



T.C. Sağlık Bakanlığı

**Kamu Hastaneleri
Genel M¼d¼rl¼ę¼**

Sağlık Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

**ESYS
EVDE SAğLIK MOD¼L¼
(KHGM KOORDİNASYON MERKEZİ)
KULLANIM KILAVUZU**

ESYS EVDE SAĞLIK MODÜLÜ KULLANIM KILAVUZU

İÇİNDEKİLER

İÇİNDEKİLER	2
1. GİRİŞ	3
2. KHGM KOORDİNASYON MERKEZİ ANASAYFA	3
3. HİZMET EMRİ ATAMA	5
4. BAŞVURU SÜRECİ SONLANDIRMA	12
5. İSTATİSTİKLER	16
5. RAPORLAR	17

ESYS EVDE SAĞLIK MODÜLÜ KULLANIM KILAVUZU

1. GİRİŞ

Evde Sağlık Yönetim Sistemi projesi kapsamında; Evde sağlık hizmetine ihtiyacı olan hastalar için yapılan işlemler kayıt altına alınır.

Hedef kullanıcılar; Çağrı Merkezi, KHGM ADSM, ASM, Entegre İlçe Hastane, KHGM Hastane, KHGM Hastane Evde Sağlık Birimi Koordinatörü, İl Koordinatörü, KHGM Koordinasyon Merkezi, KHGM Koordinasyon Merkezi İl Koordinatörü, KHGM Koordinasyon Merkezi Koordinatörü.

2. KHGM KOORDİNASYON MERKEZİ KULLANICISI ANASAYFA

ESYS projesi kapsamında Evde Sağlık Modülü için (KHGM Koordinasyon Merkezi) kullanıcı TC ve şifresi ile giriş yapılır. (Şekil1)



Şekil 1

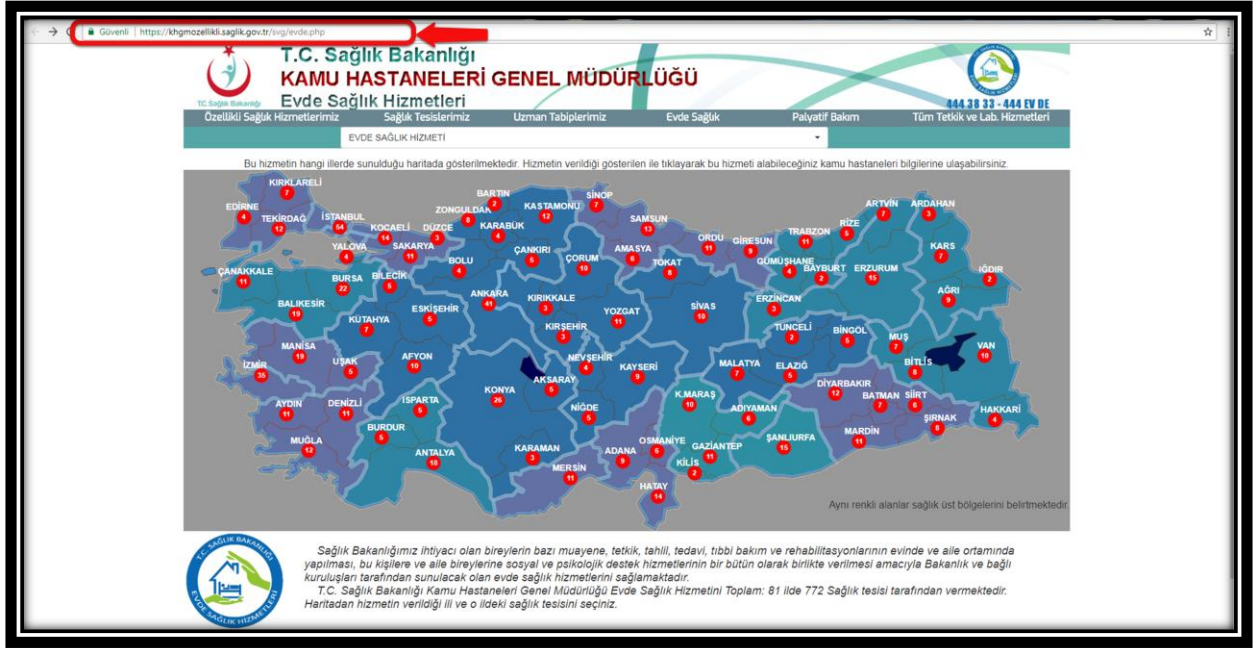
ESYS EVDE SAĞLIK MODÜLÜ KULLANIM KILAVUZU

ESY sisteminin ilk giriş ekranında bulunan 'Evde Sağlık Hizmetimizin Verildiği İller ve Hastaneler' linkine tıklandığında <https://khgmozellikli.saglik.gov.tr/svg/evde.php> web sayfasına yönlendirmektedir.(Şekil 2) (Şekil 3)



Şekil 2

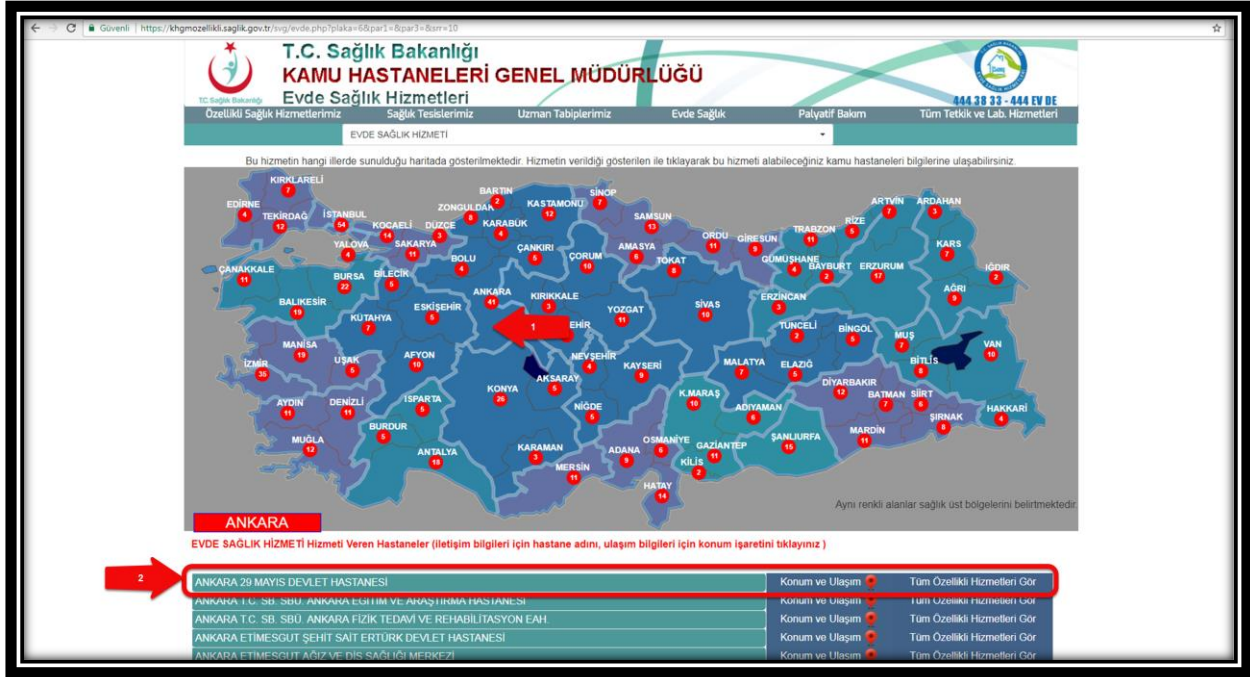
ESYS EVDE SAĞLIK MODÜLÜ KULLANIM KILAVUZU



Şekil 3

Açılan web sayfasında bulunan Türkiye haritasının üzerindeki 'Ankara' iline tıklandığında o ilde bulunan hastane bilgileri; konum, ulaşım ve tüm özellikli hizmetleri gör seçeneği bilgileri gelmektedir.(Şekil 4)

ESYS EVDE SAĞLIK MODÜLÜ KULLANIM KILAVUZU



Şekil 4

Kullanıcı TC ve şifresi ile giriş yaptıktan sonra anasayfa ekranı gelir. Anasayfa da verileri filtreleme ekranında kullanıcı hangi ilde ise o il seçili olarak gelir. Ayrıca daha önce kayıt altına alınmış verilerin diğer verilerle karışmaması için Kamu Hastaneleri Süreci (15.08.2017 itibaren) butonunda 'Evet' seçeneği seçili olarak gelir. (Şekil 5)

ESYS EVDE SAĞLIK MODÜLÜ KULLANIM KILAVUZU

Anasayfa Verileri Filtreleme

İlçe: İSTANBUL
Başlangıç Tarihi: Tarih Seçiniz
Bitiş Tarihi: Tarih Seçiniz

Kamu Hastaneleri Süreci (15.08.2017 itibaren)
Evet

Hizmet Emri ve İzlem

#	Sayısı
Hizmet Emri Ataması Yapılmayan Başvuru Sayısı : (Listeye Git)	60
Başvuru Kaydı Yapıldıktan Sonra 15 DAKİKA Geçmesine Rağmen Hizmet Emri Ataması Yapılmayan Kayıt Sayısı : (Listeye Git)	60
Hizmet Emri Ataması Yapılmış Olmasına Rağmen Hasta İzlemi Yapılmayan Kayıt Sayısı : (Listeye Git)	9
Hizmet Emri Ataması Yapıldıktan Sonra 24 SAAT Geçmesine Rağmen İzlem Yapılmayan Hasta Sayısı : (Listeye Git)	9

Başvuru Süreci

Sayı	
Yapılan Başvuru Sayısı :	112
Onaylanan Başvuru Sayısı :	84
Aktif Olarak Devam Eden Hizmet Süreci Sayısı :	9
Verilen Hizmet Emirleri Sayısı :	52

Onay Durumu Dağılımı

Donut Chart: Karar Verilmedi (Orange), Onaylandı (Teal), Reddedildi (Red)

Şekil 5

Not; Ayrıca İstanbul 6 bölgeden oluşması nedeniyle her bölge için ayrı koordinasyon merkezi kullanıcısı olacak ve anasayfa ekranında verilerini ayrı olarak görüntülenecektir.

