

T.C. Sağlık Bakanlığı

ESYS EVDE SAĞLIK MODÜLÜ (ÇAĞRI MERKEZİ) KULLANIM KILAVUZU





İÇİNDEKİLER

İÇİNI	DEKİLER	. 2
1.	GİRİŞ	. 3
2.	ÇAĞRI MERKEZİ ANASAYFA	.3
3.	BAŞVURU KAYIT	. 5
4.	BAŞVURULAR	. 9





1. GİRİŞ

Evde Sağlık Yönetim Sistemi projesi kapsamında; Evde sağlık hizmetine ihtiyacı olan hastalar için yapılan işlemler kayıt altına alınmaktadır.

Hedef kullanıcılar; Çağrı Merkezi, KHGM ADSM, ASM, Entegre İlçe Hastane, KHGM Hastane, KHGM Hastane Evde Sağlık Birimi Koordinatörü, İl Koordinatörü, KHGM Koordinasyon Merkezi İl Koordinatörü, KHGM Koordinasyon Merkezi Koordinatörü.

2. ÇAĞRI MERKEZİ KULLANICISI ANASAYFA

ESYS projesi kapsamında Evde Sağlık Modülü için (Çağrı Merkezi) kullanıcı TC ve şifresi ile giriş yapılır. (Şekil 1)

TC Sayik Bakaragi
Evde Sağlık Yönetim Sistemi Giriş
Beni Hatirla ? Şifremi Unutlum
* Evde Sağlık Hizmetru Verildiği İller ve Hastaneler * Evaza ile girlə * Eğer kullarıcı adını, eva verilden emimaniz ve girlə yapamıyorsar uzu kulla liftabat gaçlır. * Satarne girlə ve karıpengendir problemlerle Bağlı YAZILM DEREKtivn vya 2012 240 51 51 nolu
telefonden bize utegabelinsinz

Şekil 1





ESY sisteminin ilk giriş ekranında bulunan 'Evde Sağlık Hizmetimizin Verildiği İller ve Hastaneler' linkine tıklandığında <u>https://khgmozellikli.saglik.gov.tr/svg/evde.php</u> web sayfasına yönlendirmektedir.(Şekil 2) (Şekil 3)

TC Sugar Benarrige
<image/> <image/> <section-header></section-header>

Şekil 2



Şekil 3





Açılan web sayfasında bulunan Türkiye haritasının üzerindeki 'Ankara' iline tıklandığın o ilde bulunan hastane bilgileri; konum, ulaşım ve tüm özellikli hizmetleri gör seçeneği bilgileri gelmektedir.(Şekil 4)



Şekil 4

Kullanıcı TC ve şifresi ile giriş yapıldıktan sonra anasayfa ekranı gelir. Anasayfa ekranında daha önce kayıt altına alınmış eski verilerin birbiriyle karışmaması için 'Kamu Hastaneleri Süreci (15.08.2017 itibaren)' butonu 'Evet' seçeneği seçili olarak gelir. (Şekil 5)

TC. Sağlık Bakanlığı					2 ⊕ ≡
🔲 Evde Sağlık 🔄 🗖	Q Anasyfa Verileri Filtreleme	'Kamu Hastaneleri Süreci' butonunda 'Evet' secili olarak aalir			
	li .	ilçe	Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi	
- Anasayfa	Lütfen Seçiniz 🔹	Latf	Tarih Seçiniz	Tarih Seçiniz	÷
– Başvurular	Kamu Hastanalari Sürəsi (15.08.3017 lithəsən)				
 Başvuru Kayıt 	Evet				
	Ever				
	Hizmet Emri ve İzlem				Q Oluştur
	4				Sayısı
	Hizmet Emir Ataması Yapılmayan Başvuru Sayısı : (Liste	ye Git)			59
	Başvuru Kaydı Yapıldıktan Sonra 15 DAKİKA Geçmesine R	ağmen Hizmet Emri Ataması Yapılmayan Kayıt Sayısı :	(Listeye Git)		59
	Hizmet Emri Ataması Yapılmış Olmasına Rağmen Hasta İzl	emi Yapılmayan Kayıt Sayısı : (Listeye Git)			8
	Hizmet Emri Ataması Yapıldıktan Sonra 24 SAAT Geçmesin	e Rağmen İzlem Yapılmayan Hasta Sayısı : (Listeye	Git)		8
	Başvuru Süreci	Q Oluştur	Onay Durumu Dağılımı		Q Oluştur
	Yapılan Başvuru Sayısı :	158			
	Onaylanan Başvuru Sayısı :	139			
	Aktif Olarak Devam Eden Hizmet Süreci Sayısı :	22			
	Verilen Hizmet Emirleri Sayısı :	101			
			Karar Verilmedi	Onaylandı Reddedildi	

