



T.C. Sağlık Bakanlığı

**Kamu Hastaneleri
Genel M¼d¼rl¼ę¼**

Sağlık Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

ESYS

EVDE SAğLIK MOD¼L¼

(KHGM KOORDİNASYON MERKEZİ KOORDİNATÖRÜ)

KULLANIM KILAVUZU

ESYS EVDE SAĞLIK MODÜLÜ KULLANIM KILAVUZU

İÇİNDEKİLER

İÇİNDEKİLER	2
1. GİRİŞ	3
2. KHGM KOORDİNASYON MERKEZİ KOORDİNATÖRÜ ANASAYFA	5
3. BAŞVURULAR	7
4. SİSTEM KİLİDİNİN AÇILMASI	8
5. İSTATİSTİKLER	11
5. RAPORLAR	12

ESYS EVDE SAĞLIK MODÜLÜ KULLANIM KILAVUZU

1. GİRİŞ

Evde Sağlık Yönetim Sistemi projesi kapsamında; Evde sağlık hizmetine ihtiyacı olan hastalar için yapılan işlemler kayıt altına alınır.

Hedef kullanıcılar; Çağrı Merkezi, KHGM ADSM, ASM, Entegre İlçe Hastane, KHGM Hastane, KHGM Hastane Evde Sağlık Birimi Koordinatörü, İl Koordinatörü, KHGM Koordinasyon Merkezi, KHGM Koordinasyon Merkezi İl Koordinatörü, KHGM Koordinasyon Merkezi Koordinatörü.

2. KKHGM KOORDİNASYON MERKEZİ KOORDİNATÖRÜ KULLANICISI ANASAYFA

ESYS projesi kapsamında Evde Sağlık Modülü için (KHGM Koordinasyon Merkezi Koordinatörü) kullanıcı TC ve şifresi ile giriş yapılır. (Şekil1)



Şekil 1

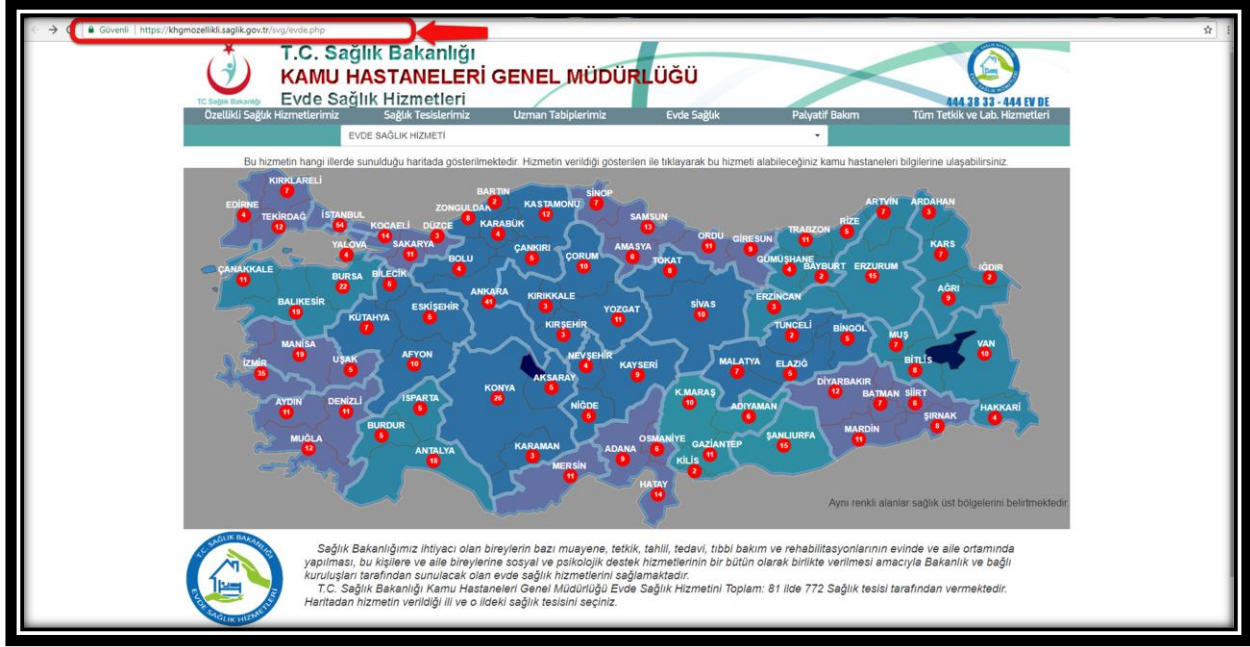
ESYS EVDE SAĞLIK MODÜLÜ KULLANIM KILAVUZU

ESY sisteminin ilk giriş ekranında bulunan ‘Evde Sağlık Hizmetimizin Verildiği İller ve Hastaneler’ linkine tıklandığında <https://khgmozellikli.saglik.gov.tr/svg/evde.php> web sayfasına yönlendirmektedir.(Şekil 2) (Şekil 3)