3. HİZMET EMRİ ATAMA

Kayı yapılmış başvurular için sol menüde yer alan 'Başvurulara' tıklanır ve gelen sayfa üzerinden 'Hasta TC', 'Hasta Adı-Soyadı'vb bilgiler giriş yapılır. Hizmet emri ataması yapılan/yapılmayı bekleyen başvuru kayıtları listesinden 'Ara' butonuna basılarak hasta kaydına ulaşılır. Hizmet emri verilene kadar 15 dk'dan geriye doğru sayma işlemi devam etmektedir. Aynı zamanda koordinasyon merkezi kullanıcısı hangi ilde ise o il seçili olarak gelir. (Şekil 3)

ESYS EVDE SAĞLIK MODÜLÜ KULLANIM KILAVUZU

Başvuru Kayıtları

Q. Arama

Hastanın Hizmet Alacağı İl: İSTANBUL

Hasta TC Kimlik Numarası: [Redacted]

Hastanın Hizmet Alacağı İlçe: [Redacted]

Hasta Tam Adı(Ad-Soyad): [Redacted]

Kurum: [Redacted]

Başvuru Başlangıç Tarihi: [Redacted]

Başvuru Bitiş Tarihi: [Redacted]

Hasta Araması Yapıldı mı? [Redacted]

SYSOnline'a Gönderildi mi? [Redacted]

Kamu Hastaneleri Süreci (15.08.2017 itibaren): [Redacted]

Pasaport No: [Redacted]

Hizmet Emri Durumu: [Redacted]

Hasta Vefat Durumu: [Redacted]

Vefat Başlangıç Tarihi: [Redacted]

Vefat Bitiş Tarihi: [Redacted]

Temizle

Başvuru Kayıtları

☒ Başvuru saatinden itibaren 15 dk geçen, fakat "Hizmet Emri Ataması" yapılmayan başvuru kayıtları

Arama sonucunda kayıt bulunamadı.

Gösterilen 0 to 0 of 0 Kayıt

☒ Hizmet emri ataması yapılan / yapılmayı bekleyen başvuru kayıtları

Hizmet Emri Ataması	Başvuru Durum	Süreç Durumu	Başvuru Tarihi	Hastanın Hizmet Alacağı İl	Hastanın Hizmet Alacağı İlçe	Hasta TC	Pasaport No	Hasta	Hasta Telefon	Başvuran	Başvuran Telefon	Hasta Arama Durumu	Son Hizmet Emri Atama Kurum	Vefat Tarihi	İşlem	Onay/Red
1412	Karar Verilmemiş	Belirlenmemiş	03.08.2017	İSTANBUL	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	(231) 231 23 12 hastaya ait diğer telefon numaraları: (123) 123 12 31	[Redacted]	(213) 123 12 31	Hasta Arandı Olarak Kaydet Hasta Araması Olarak Kaydet	[Redacted]	[Redacted]	İşlem	Onay/Red

Şekil 3

'Hasta Arandı Kaydet' butonuna tıkladıktan sonra hastanın 'Hikayesi ve Şikayetinin' girildiği (en az 10 karakterden oluşan) alanların doldurulması zorunlu olan sayfa gelmektedir.(Şekil 4)

ESYS EVDE SAĞLIK MODÜLÜ KULLANIM KILAVUZU

The screenshot displays the T.C. Sağlık Bakanlığı (Ministry of Health) system interface. A modal window titled "Başvuru Hikaye / Şikayet" (Application History / Complaint) is open, showing a form for "Hikaye" (History) and "Şikayet" (Complaint). The "Hikaye" field contains "Hikaye test" and the "Şikayet" field contains "Şikayet testi". A red arrow labeled "2" points to the "Kaydet" (Save) button. In the background, a table lists various medical records, including "Hasta Arandı" (Patient Searched) and "Hasta Arandı Olarak Kayıtlı" (Registered as Searched Patient). A red arrow labeled "1" points to the "Hasta Arandı Olarak Kayıtlı" status.

Şekil 4

Hastanın hikâyesi ve şikâyeti için olan sayfa doldurulduktan sonra başvurular kısmında ‘Onay/Red’ sütununda bulunan ‘Onayla’ butonuna tıklanır.(Şekil 5)

Yeni Sağlık Bakanlığı

Hizmet emri ataması yapılan / yapılmayı bekleyen bazyuru kayıtları

Erde Sağlık

Anasayfa Bazyurlar Hizmet Emri Durum

Hizmet Emri Atama Tarih-Konu-Süre	Bazyuru Durum	Süreç Durumu	Bazyuru Tarihi	Hastanın Hizmet Atacağı İl	Hastanın Hizmet Atacağı İlçe	Hasta TC	Pasaport No	Hasta	Hasta Telefon	Beyvurun	Beyvurun Tarihi	Hasta Arama Durumu	Son Hizmet Emri Atanan Kurum	Vefat Tarihi	İşlem	Onay/Red
11.01	Konu: Yeni Hastane	Belirlenmiş	03.08.2017	İSTANBUL	BAĞCILAR	██████████	██████████	██████████	(312) 312 31 23 hastaya ait diğer beşerî numaranın : (121) 121 12 31	██████████	(231) 231 23 12	Hasta Arama	İSTANBUL T.C. SB. BAKIRKÖY BÖLGESİ KOB. SBU BAĞCILAR EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ		Onayla	Reddet
Hizmet Emri Atandı	Onaylandı	Süreç Devam Ediyor	02.08.2017	İSTANBUL	BAĞCILAR	██████████	██████████	██████████	(212) 121 12 31	██████████	(312) 312 31 23	Hasta Arama			İşlem	

Hizmet Süreçleri İstatistikler

Erde Sağlık Raporları

Şekil 5

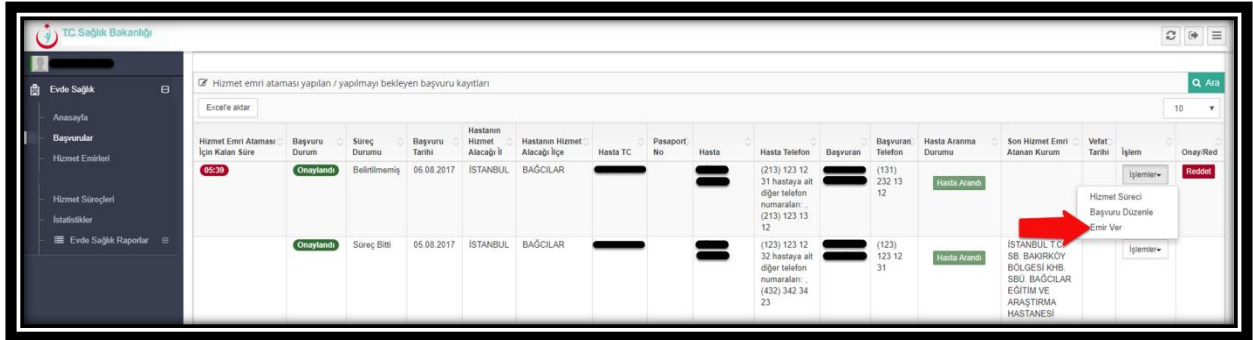
Onaylama işlemini gerçekleştirdikten sonra ‘Başvuru onay durumunu güncellemek istiyor musunuz?’ sorusuna ‘Evet’ tıklandığında başvuru onaylama işlemi gerçekleştirilmiş olur.(Şekil 6)

ESYS EVDE SAĞLIK MODÜLÜ KULLANIM KILAVUZU



Şekil 6

Başvuru onaylama işlemi gerçekleştirildikten sonra 'İşlemlerden' 'Emir Ver' seçeneğine tıklanır. (Şekil 7)



Şekil 7

'Hizmet Emri Ver' sayfasından atanacak kurum tipi ve atanmış kurum seçilerek varsa açıklama yazılıp 'Kaydet' butonuna basılır. Ayrıca İstanbul 6 bölgeden oluşması nedeniyle yalnızca kendi bölgesi içindeki kurumları görebilecek ve hizmet emrinin de buna göre atamasını yapabilecektir. (Şekil 8)

ESYS EVDE SAĞLIK MODÜLÜ KULLANIM KILAVUZU

The screenshot shows the 'Hasta Bilgileri' (Patient Information) form. The left sidebar contains navigation options: 'Evde Sağlık', 'Anasayfa', 'Başvurular', 'Hizmet Emirleri', 'Hizmet Süreçleri', 'İstatistikler', and 'Evde Sağlık Raporları'. The main form is divided into three sections: 'Hasta Bilgileri', 'Atanan Kurum', and 'Diğer Bilgiler'. The 'Hasta Bilgileri' section includes fields for 'Hasta TC. No', 'Hasta Ad-Soyad', 'Hasta Telefon Numarası', 'Hastanın Başvurudaki Beyan Adresi', 'Hastanın Hizmet Alacağı İl', and 'Hastanın Hizmet Alacağı İlçe'. The 'Atanan Kurum' section has a 'Kurum Tipi' dropdown (set to 'Hastane') and an 'Atanan Kurum' text field (set to 'İSTANBUL T.C. SB. BAKIRKÖY BÖLGESİ KHB. SBÜ. BAĞCILAR EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ'). The 'Diğer Bilgiler' section includes 'Hizmet Emir Tarihi' (06.08.2017) and an 'Açıklama' text area. A red arrow points to the 'Kaydet' button at the bottom right.

Şekil 8

Hizmet emir verme işlemi gerçekleştirildikten sonra 15 dk'dan geriye doğru sayma sayacı otomatik olarak 'Hizmet Atandı' yazısı şeklinde değişir. (Şekil 9)

The screenshot shows a table of service orders. The table has columns for 'Hizmet Emri Ataması İçin Kalan Süre', 'Başvuru Durumu', 'Süreç Durumu', 'Başvuru Tarihi', 'Hastanın Hizmet Alacağı İl', 'Hastanın Hizmet Alacağı İlçe', 'Hasta TC', 'Pasaport No', 'Hasta', 'Hasta Telefon', 'Başvuran', 'Başvuran Telefon', 'Hasta Arama Durumu', 'Son Hizmet Emri Atanan Kurum', 'Vefat Tarihi', 'İşlem', and 'Onay/Red'. The 'Hizmet Emri Ataması İçin Kalan Süre' column is highlighted with a red box, and the 'Hizmet Emri Atandı' status is visible. A red callout points to the 'Hizmet Emri Atandı' column header.

