



T.C. Sağlık Bakanlığı

**ESYS
EVDE SAĞLIK MODÜLÜ
(KHGM KOORDİNASYON MERKEZİ
İL KOORDİNATÖRÜ)
KULLANIM KILAVUZU**

İÇİNDEKİLER

İÇİNDEKİLER	2
1. GİRİŞ	3
2. KHGM KOORDİNASYON MERKEZİ İL KOORDİNATÖRÜ ANASAYFA	3
3. BAŞVURULAR	7
4. SİSTEM KİLİDİNİN KALDIRILMASI.....	11
5. İSTATİSTİKLER.....	14
5. RAPORLAR	15

1. GİRİŞ

Evde Sağlık Yönetim Sistemi projesi kapsamında; Evde sağlık hizmetine ihtiyacı olan hastalar için yapılan işlemler kayıt altına alınır.

Hedef kullanıcılar; Çağrı Merkezi, KHGM ADSM, ASM, Entegre İlçe Hastane, KHGM Hastane, KHGM Hastane Evde Sağlık Birimi Koordinatörü, İl Koordinatörü, KHGM Koordinasyon Merkezi, KHGM Koordinasyon Merkezi İl Koordinatörü, KHGM Koordinasyon Merkezi Koordinatörü.

2. KHGM KOORDİNASYON MERKEZİ İL KOORDİNATÖRÜ KULLANICISI ANASAYFA

ESYS projesi kapsamında Evde Sağlık Modülü için (KHGM Koordinasyon Merkezi İl Koordinatörü) kullanıcı TC ve şifresi ile giriş yapılır. (Şekil1)

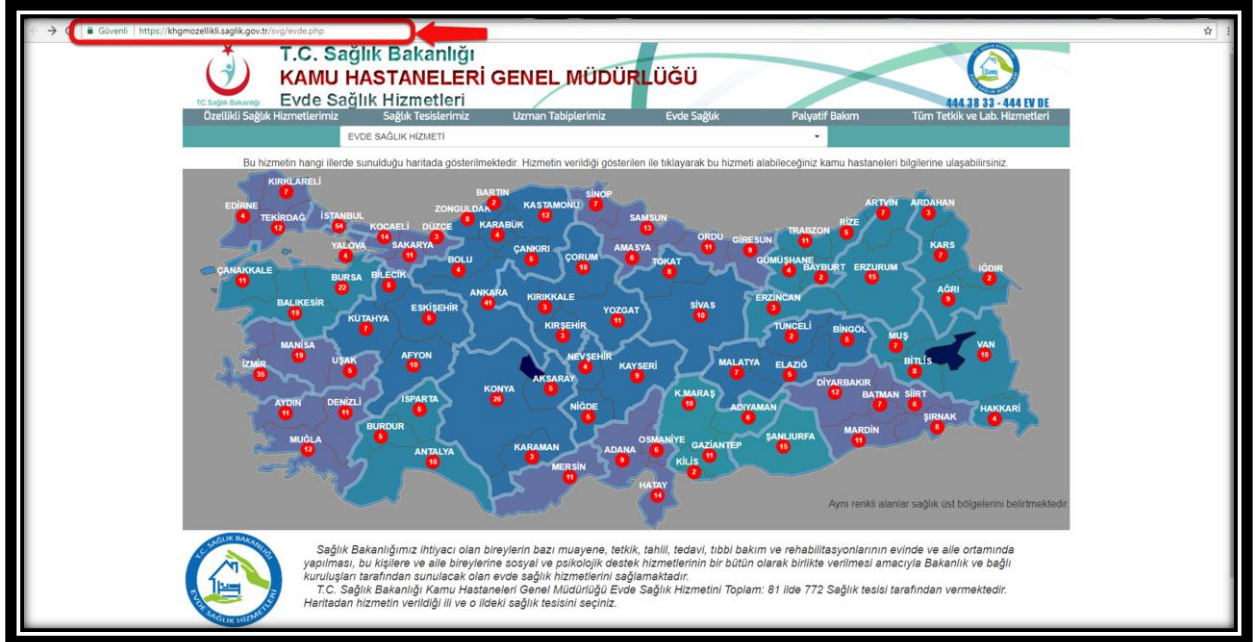


Şekil 1

ESY sisteminin ilk giriş ekranında bulunan 'Evde Sağlık Hizmetimizin Verildiği İller ve Hastaneler' linkine tıklandığında <https://khgmozellikli.saglik.gov.tr/svg/evde.php> web sayfasına yönlendirmektedir.(Şekil 2) (Şekil 3)

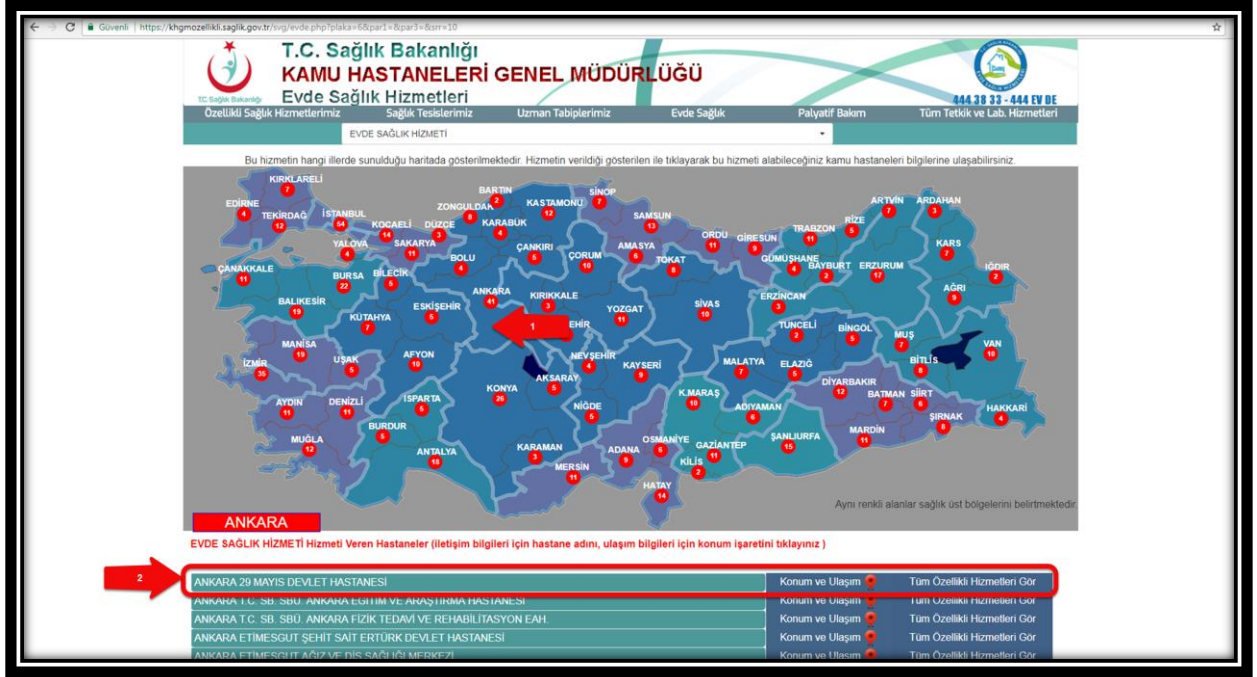


Şekil 2



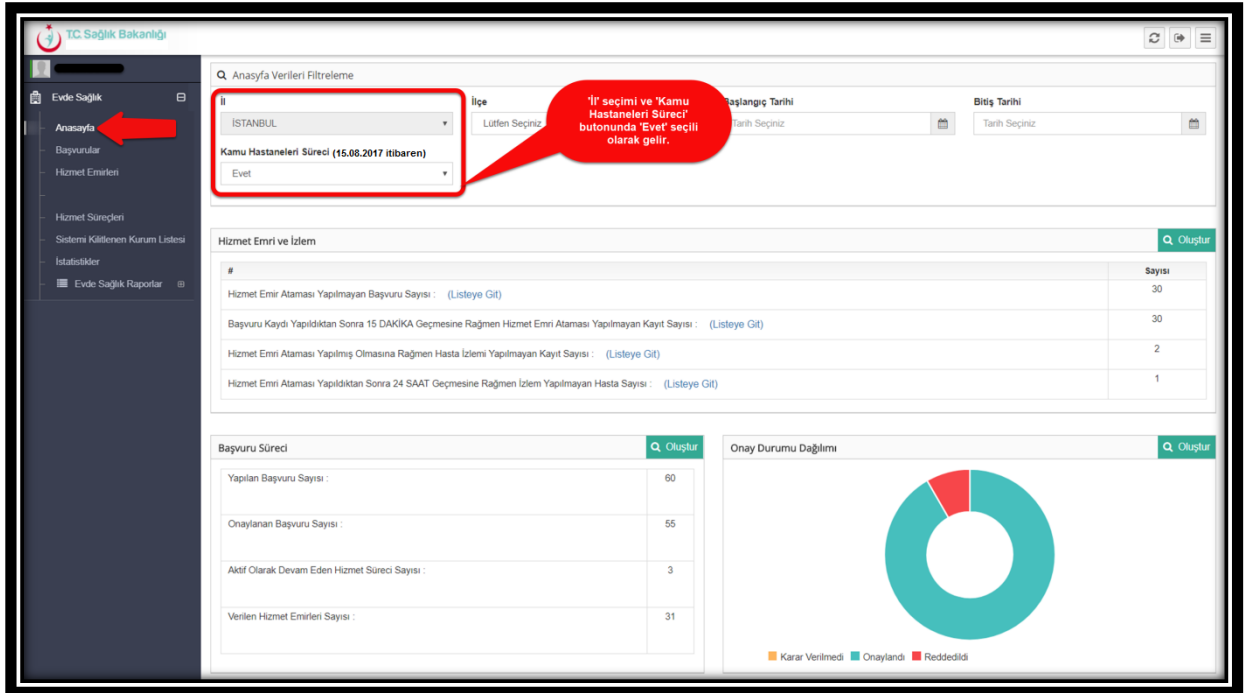
Şekil 3

Açılan web sayfasında bulunan Türkiye haritasının üzerindeki 'Ankara' iline tıklanıldığı o ilde bulunan hastane bilgileri; konum, ulaşım ve tüm özellikli hizmetleri gör seçeneği bilgileri gelmektedir.(Şekil 4)