Şekil 2

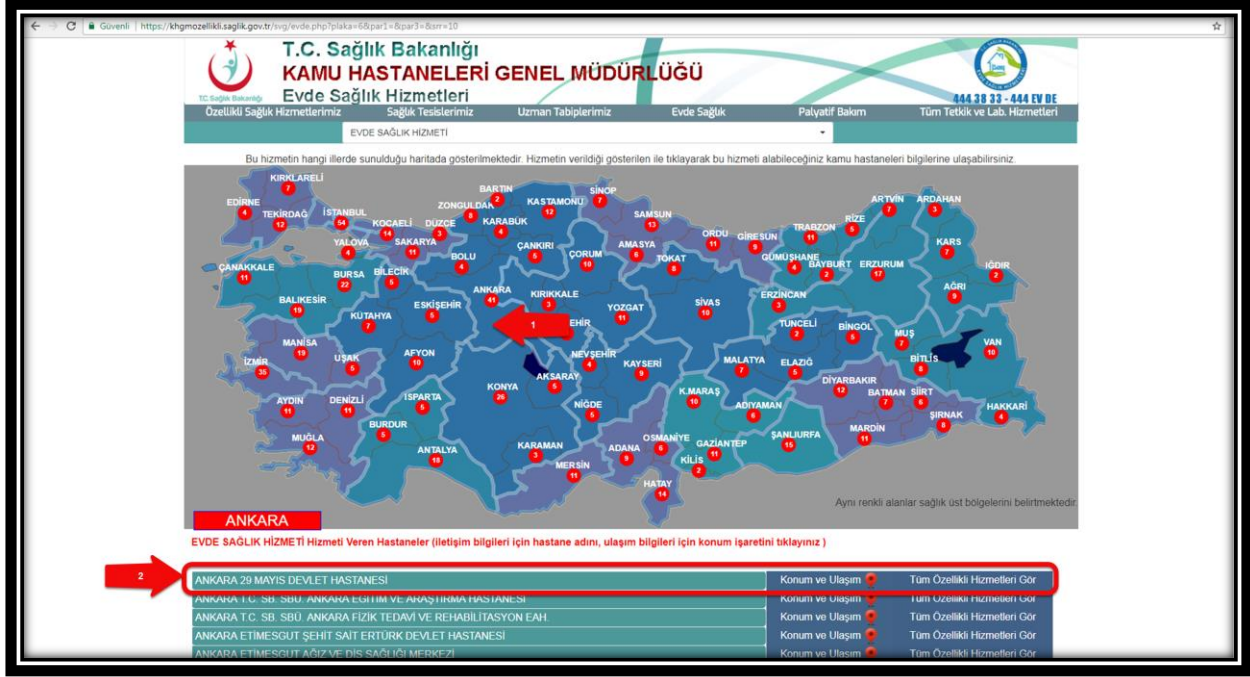
ESYS EVDE SAĞLIK MODÜLÜ KULLANIM KILAVUZU



Şekil 3

Açılan web sayfasında bulunan Türkiye haritasının üzerindeki 'Ankara' iline tıklandığında o ilde bulunan hastane bilgileri; konum, ulaşım ve tüm özellikli hizmetleri gör seçeneği bilgileri gelmektedir.(Şekil 4)

ESYS EVDE SAĞLIK MODÜLÜ KULLANIM KILAVUZU



Şekil 4

Kullanıcı TC ile ve şifre ile giriş yapıldıktan sonra anasayfa ekranı gelir. Anasayfa üzerinde bulunan daha önce kayıt altına alınmış diğer verilerin birbiriyle karıştırılmaması için 'Kamu Hastaneleri Süreci (15.08.2017 itibaren)' butonu 'Evet' seçeneği seçili şeklinde gelir. (Şekil 5)

ESYS EVDE SAĞLIK MODÜLÜ KULLANIM KILAVUZU

Hizmet Emri ve İzlem

#	Sayısı
Hizmet Emir Ataması Yapılmayan Başvuru Sayısı : (Listeye Git)	177
Başvuru Kaydı Yapıldıktan Sonra 15 DAKİKA Geçmesine Rağmen Hizmet Emir Ataması Yapılmayan Kayıt Sayısı : (Listeye Git)	177
Hizmet Emir Ataması Yapılmış Olmasına Rağmen Hasta İzlemi Yapılmayan Kayıt Sayısı : (Listeye Git)	22
Hizmet Emir Ataması Yapıldıktan Sonra 24 SAAT Geçmesine Rağmen İzlem Yapılmayan Hasta Sayısı : (Listeye Git)	21

Başvuru Süreci

Yapılan Başvuru Sayısı :	312
Onaylanan Başvuru Sayısı :	183
Aktif Olarak Devam Eden Hizmet Süreci Sayısı :	42
Verilen Hizmet Emirleri Sayısı :	142

Onay Durumu Dağılımı

■ Karar Verilmedi ■ Onaylandı ■ Reddedildi

Şekil 5

Not; KHGM Koordinasyon merkezi koordinatörüne rolüne sahip olan kullanıcı tüm Türkiye üzerinde yapılmış olan başvuru kayıtlarını ve başvuru kayıtlarının ne durum olduğunun sayısal ve grafiksel ana sayfa ekranında görmektedir.

Anasayfa ekranında bulunan hizmet emri ve izlem listesinde ‘Hizmet Emir Ataması Yapılmış Olmasına Rağmen Hasta İzlemi Yapılmayan Kayıt Sayısı’ ve ‘Hizmet Emir Ataması Yapıldıktan Sonra 24 Saat Geçmesine Rağmen İzlem Yapılmayan Hasta Sayısı’ için ‘Listeye Git’ seçeneği tıklanır ve ‘Hizmet Emirleri’ sayfasına yönlendirilir. (Şekil 6)--(Şekil 7)

ESYS EVDE SAĞLIK MODÜLÜ KULLANIM KILAVUZU

#	Sayısı
Hizmet Emir Ataması Yapılmayan Başvuru Sayısı : (Listeye Götür)	177
Başvuru Kaydı Yapıldıktan Sonra 15 DAKİKA Geçmesine Rağmen Hizmet Emir Ataması Yapılmayan Kayıt Sayısı : (Listeye Götür)	177
Hizmet Emir Ataması Yapılmış Olmasına Rağmen Hasta İzlemi Yapılmayan Kayıt Sayısı : (Listeye Götür)	22
Hizmet Emir Ataması Yapıldıktan Sonra 24 SAAT Geçmesine Rağmen İzlem Yapılmayan Hasta Sayısı : (Listeye Götür)	21

Şekil 6

Hasta TC Kimlik Numarası	Hizmet Emir Başlangıç Tarihi	Hizmet Emir Bitiş Tarihi	Kamu Hastaneleri Süreci (15.08.2017 itibaren)
	Tarih Seçiniz	Tarih Seçiniz	Evet
SYSONline'a Gönderildi Mi?	Hasta Vefat Durumu	Kurum Tipi	
Lütfen Seçiniz	Lütfen Seçiniz	Lütfen Seçiniz	

Hizmet Emirleri
☒ Hizmet Emir ataması yapıldıktan sonra 24 saat geçmiş olmasına rağmen "İzlem" girilmeyen kayıtlar
☒ İzlem Girilen / Girilmeyi bekleyen "Hizmet Emir" kayıtları

