

**“ADANA, OSMANİYE, MERSİN, HATAY, KİLİS VE GAZİANTEP İLLERİ
2018 YILI VERİMLİLİK UYGULAMALARI BİLGİLENDİRME TOPLANTISI ”**

Tarih : 9 Ekim 2018 / Salı

Yer: Adana Yüreğir Devlet Hastanesi

Adres: Serinevler Mah. Ege Bagatur Cd. No:236, 01240 Yüreğir / ADANA

TOPLANTI PROGRAMI

09:45 Saygı Duruşu ve İstiklal Marşı

AÇILIŞ KONUŞMALAR

A Salon
09:45-10:00
Dr. Ahmet ÖZER
Adana İl Sağlık Müdürü
Prof. Dr. Murat ALPER
Kamu Hastaneleri Genel Müdürü

A SALON TOPLANTILARI

Verimlilik Yerinde Değerlendirme Rehberi / Verimlilik ve Kalite Uygulamaları Daire Başkanlığı
Moderatör: Prof. Dr. Murat ALPER / Genel Müdür
Uzm. Dr. Cihan DÖĞER / Daire Başkanı
Faruk ÇAĞLAR / İç Denetçi

KATILIMCILAR

* Bu illerin İl Sağlık Müdürlüklerinden;

- İl Sağlık Müdürü,
- Kamu Hastaneleri Hizmetleri Başkanı ve Yardımcısı
- Acil Sağlık Hizmetleri Başkanı,
- Kamu Hastaneleri Hizmetleri Başkanlığına bağlı birimlerin sorumluları,
- Verimlilik ve Kalite Uzmanı

*İlgili illerdeki sağlık tesislerinde (özel, üniversite, E2 ve E3 hizmet rolünde bulunan hastaneler hariç) görevli kaliteden sorumlu Başhekim Yardımcısı (veya Başhekim),

- Bilgi İşlemden sorumlu Başhekim Yardımcısı,
- Destek ve Kalite Hizmetleri Müdürü ve Kalite Yönetim Direktörü veya kalite yönetim birim çalışanı)
- Acilden Sorumlu Başhekim Yardımcıları

A Salon
10:00-11:00

- Verimlilik Yerinde Değerlendirme Rehberinde Neler Değişti? / **VHKİ Sebahat ÖZTÜRK**

- Tanıtım ve Bilgilendirme Yaklaşımımız
- Personelle Gündemli Toplantılar
- Özel Günler, Emeklilikler vb
- Hasta Bilgilendirme Uygulamaları
- Personel Bilgilendirme Uygulamaları
- Kolonoskopi Örnek Uygulamaları, Randevu ve İşlem Hazırlık İyi Uygulamaları
- Poliklinik Açılış, Kapanış ve Muayene Sayıları Raporları, Takip ve Uyarı Sistemi
- Poliklinik Hizmetlerinde Verimlilik Uygulamaları /**Uzm. Dr. Mustafa ORUÇ**

- Tetkik Birimleri Açılış Kapanış Zamanı ve İşlem Sayıları Takip Sistemi
- Tetkik ve Randevu Süreleri Takip Sistemi
- Konsültasyon Süreleri: Acil Servis, Yoğun bakım ve Servislerde Ölçüm ve Takip Sistemi
- MR, BT, Patoloji Örneğinde Rapor Süresi Takip Sistemi / **Uzm. Dr. Cihan DÖĞER / Daire Başkanı**

11:00-11:10

Ara

<p>A Salon 11:10-12:30</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Acil Bekleme Süreleri - Acil Servis Doktor Başına Hasta Sayısı - Acil Tetkik Süre Analizi Raporu - Ameliyathane Hizmetleri - Evde Sağlık ve Palyatif Bakımın Yoğun bakım Üzerindeki etkisi - Yoğun Bakım Hizmetleri - Uzun ve Kısa yatışlar, Yoğun Bakım ve Fizik Tedavi - Sosyal Çalışmacıların Yoğun Bakımdaki Önemi - Yoğun Bakım Yazımız / Uzm. Dr. Cihan DÖĞER / Daire Başkanı <ul style="list-style-type: none"> - Muhasebe ve Bütçe Uygulamaları, - Kesilmeyen Faturalar, - Kurumlara Göre Gelir Takip Analizi - Elektrik, Su, Yakıt, Tıbbi Atık Giderleri Analizleri / İst. Ahmet ÜNER
<p>12:30-13:45</p>	<p style="text-align: center;">Öğle Yemeği Arası</p>
<p>A SALON TOPLANTILARI (Öğleden Sonra)</p>	
<p>A Salon 13:45-14:50</p>	<p>Stok Analizleri / Tedarik Planlama, Stok ve Lojistik Yönetimi Dairesi Başkanlığı Moderatör: Uzm. Selim BENER / Genel Müdür Yardımcısı Uz. Ecz. İrem MÜHÜRÇÜ / Daire Başkanı</p> <p>KATILIMCILAR *Bu illerin İl Sağlık Müdürlüklerinden; - Medikal Depo Stok Yönetim Sorumlusu, - Eczacılık Hizmetleri Sorumlusu, - Klinik Mühendislik Hizmetleri Sorumlusu, - İl Konsolide Görevlisi *İlgili Sağlık Tesisleri; - Başhekim, İdari ve Mali İşler Müdürleri, - Sağlık Bakım Hizmetleri Müdürleri, - Medikal ve Biyomedikal Depo Sorumluları</p> <ul style="list-style-type: none"> - Verimlilik Ekran Analiz - MKYS- TSİM Kayıt Farkları / Bilg. Müh. Mustafa GÜNAY - Yönetici Performans Kartları / Uz. Ecz. İrem MÜHÜRÇÜ - Miad Analizleri - Hareket görmeyen Ürün Analizi - Toplu Çıkış Analizi - İlaç Giderleri ve Tüketim Artış Analizleri - Tıbbi Sarf Giderleri ve Tüketim Artış Analizleri / Ecz. Burcu KARAÜZÜM
<p>14:50-15:00</p>	<p style="text-align: center;">Ara</p>
<p>15:00-16:00</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Biyomedikal Dayanıklı Taşınır Veri Doğruluğu Analizleri / Hikmet ÇIRNIK - Biyomedikal Dayanıklı Taşınır HEK Analizleri - Biyomedikal Dayanıklı Taşınır Zimmet Analizleri - Biyomedikal Cihaz Verimliliği Analizi / BMM Bilal BECEREN - Bölge İlleri Cihaz ve Finansal Analizi Değerlendirmeleri / Uzm. Selim BENER / Genel Müdür Yardımcısı Musa KORKUT / Daire Başkanı Hüseyin DALGALI / Daire Başkanı

