



T.C. Sağlık Bakanlığı

2017 Yılı Sağlıkta Kalite Değerlendirmeleri Sonuç Raporu

Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü
Sağlıkta Verimlilik, Kalite ve Akreditasyon Dairesi Başkanlığı
Ankara, Ekim 2018

İÇİNDEKİLER

GİRİŞ	4
1. BÖLÜM	5
TÜRKİYE SAĞLIKTA KALİTE SİSTEMİ	5
1.1. Türkiye Sağlıkta Kalite Sisteminin Amacı.....	5
1.2. Sistemin Yasal Dayanağı ve Gelişim Süreci	5
1.2.1. Yasal Dayanak	5
1.2.2. Tarihsel Gelişim.....	5
1.3. Türkiye Sağlıkta Kalite Sistemi Unsurları.....	6
1.3.1. Kurumsal Yapı	6
1.3.2. Sağlıkta Kalite Standartları	7
1.3.3. Sağlıkta Kalite Göstergeleri	11
1.3.3.1. SKS Göstergeleri	11
1.3.3.2. Klinik Kalite Çalışmaları	12
1.3.4. Sağlıkta Kalite Değerlendirmeleri	13
1.4. Sağlıkta Kalite Değerlendirmeleri Sürecinin Organizasyonu	16
1.4.1. Kurumsal Kalite Sistemi.....	17
1.5. Sağlıkta Kalite Değerlendirmeleri Sürecinde Uyulması Gereken Kurallar	18
1.5.1. Değerlendiricilerin Uyması Gereken Kurallar	18
1.5.2. Sağlık Kuruluşlarının Uyması Gereken Kurallar	20
1.6. Değerlendirme Süreci Anketleri	21
2. BÖLÜM	22
SAĞLIKTA KALİTE DEĞERLENDİRMELERİ	22
2.1. Sağlıkta Kalite Değerlendirmeleri Genel Sonuçları	22
2.2. Sağlık Kuruluşlarının Türüne Göre Değerlendirilen Bölüm/Standart Tabloları	24
2.3. Değerlendirilen Standartların Karşılama Düzeyleri.....	46
2.4. SKS Hastanede Yer Alan Bölüm Bazlı Göstergelerin Karşılama Oranları	72
2.5. Değerlendirme Süreci Anketlerine İlişkin İstatistikler	77

TABLolar DİZİNİ

Tablo 1. SKS Setlerine Göre Gösterge Sayıları	11
Tablo 2. Sağlık Olgularına Göre Klinik Kalite Göstergeleri	12
Tablo 3. Değerlendirme Süreci Anketleri (2017)	22
Tablo 4. 2017 yılı SKD Kapsamında Değerlendirilen 2. ve 3. Basamak Sağlık Kuruluşu Sayıları (Merkez ve İl Kalite Koordinatörlüğü Değerlendirmeleri)	22
Tablo 5. 2017 yılı SKD Kapsamında Sektörel Bazda Değerlendirilen 2. ve 3. Basamak Sağlık Kuruluşu Sayıları	23
Tablo 6. 2014-2017 Sağlıkta Kalite Değerlendirmeleri Karşılaştırmalı Özet Tablo	23
Tablo 7. Genel Hastane-Kadın Doğum ve Ruh Sağlığı Hastanelerinde Değerlendirilen Bölüm ve Standartlar	24
Tablo 8. Sağlıkta Kalite Değerlendirme Sonuçlarına Göre Türkiye Kalite Puanı Ortalamaları	37
Tablo 9. 2017 Sağlıkta Kalite Değerlendirmeleri Sektörlerine Göre Hastanelerin Puan Dağılımları	38
Tablo 10. 2017 Sağlıkta Kalite Değerlendirmeleri Özel Hastanelerin Rollerine Göre Puan Dağılımları	38
Tablo 11. 2017 Sağlıkta Kalite Değerlendirmeleri Üniversite Hastanelerinin Rollerine Göre Puan Dağılımları	39
Tablo 12. 2017 Sağlıkta Kalite Değerlendirmeleri Sağlık Bakanlığı Hastanelerinin Rollerine Göre Puan Dağılımları	39
Tablo 13. Ortalama Kalite Puanı Sıralamasına Göre İl 10'a Giren İller ve Puanları	41
Tablo 14. 2017 Yılı Ortalama Kalite Puanı 85 ve Üzeri Olan İller	41
Tablo 15. 2017 Yılı Sağlıkta Kalite Değerlendirmeleri Ortalama Kalite Puanı Dağılımları 2016 ve 2017 Karşılaştırması	44
Tablo 16. 2017 Yılında Değerlendirilen SKS-Hastane Seti Bölümleri Standartlarının Sağlık Kuruluşlarında Karşılama Sayısı ve Düzeyleri	47
Tablo 17. 2017 Sağlıkta Kalite Değerlendirmeleri SKS-Hastanede Yer Alan Yenidoğan Yoğun Bakım- Psikiyatri Hizmetleri- Doğum Hizmetleri Standartlarının Karşılama Oranları	66
Tablo 18. 2017 Sağlıkta Kalite Değerlendirmeleri Bölüm Bazlı Göstergelerin Karşılama Oranları	73
Tablo 19. 2017 Yılı Sağlıkta Kalite Değerlendirmeleri Kapsamında Değerlendirilen Sağlık Kuruluşları	78

ŞEKİLLER DİZİNİ

Şekil 1.1. Türkiye Sağlıkta Kalite Sistemi Unsurları	6
Şekil 1.2. Türkiye Sağlıkta Kalite Sistemi Kurumsal Yapısı	7
Şekil 1.3. Sağlıkta Kalite Standartlarının Gelişim Süreci	8
Şekil 1.4. Sağlıkta Kalite Değerlendirmeleri Kurumsal Yapısı	14
Şekil 1.5. Değerlendirme Komisyonu	14
Şekil 1.6. Kurumsal Kalite Sistemi Ekran Görüntüsü	17

GRAFİKLER DİZİNİ

Grafik 1. Yıllara Göre Sağlıkta Kalite Değerlendirmeleri Kalite Puanı Ortalaması	37
Grafik 2. Yıllara Göre Sağlıkta Kalite Değerlendirmeleri Kalite Puanı Ortalamalarının Karşılaştırılması	38
Grafik 3. 2017 Yılı Sağlıkta Kalite Değerlendirmeleri Bölgelere Göre Ortalama Kalite Puanı Dağılımları	40
Grafik 4. Ortalama Kalite Puanı En Düşük ve En Yüksek Olan İller	40

Grafik 5. 2017 Yılı Ortalama Kalite Puanı Sıralamasına Göre İlk 10'a Giren İller	43
Grafik 6. Sektörlere Göre 90 ve Üzeri Puan Alan Kuruluş Sayısı (%)	45
Grafik 7. Sektörlere Göre 70-89 Aralığında Puan Alan Kuruluş Sayısı (%)	45
Grafik 8. Sektörlere Göre 50-69 Aralığında Puan Alan Kuruluş Sayısı(%)	46
Grafik 9. Sektörlere Göre 49 ve Altı Aralığında Puan Alan Kuruluş Sayısı (%)	46
Grafik 10. Kalite Yönetimi Standartlarının Hastanelerde Karşılanma Sayısı ve Karşılanma Düzeyi	52
Grafik 11. Güvenlik Raporlama Sistemi Standartlarının Hastanelerde Karşılanma Sayısı ve Düzeyi	53
Grafik 12. Risk Yönetimi Standartlarının Hastanelerde Karşılanma Sayısı ve Karşılanma Düzeyi	53
Grafik 13. Sağlıklı Çalışma Yaşamı Standartlarının Hastanelerde Karşılanma Sayısı ve Karşılanma Düzeyi	54
Grafik 14. Hasta Deneyimi Standartlarının Hastanelerde Karşılanma Sayısı ve Karşılanma Düzeyi... ..	54
Grafik 15. Hasta Bakımı Standartlarının Hastanelerde Karşılanma Sayısı ve Karşılanma Düzeyi	55
Grafik 16. İlaç Yönetimi Standartlarının Hastanelerde Karşılanma Sayısı ve Karşılanma Düzeyi	55
Grafik 17. Acil Servis Standartlarının Hastanelerde Karşılanma Sayısı ve Karşılanma Düzeyi	56
Grafik 18. Radyasyon Güvenliği Standartlarının Hastanelerde Karşılanma Sayısı ve Karşılanma Düzeyi	57
Grafik 19. Ameliyathane Standartlarının Hastanelerde Karşılanma Sayısı ve Karşılanma Düzeyi	57
Grafik 20. Yoğun Bakım Ünitesi Standartlarının Hastanelerde Karşılanma Sayısı ve Yüzdesi	58
Grafik 21. Mikrobiyoloji Laboratuvarı Standartlarının Hastanelerde Karşılanma Sayısı ve Düzeyi	58
Grafik 22. Otelcilik Hizmetleri Standartlarının Hastanelerde Karşılanma Sayısı ve Karşılanma Düzeyi	59
Grafik 23. Malzeme ve Cihaz Yönetimi Standartlarının Hastanelerde Karşılanma Sayısı ve Düzeyi	59
Grafik 24. Tıbbi Kayıt ve Arşiv Hizmetleri Standartlarının Karşılanma Sayısı ve Yüzdesi	60
Grafik 25. Göstergelerin İzlenmesi Standartlarının Hastanelerde Karşılanma Sayısı ve Karşılanma Düzeyi	60
Grafik 26. Bilgi Yönetim Sistemi Standartlarının Hastanelerde Karşılanma Sayısı ve Karşılanma Düzeyi	61
Grafik 27. Tesis Yönetimi Standartlarının Hastanelerde Karşılanma Sayısı ve Karşılanma Düzeyi	61
Grafik 28. Acil Durum ve Afet Yönetimi Standartlarının Hastanelerde Karşılanma Sayısı ve Düzeyi	62
Grafik 29. Doküman Yönetimi Standartlarının Hastanelerde Karşılanma Sayısı ve Karşılanma Düzeyi	62
Grafik 30. Sosyal Sorumluluk Standartlarının Hastanelerde Karşılanma Sayısı ve Karşılanma Düzeyi	63
Grafik 31. Enfeksiyonların Önlenmesi Standartlarının Hastanelerde Karşılanma Sayısı ve Düzeyi	63
Grafik 32. Hizmete Erişim Standartlarının Hastanelerde Karşılanma Sayısı ve Karşılanma Düzeyi	64
Grafik 33. Diyaliz Ünitesi Standartlarının Hastanelerde Karşılanma Sayısı ve Yüzdesi	64
Grafik 34. Sterilizasyon Hizmetleri Standartlarının Hastanelerde Karşılanma Sayısı ve Karşılanma Düzeyi	65
Grafik 35. Doğum Hizmetleri Standartlarının Hastanelerde Karşılanma Sayısı ve Karşılanma Düzeyi	67
Grafik 36. Yenidoğan Yoğun Bakım Ünitesi Standartlarının Hastanelerde Karşılanma Sayısı ve Düzeyi	68
Grafik 37. Psikiyatri Hizmetleri Standartlarının Hastanelerde Karşılanma Sayısı ve Karşılanma Düzeyi	69
Grafik 38. En Fazla Karşılanan Bölümler % (İlk 10)	69
Grafik 39. En Az Karşılanan Bölümler % (İlk 10)	70
Grafik 40. En Fazla Karşılanan Standartlar % (İlk 20)	71
Grafik 41. En Az Karşılanan Standartlar % (İlk 20)	72
Grafik 42. En Fazla Karşılanan Bölüm Bazlı Göstergeler (%)	76
Grafik 43. En Az Karşılanan Bölüm Bazlı Göstergeler % (İlk 20)	77

GİRİŞ

Ülkemizde sunulan sağlık hizmetlerinin kaliteli, etkili, verimli ve hakkaniyete uygun bir şekilde sağlanması amacıyla Sağlıkta Dönüşüm Programında "Nitelikli ve Etkili Sağlık Hizmetleri için Kalite ve Akreditasyon" hedefi ortaya konmuştur. Bu kapsamdaki çalışmalar, Bakanlığımız tarafından kurumsal ve sistematik bir şekilde 2005 yılında hayata geçirilmiştir. O günden bugüne gelindiğinde görülüyor ki, sağlıkta kalite standartları, kalite değerlendirmeleri, kalite göstergeleri, merkez ve taşra yapılanmasını içeren Türkiye Sağlıkta Kalite Sistemi başarılı bir şekilde kurumsallaşmıştır.

Bu yapı içinde yer alan ve sağlıkta kalite standartları esas alınarak yürütülen SKS değerlendirmeleri hem etkili bir eğitim metodu olarak karşımıza çıkmakta, hem de ölçülebilir somut sonuçlarla sağlık kuruluşlarının gelişimine katkıda bulunmaktadır.

Kalite değerlendirmeleri, bilgi ve tecrübe paylaşımının yanında, iyi uygulamaların yaygınlaştırılmasını da sağlamak, böylece ulusal kalite sisteminin temel dinamiklerinden biri olarak ön plana çıkarmaktadır.

2017 yılı sağlıkta kalite değerlendirmeleri SKS Hastane seti esas alınarak tüm kamu, özel ve üniversite hastanelerinde başarıyla gerçekleştirilmiş ve ülkemiz sağlık sistemi için yukarıda belirttiğim faydaları sağlamıştır. Bu raporda, değerlendirme sürecine ait veriler ve değerlendirmeler sonucunda elde edilen bilgileri kamuoyunun bilgisi ve kullanımına sunmaktayız. Sağlıkta kalite değerlendirmelerini önümüzdeki yıllarda, diğer sağlık hizmeti alanlarını da kapsayacak şekilde ve daha geniş bir kapsamda gerçekleştirmeyi hedeflemekteyiz.

2017 yılı sağlıkta kalite değerlendirmelerinin yürütülmesinde ve tamamlanmasında büyük katkıları olan çalışma arkadaşlarıma, sağlıkta kalite değerlendirmelerine, il kalite koordinatörlüklerine, değerlendirme kapsamında olan tüm sağlık kuruluşlarının yönetici ve çalışanlarına, gösterdikleri üstün gayret ve özveriden dolayı teşekkür ederim.

Prof. Dr. Ahmet TEKİN
Sağlık Hizmetleri Genel Müdürü

1. BÖLÜM

TÜRKİYE SAĞLIKTA KALİTE SİSTEMİ

1.1. Türkiye Sağlıkta Kalite Sisteminin Amacı

Sağlıkta Kalite Sisteminin amacı; Türkiye’de sağlık hizmeti sunan tüm sağlık kuruluşlarında hasta ve çalışan güvenliği ile hasta ve çalışan memnuniyetinin sağlanması aynı zamanda etkin, etkili, zamanında ve hakkaniyet çerçevesinde hizmet sunulmasıdır.

1.2. Sistemin Yasal Dayanağı ve Gelişim Süreci

1.2.1. Yasal Dayanak

Sağlıkta Dönüşüm Programında yer alan sekiz ana bileşenden altıncısı olan “*Nitelikli ve Etkili Sağlık Hizmetleri için Kalite ve Akreditasyon*” bileşeni kapsamında Bakanlığımızın öncelikli hedefleri arasında yer almaktadır.

2 Kasım 2011 tarihinde onaylanan 663 Sayılı KHK’nin 8. maddesi 1. fıkrası (Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğünün görevleri) “ı” bendinde yer alan “*Sağlık hizmetlerinde kalite ve akreditasyon kurallarını belirlemek ve uygulamasını sağlamak.*” görevi gereğince sistemin önemli bir kısmı Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Dairesi Başkanlığınca yürütülmektedir.

Türkiye Sağlıkta Kalite Sistemine ilişkin çalışmalar 27.06.2015 tarih ve 29399 sayılı “*Sağlıkta Kalitenin Geliştirilmesi ve Değerlendirilmesine Dair Yönetmelik*” kapsamında gerçekleştirilmektedir.

1.2.2. Tarihsel Gelişim

Türkiye’de Bakanlık bünyesinde gerçekleştirilen sağlıkta kalite çalışmalarının temelleri 2003 yılına dayanmakta olup, kalite ve akreditasyon kavramları Dönüşüm Programında belirlenen ilkeler ile sağlık politikasının öncelikleri arasında yerini almıştır.

Sağlıkta Dönüşüm Programında Sağlık Bakanlığı’nın planlayıcı ve denetleyici rollerine yani hizmetlerin standartlarını belirleyen, kural koyan, uygulamaların çerçevesini ve bu standartların uygulanma düzeyini denetleyen bir Sağlık Bakanlığı yapısı ve pratiğine vurgu yapılmaktadır. Programın altıncı bileşeninde yer alan “Nitelikli ve etkili sağlık hizmeti için kalite ve akreditasyon” ilkesi ile de akreditasyon sistemine yönelik ilk adımlar atılmıştır.

2003 yılında ilk kez Türkiye sağlık gündeminde açıkça ifade edilerek yer bulan akreditasyon çalışmaları, uzun bir yolculuğun sonuçları olarak karşımıza çıkmaktadır. Bu yolculuğun ilk etabının gerçekleştirildiği 2005 yılında, ilk defa sağlık hizmetlerini kapsayan, içeriğinde sağlık hizmetlerinin tüm süreçlerini barındıran hizmet standartları belirleme çalışmaları başlatılmıştır.

Çalışmalar ilk etapta yöneticilerde ve çalışanlarda kaliteli hizmet sunumu farkındalığı oluşturma ve sağlık kurumlarında hizmet süreçlerinin belirlenerek dokümanite edilmesi amacını taşıyordu. Bu çerçevede 2005 yılında 100 kalite standardı oluşturuldu. Sağlıkta Kalite Standartları 2007 yılında 150'ye, 2008 yılında 358'e ve 2009 yılında özel hastaneler için olan setle 388' e ulaşmıştır. 2011 yılında 621 olan standart sayısı 2015 yılı son revizyonu ile 557 olup, yıllar itibariyle standartlar içeriği ve kapsamı mahiyetinde önemli oranda değişime ve gelişime uğramıştır.

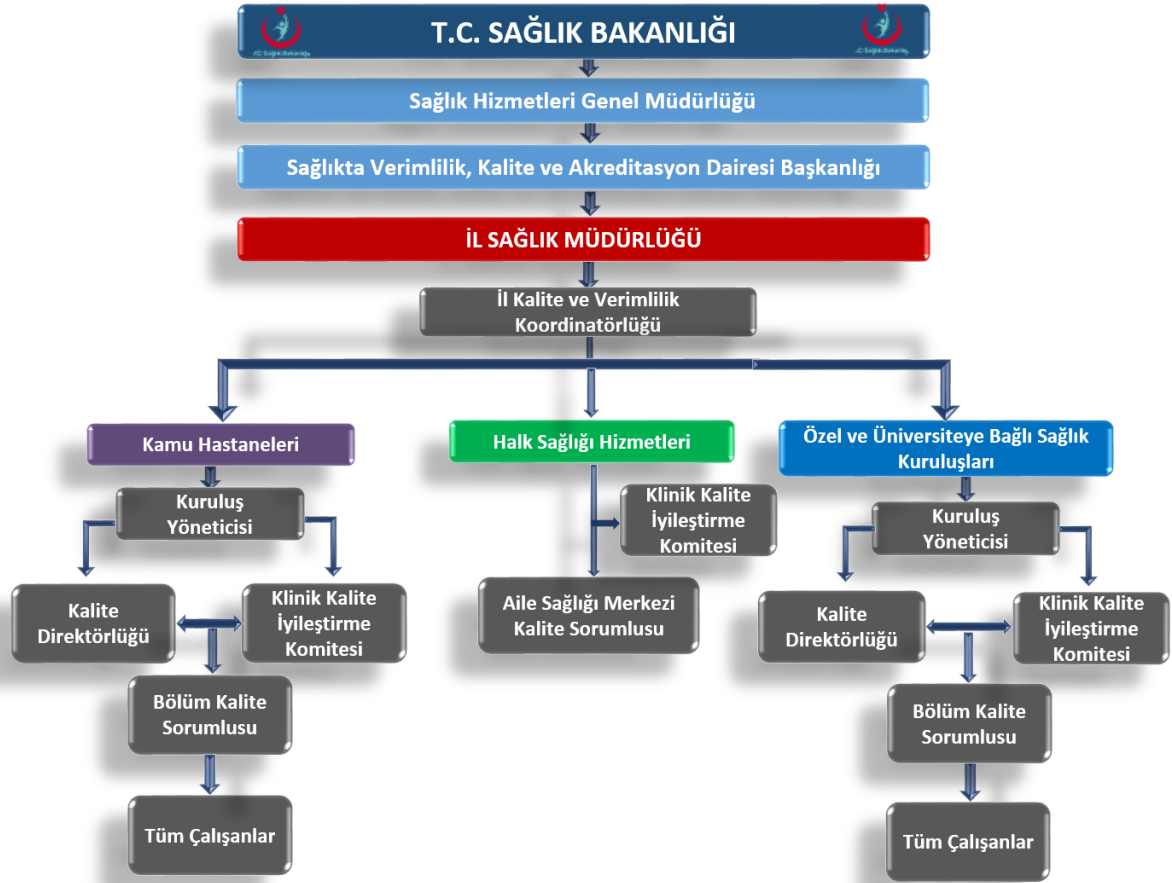
1.3. Türkiye Sağlıkta Kalite Sistemi Unsurları



Şekil 1.1. Türkiye Sağlıkta Kalite Sistemi Unsurları

1.3.1. Kurumsal Yapı

Sağlıkta Kalite Sisteminin kurumsal yapısı, Bakanlık merkez teşkilatından sağlık kuruluşlarında görevli tüm çalışanlara kadar hizmetin tüm paydaşlarını kapsayacak şekilde kurgulanmıştır.



Şekil 1.2. Türkiye Sağlıkta Kalite Sistemi Kurumsal Yapısı

1.3.2. Sağlıkta Kalite Standartları

Türkiye Sağlıkta Kalite Sisteminin dört temel yapı taşından biri olan Sağlıkta Kalite Standartları, Türkiye’de hizmet sunan tüm sağlık kuruluşları için hedeflenen kalite düzeyini ortaya koymak ve uygulamaya yönelik rehberlik etmek amacıyla geliştirilmiştir. SKS setleri Türkiye’de kamu, özel ve üniversite statüsünde sağlık hizmeti veren tüm kurum ve kuruluşları kapsayacak şekilde oluşturulmaktadır.

SKS setleri; puanlandırma sistematigi, standartlar ve değerlendirme ölçütlerine yönelik rehberlik ifadeleri ve eklerde yer alan yardımcı dokümanlar ile birlikte aynı zamanda sağlık hizmeti sırasında karşılaşılabilecek riskleri minimize eden ve risklerin yönetimini sağlayan bir araç niteliğindedir. Sağlıkta kalite çalışmalarının etkin ve istikrarlı bir şekilde sürdürülmesi için, Sağlıkta Kalite Standartları ile birlikte Bakanlığımızca yayımlanan çeşitli yardımcı rehberlerin bütüncül bir bakış açısıyla ele alınması ve uygulanması gereklidir.

Sağlıkta Kalite Standartları sistematik bir yaklaşımla Dünya Sağlık Örgütü hedefleri, uluslararası gelişmeler, ülke sağlık sistemi ihtiyaç ve öncelikleri esas alınarak hazırlanmaktadır. Standart

hazırlama çalışmaları sırasında çeşitli yöntemlerle kullanıcıların ve ilgili uzmanların görüş ve önerileri alınmakta, özellikle saha uygulayıcılarının kalite çalışmaları ile ilgili tüm süreçlere dâhil edilmesi sağlanmaktadır.

Standartların Gelişim Süreci

Başlangıç	→	Politik Kararlılık
1. Dönem	→	100
2. Dönem	→	150
3. Dönem	→	358
4. Dönem	→	621
5. Dönem	→	557

4

Şekil 1.3. Sağlıkta Kalite Standartlarının Gelişim Süreci

Versiyon 1

2005 yılında 17.03.2005 tarihli ve 1831 sayılı Sağlık Bakanlığı Yataklı Tedavi Kurumları Kurumsal Kaliteyi Geliştirme ve Performans Değerlendirme Yönergesi çerçevesinde 100 standart oluşturulmuş ve uygulamaya konulmuştur.

Kuruluşların kendilerini değerlendirmeye başlamaları ile hız kazanan kalite çalışmaları kısa sürede sağlık kuruluşlarında eksikliği hissedilen önemli bir işlevi de yerine getirmiştir. Sağlıkta Kalite Standartları, kuruluşlarımızın hizmet süreçlerini ve uygulamalarını sorgulamaya başlamalarına olanak sağlamış, daha da önemlisi “Hastalarımıza nasıl daha iyi bir sağlık hizmeti sunabiliriz?” “Çalışanlarımıza nasıl daha güvenli bir hizmet ortamı tesis edebiliriz?” düşüncesinin yavaş yavaş yerleştiği yeni bir dönemin başlangıcı olmuştur.

Versiyon 1.1.

2006 yılında 05.12.2006 tarih ve 9414 sayılı “Sağlık Bakanlığına Bağlı Sağlık Kurum ve Kuruluşlarında Kaliteyi Geliştirme ve Performans Değerlendirme Yönergesi” çerçevesinde standartların yapısında kısmi değişiklikler yapılmıştır. Versiyon 1.1 ile hastanelerin il performans kalite koordinatörlükleri tarafından değerlendirilmesinin başlaması ile kurumların kendi öz değerlendirme sürecinden dış değerlendirme sürecine doğru geçişi başlatılmıştır.

Versiyon 2

2007 yılında 23.03.2007 tarih ve 13 sayılı “Sağlık Bakanlığına Bağlı Sağlık Kurum ve Kuruluşlarında Kaliteyi Geliştirme ve Performans Değerlendirme Yönergesi Hakkında Değişiklik Yapılmasına Dair Yönerge” ile standartlarda ikinci revizyon yapılarak standart sayısı 150’ye çıkarılmıştır. Bu süreçten sonra sağlık kuruluşlarının tamamı il performans kalite koordinatörlükleri ve Bakanlık değerlendircileri tarafından

değerlendirilmeye başlanmıştır. Aynı zamanda 150'ye ulaşan standartlar önem derecesine göre tekrar puanlandırılarak standartlara yönelik bir uygulama rehberi hazırlanmıştır.

Versiyon 3.Kamu

Sağlıkta Kalite Standartları, 2008 yılında 02.07.2008 tarih ve 2542 sayılı “Sağlıkta Performans ve Kalite Yönergesi” çerçevesinde yeniden revize edilerek, hasta ve çalışan güvenliği temasıyla yeniden hazırlanarak 354 standarttan oluşan kapsamlı bir set haline dönüşmüştür.

Versiyon 3.Özel

2009 yılında, 13.11.2009 tarih ve 14.867.439 sayılı “Özel Hastaneler ile Vakıf Üniversite Hastanelerinin Puanlandırılması Hakkında Yönerge” kapsamında özel hastanelere yönelik 388 standarttan oluşan ayrı bir set hazırlanmıştır.

Versiyon 4. (SHKS)

2011 yılında Sağlıkta Kalite Standartları 01.03.2011 tarih ve 9489 sayılı “Sağlıkta Performans ve Kalite Yönergesi” çerçevesinde kamu, özel ve üniversite hastanelerini kapsayan tek bir set haline getirilmiştir. 621 standarttan oluşan bu set yapısı itibari ile incelendiğinde aşağıdaki yeniliklerin yer aldığı görülmektedir:

- Standartların birbiriyle ilişkilendirilmesi ve kuruluşun tüm bölümlerini kapsamı amacıyla boyutlandırma yapısı geliştirilmiştir.
- 24 hastanede standartların geçerlilik ve güvenilirlik çalışması yapılmıştır.
- Standartların hem izlenilebilirliği hem de sağlık kuruluşları arasında karşılaştırmalarının yapılabilmesi amacıyla kodlama sistemi geliştirilmiştir.
- Standartların daha iyi anlaşılabilmesi adına tanımlar dizini ve bilgilendirme dizini oluşturulmuştur.

Versiyon 5.(SKS Hastane)

27.06.2015 tarihinde yayımlanan 29399 sayılı “Sağlıkta Kalitenin Geliştirilmesi ve Değerlendirilmesine Dair Yönetmelik” şu anda yürürlükte bulunmaktadır. Yönetmelik, teşhis, tedavi ve rehabilitasyon hizmeti ile koruyucu sağlık hizmeti sunan kamu ve özel tüm sağlık kuruluşlarını kapsamaktadır.



Yönetmelik gereği sağlık kuruluşları, Bakanlıkça hazırlanan standart setlerini esas alarak uygulamalarını yapmak durumundadırlar. Aynı şekilde Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü de bu standartları esas alarak sağlıkta kalite değerlendirmelerini gerçekleştirmekle yükümlüdür.

Yönetmelikle aynı anda SKS-Hastane (Versiyon 5) yayımlanmıştır. Akreditasyon çalışmalarında edinilen tecrübeden hareketle Genel Müdürlüğümüzce hazırlanan standart seti tüm sağlık hizmeti sunum alanlarını kapsayıcı ve uluslararası alanda kabul edilebilir nitelikte bir settir. Aynı zamanda geliştirilen “SKS Değerlendirme Sistematiği” de değerlendirme faaliyetinin objektif, tarafsız ve mümkün olduğunca standart bir bakış açısı ile gerçekleştirilmesini sağlayacak

çok önemli bir araçtır.

Yayımlanan Standartlar ve Rehberler

- SKS Hastane (Versiyon 5)
- SKS ADSH (Versiyon 3)
- SKS 112 (Versiyon 1)
- SKS Diyaliz (Versiyon 1)
- SKS Evde Sağlık (Versiyon 1)
- SAS Hastane Seti
- SAS ADSM Seti
- SAS Diyaliz Seti
- SAS Laboratuvar Seti
- Güvenli Cerrahi Uygulama Rehberi
- İlaç Yönetimi Rehberi
- Doküman Yönetimi Uygulama Rehberi
- Memnuniyet Anketi Uygulama Rehberi
- Gösterge Yönetimi Rehberi

Geliştirilmekte Olan Standart Setler

- SKS Laboratuvar Seti (Versiyon 1)
- SKS ASM Seti (Versiyon 1)
- SKS 112 Seti (Versiyon 3)
- SKS Psikiyatri Seti (Versiyon 1)
- SKS Rehabilitasyon Seti (Versiyon 1)



1.3.3. Sağlıkta Kalite Göstergeleri

Sağlıkta Kalite Sistemi kapsamında hizmet sürecinin ve çıktılarının ölçülmesi ve değerlendirilmesi için kullanılan bir diğer unsur sağlıkta kalite göstergeleridir. Sağlıkta kalite göstergeleri bu sistem içinde iki başlıkta ele alınmaktadır:

- SKS göstergeleri
- Klinik kalite göstergeleri

1.3.3.1. SKS Göstergeleri

SKS göstergeleri, Bakanlığımızca belirlenen ve sağlık kuruluşlarında izlenmesi gereken, yapı, süreç ve sonuç odaklı ölçüm araçlarıdır. Söz konusu göstergeler, Sağlıkta Kalite Standartları Gösterge Yönetimi boyutunda yer alan Kalite Göstergeleri bölümünde tanımlanmaktadır. Tablo 1’de set bazında SKS göstergeleri sayısal olarak belirtilmiştir:

Tablo 1. SKS Setlerine Göre Gösterge Sayıları

SKS Seti		Gösterge Sayısı
SKS Hastane	Bölüm Bazlı Göstergeler	68
	Klinik Göstergeler	82
SKS ADSH	Hizmet Kalite Göstergeleri	31
	Klinik Kalite Göstergeleri	16
SKS Diyaliz	Hizmet Kalite Göstergeleri	9
	Klinik Kalite Göstergeleri	18
SKS Evde Sağlık	Kalite Göstergeleri	19

SKS gösterge sonuçları sağlık kuruluşları tarafından KKS bünyesinde oluşturulan Türkiye Sağlıkta Kalite Göstergeleri Sistemine (TÜR-GÖS) girilmektedir.

1.3.3.2. Klinik Kalite Çalışmaları

Bakanlığımızca Türkiye’de klinik kalitenin ölçülmesine yönelik klinik kalite ölçme ve değerlendirme sisteminin geliştirilmesi, iyileştirilmesi doğrultusunda 11 sağlık olgusu hazırlanmıştır. Klinik kalite çalışmalarında bu sağlık olgularına yönelik rehberlerin gerekli periyotlarda revizyonlarının gerçekleştirilmesi faaliyetleri yürütülmektedir.

❑ Sağlık Olguları, Göstergeler

2017 Şubat ayı itibari ile klinik kalitenin ölçülmesi ve değerlendirilmesi kapsamında hazırlanmış olan 11 sağlık olgusuna ait rehberler revize edilmiştir.

Revizyon çalışmaları sağlık olguları alanında uzman kişilerden oluşan 11 adet çalışma grubu ile yapılan toplantılar sonucunda revize edilmiştir. Revizyonlar sonucunda gösterge sayısı 159’dan 182’ye çıkarılmıştır (Tablo 2).

Tablo 2. Sağlık Olgularına Göre Klinik Kalite Göstergeleri

SAĞLIK OLGUSU	STANDART	GÖSTERGE
DİYABETES MELLITUS	3	20
DİŞ İMPLANTI	2	8
DİZ PROTEZİ	4	14
KALÇA PROTEZİ	4	14
GEBELİK VE DOĞUM SÜRECİ	4	49
İNME	3	19
KATARAKT	2	10
KOAH	4	11
KKH	2	13
PROSTAT KANSERİ	3	7
KOLEREKTAL KANSER	2	12

❑ Klinik Kalite Ölçme ve Değerlendirme Rehberleri

11 sağlık olgusuna ait 10 adet Klinik Kalite Ölçme ve Değerlendirme Rehberi revize edilmiştir.

- Klinik Kalite Ölçme ve Değerlendirme Rehberi-Diabetes Mellitus
- Klinik Kalite Ölçme ve Değerlendirme Rehberi-Diz ve Kalça Protezi

- Klinik Kalite Ölçme ve Değerlendirme Rehberi-İnme
- Klinik Kalite Ölçme ve Değerlendirme Rehberi-Katarakt
- Klinik Kalite Ölçme ve Değerlendirme Rehberi-Gebelik ve Doğum Süreci
- Klinik Kalite Ölçme ve Değerlendirme Rehberi -Prostat Kanseri
- Klinik Kalite Ölçme ve Değerlendirme Rehberi -Kronik Obstrüktif Akciğer Hastalığı
- Klinik Kalite Ölçme ve Değerlendirme Rehberi -Koroner Kalp Hastalığı
- Klinik Kalite Ölçme ve Değerlendirme Rehberi -Kolorektal Kanseri
- Klinik Kalite Ölçme ve Değerlendirme Rehberi -Diş İmplant

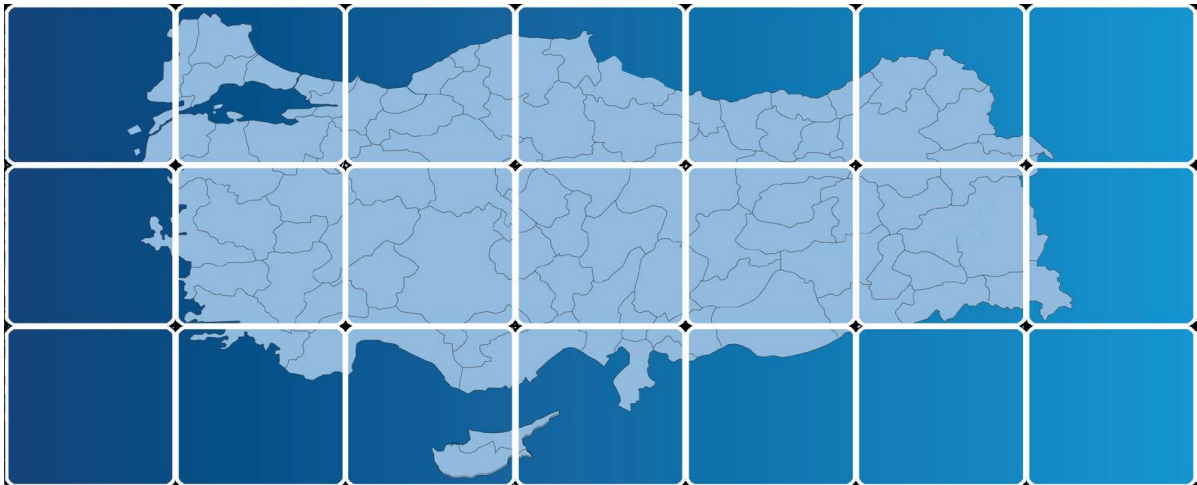


Klinik Kalite Uygulama ve Veri Kalitesi İyileştirme Rehberi hazırlanmış olup, genelge ile 81 İl Valiliği ve YÖK'e dağıtımı sağlanmıştır.

Rehberde; Türkiye klinik kalite ölçme ve değerlendirme sistemi, kurumsal yapı, il klinik kalite birimi, klinik kalite komisyonu, kalite direktörlüğü, klinik kalite iyileştirme komitesi tanımlanmıştır. Ayrıca bu yapılanmada yer alan birim/bölmelerin görev tanımları da rehberde açıklanmıştır. Klinik Kalite Karar Destek Sistemi (K3DS), veri toplama şekli analiz tabloları ve veri kalitesine yönelik uygulamalar yine rehberde yer almıştır.

Rehberin 2. Bölümünde klinik kalite uygulamalarında veri kalitesinin doğrulanması ve iyileştirilmesine yönelik faaliyetler tanımlanmıştır. USS sorumlularının görev ve sorumlulukları da veri kalitesi iyileştirme ve takibi hususu ile rehberde yer almıştır. 3. bölümde veri kalitesi ile ilgili sorunlar ve çözüm önerileri yer almakta ve gösterge bazında saptanan sorunlar ve çözüm önerileri tanımlanmıştır.

1.3.4. Sağlıkta Kalite Değerlendirmeleri



Bakanlığımızca kalite çalışmalarına öncelikle kalite kriterleri hazırlanarak başlanmış ve bu kriterler ile hastanelerde öz değerlendirmeler yapılmıştır. Sonrasında değerlendirmeler il sağlık müdürlüğü bünyesinde yer alan performans ve kalite koordinatörlüklerince yapılmaya başlanmıştır. 2007 ve 2010 yılları arasında iller arası iyi uygulamaların ve deneyimlerin paylaşılması amacıyla "Çapraz

Değerlendirme” adı altında değerlendirme süreci devam etmiştir. 2010 yılı sonunda Türkiye genelindeki tüm sağlık kuruluşlarında gerçekleştirilen değerlendirmeler "Merkezi Değerlendirme" adı ile son şeklini almıştır.

Bu kapsamda tüm sağlık kuruluşlarında hasta ve çalışan güvenliğinin temin edilmesi doğrultusunda gerçekleştirilen sağlıkta kalite değerlendirmeleri ülke genelinde kamu ve özel tüm sağlık kuruluşlarında yılda bir defa Bakanlığımız sağlıkta kalite değerlendiricileri tarafından gerçekleştirilmektedir.