Şekil 9

Hizmet emri atama işlemi gerçekleştirildikten sonra başvuru kaydı üzerinde yanlışlıkla ya da farklı bir kuruma yeniden atama işlemi için işlemlerden 'Emir Düzenle' butonuna tıklanır. (Şekil 10)

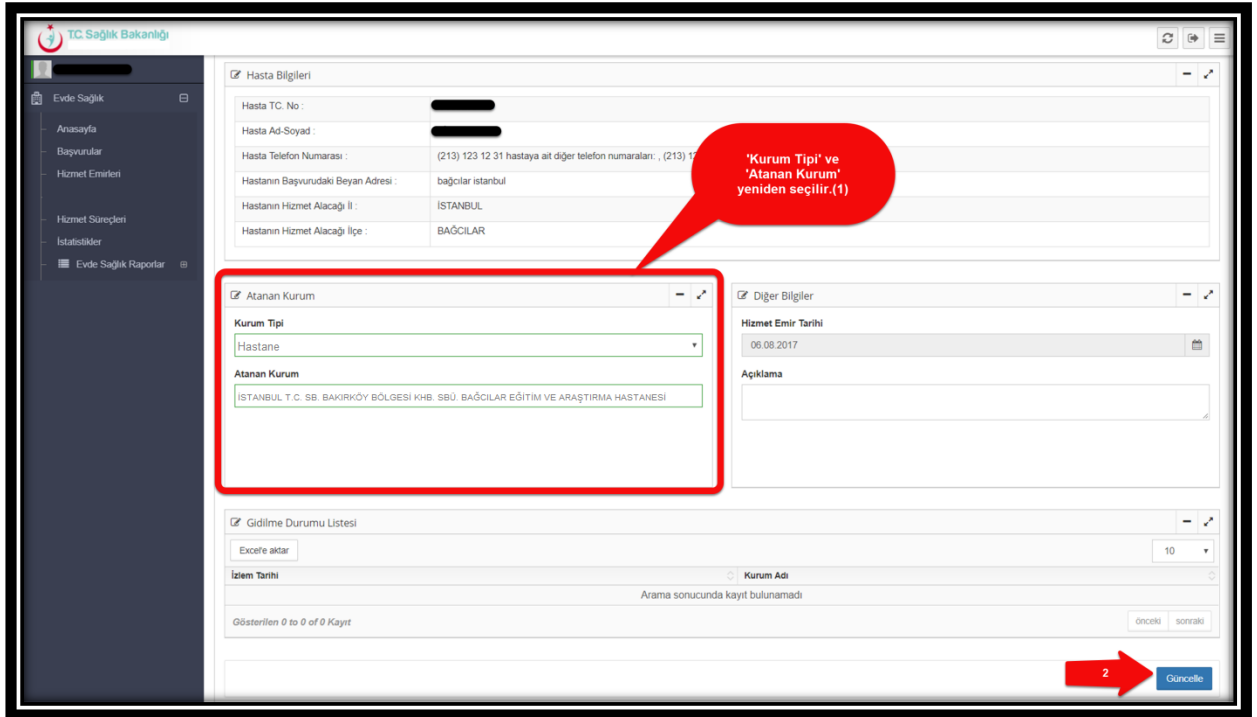
ESYS EVDE SAĞLIK MODÜLÜ KULLANIM KILAVUZU



Hizmet Emri Atama Süre	Başvuru Durumu	Süreç Durumu	Başvuru Tarihi	Hastanın Hizmet Alacağı İlçe	Hastanın Hizmet Alacağı İlçe	Hasta TC	Pasaport No	Hasta	Hasta Telefon	Başvuru	Başvuru Tarihi	Hasta Anamnez Durumu	Son Hizmet Emri Atanan Kurum	Veri Tarihi	İşlem	Onay/Red
Hizmet Emri Atandı	Onaylandı	Süreç Devam Ediyor	03.08.2017	İSTANBUL	BAĞCILAR				(312) 312 31 23 hastaya ait diğer telefon numaraları: (123) 123 12 31		(231) 231 23 12	Hasta Arandı	İSTANBUL T.C. SB. BAKIRKÖY BÖLGESİ KHB. SBÜ. BAĞCILAR EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ		Hizmet Süreci Başvuru Düzenle Emri Düzenle Başvuru Formu	
Hizmet Emri Atandı	Onaylandı	Süreç Devam Ediyor	02.08.2017	İSTANBUL	BAĞCILAR				(213) 123 12 31		(312) 312 31 23	Hasta Arandı	İSTANBUL T.C. SB. BAKIRKÖY BÖLGESİ KHB. SBÜ. BAĞCILAR EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ			

Şekil 10

Gelen sayfadan hizmet emri atanan 'Kurum Tipi' ve 'Kurum Adı' yeniden değişiklik yapılarak 'Güncelle' butonuna basılır. (Şekil 11)



Hasta Bilgileri

Hasta TC No: [Redacted]
Hasta Ad-Soyad: [Redacted]
Hasta Telefon Numarası: (213) 123 12 31 hastaya ait diğer telefon numaraları: (213) 123 12 31
Hastanın Başvurduğu Beyan Adresi: bağcılar istanbul
Hastanın Hizmet Alacağı İlçe: İSTANBUL
Hastanın Hizmet Alacağı İlçe: BAĞCILAR

Atanan Kurum

Kurum Tipi: Hastane
Atanan Kurum: İSTANBUL T.C. SB. BAKIRKÖY BÖLGESİ KHB. SBÜ. BAĞCILAR EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ

Diğer Bilgiler

Hizmet Emir Tarihi: 06.08.2017
Açıklama: [Empty field]

Gidilme Durumu Listesi

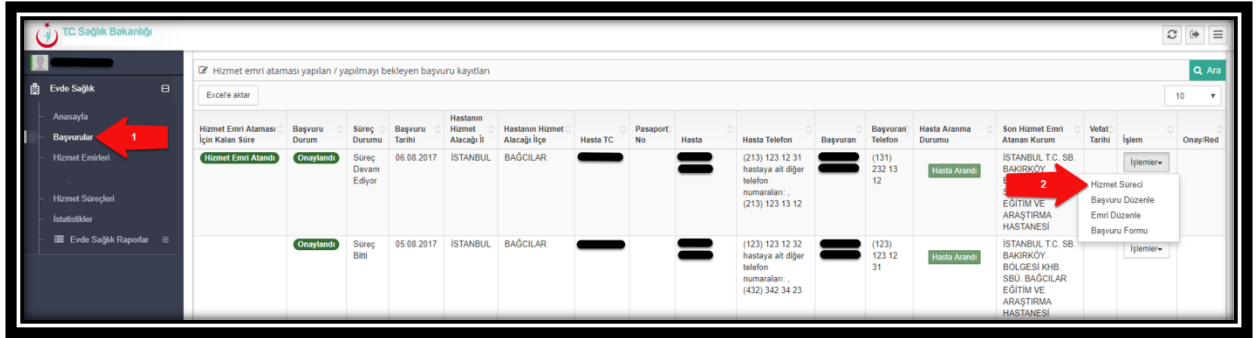
Excel'e aktar [Button]
İzlem Tarihi: [Empty field]
Kurum Adı: [Empty field]
Arama sonucunda kayıt bulunamadı

Gösterilen 0 to 0 of 0 Kayıt [Button]
[Güncelle] [Button]

Şekil 11

ESYS EVDE SAĞLIK MODÜLÜ KULLANIM KILAVUZU

Sol menüde bulunan başvurulara tıklanarak hasta hakkında daha önceden girilmiş olan hasta takip ve değerlendirme notlarının görülebilmesi için işlemlerden 'Hizmet Sürecine' tıklanır. (Şekil12)



Şekil 12

Hizmet süreçleri sayfasından bulunan 'Bireyin ilk izlemlerinde girilen Hasta Takip ve Değerlendirme Notlarının tümünü görmek için tıklayın' yazısına seçilir.(Şekil 13)

ESYS EVDE SAĞLIK MODÜLÜ KULLANIM KILAVUZU

Hizmet Süreçleri

☒ Başvuru Bilgileri

Hasta TC. No :	
Hasta Adı :	
Hasta Soyadı :	
Hasta Telefon Numarası :	(312) 312 31 23 hastaya ait diğer telefon numaraları : (123) 123 12 31
Hastanın Başvurudaki Beyan Adresi :	bağcılar istanbul
Başvuran Adı :	
Başvuran Soyadı :	
Hasta ile Yakınlık :	
Süreç Durumu :	Süreç Devam Ediyor
Hikaye :	Hikaye alındı
Şikayet :	Şikayet test
Alınan Notlar :	
Başvuru Kaydını Oluşturan Kişi :	

☒ İlk İzlem

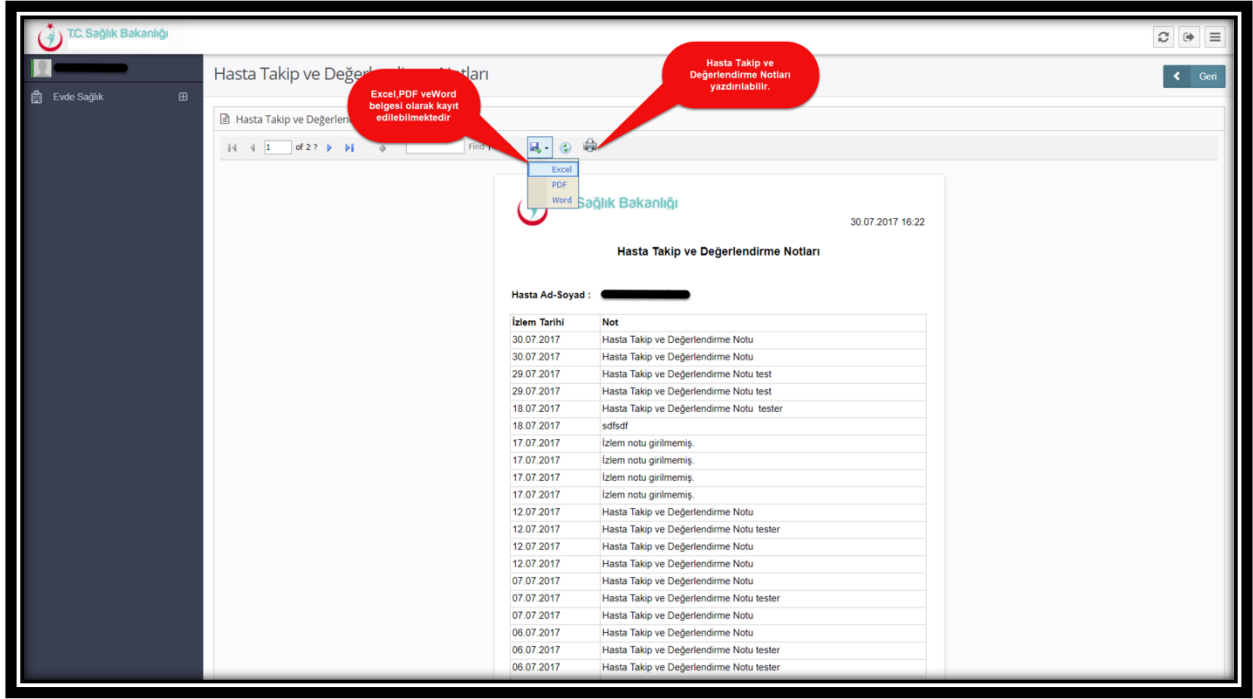
[Bireyin izlemlerinde girilen "Hasta Takip ve Değerlendirme Notları" nın tümünü görmek için tıklayın](#)