B SALON TOPLANTILARI

B Salonu 10:15-11:10	İletişim ve Tanıtım Birimleri / İdari Hizmetler ve İletişim Yönetimi Dairesi Başkanlığı Moderatör: Uzm. Selim BENER / Genel Müdür Yardımcısı Ali ÖZHAN / Daire Başkanı
	KATILIMCILAR *Bu İllerin Tanıtım, Dijital Medya ve Web Faaliyetleri Sorumluları
	- İletişim ve Tanıtım Birimleri Genel Bilgilendirmesi - Web Sitesi Analizleri, Sosyal Medya Analizleri - Özellikli Hizmetler - Doktor CV'leri / <i>Sağ.Me. Mehmet Deniz SÜER</i>
11:10-11:20	Ara
B Salonu 11:20-12:30	Sağlık Bakım Hizmetleri / Sağlık Bakım, Hasta Hizmetleri ve Eğitim Dairesi Başkanlığı Moderatör: Naim ATA / Genel Müdür Yardımcısı Bilgen BAĞCI AYDIN / Daire Başkanı
	KATILIMCILAR *Bu İllerin İlgili Sağlık Tesisleri Bakım Hizmetleri Müdürleri / Yardımcıları
	- Acil Bakım Hemşireliği, Yoğun bakım Hemşireliği - Palyatif Bakım Hemşireliği, Ameliyathane Hemşireliği - Diyaliz Hizmetleri Hemşireliği, Evde Sağlık Hemşireliği - Hemşire İş Gücü Dağılımı Analizi - Tıbbi Atık Yönetimi - Gebe Okulu, Diyabet Okulu - Anne Dostu Hastane, Bebek Dostu Hastane - Yara ve Stoma Bakımı - Sarf Malzeme Yönetimi - Genel Değerlendirme / <i>Daire Başkanı Bilgen BAĞCI AYDIN</i>
12:30-13:45	Öğle Yemeği Arası
B Salonu 13:45-15:30	Verimlilik Yerinde Değerlendirme Rehberi – Yönetici Takip Ekranları / Verimlilik ve Kalite Uygulamaları Daire Başkanlığı Moderatör: Uz. Dr. Cihan DÖĞER / Daire başkanı - Faruk ÇAĞLAR / İç Denetçi
	KATILIMCILAR *Bu İllerin İlgili Sağlık Tesisleri Bilgi İşlemden Sorumlu Başhekim Yardımcıları *Bu İllerin İlgili Sağlık Tesisleri SBYS (HBYS) Sorumlu Yazılım Firması Temsilcisi / Çalışanı
	- Randevu Kayıt Defterleri - Hasta Bilgilendirme Mesajları - Personel Bilgilendirme Mesajları - Tetkik ve İşlem Hazırlık Uyarı Mesajları - Yönetici Takip Ekranları Soru Cevap / <i>Daire Başkanı Cihan DÖĞER</i>

C SALONU TOPLANTILARI

C Salonu 10:15-12:30	Hasta Hakları, Çalışan Hakları ve Güvenliği, Tıbbi Sosyal Hizmet Birimleri Uygulamaları / Hasta, Çalışan Hakları ve Güvenliği Dairesi Başkanlığı Moderatör: Naim ATA / Genel Müdür Yardımcısı Fatma ŞAHİN / Daire Başkanı
	KATILIMCILAR * Bu illerin Hastanelerinin Hasta Hakları, Çalışan Hakları ve Güvenliği, Tıbbi Sosyal Hizmet Birim Sorumluları
	- Hasta Memnuniyeti Ölçeklerinin Analizi / <i>Hemş. Aynur CESUR</i> - Beyaz Kod Analizleri / <i>Sos. Çal. İbrahim YILMAZ</i> - Hasta Çalışan Memnuniyetinde Verimlilik Değerlendirme Rehberi Analizi / <i>Sos. Çal. Zübeyir ÜNSAL</i>
12:30-13:45	Öğle Yemeği Arası
C Salonu 13:45-16:00	MHRS Analizleri / İstatistik, Analiz, Raporlama ve Stratejik Yönetim Dairesi Başkanlığı Moderatör: Naim ATA / Genel Müdür Yardımcısı Endam AKSU / Daire Başkanı
	KATILIMCILAR *Bu illerin Merkez Hastanelerin MHRS İlgili Başhekim Yardımcıları ve İl MHRS Sorumluları
	- MHRS Analizleri – <i>Dr. Gül KERMAN</i> - Radyoloji Tetkik Sayıları ve Radyoloji Süreleri - Laboratuvar Tetkikleri - E-Reçete - İl Dışı Sevkler ve 112 Sevkler - <i>İst. Ezel ÖZTÜRK</i>