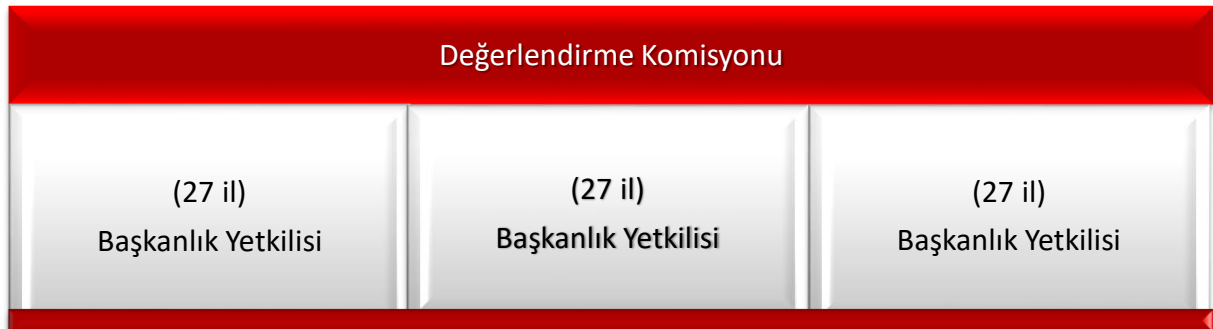
1.3.4.1. Sağlıkta Kalite Değerlendirmelerinde Kurumsal Yapılanma



Şekil 1.4. Sağlıkta Kalite Değerlendirmeleri Kurumsal Yapısı

□ Sağlıkta Kalite Değerlendirmeleri Komisyonu

2011 yılında, sağlıkta kalite değerlendirmeleri sürecine yeni bir boyut kazandırılarak iletişim ve yönetsel anlamda yeni bir yapı ortaya konulmuştur. Bu yapıda sürecin sağlıklı yürütülmesi, zamanın etkin kullanılması amacı ile Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Dairesi Başkanlığı bünyesinde “Sağlıkta Kalite Değerlendirmeleri Komisyonu” oluşturulmuştur.



Şekil 1.5. Değerlendirme Komisyonu

Değerlendirme Komisyonu değerlendirme sürecinin organizasyonu ve sürecin sağlıklı bir şekilde yürütülmesinden sorumludur. Değerlendirme Komisyonu; Daire Başkanı, daire koordinatörü, birim sorumlusu ve 27 ilden sorumlu üç yetkiliden oluşmaktadır. Değerlendirme komisyon üyeleri her değerlendirme dönemi başlangıcında kamuoyuna ilan edilir.

Değerlendirme Komisyonunun görevleri aşağıdaki başlıklarda özetlenmiştir:

- Değerlendirme sürecinin organizasyonu
- SKS değerlendircisi sertifikalı eğitim programlarının planlaması
- Kuruluşlardan ve değerlendircilerden gelen geribildirimlerin değerlendirilmesi
- Değerlendirici performans değerlendirmesi
- Sağlıkta Kalite Değerlendirmelerine yönelik itirazların değerlendirilerek sonuçlandırılması

□ İl Kalite Koordinatörlüğü

İl genelindeki sağlık kuruluşlarında gerçekleştirilen kalite çalışmalarını koordine etmek, izlemek, değerlendirmek ve raporlamak amacıyla il sağlık müdürlüğü bünyesinde oluşturulmuştur.

İl kalite koordinatörlüğü aşağıda belirtilen görevleri yürütmekle sorumludur.

- Genel Müdürlükçe belirlenen sağlık kuruluşlarını SKS kapsamında değerlendirmek ve raporlamak.
- İldeki kalite direktörleri ile asgari üç ayda bir kez toplanarak il genelindeki sağlık kuruluşlarında gerçekleştirilen kalite çalışmalarını değerlendirmek ve SKS'ye yönelik iyi uygulama örneklerinin paylaşılmasını sağlamak.
- Kalite iyileştirme eylem planları doğrultusunda sağlık kuruluşlarını değerlendirmek ve iyileştirme sonuç raporlarını Genel Müdürlüğe iletmek.
- İl genelinde sağlık kuruluşlarında gerçekleştirilen klinik kalite çalışmalarını ilgili mevzuat çerçevesinde koordine etmek ve denetlemek.
- Görevleri dâhilinde bilimsel etkinlikler düzenlemek, güncel ve mesleki yayınları izlemek ve ilgili sağlık kuruluşlarına duyurmak.
- İllerinde değerlendirme yapmak üzere görevlendirilen değerlendircilere şehir içi ulaşımında yardımcı olmak ve konaklamalarında rehberlik etmek.

□ Sağlıkta Kalite Değerlendircileri

SKS Değerlendircisi Sertifikalı Eğitim programını başarı ile tamamlamış, sağlıkta kalite standartlarını değerlendirmek üzere Bakanlıkça yetkilendirilen kişilerdir.

Bir değerlendirme ekibinde en az 3 en fazla 4 değerlendirici ve bir değerlendirici adayı yer alabilir. Değerlendirme ekipleri ve sağlık kuruluşları, Başkanlıkça önceden belirlenen ve ilan edilen değerlendirme sürecine ilişkin esaslar ve sorumluluklar çerçevesinde değerlendirme sürecini tamamlamaktadırlar.

□ Sağlık Kuruluşları

Sağlık kuruluşları kendi sorumluluk alanlarına yönelik SKS setlerinin yayınlanmasını müteakip altı ay sonrasında uygulamalarını standartlara göre düzenlemek ve kalite değerlendirmeleri sırasında bu uygulamaları değerlendiricilere göstermekle yükümlüdür. Sağlıkta kalite değerlendirmeleri dönemi öncesinde değerlendirilecek sağlık kuruluşları Bakanlıkça ilan edilir.

1.4. Sağlıkta Kalite Değerlendirmeleri Sürecinin Organizasyonu

Sağlıkta kalite değerlendiricileri, kurumsal kalite sistemi üzerinden belirlenen süreler dâhilinde değerlendirme sürecinde görev almak için uygunluk bildiriminde bulunurlar. Uygunluk bildirimi yapan değerlendiriciler saha deneyimi, ulaşım durumu, ekip uyumu gibi kriterler göz önüne alınarak değerlendirme programında görev alacak ekip planlamasına dâhil edilirler. Değerlendirme programı en az dört haftalık olarak yapılır ve web sayfası üzerinden ilan edilir. Bir değerlendirme ekibi en az iki en fazla beş kişiden oluşmaktadır. Ekipteki bir değerlendirici “ekip koordinatörü” olarak belirlenir ve değerlendirme ekibi üyeleri arası koordinasyonun sağlanmasından ve değerlendirmenin raporlanmasından birinci derecede sorumlu olarak görev yapar.

İlgili tarih aralığında değerlendirilmesi planlanan kuruluş listeleri, Daire Başkanlığının internet sayfasında değerlendirme gününden ortalama 5 ila 7 gün öncesinde ilan edilir ve il kalite koordinatörlüğüne resmi yazı ile bildirilir.

Değerlendirmesi tamamlanan kuruluşlar, değerlendirme sonucu elde edilen kalite puanlarına değerlendirme tarihini takiben 7 gün içinde Kurumsal Kalite Sistemi üzerinden ulaşabilmektedirler. Kalite puanının açıklanmasını takiben sağlık kuruluşları 7 gün içinde kalite puanlarına kurumsal kalite sistemi üzerinden itiraz edebilirler. İtirazlar değerlendirme komisyonu tarafından 30 gün içinde değerlendirilerek sonuçlandırılır.

1.4.1. Kurumsal Kalite Sistemi



Şekil 1.6. Kurumsal Kalite Sistemi Ekran Görüntüsü

Sağlıkta Kalite Değerlendirmeleri sürecini daha iyi yönetmek için çağdaş teknolojik uygulamalar ışığında geliştirilen internet tabanlı bir yönetim aracı olan “Kurumsal Kalite Sistemi” 2012 yılında geliştirilmiştir.

Kurumsal Kalite Sistemi her değerlendirme dönemi öncesinde revize edilmektedir. Dolayısı ile günümüze kadar dört revizyon geçirmiştir. KKS, aşağıdaki işlevleri ile sağlık hizmetlerine ait birçok verinin elde edilmesinde ve işlenerek kullanıma sunulmasında önemli bir kaynaktır.

- Kurumsal kalite sistemi kullanıcı portföyünü; Türkiye sağlıkta kalite sistemi kapsamında hizmet veren SKS değerlendiricileri, değerlendirici adayları, il kalite koordinatörleri ve kalite direktörleri oluşturmaktadır. Farklı amaçlar doğrultusunda KKS kullanıcıları ise; Başkanlık yetkilileri, değerlendiriciler, il kalite koordinatörleri, kalite yönetim direktörleri ve TKHK il genel sekreterleridir.
- Kurumsal kalite sistemi üzerinden her bir hedef kullanıcı grubuna yönelik yetkilendirme yapılmaktadır.
- Sağlıkta kalite değerlendirmeleri programları sistem üzerinden yapılmaktadır.
- Sistem kullanıcılarına bilgilendirmeler, mail ve sms yoluyla sistem üzerinden yapılmaktadır.
- Değerlendirme ekibi tarafından, kuruluşa ait değerlendirme sonuç verileri sistem üzerinden işlenmektedir.
- Sistemde değerlendirme sonuç verilerinin onaylama işlemleri sms yoluyla sağlanmaktadır.
- Her değerlendirici ayrı ayrı onaylama yapmakta ve son onay ekip koordinatörü tarafından yapılmaktadır.

- Sağlık kuruluşları ve değerlendiricilerin geri bildirimleri sistem aracılığı ile alınmaktadır.
- Sağlık kuruluşlarına ait memnuniyet anket puanlarının, kalite puanlarının ve kalite standartlarının uygulanmasına ve değerlendirilmesine yönelik istatistikî veriler izlenmektedir.
- Sağlık alanındaki birçok konunun (el hijyeni, hasta düşmeleri, çalışan sağlığı vb.) ülke genelinde uygulanma düzeyine ilişkin verilerin toplanması ve izlenmesi kurumsal kalite sistemi üzerinden yapılmaktadır.

1.5. Sağlıkta Kalite Değerlendirmeleri Sürecinde Uyulması Gereken Kurallar

1.5.1. Değerlendiricilerin Uyması Gereken Kurallar

- Sağlıkta Kalite Değerlendirmeleri sürecinde, yeni bilgilerin aktarımı söz konusu olabileceğinden değerlendiriciler değerlendirme dönemi süresince her gün e-postalarını kontrol etmelidir.
- Değerlendirme süreci ile ilgili talep, soru, sorun, görüş ve öneriler skskalite@gmail.com adresine ve Başkanlığımızın kurumsal telefonları aracılığıyla başkanlık yetkililerine iletilmelidir.
- Değerlendiriciler Kurumsal Kalite Sisteminde yer alan kişisel bilgilerini güncel tutmalıdır.
- Kurumsal Kalite Sistemi üzerinden değerlendirme sürecinde görevlendirilecek şekilde uygunluk takvimi girişi düzenli olarak yapılmalıdır.
- Değerlendiriciler, değerlendirme süreci ile ilgili bilgilendirme dokümanlarını Kurumsal Kalite Sisteminden takip etmelidir.
- Başkanlıkça verilen “Değerlendirici Kimlik Kartı” değerlendirme süresince takılmalıdır.
- Değerlendiriciler, Başkanlık çalışmaları ve uygulamalardaki gelişmeleri takip ederek bilgilerini güncellemelidir.
- Değerlendirme sürecine ilişkin geribildirim almak amacıyla Başkanlıkça oluşturulan anketler, ekip koordinatörleri tarafından Başkanlıkça belirlenen sürelerde ve bildirilen yöntem ile doldurulmalıdır.
- Ekip koordinatörü ekip üyeleriyle iletişime geçerek değerlendirilecek kuruluşa ulaşım ve konaklama ile ilgili ekibin koordinasyonunu sağlamalıdır.
- Ekip koordinatörü değerlendirme planını ve iş bölümünü değerlendirme öncesinde ekip üyeleri ile toplantı yaparak birlikte oluşturmalıdır.
- Ekip koordinatörü değerlendirmede kullanılacak olan dokümanları (açılış sunumu vb.) Kurumsal Kalite Sisteminden indirmeli ve kuruluşa özgü değişiklikleri yaparak kullanıma hazır hale getirmelidir.
- Ekip üyeleri değerlendirme öncesinde ilgili kuruluşun web sitesini inceleyerek kuruluş hakkında ön bilgi edinmelidir.
- Değerlendirme günü sırasıyla; ekip üyeleri önce kendi arasında sonra kalite yönetim direktörü ile toplantı yapmalıdır. Sonrasında açılış toplantısına geçilmelidir.
- Ekip üyeleri, görevine uygun bir kıyafet giymelidir.

- Değerlendirmenin, 08.00-19.00 saatleri arasında tamamlanmasına özen gösterilmelidir. Değerlendirme, istisnai durumlar hariç (Başkanlık yetkilisini bilgilendirmek kaydı ile) en geç saat 09.00'da başlamalıdır.
- Değerlendirme günü ile ilgili rutin dışı gelişen olaylar Başkanlık yetkilisine bildirilmelidir.
- Açılış toplantısı, Başkanlıkça hazırlanan sunum üzerinden ve sunuma ilişkin verilen doküman dikkate alınarak gerçekleştirilmeli ve yeterli bilgi aktarımı yapılmalıdır.
- Açılış toplantısı sunumu ekip koordinatörü ya da ekip koordinatörünün uygun görmesi halinde ekip üyelerinden biri tarafından yapılmalıdır.
- Ekip üyeleri arasında iletişimin sağlıklı kurulmasına özen gösterilmeli, ekip içinde yaşanabilecek olası iletişim sorunları kuruluşa hissettirilmemelidir.
- Ekip üyeleri birbirlerine ve kuruluş çalışanlarına; saygı kuralları çerçevesinde uygun bir dille hitap etmelidir.
- Değerlendirme sürecinde herhangi bir ürüne ya da özel hizmete ilişkin firma veya marka adı telaffuz edilmemelidir.
- Hediye teklifleri kabul edilmemelidir.
- Değerlendirmeler; SKS kapsamında gerçekleştirilmeli, SKS'nin ilgili bölüm/standartları dışında çalışanlara soru sorulmamalı ve bilgi talep edilmemelidir.
- Ekip üyeleri değerlendirme esnasında bir arada olmalı ve farklı yerlerde ayrı ayrı bireysel değerlendirme yapmamalıdır.
- Değerlendirme esnasında hasta ve çalışan güvenliğini riske atacak ve işlerin akışını aksatacak durum ve uygulamalardan kaçınılmalıdır.
- Değerlendiriciler, değerlendirdikleri kuruluşları başka kuruluşlar ile (kendi kuruluşları dâhil) kıyaslayıcı ifadeler kullanmamalıdır.
- Değerlendiriciler, değerlendirme esnasında çalışanlara karşı saygılı olmalı ve küçük düşürücü davranışlardan kaçınılmalıdır.
- Değerlendirme sürecinde çalışanlara, kuruluş başarı düzeyine ilişkin yorumlar yapılmamalıdır.
- Değerlendiriciler (ekip koordinatörü), değerlendirme sonuçlarını sisteme girerken "Hayır" ve "Değerlendirme Dışı" olarak değerlendirilen standartlar için açık ve anlaşılabilir bir dille açıklama yazmalıdır.
- Gün sonunda ekip koordinatörü, değerlendirme sonuçlarını kurumsal kalite sistemine girmek ve tutanağın çıktısını alarak ekip üyelerine imzalatmak suretiyle Başkanlığımıza göndermek ile sorumludur.
- Değerlendirme tamamlandığında kuruluş yönetimi ile "Kapanış Toplantısı" yapılmalıdır.
- Kapanış toplantısında ekip koordinatörü, değerlendirme sonucunun Bakanlığa bildirileceğini ve sürecin bundan sonraki kısmında sorumlu tarafın Bakanlık olduğunu ifade etmeli ve sonuçla ilgili herhangi bir bilgi ve belge paylaşımında bulunmamalıdır.

- Kapanış toplantısında kuruluşun iyi ya da kötü olduğuna dair yorum ifadeleri içeren cümlelerden kaçınılmalıdır.

1.5.2. Sağlık Kuruluşlarının Uyması Gereken Kurallar

1.5.2.1. Değerlendirme Öncesi

- Kuruluşların değerlendirme günleri, Başkanlığın www.kalite.saglik.gov.tr internet adresinden ilan edilir.
- Değerlendirme süreci ile ilgili talep, soru, görüş ve öneriler Başkanlığın skskalite@gmail.com e-posta adresinden ya da Başkanlığın kurumsal telefon hatlarından o ilin sorumlusu olan Değerlendirme Komisyonunda görevli Başkanlık Yetkilisine iletilmelidir.
- Kuruluşlar, Başkanlık faaliyetlerini ve uygulamalardaki gelişmeleri takip ederek bilgilerini güncellemelidir.
- Değerlendirme süresince değerlendirme ekibinin kullanımı amacı ile bir oda tahsis edilmeli, odada internet erişimi olan bir bilgisayar ve yazıcı bulunmalıdır.

1.5.2.2. Değerlendirme Esnası

- Değerlendirme 08.00 - 19.00 saatleri arasında yapılır.
- Değerlendirme açılış toplantısı ile başlar, kapanış toplantısı ile sonlandırılır.
- Açılış toplantısı öncesinde, değerlendirme ekibi ve kalite yönetim direktörünün toplantı yapmasına yönelik gerekli düzenleme yapılmalıdır.
- Açılış toplantısı için, bilgisayar ve projeksiyon cihazının bulunduğu bir toplantı salonu hazırlanmalıdır.
- Açılış toplantısına asgari kuruluşun en üst yöneticisi, tıbbi hizmetler, hemşirelik hizmetleri ile idari hizmet yöneticileri, kalite yönetim direktörü, komite başkanları ve değerlendirilecek bölümlerin bölüm kalite sorumluları katılmalıdır.
- Açılış toplantısında kuruluş tarafından, değerlendirme ekibine kuruluşu tanıtıcı ve yürütülmekte olan çalışmalar hakkında bilgilendirme yapmak amacı ile en fazla 10 dakikalık bir sunum yapılmalıdır.
- Değerlendirme sırasında değerlendirme ekibine sadece kuruluşun üst yöneticisi ve/veya üst yönetimden bir temsilci, kalite yönetim direktörü ve değerlendirilen bölümün bölüm kalite sorumlusu eşlik etmelidir.
- Değerlendirme ekibinin istediği doküman, belge ve kayıtları kuruluş veya kuruluş tarafından ibraz edilmelidir.
- Değerlendirme sürecinde, değerlendirme ekibinin uygulama alanlarına girişleri sağlanmalıdır.
- Özel kıyafet giyilen, koruyucu ekipman kullanılan uygulama alanlarına girişte değerlendirme ekibi için özel kıyafet ve koruyucu ekipman temin edilmelidir.

- Kuruluş çalışanları, değerlendirme ekibinin standartlar ve değerlendirme süreci ile ilgili sorularına cevap vermelidir.
- Değerlendirme sırasında verilen molalar ekip koordinatörünün kararı doğrultusunda verilmelidir.
- Değerlendirme ekibine öğle yemeği hastane yemekhanesinde ikram edilmelidir.
- Değerlendirme ekibine hiçbir şekilde hediye teklif edilmemelidir.

1.5.2.3. Değerlendirme Sonrası

- Değerlendirme sonucu hakkında bilgilendirme Başkanlık tarafından yapılacak olup, sonuçlar hakkında ayrıca detaylı bilgi talep edilmemelidir.
- Değerlendirme sürecinde kuruluş hakkında elde edilen bilgi ve belgeler gizli kalacak olup üçüncü taraflarla paylaşılmayacaktır.
- Kuruluşlar, değerlendirme sonrası 3 gün içerisinde Kurumsal Kalite Sistemi (www.kks.saglik.gov.tr/kybs/) üzerinden daha önce kendilerine verilen şifre ve kullanıcı adı ile giriş yapmak suretiyle değerlendirme sürecine ilişkin değerlendirme anketini doldurmalıdırlar. Bu anket kalite yönetim direktörü ile kuruluş tarafından belirlenen iki bölüm kalite sorumlusu olmak üzere her biri tarafından ayrı ayrı doldurulmalıdır.

1.6. Değerlendirme Süreci Anketleri

Değerlendirme sürecine yönelik olarak ekip koordinatörleri ve kuruluşlardan 5 kategoride hazırlanan “Değerlendirme Süreci Anketleri” aracılığı ile sürecinin gelişimine katkıda bulunacak geri bildirimler alınmaktadır.

Amaç

- Ekip koordinatörü perspektifinden değerlendirmeye katılan değerlendirici ve değerlendirici adaylarının performansını izlemek
- Kuruluş perspektifinden değerlendiricilerin performansını ölçmek
- SKS’nin güçlü ve zayıf tarafları ile uygulanabilirliğini belirlemek
- Kalite değerlendirmelerinin uygulama açısından izlenebilirliğini sağlamak
- Kalite Değerlendirmelerine ilişkin olumlu-olumsuz görüş, öneri ve yorumları almak

Tablo 3. Değerlendirme Süreci Anketleri (2017)

Değerlendirme Süreci Anketleri (2017)	
Anketi Dolduran	Değerlendirilen
Ekip Koordinatörü	Değerlendirici
Ekip Koordinatörü	Değerlendirici Adayı
Değerlendirilen Kuruluş	Değerlendirme Ekibi
Değerlendirici	Değerlendirici
Değerlendirici	Ekip Koordinatörü

2. BÖLÜM

SAĞLIKTA KALİTE DEĞERLENDİRMELERİ

2.1. Sağlıkta Kalite Değerlendirmeleri Genel Sonuçları

Bakanlığımızca 81 il genelinde 1145 kuruluş değerlendirilmiş olup, 139 iş gününü kapsayan değerlendirme sürecinde, 331 değerlendirici görev almıştır. Sektörel bazda değerlendirilen 2. ve 3. basamak sağlık kuruluşu sayıları ile ilgili bilgiler aşağıda yer almaktadır.

Tablo 4. 2017 yılı SKD Kapsamında Değerlendirilen 2. ve 3. Basamak Sağlık Kuruluşu Sayıları (Merkez ve İl Kalite Koordinatörlüğü Değerlendirmeleri)

Merkez ve İl Kalite Koordinatörlüğü Değerlendirmeleri	Kuruluş Sayısı
Merkez	1057
İl Kalite Koordinatörlüğü	88
Değerlendirilen Toplam Kuruluş Sayısı	1145

Tablo 5. 2017 yılı SKD Kapsamında Sektörel Bazda Değerlendirilen 2. ve 3. Basamak Sağlık Kuruluşu Sayıları

2017 yılı SKD Kapsamında Sektörel Bazda Değerlendirilen 2. ve 3. Basamak Sağlık Kuruluşu Sayıları	
Sektör	Kuruluş Sayısı
TKHK'ya Bağlı Hastaneler	597
Özel Hastaneler	487
Üniversite Hastaneleri	61
Toplam	1145

Tablo 6. 2014-2017 Sağlıkta Kalite Değerlendirmeleri Karşılaştırmalı Özet Tablo

2014 - 2017 Sağlıkta Kalite Değerlendirmeleri Karşılaştırmalı Özet Tablo				
Değerlendirilen Kuruluş Sayısı		2014 Yılı	2016 Yılı	2017 Yılı
	TKHK'ya Bağlı Hastaneler	626	686	597
	Özel Hastaneler	362	538	487
	Özel ADSM/H	145	Değerlendirme Dışı	Değerlendirme Dışı
	Üniversite Hastaneleri	38	57	61
	Dış Hekimliği Fakülteleri		Değerlendirme Dışı	Değerlendirme Dışı
Merkez tarafından Değerlendirilen Kuruluş Sayısı		680	733	1057
İl Kalite Koordinatörlüklerince Değerlendirilen Kuruluş Sayısı		491	548	88
Toplam Değerlendirilen Kuruluş Sayısı		1171	1281	1145
Değerlendirme Gün Sayısı		135	159	139
Görev Alan Değerlendirici Sayısı		189	191	331

2.2. Sağlık Kuruluşlarının Türüne Göre Değerlendirilen Bölüm/Standart Tabloları

Değerlendirme Komisyonu tarafından, kuruluş türüne göre hazırlanan SKS setlerinin bölümleri içerisinde ülke sağlık gündemi, güncel gelişmeler ve çekirdek standartlar öncelenerek sağlıkta kalite değerlendirmeleri dönemi değerlendirilecek standartları belirlenmektedir.

Ayrıca, SKS Kalite Göstergeleri de kuruluş türüne göre seçilerek değerlendirilmiştir. Değerlendirme kapsamındaki kuruluşlar aşağıdaki şekilde gruplandırılarak değerlendirilecek SKS bölümleri ve standartları belirlenmiştir.

- Genel Hastane
- Ruh Sağlığı
- Kadın Doğum

Tablo 7. Genel Hastane- Kadın Doğum ve Ruh Sağlığı Hastanelerinde Değerlendirilen Bölüm ve Standartlar

KALİTE YÖNETİMİ		
KKY04	Ç	SKS' ye ilişkin öz değerlendirme yapılmalıdır.
KKY09	Ç	Tesis güvenliği komitesi bulunmalıdır.
DOKÜMAN YÖNETİMİ		
KDY01		SKS' de yer alan dokümanlara yönelik düzenleme bulunmalıdır.
RİSK YÖNETİMİ		
KRY03	Ç	Risk yönetimi kapsamında riskler belirlenmeli ve analiz edilmelidir.
KRY04	Ç	Belirlenen risk düzeylerine göre bölüm, meslek ve/veya süreç bazında önlemler alınmalı ve iyileştirme çalışmaları yapılmalıdır.
GÜVENLİK RAPORLAMA SİSTEMİ		
KGR01	Ç	Güvenlik Raporlama Sistemi kurulmalıdır.
KGR04	Ç	Güvenlik Raporlama Sistemine yapılan bildirimler analiz edilmeli, analiz sonuçlarına göre iyileştirme çalışmaları yapılmalıdır.

ACİL DURUM VE AFET YÖNETİMİ		
KAD05		Acil durum ve afetlerde tesis tahliyesine yönelik düzenleme bulunmalıdır.
KAD07	Ç	Depreme yönelik düzenleme yapılmalıdır.
KAD11		Kırmızı kod yönetimine yönelik düzenleme yapılmalıdır.
KAD12	Ç	Yangın söndürücülerine yönelik düzenleme yapılmalıdır.
KAD13	Ç	Bina çatılarında yangına karşı önlemler alınmalıdır.
SOSYAL SORUMLULUK		
KSS01	Opsiyonel	Hastane, toplumun sağlık yapısı ve genel sağlık sorunlarını dikkate alarak sağlığın teşviki ve geliştirilmesi ile ilgili programlar düzenlemelidir.
HASTA DENEYİMİ		
HHD06	Ç	Tüm sağlık hizmeti süreçlerinde hastanın mahremiyeti sağlanmalıdır.
HİZMETE ERİŞİM		
HHE04		Teşhis ve tedavi amaçlı randevu ve sonuç verme süreçlerine ilişkin düzenleme bulunmalıdır.
SAĞLIKLI ÇALIŞMA YAŞAMI		
HSÇ06	Ç	Çalışanların sağlığını ve güvenliğini tehdit eden unsurlara yönelik düzenleme bulunmalıdır.
HASTA BAKIMI		
SHB03	Ç	Yatan hastalara yönelik hazırlanan bakım planı, belirlenen bakım ihtiyaçları doğrultusunda düzenlenmelidir.

SHB07	Ç	Tanı ve tedavi amacıyla yapılacak tüm işlemlerde hasta kimliği doğrulanmalıdır.
SHB08	Ç	Kimlik doğrulama amacıyla kimlik tanımlayıcısı kullanılmalıdır.
SHB09	Ç	Hasta düşmelerinin önlenmesine yönelik çalışmalar yapılmalıdır.
SHB10	Ç	Yatan hastaların düşme risk düzeyinin belirlenmesine yönelik risk değerlendirmesi yapılmalıdır.
SHB11		Hastaların nütrisyonel destek ihtiyacına yönelik düzenleme bulunmalıdır.
SHB12		Ağrı kontrolünün sağlanmasına yönelik düzenleme bulunmalıdır.
SHB21	Ç	Cerrahi uygulama yapılacak hastaların hazırlık sürecine yönelik düzenleme bulunmalıdır.
İLAÇ YÖNETİMİ		
SIY02	Opsiyonel	Hastane formülleri oluşturulmalıdır.
SIY03		İlacın dahil olduğu tüm süreçler ve bu süreçlere yönelik kurallar tanımlanmalıdır.
SIY04	Ç	İlaçların muhafazasına yönelik düzenleme bulunmalıdır.
OSIY08	Ç	İlaçların güvenli uygulanmasına yönelik düzenleme yapılmalıdır.
SIY09		Advers Etki Bildirimi (Farmakovijilans) ile ilgili düzenleme yapılmalıdır.
ENFEKSİYONLARIN ÖNLENMESİ		
SEN03		Hastane enfeksiyonlarının sürveyansına yönelik düzenleme yapılmalıdır.
SEN05	Ç	El hijyenini sağlamaya yönelik malzeme bulunmalıdır.

SEN06	Ç	Çalışanların el hijyeni kurallarına uyumu değerlendirilmelidir.
SEN07	Ç	İzolasyon önlemleriyle ilgili düzenleme yapılmalıdır.
STERİLİZASYON HİZMETLERİ		
SSH03	Ç	Sterilizasyon ünitesinde; yıkama, dezenfeksiyon ve paketleme süreçleri kontrol altına alınmalıdır.
SSH04	Ç	Sterilizasyon işleminin etkinliği kontrol edilmelidir.
RADYASYON GÜVENLİĞİ		
SRG06		Görüntüleme işlemleri sırasında hastaların konforlarının ve mahremiyetinin sağlanmasına yönelik düzenlemeler yapılmalıdır.
SRG09	Ç	Çalışanların radyasyondan korunmasına yönelik tedbirler alınmalıdır.
ACİL SERVİS		
SAS05		Karşılama, danışma, yönlendirme ve kayıt hizmetlerinin etkin şekilde sunulması sağlanmalıdır.
SAS07	Ç	Kritik vakalara yönelik tanı ve tedavi algoritmaları oluşturulmalıdır.
SAS09	Ç	Gözlem altına alınan hastaların güvenli ve etkili sağlık hizmeti almaları sağlanmalıdır.
AMELİYATHANE		
SAH02		Ameliyathane alanlarına yönelik düzenleme yapılmalıdır.
SAH04		Havalandırma sistemlerine yönelik düzenleme yapılmalıdır.

SAH05	Ç	Elektrik enerjisinin kesintisiz sağlanmasına yönelik düzenleme yapılmalıdır.
SAH07	Ç	Cerrahi uygulamaların güvenliği sağlanmalıdır.
SAH08	Ç	Anestezi uygulamalarının güvenliği sağlanmalıdır.
YOĞUN BAKIM ÜNİTESİ		
SYB03		Havalandırma sistemlerine yönelik düzenleme yapılmalıdır.
SYB07	Ç	Bası ülserinin önlenmesine yönelik düzenleme bulunmalıdır.
SYB10		Yoğun bakım ünitesinde hava yolu izlemine ilişkin kurallar belirlenmelidir.
YENİDOĞAN YOĞUN BAKIM ÜNİTESİ		
SYD03		Havalandırma sistemlerine yönelik düzenleme yapılmalıdır.
SYD05	Opsiyonel	Anne-bebek odası bulunmalıdır.
SYD07	Ç	Bebekler, mortalite riski açısından değerlendirilmelidir.
SYD08	Ç	Yenidoğanın, tıbbi bakım kaynaklı risklerden korunmasına yönelik önlemler alınmalıdır.
SYD09	Ç	Bebeklerin beslenme durumunun izlenmesi ile doğru ve güvenilir şekilde beslenmesine yönelik düzenleme yapılmalıdır.
SYD12		Yenidoğan yoğun bakım ünitesinde hava yolu izlemine ilişkin kurallar belirlenmelidir.
DOĞUM HİZMETLERİ		
SDH01		Doğum salonuna yönelik fiziksel düzenleme yapılmalıdır.
SDH02		Doğum süreci için gerekli ekipman bulunmalıdır.

SDH03	Ç	Anne bakım ve izlemine yönelik düzenleme yapılmalıdır.
SDH04		Doğum eylemini izlemeye yönelik Güvenli Doğum Kontrol Listesi kullanılmalıdır.
SDH05	Ç	Yenidoğan bebeğin izlemine yönelik düzenleme bulunmalıdır.
SDH06		Doğum yapan hasta yakınlarının bilgi alabilmelerini sağlayan görsel ve güncellenebilen bilgi sistemleri (tv, monitör gibi) bulunmalıdır.
SDH07	Opsiyonel	Kurumda hasta/hasta yakınlarına yönelik gebelik ve doğum eylemi süreçlerine ilişkin sistemli bir eğitim programı (gebe eğitim okulu) bulunmalıdır.
DİYALİZ ÜNİTESİ		
SDI11	Ç	Diyaliz ünitesinde enfeksiyonların önlenmesine yönelik düzenleme yapılmalıdır.
SDI13	Ç	Diyaliz ünitesinde üretilen saf suyun kontrolüne yönelik düzenleme yapılmalıdır.
PSİKİYATRİ HİZMETLERİ**		
SPS01		Psikiyatri hizmet süreçleri ve bu süreçlere yönelik kurallar tanımlanmalıdır.
SPS02		Psikiyatri kliniklerine yönelik fiziki düzenleme bulunmalıdır.
SPS03		Hastaların kullandığı bahçede fiziki düzenlemeler yapılmalıdır.
SPS04	Ç	Hastaların güvenliğini sağlamaya yönelik fiziki düzenlemeler yapılmalıdır.
SPS05		Hasta yatışı ve taburculuk süreçlerine yönelik düzenleme bulunmalıdır.
SPS06		Hastanın öz bakımının yapılması sağlanmalıdır.

SPS07	Ç	Hastalara yönelik rehabilitasyon faaliyetleri düzenlenmelidir.
SPS08		Yakın gözlem gerektiren hastalara yönelik düzenleme yapılmalıdır.
SPS09		Klinikte hastaların uyması gereken kurallar belirlenmelidir.
SPS10		Hasta ve yakınlarına, tedavi ve takip sürecine yönelik gerekli eğitimler verilmelidir.
SPS11	Ç	Elektrokonvulsif Tedavi (EKT) ile ilgili düzenleme yapılmalıdır.
SPS12		Adli vakalar ve mahkum klinikleri için düzenlemeler yapılmalıdır.
SPS13	Ç	Öngörülemez durumlar için hazırlanmış bir eylem planı olmalıdır.
SPS14	Ç	Hastaların taburculuk sonrası sosyal hayata uyumlarının sağlanmasına yönelik çalışmalar yapılmalıdır.
SPS15		Psikiyatri hizmet sunum sürecinde görev alan çalışanlar, iş güvenliğini sağlamaya yönelik eğitilmelidir.
MİKROBİYOLOJİ LABORATUVARI		
SML06	Ç	Laboratuvar testlerinin iç kalite kontrol çalışmaları yapılmalıdır.
SML07	Ç	Laboratuvar testlerine yönelik dış kalite değerlendirme çalışmaları yapılmalıdır.
SML15		Laboratuvar testleri ile ilgili süreçlerin izlenebilirliği sağlanmalıdır.
TESİS YÖNETİMİ		
DTY01		Bina turları yapılmalıdır.

DTY02		Tesis kaynaklı düşmeleri engellemek için önlemler alınmalıdır.
DTY04		Acil çıkışların etkin ve işlevsel nitelikte olması sağlanmalıdır.
DTY09		Asansörlerin güvenli kullanımına yönelik düzenleme yapılmalıdır.
DTY11		Elektrik sistemlerinin güvenli kullanımına yönelik düzenleme yapılmalıdır.
OTELCİLİK HİZMETLERİ		
DOH02	Ç	Hastanenin temizliği sağlanmalıdır.
DOH09		Hasta odalarına yönelik fiziki düzenleme yapılmalıdır.
DOH10		Tıbbi bakım sürecinde hastaların gerektiğinde sağlık personeline kolay ulaşabilmesi sağlanmalıdır.
BİLGİ YÖNETİM SİSTEMİ		
DBY05	Ç	BYS üzerinde bilgi güvenliğini ve mahremiyetini sağlamaya yönelik gerekli tedbirler alınmalıdır.
DBY10	Ç	HBYS üzerindeki verilerin yedeklenmesine yönelik düzenleme bulunmalıdır.
DBY12	Ç	Bilgi yönetim Sisteminin etkinliği ve sürekliliği için gerekli teknik ve destek alt yapıları oluşturulmalıdır.
DBY13	Ç	Sunucu odalarının güvenliği sağlanmalıdır.
DBY14	Ç	Sunucunun güvenliğini sağlamaya yönelik tedbirler alınmalıdır.
DBY16	Ç	Dış ortamdan iç ortama erişimlerde güvenlik tedbirleri alınmalıdır.

MALZEME VE CİHAZ YÖNETİMİ

DMC07

Kullanılması özel teknik/teçhizat/uzmanlık gerektiren cihazları (ventilatör, laboratuvar test cihazları, jeneratör gibi) kullanacak kişilere eğitim verilmesi sağlanmalıdır.

TIBBİ KAYIT VE ARŞİV HİZMETLERİ

DTA03

Ç

Tıbbi kayıtlara erişimde bilgi mahremiyeti ve güvenliği sağlanmalıdır.

GÖSTERGELERİN İZLENMESİ

GGI01

Ç

Göstergeler aracılığı ile ölçme, değerlendirme ve iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmelidir.

GGI02

Hastanede izlenecek kalite göstergeleri belirlenmelidir.

GGI04

Göstergelere ilişkin veri toplama sürecine yönelik düzenleme bulunmalıdır.

GGI05

Göstergenin özelliğine göre belirlenen aralıklarda, veriler analiz edilmelidir.

GGI06

Göstergelere ilişkin yapılan analizler sonucunda gerekli iyileştirme faaliyetleri planlanmalı ve uygulanmalıdır.