Tarih :	
İzlem Kurum :	Belirtilmemiş
Tıbbi Bakım İhtiyacı Var mı? :	Belirtilmemiş
Sosyal Destek Hizmeti Var mı? :	Belirtilmemiş
Psikolojik Destek İhtiyacı Var mı? :	Belirtilmemiş
Konsültasyon İhtiyacı Var mı? :	Belirtilmemiş

Şekil 13

Hasta takip ve değerlendirme notları sayfası gelir ve hastanın izlemlerinde daha önce girilmiş olan notlar bu sayfada detaylı olarak görüntülenir. Bu belgeyi 'Word, Excel ya da PDF' olarak kayıt edilebilir ve yazdırılabilmektedir.(Şekil 14)

ESYS EVDE SAĞLIK MODÜLÜ KULLANIM KILAVUZU



Şekil 14

Hizmet emri verme işlemi gerçekleştirildikten sonra 24 saatten geriye doğru sayma işleminin otomatik olarak başladığı sol menüde yer alan 'Hizmet Emirleri' sayfasından 'Hasta TC Kimlik numarası' girişi yapılarak izlem girilen girilmeyi bekleyen hizmet emri kayıtları listesinden 'Ara' butonuna tıklanarak bilgileri görülür.(Şekil 15)

ESYS EVDE SAĞLIK MODÜLÜ KULLANIM KILAVUZU

TC Sağlık Bakanlığı

Evinde Sağlık

Anasayfa
Bağvurular
Hizmet Emirleri
Hizmet Süreçleri
İstatistikler
Evinde Sağlık Raporları

Hasta TC Kimlik Numarası
[Redacted]

Hizmet Emri Başlangıç Tarihi
Tarih Seçiniz

Hizmet Emir Bitiş Tarihi
Tarih Seçiniz

Kamu Hastaneleri Süresi (15.08.2017 İtibaren)
Evet

SYSOnline'a Gönderildi Mi?
Lütfen Seçiniz

Hasta Vefat Durumu
Lütfen Seçiniz

Kurum Tipi
Lütfen Seçiniz

Temizle

Hizmet Emirleri

☒ Hizmet Emri ataması yapıldıktan sonra 24 saat geçmiş olmasına rağmen "İzlem" girilmeyen kayıtlar

Arama

İzlem Durumu[24 Saat] | Hizmet Emri Tarihi | Tc No | Pasaport No | Hasta Ad | Hasta Soyad | Emri Atayan | Emir Atanan Kurum | Vefat Tarihi | SYSOnline'a Gönderildi Mi? | İzlem Yapılma Nedeni | Düzene | Sil

Arama sonucunda kayıt bulunamadı

Gösterilen 0 to 0 of 0 Kayıt

☒ İzlem Girilen / Girilmeyen

İzlem

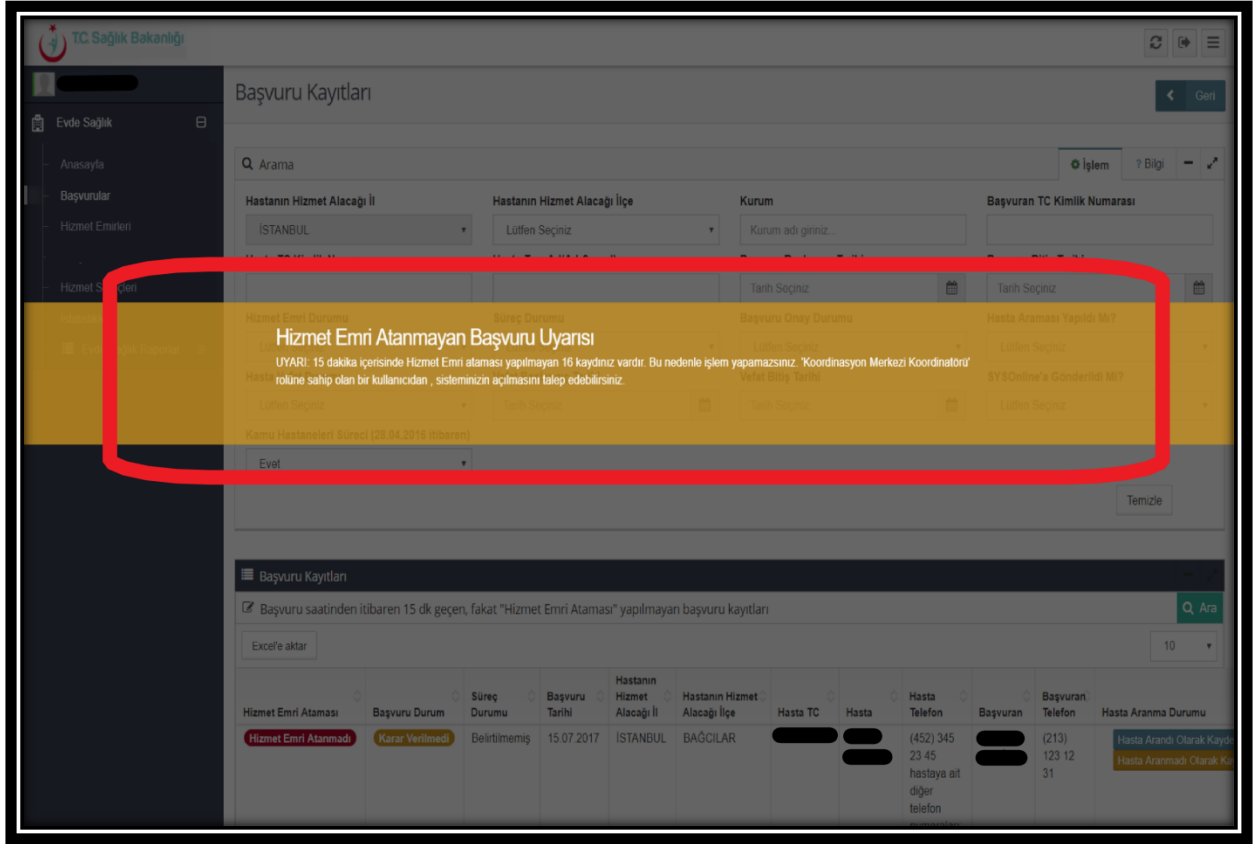
İzlem Girilmesi İçin Kalan Süre	Hizmet Emri Tarihi	Tc No	Pasaport No	Hasta Ad	Hasta Soyad	Emri Atayan	Emir Atanan Kurum	Bir Sonraki İzlem Tarihi	Bir Sonraki Hizmet İhtiyacı	Vefat Tarihi	SYSOnline'a Gönderildi Mi?	Düzene	Sil
18:26:17	03.08.2017	[Redacted]		[Redacted]	[Redacted]	İSTANBUL İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ 3.BÖLGE KAMU HASTANELERİ BAŞKANLIĞI	İSTANBUL T.C.SB. BAKIRKÖY BÖLGESİ KHB-SBÜ BAĞCILAR EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ				Hayır	Düzenle	Sil

Gösterilen 1 - 1 Toplam 1 Kayıt

Şekil 15

Koordinasyon merkezi kullanıcısı 15 dk. içerisinde hizmet emrini atama işlemlerinin gerçekleştirilmediği durumlarda sistem otomatik olarak kilitlenir. 'Hizmet Emri Atanmayan Başvuru Uyarısı' şeklinde sarı zeminde uyarı yazısı çıkar sistem üzerinden kilit açılana kadar herhangi bir şekilde işlem yapılamaz. (Şekil 16)

