

**SAĞLIK BAKANLIĞI**

**TÜRKİYE KAMU HASTANELERİ KURUMU**

***“ 1. HASTA HAKLARI EĞİTİMİ’’***

**09:00-09:30** Açılış Konuşmaları

İstanbul Anadolu Güney Kamu Hastaneler Birliği Genel Sekreteri Uzm. Dr. Tunçay PALTEKİ

Türkiye Kamu Hastaneleri Kurum Başkan Yardımcısı Dr. İsmail KARTAL

Türkiye Kamu Hastaneleri Kurum Başkanı Prof. Dr. Ali İhsan DOKUCU (Tensipleri Halinde)

**09:30-11:00**

**Konu: Hasta Hakları ve Çalışan Güvenliği Daire Başkanlığı Uygulamaları/Amacı**

**Konuşmacı:** Hasta Hakları ve Çalışan Güvenliği Daire Başkanı Fatıma ŞAHİN

**Konu:** **İnsan Hakları, Hasta Hakları Tarihsel Gelişim Değişen Hasta Profili ve Beklentiler/ Hasta-Çalışan Hakları ve Sorumlulukları**

**Konuşmacı:** Sosyal Hizmet Uzmanı Umut YANARDAĞ

**11:00-11:15 Kahve Arası**

**11:15-12:30**

**Konu: İletişim Becerileri (Çatışma Yönetimi, Arabuluculuk, Sağlık Alanında İletişim, Stres Yönetimi)**

**Konuşmacı:** Doç. Dr. Kemal KUŞÇU

**12:30-13:30 Yemek Arası**

**13:30-15:00**

**Konu: Hasta Haklarının Hukuki Boyutu (Mevzuat, Başvuru Nasıl Değerlendirilmeli, Dezavantajlı Grupların Hakları)**

**Konuşmacı:** Prof. Dr. Nezih VAROL

**15:00-15:15 Kahve Arası**

**Konu: Eğitim Becerileri (Eğitime Hazırlık)**

**Konuşmacı:** Doç. Dr. Hülya KAYA

**17:00-17:30** Değerlendirme ve Kapanış