BÖLÜM BAZLI GÖSTERGELER

GBKY01

Düzeltilici/Önleyici Faaliyet (DÖF) Sonuçlandırma Oranı

GBAD01

Eksiksiz Doldurulan Mavi Kod Olay Formu Oranı

GBAD02

Eksiksiz Doldurulan Beyaz Kod Olay Formu Oranı

GBAD03

Eksiksiz Doldurulan Pembe Kod Olay Formu Oranı

GBAD04		Mavi Kodda Olay Yerine Ortalama Ulaşma Süresi
GBEY01		Personelin Eğitimlere Katılma Oranı
GBEY02		Planlanan Eğitimlerin Gerçekleştirilme Oranı
GBHD01		Hasta Memnuniyet Oranı
GBSÇ01		Çalışan Memnuniyet Oranı
GBSÇ02		Çalışanlara Yönelik Şiddet Olay Sayısı
GBSÇ03		Kan ve Vücut Sıvılarına Maruz Kalma Oranı
GBSÇ04		Kesici/Delici Alet Yaralanma Oranı
GBSÇ05		Personelin Devir Hızı
GBSÇ06		Mesleki Eğitimine Uygun Bölümde Çalışmayan Personel Oranı
GBSÇ07		Sağlık Taraması Yapılan Personel Oranı
GBSÇ08		Hemşire Bölüm Değiştirme Oranı
GBHB01		Düşen Hasta Oranı
GBIY01		İlaç Hatalarının Gerçekleşme Sayısı
GBEN01		El Hijyeni Uyumu
GBEN02		Santral Venöz Kateter İlişkili Kan Dolaşımı Enfeksiyonu
GBEN03		Üriner Kateter İlişkili Üriner Sistem Enfeksiyonu
GBEN04		Ventilatör İlişkili Pnömoni/Ventilatör İlişkili Olay
GBEN05		Umbilikal Kateter İlişkili Kan Dolaşımı Enfeksiyonları
GBEN06		Prosedür Bazında Cerrahi Alan Enfeksiyonu Hızı

GBEN07		Cerrahi Profilaksi Uygun Antibiyotik Kullanım Oranı
GBTH01		İmha Edilen Kan Oranı
GBRG01		Kontrast Madde ile Çekilen Tomografi Oranı
GBRG02		Tekrarlayan Röntgen Çekim Oranı
GBAS01		Acil Servise Yeniden Başvuru Oranı
GBAS02		Acil Serviste Ortalama Müşahede Süresi
GBAS03		Konsültan Hekimin Acil Servise Ortalama Ulaşma Süresi
GBAS04		Hasta Sevk Oranı
GBAH01	Opsiyonel	Ameliyathaneye Planlanmamış Geri Dönüş Oranı
GBAH02		Güvenli Cerrahi Kontrol Listesi Kullanım Oranı
GBAH03	Opsiyonel	Cerrahi Operasyonlarda Görülen Anestezi Komplikasyon Oranı
GBYB01		Yoğun Bakım Ünitesinde Bası Ülseri Oranı
GBYB02		Yoğun Bakım Ünitesinde Mortalite Oranı
GBYB03		Yoğun Bakım Ünitesine Yeniden Yatış Oranı
GBYD01		Yenidoğan Yoğun Bakım Ünitesi Mortalite Oranı
GBDH01		Sezaryen Oranı
GBDH02		Düşük Riske Sahip İlk Doğum Yapan Kadınlarda Sezaryen Oranı
GBDH03		Sezaryen Sonrası Derin Ven Trombozu (DVT) Profilaksisinin Uygulanma Oranı

GBDH04		Enstrümanlı Vajinal Doğumlarda Obstetrik Travma Oranı
GBDH05		Enstrümansız Vajinal Doğumlarda Obstetrik Travma Oranı
GBDH06	Opsiyonel	Güvenli Doğum Kontrol Listesi Kullanım Oranı
GBDI01		Saf Su Örneklerinde Mikrobiyolojik Analizlerin Zamanında Yapılma Oranı
GBDI02		Hemodiyaliz Hastalarında Kt/V veya URR Değeri 1.2'den Düşük Olan Hasta Oranı
GBDI03		Periton Diyalizi Yapılan Hastalarda Total Kt/V veya URR Değeri 1.7' den Düşük Hasta Oranı
GBBL01		Biyokimya Laboratuvar Testlerinde Reddedilen Numune Oranı
GBBL02		Biyokimya Laboratuvarında Kaybolan Numune Oranı
GBBL03		Biyokimya Laboratuvarı İç Kalite Kontrol Çalışmalarında Uygunsuzluk Sayısı
GBBL04		Biyokimya Laboratuvarı Dış Kalite Kontrol Çalışmalarında Uygunsuzluk Sayısı
GBBL05		Biyokimya Laboratuvarında Zamanında Verilmeyen Sonuç Oranı
GBML01		Mikrobiyoloji Laboratuvar Testlerinde Reddedilen Numune Oranı
GBML02		Mikrobiyoloji Laboratuvarında Kaybolan Numune Oranı
GBML04		İdrar Kültürlerinde Kontaminasyon Oranı
GBML05		Mikrobiyoloji Laboratuvarı İç Kalite Kontrol Çalışmalarında Uygunsuzluk Sayısı
GBML06		Mikrobiyoloji Laboratuvarı Dış Kalite Kontrol Çalışmalarında Uygunsuzluk Sayısı
GBML08		Mikrobiyoloji Laboratuvarında Zamanında Verilmeyen Sonuç Oranı

GBPL01		Uygun Olmayan Patolojik Materyal Oranı
GBPL02		Patoloji Laboratuvarında Kaybolan Numune Oranı
GBPL03		Yetersiz Sitolojik Materyal Oranı
GBBY01		Teknik Birimin Hastane Bilgi Yönetim Sistemi (HBYS) Arızalarına Ortalama Müdahale Süresi
GBBY02		HBYS'nin Devre Dışı Kaldığı Süre
GBT A01		Eksiksiz Hasta Dosyası Oranı

Göstergeler seçimli olarak değerlendirildi.

*Doğum hizmetleri standartları Genel ve Kadın Doğum hastanelerinde değerlendirilmiştir.

**Psikiyatri hizmetleri standartları ise Ruh Sağlığı hastanelerinde değerlendirilmiştir.

DEĞERLENDİRİLEN OPSİYONEL STANDARTLAR

Sağlıkta Kalite Değerlendirmeleri kapsamında Bakanlıkça belirlenen "SKS Opsiyonel Standartlar ve Göstergelerinin değerlendirilmesi ile ilgili kurallar aşağıdaki şekildedir:

*Opsiyonel standart ya da göstergenin değerlendirilmesi kuruluşun talebi üzerine gerçekleştirilecektir.

*Kuruluş, bu değerlendirme dönemi içinde, belirlenen liste üzerinden toplamda en fazla iki opsiyonel standart ya da göstergenin değerlendirilmesini talep edebilecektir.

*Hastane kalite puanı 80 ve üzerinde olmak koşulu ile hastane kalite puanına, karşılanan her bir opsiyonel standart için 0,5 puan, her bir opsiyonel gösterge için ise 0,25 puan eklenir.

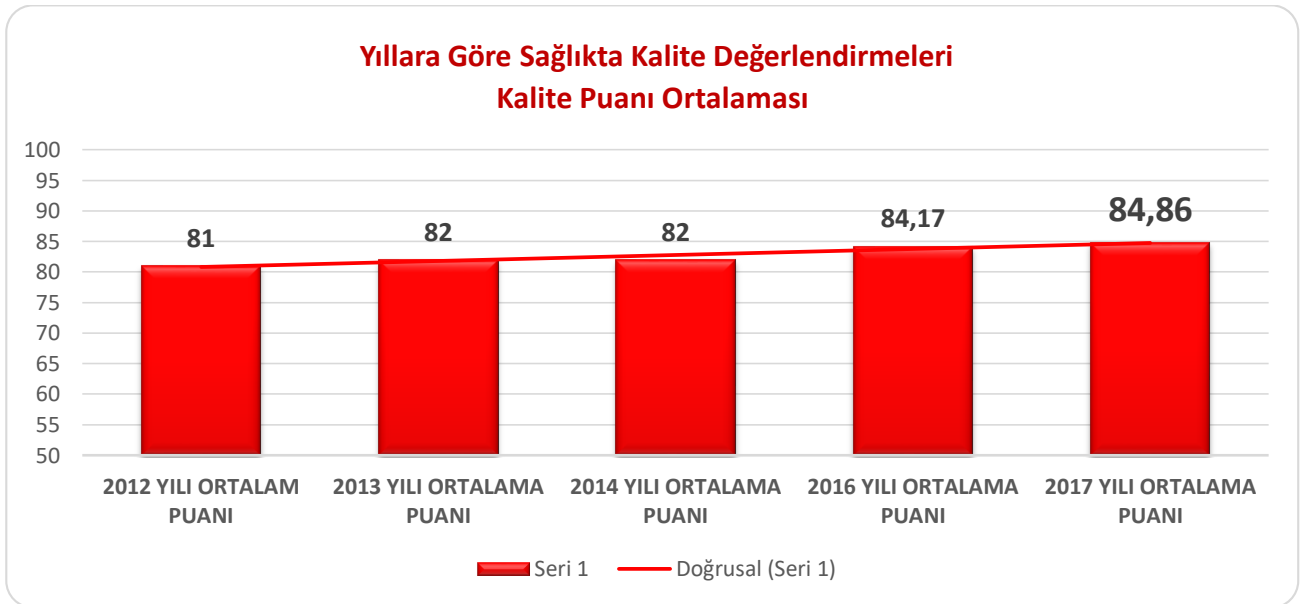
*Opsiyonel standartlardan alınacak toplam puanın 5'i geçmesi durumunda 5 puan, opsiyonel göstergelerden alınacak toplam puanın 2'yi geçmesi durumunda ise 2 puan hastane kalite puanına eklenir. Hastane kalite puanına toplamda en fazla 7 puan eklenebilir.

Bakanlığımızca yapılan 2017 yılı Sağlıkta Kalite Değerlendirmeleri sonrasında, Türkiye Kalite Puanı Ortalaması **84.86** olarak tespit edilmiştir. Tablo-8'te yıllara göre sektörel bazda değerlendirilen sağlık kuruluşları ve kalite puanları yer almaktadır.

Tablo 8. Sağlıkta Kalite Değerlendirme Sonuçlarına Göre Türkiye Kalite Puanı Ortalamaları

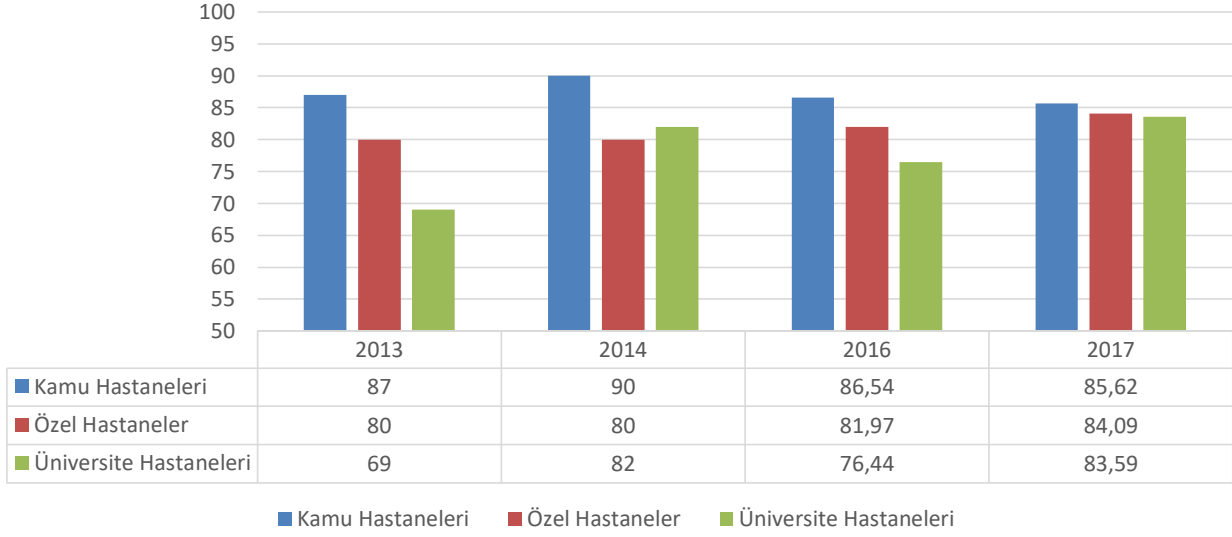
Sağlıkta Kalite Değerlendirme Sonuçlarına Göre Türkiye Kalite Puanı Ortalamaları						
	2012 Yılı Ortalama Puanı		2013 Yılı Ortalama Puanı	2014 Yılı Ortalama Puanı	2016 Yılı Ortalama Puanı	2017 Yılı Ortalama Puanı
	1.Dönem	2.Dönem				
Kamu Hastaneleri	86	88	87	90	86,54	85,62
Özel Hastaneler	74		80	80	81,97	84,09
Üniversite Hastaneleri	-		69	75	76,44	83,59
Yıl Ortalama Puanları	81		82	82	84,17	84,86

Grafik 1. Yıllara Göre Sağlıkta Kalite Değerlendirmeleri Kalite Puanı Ortalaması



Grafik 2. Yıllara Göre Sağlıkta Kalite Değerlendirmeleri Kalite Puanı Ortalamalarının Karşılaştırılması

Yıllara Göre Sağlıkta Kalite Değerlendirmeleri Kalite Puanı Ortalamalarının Karşılaştırılması



Tablo 9. 2017 Sağlıkta Kalite Değerlendirmeleri Sektörlerine Göre Hastanelerin Puan Dağılımları

KURULUŞ TÜRÜ	KURULUŞ SAYISI	PUAN ORTALAMASI	EN DÜŞÜK PUAN	EN YÜKSEK PUAN
ÖZEL HASTANELER	487	84,05	28,18	100
ÜNİVERSİTE HASTANELERİ	61	83,59	6,83	100
SAĞLIK BAKANLIĞI HASTANELERİ	597	85,62	23,19	99,83

Tablo 10. 2017 Sağlıkta Kalite Değerlendirmeleri Özel Hastanelerin Rollerine Göre Puan Dağılımları

KURULUŞ TÜRÜ	KURULUŞ SAYISI	PUAN ORTALAMASI	EN DÜŞÜK PUAN	EN YÜKSEK PUAN
ROL	487	84,05	28,18	100

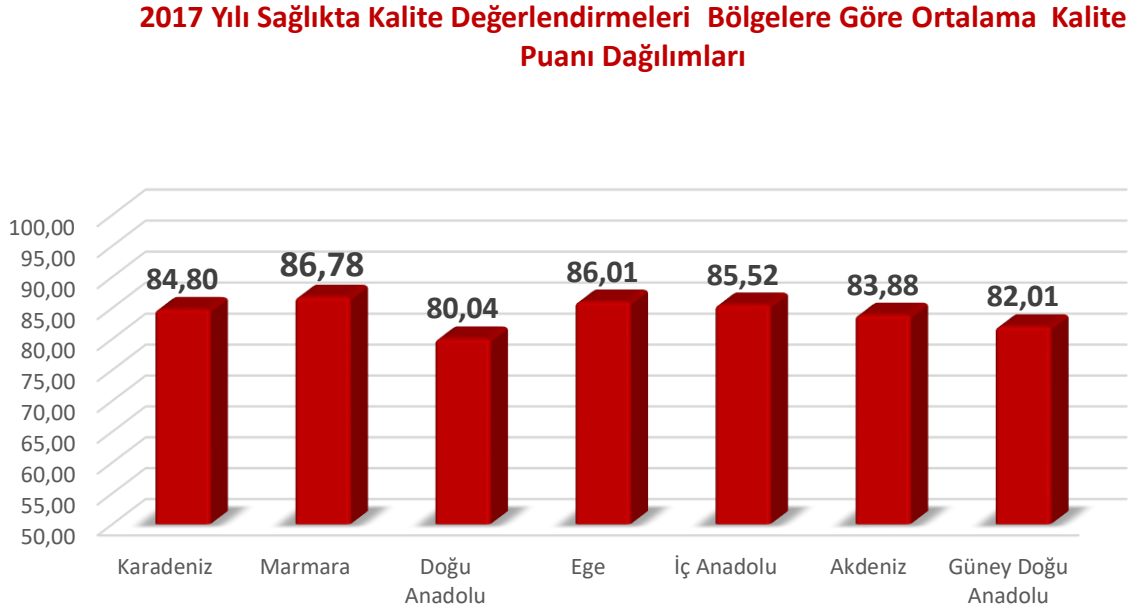
Tablo 11. 2017 Sağlıkta Kalite Değerlendirmeleri Üniversite Hastanelerinin Rollerine Göre Puan Dağılımları

KURULUŞ TÜRÜ	KURULUŞ SAYISI	PUAN ORTALAMASI	EN DÜŞÜK PUAN	EN YÜKSEK PUAN
ROL	4	80,01	73,35	89,60
ROL A1	56	83,80	6,83	100
ROL A2	1	86,00	-	-

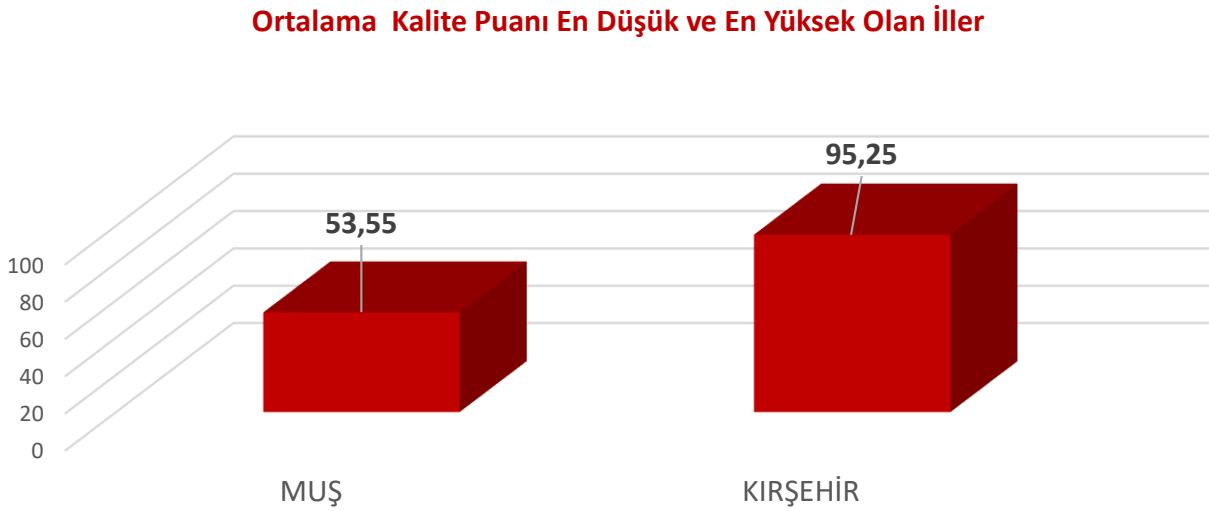
Tablo 12. 2017 Sağlıkta Kalite Değerlendirmeleri Sağlık Bakanlığı Hastanelerinin Rollerine Göre Puan Dağılımları

KURULUŞ TÜRÜ	KURULUŞ SAYISI	PUAN ORTALAMASI	EN DÜŞÜK PUAN	EN YÜKSEK PUAN
ROL E1	81	79,97	23,19	98,14
ROL D	112	80,95	51,77	96,28
ROL C	129	85,81	48,90	99,54
ROL B	113	88,34	54,46	98,39
ROL A2_DAL	38	84,79	57,38	97,60
ROL A2	55	89,91	65,34	99,83
ROL A1_DAL	21	89,78	77,43	97,54
ROL A1	48	90,94	72,71	97,92

Grafik 3. 2017 Yılı Sağlıkta Kalite Değerlendirmeleri Bölgelere Göre Ortalama Kalite Puanı Dağılımları



Grafik 4. Ortalama Kalite Puanı En Düşük ve En Yüksek Olan İller



Tablo 13. Ortalama Kalite Puanı Sıralamasına Göre İl 10'a Giren İller ve Puanları

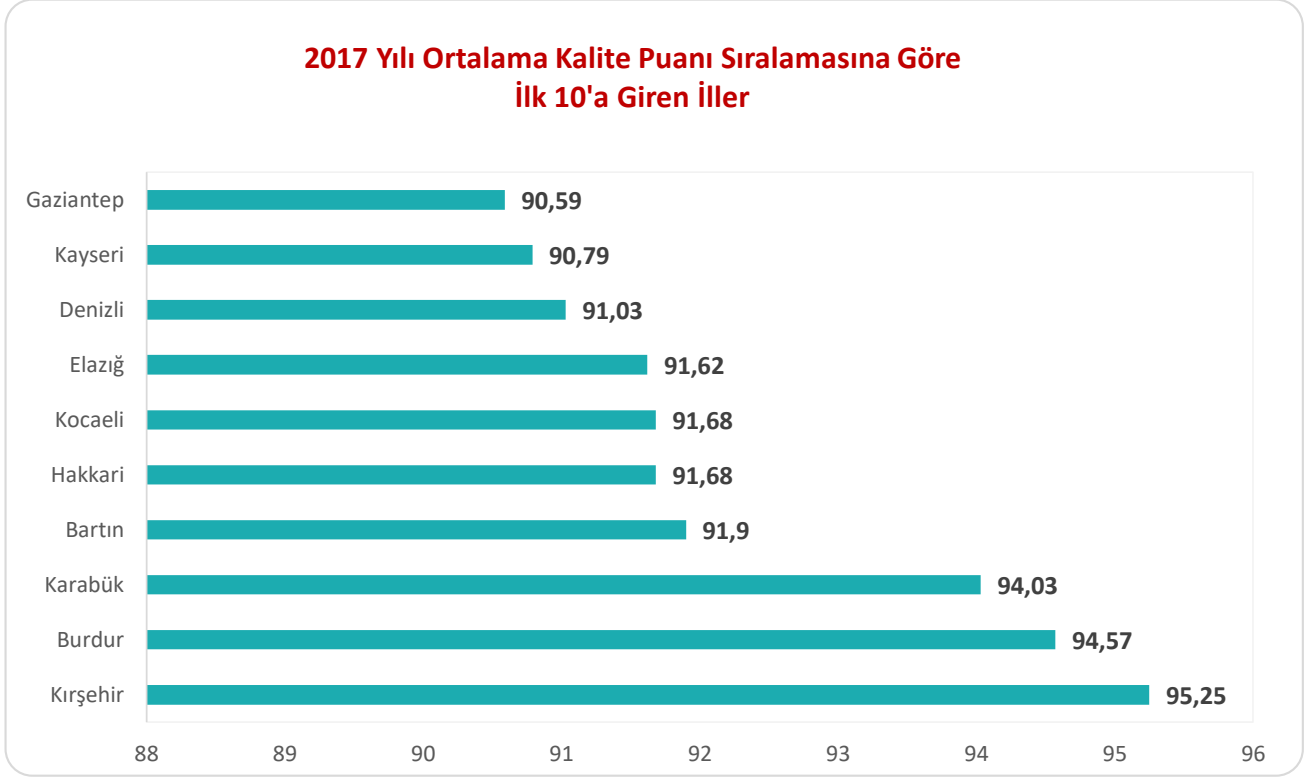
S.No	İLLER	ORTALAMA KALİTE PUANI
1	Kırşehir	95,25
2	Burdur	94,57
3	Karabük	94,03
4	Bartın	91,90
5	Hakkâri	91,68
6	Kocaeli	91,68
7	Elazığ	91,62
8	Denizli	91,03
9	Kayseri	90,79
10	Gaziantep	90,59

Tablo 14. 2017 Yılı Ortalama Kalite Puanı 85 ve Üzeri Olan İller

S.No	İLLER	ORTALAMA KALİTE PUANI
1	Kırşehir	95,25
2	Burdur	94,57
3	Karabük	94,03
4	Bartın	91,9
5	Hakkari	91,68
6	Kocaeli	91,68
7	Elazığ	91,62
8	Denizli	91,03
9	Kayseri	90,79
10	Gaziantep	90,59
11	Isparta	89,71
12	Antalya	89,69
13	Konya	89,5
14	Eskişehir	89,25
15	Çorum	89,05
16	Tokat	88,85

17	Çanakkale	88,63
18	Bilecik	88,57
19	Muğla	88,29
20	Manisa	88,11
21	Tekirdağ	87,4
22	Bursa	87,37
23	Malatya	87,37
24	Kırklareli	87,29
25	Uşak	86,66
26	Trabzon	86,62
27	Edirne	86,58
28	Kütahya	86,55
29	İstanbul	86,46
30	Amasya	86,43
31	Şanlıurfa	86,41
32	Bolu	86,35
33	Ankara	85,99
34	Erzurum	85,96
35	Niğde	85,75
36	Artvin	85,66
37	Adıyaman	85,64
38	Kastamonu	85,63
39	Çankırı	85,34
40	Afyonkarahisar	85,21
41	Sakarya	85,12

Grafik 5. 2017 Yılı Ortalama Kalite Puanı Sıralamasına Göre İlk 10'a Giren İller

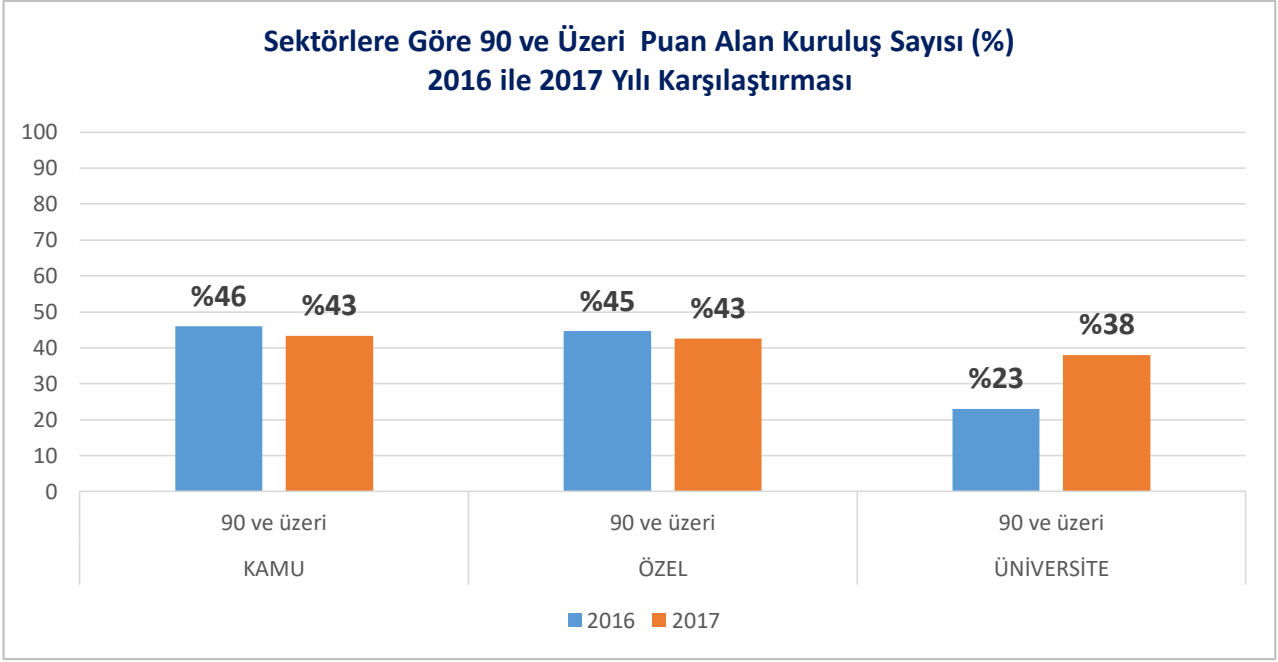


2017 Sağlıkta Kalite Değerlendirmelerinde kamu, özel ve üniversite hastanelerinde belli puan grubu ve bu puan grubunda bulunan kuruluş sayısı aşağıdaki tablo ve grafiklerde gösterilmiştir

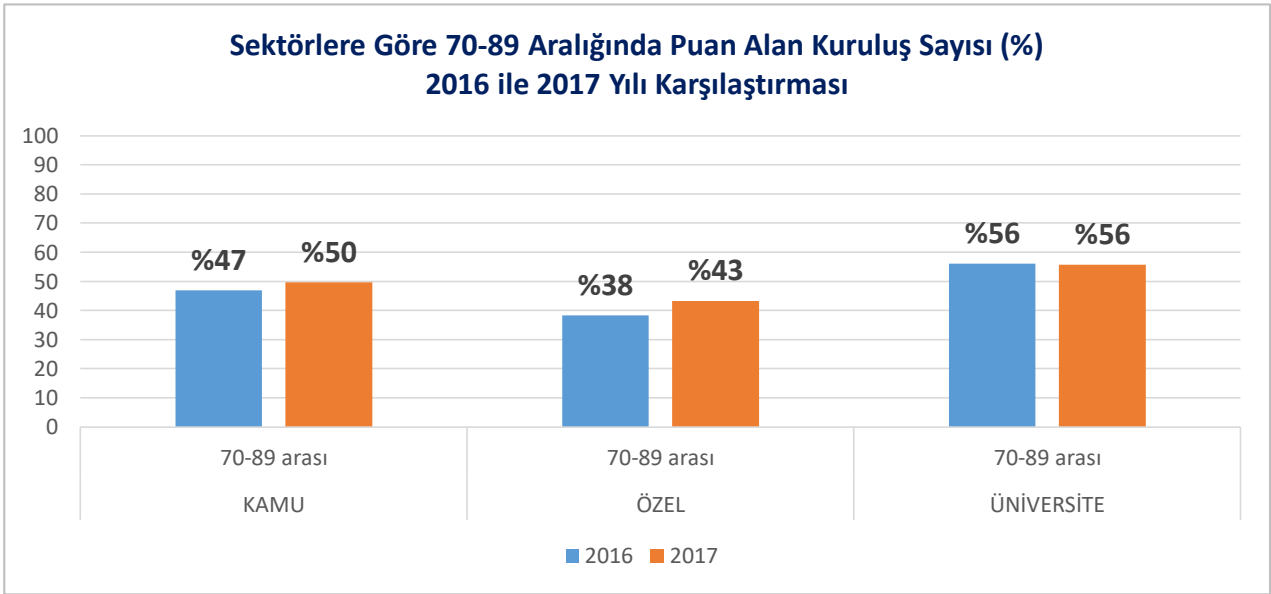
Tablo 15. 2017 Yılı Sağlıkta Kalite Değerlendirmeleri Ortalama Kalite Puanı Dağılımları 2016 ve 2017 Karşılaştırması

KALİTE PUANI	ORTALAMA PUAN		KURULUŞ SAYISI		SEKTÖR	KURULUŞ SAYISI		ORTALAMA PUAN	
	2016	2017	2016	2017		2016	2017	2016	2017
90 ve üzeri puan	93,78	93,74	572	489	Kamu Hastane	319	259	93,72	93,24
					Özel Hastane	240	207	93,79	94,22
					Üniversite Hastane	13	23	94,97	95,01
70-89 arası puan	82,45	82,93	560	541	Kamu Hastane	322	296	83,26	82,71
					Özel Hastane	206	211	81,79	83,35
					Üniversite Hastane	32	34	78,56	82,26
50-69 arası puan	61,72	62,33	106	85	Kamu Hastane	40	35	61,09	62,71
					Özel Hastane	58	49	62,67	62,10
					Üniversite Hastane	8	1	57,90	60,64
49 ve altı puan	34,20	38,84	43	30	Kamu Hastane	5	7	44,15	41,41
					Özel Hastane	34	20	32,48	40,97
					Üniversite Hastane	4	3	36,38	18,65

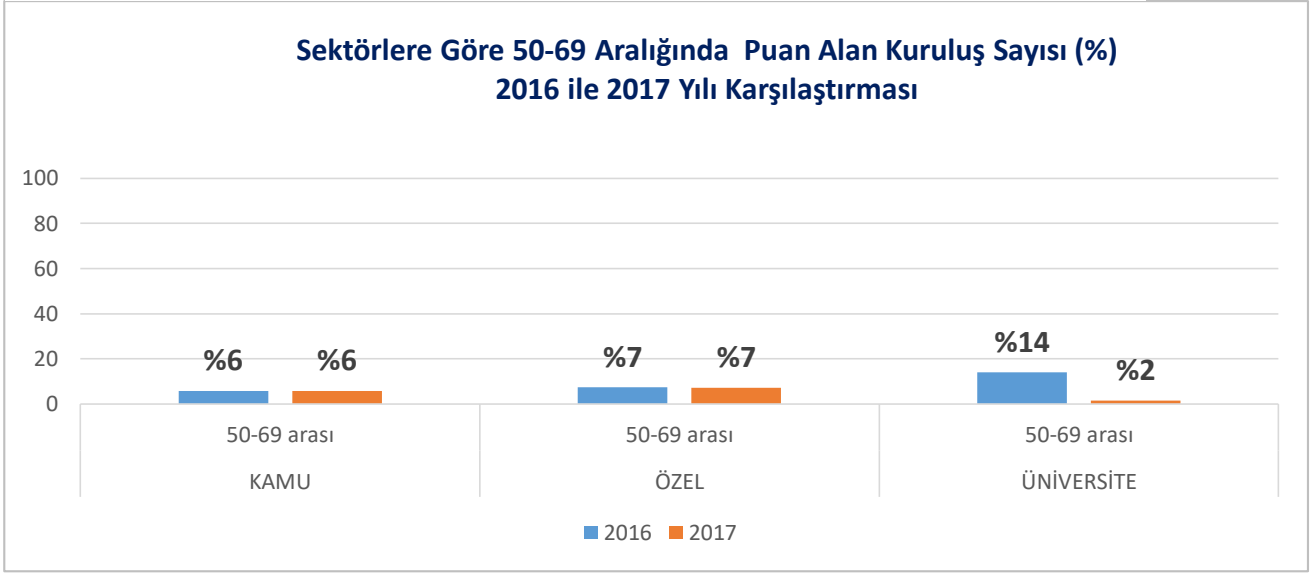
Grafik 6. Sektörlere Göre 90 ve Üzeri Puan Alan Kuruluş Sayısı (%)



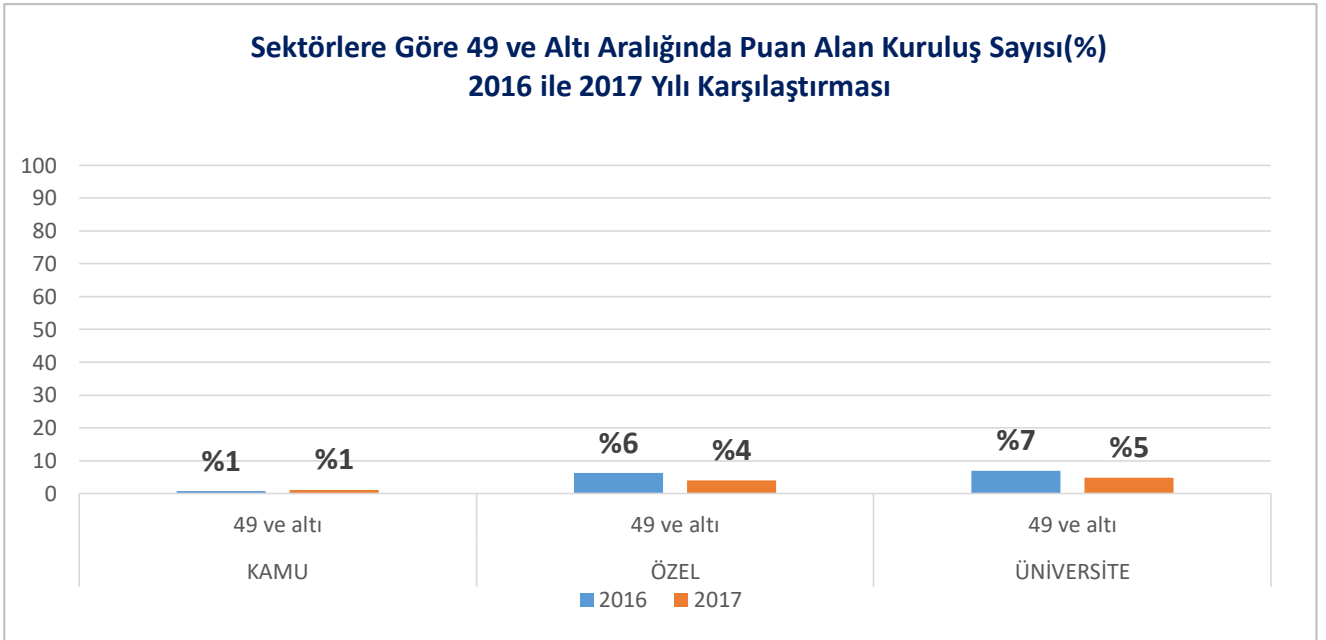
Grafik 7. Sektörlere Göre 70-89 Aralığında Puan Alan Kuruluş Sayısı (%)



Grafik 8. Sektörlere Göre 50-69 Aralığında Puan Alan Kuruluş Sayısı(%)



Grafik 9. Sektörlere Göre 49 ve Altı Aralığında Puan Alan Kuruluş Sayısı



2.3. Değerlendirilen Standartların Karşılama Düzeyleri

2017 Sağlıkta Kalite Değerlendirmelerinde değerlendirme yapılan standartların karşılama düzeyleri Tablo-13'de gösterilmiştir. Sağlık hizmetinde öncelikli uygulamalar arasında yer alan aşağıdaki konuların karşılama oranları, ülke genelinde sağlık hizmet kalitesinin düzeyi hakkında fikir verecektir.