Şekil 5





Not; Çağrı merkezi kullanıcısı başvuru kayıt işlemlerini gerçekleştirir. Ayrıca kaydı alınmış başvuru üzerinden eksik ya da yanlış bilgi girişleri yapılmış ise mernisten gelen bilgilerin dışındaki diğer verilerin üzerinde güncelleme işlemi yapabilmektedir.

3. BAŞVURU KAYIT

Çağrı merkezi kullanıcısı olarak 'Başvuru Kayıt' ekranına tıklandığında yeni başvuru ekranı gelir. Açılan yeni başvuru ekranında 'Hasta Tipi' kısmından 'Vatandaş(TC/99 ile Başlayan)' 'Yabancı uyruklu(Pasaport Numarası)' 'Vatansız (98 ile Başlayan Şahıs Numarası)' seçenekleri gelir. Hasta yakınında alınan bilgiye hasta tipine göre seçim yapılır(Şekil 6)

T.C. Sağlık Bakanlığı				₿ ♥ ≡
	Yeni Başvuru			< Geri
🛱 Evde Sağlık 🛛 🕀				
– Anasayfa	🕑 Başvuru Form			
– Başvurular	Hasta Tipi -			
Başvuru Kayıt 1	Vatandaş (TC / 99 ile Başlayan)	2		
	Lütfen Seçiniz Vatandas (TC / 99 ile Baslavan)			
	Yabanci Uyruklu (Pasaport Numarası) Vatansız (98 ile Baslavan Sahıs Numarası)			Sorgula
	A Uyarı Başvuru kaydı oluşturmaya T.C. Kimlik No'dan hasta	sorgulayarak başlayabilirsiniz.		×
	•			
	Hasta Bilgileri			
	Hasta Ad	Hasta Soyad	Cinsiyet	
			Lütfen Seçiniz	*
		Hasta Doğum Tarihi	Aile Hekimi Kodu	
	Hasta Telefon +			
	Hastanın Mernis Adresi	Hastanın Beyan Adresi -		
	h	ß		

Şekil 6

Not; Hasta tipi alanında Vatandaş(TC/99 ile Başlayan) seçeneğinde yalnızca TC vatandaşları ve 99 ile başlayan Suriyeli vatandaşlar için 'Yabancı uyruklu(Pasaport Numarası)' alanında ise TC ve 98/99 nolu TC'si olmayan yabancı uyruklu hastalar için seçim yapılır. Son olarak ise 'Vatansız (98 ile Başlayan Şahıs Numarası)' 98 ile başlayan Suriyeli hastalar için seçim yapılır.





Hasta tipi kısmında 'Yabancı uyruklu(Pasaport Numarası)' ve 'Vatansız (98 ile Başlayan Şahıs Numarası)' seçimi yapıldığında eğer hasta yakını 98 ile başlayan TC numarasını (veri tabanında bilgileri güncel değil ise) ya da pasaport numarasını bilmiyor ise Hasta yapılacak olan numara alanında hastanın ismi yazılıp sorgula butonuna tıkladığında 'Hasta Kayıt' ekranı gelmektedir. Bu ekran üzerinden hasta bilgileri sırasıyla manuel olarak giriş yapılır ve başvuru kaydı alma işlemi bu şekilde devam edilebilmektedir.(Şekil 7)





Not; Hasta kayıt kısmında gelmesi durumları yalnızca 98 TC li Suriyeli hastalar ve yabancı uyruklu hastalar için geçerlidir. Aynı zamandan Vatandaş(TC/99 ile Başlayan) hastalar için geçerli değildir. Aynı zamanda hastanın daha önce süreci kapatılmayan başvurusu olsa bile yeniden başvuru yapılmasına sistem tarafından izin verilmektedir.