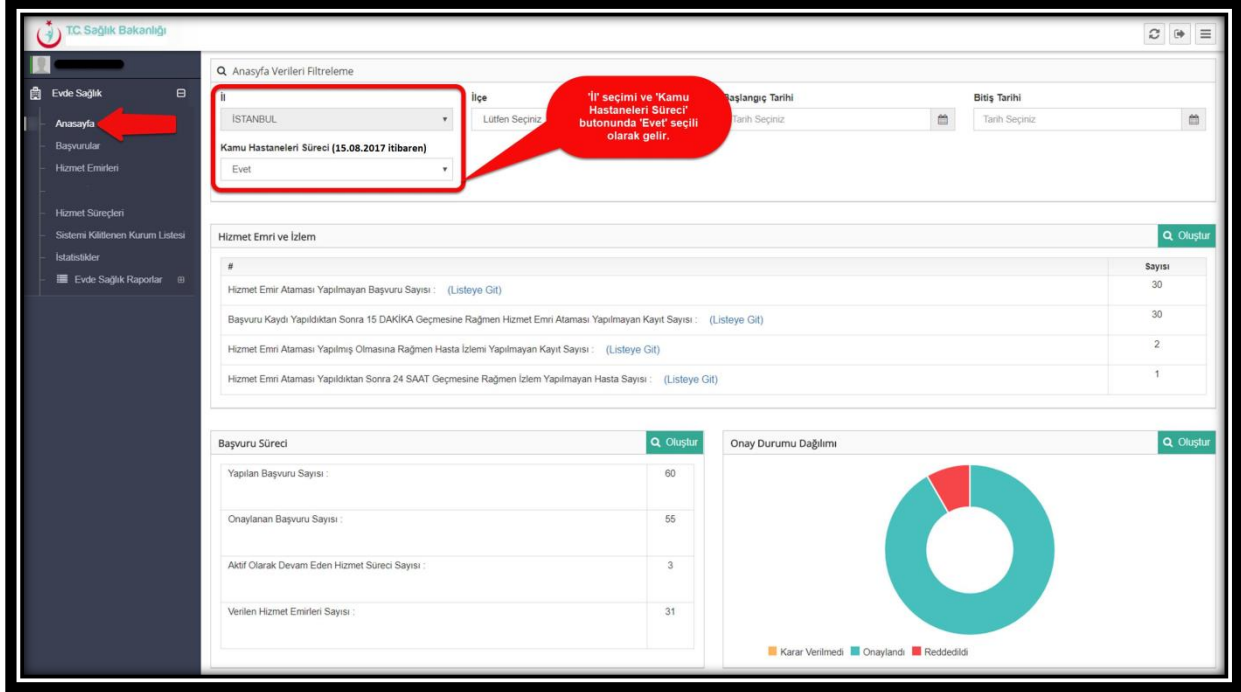
Şekil 4

Kullanıcı TC ve şifre ile giriş yaptıktan sonra anasayfa ekranı gelir. Anasayfa da verileri filtreleme ekranında 'il' seçimi ve daha önce kayıt altına alınmış verilerin diğer verilerle karışmaması için 'Kamu Hastaneleri Süreci (15.08.2017 itibaren)' butonu 'Evet' seçili şeklinde gelir.(Şekil 5)

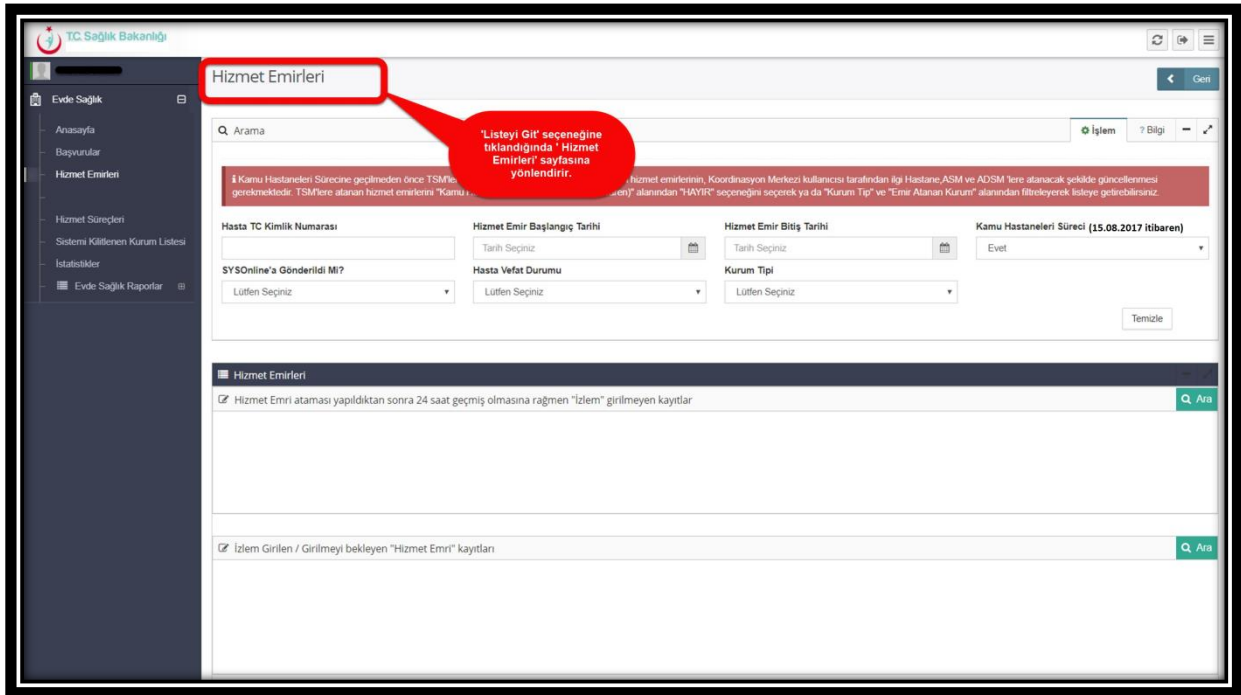


Şekil 5

Anasayfa ekranında bulunan hizmet emri ve izlem listesinde ‘Hizmet Emir Ataması Yapılmış Olmasına Rağmen Hasta İzlemi Yapılmayan Kayıt Sayısı’ ve ‘Hizmet Emri Ataması Yapıldıktan Sonra 24 Saat Geçmesine Rağmen İzlem Yapılmayan Hasta Sayısı’ için ‘Listeye Git’ seçeneği tıklanır ve ‘Hizmet Emirleri’ sayfasına yönlendirilir. (Şekil 6)--(Şekil 7)



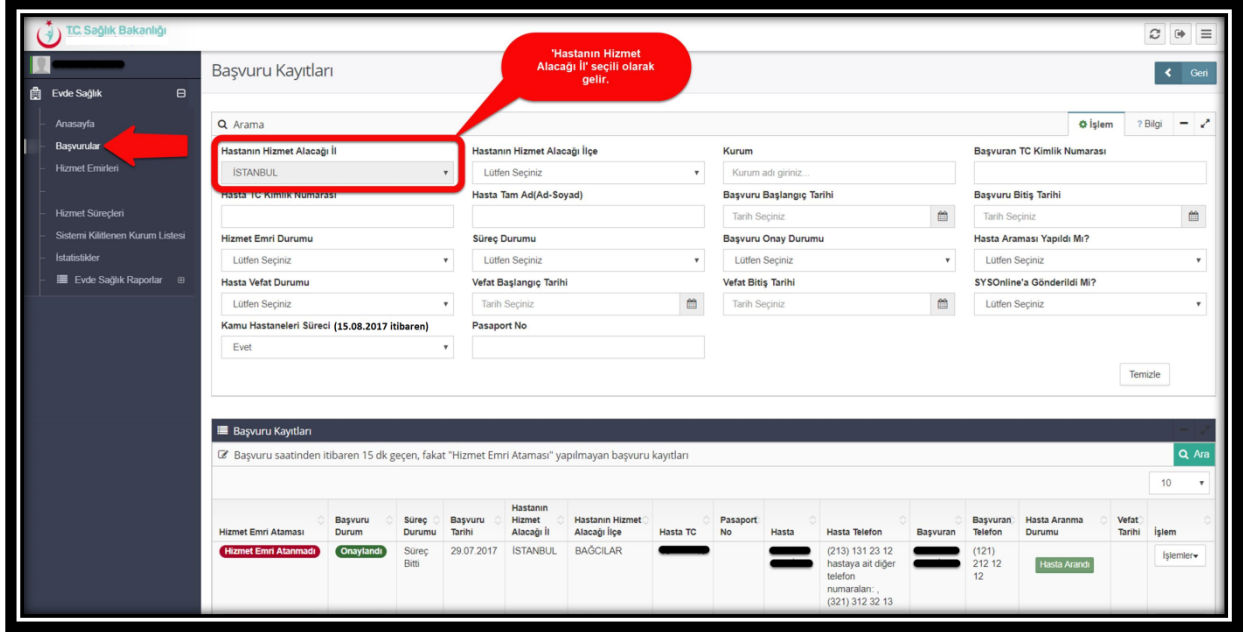
Şekil 6



Şekil 7

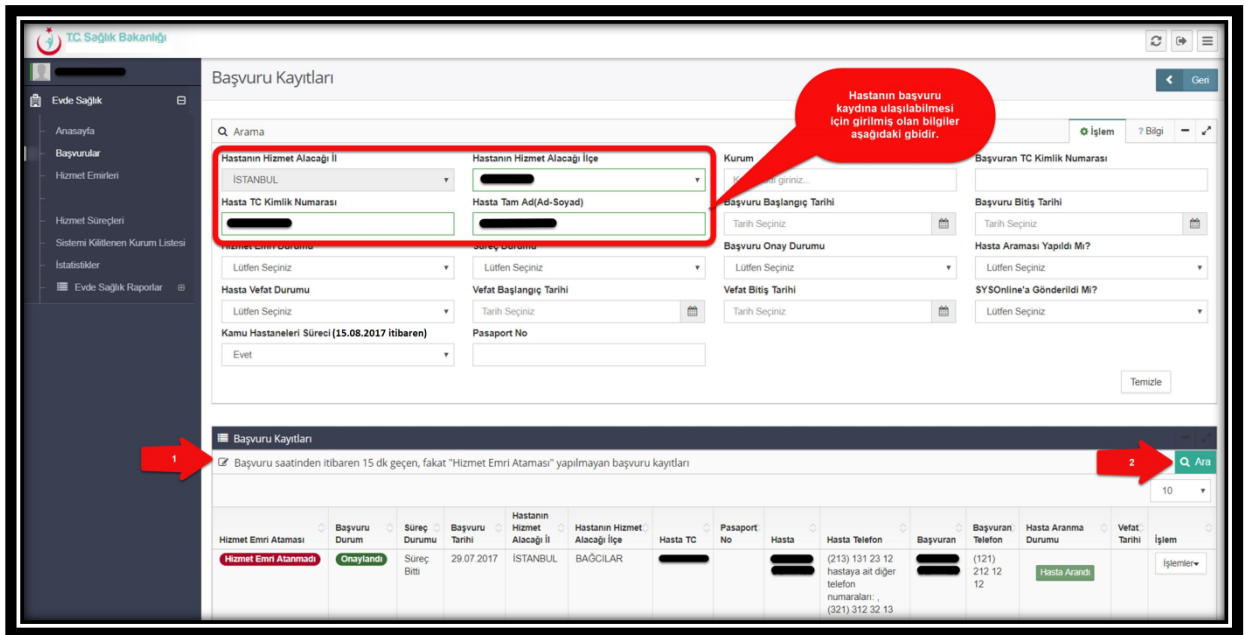
3. BAŞVURULAR

Sol menüde yer alan ‘Başvurular’ kısmı tıklandığında ‘Başvuru Kayıtları’ sayfası gelir. Bu sayfada “Hastanın Hizmet Alacağı İl” seçili olarak gelmektedir. (Şekil 8)



Şekil 8

Başvuru kayıtları sayfasından ‘Başvuru saatinden itibaren 15 dk. geçen, fakat Hizmet Emri Ataması’ yapılmayan başvuru kayıtlarına ulaşılabilmesi ‘Arama’ kısmından hastadan alınan bilgiler girilip yapılır. Örneğin; ‘Hasta TC Kimlik Numarası’ ya da ‘Hasta Adı-Soyadı’ girilip ‘Ara’ butonuna tıklanarak bilgilere ulaşılabilir. (Şekil 9)



Şekil 9

Aynı zamanda ‘Hizmet Emri Ataması Yapılan /Yapılmayı Bekleyen başvuru Kayıtları’ listesinde başvuru kayıtlarına ulaşılabilmesi için ‘Arama’ kısmından hastadan alınan bilgiler girilir.(Şekil 6 örnek olarak girilmiş bilgiler gibi) Örneğin; ‘Hasta TC Kimlik Numarası’ ya da ‘Hasta Adı-Soyadı’ girilip ‘Ara’ butonuna tıklanarak bilgilere ulaşılabilir. (Şekil 10)

The screenshot shows the E-Sağlık portal interface. The left sidebar contains navigation options: 'Evlilik Durumu', 'Anasayfa', 'Başvurular', 'Hizmet Emri', 'Hizmet Süreçleri', 'Sistem Kilitlenme Kurum Usluğu', 'İstatistikler', and 'Evlilik Sağlık Raporları'. The main content area is titled 'Evlilik Durumu' and includes a search bar with a magnifying glass icon and a '2' next to it. Below the search bar is a table with columns for 'Hizmet Emri Atamaları İçin Kalan Süre', 'Başvuru Durumu', 'Süreç Durumu', 'Başvuru Tarihi', 'Hastanın Hizmet Alacağı İl', 'Hastanın Hizmet Alacağı İlçe', 'Hasta TC', 'Pasaport No', 'Hasta', 'Hasta Telefon', 'Başvuran', 'Başvuran Telefon', 'Hasta Aranma Durumu', 'Son Hizmet Emri Atanan Kurum', 'Vefat Tarihi', and 'İşlem'. The table contains one row of data. The 'Başvuru Durumu' column has a green button labeled 'Onaylandı'. The 'Hasta Aranma Durumu' column has a green button labeled 'Hasta Arandı'. The 'İşlem' column has a dropdown menu labeled 'İşlemler'.

Şekil 10

Not; Koordinasyon merkezi il koordinatörü kullanıcısı için anasayfa ekranında olduğu gibi başvurular sayfasında da hangi ‘il’ tanımlı ise o ‘il’ seçili olarak gelir.

Kamu Hastaneleri sürecine geçilmeden önce TSM’ler üzerine atanmış ve izlem girilmemiş olan hizmet emirlerinin Koordinasyon Merkezi kullanıcısı tarafından ilgili KHGM Hastane, ASM ve KHGM ADSM’lere atanacak şekilde güncellenebilmesi için sol menüde yer alan hizmet emirleri sayfasından ‘Kamu Hastaneleri Süreci (15.08.2017 itibaren)’ alanında ‘Hayır’ seçeneğini seçilir. Daha sonrasında ‘Kurum Tipi’ ve ‘Emir Atanan Kurum’ seçilerek ‘Ara’ butonuna basılır. (Şekil 11)

Hizmet Emirleri

Arama

Kamu Hastaneleri Sürecine geçilmeden önce TSM'ler üzerine atanın ve izlem girilmemiş olan hizmet emirlerinin, Koordinasyon Merkezi kullanıcıları tarafından e-İHA, ASM ve ADASM'a iletilerek güncellenmesi gerekmektedir. TSM'lere atanmış hizmet emirlerini "Kamu Hastaneleri Süreci (28.04.2016 itibarı)" alanından "HAYIR" seçeneğini seçerek ya da "Kurum Tipi" ve "Emir Durumu" alanlarından filtreleyerek listeye getirebilirsiniz.

Hasta TC Kimlik Numarası	Hizmet Emir Başlangıç Tarihi	Hizmet Emir Bitiş Tarihi	Kamu Hastaneleri Süreci (15.08.2017 İtibarı)
SYSONline'a Gönderildi Mi?	Tarih Seçiniz	Tarih Seçiniz	Hayır
Lütfen Seçiniz	Lütfen Seçiniz	Lütfen Seçiniz	Emir Atanan Kurum
			İSTANBUL BAĞCILAR TOPLUM SAĞLIĞI MERKEZİ

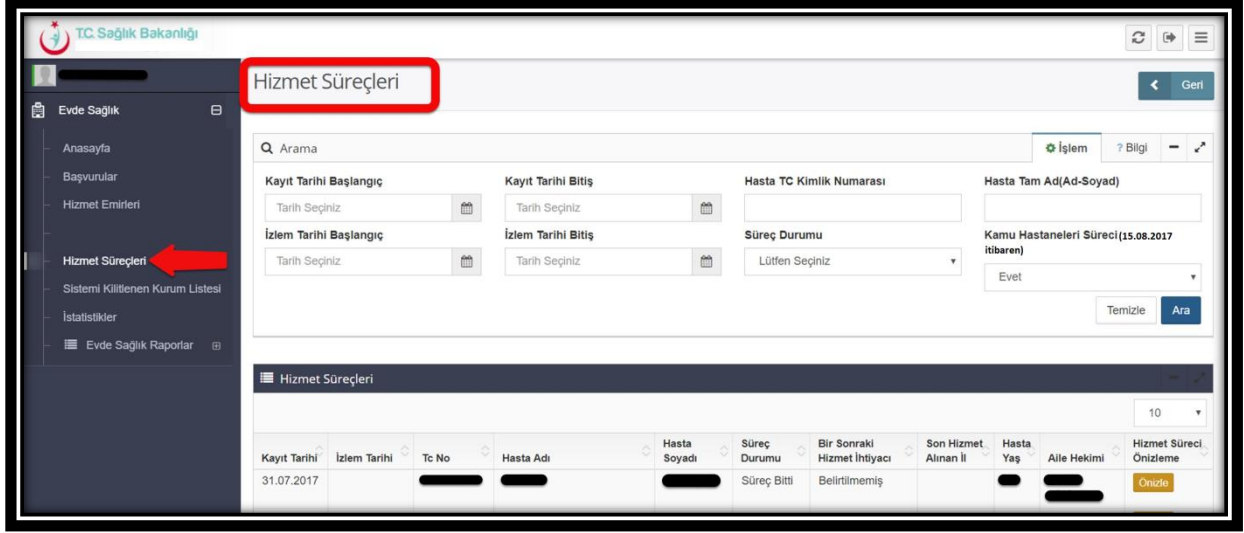
Hizmet Emirleri

☒ Hizmet Emri atanması yapıldıktan sonra 24 saat geçmiş olmasına rağmen "İzlem" girilmeyen kayıtlar