Tablo 16. 2017 Yılında Değerlendirilen SKS-Hastane Seti Bölümleri Standartlarının Sağlık Kuruluşlarında Karşılama Sayısı ve Düzeyleri

Standart	Değerlendirme Dışı	Karşılanmıyor	Kısmen Karşılanıyor	Karşılanıyor	DD %	KM %	KK %	KN %
SKS'ye ilişkin öz değerlendirme yapılmalıdır.	0	76	118	953	0,00	6,63	10,29	83,09
Tesis güvenliği komitesi bulunmalıdır.	0	77	118	952	0,00	6,71	10,29	83,00
SKS' de yer alan dokümanlara yönelik düzenleme bulunmalıdır.	0	59	175	913	0,00	5,14	15,26	79,60
Risk yönetimi kapsamında riskler belirlenmeli ve analiz edilmelidir.	0	144	356	647	0,00	12,55	31,04	56,41
Belirlenen risk düzeylerine göre bölüm, meslek ve/veya süreç bazında önlemler alınmalı ve iyileştirme çalışmaları yapılmalıdır.	1	203	236	707	0,09	17,71	20,59	61,69
Güvenlik Raporlama Sistemi kurulmalıdır.	0	92	132	923	0,00	8,02	11,51	80,47
Güvenlik Raporlama Sistemine yapılan bildirimler analiz edilmeli, analiz sonuçlarına göre iyileştirme çalışmaları yapılmalıdır.	2	188	155	801	0,17	16,43	13,55	70,02
Acil durum ve afetlerde tesis tahliyesine yönelik düzenleme bulunmalıdır.	0	178	320	649	0,00	15,52	27,90	56,58
Depreme yönelik düzenleme yapılmalıdır.	295	317	280	255	25,72	37,21	32,86	29,93
Kırmızı kod yönetimine yönelik düzenleme yapılmalıdır.	0	194	253	699	0,00	16,93	22,08	60,99
Yangın söndürücülerine yönelik düzenleme yapılmalıdır.	0	53	168	926	0,00	4,62	14,65	80,73
Bina çatılarında yangına karşı önlemler alınmalıdır.	12	249	115	770	1,05	21,96	10,14	67,90
Hastane, toplumun sağlık yapısı ve genel sağlık sorunlarını dikkate alarak sağlığın teşviki ve geliştirilmesi ile ilgili programlar düzenlemelidir. (Opsiyonel)	73	1	3	133	34,76	0,73	2,19	97,08
Tüm sağlık hizmeti süreçlerinde hastanın mahremiyeti sağlanmalıdır.	1	130	389	626	0,09	11,35	33,97	54,67
Teşhis ve tedavi amaçlı randevu ve sonuç verme süreçlerine ilişkin düzenleme bulunmalıdır.	4	51	115	977	0,35	4,46	10,06	85,48
Çalışanların sağlığını ve güvenliğini tehdit eden unsurlara yönelik düzenleme bulunmalıdır.	0	105	150	891	0,00	9,16	13,09	77,75
Yatan hastalara yönelik hazırlanan bakım planı, belirlenen bakım ihtiyaçları doğrultusunda düzenlenmelidir.	15	113	210	809	1,31	9,98	18,55	71,47
Tanı ve tedavi amacıyla yapılacak tüm işlemlerde hasta kimliği doğrulanmalıdır.	2	18	30	1096	0,17	1,57	2,62	95,80
Kimlik doğrulama amacıyla kimlik tanımlayıcısı kullanılmalıdır.	1	39	135	972	0,09	3,40	11,78	84,82
Hasta düşmelerinin önlenmesine yönelik çalışmalar yapılmalıdır.	4	40	67	1035	0,35	3,50	5,87	90,63
Yatan hastaların düşme risk düzeyinin belirlenmesine yönelik risk değerlendirmesi yapılmalıdır.	12	72	121	942	1,05	6,34	10,66	83,00
Hastaların nutrisyonel destek ihtiyacına yönelik düzenleme bulunmalıdır.	29	222	212	683	2,53	19,87	18,98	61,15

Ağrı kontrolünün sağlanmasına yönelik düzenleme bulunmalıdır.	9	80	156	901	0,79	7,04	13,72	79,24
Cerrahi uygulama yapılacak hastaların hazırlık sürecine yönelik düzenleme bulunmalıdır.	165	73	179	729	14,40	7,44	18,25	74,31
Hastane formülleri oluşturulmalıdır. (Opsiyonel)	74	1	8	53	54,41	1,61	12,90	85,48
İlacın dahil olduğu tüm süreçler ve bu süreçlere yönelik kurallar tanımlanmalıdır.	0	75	69	100 2	0,00	6,54	6,02	87,43
İlaçların muhafazasına yönelik düzenleme bulunmalıdır.	2	212	331	602	0,17	18,52	28,91	52,58
İlaçların güvenli uygulanmasına yönelik düzenleme yapılmalıdır.	0	159	211	776	0,00	13,87	18,41	67,71
Advers Etki Bildirimi (Farmakovijilans) ile ilgili düzenleme yapılmalıdır.	0	46	27	107 4	0,00	4,01	2,35	93,64
Hastane enfeksiyonlarının sürveyansına yönelik düzenleme yapılmalıdır.	137	117	51	841	11,95	11,60	5,05	83,35
El hijyenini sağlamaya yönelik malzeme bulunmalıdır.	0	4	10	113 3	0,00	0,35	0,87	98,78
Çalışanların el hijyeni kurallarına uyumu değerlendirilmelidir.	0	64	54	102 8	0,00	5,58	4,71	89,70
İzolasyon önlemleriyle ilgili düzenleme yapılmalıdır.	11	30	47	105 9	0,96	2,64	4,14	93,22
Sterilizasyon ünitesinde; yıkama, dezenfeksiyon ve paketlenme süreçleri kontrol altına alınmalıdır.	79	315	279	472	6,90	29,55	26,17	44,28
Sterilizasyon işleminin etkinliği kontrol edilmelidir.	80	109	86	872	6,97	10,22	8,06	81,72
Görüntüleme işlemleri sırasında hastaların konforlarının ve mahremiyetinin sağlanmasına yönelik düzenlemeler yapılmalıdır.	31	20	97	998	2,71	1,79	8,70	89,51
Çalışanların radyasyondan korunmasına yönelik tedbirler alınmalıdır.	32	32	124	959	2,79	2,87	11,12	86,01
Karşılama, danışma, yönlendirme ve kayıt hizmetlerinin etkin şekilde sunulması sağlanmalıdır.	29	47	73	997	2,53	4,21	6,54	89,26
Kritik vakalara yönelik tanı ve tedavi algoritmaları oluşturulmalıdır.	33	50	56	100 8	2,88	4,49	5,03	90,48
Gözlem altına alınan hastaların güvenli ve etkili sağlık hizmeti almaları sağlanmalıdır.	36	83	140	887	3,14	7,48	12,61	79,91
Ameliyathane alanlarına yönelik düzenleme yapılmalıdır.	167	191	305	484	14,56	19,49	31,12	49,39
Havalandırma sistemlerine yönelik düzenleme yapılmalıdır.	165	184	108	689	14,40	18,76	11,01	70,23
Elektrik enerjisinin kesintisiz sağlanmasına yönelik düzenleme yapılmalıdır.	145	58	58	886	12,64	5,79	5,79	88,42
Cerrahi uygulamaların güvenliği sağlanmalıdır.	170	86	139	751	14,83	8,81	14,24	76,95
Anestezi uygulamalarının güvenliği sağlanmalıdır.	168	54	59	866	14,65	5,52	6,03	88,46

Havalandırma sistemlerine yönelik düzenleme yapılmalıdır.	327	52	32	735	28,53	6,35	3,91	89,74
Bası ülserinin önlenmesine yönelik düzenleme bulunmalıdır.	347	44	28	728	30,25	5,50	3,50	91,00
Yoğun bakım ünitesinde hava yolu izlemine ilişkin kurallar belirlenmelidir.	346	44	32	724	30,19	5,50	4,00	90,50
Havalandırma sistemlerine yönelik düzenleme yapılmalıdır.	513	30	20	583	44,76	4,74	3,16	92,10
Anne-bebek odası bulunmalıdır. (Opsiyonel)	87	1	8	326	20,62	0,30	2,39	97,31
Bebekler, mortalite riski açısından değerlendirilmelidir.	2	2	4	14	9,09	10,00	20,00	70,00
Yenidoğanın, tıbbi bakım kaynaklı risklerden korunmasına yönelik önlemler alınmalıdır.	513	27	78	529	44,73	4,26	12,30	83,44
Bebeklerin beslenme durumunun izlenmesi ile doğru ve güvenilir şekilde beslenmesine yönelik düzenleme yapılmalıdır.	1	0	0	21	4,55	0,00	0,00	100,00
Yenidoğan yoğun bakım ünitesinde hava yolu izlemine ilişkin kurallar belirlenmelidir.	533	42	26	545	46,51	6,85	4,24	88,91
Doğum salonuna yönelik fiziksel düzenleme yapılmalıdır.	0	3	1	18	0,00	13,64	4,55	81,82
Doğum süreci için gerekli ekipman bulunmalıdır.	0	1	2	19	0,00	4,55	9,09	86,36
Anne bakım ve izlemine yönelik düzenleme yapılmalıdır.	231	38	31	847	20,14	4,15	3,38	92,47
Doğum eylemini izlemeye yönelik Güvenli Doğum Kontrol Listesi kullanılmalıdır. (Opsiyonel)	2	0	0	11	15,38	0,00	0,00	100,00
Yenidoğan bebeğin izlemine yönelik düzenleme bulunmalıdır.	233	32	41	840	20,33	3,50	4,49	92,00
Doğum yapan hasta yakınlarının bilgi alabilmelerini sağlayan görsel ve güncellenebilen bilgi sistemleri (tv, monitör gibi) bulunmalıdır.	0	2	1	19	0,00	9,09	4,55	86,36
Kurumda hasta/hasta yakınlarına yönelik gebelik ve doğum eylemi süreçlerine ilişkin sistemli bir eğitim programı (gebe eğitim okulu) bulunmalıdır. (Opsiyonel)	86	5	5	261	24,09	1,85	1,85	96,31
Diyaliz ünitesinde enfeksiyonların önlenmesine yönelik düzenleme yapılmalıdır.	691	15	21	419	60,30	3,30	4,62	92,09

<i>Diyaliz ünitesinde üretilen saf suyun kontrolüne yönelik düzenleme yapılmalıdır.</i>	685	11	18	433	59,72	2,38	3,90	93,72
<i>Psikiyatri hizmet süreçleri ve bu süreçlere yönelik kurallar tanımlanmalıdır.</i>	0	0	1	9	0,00	0,00	10,00	90,00
<i>Psikiyatri kliniklerine yönelik fiziki düzenleme bulunmalıdır.</i>	0	2	2	6	0,00	20,00	20,00	60,00
<i>Hastaların kullandığı bahçede fiziki düzenlemeler yapılmalıdır.</i>	0	0	1	9	0,00	0,00	10,00	90,00
<i>Hastaların güvenliğini sağlamaya yönelik fiziki düzenlemeler yapılmalıdır.</i>	0	1	1	8	0,00	10,00	10,00	80,00
<i>Hasta yatışı ve taburculuk süreçlerine yönelik düzenleme bulunmalıdır.</i>	0	0	1	9	0,00	0,00	10,00	90,00
<i>Hastanın öz bakımının yapılması sağlanmalıdır.</i>	0	0	0	10	0,00	0,00	0,00	100,00
<i>Hastalara yönelik rehabilitasyon faaliyetleri düzenlenmelidir.</i>	0	0	0	10	0,00	0,00	0,00	100,00
<i>Yakın gözlem gerektiren hastalara yönelik düzenleme yapılmalıdır.</i>	0	1	1	8	0,00	10,00	10,00	80,00
<i>Klinikte hastaların uyması gereken kurallar belirlenmelidir.</i>	0	0	0	10	0,00	0,00	0,00	100,00
<i>Hasta ve yakınlarına, tedavi ve takip sürecine yönelik gerekli eğitimler verilmelidir.</i>	0	0	1	9	0,00	0,00	10,00	90,00
<i>Elektrokonvülsif Tedavi (EKT) ile ilgili düzenleme yapılmalıdır.</i>	1	0	1	8	10,00	0,00	11,11	88,89
<i>Adli vakalar ve mahkûm klinikleri için düzenlemeler yapılmalıdır.</i>	1	2	0	7	10,00	22,22	0,00	77,78
<i>Öngörülemez durumlar için hazırlanmış bir eylem planı olmalıdır.</i>	0	1	0	9	0,00	10,00	0,00	90,00
<i>Hastaların taburculuk sonrası sosyal hayata uyumlarının sağlanmasına yönelik çalışmalar yapılmalıdır.</i>	0	2	0	8	0,00	20,00	0,00	80,00
<i>Psikiyatri hizmet sunum sürecinde görev alan çalışanlar, iş güvenliğini sağlamaya yönelik eğitilmelidir.</i>	0	1	1	8	0,00	10,00	10,00	80,00

<i>Laboratuvar testlerinin iç kalite kontrol çalışmaları yapılmalıdır.</i>	330	64	76	676	28,80	7,84	9,31	82,84
<i>Laboratuvar testlerine yönelik dış kalite değerlendirme çalışmaları yapılmalıdır.</i>	332	100	55	660	28,95	12,27	6,75	80,98
<i>Laboratuvar testleri ile ilgili süreçlerin izlenebilirliği sağlanmalıdır.</i>	254	13	103	776	22,16	1,46	11,55	87,00
<i>Bina turları yapılmalıdır.</i>	0	69	71	100 7	0,00	6,02	6,19	87,79
<i>Tesis kaynaklı düşmeleri engellemek için önlemler alınmalıdır.</i>	0	35	75	103 6	0,00	3,05	6,54	90,40
<i>Acil çıkışların etkin ve işlevsel nitelikte olması sağlanmalıdır.</i>	0	146	205	796	0,00	12,73	17,87	69,40
<i>Asansörlerin güvenli kullanımına yönelik düzenleme yapılmalıdır.</i>	13	155	95	883	1,13	13,68	8,38	77,93
<i>Elektrik sistemlerinin güvenli kullanımına yönelik düzenleme yapılmalıdır.</i>	0	52	136	959	0,00	4,53	11,86	83,61
<i>Hastanenin temizliği sağlanmalıdır.</i>	0	29	87	103 0	0,00	2,53	7,59	89,88
<i>Hasta odalarına yönelik fiziki düzenleme yapılmalıdır.</i>	13	69	149	916	1,13	6,08	13,14	80,78
<i>Tıbbi bakım sürecinde hastaların gerektiğinde sağlık personeline kolay ulaşabilmesi sağlanmalıdır.</i>	9	94	74	969	0,79	8,27	6,51	85,22
<i>BYS üzerinde bilgi güvenliğini ve mahremiyetini sağlamaya yönelik gerekli tedbirler alınmalıdır.</i>	1	99	111	936	0,09	8,64	9,69	81,68
<i>HBYS üzerindeki verilerin yedeklenmesine yönelik düzenleme bulunmalıdır.</i>	11	122	202	811	0,96	10,75	17,80	71,45
<i>Bilgi yönetim Sisteminin etkinliği ve sürekliliği için gerekli teknik ve destek alt yapıları oluşturulmalıdır.</i>	1	19	59	106 8	0,09	1,66	5,15	93,19
<i>Sunucu odalarının güvenliği sağlanmalıdır.</i>	41	226	270	609	3,58	20,45	24,43	55,11
<i>Sunucunun güvenliğini sağlamaya yönelik tedbirler alınmalıdır.</i>	23	68	59	997	2,01	6,05	5,25	88,70

Dış ortamdan iç ortama erişimlerde güvenlik tedbirleri alınmalıdır.

6	138	106	896	0,52	12,11	9,30	78,60
0	42	39	106 6	0,00	3,66	3,40	92,94
0	126	121	899	0,00	10,99	10,56	78,45
0	92	111	944	0,00	8,02	9,68	82,30
0	121	116	909	0,00	10,56	10,12	79,32
0	83	71	993	0,00	7,24	6,19	86,57
2	152	153	839	0,17	13,29	13,37	73,34
2	213	193	739	0,17	18,60	16,86	64,54

Kullanılması özel teknik/teçhizat/uzmanlık gerektiren cihazları (ventilatör, laboratuvar test cihazları, jeneratör gibi) kullanacak kişilere eğitim verilmesi sağlanmalıdır.

Tıbbi kayıtlara erişimde bilgi mahremiyeti ve güvenliği sağlanmalıdır.

Göstergeler aracılığı ile ölçme, değerlendirme ve iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmelidir.

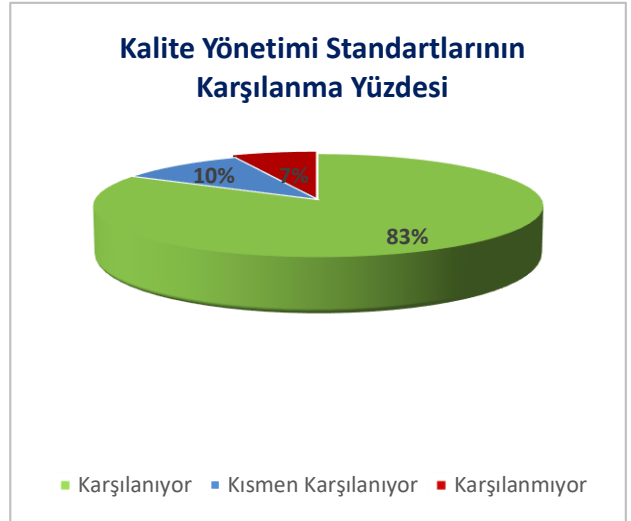
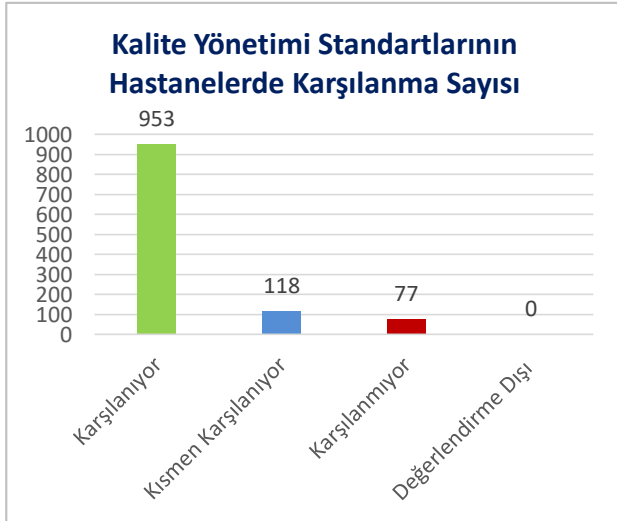
Hastanede izlenecek kalite göstergeleri belirlenmelidir.

Göstergelere ilişkin veri toplama sürecine yönelik düzenleme bulunmalıdır.

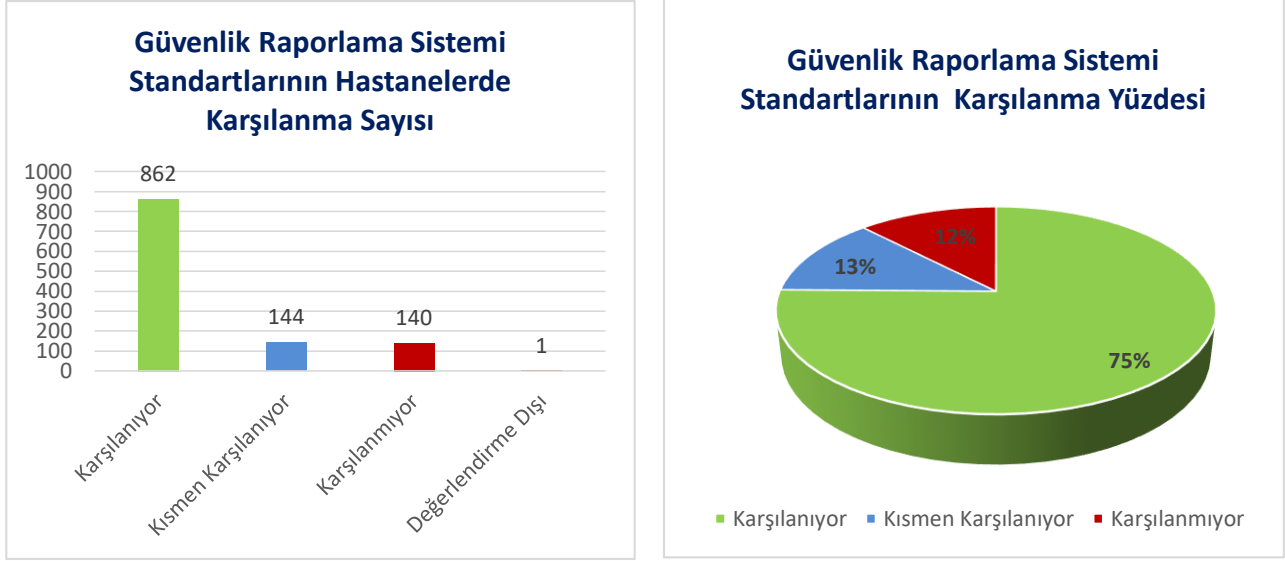
Göstergenin özelliğine göre belirlenen aralıklarda, veriler analiz edilmelidir.

Göstergelere ilişkin yapılan analizler sonucunda gerekli iyileştirme faaliyetleri planlanmalı ve uygulanmalıdır.

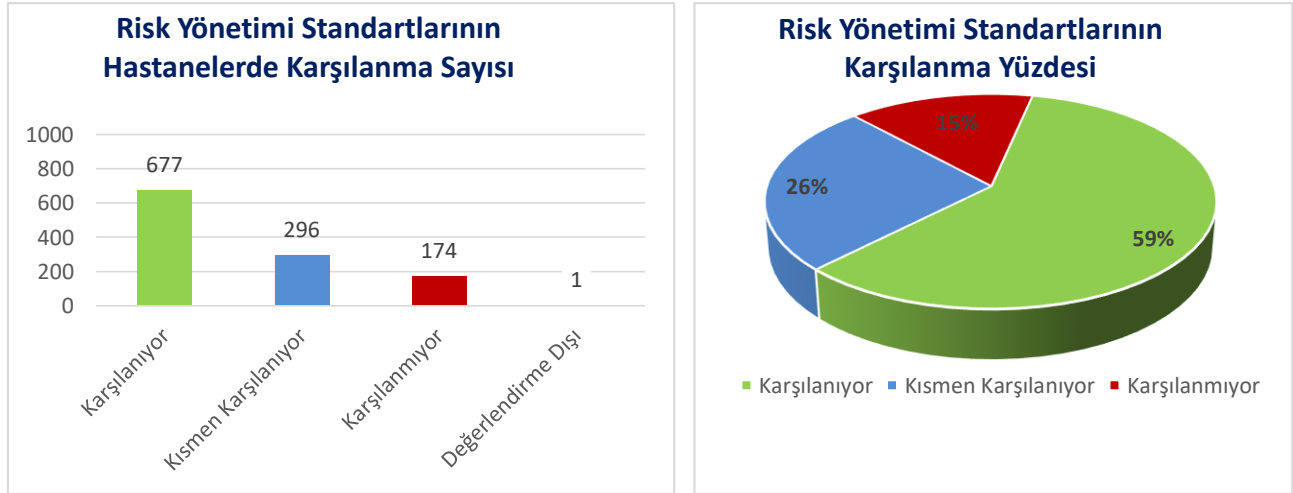
Grafik 10. Kalite Yönetimi Standartlarının Hastanelerde Karşılanma Sayısı ve Karşılanma Düzeyi



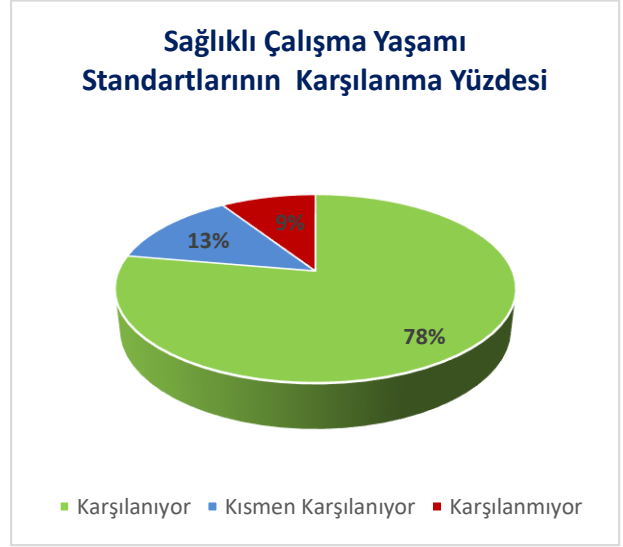
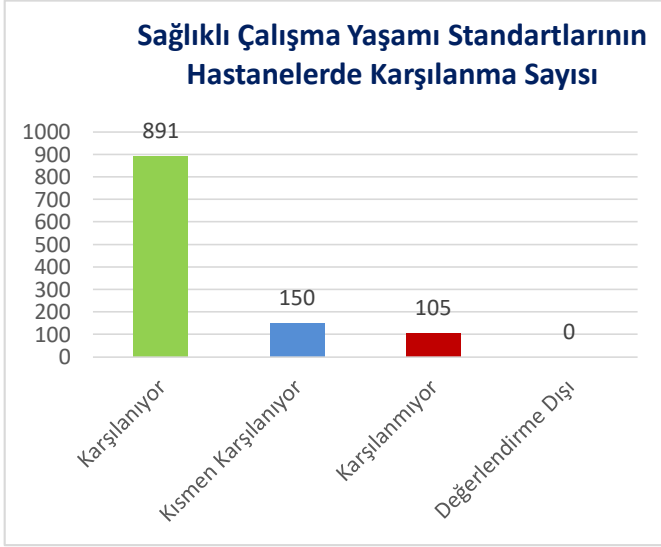
Grafik 11. Güvenlik Raporlama Sistemi Standartlarının Hastanelerde Karşılama Sayısı ve Karşılama Düzeyi



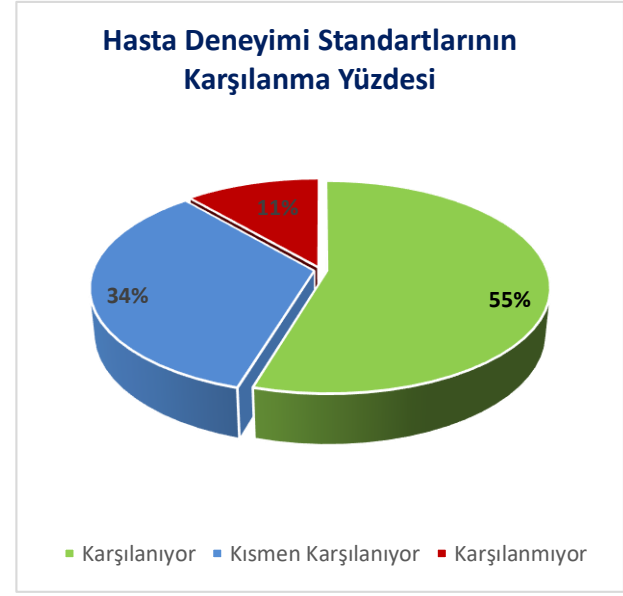
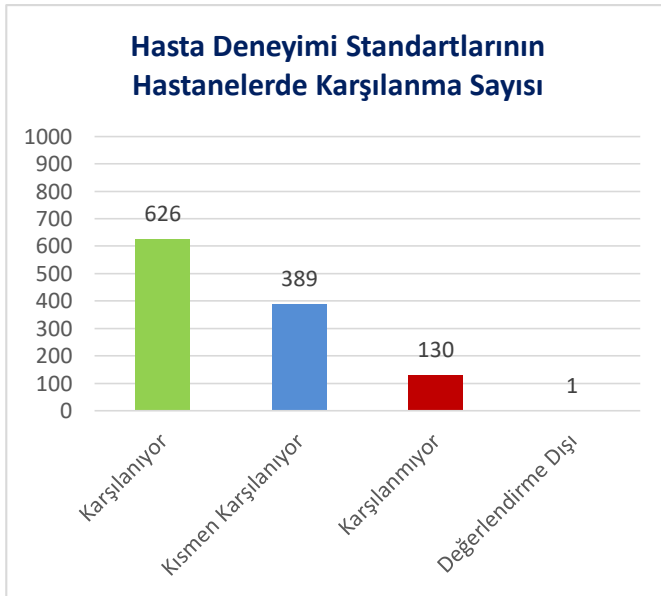
Grafik 12. Risk Yönetimi Standartlarının Hastanelerde Karşılama Sayısı ve Karşılama Düzeyi



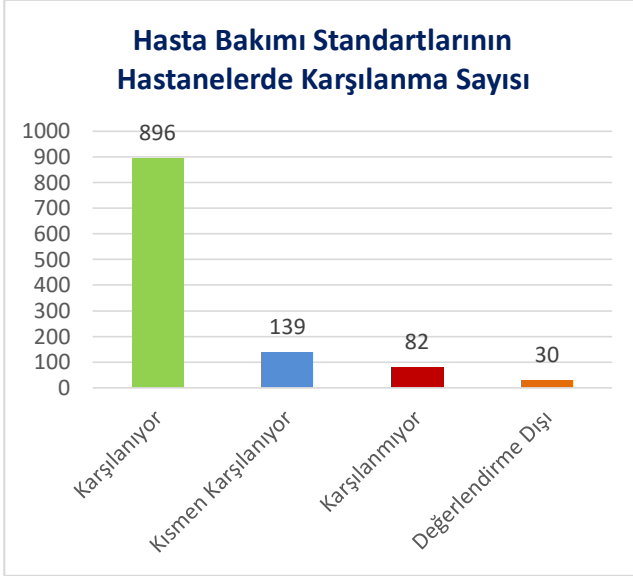
Grafik 13. Sağlıklı Çalışma Yaşamı Standartlarının Hastanelerde Karşılanma Sayısı ve Karşılanma Düzeyi



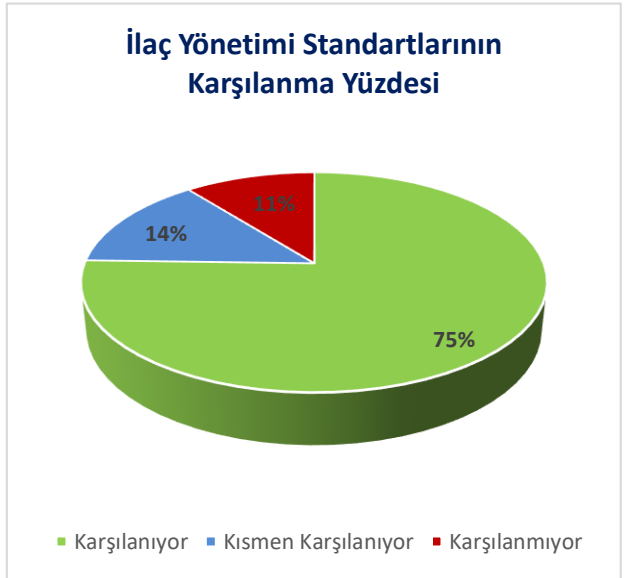
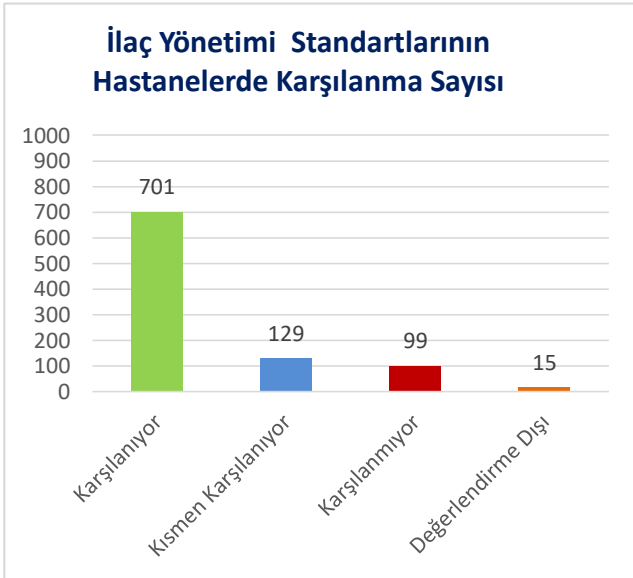
Grafik 14. Hasta Deneyimi Standartlarının Hastanelerde Karşılanma Sayısı ve Karşılanma Düzeyi



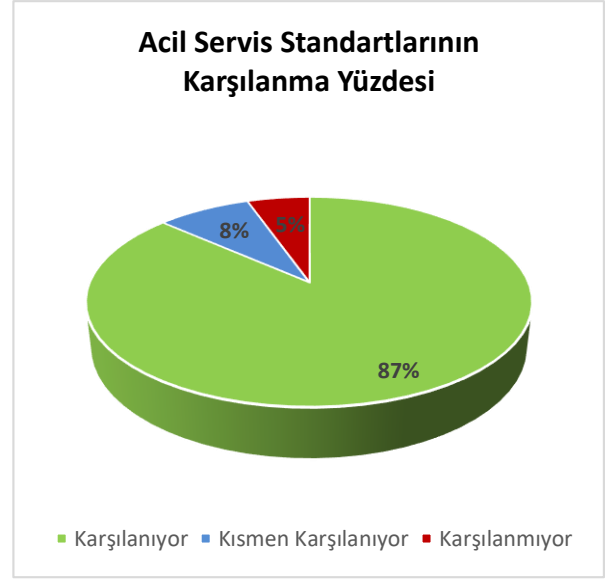
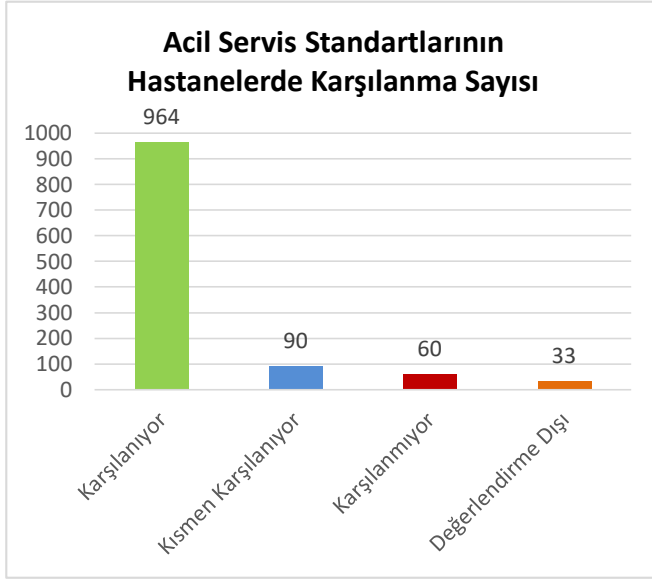
Grafik 15. Hasta Bakımı Standartlarının Hastanelerde Karşılama Sayısı ve Karşılama Düzeyi



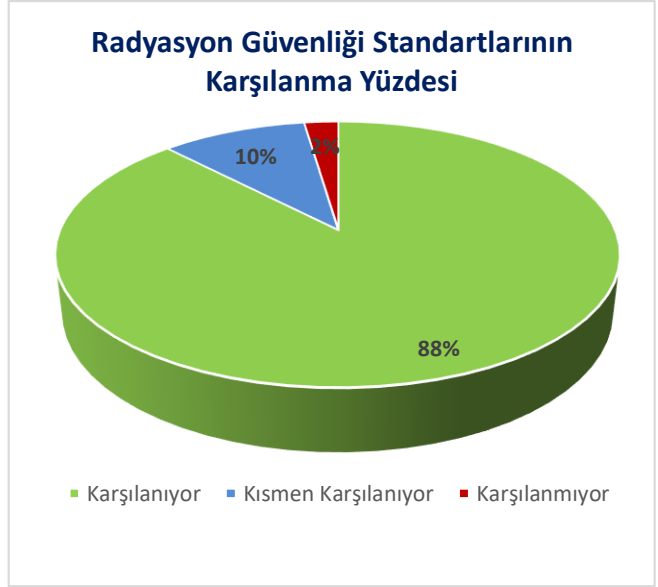
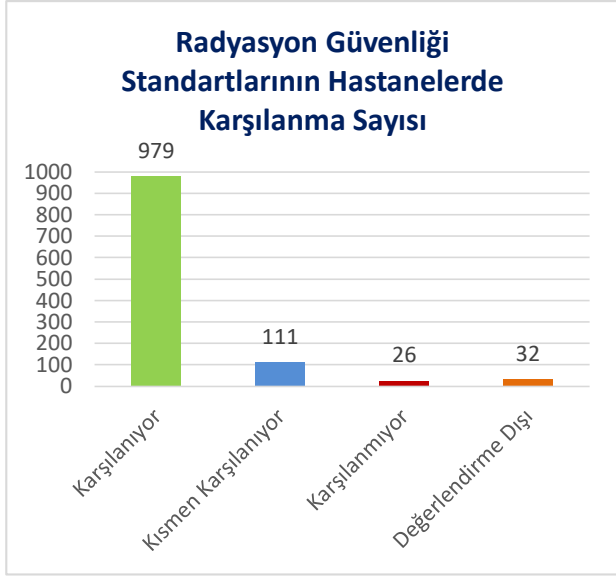
Grafik 16. İlaç Yönetimi Standartlarının Hastanelerde Karşılama Sayısı ve Karşılama Düzeyi



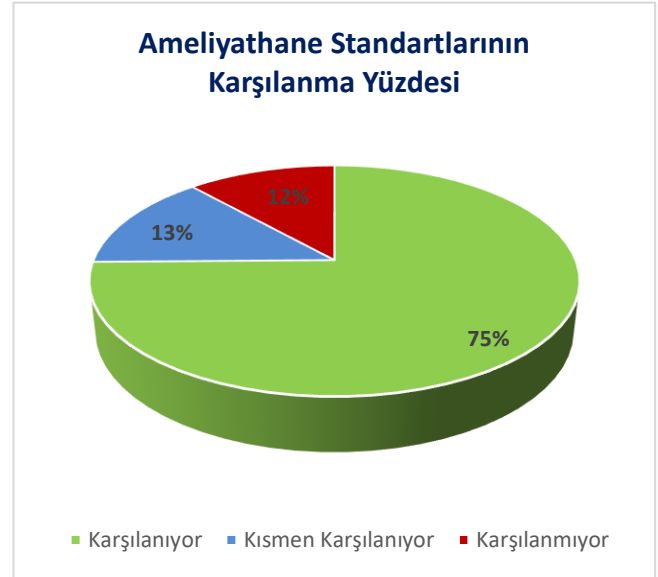
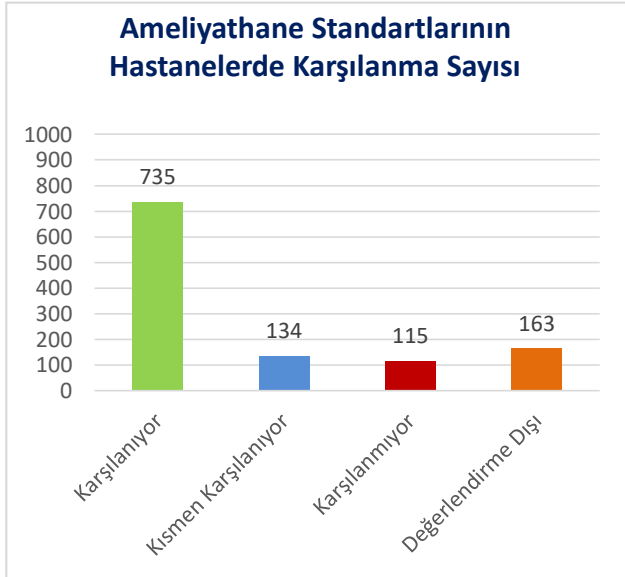
Grafik 17. Acil Servis Standartlarının Hastanelerde Karşılanma Sayısı ve Karşılanma Düzeyi



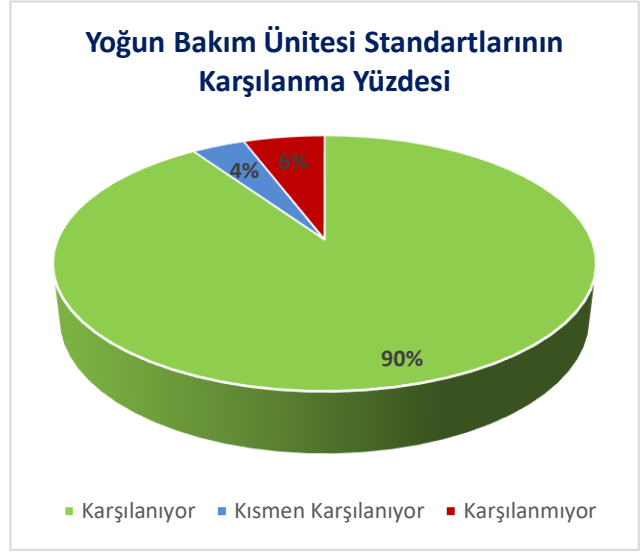
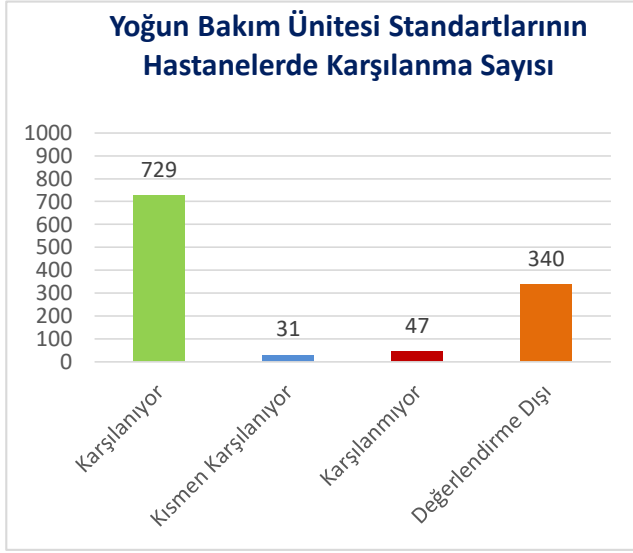
Grafik 18. Radyasyon Güvenliği Standartlarının Hastanelerde Karşılama Sayısı ve Karşılama Düzeyi



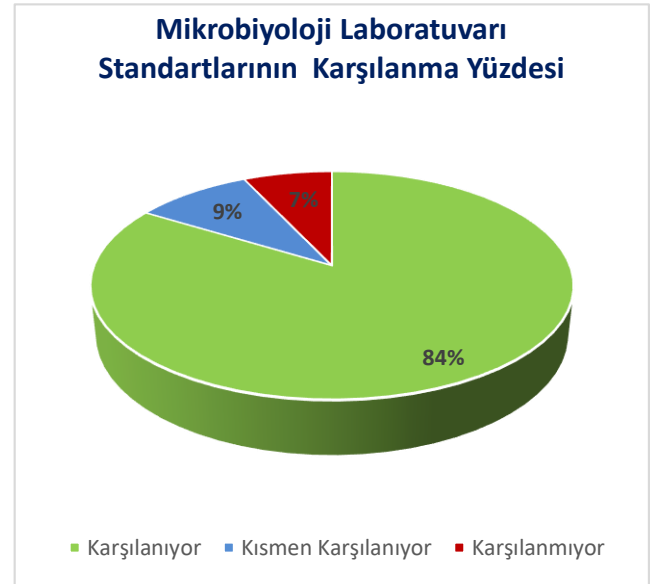
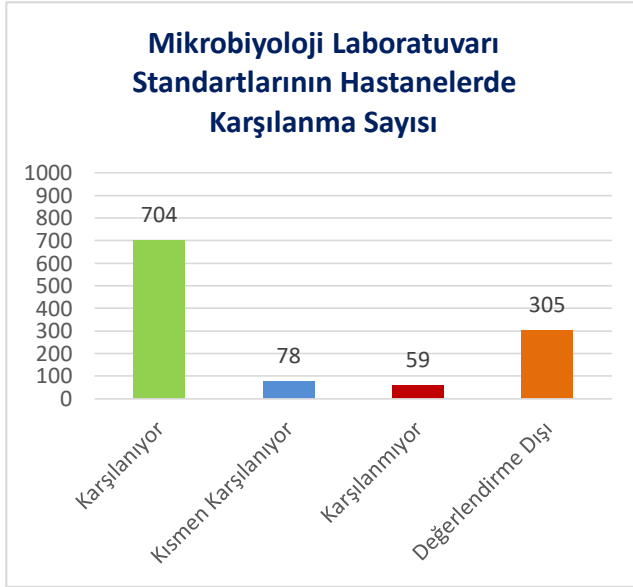
Grafik 13. Ameliyathane Standartlarının Hastanelerde Karşılama Sayısı ve Karşılama Düzeyi