ESYS EVDE SAĞLIK MODÜLÜ KULLANIM KILAVUZU

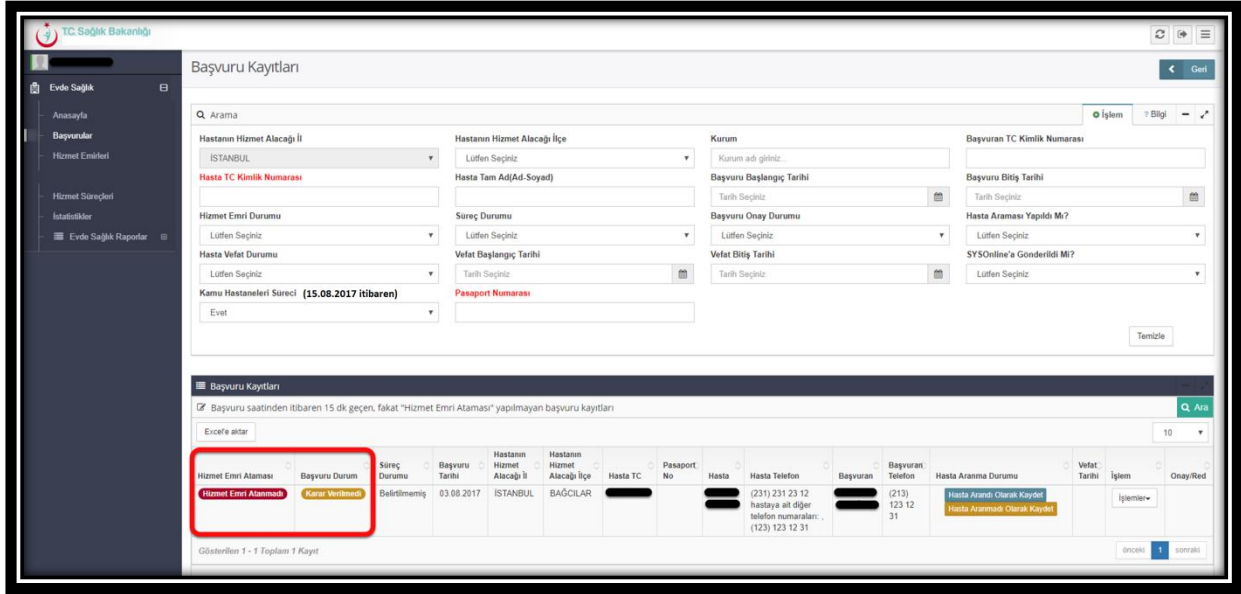


The screenshot shows the 'Başvuru Kayıtları' (Application Records) page in the ESYS Evde Sağlık Modülü. A red box highlights a warning message titled 'Hizmet Emri Atanmayan Başvuru Uyarısı'. The message states: 'UYARI: 15 dakika içerisinde Hizmet Emri ataması yapılmayan 16 kayıtlıdır. Bu nedenle işlem yapamazsınız. 'Koordinasyon Merkezi Koordinatörü' rolüne sahip olan bir kullanıcıdan, sisteminizin açılmasını talep edebilirsiniz.' Below the warning, there is a table with columns: 'Hizmet Emri Durumu', 'Süreç Durumu', 'Başvuru Gözet Durumu', and 'Hasta Araması Yapıldı mı?'. The table shows 16 records. Below the table, there is a checkbox for 'Başvuru saatinden itibaren 15 dk geçen, fakat "Hizmet Emri Ataması" yapılmayan başvuru kayıtları' and a button 'Excel'e aktar'. Below this, there is a table with columns: 'Hizmet Emri Ataması', 'Başvuru Durumu', 'Süreç Durumu', 'Başvuru Tarihi', 'Hastanın Hizmet Alacağı İl', 'Hastanın Hizmet Alacağı İlçe', 'Hasta TC', 'Hasta', 'Hasta Telefon', 'Başvuran', 'Başvuran Telefon', and 'Hasta Arama Durumu'. The table shows 16 records.

Şekil 16

Koordinasyon merkezi kullanıcısı tarafından 15 dk. içerisinde hizmet emri ataması yapılamayan başvurular için başvuru kayıt sayfasında 'Hizmet Emri Ataması' yapılmayan listesinde görülür. (Şekil 17)

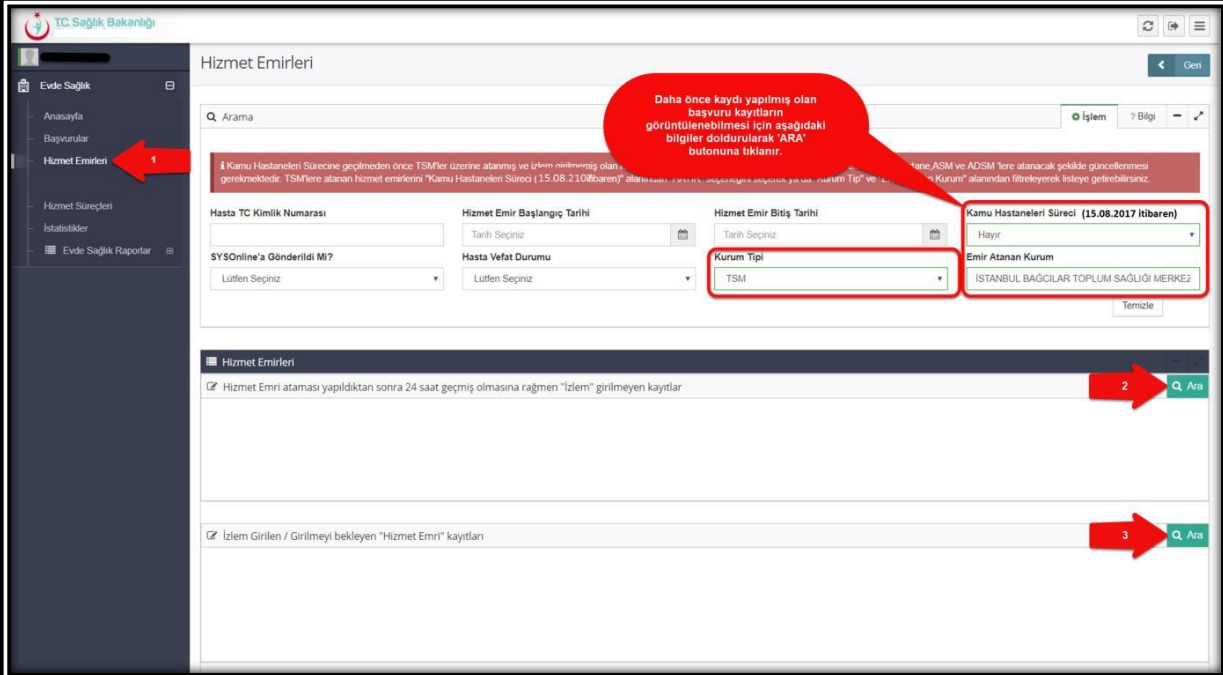
ESYS EVDE SAĞLIK MODÜLÜ KULLANIM KILAVUZU



Şekil 17

Kamu Hastaneleri sürecine geçilmeden önce TSM'ler üzerine atanmış ve izlem girilmemiş olan hizmet emirlerinin KHGM Koordinasyon Merkezi kullanıcısı tarafından ilgili KHGM Hastane, ASM ve KHGM ADSM'lere atanacak şekilde güncellenebilmesi için sol menüde yer alan hizmet emirleri sayfasından 'Kamu Hastaneleri Süreci (15.08.2017 itibaren)' alanında 'Hayır' seçeneğini seçilir. Daha sonrasında 'Kurum Tipi' ve 'Emir Atanan Kurum' seçilerek 'Ara' butonuna basılır. Gelen Hizmet emirleri listesinden başvuruya ulaşılır ve 'Düzenle' butonuna tıklayarak hizmet emri atama işlemlerini gerçekleştirilebilmektedir. (Şekil 18)

ESYS EVDE SAĞLIK MODÜLÜ KULLANIM KILAVUZU



Hizmet Emirleri

Q Arama

Kamu Hastaneleri Sürecine geçmeden önce TSM'ler üzerine atanmış ve işlem alınmış olması gerekmektedir. TSM'lere atanan hizmet emirlerini "Kamu Hastaneleri Süreci (15.08.2017 itibaren)" altındaki kurumlara atarak, "Kurum" alanından filtreleyerek listeye getirebilirsiniz.

Hasta TC Kimlik Numarası: Hizmet Emir Başlangıç Tarihi: Hizmet Emir Bitiş Tarihi:

SYSONline'a Gönderildi Mi? Hasta Vefat Durumu: Kurum Tipi: Kamu Hastaneleri Süreci (15.08.2017 itibaren):

Emir Atanan Kurum:

Temizle

Hizmet Emirleri

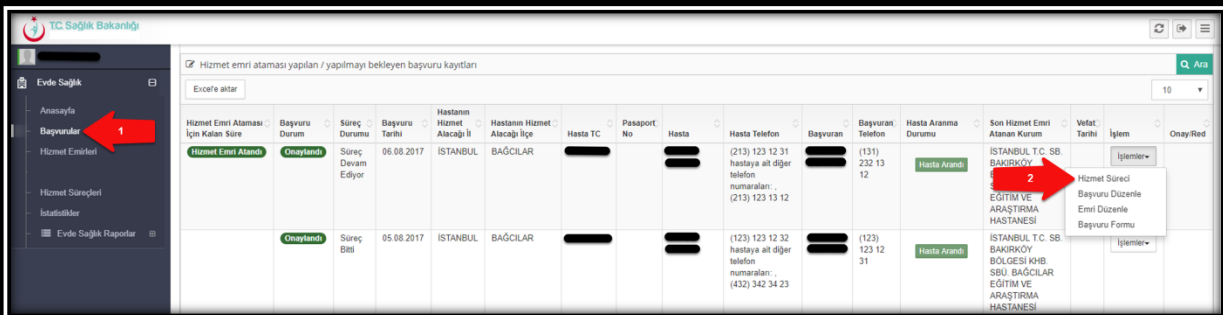
☒ Hizmet Emri ataması yapıldıktan sonra 24 saat geçmiş olmasına rağmen "İzlem" girilmeyen kayıtlar

☒ İzlem Girilen / Girilmeyi bekleyen "Hizmet Emri" kayıtları

Şekil 18

4. BAŞVURU SÜRECİ SONLANDIRMA

Başvurular sayfasından hizmet emri ataması yapılan/yapılmayı bekleyen başvuru kayıtlarında bulunan işlemlerden 'Hizmet Süreci' ne tıklanır.(Şekil 19)