Şekil 7

ESYS EVDE SAĞLIK MODÜLÜ KULLANIM KILAVUZU

3. BAŞVURULAR

Sol menüde yer alan 'Başvurular' tıklandığında 'Başvuru Kayıtları' sayfası gelir. (Şekil8)

The screenshot displays the 'Başvuru Kayıtları' (Application Records) page. The sidebar on the left has a menu with 'Başvurular' highlighted. The main content area features a search bar and a table of application records. A red box highlights the 'Başvuru Kayıtları' title in the sidebar. The table has columns for various fields including 'Hizmet Emri Ataması', 'Başvuru Durum', 'Süreç Durumu', 'Başvuru Tarihi', 'Hastanın Hizmet Alacağı İlçe', 'Hastanın Hizmet Alacağı İlçe', 'Hasta TC', 'Pasaport No', 'Hasta', 'Hasta Telefon', 'Başvuran', 'Başvuran Telefon', 'Hasta Arama Durumu', 'Vefat Tarihi', and 'İşlem'. The first row shows a record for 'Hizmet Emri Ataması' with status 'Kara Whitenet' and a date of 09.11.2017.

Şekil 8

Başvuru kayıtları sayfasından 'Başvuru saatinden itibaren 15 dk. geçen, fakat Hizmet Emri Ataması' yapılmayan başvuru kayıtlarına ulaşılabilmesi 'Arama' kısmından hastadan alınan bilgiler girilip yapılır. Örneğin; 'Hasta TC Kimlik Numarası' ya da 'Hasta Adı-Soyadı' girilip 'Ara' butonuna tıklanarak bilgilere ulaşılabilir. (Şekil 9)

ESYS EVDE SAĞLIK MODÜLÜ KULLANIM KILAVUZU

Hastanın başvuru kaydına ulaşılabilmesi için örnek olarak girilmiş olan bilgiler aşağıdaki gibidir

1

2

Şekil 9

Aynı zamanda 'Hizmet Emri Ataması Yapılan /Yapılmayı Bekleyen başvuru Kayıtları' listesinde başvuru kayıtlarına ulaşılabilmesi için 'Arama' kısmından hastadan alınan bilgiler giriş yapılır.(Şekil 7 örnek olarak girilmiş bilgiler gibi) Örneğin; 'Hasta TC Kimlik Numarası' ya da 'Hasta Adı-Soyadı' giriş yapıp 'Ara' butonuna tıklanarak bilgilere ulaşılabilir. (Şekil 10)

2

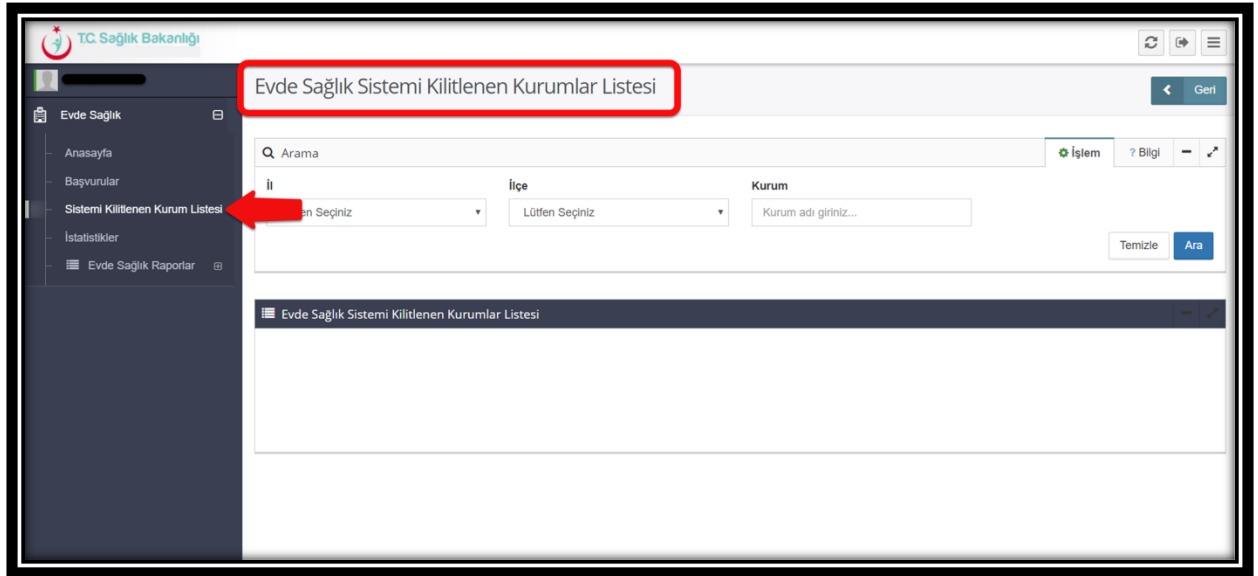
Hizmet Emri Ataması	Başvuru Durum	Süreç Durumu	Başvuru Tarihi	Hastanın Hizmet Alacağı İl	Hastanın Hizmet Alacağı İlçe	Hasta TC	Pasaport No	Hasta	Hasta Telefon	Başvuran	Başvuran Telefon	Hasta Arama Durumu	Son Hizmet Emri Ataması	Vefat Tarihi	İşlem
Hizmet Emri Atandı	Karar Verildi	Belirlenmiş	09.11.2017	AKSARAY	MERKEZ				(123) 123 12 31		(123) 123 12 31	Bekliyor	İSTANBUL T.C. SB. BAKIRKÖY BÖLGESİ KHB. SBÜ. BAĞCILAR EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ		İşlem