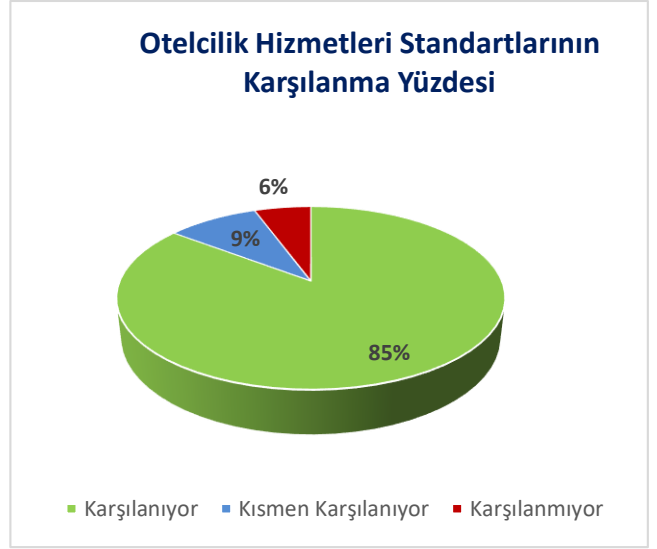
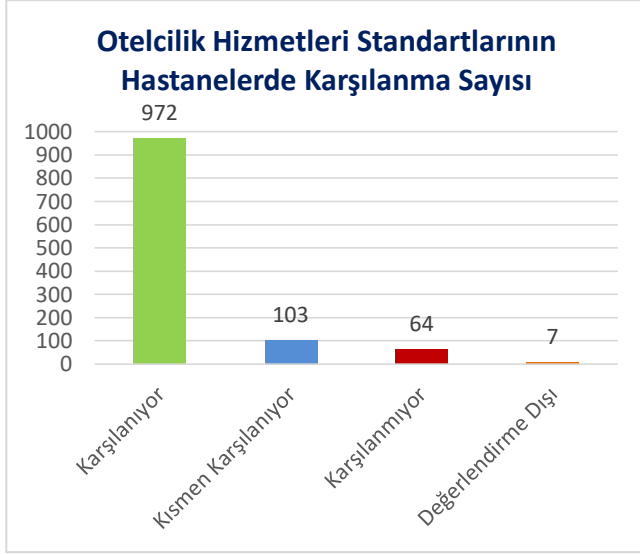
Grafik 20. Yoğun Bakım Ünitesi Standartlarının Hastanelerde Karşılanma Sayısı ve Yüzdesi



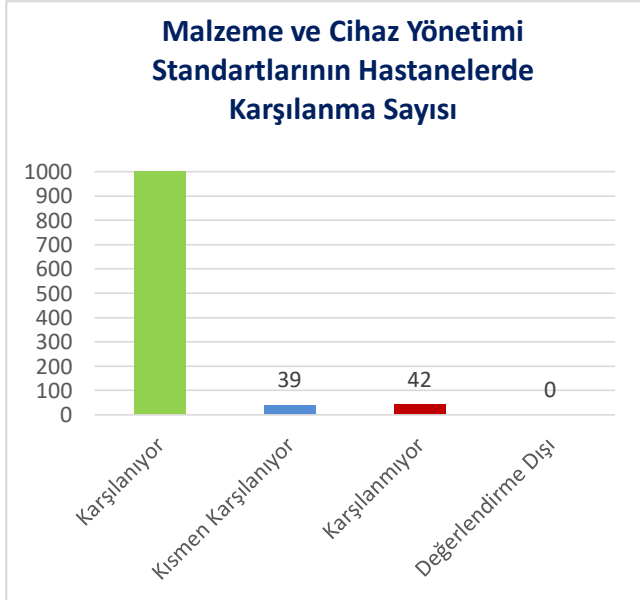
Grafik 21. Mikrobiyoloji Laboratuvarı Standartlarının Hastanelerde Karşılanma Sayısı ve Karşılanma Düzeyi



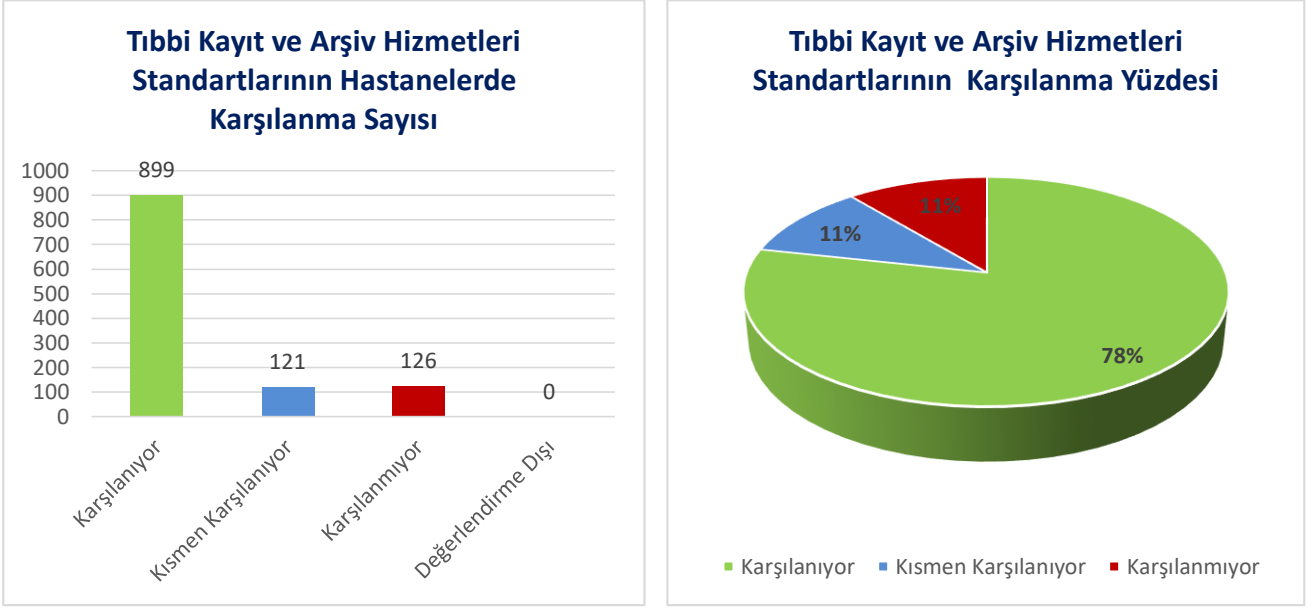
Grafik 22. Otelcilik Hizmetleri Standartlarının Hastanelerde Karşılanma Sayısı ve Karşılanma Düzeyi



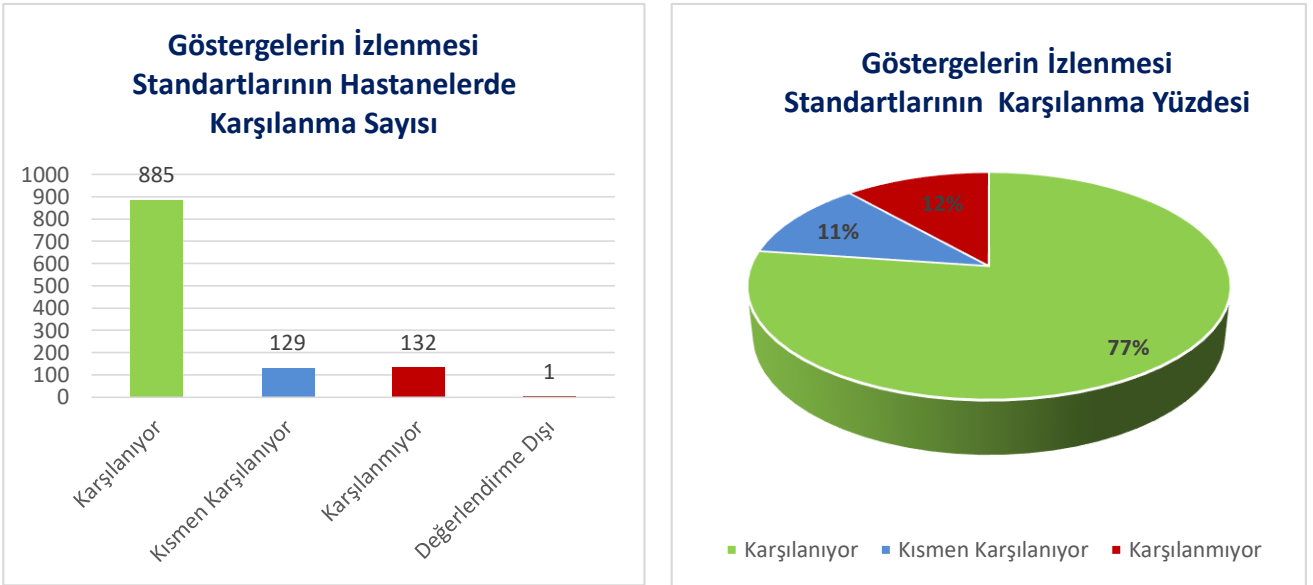
Grafik 23. Malzeme ve Cihaz Yönetimi Standartlarının Hastanelerde Karşılanma Sayısı ve Karşılanma Düzeyi



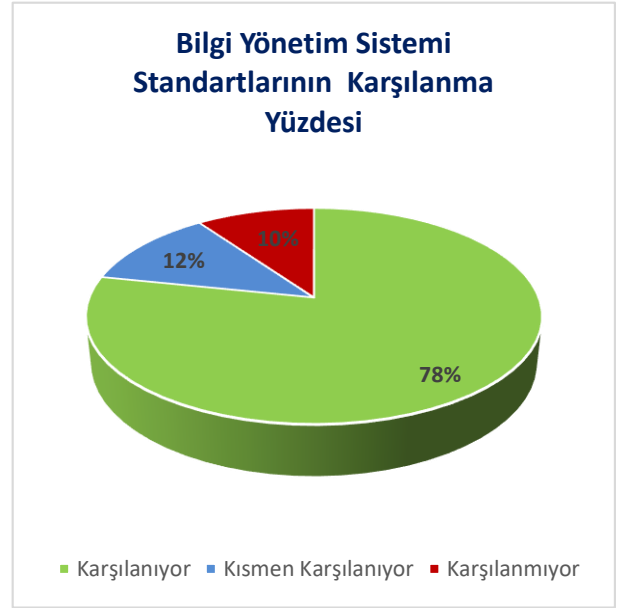
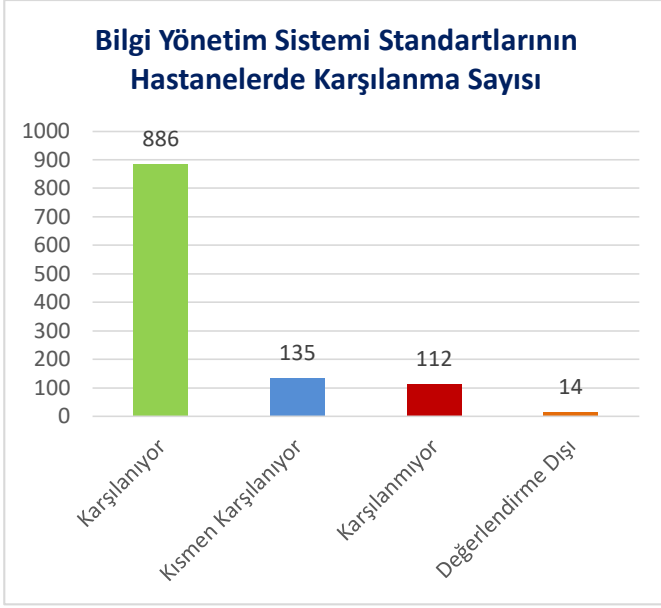
Grafik 24. Tıbbi Kayıt ve Arşiv Hizmetleri Standartlarının Karşılama Sayısı ve Yüzdesi



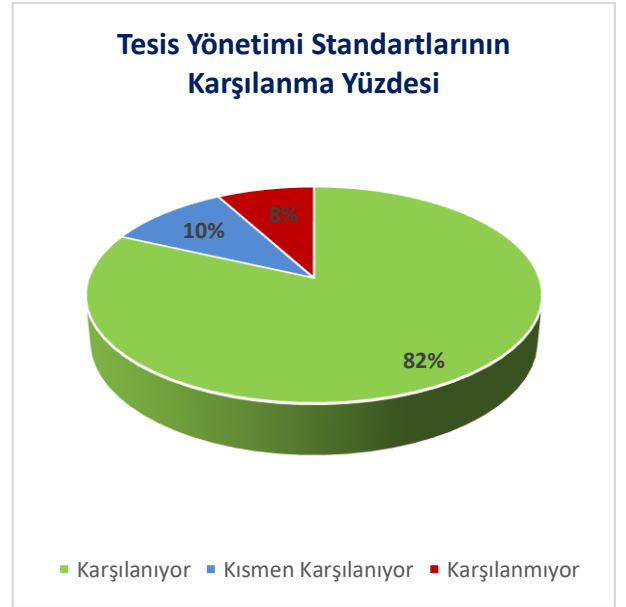
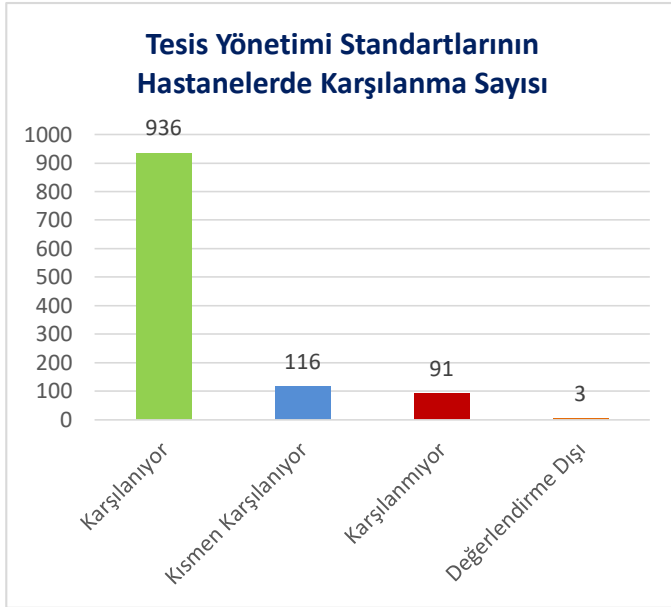
Grafik 25. Göstergelerin İzlenmesi Standartlarının Hastanelerde Karşılama Sayısı ve Karşılama Düzeyi



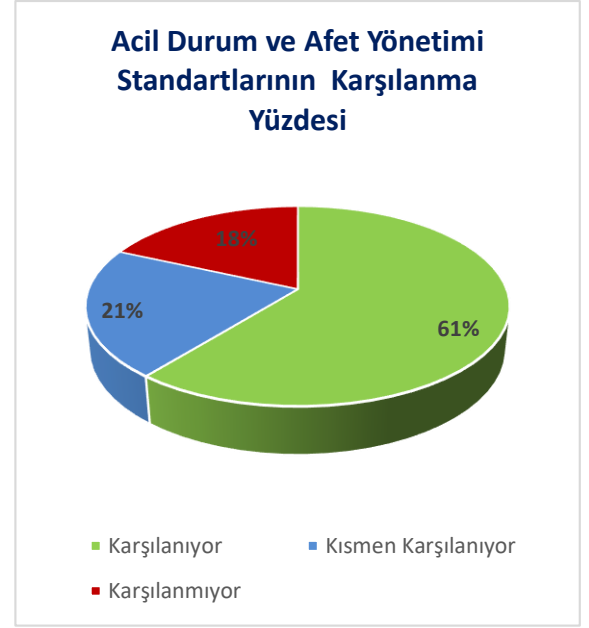
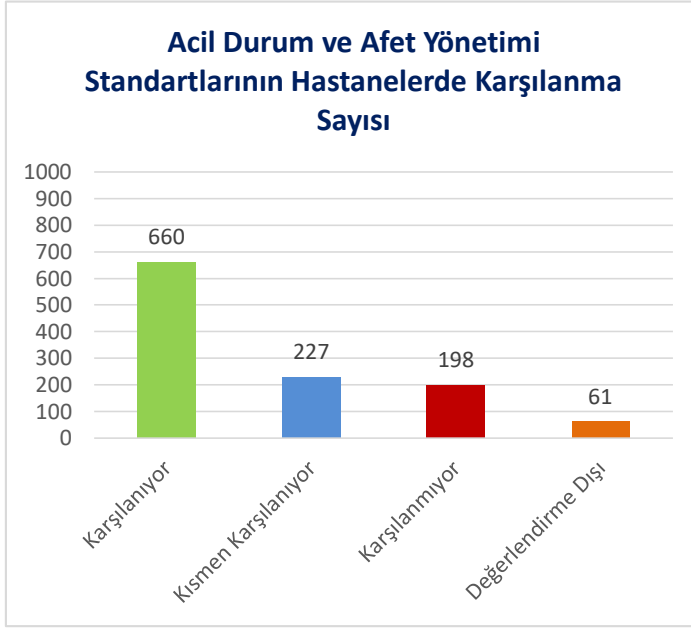
Grafik 26. Bilgi Yönetim Sistemi Standartlarının Hastanelerde Karşılanma Sayısı ve Karşılanma Düzeyi



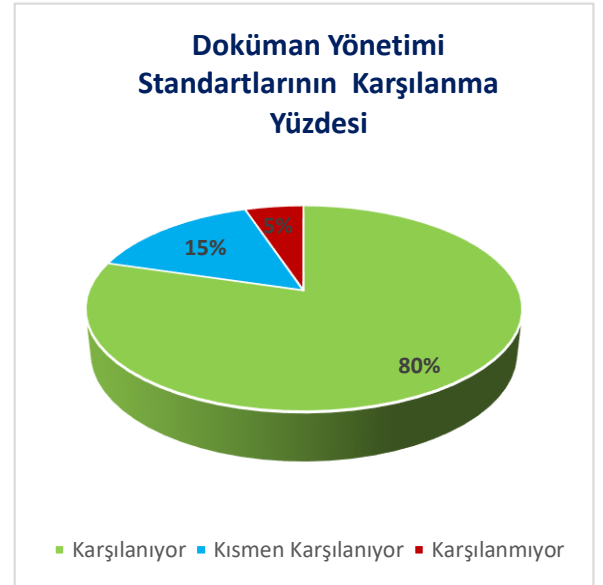
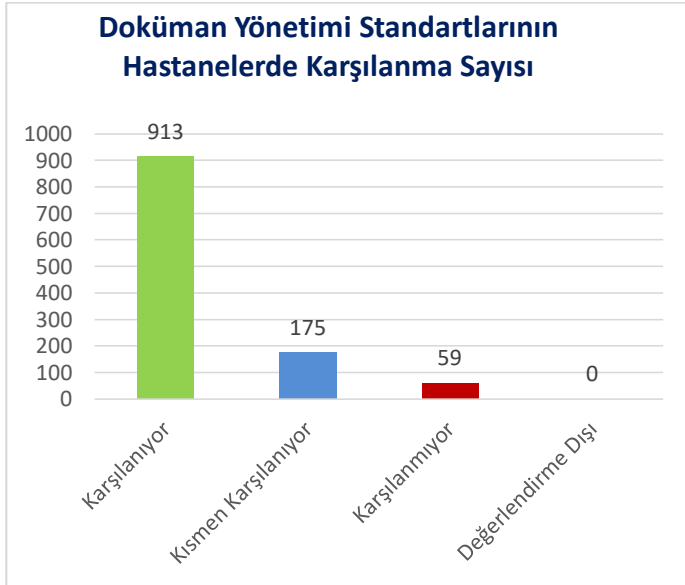
Grafik 27. Tesis Yönetimi Standartlarının Hastanelerde Karşılanma Sayısı ve Karşılanma Düzeyi



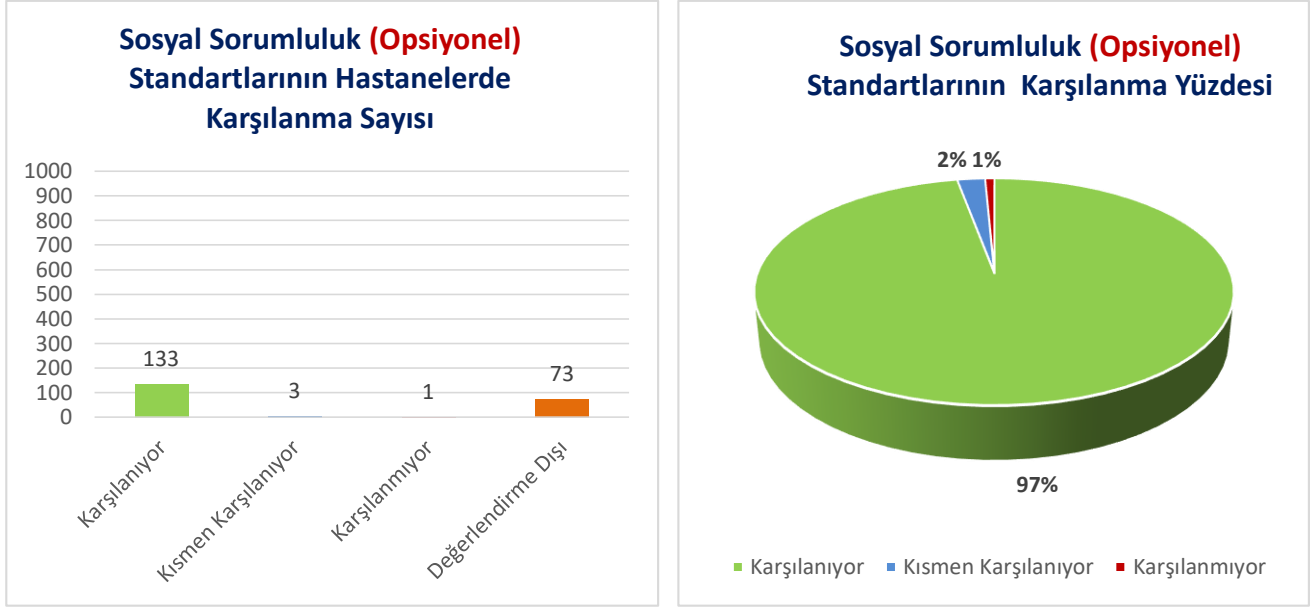
Grafik 14. Acil Durum ve Afet Yönetimi Standartlarının Hastanelerde Karşılama Sayısı ve Karşılama Düzeyi



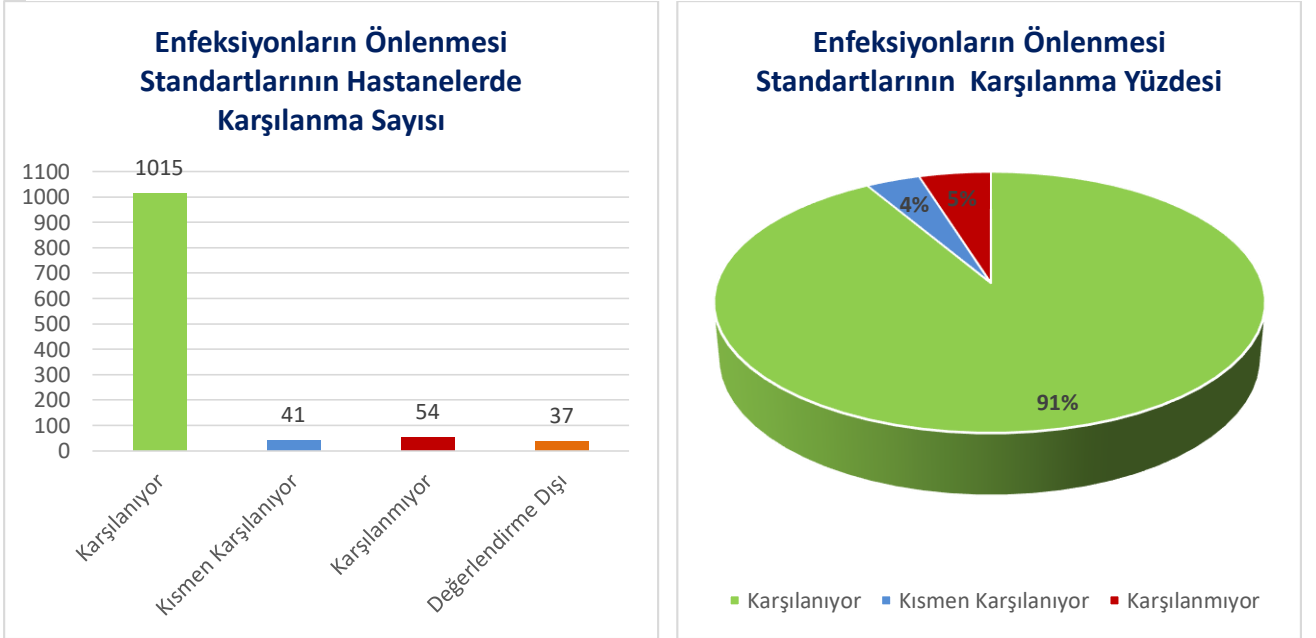
Grafik 29. Doküman Yönetimi Standartlarının Hastanelerde Karşılama Sayısı ve Karşılama Düzeyi



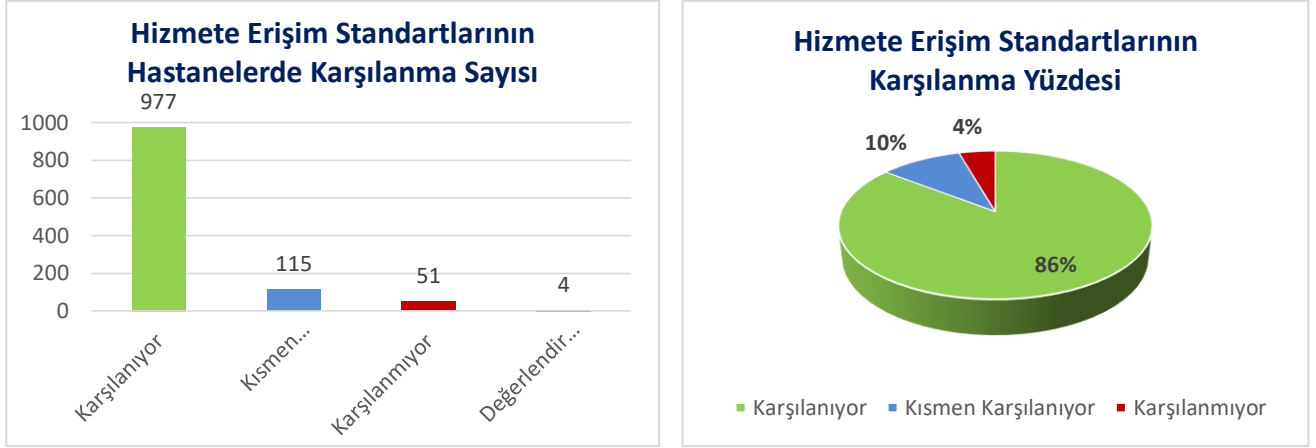
Grafik 30. Sosyal Sorumluluk Standartlarının Hastanelerde Karşılama Sayısı ve Karşılama Düzeyi



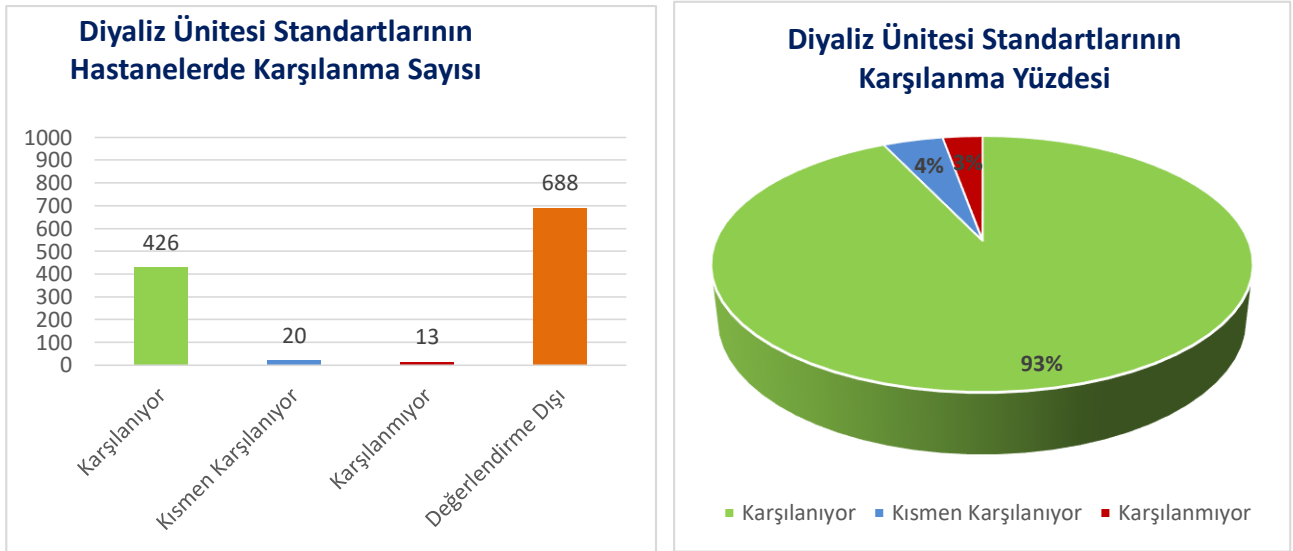
Grafik 15. Enfeksiyonların Önlenmesi Standartlarının Hastanelerde Karşılama Sayısı ve Karşılama Düzeyi



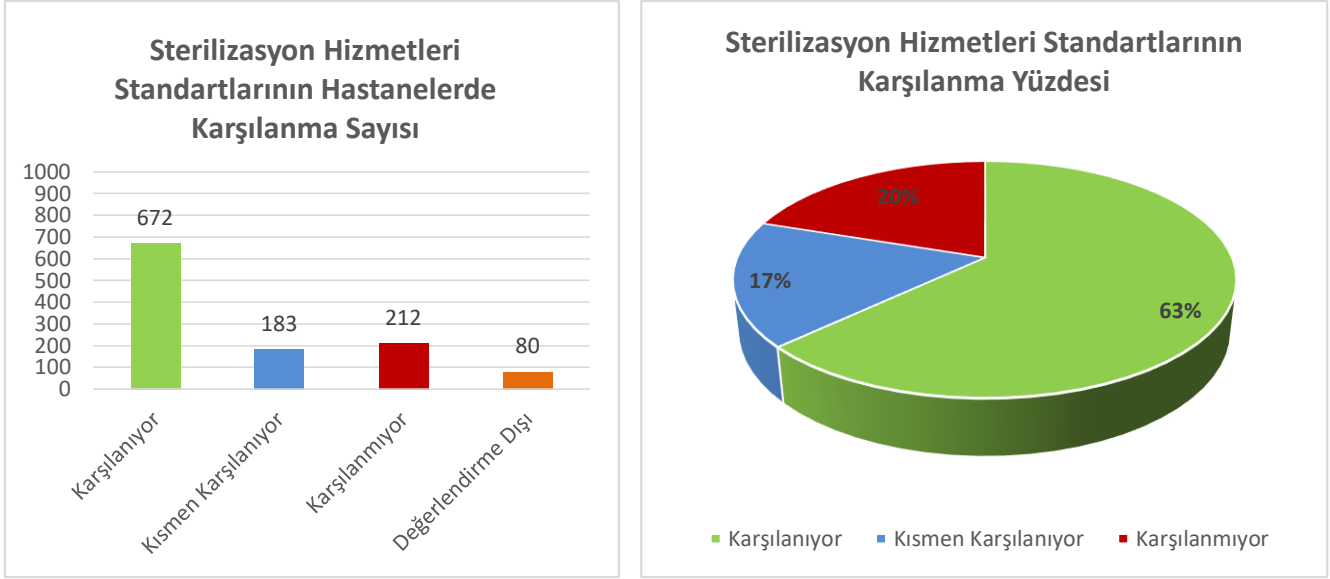
Grafik 32. Hizmete Erişim Standartlarının Hastanelerde Karşılama Sayısı ve Karşılama Düzeyi



Grafik 33. Diyaliz Ünitesi Standartlarının Hastanelerde Karşılama Sayısı ve Yüzdesi



Grafik 34. Sterilizasyon Hizmetleri Standartlarının Hastanelerde Karşılanma Sayısı ve Karşılanma Düzeyi



Tablo 17. 2017 Sağlıkta Kalite Değerlendirmeleri SKS-Hastanede Yer Alan Yenidoğan Yoğun Bakım-Psikiyatri Hizmetleri- Doğum Hizmetleri Standartlarının Karşılanma Oranları

Standart

	Değerlendirme Dışı	Karşılanmıyor	Kısmen Karşılanıyor	Karşılanıyor	DD%	KM%	KK%	KN%
Doğum salonuna yönelik fiziksel düzenleme yapılmalıdır.	0	3	1	18	0	13,64	4,55	81,82
Doğum süreci için gerekli ekipman bulunmalıdır.	0	1	2	19	0	4,55	9,09	86,36
Anne bakım ve izlemine yönelik düzenleme yapılmalıdır.	231	38	31	847	0	4,15	3,38	92,47
Doğum eylemini izlemeye yönelik Güvenli Doğum Kontrol Listesi kullanılmalıdır.(Opsiyonel)	2	0	0	11	0	0,00	0,00	100,00
Yenidoğan bebeğin izlemine yönelik düzenleme bulunmalıdır.	233	32	41	840	0	3,50	4,49	92,00
Doğum yapan hasta yakınlarının bilgi alabilmelerini sağlayan görsel ve güncellenebilen bilgi sistemleri(tv, monitör gibi) bulunmalıdır.	0	2	1	19	0	9,09	4,55	86,36
Kurumda hasta/hasta yakınlarına yönelik gebelik ve doğum eylemi süreçlerine ilişkin sistemli bir eğitim programı (gebe eğitim okulu) bulunmalıdır. (Opsiyonel)	86	5	5	261	0	1,85	1,85	96,31
Havalandırma sistemlerine yönelik düzenleme yapılmalıdır.	513	30	20	583	44,76	4,74	3,16	92,10
Anne-bebek odası bulunmalıdır.	87	1	8	326	20,62	0,30	2,39	97,31
Bebekler, mortalite riski açısından değerlendirilmelidir.	2	2	4	14	9,09	10,00	20,00	70,00
Yenidoğanın, tıbbi bakım kaynaklı risklerden korunmasına yönelik önlemler alınmalıdır.	513	27	78	529	44,73	4,26	12,30	83,44
Bebeklerin beslenme durumunun izlenmesi ile doğru ve güvenilir şekilde beslenmesine yönelik düzenleme yapılmalıdır.	1	0	0	21	4,55	0	0	100,00
Yenidoğan yoğun bakım ünitesinde hava yolu izlemine ilişkin kurallar belirlenmelidir.	533	42	26	545	46,51	6,85	4,24	88,91
Psikiyatri hizmet süreçleri ve bu süreçlere yönelik kurallar tanımlanmalıdır.	0	0	1	9	0	0	10,00	90,00
Psikiyatri kliniklerine yönelik fiziki düzenleme bulunmalıdır.	0	2	2	6	0	20,00	20,00	60,00
Hastaların kullandığı bahçede fiziki düzenlemeler yapılmalıdır.	0	0	1	9	0	0	10,00	90,00
Hastaların güvenliğini sağlamaya yönelik fiziki düzenlemeler yapılmalıdır.	0	1	1	8	0	10,00	10,00	80,00

Hasta yatışı ve taburculuk süreçlerine yönelik düzenleme bulunmalıdır.

Hastanın öz bakımının yapılması sağlanmalıdır.

Hastalara yönelik rehabilitasyon faaliyetleri düzenlenmelidir.

Yakın gözlem gerektiren hastalara yönelik düzenleme yapılmalıdır.

Klinikte hastaların uyması gereken kurallar belirlenmelidir.

Hasta ve yakınlarına, tedavi ve takip sürecine yönelik gerekli eğitimler verilmelidir.

Elektrokonvülsif Tedavi (EKT) ile ilgili düzenleme yapılmalıdır.

Adli vakalar ve mahkûm klinikleri için düzenlemeler yapılmalıdır.

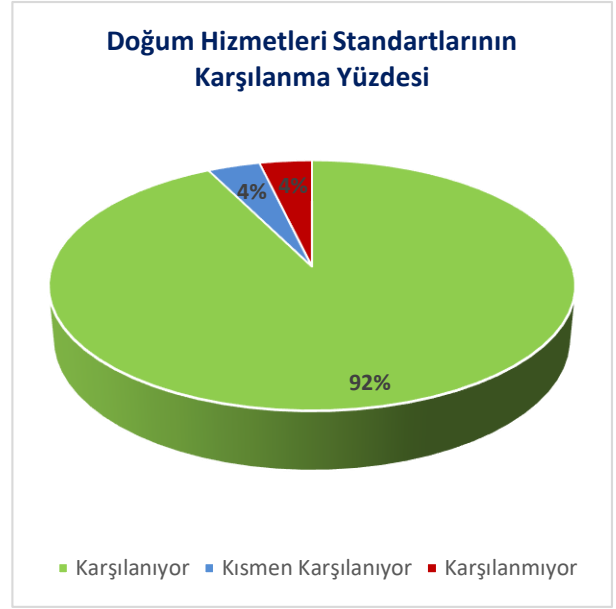
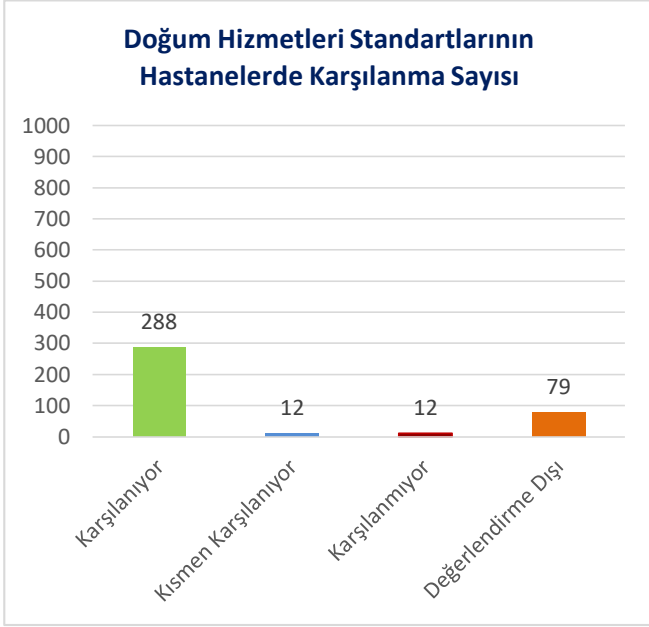
Öngörülemez durumlar için hazırlanmış bir eylem planı olmalıdır.

Hastaların taburculuk sonrası sosyal hayata uyumlarının sağlanmasına yönelik çalışmalar yapılmalıdır.