☒ İzlem Girilen / Girilmeyi bekleyen "Hizmet Emri" kayıtları

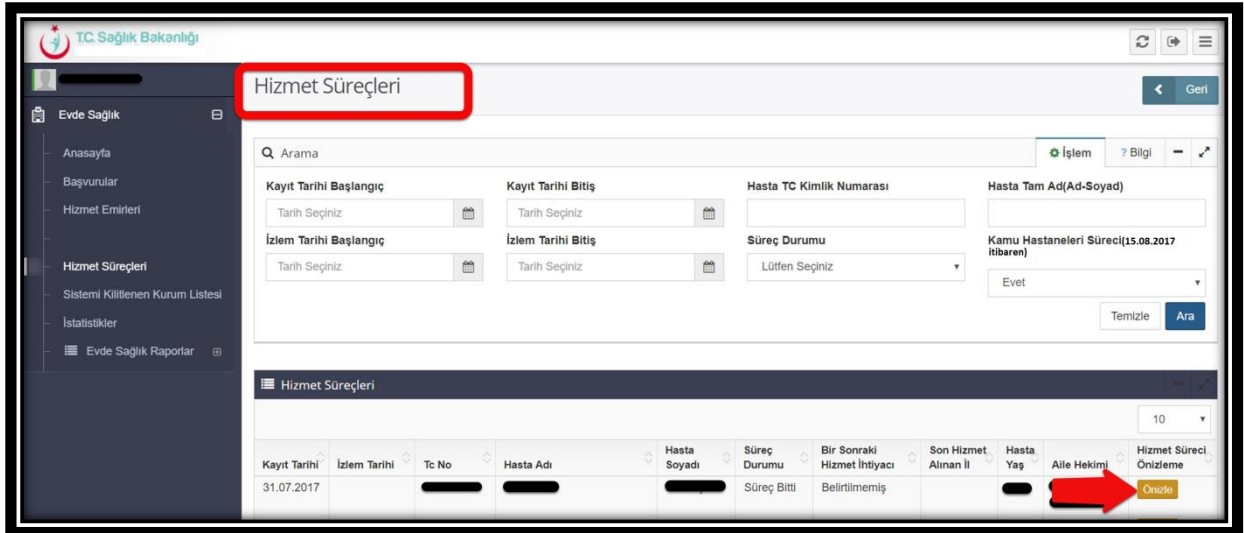
Şekil 11

Koordinasyon merkezi kullanıcıları tarafından atanmış olan hizmet emirlerini “Koordinasyon Merkezi İl Koordinatörleri” de sol menüde yer alan ‘Hizmet Süreçleri’ sayfası üzerinden görüntüler. (Şekil 12)

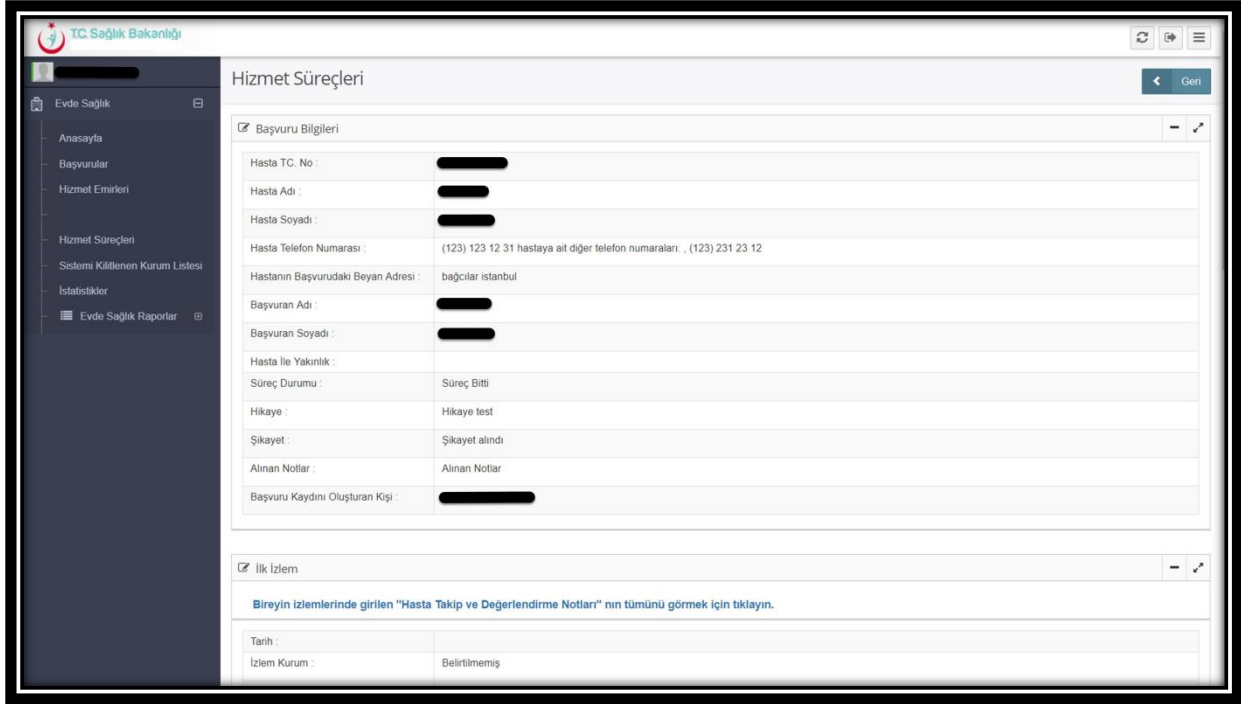


Şekil 12

Hizmet süreçleri sayfasında bulunan ‘Ön izle’ butonuna tıklandığında hastanın hizmet sürecinin detayları görüntülenir.(Şekil 13)--(Şekil 14)

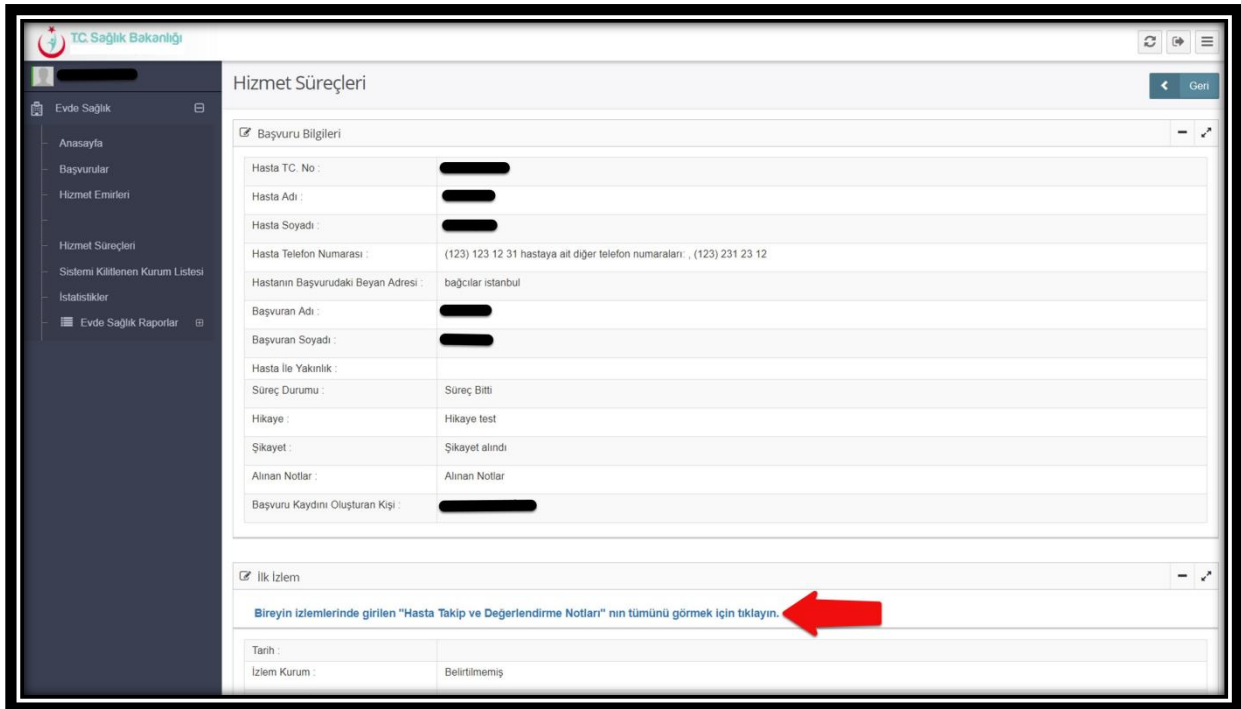


Şekil 13



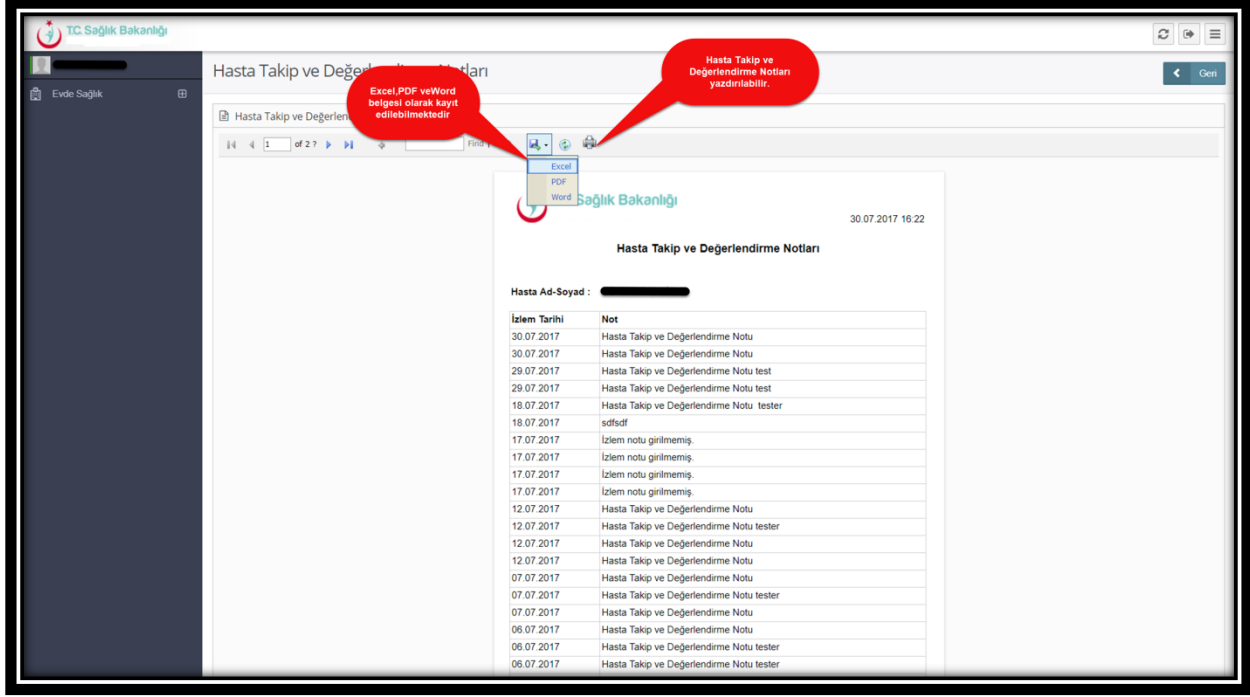
Şekil 14

Hizmet süreçleri sayfasında ilk izlem alanında bulunan 'Bireyin girilen izlemlerinde girilen Hasta Takip ve Değerlendirme Notlarının tümünü görmek için tıklayın' yazısına tıklanır.(Şekil 15)



Şekil 15

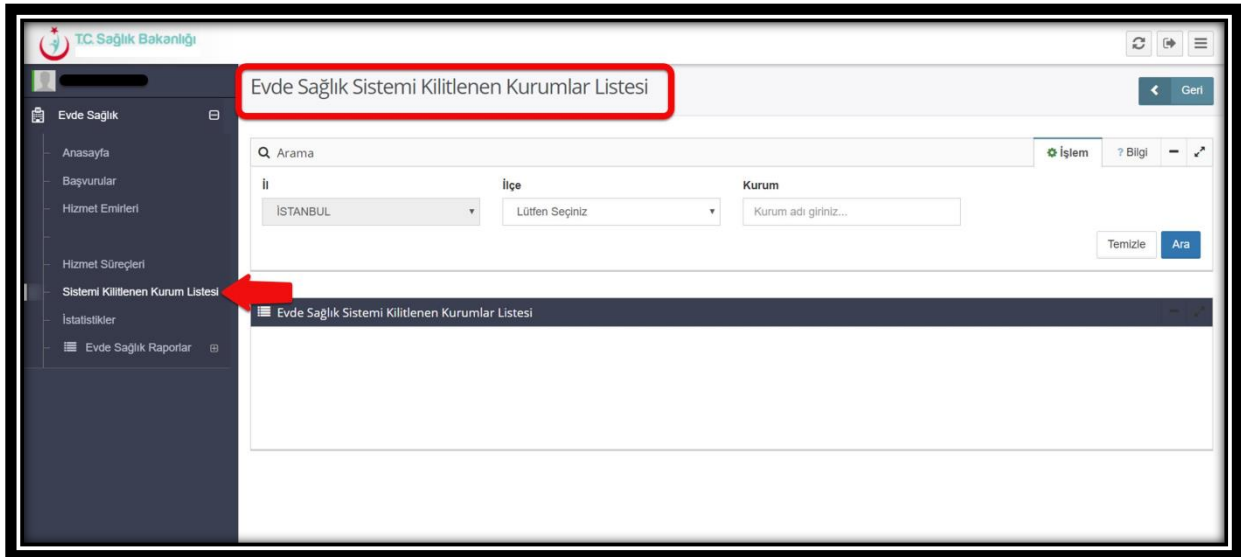
Hasta takip ve değerlendirme notları sayfası gelir ve hastanın izlemlerinde daha önce girilmiş olan notlar bu sayfada detaylı olarak görüntülenir. Bu belgeyi 'Word, Excel ya da PDF' olarak kayıt edilebilir ve yazdırılabilmektedir.(Şekil 16)



Şekil 16

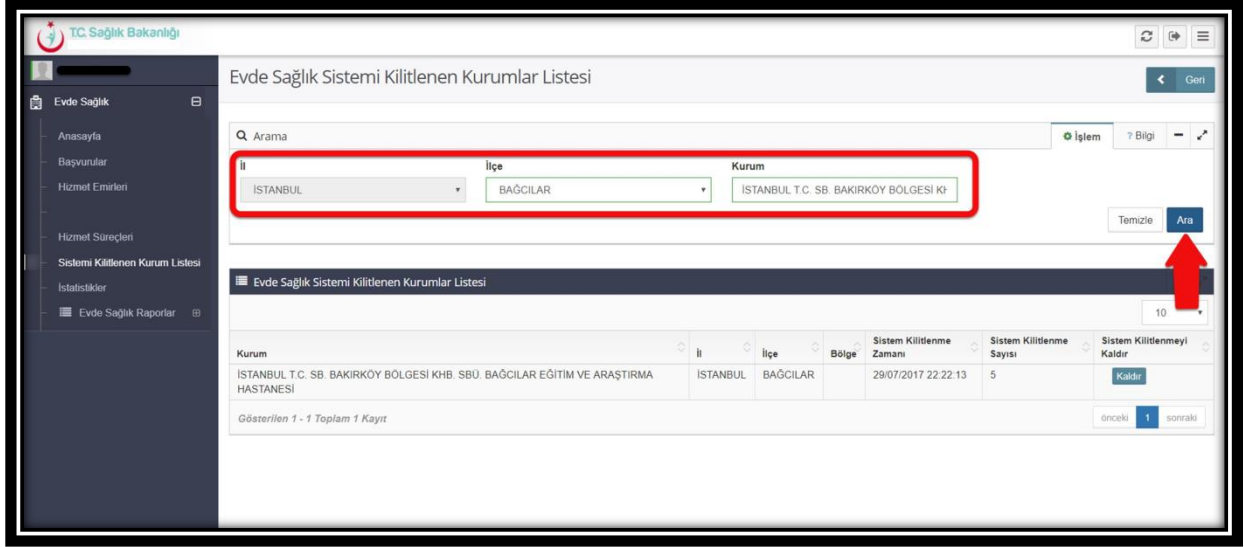
4. SİSTEM KİLİDİNİN KALDIRILMASI

Sol menüde yer alan 'Sistemi Kilitlenen Kurum Listesi'ne tıklanır ve 'Evde Sağlık Sistemi Kilitlenen Kurum Listesi' sayfası gelir. (Şekil 17)



Şekil 17

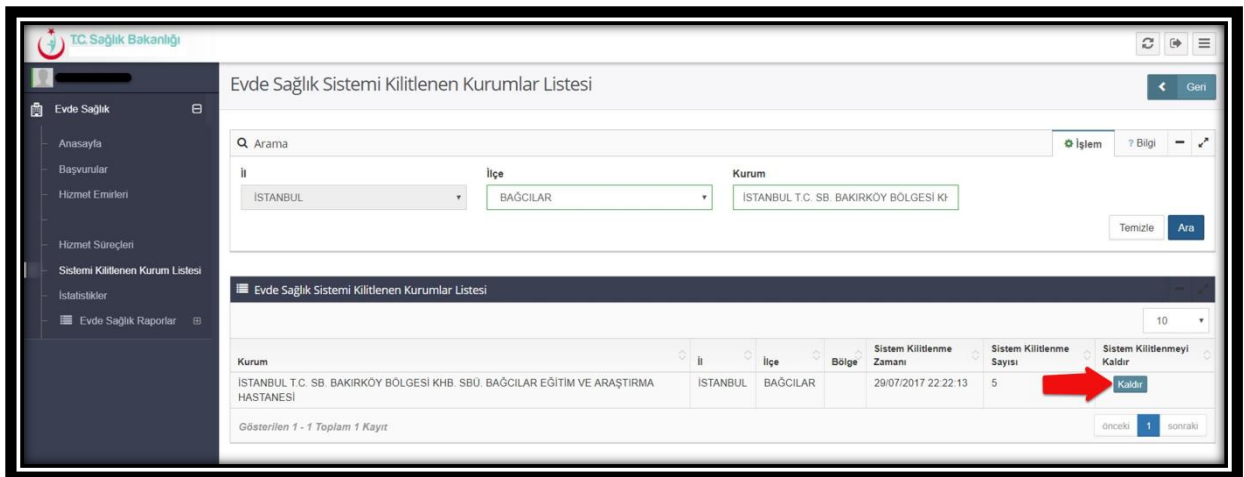
Evde sağlık sistemi kilitlenen kurumlar listesi sayfasında ‘İl’ seçimi seçili olarak gelir. Sırasıyla ‘ İlçe, Kurum Adı’ yazılarak ‘ARA’ butonuna tıklandığında sistemi kilitlenmiş olan kurumlar listelenir. Not; İstanbul 6 bölgeden oluşması nedeniyle yalnızca kendi bölgesinde bulunan kurumları için geçerlidir. (Şekil 18)