Başvurular

☒ Hizmet emri ataması yapılan / yapılmayı bekleyen başvuru kayıtları

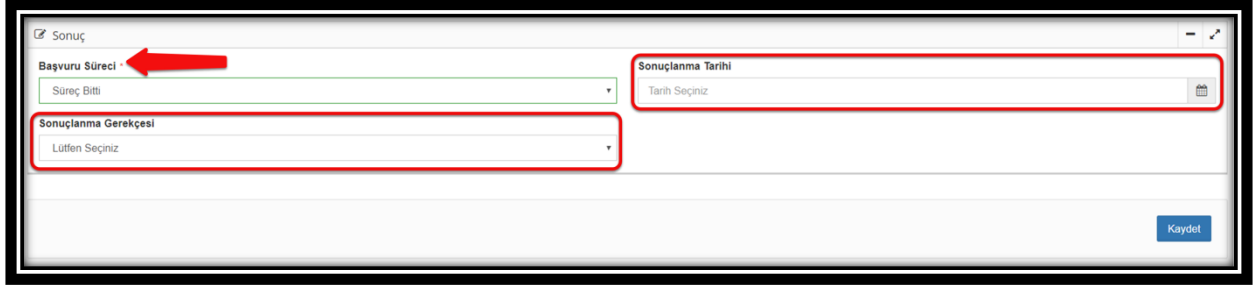
Excel'e aktar

Hizmet Emri Ataması İçin Kalan Süre	Başvuru Durumu	Süreç Durumu	Başvuru Tarihi	Hastanın Hizmet Alacağı İl	Hastanın Hizmet Alacağı İlçe	Hasta TC	Pasaport No	Hasta	Hasta Telefon	Başvuran	Başvuran Telefon	Hasta Arama Durumu	Son Hizmet Emri Atanan Kurum	Vefat Tarihi	İşlem	Onay/Red
Hizmet Emri Atandı	Onaylandı	Süreç Devam Ediyor	06.08.2017	İSTANBUL	BAĞCILAR				(213) 123 12 31 hastaya ait diğer telefon numaraları: (213) 123 13 12		(131) 232 13 12	Hasta Arandı	İSTANBUL T.C. SB. BAKIRKÖY BÖLGESİ KHB SİBÜ BAĞCILAR EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ		Hizmet Süreci Başvuru Düzenele Emir Düzenele Başvuru Formu	
	Onaylandı	Süreç Bitti	05.08.2017	İSTANBUL	BAĞCILAR				(123) 123 12 32 hastaya ait diğer telefon numaraları: (432) 342 34 23		(123) 123 12 31	Hasta Arandı	İSTANBUL T.C. SB. BAKIRKÖY BÖLGESİ KHB SİBÜ BAĞCILAR EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ			

Şekil 19

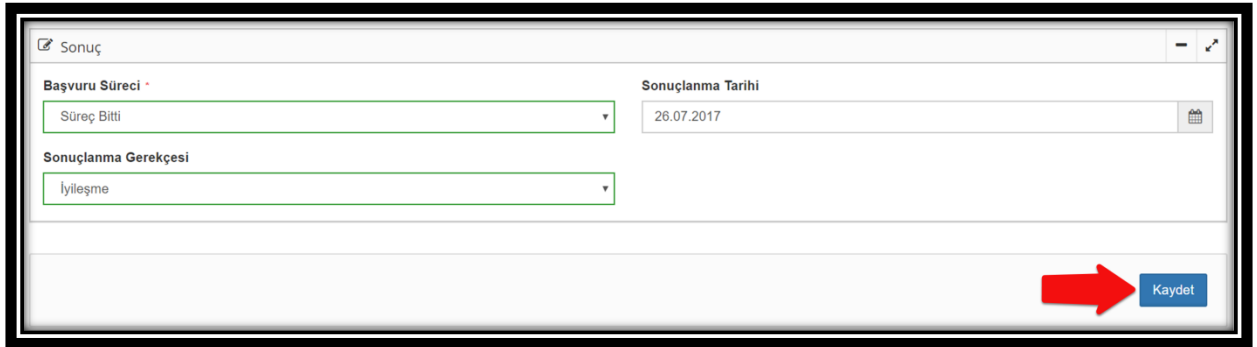
ESYS EVDE SAĞLIK MODÜLÜ KULLANIM KILAVUZU

Hizmet Süreçleri sayfasının sonuç kısmından ‘Başvuru Süreci devam ediyor’ seçeneği ‘Süreç Bitti’ olarak seçildiğinde ‘Sonuçlanma Tarihi’ ve ‘Sonuçlanma Gerekçesi’ seçenekleri otomatik olarak çıkar. (Şekil 20)



Şekil 20

Sonuç kısmından başvuru süreci ‘Süreç Bitti’ olarak seçilir. ‘Sonuçlanma Tarihi’ ve ‘Sonuçlanma Gerekçesi’ seçilerek ‘Kaydet’ butonuna basılarak süreç sonlandırma işlemi gerçekleştirilir.(Şekil 21)



Şekil 21

ESYS EVDE SAĞLIK MODÜLÜ KULLANIM KILAVUZU

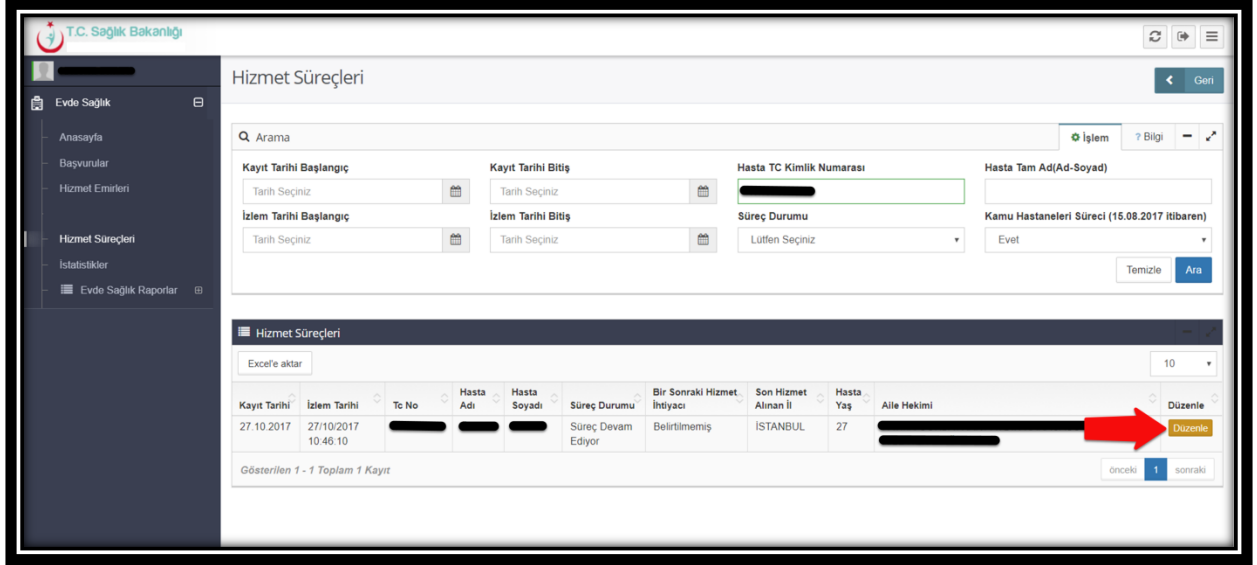
Sol menüde yer alan 'Hizmet Süreçlerine' tıklandığında hasta TC yada hasta ad-soyad yazılarak 'ARA' butonuna tıklanır.Hizmet emri ataması yapılmış başvuru kaydı gelir.(Şekil 22)

The screenshot displays the 'Hizmet Süreçleri' (Service Processes) section of the ESYS Evde Sağlık Modülü. The left sidebar contains a menu with 'Hizmet Süreçleri' highlighted. The main area features a search bar with a red arrow pointing to the 'ARA' button. Below the search bar, there are filters for 'Kayıt Tarihi Başlangıç' and 'Kayıt Tarihi Bitiş', and 'İzlem Tarihi Başlangıç' and 'İzlem Tarihi Bitiş'. A red callout points to the 'Hasta TC Kimlik Numarası' field. Another red callout points to the 'ARA' button. The table below shows a list of service processes with columns for 'Kayıt Tarihi', 'İzlem Tarihi', 'To No', 'Hasta Adı', 'Hasta Soyadı', 'Süreç Durumu', 'Bir Sonraki Hizmet İhtiyacı', 'Son Hizmet Alınan İ', 'Hasta Yaş', 'Aile Hekimi', and 'Düzenle'. A red arrow points to the 'ARA' button. The table shows one record with 'Kayıt Tarihi' 03.08.2017 and 'Süreç Durumu' 'Süreç Devam Ediyor'.

Şekil 22

Aynı ekran üzerinde hizmet emir atanmış başvuru kaydı için 'Düzenle' butonuna tıklanır. (Şekil 23) Gelen sayfa üzerinde hizmet sürecinin detaylarını görebilmenin dışında sonuç kısmında süreç sonlandırma işlemini de gerçekleştirebileceği alanda bulunmaktadır.(Şekil 24)

ESYS EVDE SAĞLIK MODÜLÜ KULLANIM KILAVUZU



Hizmet Süreçleri

Arama

Kayıt Tarihi Başlangıç: Tarih Seçiniz

Kayıt Tarihi Bitiş: Tarih Seçiniz

Hasta TC Kimlik Numarası: [Redacted]

Hasta Tam Adı(Ad-Soyad): [Redacted]