Şekil 10

ESYS EVDE SAĞLIK MODÜLÜ KULLANIM KILAVUZU

4. SİSTEM KİLİDİNİN AÇILMASI

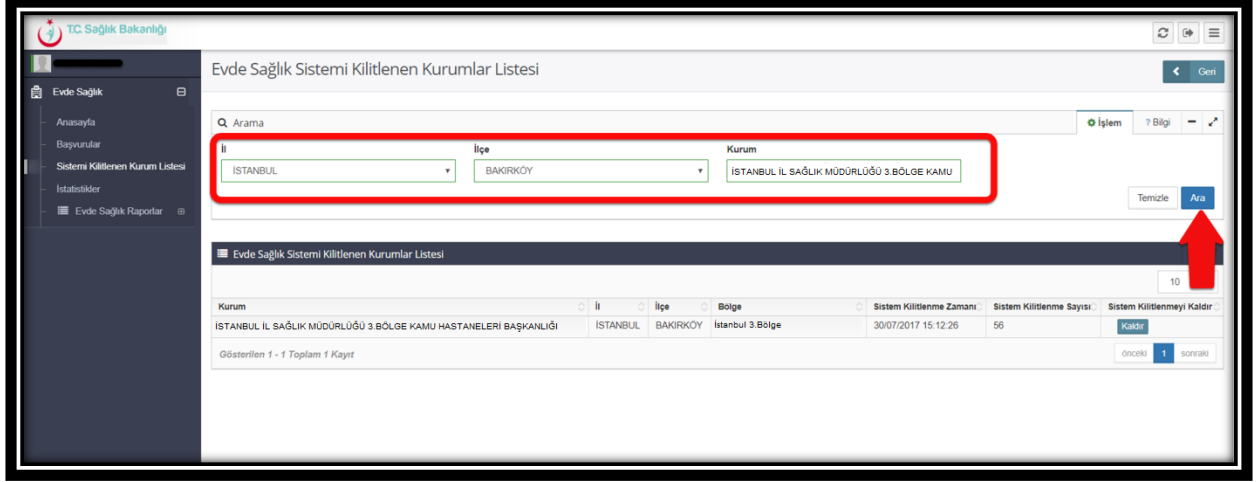
Sol menüde yer alan 'Sistemi Kilitlenen Kurum Listesi'ne tıklanır ve 'Evde Sağlık Sistemi Kilitlenen Kurum Listesi' sayfası açılır.(Şekil 11)



Şekil 11

Evde sağlık sistemi kilitlenen kurum listesi sayfasından sırasıyla 'İl, İlçe, Kurum Adı' yazılarak 'ARA' butonuna tıklandığında sistemi kilitlenen kurumlar listelenir. Not; İstanbul 6 bölgeden oluşması nedeniyle yalnızca kendi bölgesinde bulunan kurumları için geçerlidir. (Şekil 12)

ESYS EVDE SAĞLIK MODÜLÜ KULLANIM KILAVUZU



Evde Sağlık Sistemi Kilitlenen Kurumlar Listesi

İl: İSTANBUL İlçe: BAKIRKÖY Kurum: İSTANBUL İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ 3. BÖLGE KAMU

Temizle Ara

Kurum	İl	İlçe	Bölge	Sistem Kilitlenme Zamanı	Sistem Kilitlenme Sayısı	Sistem Kilitlenmeyi Kaldır
İSTANBUL İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ 3. BÖLGE KAMU HASTANELERİ BAŞKANLIĞI	İSTANBUL	BAKIRKÖY	İstanbul 3. Bölge	30/07/2017 15:12:26	56	Kaldır

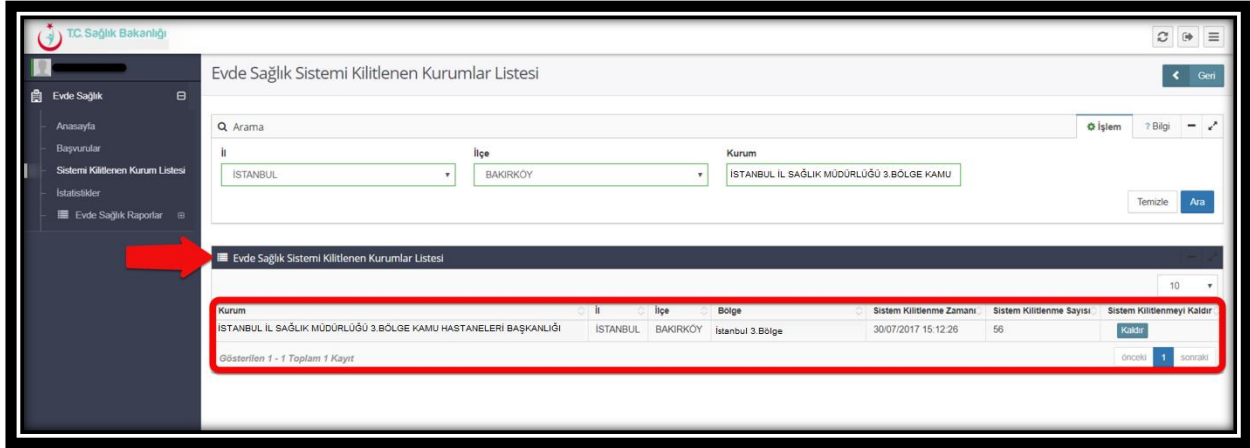
Gösterilen 1 - 1 Toplam 1 Kayıt

önceki 1 sonraki

Şekil 12

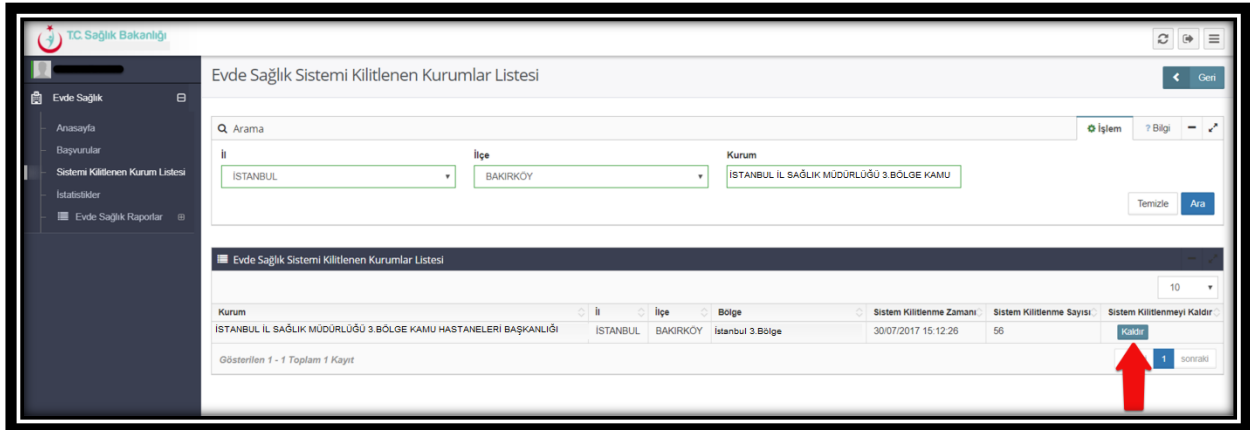
Evde sağlık sistemi kilitlenen kurum listesinde 'Kurum, İl, İlçe, Bölge, Sistemin Kilitlenme Zamanı, Sistem Kilitlenme Sayısı ve Sistem Kilitlenmeyi Kaldır' sütunları bulunmaktadır.(Şekil 13)

ESYS EVDE SAĞLIK MODÜLÜ KULLANIM KILAVUZU



Şekil 13

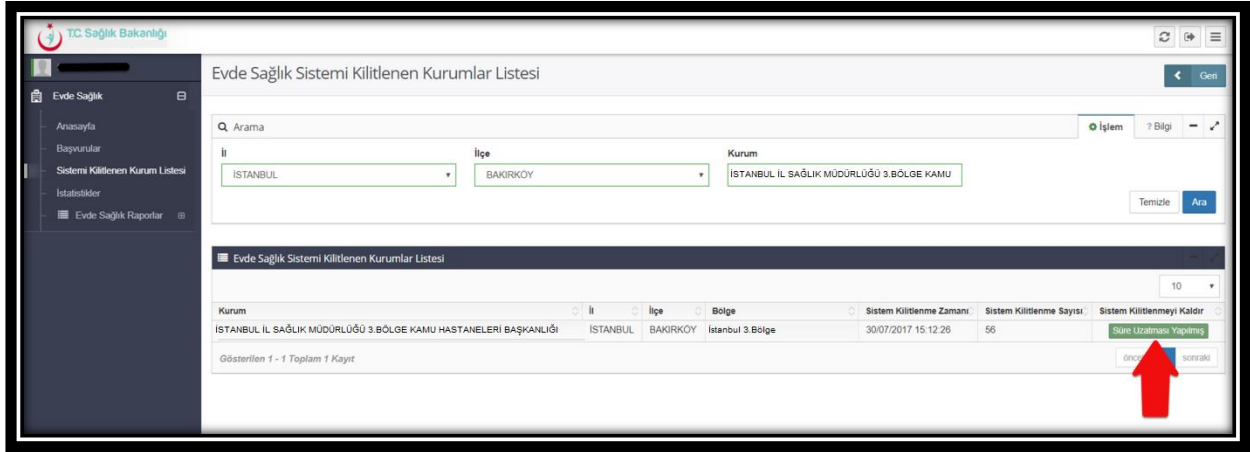
Sistemi kilitlenen kurumlar listesinde ‘Sistem Kilitlenmeyi Kaldır’ sütununda bulunan ‘Kaldır’ butonuna tıklanır.(Şekil 14)



Şekil 14

ESYS EVDE SAĞLIK MODÜLÜ KULLANIM KILAVUZU

Sistem kilitlenmeyi kaldır sütunundan kaldır butonuna tıklandıktan sonra 'Süre Uzatılması Yapılmış' yazısı çıkar. Süre uzatılması yapılmış yazısı çıktıktan sonra sistem üzerinde kurumun kilidini kaldırma işlemi gerçekleştirilmiş olur. (Şekil 15)



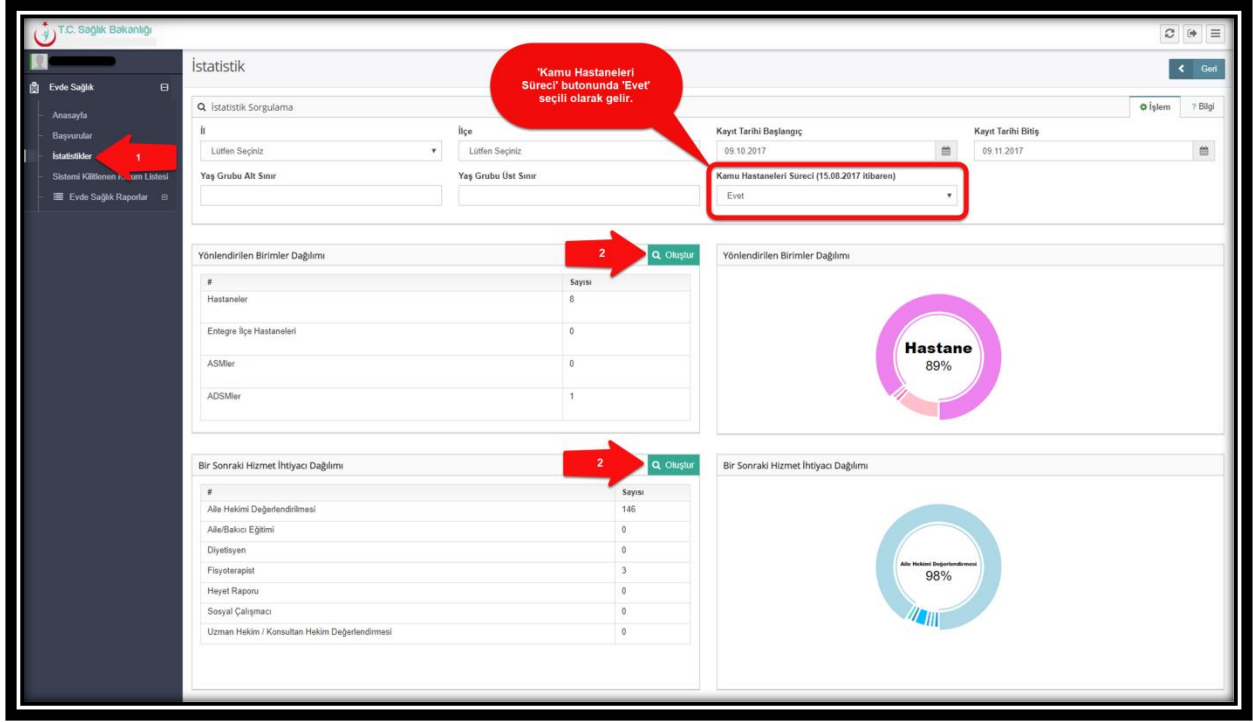
Şekil 15

Not; Sistemi kilitlenen kurumlar ile ilgili olarak KHGM'ye kurum adı, bölge adı (İstanbul ili için geçerli) ve kaçınıcı defa kilitlenmesi ile ilgili bilgilendirme maili otomatik olarak sistem tarafından gönderilecektir.

5. İSTATİSTİKLER

ESYS EVDE SAĞLIK MODÜLÜ KULLANIM KILAVUZU

Bu ekranda 'Koordinasyon Merkezi Koordinatörü' kullanıcısı için Türkiye geneli çeşitli sayısal ve istatistiksel veriler yer almaktadır.(Şekil 16)



Şekil 16

Not; İstatistik sayfasında koordinasyon merkezi koordinatörü kullanıcısı için daha önce kayıt altına alınmış diğer verilerin karışmaması için 'Kamu Hastaneleri Süreci (15.08.2017 itibaren)' butonu 'Evet' seçeneği seçili şeklinde gelir.

ESYS EVDE SAĞLIK MODÜLÜ KULLANIM KILAVUZU

6. RAPORLAR

a. **Tüm Başvurular Raporu:** Türkiye geneli için Başvuru sayısı, Kabul Sayısı, Kabul Yüzdesi ve Ziyaret Sayısı yer alır. (Şekil 17)

The screenshot shows the 'Tüm Başvurular' (All Applications) report in the ESYS Evde Sağlık Modülü. The interface includes a sidebar with navigation options, a main area with filters, and a table of application data for Turkey.

Filters:

- İli: Lütfen Seçiniz
- İlçe: Lütfen Seçiniz
- Kurum Tipi / Yalnızca Kurum aramak için kullanılır: Lütfen Seçiniz
- Kurum: Kurum adı giriniz...
- Hastalık Grubu: Lütfen Seçiniz
- Alt Hastalık Grubu: Lütfen Seçiniz
- Yaş Grubu Alt Sınır: Lütfen Seçiniz
- Yaş Grubu Üst Sınır: Lütfen Seçiniz
- Başlangıç Tarihi: Tarih Seçiniz
- Bitiş Tarihi: Tarih Seçiniz
- Cinsiyet: Lütfen Seçiniz
- Kamu Hastaneleri Süreci (15.08.2017 itibarı): Evet

Oluturulan Rapor:

09.11.2017 23:54

Türkiye Geneli

Adı	Başvuru Sayısı	Kabul Sayısı	Kabul Yüzdesi	Ziyaret Sayısı
ADANA	20	5	25	4
AFYONKARAHİSAR	2	0	0	0
AKSARAY	24	14	58	13
AMASYA	1	0	0	0
ANKARA	62	49	79	38

Şekil 17

b. **Yeni Başvurular Raporu;** Başvuru durumu onaylanmış olan başvuru sayısı ve başvuruyu yapan kurum adı yer alır. İl seçimi zorunlu alanlar arasındadır. (Şekil 18)

ESYS EVDE SAĞLIK MODÜLÜ KULLANIM KILAVUZU

Yeni Başvurular

İl: **İSTANBUL**

İlçe: Lütfen Seçiniz

Kurum Tipi / Yalnızca Kurum aramak için kullanılır: Lütfen Seçiniz

Kurum: Kurum adı giriniz...

Hastalık Grubu: Lütfen Seçiniz

Alt Hastalık Grubu: Lütfen Seçiniz

Yaş Grubu Alt Sınır: Lütfen Seçiniz

Yaş Grubu Üst Sınır: Lütfen Seçiniz

Başlangıç Tarihi: Tarih Seçiniz

Bitiş Tarihi: Tarih Seçiniz

Cinsiyet: Lütfen Seçiniz

Kamu Hastaneleri Süreci (15.08.2017 itibaren): Evet

Rapor Oluştur

Oluşturulan Rapor

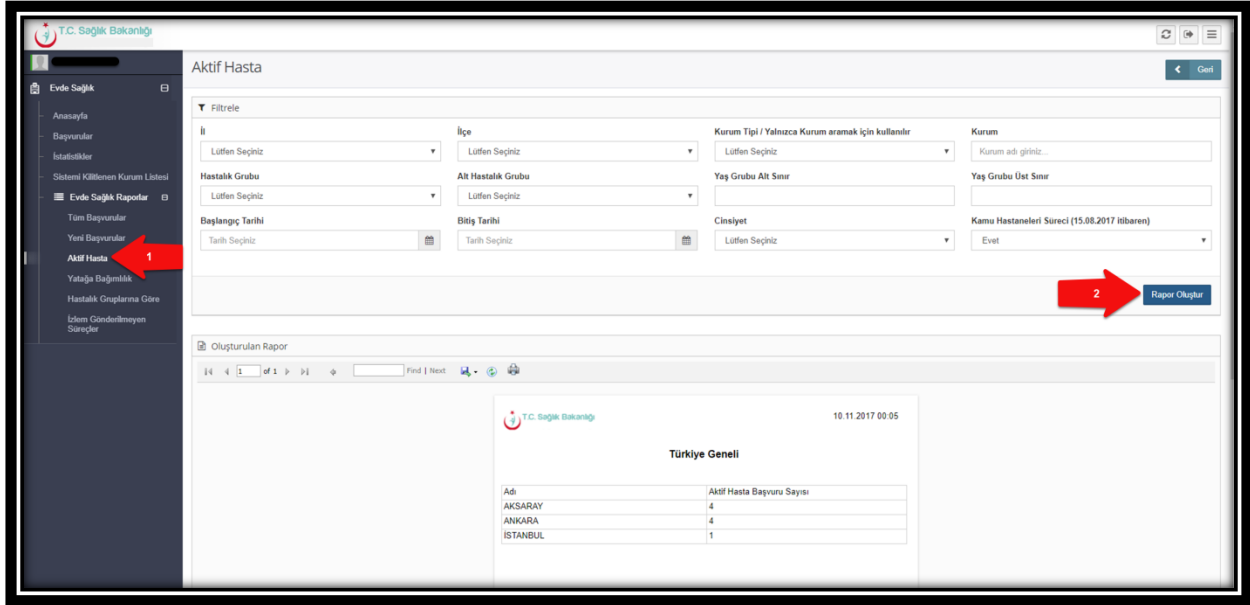
İSTANBUL - Tüm İlçeler

Adı	Yeni Kayıt Yapılmış Hasta Sayısı
AVCILAR	1
BAĞCILAR	61
BAĞÇELİEVLER	15
BEYOĞLU	2
FATİH	1
KADIKÖY	4