Kurum	İl	İlçe	Bölge	Sistem Kilitlenme Zamanı	Sistem Kilitlenme Sayısı	Sistem Kilitlenmeyi Kaldır
İSTANBUL T.C. SB. BAKIRKÖY BÖLGESİ KHB. SBÜ. BAĞCILAR EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ	İSTANBUL	BAĞCILAR		29/07/2017 22:22:13	5	Kaldır

Şekil 18

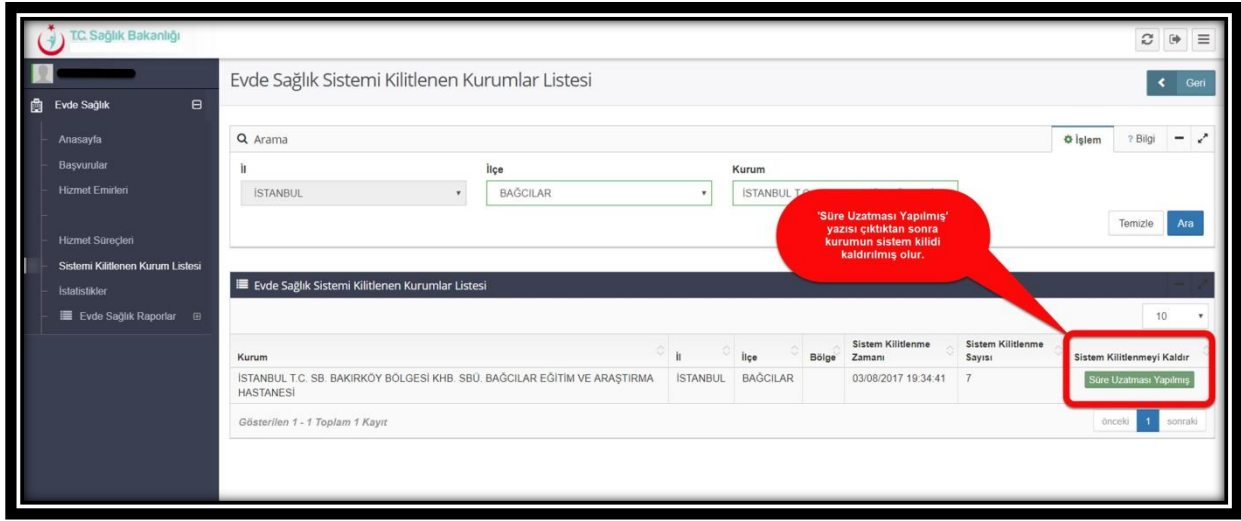
Evde sağlık sistemi kilitlenen kurumlar listesinde ‘Sistem Kilitlenmeyi Kaldır’ sütununda bulunan ‘Kaldır’ butonuna tıklanır. (Şekil 19)



Kurum	İl	İlçe	Bölge	Sistem Kilitlenme Zamanı	Sistem Kilitlenme Sayısı	Sistem Kilitlenmeyi Kaldır
İSTANBUL T.C. SB. BAKIRKÖY BÖLGESİ KHB. SBÜ. BAĞCILAR EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ	İSTANBUL	BAĞCILAR		29/07/2017 22:22:13	5	Kaldır

Şekil 19

Sistem kilitlenmeyi kaldır sütununda bulunan kaldır butonuna tıklandıktan sonra ‘Süre Uzatılması Yapılmış’ yazısı çıkar. Süre uzatılması yapılmış yazısı çıktıktan sonra sistem üzerinde kurumun kilidini kaldırma işlemi gerçekleştirilmiş olur. (Şekil 20)



Şekil 20

Not; Sistemi kilitlenen kurumlar ile ilgili olarak KHGM'ye kurum adı, hangi bölgede olduğu ve kaçınıcı defa kilitlendiği ile ilgili bilgilendirme maili otomatik olarak sistem tarafından gönderilecektir. İstanbul 6 bölgeden oluşması nedeniyle kendi bölgesi içerisindeki sistemi kilitlenen kurumların isimlerini görebilecektir.

5. İSTATİSTİKLER

Bu ekranda 'KHGM Koordinasyon Merkezi İl Koordinatörü' kullanıcısı için çeşitli sayısal ve istatistiksel veriler yer almaktadır. (Şekil 21)

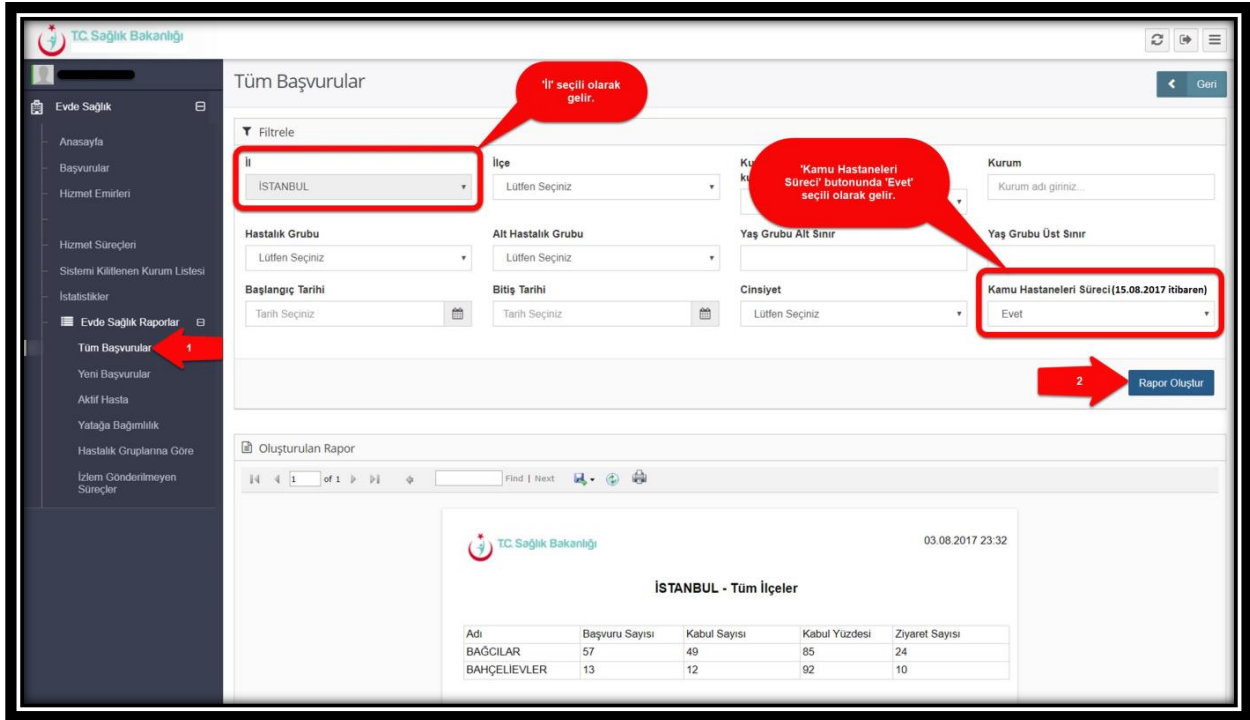


Şekil 21

Not; İstatistikler sayfasında bulunan 'İl' seçimi hangi 'İlde' ise otomatik seçili olarak gelir. İstanbul 6 bölgeden oluşması nedeniyle kendi bölgesi içerisindeki istatistiksel verilerini görüntüler.

6. RAPORLAR

a. **Tüm Başvurular Raporu:** Kendi İli içinde bulunan Başvuru sayısı, Kabul Sayısı, Kabul Yüzdesi ve Ziyaret Sayısı yer alır. (Şekil 22)