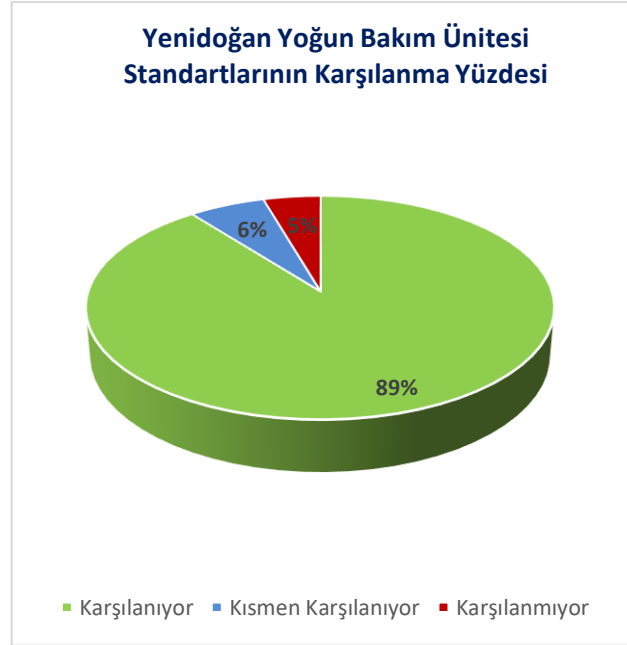
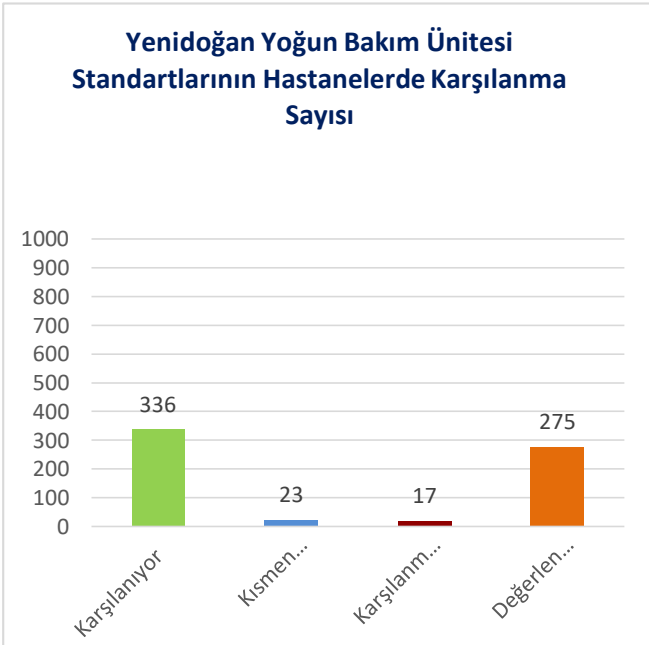
Psikiyatri hizmet sunum sürecinde görev alan çalışanlar, iş güvenliğini sağlamaya yönelik eğitilmelidir.

0	0	1	9	0	0	10,00	90,00
0	0	0	10	0	0	0	100,00
0	0	0	10	0	0	0	100,00
0	1	1	8	0	10,00	10,00	80,00
0	0	0	10	0	0	0	100,00
0	0	1	9	0	0	10,00	90,00
1	0	1	8	10	0	11,11	88,89
1	2	0	7	10	22,22	0	77,78
0	1	0	9	0	10,00	0	90,00
0	2	0	8	0	20,00	0	80,00
0	1	1	8	0	10,00	10,00	80,00

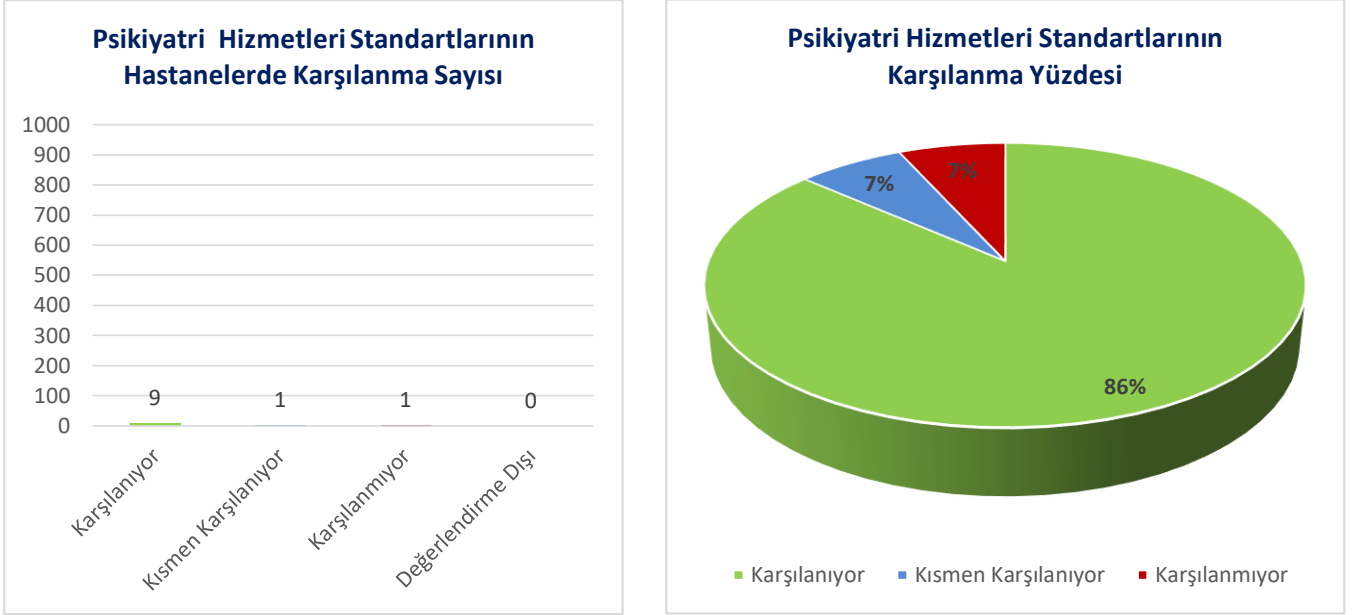
Grafik 35. Doğum Hizmetleri Standartlarının Hastanelerde Karşılama Sayısı ve Karşılama Düzeyi



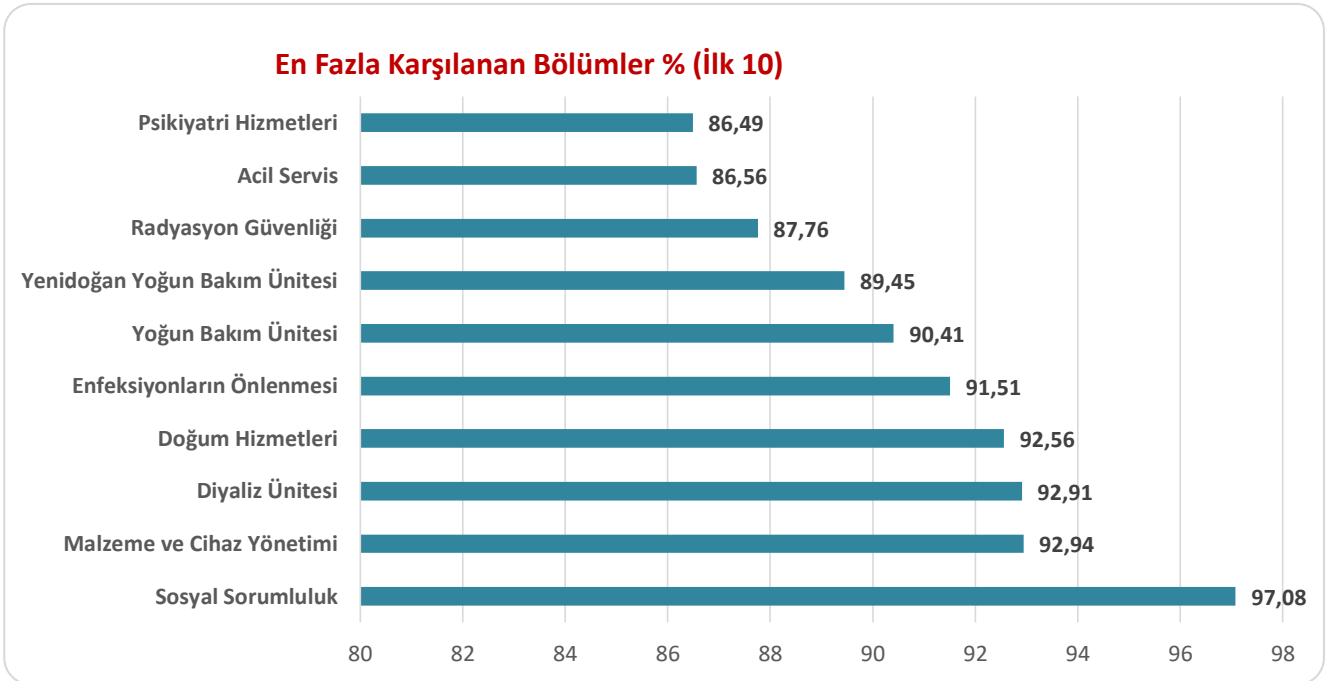
Grafik 36. Yenidoğan Yoğun Bakım Ünitesi Standartlarının Hastanelerde Karşılama Sayısı ve Karşılama Düzeyi



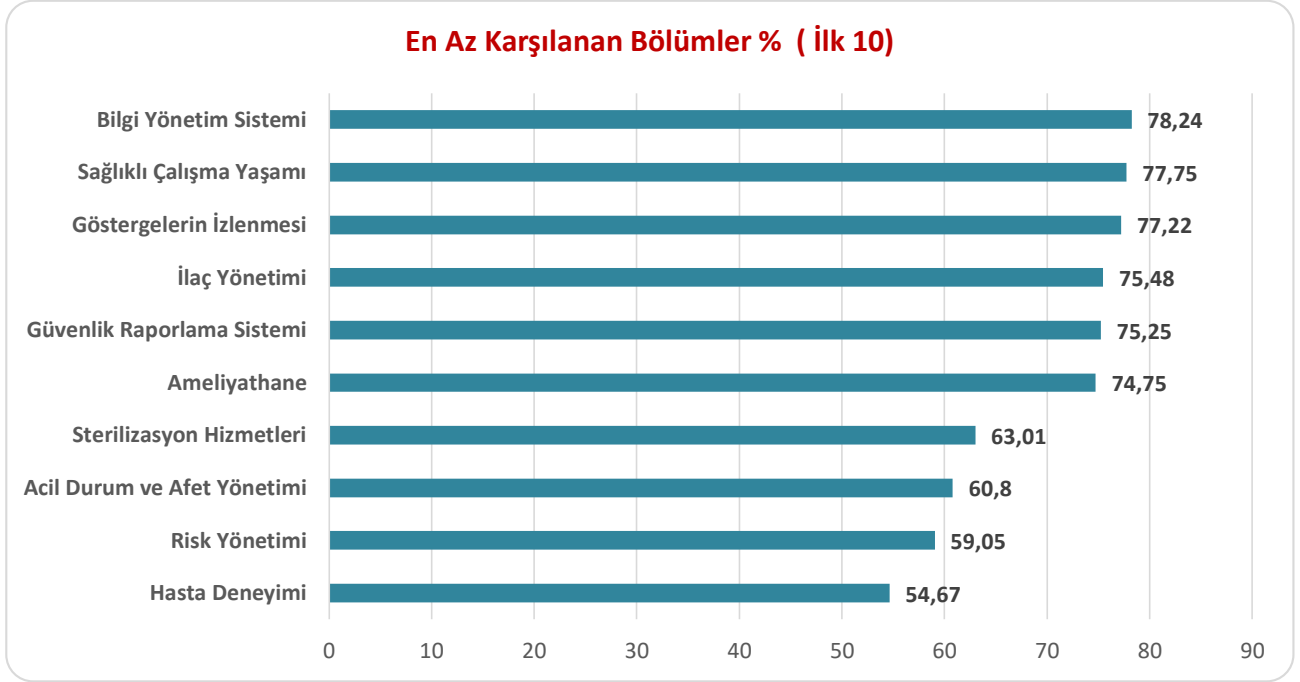
Grafik 37. Psikiyatri Hizmetleri Standartlarının Hastanelerde Karşılama Sayısı ve Karşılama Düzeyi



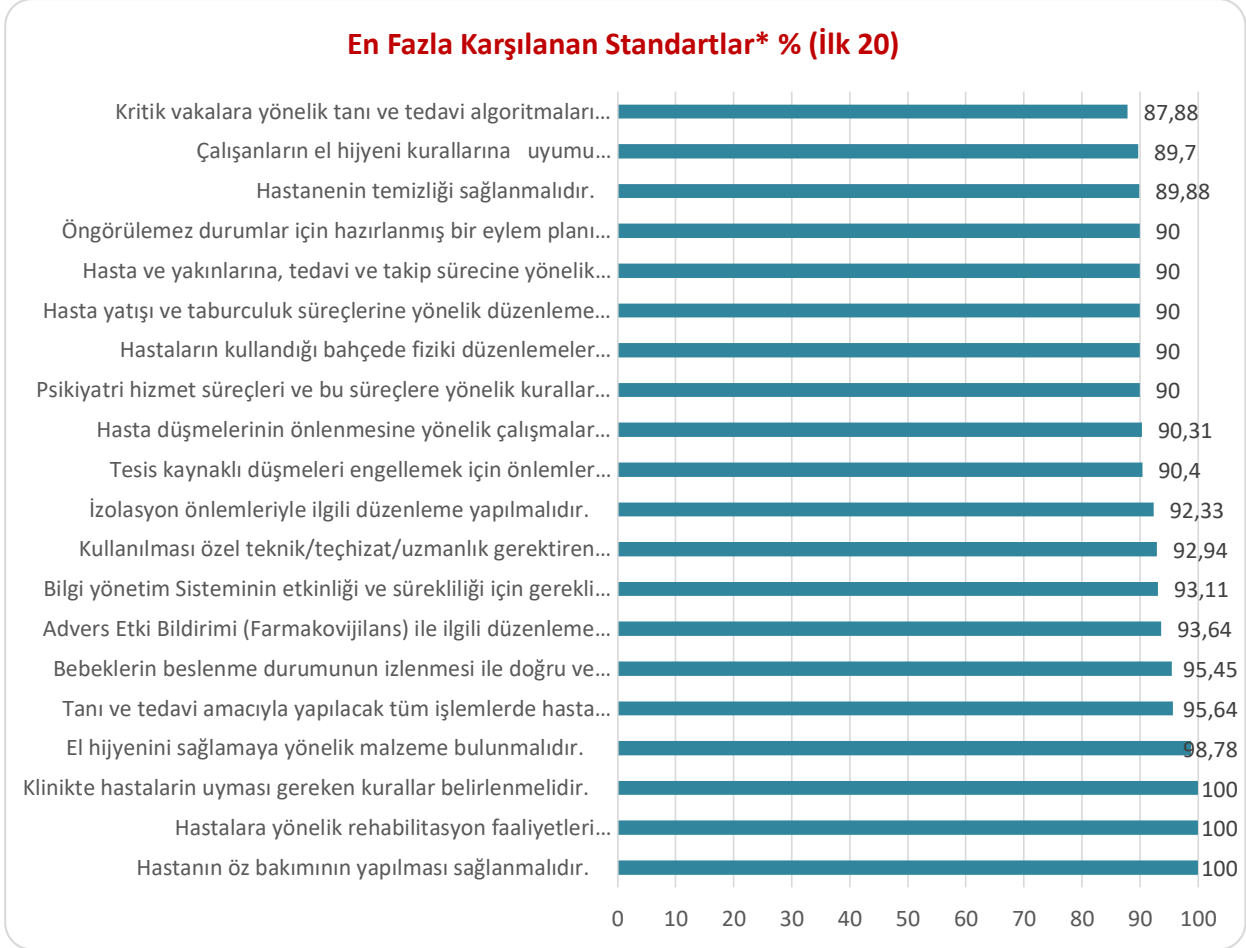
Grafik 38. En Fazla Karşılana Bölümler % (İlk 10)



Grafik 39. En Az Karşılanan Bölümler % (İlk 10)

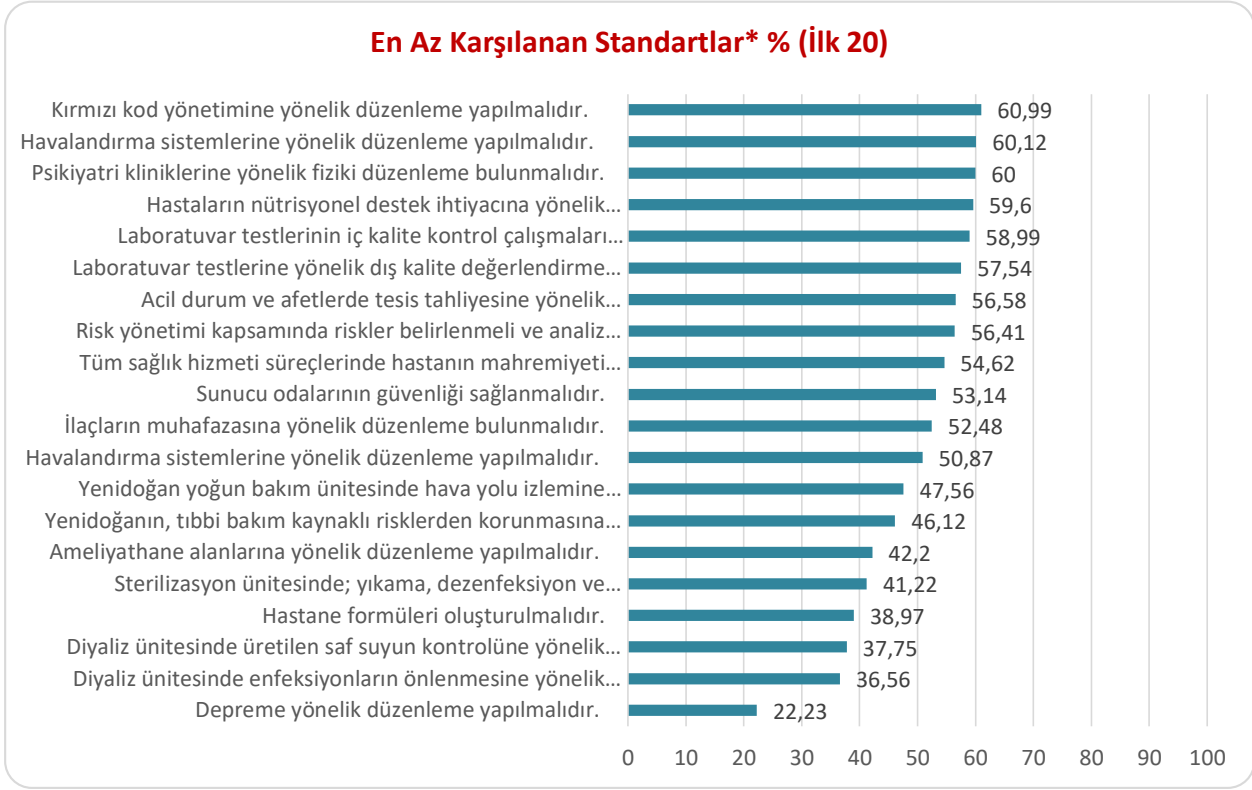


Grafik 40. En Fazla Karşılanan Standartlar % (İlk 20)



*Opsiyonel standartlar hesaplamaya dahil edilmemiştir.

Grafik 41. En Az Karşılanan Standartlar % (İlk 20)



*Opsiyonel standartlar hesaplamaya dahil edilmemiştir.

2.4. SKS Hastanede Yer Alan Bölüm Bazlı Göstergelerin Karşılanma Oranları

Sağlıkta Kalite Standartlarından belirlenen bölümlerinin yanı sıra SKS Hastanede yer alan Bölüm Bazlı Göstergelerden kuruluş türüne uygun olarak seçilen göstergeler değerlendirilmiştir. Aşağıdaki tablolarda, değerlendirilen SKS Bölüm Bazlı Göstergeler ve karşılanma oranları yer almaktadır.

Tablo 18. 2017 Sağlıkta Kalite Değerlendirmeleri Bölüm Bazlı Göstergelerin Karşılanma Oranları

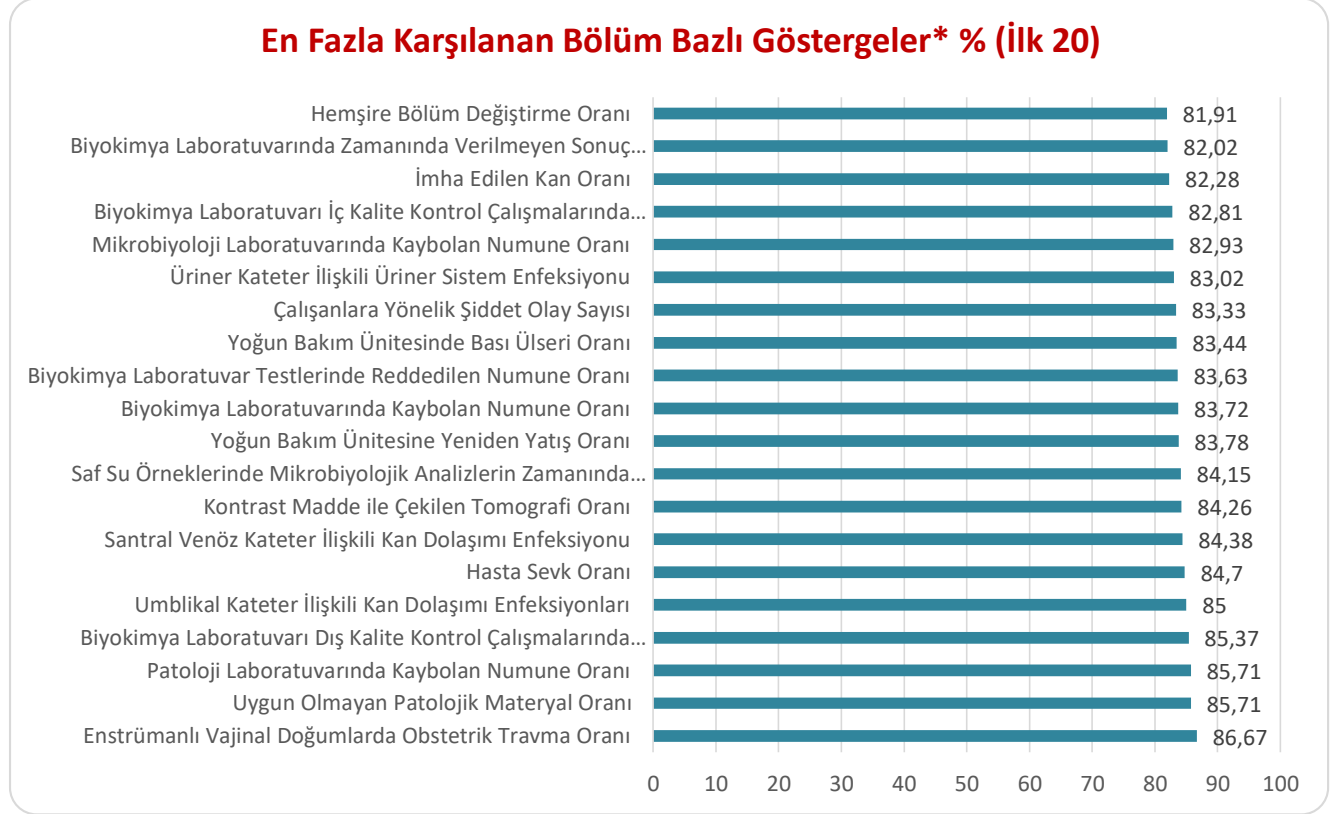
SKS-Hastanede Yer Alan Bölüm Bazlı Göstergelerin Karşılanma Oranları								
Standart	Değerlendirme Dışı	Karşılanmıyor	Kısmen Karşılanıyor	Karşılanıyor	DD %	KM %	KK %	KN %
Düzeltilici/Önleyici Faaliyet (DÖF) Sonuçlandırma Oranı	0	76	57	377	0,00	14,90	11,18	73,92
Eksiksiz Doldurulan Mavi Kod Olay Formu Oranı	0	32	20	197	0,00	12,85	8,03	79,12
Eksiksiz Doldurulan Beyaz Kod Olay Formu Oranı	0	16	9	71	0,00	16,67	9,38	73,96
Eksiksiz Doldurulan Pembe Kod Olay Formu Oranı	0	4	0	11	0,00	26,67	0,00	73,33
Mavi Kodda Olay Yerine Ortalama Ulaşma Süresi	0	29	25	188	0,00	11,98	10,33	77,69
Personelin Eğitimlere Katılma Oranı	1	53	59	326	0,23	12,10	13,47	74,43
Planlanan Eğitimlerin Gerçekleştirilme Oranı	0	37	18	187	0,00	15,29	7,44	77,27
Hasta Memnuniyet Oranı	0	38	38	283	0,00	10,58	10,58	78,83
Çalışan Memnuniyet Oranı	0	41	32	255	0,00	12,50	9,76	77,74
Çalışanlara Yönelik Şiddet Olay Sayısı	0	5	7	60	0,00	6,94	9,72	83,33
Kan ve Vücut Sıvılarına Maruz Kalma Oranı	0	17	14	100	0,00	12,98	10,69	76,34
Kesici/Delici Alet Yaralanma Oranı	0	42	50	391	0,00	8,70	10,35	80,95
Personelin Devir Hızı	0	21	23	194	0,00	8,82	9,66	81,51
Mesleki Eğitimine Uygun Bölümde Çalışmayan Personel Oranı	0	5	4	39	0,00	10,42	8,33	81,25
Sağlık Taraması Yapılan Personel Oranı	0	30	22	138	0,00	15,79	11,58	72,63
Hemşire Bölüm Değişirme Oranı	0	6	11	77	0,00	6,38	11,70	81,91
Düşen Hasta Oranı	0	51	40	406	0,00	10,26	8,05	81,69
İlaç Hatalarının Gerçekleşme Sayısı	0	45	39	191	0,00	16,36	14,18	69,45
El Hijyeni Uyumu	0	68	44	493	0,00	11,24	7,27	81,49
Santral Venöz Kateter İlişkili Kan Dolaşımı Enfeksiyonu	0	5	0	27	0,00	15,63	0,00	84,38
Üriner Kateter İlişkili Üriner Sistem Enfeksiyonu	0	4	5	44	0,00	7,55	9,43	83,02
Ventilatör İlişkili Pnömoni/Ventilatör İlişkili Olay	0	13	15	102	0,00	10,00	11,54	78,46

Umbral Kateter ilişkili Kan Dolaşımı Enfeksiyonları	0	0	3	17	0,00	0,00	15,00	85,00
Prosedür Bazında Cerrahi Alan Enfeksiyonu Hızı	0	8	12	78	0,00	8,16	12,24	79,59
Cerrahi Profilaksi Uygun Antibiyotik Kullanım Oranı	0	25	21	169	0,00	11,63	9,77	78,60
İmha Edilen Kan Oranı	0	10	18	130	0,00	6,33	11,39	82,28
Kontrast Madde ile Çekilen Tomografi Oranı	0	15	22	198	0,00	6,38	9,36	84,26
Tekrarlayan Röntgen Çekim Oranı	0	48	39	317	0,00	11,88	9,65	78,47
Acil Servise Yeniden Başvuru Oranı	0	29	31	203	0,00	11,03	11,79	77,19
Acil Serviste Ortalama Müşahede Süresi	0	30	33	262	0,00	9,23	10,15	80,62
Konsültan Hekimin Acil Servise Ortalama Ulaşma Süresi	0	31	49	307	0,00	8,01	12,66	79,33
Hasta Sevk Oranı	0	12	16	155	0,00	6,56	8,74	84,70
Ameliyathaneye Planlanmamış Geri Dönüş Oranı (Opsiyonel)	70	4	9	247	21,21	1,54	3,46	95,00
Güvenli Cerrahi Kontrol Listesi Kullanım Oranı	0	38	47	317	0,00	9,45	11,69	78,86
Cerrahi Operasyonlarda Görülen Anestezi Komplikasyon Oranı (Opsiyonel)	75	4	5	161	30,61	2,35	2,94	94,71
Yoğun Bakım Ünitesinde Bası Ülseri Oranı	0	19	31	252	0,00	6,29	10,26	83,44
Yoğun Bakım Ünitesinde Mortalite Oranı	0	24	46	186	0,00	9,38	17,97	72,66
Yoğun Bakım Ünitesine Yeniden Yatış Oranı	0	5	7	62	0,00	6,76	9,46	83,78
Yenidoğan Yoğun Bakım Ünitesi Mortalite Oranı	0	8	12	65	0,00	9,41	14,12	76,47
Sezaryen Oranı	0	42	55	311	0,00	10,29	13,48	76,23
Düşük Riske Sahip İlk Doğum Yapan Kadınlarda Sezaryen Oranı	0	14	12	56	0,00	17,07	14,63	68,29
Sezaryen Sonrası Derin Ven Trombozu (DVT) Profilaksisinin Uygulanma Oranı	0	16	22	58	0,00	16,67	22,92	60,42
Enstrümanlı Vajinal Doğumlarda Obstetrik Travma Oranı	0	1	1	13	0,00	6,67	6,67	86,67
Enstrümanlı Vajinal Doğumlarda Obstetrik Travma Oranı	0	2	0	9	0,00	18,18	0,00	81,82
Güvenli Doğum Kontrol Listesi Kullanım Oranı (Opsiyonel)	73	4	6	191	26,64	1,99	2,99	95,02

Saf Su Örneklerinde Mikrobiyolojik Analizlerin Zamanında Yapılma Oranı	0	8	5	69	0,00	9,76	6,10	84,15
Hemodiyaliz Hastalarında Kt/V veya URR Değeri 1.2'den Düşük Olan Hasta Oranı	0	11	13	106	0,00	8,46	10,00	81,54
Periton Diyalizi Yapılan Hastalarda Total Kt/V veya URR Değeri 1.7' den Düşük Hasta Oranı	0	1	2	5	0,00	12,50	25,00	62,50
Biyokimya Laboratuvar Testlerinde Reddedilen Numune Oranı	0	11	17	143	0,00	6,43	9,94	83,63
Biyokimya Laboratuvarında Kaybolan Numune Oranı	0	4	3	36	0,00	9,30	6,98	83,72
Biyokimya Laboratuvarı İç Kalite Kontrol Çalışmalarında Uygunsuzluk Sayısı	0	7	4	53	0,00	10,94	6,25	82,81
Biyokimya Laboratuvarı Dış Kalite Kontrol Çalışmalarında Uygunsuzluk Sayısı	0	3	3	35	0,00	7,32	7,32	85,37
Biyokimya Laboratuvarında Zamanında Verilmeyen Sonuç Oranı	0	7	9	73	0,00	7,87	10,11	82,02
Mikrobiyoloji Laboratuvar Testlerinde Reddedilen Numune Oranı	0	17	21	96	0,00	12,69	15,67	71,64
Mikrobiyoloji Laboratuvarında Kaybolan Numune Oranı	0	3	4	34	0,00	7,32	9,76	82,93
İdrar Kültürlerinde Kontaminasyon Oranı	0	5	5	39	0,00	10,20	10,20	79,59
Mikrobiyoloji Laboratuvarı İç Kalite Kontrol Çalışmalarında Uygunsuzluk Sayısı	0	6	5	30	0,00	14,63	12,20	73,17
Mikrobiyoloji Laboratuvarı Dış Kalite Kontrol Çalışmalarında Uygunsuzluk Sayısı	0	3	6	25	0,00	8,82	17,65	73,53
Mikrobiyoloji Laboratuvarında Zamanında Verilmeyen Sonuç Oranı	0	9	4	39	0,00	17,31	7,69	75,00
Uygun Olmayan Patolojik Materyal Oranı	0	0	2	12	0,00	0,00	14,29	85,71
Patoloji Laboratuvarında Kaybolan Numune Oranı	0	1	1	12	0,00	7,14	7,14	85,71
Yetersiz Sitolojik Materyal Oranı	0	1	3	4	0,00	12,50	37,50	50,00

Teknik Birimin Hastane Bilgi Yönetim Sistemi (HBYS) Arızalarına Ortalama Müdahale Süresi	0	34	23	151	0,00	16,35	11,06	72,60
HBYS'nin Devre Dışı Kaldığı Süre	0	34	27	193	0,00	13,39	10,63	75,98
Eksiksiz Hasta Dosyası Oranı	0	37	38	242	0,00	11,67	11,99	76,34

Grafik 42. En Fazla Karşılanan Bölüm Bazlı Göstergeler (%)



*Opsiyonel göstergeler hesaplamaaya dahil edilmemiştir.

**Göstergeler kuruluşlarda seçimli olarak değerlendirilmiştir. Yukarıdaki grafikte yer alan göstergelerin bazıları yirminin altında kuruluşta değerlendirilmiştir.

Grafik 43.En Az Karşılanan Bölüm Bazlı Göstergeler % (İlk 20)



*Opsiyonel göstergeler hesaplamaaya dahil edilmemiştir.

**Göstergeler kuruluşlarda seçimli olarak değerlendirilmiştir. Yukarıdaki grafikte yer alan göstergelerin bazıları yirminin altında kuruluştta değerlendirilmiştir

2.5. Değerlendirme Süreci Anketlerine İlişkin İstatistikler

2017 yılı Sağlıkta Kalite Değerlendirme sürecine ilişkin olarak yapılan anket değerlendirmeleri sonuçları incelendiğinde; 52 ekip ile Sağlıkta Kalite Değerlendirmeleri gerçekleştirilmiştir. Bu süreçte değerlendirme etkinliğinin ölçülmesi amacıyla kurumsal kalite sistemi üzerinden beş kategoride anket veri girişleri değerlendirilmiştir.

Kategoriler

- Ekip koordinatörlerinin değerlendircileri değerlendirdiği 10 sorudan oluşan anket
- Değerlendircilerin ekip liderlerini değerlendirdiği 12 sorudan oluşan anket
- Değerlendircilerin değerlendircileri değerlendirdiği 9 sorudan oluşan anket
- Değerlendirilen kuruluşların ekipleri değerlendirdiği 7 sorudan oluşan anket
- Ekip koordinatörlerinin değerlendirici adaylarını değerlendirdiği 9 sorudan oluşan anket

Değerlendirilen Kuruluşların Ekipleri Değerlendirdiği Anket Analiz Sonuçları

Değerlendirilen kuruluşlardan, 265 ekip için 3102 anket doldurulmuştur. Doldurulan anketlerde 896 kişi görüş bildirmiştir. Bu görüşlerden 1498'i olumlu, 278'i olumsuz, 145'i istek ve öneriden oluşmaktadır.

Ekiplerin almış oldukları puanlar;

- ☐ En yüksek puan 4
- ☐ En düşük puan 0
- ☐ Ortalama puan 3,68 olarak hesaplanmıştır.