Yeni başvuru ekranında zorunlu alan olan TC kimlik numarasıyla giriş yapıldıktan sonra mernisten hasta bilgileri otomatik seçili olarak gelir. Diğer bir zorunlu alan olan hastaya ulaşılabilecek telefon numarası alanına birden fazla numara girişi yapılır. Hasta bilgileri kısmında hastanın beyan adresi de giriş yapılması gereken diğer bir zorunlu alandır. (Şekil 8)

Č	T.C. Səğlık Bəkənlığı				2 🗭 🗏
回 命 =	Evde Saðlik 🛛 🕀	Yeni Başvuru			< Geri
		🕼 Başvuru Form			-
	Rasvunilar	Hasta Tipi			
111-1	Basvuru Kavıt	Vatandaş (TC / 99 ile Başlayan)	*		
					Sorgula
		A Uyarı Başvuru kaydı oluşturmaya T.C. Kimlik No'dan hasta sorgul	ayarak başlayabilirsiniz.		×
		-			
	Hastaya ulaşılabilecek birden	Hasta Bilgileri			
	fazla telefon bilgileri giriş yapılır.	Hasta Ad	Hasta Soyad	Cinsiyet	
			-	-	*
			Hasta Doğum Tarihi	Aile Hekimi Kodu	
		(213) 123 12 31			•
		Hasta Telefon Numarasi			
		(213) 123 12 32	-	'Hastanın Beyan Adresi' giriş yapılması gereken zorunlu	
		(123) 123 12 31	-	bir alandır.	
		(123) 123 12 31	-		
			J		
		Hastanın Mernis Adresi	Hastanın Beyan Adresi		
			Bağcılar İstanbul		
				·	



Başvuran bilgileri kısmından başvuran kişinin TC kimlik numarası zorunlu giriş yapılıp 'Sorgula' butonuna tıklandığında mernisten bilgileri otomatik seçili olarak gelir. Ayrıca başvuran kişinin telefon numarası da zorunlu olarak giriş yapılır. Başvuran kişinin vermiş olduğu bilgiye göre yakınlığı varsa isteğe bağlı olarak yazılır.(Şekil 9)

T.C. Səğlık Bəkənlığı			ŕ	3	
Evrla Sastute S Başvuran kişinin telefon nımarası doldurulması	Başvuran Bilgileri	Başvuran Ad -	Başvuran Soyad -		
zorulu alanlar arasındadır.	Sorgula Başvuran Telefon ·	Hasta İle Yakınlığı	Başvuru Tarihi •		
	(123) 124 12 34		04.08.2017	*	

Şekil 9





Başvuru kayıt ekranında diğer bilgiler kısmında bulunan başvuru İli, İlçesi, hastanın hizmet alacağı İl, İlçe bilgileri zorunlu olarak doldurulur. Başvuran kişinin vereceği bilgiye göre isteğe bağlı olarak 'Alınan Notlar' kısmına hasta ile ilgili ekstra verilmesi gereken bilgiler varsa eklenir.(Şekil 10)

Diğer Bilgiler	
Başvuru İI	Başvuru liçe ·
ANKARA	ALTINDAĞ 🔹
Hastanın Hizmet Alacağı İl	Hastanın Hizmet Alacağı İlçe -
ISTANBUL	BAGCILAR
Alınan Notlar	
alınan notlar test	



Çağrı merkezi kullanıcısı yeni başvuru ekranından istenilen bilgileri giriş yaptıktan sonra 'Kaydet' butonuna tıklanarak başvuru kayıt işlemini gerçekleştirir. (Şekil 11)