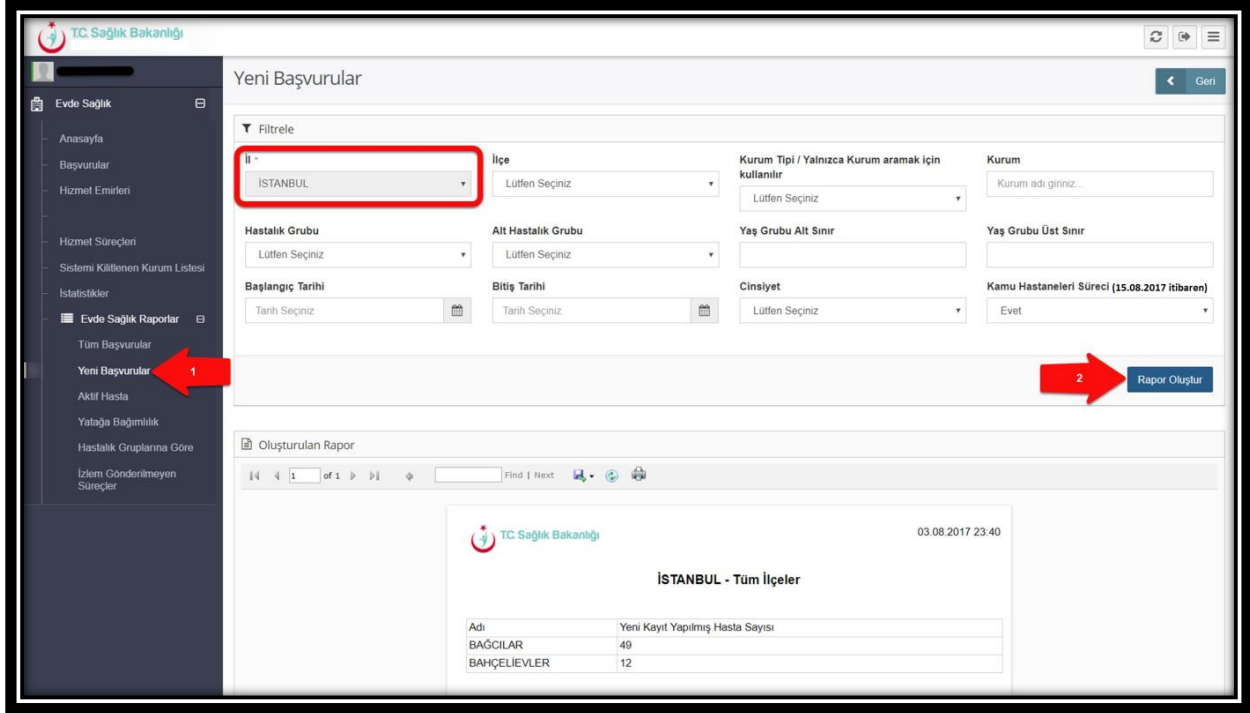


Adı	Başvuru Sayısı	Kabul Sayısı	Kabul Yüzdesi	Ziyaret Sayısı
BAĞCILAR	57	49	85	24
BAĞÇELİEVLER	13	12	92	10

Şekil 22

Not; İstanbul 6 bölgeden oluşması nedeniyle yalnızca kendi bölgesi içerisindeki kurumları için raporlama gerçekleştirebilir. Evde Sağlık raporlarında 'İl' seçimi seçili olarak gelir. Ayrıca anasayfa ekranında olduğu gibi 'Kamu Hastaneleri Süreci' butonunda 'Evet' seçili olarak gelir.

b. **Yeni Başvurular Raporu;** Kendi İli içinde bulunan başvuru durumu onaylanmış olan başvuru sayısı ve başvuruyu yapan kurum adı yer alır. (Şekil 23)

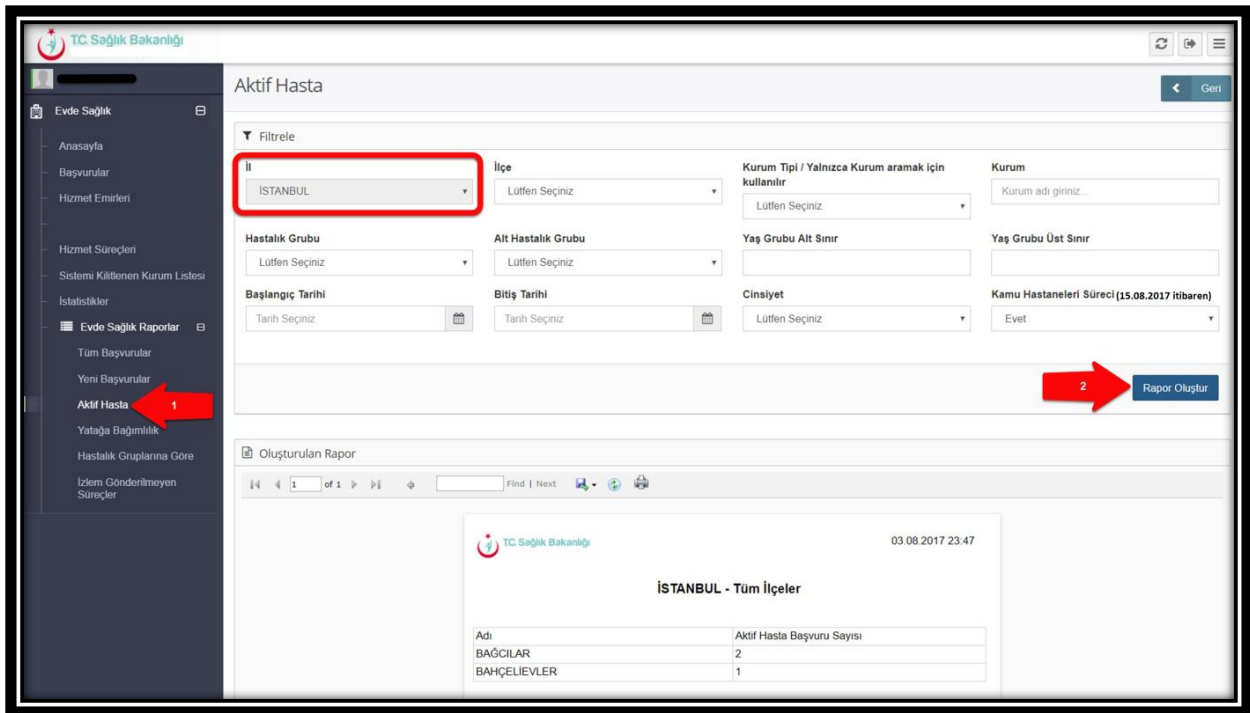


Hastalık Grubu	Alt Hastalık Grubu	Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi	Yaş Grubu Alt Sınır	Yaş Grubu Üst Sınır	Cinsiyet	Kamu Hastaneleri Süreci (15.08.2017 itibaren)
Lütfen Seçiniz	Lütfen Seçiniz	Tarih Seçiniz	Tarih Seçiniz	Lütfen Seçiniz	Lütfen Seçiniz	Lütfen Seçiniz	Evet

Adı	Yeni Kayıt Yapılmış Hasta Sayısı
BAĞCILAR	49
BAHÇELİEVLER	12

Şekil 23

c. **Aktif Hasta Raporu;** Kendi İli içinde bulunan süreci devam eden başvuruların sayısı ve başvuruyu yapan kurum adı yer alır. (Şekil 24)

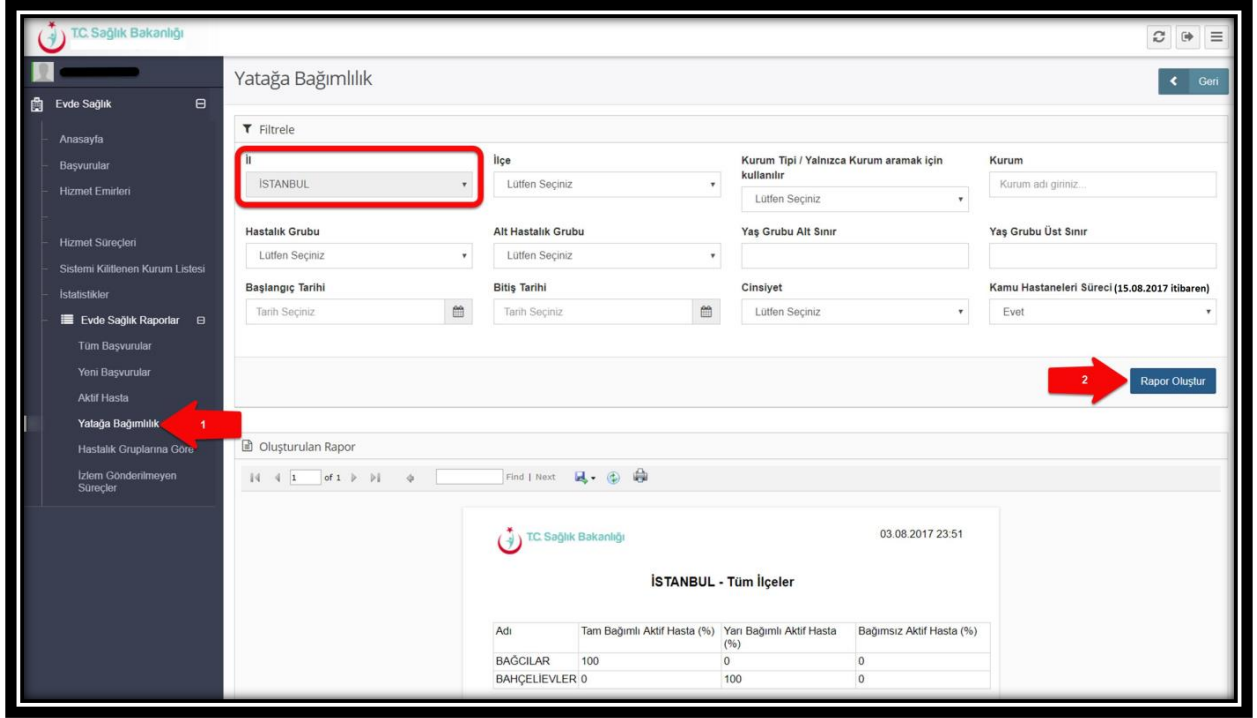


Hastalık Grubu	Alt Hastalık Grubu	Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi	Yaş Grubu Alt Sınır	Yaş Grubu Üst Sınır	Cinsiyet	Kamu Hastaneleri Süreci (15.08.2017 itibaren)
Lütfen Seçiniz	Lütfen Seçiniz	Tarih Seçiniz	Tarih Seçiniz	Lütfen Seçiniz	Lütfen Seçiniz	Lütfen Seçiniz	Evet

Adı	Aktif Hasta Başvuru Sayısı
BAĞCILAR	2
BAHÇELİEVLER	1

Şekil 24

d. **Yatağa Bağımlılık Raporu;** Kendi İli içinde bulunan süreci devam eden başvurulara ait Evde Sağlık Hizmeti İlk İzlem kayıtlarındaki yatağa bağımlılık yüzdelerini gösterir. (Şekil 25)



Yatağa Bağımlılık

Filtrele

İl: **İSTANBUL** İlçe: Lütfen Seçiniz Kurum Tipi / Yalnızca Kurum aramak için kullanılır: Lütfen Seçiniz Kurum: Kurum adı giriniz...