Tablo 19. 2017 Yılı Sağlıkta Kalite Değerlendirmeleri Kapsamında Değerlendirilen Sağlık Kuruluşları

SAĞLIKTA KALİTE DEĞERLENDİRMELERİ KAPSAMINDA DEĞERLENDİRİLEN SAĞLIK KURULUŞLARI				
S.NO	İL ADI	KURULUŞ ADI	SEKTÖR	ROL
1	Adana	Adana Başkent Üniversitesi Adana Dr. Turgut Noyan Uygulama ve Araştırma Merkezi	Üniversite	A1
2	Adana	Adana Ceyhan Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
3	Adana	Adana Çukurova Üniversitesi Çukurova Üniversitesi Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi	Üniversite	A1
4	Adana	Adana Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
5	Adana	Adana İmamoğlu Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
6	Adana	Adana Karaisalı Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
7	Adana	Adana Kozan Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
8	Adana	Adana Pozantı 80.Yıl Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
9	Adana	Adana Seyhan Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A2
10	Adana	Adana Şehir Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A1
11	Adana	Adana Tufanbeyli Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
12	Adana	Özel Acıbadem Adana Hastanesi	Özel	
13	Adana	Özel Adana Hastanesi	Özel	
14	Adana	Özel Adana Metro Hastanesi	Özel	
15	Adana	Özel Algomed Hastanesi	Özel	
16	Adana	Özel Avrupa Hospital Hastanesi	Özel	

17	Adana	Özel Ceyhan Çınar Hastanesi	Özel	
18	Adana	Özel Çukurova Göz Hastanesi	Özel	
19	Adana	Özel Epc Hastanesi	Özel	
20	Adana	Özel Güney Adana Hastanesi	Özel	
21	Adana	Özel Güzelyalı Hastanesi	Özel	
22	Adana	Özel Kalepark Hastanesi	Özel	
23	Adana	Özel Ortadoğu Sağlık Hastanesi	Özel	
24	Adana	Özel Ortopedia Hastanesi	Özel	
25	Adana	Özel Sezar Hospital Hastanesi	Özel	
26	Adıyaman	Adıyaman Besni Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
27	Adıyaman	Adıyaman Gerger İlçe Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	E1
28	Adıyaman	Adıyaman Gölbaşı Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
29	Adıyaman	Adıyaman Kâhta Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
30	Adıyaman	Adıyaman Kâhta Göçeri İlçe Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	E1
31	Adıyaman	Adıyaman Sincik İlçe Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	E1
32	Adıyaman	Özel Adıyaman Park Hospital Hastanesi	Özel	
33	Adıyaman	Özel Gözde Adıyaman Hastanesi	Özel	
34	Afyonkarahisar	Afyonkarahisar Bolvadin Dr. Halil İbrahim Özsoy Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
35	Afyonkarahisar	Afyonkarahisar Çay Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
36	Afyonkarahisar	Afyonkarahisar Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A2
37	Afyonkarahisar	Afyonkarahisar Dinar Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
38	Afyonkarahisar	Afyonkarahisar Emirdağ Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
39	Afyonkarahisar	Afyonkarahisar İscehisar İlçe Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	E1
40	Afyonkarahisar	Afyonkarahisar Kocatepe Üniversitesi Ahmet Necdet Sezer Araştırma ve Uygulama Hastanesi	Üniversite	A1
41	Afyonkarahisar	Afyonkarahisar Sandıklı Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
42	Afyonkarahisar	Afyonkarahisar Sinanpaşa Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
43	Afyonkarahisar	Afyonkarahisar Şuhut Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
44	Afyonkarahisar	Özel Fuar Hastanesi	Özel	
45	Afyonkarahisar	Özel Parkhayat Hastanesi	Özel	

46	Afyonkarahisar	Özel Telek Kadın Hastalıkları ve Doğum Hastanesi	Özel	
47	Ağrı	Ağrı Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A2
48	Ağrı	Ağrı Doğubeyazıt Dr. Yaşar Eryılmaz Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
49	Ağrı	Ağrı Eleşkirt İlçe Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	E1
50	Ağrı	Ağrı Hamur İlçe Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	E1
51	Ağrı	Ağrı Patnos Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
52	Ağrı	Ağrı Taşlıçay İlçe Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	E1
53	Ağrı	Ağrı Tutak İlçe Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	E1
54	Ağrı	Özel Mediza Hastanesi	Özel	
55	Aksaray	Aksaray Eski Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
56	Aksaray	Aksaray Gülağaç İlçe Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	E1
57	Aksaray	Aksaray T.C. Sağlık Bakanlığı Aksaray Üniversitesi Eğitim ve Araştırma Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A1
58	Aksaray	Özel Aksaray Hastanesi	Özel	
59	Aksaray	Özel Maya Kadın Hastalıkları ve Doğum Hastanesi	Özel	
60	Amasya	Amasya Gümüşhacıköy Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
61	Amasya	Amasya Merzifon Kara Mustafa Paşa Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
62	Amasya	Amasya T.C. Sağlık Bakanlığı Amasya Üniversitesi Sabuncuoğlu Şerefeddin Eğitim ve Arş. Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A1
63	Amasya	Amasya Taşova Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
64	Ankara	Acıbadem Ankara Hastanesi	Özel	
65	Ankara	Ankara 29 Mayıs Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
66	Ankara	Ankara Akyurt Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
67	Ankara	Ankara Başkent Üniversitesi Ayaş Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Merkezi	Üniversite	A1
68	Ankara	Ankara Beypazarı Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
69	Ankara	Ankara Beytepe Murat Erdi Eker Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
70	Ankara	Ankara Ceza İnfaz Kuruluşları Kampus Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
71	Ankara	Ankara Çubuk Halil Şıvgın Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
72	Ankara	Ankara Elmadağ Dr. Hulusi Alataş Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C

73	Ankara	Ankara Etimesgut Şehit Sait Ertürk Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
74	Ankara	Ankara Gazi Mustafa Kemal Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
75	Ankara	Ankara Gazi Üniversitesi Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi	Üniversite	A1
76	Ankara	Ankara Gölbaşı Şehit Ahmet Özsoy Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
77	Ankara	Ankara Hacettepe Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastanesi	Üniversite	A1
78	Ankara	Ankara Hacettepe Üniversitesi Tıp Fakültesi İhsan Doğramacı Çocuk Hastanesi	Üniversite	A1
79	Ankara	Ankara Hacettepe Üniversitesi Tıp Fakültesi Onkoloji Hastanesi	Üniversite	A1
80	Ankara	Ankara Haymana Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
81	Ankara	Ankara Kahramankazan Hamdi Eriş Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
82	Ankara	Ankara Kızılcahamam Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
83	Ankara	Ankara Mesleki ve Çevresel Hastalıklar Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A2_Dal
84	Ankara	Ankara Nallıhan Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
85	Ankara	Ankara Polatlı Duatepe Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
86	Ankara	Ankara Şereflikoçhisar Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
87	Ankara	Ankara T.C. Sb. Sbü. Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Hematoloji Onkoloji EAH.	Sağlık Bakanlığı	A1_Dal
88	Ankara	Ankara T.C. Sb. Sbü. Numune Eğitim ve Araştırma Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A1
89	Ankara	Ankara T.C Sb. Sbü. Gaziler Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon EAH.	Sağlık Bakanlığı	A1_Dal
90	Ankara	Ankara T.C. Sb. Ankara Ybü. Atatürk Eğitim ve Araştırma Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A1
91	Ankara	Ankara T.C. Sb. Ankara Ybü. Yenimahalle Eğitim ve Araştırma Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A1
92	Ankara	Ankara T.C. Sb. Sbü. Ankara Eğitim ve Araştırma Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A1
93	Ankara	Ankara T.C. Sb. Sbü. Ankara Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon EAH.	Sağlık Bakanlığı	A1_Dal

94	Ankara	Ankara T.C. Sb. Sbü. Atatürk Göğüs Hastalıkları ve Göğüs Cerrahisi EAH.	Sağlık Bakanlığı	A1_Dal
95	Ankara	Ankara T.C. Sb. Sbü. Dışkapı Yıldırım Beyazıt Eğitim ve Araştırma Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A1
96	Ankara	Ankara T.C. Sb. Sbü. Dr. Abdurrahman Yurtaslan Onkoloji EAH.	Sağlık Bakanlığı	A1_Dal
97	Ankara	Ankara T.C. Sb. Sbü. Dr. Sami Ulus Kadın Doğum Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları EAH.	Sağlık Bakanlığı	A1_Dal
98	Ankara	Ankara T.C. Sb. Sbü. Dr. Zekai Tahir Burak Kadın Sağlığı EAH.	Sağlık Bakanlığı	A1_Dal
99	Ankara	Ankara T.C. Sb. Sbü. Etlik Zübeyde Hanım Kadın Hastalıkları EAH.	Sağlık Bakanlığı	A1_Dal
100	Ankara	Ankara T.C. Sb. Sbü. Gülhane Eğitim ve Araştırma Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A1
101	Ankara	Ankara T.C. Sb. Sbü. Keçiören Eğitim ve Araştırma Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A1
102	Ankara	Ankara T.C. Sb. Sbü. Türkiye Yüksek İhtisas Eğitim ve Araştırma Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A1
103	Ankara	Ankara T.C. Sb. Sbü. Ulucanlar Göz Eğitim ve Araştırma Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A1_Dal
104	Ankara	Ankara Ufuk Üniversitesi Tıp Fakültesi Dr. Rıdvan Ege Sağlık Araştırma Uygulama Merkezi	Üniversite	A1
105	Ankara	Ankara Ulus Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
106	Ankara	Ankara Üniversitesi Tıp Fakültesi İbn-i Sina Araştırma ve Uygulama Hastanesi	Üniversite	A1
107	Ankara	Ankara Üniversitesi Tıp Fakültesi Cebeci Araştırma Ve Uygulama Hastanesi	Üniversite	A1
108	Ankara	Özel Akropol Hastanesi	Özel	
109	Ankara	Özel Ankara Medicalpark Hastanesi	Özel	
110	Ankara	Özel Ankara Umut Hastanesi	Özel	
111	Ankara	Özel Arte Cerrahi Hastanesi	Özel	
112	Ankara	Özel Bilgi Hastanesi	Özel	
113	Ankara	Özel Boylam Psikiyatri Hastanesi	Özel	
114	Ankara	Özel Çankaya Hastanesi	Özel	
115	Ankara	Özel Çankaya Yaşam Hastanesi	Özel	
116	Ankara	Özel Doktor Bayram Öztürk Hastanesi	Özel	

117	Ankara	Özel Eryaman Hastanesi	Özel	
118	Ankara	Özel Etimed Hastanesi	Özel	
119	Ankara	Özel Hrs Ankara Kadın Hastanesi	Özel	
120	Ankara	Özel İncek Fizik Tedavi Ve Rehabilitasyon Hastanesi	Özel	
121	Ankara	Özel Keçiören Hastanesi	Özel	
122	Ankara	Özel Korumak Ankara Hastanesi	Özel	
123	Ankara	Özel Korumak Sincan Hastanesi	Özel	
124	Ankara	Özel Kudret Göz Hastanesi	Özel	
125	Ankara	Özel Kudret International Hospital	Özel	
126	Ankara	Özel Liv Hospital Ankara	Özel	
127	Ankara	Özel Lokman Hekim Akay Hastanesi	Özel	
128	Ankara	Özel Lokman Hekim Ankara Hastanesi	Özel	
129	Ankara	Özel Lössante Çocuk ve Yetişkin Hastanesi	Özel	
130	Ankara	Özel Medica International Ankara Hastanesi	Özel	
131	Ankara	Özel Memorial Ankara Hastanesi	Özel	
132	Ankara	Özel Minasera Aldan Hastanesi	Özel	
133	Ankara	Özel Natomed Hastanesi	Özel	
134	Ankara	Özel Ortadoğu 19 Mayıs Hastanesi	Özel	
135	Ankara	Özel Ortadoğu Hastanesi	Özel	
136	Ankara	Özel Polatlı Can Hastanesi	Özel	
137	Ankara	Özel Yüzüncü Yıl Hastanesi	Özel	
138	Ankara	Vsd Nusret Karasu Göğüs Hastalıkları Hastanesi	Özel	
139	Antalya	Antalya Akdeniz Üniversitesi Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi(Hastane)	Üniversite	A1
140	Antalya	Antalya Akseki İlçe Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	E1
141	Antalya	Antalya Atatürk Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A2
142	Antalya	Antalya Başkent Üniversitesi Alanya Uygulama ve Araştırma Merkezi	Üniversite	A1
143	Antalya	Antalya Demre Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
144	Antalya	Antalya Elmalı Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
145	Antalya	Antalya Finike Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
146	Antalya	Antalya Gazipaşa Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
147	Antalya	Antalya Kaş Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
148	Antalya	Antalya Kemer Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
149	Antalya	Antalya Kepez Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A2
150	Antalya	Antalya Korkuteli Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C

151	Antalya	Antalya Kumluca Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
152	Antalya	Antalya Manavgat Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
153	Antalya	Antalya Serik Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
154	Antalya	Antalya T.C. Sb. Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi Eğt. ve Arş. Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A1
155	Antalya	Özel Akdeniz Hastanesi	Özel	
156	Antalya	Özel Akdeniz Sağlık Vakfı (Asv) Yaşam Hastanesi	Özel	
157	Antalya	Özel Akdeniz Şifa Hastanesi	Özel	
158	Antalya	Özel Alanya Anadolu Hastanesi	Özel	
159	Antalya	Özel Anadolu Hastanesi	Özel	
160	Antalya	Özel Antalya Likya Hastanesi	Özel	
161	Antalya	Özel Antalya Yaşam Hastanesi	Özel	
162	Antalya	Özel Aspendos Anadolu Hastanesi	Özel	
163	Antalya	Özel Bilgi Hastanesi	Özel	
164	Antalya	Özel Dünya Göz Hastanesi Antalya	Özel	
165	Antalya	Özel Kemer Yaşam Hastanesi	Özel	
166	Antalya	Özel Lara Anadolu Hastanesi	Özel	
167	Antalya	Özel Manavgat Eslem Hastanesi	Özel	
168	Antalya	Özel Manavgat Yaşam Hastanesi	Özel	
169	Antalya	Özel Medi Yaşam Hastanesi	Özel	
170	Antalya	Özel Medicalpark Antalya Hastane Kompleksi (Genel Hastane-Dal Hastanesi)	Özel	
171	Antalya	Özel Medstar Antalya Hastanesi	Özel	
172	Antalya	Özel Medstar Topçular Hastanesi	Özel	
173	Antalya	Özel Memorial Antalya Hastanesi	Özel	
174	Antalya	Özel Ofm Antalya Hastanesi	Özel	
175	Antalya	Özel Olimpos Hastanesi	Özel	
176	Antalya	Özel Opera Yaşam Hastanesi	Özel	
177	Antalya	Özel Uncalı Meydan Hastanesi	Özel	
178	Antalya	Özel Vitale Kadın Hastalıkları ve Doğum Hastanesi	Özel	
179	Antalya	Özel Alanya Yaşam Hastanesi	Özel	
180	Antalya	Side Özel Anadolu Hastanesi	Özel	
181	Ardahan	Ardahan Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
182	Artvin	Artvin Arhavi Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
183	Artvin	Artvin Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
184	Artvin	Artvin Hopa Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
185	Artvin	Artvin Şavşat Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
186	Artvin	Artvin Yusufeli Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D

187	Aydın	Aydın Adnan Menderes Üniversitesi Araştırma ve Uygulama Hastanesi	Üniversite	A1
188	Aydın	Aydın Atatürk Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
189	Aydın	Aydın Bozdoğan Rasim Menteşe İlçe Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	E1
190	Aydın	Aydın Çine Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
191	Aydın	Aydın Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A2
192	Aydın	Aydın Didim Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
193	Aydın	Aydın Kadın Doğum ve Çocuk Hastalıkları Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A2_Dal
194	Aydın	Aydın Nazilli Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A2
195	Aydın	Aydın Söke Fehime Faik Kocagöz Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
196	Aydın	Özel Aydın Göz Hastanesi	Özel	
197	Aydın	Özel Ege Liva Hastanesi	Özel	
198	Aydın	Özel Egemed Hastanesi	Özel	
199	Aydın	Özel Gözde Kuşadası Hastanesi	Özel	
200	Aydın	Özel Kuşadası Hastanesi	Özel	
201	Aydın	Özel Referans Hastanesi	Özel	
202	Balıkesir	Balıkesir Atatürk Şehir Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A2
203	Balıkesir	Balıkesir Ayvalık Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
204	Balıkesir	Balıkesir Bandırma Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A2
205	Balıkesir	Balıkesir Bigadiç Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
206	Balıkesir	Balıkesir Burhaniye Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
207	Balıkesir	Balıkesir Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
208	Balıkesir	Balıkesir Dursunbey Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
209	Balıkesir	Balıkesir Edremit Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
210	Balıkesir	Balıkesir Erdek Neyyire Sıtkı Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
211	Balıkesir	Balıkesir Gönen Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
212	Balıkesir	Balıkesir Havran İlçe Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	E1
213	Balıkesir	Balıkesir İvrindi Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
214	Balıkesir	Balıkesir Manyas Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
215	Balıkesir	Balıkesir Savaştepe İlçe Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	E1
216	Balıkesir	Balıkesir Sındırgı Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
217	Balıkesir	Balıkesir Üniversitesi Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi	Üniversite	A1
218	Balıkesir	Bandırma Özel Hastanesi	Özel	

219	Balıkesir	Özel Edremit Körfez Hastanesi	Özel	
220	Balıkesir	Özel İzmirlyolu Sevgi Hastanesi	Özel	
221	Balıkesir	Özel Sevgi Hastanesi	Özel	
222	Bartın	Bartın Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
223	Batman	Batman Beşiri İlçe Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	E1
224	Batman	Batman Bölge Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A2
225	Batman	Batman Gercüş Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
226	Batman	Batman Kadın Doğum ve Çocuk Hastalıkları Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A2_Dal
227	Batman	Batman Kozluk Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
228	Batman	Batman Sason Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
229	Batman	Özel Batman Dünya Hastanesi	Özel	
230	Batman	Özel Batman Hastanesi	Özel	
231	Batman	Özel Batman Yaşam Hastanesi	Özel	
232	Batman	Özel Zilan Hastanesi	Özel	
233	Bayburt	Bayburt Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
234	Bilecik	Bilecik Bozüyük Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
235	Bilecik	Bilecik Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
236	Bilecik	Bilecik Söğüt Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
237	Bingöl	Bingöl Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A2
238	Bingöl	Bingöl Genç Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
239	Bingöl	Bingöl Kadın Doğum Ve Çocuk Hastalıkları Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A2_Dal
240	Bingöl	Bingöl Karlıova Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
241	Bingöl	Bingöl Solhan Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
242	Bingöl	Özel Bingöl Hastanesi	Özel	
243	Bitlis	Bitlis Adilcevaz Onkoloji Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
244	Bitlis	Bitlis Ahlat Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
245	Bitlis	Bitlis Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
246	Bitlis	Bitlis Güroymak Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
247	Bitlis	Bitlis Hizan Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
248	Bitlis	Bitlis Mutki İlçe Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	E1
249	Bitlis	Bitlis Tatvan Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A2
250	Bitlis	Özel Tatvan Can Hastanesi	Özel	
251	Bolu	Bolu Gerede Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
252	Bolu	Bolu İzzet Baysal Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A2
253	Bolu	Bolu Mudurnu İlçe Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	E1
254	Bolu	Bolu T.C. Sb. Bolu İzzet Baysal Eğitim ve Araştırma Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A1
255	Bolu	Bolu T.C. Sb. Bolu İzzet Baysal Fizik Tedavi Ve Rehabilitasyon E.A.H.	Sağlık Bakanlığı	A1_Dal

256	Bolu	Bolu T.C. Sb. Bolu Ruh Sağlığı Ve Hastalıkları E.A.H	Sağlık Bakanlığı	A1_Dal
257	Bolu	Özel Çağsu Hastanesi	Özel	
258	Bolu	Özel Fatma Hatun Hastanesi	Özel	
259	Burdur	Burdur Bucak Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
260	Burdur	Burdur Gölhisar Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
261	Burdur	Özel Lider Hastanesi	Özel	
262	Bursa	Bursa Ali Osman Sönmez Onkoloji Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A2_Dal
263	Bursa	Bursa Çekirge Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A2
264	Bursa	Bursa Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A2
265	Bursa	Bursa Dörtçelik Çocuk Hastalıkları Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A2_Dal
266	Bursa	Bursa Dr. Ayten Bozkaya Spastik Çocuklar Hastanesi ve Rehabilitasyon Merkezi	Sağlık Bakanlığı	A2_Dal
267	Bursa	Bursa Gemlik Muammer Ağım Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
268	Bursa	Bursa Gürsu Cüneyt Yıldız Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
269	Bursa	Bursa İlker Çelikcan Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A2_Dal
270	Bursa	Bursa İnegöl Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A2
271	Bursa	Bursa İznik Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
272	Bursa	Bursa Mustafakemalpaşa Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
273	Bursa	Bursa Orhaneli Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
274	Bursa	Bursa Orhangazi Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
275	Bursa	Bursa Prof.Dr. Türkan Akyol Göğüs Hastalıkları Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A2_Dal
276	Bursa	Bursa T.C. Sb. Sbü. Bursa Yüksek İhtisas Eğitim ve Araştırma Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A1
277	Bursa	Bursa Uludağ Üniversitesi Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi	Üniversite	A1
278	Bursa	Özel Acıbadem Bursa Hastanesi	Özel	
279	Bursa	Özel Aritmi İnegöl Hastanesi	Özel	
280	Bursa	Özel Aritmi Osmangazi Hastanesi	Özel	
281	Bursa	Özel Bursa Anadolu Hastanesi	Özel	
282	Bursa	Özel Bursa Romatem Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Hastanesi	Özel	
283	Bursa	Özel Ceylan International Hospital	Özel	
284	Bursa	Özel Cihangir Hastanesi	Özel	

285	Bursa	Özel Çekirge Kalp ve Aritmi Hastanesi	Özel	
286	Bursa	Özel Doruk Yıldırım Hastanesi	Özel	
287	Bursa	Özel Esentepe Hastanesi	Özel	
288	Bursa	Özel Hayat Hastanesi	Özel	
289	Bursa	Özel Jimer Hastanesi	Özel	
290	Bursa	Özel Medicabil Hastanesi	Özel	
291	Bursa	Özel Pembemavi Hastanesi	Özel	
292	Çanakkale	Çanakkale 18 Mart Üniversitesi Araştırma ve Uygulama Hastanesi	Üniversite	A1
293	Çanakkale	Çanakkale Ayvacık Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
294	Çanakkale	Çanakkale Bayramiç Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
295	Çanakkale	Çanakkale Biga Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
296	Çanakkale	Çanakkale Çan Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
297	Çanakkale	Çanakkale Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A2
298	Çanakkale	Çanakkale Ezine Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
299	Çanakkale	Çanakkale Gelibolu Şehit Koray Onay Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
300	Çanakkale	Çanakkale Gökçeada Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
301	Çanakkale	Çanakkale Lapseki Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
302	Çanakkale	Çanakkale Yenice Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
303	Çanakkale	Özel Biga Can Hastanesi	Özel	
304	Çanakkale	Özel Çanakkale Anadolu Hastanesi	Özel	
305	Çankırı	Çankırı Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
306	Çankırı	Çankırı Ilgaz Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
307	Çankırı	Çankırı Kurşunlu İlçe Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	E1
308	Çankırı	Çankırı Özel Karatekin Hastanesi	Özel	
309	Çorum	Çorum Bayat Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
310	Çorum	Çorum İskilip Atıf Hoca Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
311	Çorum	Çorum Kargı Ahmet Hamdi Akpınar İlçe Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	E1
312	Çorum	Çorum Mecitözü İlçe Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	E1
313	Çorum	Çorum Osmancık Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
314	Çorum	Çorum Özel Hastanesi	Özel	
315	Çorum	Çorum Sungurlu Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C

316	Çorum	Çorum T.C. Sb. Hitit Üniversitesi Çorum Erol Olçok Eğitim ve Araştırma Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A1
317	Çorum	Özel Elitpark Hastanesi	Özel	
318	Denizli	Denizli Acıpayam Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
319	Denizli	Denizli Buldan Göğüs Hastalıkları Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A2_Dal
320	Denizli	Denizli Çal Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
321	Denizli	Denizli Çameli İlçe Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	E1
322	Denizli	Denizli Çivril Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
323	Denizli	Denizli Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A2
324	Denizli	Denizli Honaz İlçe Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	E1
325	Denizli	Denizli Kale İlçe Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	E1
326	Denizli	Denizli Pamukkale Üniversitesi Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi	Üniversite	A1
327	Denizli	Denizli Servergazi Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
328	Denizli	Özel Denizli Cerrahi Hastanesi	Özel	
329	Denizli	Özel Denizli Sağlık Hastanesi	Özel	
330	Denizli	Özel Denizli Tekden Hastanesi	Özel	
331	Denizli	Özel Ege Hastanesi	Özel	
332	Denizli	Özel Gözakademi Hastanesi	Özel	
333	Denizli	Özel Mediklinik Hastanesi	Özel	
334	Denizli	Özel Yaylalı Göz Hastanesi	Özel	
335	Diyarbakır	Diyarbakır Bismil Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
336	Diyarbakır	Diyarbakır Çermik Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
337	Diyarbakır	Diyarbakır Çınar İlçe Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	E1
338	Diyarbakır	Diyarbakır Çocuk Hastalıkları Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A2_Dal
339	Diyarbakır	Diyarbakır Dicle Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
340	Diyarbakır	Diyarbakır Dicle Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastanesi	Üniversite	
341	Diyarbakır	Diyarbakır Eğil İlçe Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	E1
342	Diyarbakır	Diyarbakır Ergani Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
343	Diyarbakır	Diyarbakır Hani İlçe Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	E1
344	Diyarbakır	Diyarbakır Kulp Dr. Abdullah Biroğul İlçe Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	E1
345	Diyarbakır	Diyarbakır Lice Halis Toprak Vakfı Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
346	Diyarbakır	Diyarbakır Selahaddin Eyyubi Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B

347	Diyarbakır	Diyarbakır Silvan Dr. Yusuf Azizoğlu Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
348	Diyarbakır	Diyarbakır T.C. Sb. Sbü. Gazi Yaşargil Eğitim Ve Araştırma Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A1
349	Diyarbakır	Özel Diyar Dünya Doğum Hastanesi	Özel	
350	Diyarbakır	Özel Diyar Life Dağkapı Hastanesi	Özel	
351	Diyarbakır	Özel Memorial Dicle Hastanesi	Özel	
352	Diyarbakır	Özel Memorial Diyarbakır Hastanesi	Özel	
353	Diyarbakır	Özel Sultan Hastanesi	Özel	
354	Düzce	Düzce Üniversitesi Araştırma ve Uygulama Hastanesi	Üniversite	A1
355	Düzce	Özel Çağsu Hastanesi Düzce	Özel	
356	Edirne	Edirne Keşan Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
357	Edirne	Edirne Sultan 1. Murat Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A2
358	Edirne	Edirne Trakya Üniversitesi Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi	Üniversite	A1
359	Edirne	Özel Ekol Hastanesi	Özel	
360	Edirne	Özel Keşan Hastanesi	Özel	
361	Edirne	Özel Trakya Hastanesi	Özel	
362	Elazığ	Elazığ Fırat Üniv. Arş. ve Uygulama Hastanesi	Üniversite	A1
363	Elazığ	Elazığ Karakoçan Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
364	Elazığ	Elazığ Kovancılar Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
365	Elazığ	Elazığ Maden Şehit Cengiz Erdur İlçe Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	E1
366	Elazığ	Elazığ Palu İlçe Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	E1
367	Elazığ	Elazığ Ruh Sağlığı Ve Hastalıkları Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A2_Dal
368	Elazığ	Elazığ T.C. Sb. Sbü. Elazığ Eğitim ve Araştırma Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A1
369	Elazığ	Özel Doğu Anadolu Hastanesi	Özel	
370	Elazığ	Özel Elazığ Hayat Hastanesi	Özel	
371	Elazığ	Özel Medical Park Hastanesi	Özel	
372	Erzincan	Erzincan Refahiye Dr. Fahrettin Uğur İlçe Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	E1
373	Erzincan	Erzincan Tercan İlçe Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	E1
374	Erzincan	Özel Neon Hastanesi	Özel	
375	Erzurum	Erzurum Aşkale İlçe Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	E1

376	Erzurum	Erzurum Atatürk Üniversitesi Yakutiye-Aziziye Araştırma Hastanesi	Üniversite	A1
377	Erzurum	Erzurum Çat İlçe Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	E1
378	Erzurum	Erzurum Hınıs Şehit Yavuz Yürekseven Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
379	Erzurum	Erzurum Horasan Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
380	Erzurum	Erzurum İspir Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
381	Erzurum	Erzurum Karaçoban İlçe Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	E1
382	Erzurum	Erzurum Karayazı Türk Eczacıları Birliği İlçe Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	E1
383	Erzurum	Erzurum Mareşal Çakmak Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
384	Erzurum	Erzurum Nenehatun Kadın Doğum Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A2_Dal
385	Erzurum	Erzurum Palandöken Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
386	Erzurum	Erzurum Pasinler İbrahim Hakkı Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
387	Erzurum	Erzurum Tekman Şehit Piyade Çavuş Muhammet Binici Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
388	Erzurum	Erzurum Tortum İlçe Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	E1
389	Erzurum	Özel Buhara Hastanesi	Özel	
390	Eskişehir	Eskişehir Çifteler Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
391	Eskişehir	Eskişehir Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A2
392	Eskişehir	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Eğitim Uygulama ve Araştırma Hastanesi	Üniversite	A1
393	Eskişehir	Eskişehir Sivrihisar Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
394	Eskişehir	Eskişehir Yunus Emre Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A2
395	Eskişehir	Özel Acıbadem Eskişehir Hastanesi.	Özel	
396	Eskişehir	Özel Eskişehir Anadolu Hastanesi	Özel	
397	Eskişehir	Özel Ümit Hastanesi	Özel	
398	Eskişehir	Özel Ümit Vişnelik Hastanesi	Özel	
399	Gaziantep	Gaziantep 25 Aralık Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A2
400	Gaziantep	Gaziantep Araban İlçe Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	E1
401	Gaziantep	Gaziantep Büyükşehir Belediyesi İnyet Topcuoğlu Hastanesi	Özel	B

402	Gaziantep	Gaziantep Cengiz Gökçek Kadın Doğum ve Çocuk Hastalıkları Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A2_Dal
403	Gaziantep	Gaziantep Dr. Ersin Arslan Eğitim ve Araştırma Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A1
404	Gaziantep	Gaziantep Nizip Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
405	Gaziantep	Gaziantep Nurdağı İlçe Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	E1
406	Gaziantep	Gaziantep Üniversitesi Şahinbey Araştırma ve Uygulama Hastanesi	Üniversite	A1
407	Gaziantep	Özel Defa Life Hospital Hastanesi	Özel	
408	Gaziantep	Özel Deva Hastanesi	Özel	
409	Gaziantep	Özel Düztepe Yaşam Hastanesi	Özel	
410	Gaziantep	Özel Gaziantep Anka Hastanesi	Özel	
411	Gaziantep	Özel Gaziantep Emek Hastanesi	Özel	
412	Gaziantep	Özel Gaziantep Sevgi Hastanesi	Özel	
413	Gaziantep	Özel Göz Nuru Göz Hastanesi	Özel	
414	Gaziantep	Özel Hatem Hastanesi	Özel	
415	Gaziantep	Özel Hayat Hastanesi	Özel	
416	Gaziantep	Özel Kemal Bayındır Hastanesi	Özel	
417	Gaziantep	Özel Medicalpark Gaziantep	Özel	
418	Gaziantep	Özel Ncr International Hospital	Özel	
419	Gaziantep	Özel Sani Konukoğlu Hastanesi	Özel	
420	Gaziantep	Özel Sev Amerikan Hastanesi	Özel	
421	Gaziantep	Özel Sultana Hospital Hastanesi	Özel	
422	Gaziantep	Özel Tam-Med Hastanesi	Özel	
423	Giresun	Giresun Alucra İlçe Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	E1
424	Giresun	Giresun Dereli İlçe Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	E1
425	Giresun	Giresun Dr. Ali Menekşe Göğüs Hastalıkları Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A2_Dal
426	Giresun	Giresun Espiye Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
427	Giresun	Giresun Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Merkezi	Sağlık Bakanlığı	A2_Dal
428	Giresun	Giresun Görele Op. Dr. Ergun Özdemir Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
429	Giresun	Giresun Şebinkarahisar Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
430	Giresun	Giresun T.C. Sb. Giresun Üniversitesi Kadın Doğum ve Çocuk Hastalıkları EAH.	Sağlık Bakanlığı	A1_Dal
431	Giresun	Giresun T.C. Sb. Giresun Üniversitesi Prof. Dr. A. İlhan Özdemir EAH.	Sağlık Bakanlığı	A1

432	Giresun	Giresun Tirebolu Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
433	Giresun	Giresun Yağlıdere İlçe Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	E1
434	Giresun	Özel Giresun Ada Hastanesi	Özel	
435	Giresun	Özel Kent Hastanesi	Özel	
436	Gümüşhane	Gümüşhane Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
437	Gümüşhane	Gümüşhane Şiran Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
438	Hakkari	Hakkari Çukurca İlçe Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	E1
439	Hakkari	Hakkari Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
440	Hakkari	Hakkari Şemdinli Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
441	Hatay	Hatay Altınözü Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
442	Hatay	Hatay Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A2
443	Hatay	Hatay Dört Yol Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
444	Hatay	Hatay Erzin Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
445	Hatay	Hatay Hassa Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
446	Hatay	Hatay İskenderun Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A2
447	Hatay	Hatay Kırıkhan Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
448	Hatay	Hatay Mustafa Kemal Üniv. Sağ. Uygulama ve Arş. Hastanesi	Üniversite	A1
449	Hatay	Hatay Reyhanlı Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
450	Hatay	Hatay Samandağ Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
451	Hatay	Hatay Yayladağı Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
452	Hatay	Kırıkhan Özel Bilim Hastanesi	Özel	
453	Hatay	Özel Antakya Akademi Hastanesi	Özel	
454	Hatay	Özel Antakya Göz Hastanesi	Özel	
455	Hatay	Özel Defne Hastanesi	Özel	
456	Hatay	Özel Doğu Akdeniz Hastanesi	Özel	
457	Hatay	Özel Hatay Hastanesi	Özel	
458	Hatay	Özel İskenderun Gelişim Hastanesi	Özel	
459	Hatay	Özel Kırıkhan Can Hastanesi	Özel	
460	Hatay	Özel Mozaik Kadın Hastalıkları Ve Doğum Hastanesi	Özel	
461	Hatay	Özel Palmiye Hastanesi	Özel	
462	Hatay	Özel Yeni Sevgi Hastanesi	Özel	
463	Iğdır	Iğdır Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
464	Iğdır	Iğdır Tuzluca İlçe Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	E1
465	Iğdır	Özel Bulut Hastanesi	Özel	
466	Isparta	Isparta Eğirdir Kemik Eklem Hastalıkları Tedavi ve Rehabilitasyon Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A2_Dal

467	Isparta	Isparta Şarkikaraağaç Dr. Sadettin Bilgiç Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
468	Isparta	Isparta Şehir Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A2
469	Isparta	Isparta Şehit Yunus Emre Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
470	Isparta	Özel Isparta Atanur Göz Hastanesi	Özel	
471	Isparta	Özel Isparta Hastanesi	Özel	
472	Isparta	Özel Meddem Hastanesi	Özel	
473	İstanbul	İstanbul Arnavutköy Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
474	İstanbul	İstanbul Avcılar Murat Kölük Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
475	İstanbul	İstanbul Aydın Üniversitesi Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi	Üniversite	A1
476	İstanbul	İstanbul Bahçelievler Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
477	İstanbul	İstanbul Beykoz Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A2
478	İstanbul	İstanbul Bezmialem Vakıf Üniversitesi Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi	Üniversite	A1
479	İstanbul	İstanbul Biruni Üniversitesi Sağlık Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi	Üniversite	A1
480	İstanbul	İstanbul Çatalca İlyas Çokay Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
481	İstanbul	İstanbul Esenler Kadın Doğum ve Çocuk Hastalıkları Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A2_Dal
482	İstanbul	İstanbul Esenyurt Necmi Kadioğlu Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
483	İstanbul	İstanbul Eyüp Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
484	İstanbul	İstanbul İstinye Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
485	İstanbul	İstanbul İstinye Üniversitesi Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi	Üniversite	A1
486	İstanbul	İstanbul Kağıthane Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
487	İstanbul	İstanbul Lepra Deri ve Zührevi Hastalıkları Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A2_Dal
488	İstanbul	İstanbul Lutfiye Nuri Burat Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
489	İstanbul	İstanbul Marmara Üniversitesi Gastroenteroloji Enstitüsü	Üniversite	A1
490	İstanbul	İstanbul Marmara Üniversitesi Nörolojik Bilimler Enstitüsü	Üniversite	A1

491	İstanbul	İstanbul Medipol Üniversitesi Sağlık Eğitim Uygulama Merkezi	Üniversite	
492	İstanbul	İstanbul Meslek Hastalıkları Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A2_Dal
493	İstanbul	İstanbul Okan Üniversitesi Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi	Üniversite	A1
494	İstanbul	İstanbul Özel Memorial Hizmet Hastanesi	Özel	
495	İstanbul	İstanbul Pendik Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
496	İstanbul	İstanbul Silivri Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
497	İstanbul	İstanbul Sultanbeyli Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A2
498	İstanbul	İstanbul Şile Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
499	İstanbul	İstanbul T.C. Sb. Sbü. Şişli Hamidiye Etfal Eğitim ve Araştırma Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A1
500	İstanbul	İstanbul T.C. Sb. Marmara Üniversitesi Pendik Eğitim ve Araştırma Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A1
501	İstanbul	İstanbul T.C. Sb. Sbü. Bağcılar Eğitim Ve Araştırma Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A1
502	İstanbul	İstanbul T.C. Sb. Sbü. Baltalimanı Metin Sabancı Kemik Hastalıkları EAH.	Sağlık Bakanlığı	A1_Dal
503	İstanbul	İstanbul T.C. Sb. Sbü. Beyoğlu Göz Eğitim ve Araştırma Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A1_Dal
504	İstanbul	İstanbul T.C. Sb. Sbü. Fatih Sultan Mehmet Eğitim ve Araştırma Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A1
505	İstanbul	İstanbul T.C. Sb. Sbü. Gaziosmanpaşa Taksim Eğitim ve Araştırma Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A1
506	İstanbul	İstanbul T.C. Sb. Sbü. Haydarpaşa Numune Eğitim ve Araştırma Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A1
507	İstanbul	İstanbul T.C. Sb. Sbü. İstanbul Eğitim ve Araştırma Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A1
508	İstanbul	İstanbul T.C. Sb. Sbü. İstanbul Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon EAH.	Sağlık Bakanlığı	A1_Dal
509	İstanbul	İstanbul T.C. Sb. Sbü. Kanuni Sultan Süleyman Eğitim ve Araştırma Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A1
510	İstanbul	İstanbul T.C. Sb. Sbü. Okmeydanı Eğitim ve Araştırma Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A1

511	İstanbul	İstanbul T.C. Sb. Sbü. Prof. Dr. Mazhar Osman Ruh Sağlığı ve Sinir Hast. EAH.	Sağlık Bakanlığı	A1_Dal
512	İstanbul	İstanbul T.C. Sb. Sbü. Sultan Abdülhamid Han Eğitim ve Araştırma Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A1
513	İstanbul	İstanbul T.C. Sb. Sbü. Ümraniye Eğitim ve Araştırma Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A1
514	İstanbul	İstanbul T.C. Sb. Sbü. Zeynep Kamil Kadın ve Çocuk Hastalıkları EAH.	Sağlık Bakanlığı	A1_Dal
515	İstanbul	İstanbul Üniv. Kardiyoloji Enstitüsü	Üniversite	A1
516	İstanbul	İstanbul Üniversitesi Cerrahpaşa Tıp Fak. Hast.	Üniversite	A1
517	İstanbul	İstanbul Üniversitesi İstanbul Tıp Fakültesi Hastanesi	Üniversite	A1
518	İstanbul	İstanbul Üniv. Onkoloji Ens.	Üniversite	A1
519	İstanbul	Özel Academic Hospital Hastanesi	Özel	
520	İstanbul	Özel Acıbadem Altunizade Hastanesi	Özel	
521	İstanbul	Özel Acıbadem Atakent Hastanesi	Özel	
522	İstanbul	Özel Acıbadem Fulya Hastanesi	Özel	
523	İstanbul	Özel Acıbadem Maslak Hastanesi	Özel	
524	İstanbul	Özel Adatıp Kurtköy Hastanesi	Özel	
525	İstanbul	Özel Aile Hastanesi	Özel	
526	İstanbul	Özel Akgün Tem Hastanesi	Özel	
527	İstanbul	Özel Alibey Hospital Hastanesi	Özel	
528	İstanbul	Özel Asya Hastanesi	Özel	
529	İstanbul	Özel Ataköy Hastanesi	Özel	
530	İstanbul	Özel Ataşehir Florence Nightingale Hastanesi	Özel	
531	İstanbul	Özel Avcılar Hospital	Özel	
532	İstanbul	Özel Avicenna Hastanesi	Özel	
533	İstanbul	Özel Avicenna Hastanesi Ataşehir (Anadolu Çınar)	Özel	
534	İstanbul	Özel Avicenna Hastanesi Gültepe	Özel	
535	İstanbul	Özel Avicenna Umut Hastanesi	Özel	
536	İstanbul	Özel Avrasya Hastanesi	Özel	
537	İstanbul	Özel Avrasya Hastanesi Gaziosmanpaşa	Özel	
538	İstanbul	Özel Avrupa Hospital Hastanesi	Özel	
539	İstanbul	Özel Avrupa Şafak Hastanesi	Özel	
540	İstanbul	Özel Bağcılar Medilife Hastanesi	Özel	

541	İstanbul	Özel Bahat Hospital Hastanesi	Özel	
542	İstanbul	Özel Balat Or-Ahayım Musevi Hastanesi Vakfı İktisadi İşletmesi Hastanesi	Özel	
543	İstanbul	Özel Balıklı Rum Hastanesi	Özel	
544	İstanbul	Özel Batı Bahat Hospital Hastanesi	Özel	
545	İstanbul	Özel Baypark Hospital Hastanesi	Özel	
546	İstanbul	Özel Bayrampaşa Kolan Hospital Hastanesi	Özel	
547	İstanbul	Özel Beylikdüzü Kolan Hospital Hastanesi	Özel	
548	İstanbul	Özel Beylikdüzü Medilife Hastanesi	Özel	
549	İstanbul	Özel Bilge Hastanesi	Özel	
550	İstanbul	Özel Birinci Göz Hastanesi	Özel	
551	İstanbul	Özel Birlik Hastanesi	Özel	
552	İstanbul	Özel Büyükçekmece Kolan Hospital Hastanesi	Özel	
553	İstanbul	Özel Çağiner Hastanesi	Özel	
554	İstanbul	Özel Çamlıca Erdem Hastanesi	Özel	
555	İstanbul	Özel Çamlık Hastanesi	Özel	
556	İstanbul	Özel Çapa Hastanesi	Özel	
557	İstanbul	Özel Çapa Medilife Hastanesi	Özel	
558	İstanbul	Özel Delta Hospital	Özel	
559	İstanbul	Özel Derindere Hastanesi	Özel	
560	İstanbul	Özel Doğa Hospital Hastanesi	Özel	
561	İstanbul	Özel Doğan Hastanesi	Özel	
562	İstanbul	Özel Dora Hospital Hastanesi	Özel	
563	İstanbul	Özel Dr. Sadık Ahmet Hastanesi	Özel	
564	İstanbul	Özel Duygu Hastanesi	Özel	
565	İstanbul	Özel Dünya Göz Hastanesi Etiler	Özel	
566	İstanbul	Özel Erdem Hastanesi	Özel	
567	İstanbul	Özel Esencan Hastanesi	Özel	
568	İstanbul	Özel Esenler Ensar Hastanesi Avicenna	Özel	
569	İstanbul	Özel Eslife Hospital Esenyurt Hastanesi	Özel	
570	İstanbul	Özel Estethica Levent Hastanesi	Özel	
571	İstanbul	Özel Esteworld Plastik Cerrahi Hastanesi(Eski Dünya Göz Hastanesi)	Özel	
572	İstanbul	Özel Ethica İncirli Hastanesi	Özel	
573	İstanbul	Özel Fatih Hastanesi	Özel	
574	İstanbul	Özel Fransız Lape Hastanesi	Özel	

