

Sayı : 31057445-

.../.../2018

Konu : Poliklinik Süreçlerinin İyileştirilmesi

DAĞITIM YERLERİNE

Bilindiği üzere; poliklinikler sağlık tesislerinde yoğunluğun en fazla yaşandığı alanlar içerisinde. Sağlık tesislerimizde, poliklinik hizmet süreçlerinin iyileştirilmesi, polikliniklerde hastalarımıza kaliteli hizmetin verilmesi açısından büyük öneme sahiptir. Bu durum, sağlık hizmet sunumunda hasta ve çalışan memnuniyetinin artmasını, işlem ve tetkik birimlerindeki kalabalık bekleme ortamlarının ortadan kalkmasını, hastaların bekleme alanlarında geçirdikleri sürelerin azalmasını sağlayacaktır.

Sağlık tesislerimizde poliklinikten başvuran hastalarımıza istenen işlem ve tetkikler için süreçlerin takibiyle ilgili çalışmaların yürütülmesi önem arz etmektedir. Hizmet süreçlerinin iyileştirilmesine katkı sağlayacak birçok önemli husus mevcuttur. Yapılacak iyileştirmelerle ilgili bazı önemli hususlar, yazımız ekinde maddeler halinde belirtilmiş olup, sağlık tesislerine poliklinik hizmetlerinin iyileştirilmesi çalışmalarında yol gösterici olması amaçlanmaktadır.

Bu kapsamda, İl Sağlık Müdürlükleri ve hastane idareleri tarafından Genel Müdürlüğümüze bağlı sağlık tesislerinde bu konularla ilgili gerekli çalışmaların ivedilikle yapılması ve sağlık tesislerinde kalite birimlerince bu uygulamaların hassasiyetle takip edilmesi hususunda,

Bilgilerinizi ve gereğini arz/rica ederim.

Prof. Dr. Murat ALPER
Genel Müdür

EK:

- Poliklinik Hizmetlerinin İyileştirme Çalışmaları
İçin Örnek Uygulamalar (7 sayfa)

DAĞITIM

Gereği:

-81 İl Sağlık Müdürlüğü

Bilgi:

-Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü