanı - Faruk ÇAĞLAR / İç Denetçi</b>
	<b>KATILIMCILAR</b> *Bu illerin İlgili Sağlık Tesisleri Bilgi İşlemden Sorumlu Başhekim Yardımcıları *Bu illerin İlgili Sağlık Tesisleri SBYS ( HBYS) Sorumlu Yazılım Firması Temsilcisi / Çalışanı
	- Randevu Kayıt Defterleri - Hasta Bilgilendirme Mesajları - Personel Bilgilendirme Mesajları - Tetkik ve İşlem Hazırlık Uyarı Mesajları - Yönetici Takip Ekranları Soru Cevap / <i>Daire Başkanı Cihan DÖĞER</i>