İzlem Tarihi Başlangıç: Tarih Seçiniz

İzlem Tarihi Bitiş: Tarih Seçiniz

Süreç Durumu: Lütfen Seçiniz

Kamu Hastaneleri Süreci (15.08.2017 İtibaren): Evet

Temizle Ara

Hizmet Süreçleri

Excel'e aktar

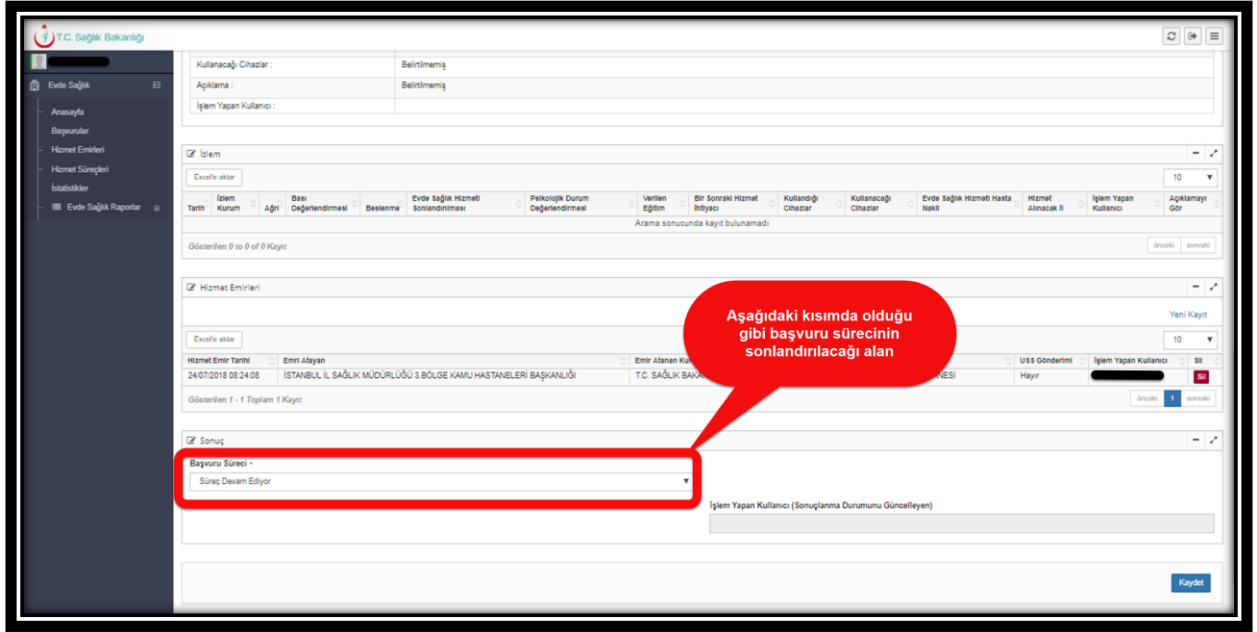
Kayıt Tarihi	İzlem Tarihi	Tc No	Hasta Adı	Hasta Soyadı	Süreç Durumu	Bir Sonraki Hizmet İhtiyacı	Son Hizmet Alınan İl	Hasta Yaş	Aile Hekimi	Düzenle
27.10.2017	27/10/2017 10.46.10	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	Süreç Devam Ediyor	Belirtilmemiş	İSTANBUL	27	[Redacted]	Düzenle

Gösterilen 1 - 1 Toplam 1 Kayıt

önceki 1 sonraki

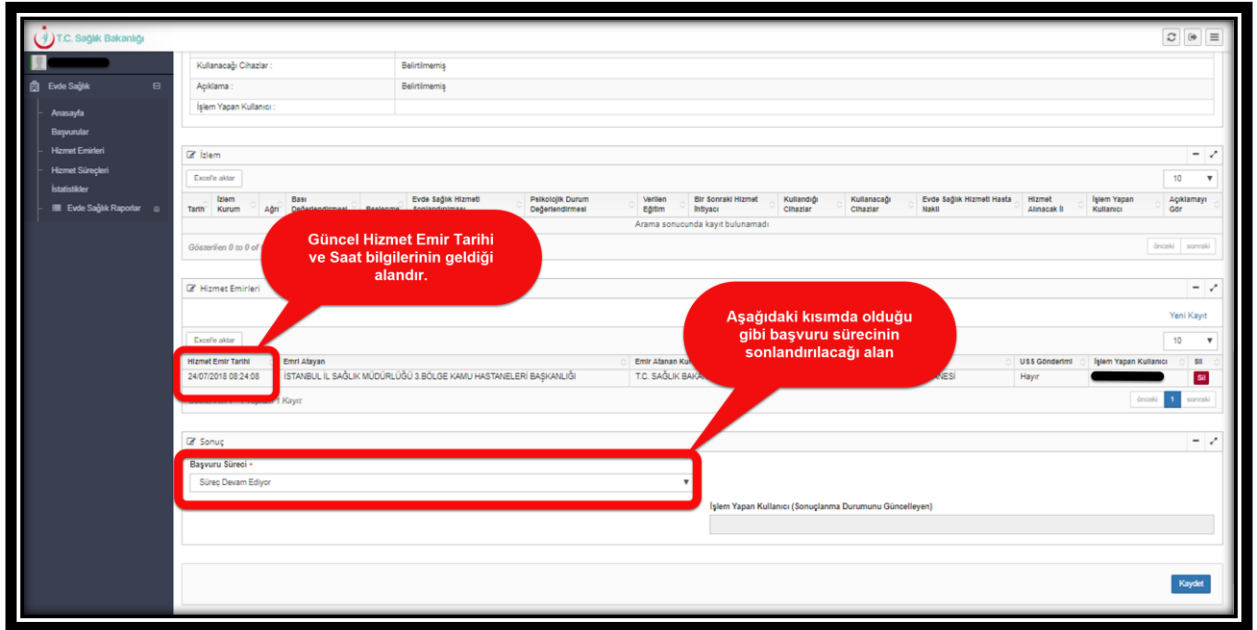
Şekil 23

ESYS EVDE SAĞLIK MODÜLÜ KULLANIM KILAVUZU



Şekil 24

Not; KHGM Koordinasyon merkezi kullanıcısı tarafından verilmiş olan güncel Hizmet Emir tarihi ve saat bilgileri işlemler//Hizmet Sürecine tıklandığında bilgiler gelmektedir. (Şekil 25)

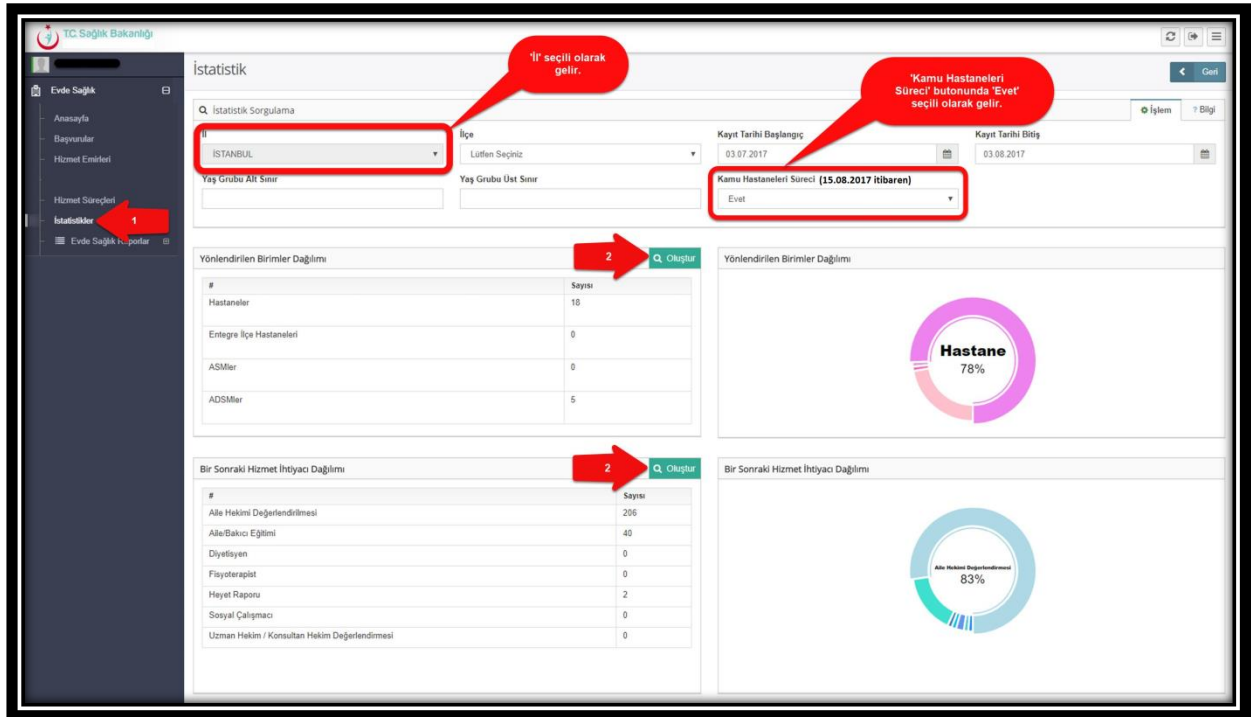


ESYS EVDE SAĞLIK MODÜLÜ KULLANIM KILAVUZU

Şekil 25

5. İSTATİSTİKLER

Bu ekranda 'Koordinasyon Merkezi' kullanıcısı için çeşitli sayısal ve istatistiksel bilgiler yer almaktadır.(Şekil 26)



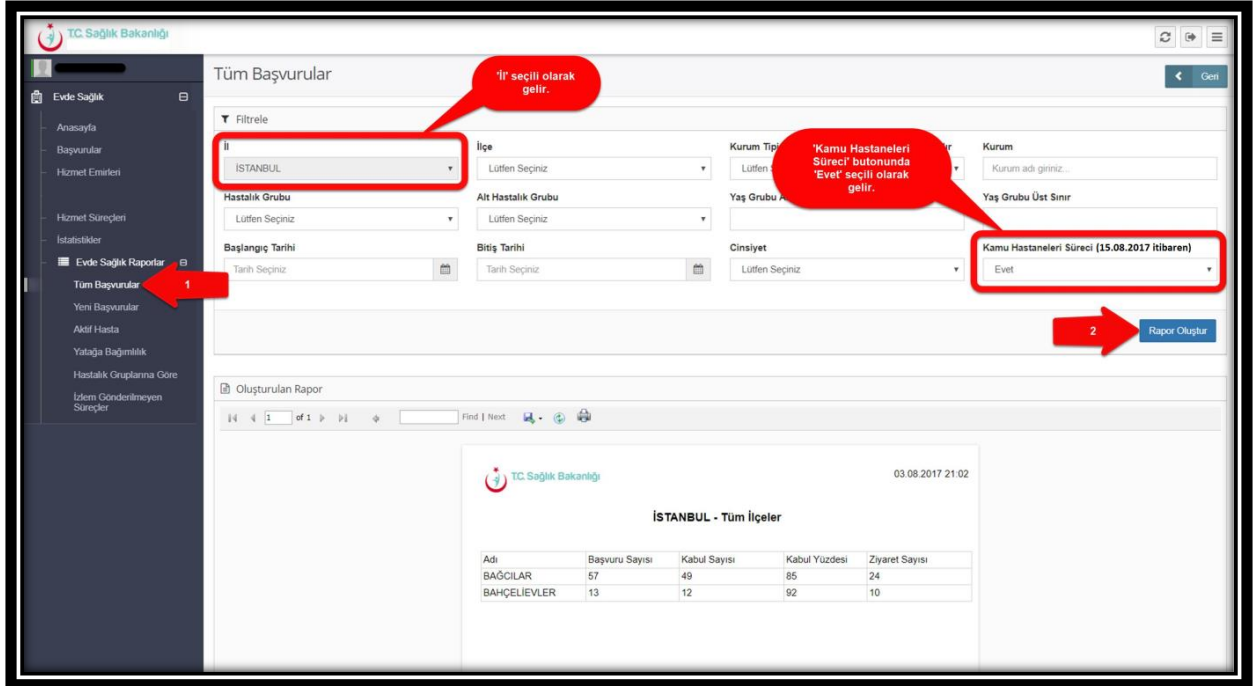
Şekil 26

ESYS EVDE SAĞLIK MODÜLÜ KULLANIM KILAVUZU

Not; İstatistik sayfasında 'KHGM Koordinasyon Merkezi' kullanıcısı yalnızca kendi ilinde bulunan kurumların bilgilerini görüntüler. İstanbul 6 bölgeden oluşması nedeniyle kendi bölgesi içerisindeki verileri görüntüler. Aynı zamanda anasayfa ekranında olduğu gibi istatistik sayfasında da 'Kamu Hastaneleri Süreci' butonu seçili olarak gelir.