Hastalık Grubu: Lütfen Seçiniz Alt Hastalık Grubu: Lütfen Seçiniz Yaş Grubu Alt Sınır: Yaş Grubu Üst Sınır:

Başlangıç Tarihi: Tarih Seçiniz Bitiş Tarihi: Tarih Seçiniz Cinsiyet: Lütfen Seçiniz Kamu Hastaneleri Süreci (15.08.2017 itibaren): Evet

Rapor Oluştur

Oluşturulan Rapor

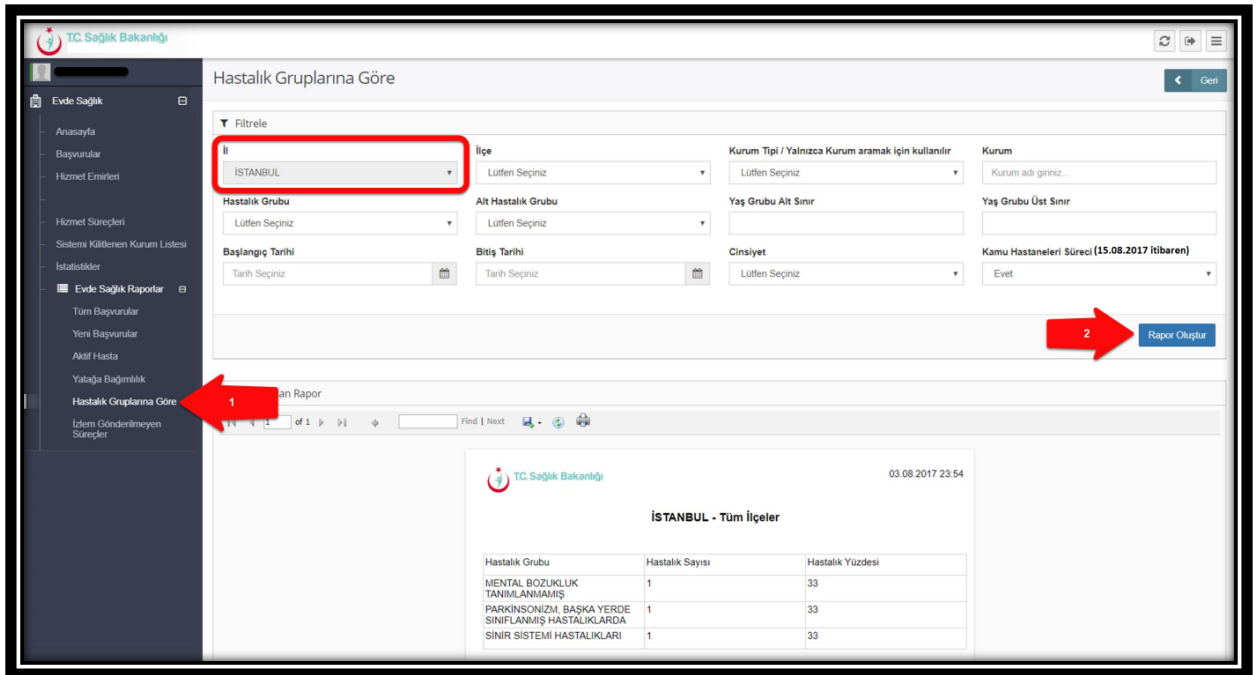
TC Sağlık Bakanlığı 03.08.2017 23:51

İSTANBUL - Tüm İlçeler

Adı	Tam Bağımlı Aktif Hasta (%)	Yarı Bağımlı Aktif Hasta (%)	Bağımsız Aktif Hasta (%)
BAĞCILAR	100	0	0
BAĞÇELİEVLER	0	100	0

Şekil 25

e. **Hastalık Gruplarına Göre Raporu;** Kendi İli içinde bulunan evde sağlık hizmeti ilk izlem ile birlikte girilen hastalık grubu verilerini gösterir. (Şekil 26)



Hastalık Gruplarına Göre

Filtrele

İl: **İSTANBUL** İlçe: Lütfen Seçiniz Kurum Tipi / Yalnızca Kurum aramak için kullanılır: Lütfen Seçiniz Kurum: Kurum adı giriniz...

Hastalık Grubu: Lütfen Seçiniz Alt Hastalık Grubu: Lütfen Seçiniz Yaş Grubu Alt Sınır: Yaş Grubu Üst Sınır:

Başlangıç Tarihi: Tarih Seçiniz Bitiş Tarihi: Tarih Seçiniz Cinsiyet: Lütfen Seçiniz Kamu Hastaneleri Süreci (15.08.2017 itibaren): Evet

Rapor Oluştur

Oluşturulan Rapor

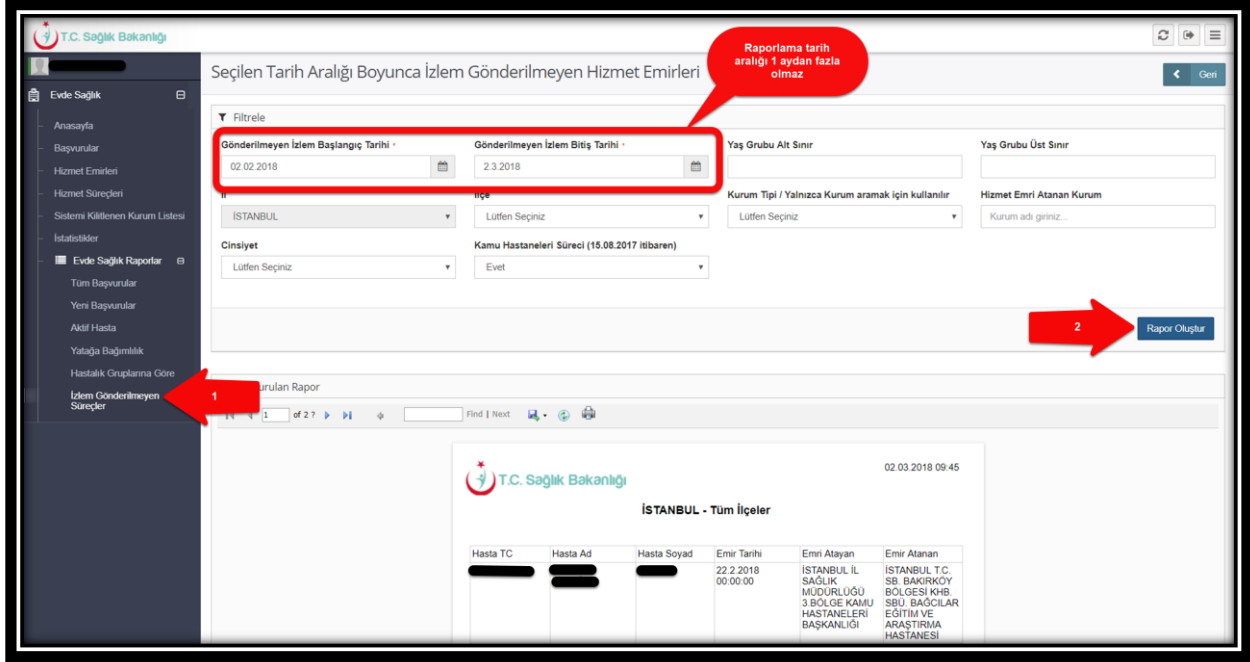
TC Sağlık Bakanlığı 03.08.2017 23:54

İSTANBUL - Tüm İlçeler

Hastalık Grubu	Hastalık Sayısı	Hastalık Yüzdesi
MENTAL BOZUKLUK TANIMLANMAMIŞ	1	33
PARKINSONİZMİ BAŞKA YERDE SINIFLANDIRILAN HASTALIKLARDA	1	33
SİNİR SİSTEMİ HASTALIKLARI	1	33

Şekil 26

f. **İzlem Gönderilmeyen Süreçler Raporu**; Kendi İli içinde bulunan başvuru süreci devam eden, hizmet emri atanmış fakat izlemi girilmeyen kayıtları raporlar. (Şekil 27)



Seçilen Tarih Aralığı Boyunca İzlem Gönderilmeyen Hizmet Emirleri

Filtrele

Gönderilmeyen İzlem Başlangıç Tarihi - 02.02.2018

Gönderilmeyen İzlem Bitiş Tarihi - 23.03.2018

Raporlama tarih aralığı 1 aydan fazla olmaz

Yaş Grubu Alt Sınır

Yaş Grubu Üst Sınır

Kurum Tipi / Yalnızca Kurum aramak için kullanılır

Hizmet Emri Atanan Kurum

Cinsiyet

Kamu Hastaneleri Süreci (15.08.2017 itibaren)

Rapor Oluştur

İzlem Gönderilmeyen Süreçler

İstanbul - Tüm İlçeler

Hasta TC	Hasta Ad	Hasta Soyad	Emir Tarihi	Emir Atayan	Emir Atanan
			22.2.2018 00:00:00	İSTANBUL İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ 3 BÖLGE KAMU HASTANELERİ BAŞKANLIĞI	İSTANBUL T.C. SB. BAKIRKÖY BÖLGESİ KH.B. SBÜ. BAĞCILAR EĞİTİM VE ARASTIRMA HASTANESİ

Şekil 27

Not; Gönderilmeyen izlem başlangıç ve bitiş tarihleri arası en fazla 1 aylık bir süre olduğu takdirde rapor verileri gelmektedir. Raporlama tarih aralığı 1 aydan az süre olarak kontrolü sağlanabilir.