Şekil 18

c. **Aktif Hasta Raporu;** Türkiye genelinde süreci devam eden başvuruların sayısı ve başvuruyu yapan kurum adları yer almaktadır. (Şekil 19)

ESYS EVDE SAĞLIK MODÜLÜ KULLANIM KILAVUZU



The screenshot displays the 'Aktif Hasta' (Active Patient) form in the ESYS Evde Sağlık Modülü. The form is divided into several sections for data entry:

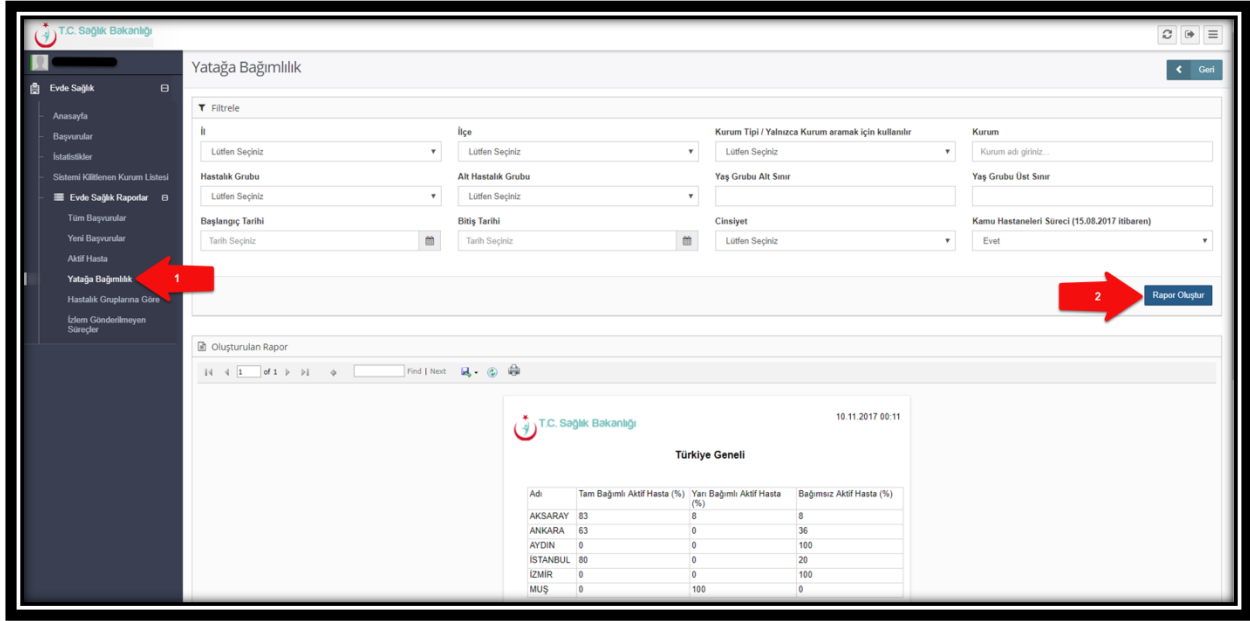
- Filtrele (Filter):** Includes dropdown menus for 'İli' (Province), 'İlçe' (District), 'Kurum Tipi / Yalnızca Kurum aramak için kullanılır' (Institution Type / Only for searching by institution), 'Kurum' (Institution), 'Hastalık Grubu' (Disease Group), 'Alt Hastalık Grubu' (Sub-disease Group), 'Yaş Grubu Alt Sınır' (Age Group Lower Limit), 'Yaş Grubu Üst Sınır' (Age Group Upper Limit), 'Başlangıç Tarihi' (Start Date), 'Bitiş Tarihi' (End Date), 'Cinsiyet' (Gender), and 'Kamu Hastaneleri Süreci (15.08.2017 itibaren)' (Public Hospital Process (from 15.08.2017)).
- Rapor Oluştur (Generate Report):** A button located at the bottom right of the form, highlighted with a red arrow.
- Oluşturulan Rapor (Generated Report):** A section below the form showing a sample report for 'Türkiye Geneli' (Turkey General). The report includes a table with columns 'Adı' (Name) and 'Aktif Hasta Başvuru Sayısı' (Active Patient Application Count).

Adı	Aktif Hasta Başvuru Sayısı
AKSARAY	4
ANKARA	4
İSTANBUL	1

Şekil 19

d. **Yatağa Bağımlılık Raporu;** Türkiye geneli olarak süreci devam eden başvurulara ait Evde Sağlık Hizmeti kapsamında 'İlk İzlem' kayıtlarında girilmiş olan yatağa bağımlılık yüzdelerini gösterir. (Şekil 20)

ESYS EVDE SAĞLIK MODÜLÜ KULLANIM KILAVUZU



Yatağa Bağımlılık

Filtrele

İli: Lütfen Seçiniz İlçe: Lütfen Seçiniz Kurum Tipi / Yalnızca Kurum aramak için kullanılır: Lütfen Seçiniz Kurum: Kurum adı giriniz...