575	İstanbul	Özel Gayrettepe Florance Nightingale Hastanesi	Özel	
576	İstanbul	Özel Gazi Hastanesi	Özel	
577	İstanbul	Özel Göz Nurunu Koruma Vakfı Bayrampaşa Göz Hastanesi	Özel	
578	İstanbul	Özel Göztepe Hastanesi	Özel	
579	İstanbul	Özel Gsm Gisbir Sağlık Merkezi Hastanesi	Özel	
580	İstanbul	Özel Güneşli Erdem Hastanesi	Özel	
581	İstanbul	Özel Güney Hastanesi	Özel	
582	İstanbul	Özel Güngören Hastanesi	Özel	
583	İstanbul	Özel Halkalı Kent Hastanesi	Özel	
584	İstanbul	Özel Hastane34 Hastanesi	Özel	
585	İstanbul	Özel Hisar Çamlıca Hastanesi	Özel	
586	İstanbul	Özel İlgı Hastanesi	Özel	
587	İstanbul	Özel İlke Hastanesi	Özel	
588	İstanbul	Özel İstanbul Göz Hastanesi	Özel	
589	İstanbul	Özel İstanbul Hospital	Özel	
590	İstanbul	Özel İstanbul İbn-i Sina Hastanesi	Özel	
591	İstanbul	Özel İstanbul Medicine Hospital Hastanesi	Özel	
592	İstanbul	Özel İstanbul Medipol Hastanesi	Özel	
593	İstanbul	Özel İstanbul Onkoloji Hastanesi	Özel	
594	İstanbul	Özel İstanbul Şafak Hastanesi	Özel	
595	İstanbul	Özel Kadıköy Florance Nightingale Hastanesi	Özel	
596	İstanbul	Özel Kadioğlu Hastanesi	Özel	
597	İstanbul	Özel Kozyatağı Central Hospital	Özel	
598	İstanbul	Özel Kurtköy Ersoy Hastanesi	Özel	
599	İstanbul	Özel Levent Hastanesi	Özel	
600	İstanbul	Özel Mecidiyeköy Çevre Hastanesi	Özel	
601	İstanbul	Özel Medıvia Hospital Hastanesi	Özel	
602	İstanbul	Özel Median Hastanesi	Özel	
603	İstanbul	Özel Medical Park Bahçelievler Hastanesi	Özel	
604	İstanbul	Özel Medicalpark Gaziosmanpaşa Hastanesi	Özel	
605	İstanbul	Özel Medicana Hospitals Avcılar	Özel	
606	İstanbul	Özel Medicana Hospitals Bahçelievler	Özel	
607	İstanbul	Özel Medicana Hospitals Çamlıca Hastanesi	Özel	

608	İstanbul	Özel Medicana Hospitals Haznedar Hastanesi	Özel	
609	İstanbul	Özel Medicana International İstanbul Hastanesi	Özel	
610	İstanbul	Özel Medicana Kadıköy Hastanesi	Özel	
611	İstanbul	Özel Medigold Sultan Hastanesi	Özel	
612	İstanbul	Özel Medikal Park Hospital Hastanesi	Özel	
613	İstanbul	Özel Mehmet Toprak Hastanesi	Özel	
614	İstanbul	Özel Meltem Hastanesi Ve Doğum Hastanesi	Özel	
615	İstanbul	Özel Memorial Ataşehir Hastanesi	Özel	
616	İstanbul	Özel Memorial Şişli Hastanesi	Özel	
617	İstanbul	Özel Moodist Hastanesi	Özel	
618	İstanbul	Özel Nişantaşı Hastanesi	Özel	
619	İstanbul	Özel Np İstanbul Beyin Hastanesi	Özel	
620	İstanbul	Özel Osmanoğlu Hastanesi	Özel	
621	İstanbul	Özel Ota-Jinemed Hastanesi	Özel	
622	İstanbul	Özel Pendik Hospital	Özel	
623	İstanbul	Özel Remedy Hospital Hastanesi	Özel	
624	İstanbul	Özel Reyap İstanbul Hastanesi	Özel	
625	İstanbul	Özel Rumeli Hospital Hastanesi	Özel	
626	İstanbul	Özel Sante Plus Hastanesi	Özel	
627	İstanbul	Özel Saygı Hastanesi	Özel	
628	İstanbul	Özel Silivri Kolan Hospital Hastanesi	Özel	
629	İstanbul	Özel Şifa Hastanesi	Özel	
630	İstanbul	Özel Şişli Florance Nightingale Hastanesi	Özel	
631	İstanbul	Özel Şişli Kolan International Hospital Hastanesi	Özel	
632	İstanbul	Özel Tuzla Hastanesi	Özel	
633	İstanbul	Özel Üsküdar HospitalTürk Hastanesi	Özel	
634	İstanbul	Özel Üsküdar Anadolu Hastanesi	Özel	
635	İstanbul	Özel Vehbi Koç Vakfı Amerikan Hastanesi	Özel	
636	İstanbul	Özel Vera Hastanesi	Özel	
637	İstanbul	Özel Via Hospital Sancaktepe	Özel	
638	İstanbul	Özel Vital Hospital Hastanesi	Özel	
639	İstanbul	Özel Yaşar Hastanesi	Özel	
640	İstanbul	Özel Yedikule Surp Pırgıç Ermeni Hastanesi	Özel	
641	İstanbul	Özel Yeni İklim Hastanesi	Özel	

642	İstanbul	Özel Yeni Ufuk Hastanesi	Özel	
643	İstanbul	Özel Yenibosna Safa Hastanesi	Özel	
644	İstanbul	Özel Yıldız Academia Hastanesi	Özel	
645	İstanbul	Özel Yunus Emre Hastanesi	Özel	
646	İstanbul	Özel Yüzyıl Hastanesi Pendik	Özel	
647	İstanbul	Yeni Yüzyıl Üniversitesi Özel Gaziosmanpaşa Hastanesi	Özel	
648	İzmir	İzmir Aliğa Ceza İnfaz Kuruluşları Kampüs Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
649	İzmir	İzmir Aliğa Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
650	İzmir	İzmir Alsancak Nevvar Salih İşören Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
651	İzmir	İzmir Başkent Üniversitesi Zübeyde Hanım Uygulama ve Araştırma Merkezi	Üniversite	A1
652	İzmir	İzmir Bayındır Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
653	İzmir	İzmir Bornova Türkan Özilhan Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
654	İzmir	İzmir Buca Kadın Doğum ve Çocuk Hastalıkları Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A2_Dal
655	İzmir	İzmir Çeşme Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
656	İzmir	İzmir Çiğli Bölge Eğitim Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A2
657	İzmir	İzmir Dikili Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
658	İzmir	İzmir Dokuz Eylül Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastanesi	Üniversite	A1
659	İzmir	İzmir Ege Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastanesi	Üniversite	A1
660	İzmir	İzmir Foça Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
661	İzmir	İzmir Gaziemir Nevvar Salih İşören Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
662	İzmir	İzmir Kemalpaşa Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
663	İzmir	İzmir Menemen Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
664	İzmir	İzmir Ödemiş Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
665	İzmir	İzmir Selçuk Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
666	İzmir	İzmir T.C. Sb. İzmir Katip Çelebi Üniversitesi Atatürk Eğitim ve Araştırma Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A1
667	İzmir	İzmir T.C. Sb. Sbü. Dr. Behçet Uz Çocuk Hastalıkları ve Cerrahisi EAH.	Sağlık Bakanlığı	A1_Dal
668	İzmir	İzmir T.C. Sb. Sbü. Dr. Suat Seren Göğüs Hastalıkları ve Cerrahisi EAH.	Sağlık Bakanlığı	A1_Dal

669	İzmir	İzmir T.C. Sb. Sbü. Tepecik Eğitim ve Araştırma Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A1
670	İzmir	İzmir Torbalı Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
671	İzmir	Özel Akut Kalp Damar Hastanesi	Özel	
672	İzmir	Özel Ata Sağlık Hastanesi	Özel	
673	İzmir	Özel Atakalp Kalp Hastanesi	Özel	
674	İzmir	Özel Batı Anadolu Hastanesi Central Hospital	Özel	
675	İzmir	Özel Çınarlı Hastanesi	Özel	
676	İzmir	Özel Deniz Hastanesi	Özel	
677	İzmir	Özel Ege Şehir Hastanesi	Özel	
678	İzmir	Özel Ege Yaşam Hastanesi	Özel	
679	İzmir	Özel Egepol Hastanesi	Özel	
680	İzmir	Özel Ekol Kulak Burun Boğaz Hastanesi	Özel	
681	İzmir	Özel Emot El Mikro Cerrahi Ortopedi Travmatoloji Hast.	Özel	
682	İzmir	Özel Gazi Hastanesi	Özel	
683	İzmir	Özel Gözde İzmir Hastanesi	Özel	
684	İzmir	Özel Hayat Hastanesi	Özel	
685	İzmir	Özel İzmir Hastanesi	Özel	
686	İzmir	Özel Karataş Hastanesi	Özel	
687	İzmir	Özel Karşıyaka Göz Hastanesi	Özel	
688	İzmir	Özel Kaşkalıoğlu Göz Hastanesi	Özel	
689	İzmir	Özel Kent Hastanesi	Özel	
690	İzmir	Özel Medifema Hastanesi	Özel	
691	İzmir	Özel Sada Hastanesi	Özel	
692	İzmir	Özel Su Hospital Hastanesi	Özel	
693	Kahramanmaraş	Kahramanmaraş Afşin Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
694	Kahramanmaraş	Kahramanmaraş Andırın İlçe Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	E1
695	Kahramanmaraş	Kahramanmaraş Çağlayancerit İlçe Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	E1
696	Kahramanmaraş	Kahramanmaraş Elbistan Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
697	Kahramanmaraş	Kahramanmaraş Göksun Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
698	Kahramanmaraş	Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi Sağlık Uygulama ve Araştırma Hastanesi	Üniversite	A1

699	Kahramanmaraş	Kahramanmaraş Türkoğlu Dr. Kemal Beyazıt Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Merkezi	Sağlık Bakanlığı	A2_Dal
700	Kahramanmaraş	Özel Deva Kent Hastanesi	Özel	
701	Kahramanmaraş	Özel Elbistan Yaşam Hastanesi	Özel	
702	Kahramanmaraş	Özel Hayat Hastanesi	Özel	
703	Kahramanmaraş	Özel Marash Life Hospital Hastanesi	Özel	
704	Kahramanmaraş	Özel Markasi Hospital Hastanesi	Özel	
705	Kahramanmaraş	Özel Megapark Hastanesi	Özel	
706	Kahramanmaraş	Özel Sular Vatan Shm Hastanesi	Özel	
707	Kahramanmaraş	Özel Uğur Göz Hastanesi	Özel	
708	Karabük	Karabük T.C. Sb. Karabük Üniversitesi Eğitim ve Araştırma Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A1
709	Karabük	Karabük Yenice İlçe Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	E1
710	Karabük	Özel Medikar Hastanesi	Özel	
711	Karaman	Karaman Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A2
712	Karaman	Karaman Ermenek Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
713	Karaman	Özel Karaman Hastanesi	Özel	
714	Karaman	Özel Karaman Selçuklu Hastanesi	Özel	
715	Kars	Kars Arpaçay İlçe Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	E1
716	Kars	Kars Digor İlçe Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	E1
717	Kars	Kars Harakani Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A2
718	Kars	Kars Kafkas Üniversitesi Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi	Üniversite	A1
719	Kars	Kars Kağızman Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
720	Kars	Kars Selim İlçe Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	E1
721	Kastamonu	Kastamonu Araç İlçe Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	E1
722	Kastamonu	Kastamonu Azdavay İlçe Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	E1
723	Kastamonu	Kastamonu Bozkurt İlçe Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	E1
724	Kastamonu	Kastamonu Cide İlçe Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	E1
725	Kastamonu	Kastamonu Daday İlçe Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	E1
726	Kastamonu	Kastamonu Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A2
727	Kastamonu	Kastamonu Devrekâni İlçe Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	E1

728	Kastamonu	Kastamonu Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Merkezi	Sağlık Bakanlığı	A2_Dal
729	Kastamonu	Kastamonu İnebolu Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
730	Kastamonu	Kastamonu Taşköprü Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
731	Kastamonu	Kastamonu Tosya Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
732	Kastamonu	Özel İsfendiyar Anadolu Hastanesi	Özel	
733	Kastamonu	Özel Kastamonu Anadolu Hastanesi	Özel	
734	Kayseri	Kayseri Bünyan Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
735	Kayseri	Kayseri Develi Hatice-Muammer Kocatürk Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
736	Kayseri	Kayseri Erciyes Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastanesi	Üniversite	A1
737	Kayseri	Kayseri İncesu İlçe Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	E1
738	Kayseri	Kayseri Pınarbaşı Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
739	Kayseri	Kayseri T.C. Sb. Sbü. Kayseri Eğitim ve Araştırma Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A1
740	Kayseri	Kayseri Tomarza Yaşar Karayel İlçe Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	E1
741	Kayseri	Kayseri Yahyalı Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
742	Kayseri	Kayseri Yeşilhisar İlçe Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	E1
743	Kayseri	Özel Acıbadem Kayseri Hastanesi	Özel	
744	Kayseri	Özel Dünyam Hastanesi	Özel	
745	Kayseri	Özel Erciyes Hastanesi	Özel	
746	Kayseri	Özel Hüma Kadın Hastalıkları Ve Doğum Hastanesi	Özel	
747	Kayseri	Özel İbn-i-Sina Hastanesi	Özel	
748	Kayseri	Özel Magnet Hastanesi	Özel	
749	Kayseri	Özel Maya Kayseri Göz Hastanesi	Özel	
750	Kayseri	Özel Medical Palace Hastanesi	Özel	
751	Kayseri	Özel Melikgazi Hastanesi	Özel	
752	Kayseri	Özel Memorial Kayseri Hastanesi	Özel	
753	Kayseri	Özel Tekden Hastanesi	Özel	
754	Kırıkkale	Kırıkkale Keskin İlçe Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	E1
755	Kırıkkale	Kırıkkale Özel Yaşam Hastanesi	Özel	
756	Kırıkkale	Kırıkkale Üniversitesi Tıp Fakültesi Arş. ve Uyg. Hast.	Üniversite	A1
757	Kırıkkale	Kırıkkale Yüksek İhtisas Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A2
758	Kırklareli	Kırklareli Babaeski Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
759	Kırklareli	Kırklareli Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B

760	Kırklareli	Kırklareli Lüleburgaz Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
761	Kırklareli	Kırklareli Pınarhisar Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
762	Kırklareli	Kırklareli Vize Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
763	Kırklareli	Özel Balkan Hastanesi	Özel	
764	Kırklareli	Özel Bir Nefes Hastanesi	Özel	
765	Kırklareli	Özel Derman Hastanesi	Özel	
766	Kırklareli	Özel Medikent Hastanesi	Özel	
767	Kırşehir	Kırşehir T.C. Sb. Ahi Evran Üniversitesi Kırşehir Eğitim ve Araştırma Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A1
768	Kilis	Kilis Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
769	Kocaeli	Kocaeli Dilovası Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
770	Kocaeli	Kocaeli Gölcük Necati Çelik Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
771	Kocaeli	Kocaeli İzmit Seka Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A2
772	Kocaeli	Kocaeli Kandıra Ecz. Kazım Dinç Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
773	Kocaeli	Kocaeli Körfez Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
774	Kocaeli	Kocaeli T.C. Sb. Sb. Derince Eğitim ve Araştırma Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A1
775	Kocaeli	Kocaeli Üniversitesi Uygulama ve Araştırma Hastanesi	Üniversite	A1
776	Kocaeli	Özel Acıbadem Kocaeli Hastanesi	Özel	
777	Kocaeli	Özel Aile Konak Hastanesi	Özel	
778	Kocaeli	Özel Anadolu Sağlık Merkezi Hastanesi	Özel	
779	Kocaeli	Özel Cihan Hastanesi	Özel	
780	Kocaeli	Özel Çağın Göz Hastalıkları Hastanesi	Özel	
781	Kocaeli	Özel Dünya Göz İzmit	Özel	
782	Kocaeli	Özel Gebze Konak Hastanesi	Özel	
783	Kocaeli	Özel Gebze Merkez Hastanesi	Özel	
784	Kocaeli	Özel Hospitalpark Darıca Hastanesi	Özel	
785	Kocaeli	Özel Kocaeli Akademi Hastanesi	Özel	
786	Kocaeli	Özel Kocaeli Romatem Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Hastanesi	Özel	
787	Kocaeli	Özel Körfez Marmara Hastanesi	Özel	
788	Kocaeli	Özel Yüzyıl Hastanesi	Özel	
789	Konya	Konya Akşehir Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
790	Konya	Konya Başkent Üniversitesi Konya Uygulama ve Araştırma Merkezi	Üniversite	A1

791	Konya	Konya Beyhekim Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A2
792	Konya	Konya Beyşehir Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
793	Konya	Konya Bozkır Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
794	Konya	Konya Cihanbeyli Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
795	Konya	Konya Çumra Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
796	Konya	Konya Doğanhisar Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
797	Konya	Konya Dr. Ali Kemal Belviranlı Kadın Doğum ve Çocuk Hastalıkları Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A2_Dal
798	Konya	Konya Ereğli Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
799	Konya	Konya Hadim Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
800	Konya	Konya Hüyük Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
801	Konya	Konya Kadınhanı Refik Saime Koyuncu Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
802	Konya	Konya Karapınar Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
803	Konya	Konya Kulu Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
804	Konya	Konya Necmettin Erbakan Üniversitesi Meram Tıp Fakültesi Hastanesi	Üniversite	A1
805	Konya	Konya Numune Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A2
806	Konya	Konya Sarayönü Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
807	Konya	Konya Selçuk Üniversitesi Selçuklu Tıp Fakültesi Hastanesi	Üniversite	A1
808	Konya	Konya Seydişehir Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
809	Konya	Konya Yunak Hacı İzzet Baysal Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
810	Konya	Özel Akademi Konya Hastanesi	Özel	
811	Konya	Özel Akademi Meram Hastanesi	Özel	
812	Konya	Özel Büyükşehir Hastanesi	Özel	
813	Konya	Özel Dünyagöz Hastanesi Konya	Özel	
814	Konya	Özel Konya Anıt Hastanesi	Özel	
815	Konya	Özel Konya Farabi Hastanesi	Özel	
816	Konya	Özel Konya Hospital	Özel	
817	Konya	Özel Konyagöz Hastanesi	Özel	
818	Konya	Özel Parkhayat Akşehir Hastanesi	Özel	
819	Konya	Özel Selçuklu Hastanesi	Özel	
820	Konya	Özel Türkiye Kızılay Derneği Ticaret Borsası Hastanesi	Özel	
821	Kütahya	Kütahya Doç. Dr. İsmail Karakuyu Simav Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
822	Kütahya	Kütahya Doç. Dr. Mustafa Kalemli Tavşanlı Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B

823	Kütahya	Kütahya Emet Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
824	Kütahya	Kütahya Gediz Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
825	Kütahya	Kütahya T.C. Sb. Dumlupınar Üniversitesi Evliya Çelebi Eğitim ve Araştırma Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A1
826	Kütahya	Kütahya Yoncalı Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A2_Dal
827	Kütahya	Özel Kütahya Anadolu Hastanesi	Özel	
828	Malatya	Malatya Akçadağ Şehit Gökhan Aslan Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
829	Malatya	Malatya Arapgir Ali Özge Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
830	Malatya	Malatya Darende Hulusi Efendi Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
831	Malatya	Malatya Doğanşehir Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
832	Malatya	Malatya Eğitim ve Araştırma Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A1
833	Malatya	Malatya Hekimhan Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
834	Malatya	Malatya İnönü Üniversitesi Turgut Özal Tıp Merkezi	Üniversite	A1
835	Malatya	Malatya Yeşilyurt Hasan Çalık Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
836	Malatya	Özel Egm Hayat Hastanesi	Özel	
837	Malatya	Özel Gözde Akademi Hastanesi	Özel	
838	Malatya	Özel Gözde Hastanesi	Özel	
839	Malatya	Özel Malatya Park Hospital Hastanesi	Özel	
840	Malatya	Özel Melid Park Hastanesi	Özel	
841	Malatya	Özel Müjde Hastanesi	Özel	
842	Manisa	Can Özel Sağlık Hastanesi	Özel	
843	Manisa	Manisa Akhisar Mustafa Kirazoğlu Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
844	Manisa	Manisa Alaşehir Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
845	Manisa	Manisa Celal Bayar Üniversitesi Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi	Üniversite	A1
846	Manisa	Manisa Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A2
847	Manisa	Manisa Gördes Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
848	Manisa	Manisa Kırkağaç Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
849	Manisa	Manisa Merkezefendi Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A2

850	Manisa	Manisa Ruh Sağlığı ve Hastalıkları Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A2_Dal
851	Manisa	Manisa Salihli Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
852	Manisa	Manisa Sarıgöl Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
853	Manisa	Manisa Selendi Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
854	Manisa	Manisa Soma Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
855	Manisa	Özel Akhisar Hastanesi	Özel	
856	Manisa	Özel Doğu Hastanesi	Özel	
857	Manisa	Özel Egeumut Hastanesi	Özel	
858	Manisa	Özel Grandmedical Hospital Hastanesi	Özel	
859	Manisa	Özel Medigün Hastanesi	Özel	
860	Manisa	Özel Medigüneş Hastanesi	Özel	
861	Manisa	Özel Salihli Hastanesi	Özel	
862	Manisa	Özel Sekiz Eylül Hastanesi	Özel	
863	Mardin	Mardin Dargeçit İlçe Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	E1
864	Mardin	Mardin Derik Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
865	Mardin	Mardin Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A2
866	Mardin	Mardin Kızıltepe Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A2
867	Mardin	Mardin Mazıdağı İlçe Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	E1
868	Mardin	Mardin Midyat Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
869	Mardin	Mardin Nusaybin Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
870	Mardin	Mardin Ömerli İlçe Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	E1
871	Mardin	Mardin Savur İlçe Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	E1
872	Mardin	Özel Cihanpol Hastanesi	Özel	
873	Mardin	Özel Kızıltepe İpekyolu Hastanesi	Özel	
874	Mardin	Özel Mardin Park Hastanesi	Özel	
875	Mersin	Mersin Anamur Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
876	Mersin	Mersin Aydıncık Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
877	Mersin	Mersin Bozyazı Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
878	Mersin	Mersin Erdemli Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
879	Mersin	Mersin Gülnar Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
880	Mersin	Mersin Mut Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
881	Mersin	Mersin Silifke Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
882	Mersin	Mersin Şehir Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A1
883	Mersin	Mersin Tarsus Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A2
884	Mersin	Mersin Toros Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A2
885	Mersin	Mersin Üniversitesi Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi	Üniversite	A1
886	Mersin	Özel Anamur Anamed Hastanesi	Özel	

887	Mersin	Özel Imc Hastanesi	Özel	
888	Mersin	Özel M City Hospital Hastanesi	Özel	
889	Mersin	Özel Mersin Akademi Hastanesi	Özel	
890	Mersin	Özel Mersin Forum Yaşam Hastanesi	Özel	
891	Mersin	Özel Mersin Ortadoğu Hastanesi	Özel	
892	Mersin	Özel Olbamed Hastanesi	Özel	
893	Mersin	Özel Ömer Sayar Hastanesi	Özel	
894	Mersin	Özel Tarsus Kadın Hastalıkları ve Doğum Hastanesi	Özel	
895	Mersin	Özel Tarsus Medicalpark Hastanesi	Özel	
896	Mersin	Özel Vizyon Göz Dal Hastanesi	Özel	
897	Mersin	Özel Yenişehir Hastanesi	Özel	
898	Muğla	Muğla Bodrum Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
899	Muğla	Muğla Dalaman Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
900	Muğla	Muğla Datça Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
901	Muğla	Muğla Fethiye Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
902	Muğla	Muğla Köyceğiz Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
903	Muğla	Muğla Marmaris Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
904	Muğla	Muğla Milas 75.Yıl Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
905	Muğla	Muğla Ortaca Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
906	Muğla	Muğla T.C. Sb. Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Eğitim ve Araştırma Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A1
907	Muğla	Muğla Yatağan Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
908	Muğla	Özel Acıbadem Bodrum Hastanesi	Özel	
909	Muğla	Özel Ahu Hastanesi	Özel	
910	Muğla	Özel Bodrum Hastanesi	Özel	
911	Muğla	Özel Güney Göz Hastanesi	Özel	
912	Muğla	Özel İzan Sağlık Hastanesi	Özel	
913	Muğla	Özel Letoon Hospital	Özel	
914	Muğla	Özel Lokman Hekim Esnaf Hastanesi	Özel	
915	Muğla	Özel Marmaris Hastanesi	Özel	
916	Muğla	Özel Marmaris Yücelen Hastanesi	Özel	
917	Muğla	Özel Ortaca Yücelen Hastanesi	Özel	
918	Muğla	Özel Yücelen Hastanesi	Özel	
919	Muş	Muş Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A2
920	Muş	Muş Hasköy Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
921	Muş	Muş Korkut İlçe Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	E1
922	Muş	Muş Malazgirt Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C

923	Muş	Muş Varto Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
924	Muş	Özel Muş Şifa Hastanesi	Özel	
925	Nevşehir	Nevşehir Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A2
926	Nevşehir	Nevşehir Kozaklı Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A2_Dal
927	Nevşehir	Nevşehir Ürgüp Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
928	Nevşehir	Özel Kapadokya Hastanesi	Özel	
929	Nevşehir	Özel Versa Hastanesi	Özel	
930	Niğde	Niğde Bor Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
931	Niğde	Niğde T.C. Sb. Ömer Halisdemir Üniversitesi Bor Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon EAH.	Sağlık Bakanlığı	A1_Dal
932	Niğde	Niğde T.C. Sb. Ömer Halisdemir Üniversitesi Eğitim ve Araştırma Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A1
933	Niğde	Özel Niğde Hayat Hastanesi	Özel	
934	Ordu	Ordu Akkuş Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
935	Ordu	Ordu Aybastı Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
936	Ordu	Ordu Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A2
937	Ordu	Ordu Fatsa Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
938	Ordu	Ordu Gökçöy Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
939	Ordu	Ordu Gürgentepe İlçe Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	E1
940	Ordu	Ordu Korgan Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
941	Ordu	Ordu Kumru Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
942	Ordu	Ordu T.C. Sb. Ordu Üniversitesi Eğitim ve Araştırma Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A1
943	Ordu	Ordu Ulubey İlçe Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	E1
944	Ordu	Ordu Ünye Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
945	Ordu	Özel Avrasya Medi-Tech Hastanesi	Özel	
946	Ordu	Özel Medicalpark Ordu Hastanesi	Özel	
947	Ordu	Özel Ordu Sevgi Hastanesi	Özel	
948	Ordu	Özel Ordu Umut Hastanesi	Özel	
949	Ordu	Özel Ünye Çakırtepe Hastanesi	Özel	
950	Osmaniye	Osmaniye Bahçe Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A2_Dal
951	Osmaniye	Osmaniye Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A2
952	Osmaniye	Osmaniye Düziçi Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
953	Osmaniye	Osmaniye Kadirli Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
954	Osmaniye	Özel Fbm Korupark Hastanesi	Özel	
955	Osmaniye	Özel İbn-i Sina Hastanesi	Özel	
956	Osmaniye	Özel Osmaniye Park Hastanesi	Özel	

957	Osmaniye	Özel Osmaniye Sevgi Hastanesi	Özel	
958	Osmaniye	Özel Yedi Mart Hastanesi	Özel	
959	Osmaniye	Özel Yenihayat Hastanesi	Özel	
960	Rize	Özel Şar Hospital Hastanesi	Özel	
961	Rize	Rize Çayeli İshakoğlu Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
962	Rize	Rize Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
963	Rize	Rize Fındıklı Bölge Guatr Araştırma ve Tedavi Merkezi	Sağlık Bakanlığı	D
964	Rize	Rize Güneysu Tenzile Erdoğan İlçe Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	E1
965	Rize	Rize Kaçkar Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
966	Rize	Rize T.C. Sb. Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Eğitim ve Araştırma Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A1
967	Sakarya	Özel Ada Tıp Hastanesi	Özel	
968	Sakarya	Özel Beyhekim Hastanesi	Özel	
969	Sakarya	Özel Bilge Hastanesi	Özel	
970	Sakarya	Özel İnci Göz Hastanesi	Özel	
971	Sakarya	Özel Konak Hastanesi Sakarya	Özel	
972	Sakarya	Sakarya Akyazı Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
973	Sakarya	Sakarya Ferizli İlçe Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	E1
974	Sakarya	Sakarya Geyve Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
975	Sakarya	Sakarya Hendek Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
976	Sakarya	Sakarya Karasu Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
977	Sakarya	Sakarya Kaynarca İlçe Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	E1
978	Sakarya	Sakarya Kocaali İlçe Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	E1
979	Sakarya	Sakarya Pamukova İlçe Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	E1
980	Sakarya	Sakarya Sapanca İlçe Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	E1
981	Sakarya	Sakarya T.C. Sb. Sakarya Üniversitesi Eğitim ve Araştırma Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A1
982	Sakarya	Sakarya Toyotasa Acil Yardım Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
983	Sakarya	Sakarya Vatan Hastanesi	Özel	
984	Sakarya	Sakarya Yenikent Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
985	Samsun	Özel Atasam Hastanesi	Özel	
986	Samsun	Özel Liman Hastanesi	Özel	
987	Samsun	Özel Liv Hospital Samsun Hastanesi	Özel	

988	Samsun	Özel Medibafra Hastanesi	Özel	
989	Samsun	Özel Medicana International Samsun Hastanesi	Özel	
990	Samsun	Özel Romatem Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Dal Hastanesi	Özel	
991	Samsun	Özel Samsun Büyük Anadolu Meydan Hastanesi	Özel	
992	Samsun	Özel Samsun Büyükanadolu Hastanesi	Özel	
993	Samsun	Özel Vm Medicalpark Samsun Hastanesi	Özel	
994	Samsun	Samsun 19 Mayıs Üniversitesi Sağlık Uygulama Araştırma Hastanesi	Üniversite	
995	Samsun	Samsun Asarcık İlçe Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	E1
996	Samsun	Samsun Ayvacık Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
997	Samsun	Samsun Bafra Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
998	Samsun	Samsun Çarşamba Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
999	Samsun	Samsun Dr. Kamil Furtun Göğüs Hastalıkları ve Göğüs Cerrahisi Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A2_Dal
1000	Samsun	Samsun Fiziksel Tıp Rehabilitasyon Hastalıkları Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A2_Dal
1001	Samsun	Samsun Gazi Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A2
1002	Samsun	Samsun Havza Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
1003	Samsun	Samsun Kadın Doğum ve Çocuk Hastalıkları Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A2_Dal
1004	Samsun	Samsun Ruh Sağlığı ve Hastalıkları Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A2_Dal
1005	Samsun	Samsun T.C. Sb. Sbü. Samsun Eğitim ve Araştırma Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A1
1006	Samsun	Samsun Terme Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
1007	Samsun	Samsun Vezirköprü Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
1008	Siirt	Özel Asema Hospital	Özel	
1009	Siirt	Özel Siirt Hayat Hastanesi	Özel	
1010	Siirt	Özel Siirt İbn-i Sina Hastanesi	Özel	
1011	Siirt	Siirt Baykan Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
1012	Siirt	Siirt Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A2
1013	Siirt	Siirt Eruh Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
1014	Siirt	Siirt Kurtalan Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
1015	Siirt	Siirt Pervari Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
1016	Sinop	Sinop Atatürk Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B

1017	Sinop	Sinop Ayancık Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
1018	Sinop	Sinop Durağan Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
1019	Sinop	Sinop Gerze Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
1020	Sinop	Sinop Türkeli Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
1021	Sivas	Özel Medicana Sivas Hastanesi	Özel	
1022	Sivas	Özel Sivas Gültepe Hastanesi	Özel	
1023	Sivas	Sivas Cumhuriyet Üniv. Sağlık Hizmetleri Uyg. ve Arş. Hastanesi	Üniversite	A1
1024	Sivas	Sivas Divriği Sadık Özgür Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
1025	Sivas	Sivas Gemerek Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
1026	Sivas	Sivas Gürün Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
1027	Sivas	Sivas Kangal Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
1028	Sivas	Sivas Numune Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A2
1029	Sivas	Sivas Suşehri Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
1030	Sivas	Sivas Şarkışla Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
1031	Sivas	Sivas Yıldızeli Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
1032	Sivas	Sivas Zara Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
1033	Şanlıurfa	Özel Edessa Hastanesi	Özel	
1034	Şanlıurfa	Özel Metrolife Hastanesi	Özel	
1035	Şanlıurfa	Özel Meydan Hastanesi	Özel	
1036	Şanlıurfa	Özel Ruha Academia Hospital Hastanesi	Özel	
1037	Şanlıurfa	Özel Şan-Med Hastanesi	Özel	
1038	Şanlıurfa	Özel Urfa Lotus Hastanesi	Özel	
1039	Şanlıurfa	Şanlıurfa Akçakale Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
1040	Şanlıurfa	Şanlıurfa Balıklıgöl Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
1041	Şanlıurfa	Şanlıurfa Birecik Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
1042	Şanlıurfa	Şanlıurfa Bozova İlçe Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	E1
1043	Şanlıurfa	Şanlıurfa Ceylanpınar Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
1044	Şanlıurfa	Şanlıurfa Eğitim ve Araştırma Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A2
1045	Şanlıurfa	Şanlıurfa Halfeti Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
1046	Şanlıurfa	Şanlıurfa Harran Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
1047	Şanlıurfa	Şanlıurfa Harran Üniversitesi Araştırma Uygulama Hastanesi	Üniversite	A1
1048	Şanlıurfa	Şanlıurfa Hilvan Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
1049	Şanlıurfa	Şanlıurfa Siverek Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
1050	Şanlıurfa	Şanlıurfa Suruç Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B

1051	Şanlıurfa	Şanlıurfa T.C. Sb. Sbü. Mehmet Akif İnan Eğitim ve Araştırma Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A1
1052	Şanlıurfa	Şanlıurfa Viranşehir Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
1053	Şırnak	Şırnak Beytüşşebap İlçe Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	E1
1054	Şırnak	Şırnak Cizre Dr. Selahattin Cizrelioğlu Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
1055	Şırnak	Şırnak Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
1056	Şırnak	Şırnak İdil Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
1057	Şırnak	Şırnak Silopi Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
1058	Şırnak	Şırnak Uludere Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
1059	Tekirdağ	Özel İrmet Hospital Hastanesi	Özel	
1060	Tekirdağ	Özel Optimed Hastanesi	Özel	
1061	Tekirdağ	Özel Reyap Hastanesi	Özel	
1062	Tekirdağ	Özel Star Medica Hastanesi	Özel	
1063	Tekirdağ	Özel Tekirdağ Yaşam Hastanesi	Özel	
1064	Tekirdağ	Özel Vega Hospital Hastane	Özel	
1065	Tekirdağ	Tekirdağ Çerkezköy Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
1066	Tekirdağ	Tekirdağ Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A2
1067	Tekirdağ	Tekirdağ Hayrabolu Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
1068	Tekirdağ	Tekirdağ Kapaklı Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
1069	Tekirdağ	Tekirdağ Malkara Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
1070	Tekirdağ	Tekirdağ Marmara Ereğlisi İlçe Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	E1
1071	Tekirdağ	Tekirdağ Muratlı Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
1072	Tekirdağ	Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi Araştırma ve Uygulama Hastanesi	Üniversite	A1
1073	Tekirdağ	Tekirdağ Saray Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
1074	Tekirdağ	Tekirdağ Şarköy Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
1075	Tokat	Özel Medical Park Tokat Hastanesi	Özel	
1076	Tokat	Tokat Almus İlçe Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	E1
1077	Tokat	Tokat Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A2
1078	Tokat	Tokat Dr. Cevdet Aykan Ruh Sağlığı ve Hastalıkları Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A2_Dal
1079	Tokat	Tokat Erbaa Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
1080	Tokat	Tokat Gaziosmanpaşa Ünv. Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi	Üniversite	A1
1081	Tokat	Tokat Niksar Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
1082	Tokat	Tokat Reşadiye Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D

1083	Tokat	Tokat Turhal Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
1084	Tokat	Tokat Zile Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
1085	Trabzon	Karadeniz Teknik Üniversitesi Farabi Hastanesi	Üniversite	
1086	Trabzon	Özel İmperial Hastanesi	Özel	
1087	Trabzon	Özel Medicalpark Karadeniz Hastanesi	Özel	
1088	Trabzon	Özel Medicalpark Trabzon Hastanesi	Özel	
1089	Trabzon	Trabzon Akçaabat Haçkalı Baba Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
1090	Trabzon	Trabzon Araklı Bayram Halil Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
1091	Trabzon	Trabzon Ataköy Ruh ve Sinir Hastalıkları Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A2_Dal
1092	Trabzon	Trabzon Fatih Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A2
1093	Trabzon	Trabzon Maçka Ömer Burhanoglu Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A2_Dal
1094	Trabzon	Trabzon Of Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
1095	Trabzon	Trabzon Sürmene Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
1096	Trabzon	Trabzon T.C. Sb. Sbü. Ahi Evren Göğüs Kalp ve Damar Cerrahisi EAH.	Sağlık Bakanlığı	A1_Dal
1097	Trabzon	Trabzon T.C. Sb. Sbü. Kanuni Eğitim ve Araştırma Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A1
1098	Trabzon	Trabzon Tonya Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
1099	Trabzon	Trabzon Vakfikebir Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
1100	Trabzon	Trabzon Yavuz Selim Kemik Hastalıkları ve Rehabilitasyon Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A2_Dal
1101	Tunceli	Tunceli Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
1102	Uşak	Özel Öztan Sağlık Hastanesi	Özel	
1103	Uşak	Uşak Banaz Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
1104	Uşak	Uşak Eşme Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
1105	Uşak	Uşak Sivaslı İlçe Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	E1
1106	Uşak	Uşak T.C. Sağlık Bakanlığı Uşak Üniversitesi Eğitim ve Araştırma Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A1
1107	Van	Özel Lokman Hekim Hayat Hastanesi	Özel	
1108	Van	Özel Akdamar(Güven) Hospital Hastanesi	Özel	

1109	Van	Özel Lokman Hekim Van Hastanesi	Özel	
1110	Van	Van Bahçesaray İlçe Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	E1
1111	Van	Van Başkale Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
1112	Van	Van Çaldıran Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
1113	Van	Van Çatak Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
1114	Van	Van Erciş Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
1115	Van	Van Gevaş Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
1116	Van	Van Muradiye Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
1117	Van	Van T.C. Sb. Sbü. Van Eğitim ve Araştırma Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A2
1118	Van	Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Dursun Odabaş Tıp Merkezi	Üniversite	A1
1119	Yalova	Özel Aktif Hastanesi	Özel	
1120	Yalova	Özel Atakent Hastanesi	Özel	
1121	Yalova	Özel Yalova Hastanesi	Özel	
1122	Yalova	Yalova Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
1123	Yozgat	Özel Sorgun Güven Hastanesi	Özel	
1124	Yozgat	Yozgat Akdağmadeni Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
1125	Yozgat	Yozgat Boğazlıyan Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
1126	Yozgat	Yozgat Bozok Üniversitesi Araştırma ve Uygulama Hastanesi	Üniversite	A1
1127	Yozgat	Yozgat Çayıralan İlçe Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	E1
1128	Yozgat	Yozgat Çekerek Şehit Harun Koçak Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
1129	Yozgat	Yozgat Saraykent Şehit Beytullah Yeşilay İlçe Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	E1
1130	Yozgat	Yozgat Sarıkaya Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
1131	Yozgat	Yozgat Sorgun Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
1132	Yozgat	Yozgat Şefaati Şehit Osman Belkaya Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
1133	Yozgat	Yozgat Şehir Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A2
1134	Yozgat	Yozgat Yerköy Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
1135	Zonguldak	Özel Ereğli Anadolu Hastanesi	Özel	
1136	Zonguldak	Özel Kdz. Ereğli Echomar Hastanesi	Özel	
1137	Zonguldak	Özel Zonguldak Level Hospital Hastanesi	Özel	
1138	Zonguldak	Zonguldak Alaplı Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	D
1139	Zonguldak	Zonguldak Atatürk Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A2

1140	Zonguldak	Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi Uygulama ve Araştırma Hastanesi	Üniversite	A2
1141	Zonguldak	Zonguldak Çaycuma Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	C
1142	Zonguldak	Zonguldak Gökçebey İlçe Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	E1
1143	Zonguldak	Zonguldak Kadın Doğum Ve Çocuk Hastalıkları Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A2_Dal
1144	Zonguldak	Zonguldak Karadeniz Ereğli Devlet Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	B
1145	Zonguldak	Zonguldak Uzun Mehmet Göğüs ve Meslek Hastalıkları Hastanesi	Sağlık Bakanlığı	A2_Dal