6. RAPORLAR

a. **Tüm Başvurular Raporu:** İlçe Adı, Başvuru sayısı, Kabul Sayısı, Kabul Yüzdesi ve Ziyaret Sayısı yer alır. (Şekil 27)



Tüm Başvurular

Filtrele

İl: İSTANBUL

İlçe: Lütfen Seçiniz

Kurum Tipi: Lütfen Seçiniz

Kurum: Lütfen Seçiniz

Hastalık Grubu: Lütfen Seçiniz

Alt Hastalık Grubu: Lütfen Seçiniz

Yaş Grubu: Lütfen Seçiniz

Yaş Grubu Üst Sınır: Lütfen Seçiniz

Başlangıç Tarihi: Lütfen Seçiniz

Bitiş Tarihi: Lütfen Seçiniz

Cinsiyet: Lütfen Seçiniz

Kamu Hastaneleri Süreci (15.08.2017 itibaren): Evet

Rapor Oluştur

Oluşturulan Rapor

03.08.2017 21:02

İSTANBUL - Tüm İlçeler

Adı	Başvuru Sayısı	Kabul Sayısı	Kabul Yüzdesi	Ziyaret Sayısı
BAŞÇILAR	57	49	85	24
BAHÇELİEVLER	13	12	92	10

ESYS EVDE SAĞLIK MODÜLÜ KULLANIM KILAVUZU

Şekil 27

Not; İstanbul 6 bölgeden oluşması nedeniyle yalnızca kendi bölgesi içerisindeki kurumları için raporlama gerçekleştirebilir. Evde Sağlık raporlarında 'İl' seçimi seçili olarak gelir. Ayrıca anasayfa ekranında olduğu gibi 'Kamu Hastaneleri Süreci' butonunda 'Evet' seçili olarak gelir.

b. **Yeni Başvurular Raporu;** Başvuru durumu onaylanmış olan başvuru sayısı ve başvuruyu yapan kurum adı yer alır. (Şekil 28)

ESYS EVDE SAĞLIK MODÜLÜ KULLANIM KILAVUZU

Yeni Başvurular

Filtrele

İlçe: İSTANBUL

Kurum Tipi / Yalnızca Kurum aramak için kullanılır: Lütfen Seçiniz

Kurum: Kurum adı giriniz...

Hastalık Grubu: Lütfen Seçiniz

Alt Hastalık Grubu: Lütfen Seçiniz

Yaş Grubu Alt Sınır: Lütfen Seçiniz

Yaş Grubu Üst Sınır: Lütfen Seçiniz

Başlangıç Tarihi: Tarih Seçiniz

Bitiş Tarihi: Tarih Seçiniz

Cinsiyet: Lütfen Seçiniz

Kamu Hastaneleri Süreci (15.08.2017 itibaren): Evet

Rapor Oluştur

Oluşturulan Rapor

TC Sağlık Bakanlığı 03.08.2017 21:27

İSTANBUL - Tüm İlçeler

Adı	Yeni Kayıt Yapılmış Hasta Sayısı
BAĞCILAR	49
BAHÇELİEVLER	12

Şekil 28

c. **Aktif Hasta Raporu**; Süreci devam eden başvuruların sayısı ve başvuruyu yapan kurum adı yer alır.(Şekil 29)

ESYS EVDE SAĞLIK MODÜLÜ KULLANIM KILAVUZU

Şekil 29

d. **Yatağa Bağımlılık Raporu**; Süreci devam eden başvurulara ait Evde Sağlık Hizmeti İlk İzlem kayıtlarındaki yatağa bağımlılık yüzdelerini gösterir. (Şekil 30)

Şekil 30

ESYS EVDE SAĞLIK MODÜLÜ KULLANIM KILAVUZU

e. **Hastalık Gruplarına Göre Raporu;** Evde Sağlık hizmeti ilk izlem ile birlikte girilen hastalık grubu verilerini gösterir. (Şekil 31)

Hastalık Gruplarına Göre

Filtrele

İlçe: İSTANBUL

İlçe: Lütfen Seçiniz

Kurum Tipi / Yalnızca Kurum aramak için kullanılır: Lütfen Seçiniz

Kurum: Kurum adı giriniz...

Hastalık Grubu: Lütfen Seçiniz

Alt Hastalık Grubu: Lütfen Seçiniz

Yaş Grubu Alt Sınır: Lütfen Seçiniz

Yaş Grubu Üst Sınır: Lütfen Seçiniz

Başlangıç Tarihi: Tarih Seçiniz

Bitiş Tarihi: Tarih Seçiniz

Cinsiyet: Lütfen Seçiniz

Kamu Hastaneleri Süreci (15.08.2017 itibaren): Evet

Rapor Oluştur

Hastalık Gruplarına Göre

İzlem Gönderilmeyen Süreçler

İzlem Gönderilmeyen Süreçler Raporu

TC Sağlık Bakanlığı 03.08.2017 21:41

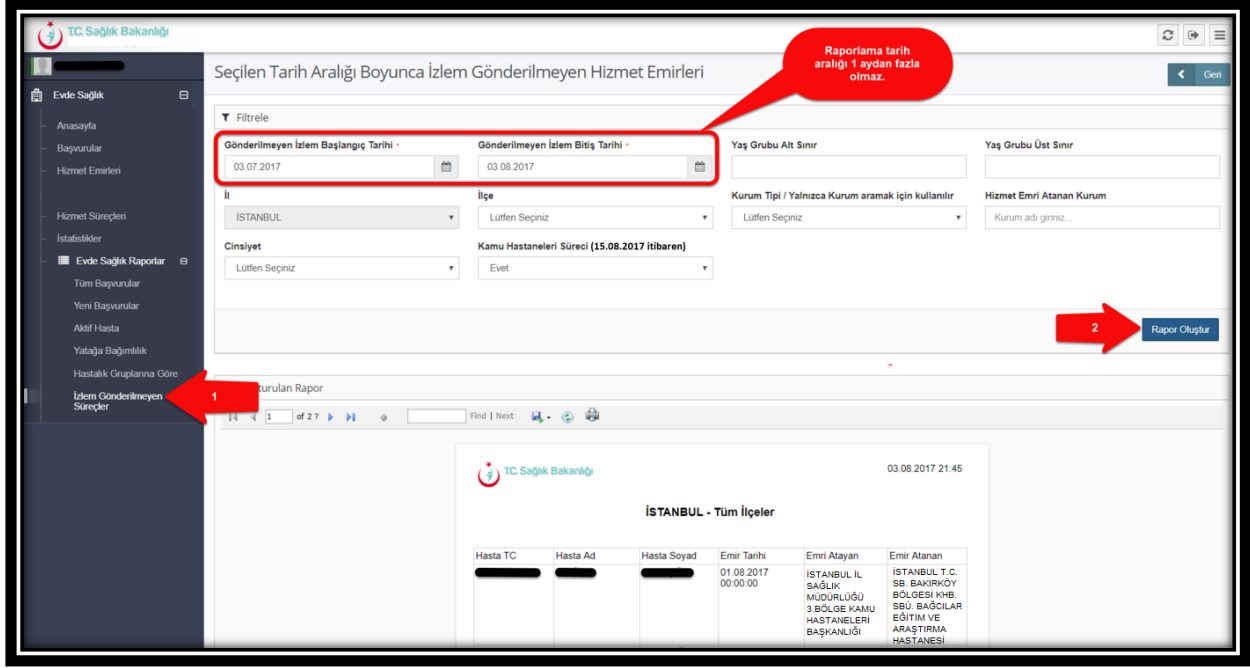
İSTANBUL - Tüm İlçeler

Hastalık Grubu	Hastalık Sayısı	Hastalık Yüzdesi
MENTAL BOZUKLUK TANIMLANMAMIŞ	1	33
PARKINSONİZM, BAŞKA YERDE SINIFLANMIŞ HASTALIKLARDA	1	33
SİNİR SİSTEMİ HASTALIKLARI	1	33

Şekil 31

f. **İzlem Gönderilmeyen Süreçler Raporu;** Başvuru süreci devam eden, hizmet emri atanmış fakat izlem girilmeyen kayıtları raporlar. Ayrıca raporlama süresi 1 aydan fazla olmaz. (Şekil 32)

ESYS EVDE SAĞLIK MODÜLÜ KULLANIM KILAVUZU



Seçilen Tarih Aralığı Boyunca İzlem Gönderilmeyen Hizmet Emirleri

Filtrele

Gönderilmeyen İzlem Başlangıç Tarihi : 03.07.2017
Gönderilmeyen İzlem Bitiş Tarihi : 03.08.2017

Yaş Grubu Alt Sınır :
Yaş Grubu Üst Sınır :
Kurum Tipi / Yalnızca Kurum aramak için kullanılır :
Hizmet Emri Atanan Kurum :
Cinsiyet :
Kamu Hastaneleri Süreci (15.08.2017 itibaren) :
Rapor Oluştur

İzlenilen Rapor

1 of 2 ?

İSTANBUL - Tüm İlçeler

Hasta TC	Hasta Ad	Hasta Soyad	Emir Tarihi	Emri Atayan	Emir Atanan
			01.08.2017 00:00:00	İSTANBUL İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ 3.BÖLGE KAMU HASTANELERİ BAŞKANLIĞI	İSTANBUL T.C. SB. BAKIRKÖY BÖLGESİ KOH. SBÜ. BAĞCILAR EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ

Şekil 32