Hastalık Grubu: Lütfen Seçiniz Alt Hastalık Grubu: Lütfen Seçiniz Yaş Grubu Alt Sınır: Yaş Grubu Üst Sınır: Yaş Grubu Üst Sınır:

Başlangıç Tarihi: Tarih Seçiniz Bitiş Tarihi: Tarih Seçiniz Cinsiyet: Lütfen Seçiniz Kamu Hastaneleri Süreci (15.08.2017 itibaren): Evet

Rapor Oluştur

Oluşturulan Rapor

14 of 1 Find | Next

T.C. Sağlık Bakanlığı 10.11.2017 00:11

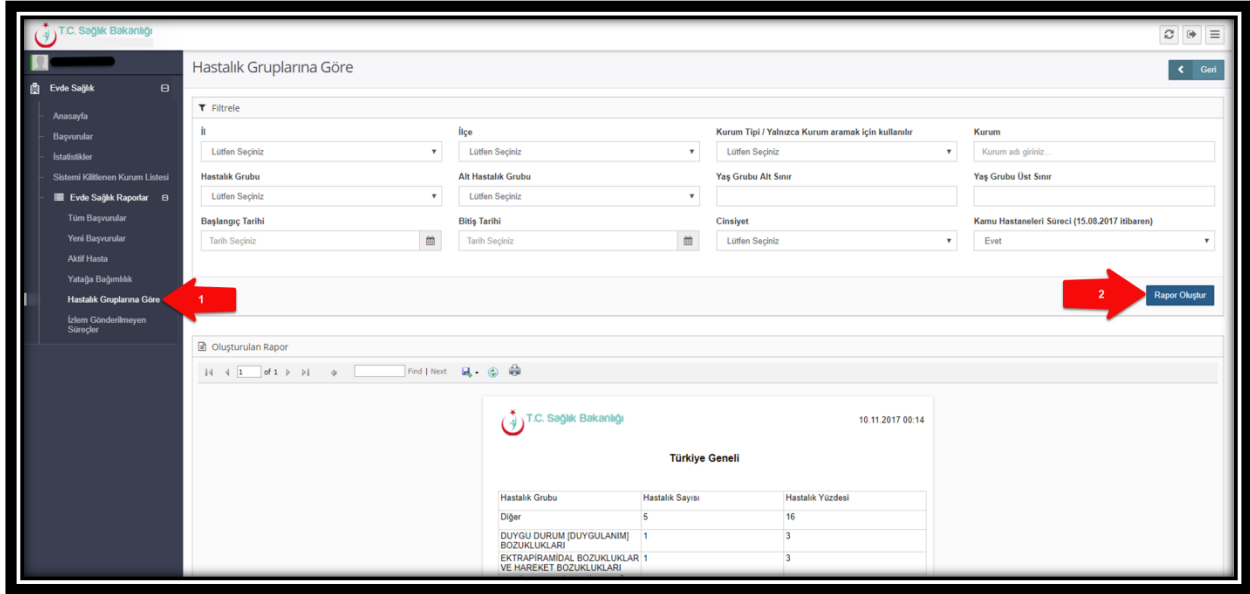
Türkiye Geneli

Adı	Tam Bağımlı Aktif Hasta (%)	Yarı Bağımlı Aktif Hasta (%)	Bağımsız Aktif Hasta (%)
AKSARAY	83	0	8
ANKARA	63	0	36
AYDIN	0	0	100
İSTANBUL	80	0	20
İZMİR	0	0	100
MUŞ	0	100	0

Şekil 20

e. **Hastalık Gruplarına Göre Raporu;** Türkiye geneli Evde Sağlık Hizmeti kapsamında 'İlk İzlem' ile birlikte girilen hastalık grubu verilerini gösterir. (Şekil 21)

ESYS EVDE SAĞLIK MODÜLÜ KULLANIM KILAVUZU



Hastalık Gruplarına Göre

Filtrele

İli: Lütfen Seçiniz İyeye: Lütfen Seçiniz Kurum Tipi / Yalnızca Kurum aramak için kullanılır: Lütfen Seçiniz Kurum: Kurum adı giriniz...

Hastalık Grubu: Lütfen Seçiniz Alt Hastalık Grubu: Lütfen Seçiniz Yaş Grubu Alt Sınır: Yaş Grubu Üst Sınır: Yaş Grubu Üst Sınır

Başlangıç Tarihi: Tarih Seçiniz Bitiş Tarihi: Tarih Seçiniz Cinsiyet: Lütfen Seçiniz Kamu Hastaneleri Süreci (15.08.2017 itibaren): Evet

1 **2** Rapor Oluştur

Oluşturulan Rapor

10.11.2017 00:14

Türkiye Geneli

Hastalık Grubu	Hastalık Sayısı	Hastalık Yüzdesi
Diğer	5	16
DUYU DURUM (DUYGULANIM) BOZUKLUKLARI	1	3
EKSTRAPİRİMİDAL BOZUKLUKLAR VE HAREKET BOZUKLUKLARI	1	3

Şekil 21

f. **İzlem Gönderilmeyen Süreçler Raporu;** Türkiye geneli başvuru süreci devam eden, hizmet emri atanmış fakat izlemi girilmeyen kayıtları raporlar. Ayrıca raporlama süresi 1 aydan fazla olmaz. (Şekil 22)

ESYS EVDE SAĞLIK MODÜLÜ KULLANIM KILAVUZU

Seçilen Tarih Aralığı Boyunca İzlem Gönderilmeyen Hizmet Emirleri

Filtrele

Gönderilmeyen İzlem Başlangıç Tarihi : 10.10.2017

Gönderilmeyen İzlem Bitiş Tarihi : 10.11.2017

Yaş Grubu Alt Sınır : Yaş Grubu Üst Sınır :

Kurum Tipi / Yalnızca Kurum aramak için kullanılır : Hizmet Emri Atanan Kurum :

İçerik : Lütfen Seçiniz

Cinsiyet : Lütfen Seçiniz

Kamu Hastaneleri Süreci (15.08.2017 itibaren) : Evet

Rapor Oluştur

1

2

Raporlama tarih aralığı 1 aydan fazla olmaz.

'Kamu Hastaneleri Süreci' butonunda 'Evet' seçili olarak gelir.

T.C. Sağlık Bakanlığı

10.11.2017 09:17

Türkiye Genel

Hasta TC	Hasta Ad	Hasta Soyad	Emir Tarihi	Emir Alayan	Emir Atanan
			20.10.2017 00:00:00	İSTANBUL İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ 3 BÖLGE KAMU HASTANELERİ BAŞKANLIĞI	İSTANBUL T.C. SB. BAKIRÇAY BÖLGESEL KAMU HASTANELERİ BAŞKANLIĞI

Şekil 22

Not; Tüm raporlarda 'Kamu Hastaneleri Süreci için (15.08.2017 itibaren) 'Evet' seçili olarak gelmektedir.