TC. Sağlık Bakanlığı				2 ♥ =
				0
ê Evde Sağlık 🛛 🖯				Sorgula
Anasavfa	Uyan Başvuru kaydı oluşturmaya T.C. Kimlik No'dan hasta sorgulayarak başlayabilirsiniz.			×
- Basvurular	Hasta Dilallari			
Başvunu Kayıt	Hasta Bilgileri			_
	Hasta Ad	Hasta Soyad	Cinsiyet	
	_		-	
		Hasta Doğum Tarihi	Aile Hekimi Kodu	
	•	-		_
	Hasta Telefon Numarası			
	(234) 234 23 42			
	(423) 423 42 32			
	(342) 432 42 34			
	Hastanın Mernis Adresi	Hastanın Beyan Adresi •		
		Bagcilar Istanbul		
	li li			
	Başvuran Bilgileri			_
		Başvuran Ad •	Başvuran Soyad •	
	Sorgula			
	Başvuran Telefon -	Hasta İle Yakınlığı	Başvuru Tarihi •	
	(123) 213 12 31		17.08.2017	-
	Diğer Bilgiler			
	Bayvuru İl -	Başvuru İlçe -		
	ANKARA Y	GÖLBAŞI		
	Hastanın Hizmet Alacağı İl •	Hastanın Hizmet Alacağı İlçe -		
	İSTANBUL V	BAĞCILAR	Tüm bilgiler giriş	
	Alman Notlar		yapıldıktan sonra 'Kaydet'	
	Alman Notar		butonuna tikianir.	
				Kavdet

Şekil 11





Başvuru kayıt işlemi gerçekleştirildikten sonra başvurular sayfasında bulunan 'Hizmet emri yapılan/yapılmayı bekleyen başvuru kayıtları listesinden' kayıt edilmiş olan başvuru için 15 dk'dan geriye doğru sayma işlemi otomatik olarak başlar.(Şekil 12)





4. BAŞVURULAR

Kayıt altına alınmış başvuru bilgilerine ulaşılabilmesi için sol menüde yer alan 'Başvurulara' tıklanır. Gelen sayfa üzerinden sırasıyla hasta TC vatandaşı ise 'Hasta TC kimlik Numarası' alanı doldurularak 'Hizmet emri yapılan/yapılmayı bekleyen başvuru kayıtları listesinde bulunan 'ARA' butonuna tıklanır. (Şekil 13)

vde Sadilk	Arama				Ha	asta TC vatan ışağıdaki alana numarası yazı	daşı ise ı kimlik ılır.(2)							o İş	lem ?	Bilgi •	-
Has	stanın Hizmet Alaca	ağı İl		Has	59 m				Kurum			Başvu	ran TC Kimlik N	lumarası			
lnasayfa	Lütfen Seçiniz			· ·	en Seçiniz			٠	Kurum a	adı giriniz							
Başvurular 1 Has	sta TC Kimlik Numa	arası		Has	ta Tam Ad(Ad-S	oyad)			Başvuru I	Başlangıç Tarihi		Başvu	ru Bitiş Tarihi				
Saşvuru Kayıt									Tarih Se	eçiniz		Tarih	Seçiniz				
Hizr	met Emri Durumu			Sür	eç Durumu				Başvuru (Onay Durumu		Hasta	Araması Yapıldı	Mi?			
L	Lütfen Seçiniz			* L	ütfen Seçiniz			٠	Lütfen 3	Seçiniz		Lütf	en Seçiniz				
Has	sta Vefat Durumu			Vefa	ıt Başlangıç Tari	ihi			Vefat Bitig	ş Tarihi		SYSO	nline'a Gönderik	di Mi?			
L	Lütfen Seçiniz			• Ta	arih Seçiniz				Tarih Se	eçiniz		Lots	en Seçiniz				
Kan	mu Hastaneleri Sür	reci (15.08.2017 itiba	aren)	Pas	aport Numarası												
	Başvuru Kayıtları Başvuru saatinder	ultiharen 15 dk ge	ren fakat "Hiz	rmet Fmri Ata	ması" yanılmay	an basyuru kavitli	361			Kaydı alınmış y hastalar içi numarası ile arı	abancı uyr n pasaport ama yapıla	uklu bilir.					
≡ ¢ ⊄ g	Başvuru Kayıtları Başvuru saatinder Joefe aktar	n itibaren 15 dk ge	çen, fakat "Hiz	rmet Emri Ata	masi" yapılmay	yan başvuru kayıtlı	an.			Kaydi alinmiş y hastalar içi numarası ile ar.	abancı uyr n pasaport ama yapıla	uklu bilir.) -			10	•
	Başvuru Kayıtları Başvuru saatinder ccefe aktar net Emri Ataməsi;	n itibaren 15 dk ger Başvuru Durum: S	ıçen, fakat "Hiz Süreç Durumu)	ımet Emri Ata Başvuru Tarih	ması" yapılmay	yan başvuru kayıtla emet Alacağı İt 🛛 Ha	arı stanın Hizmet A	Alacağı İlçe	Hasta TC	Kaydi alinmiş y hastalar içi numarası ile ar Pasaport No- Hasta Hasta Tele	rabancı uyr n pasaport ama yapıla fon: Başvurat	uklu bilir.	a Telefon; Hast	a Aranma Durun	nu Vefa	10 t Tarihi	•
ar ta Gradina Ham	Başvuru Kayıtları Başvuru saatinder ccefe aktar net Emri Ataması;	n itibaren 15 dk ge Başvuru Durum: S	çen, fakat "Hiz Süreç Durumu)	ımet Emri Ata Başvuru Tarih	məsi" yapılmay II: Həstənin Hiz	yan başvuru kayıtla tmet Alacağı İt Ha	arı stanın Hizmet A Arama	Alacağı İlçe) sonucunda	Hasta TC kayıt bulun	Kaydi alinmiş y hastalar içi numarası ile ar Pasaport No- Həstə Həstə Tele namadı	rabancı uyr n pasaport ama yapıla fon <u>Başvura</u> r	uklu bilir. n: Başvurar	n Telefon; Hasta	a Aranma Durun	nu Vefa	10	•
E L G C Fam G80	Başvuru Kayıtları Başvuru saatinder ccefe aktar net Emil Atamas(iterilen 0 to 0 of 0 P	n itibaren 15 dk ge Başvuru Durum; \$	çen, fakat "Hiz Süreç Durumu)	ımet Emri Ata Başvuru Tarih	masi" yapılmay	yan başvuru kayıtla tmet Alacağı İC — Hə	arı stanın Hizmet A Arama	Alacağı İlçe) sonucunda	Hasta TC kayıt bulun	Kaydi alinmiş y hastalar içi numarasi ile ar Pasaport No- Hasta Hasta Tele hamadı	rabancı uyr n pasaport ama yapıla fon Başvura	uklu bilir.	n Telefon; Hasta	a Aranma Durun	nu Vefa	10 10 celd so	•
e d Gas	Başvuru Kayıtları Başvuru saatinder cefe aktar net Emri Ataması, sterilen 0 to 0 of 0 P	n itibaren 15 dk ge Başvuru Durum; S	ıçen, fakat "Hiz Süreç Durumu;	ımet Emri Ata Başvuru Tarih	ması" yapılmay IC Hastanın Hiz	yarı başvuru kayıtla Emet Alacağı İt 🗌 Ha	arı stanın Hizmet A Arama	Alacağı İlçej Sonucunda	Hasta TC; käyit bulun	Kaydi alinmiş y hastalar içi numarası ile ar Pasaport Non Həsta Həsta Tele namadı	rabancı uyr n pasaport ama yapıla fon <u>Başvura</u>	uklu bilir.	n Telefon: Hast	ia Aranma Durun	nu Vefa	10 Tarihi ceki so	1
u a a b a b a b a b a b a b a b a b a b	Başvuru Kayıtları Başvuru saatinder xcefe aktar net Emri Ataması, sterilen 0 to 0 of 0 P Hizmet emri atam	n itibaren 15 dk ge Başvuru Durum; S Kayır	çen, fakat "Hiz Süreç Durumu) nayı bekleyen	emet Emri Ata Başvuru Tarih başvuru kayıt	ması" yapılmay IC Hastanın Hiz tları	yarı başvuru kayıtla tmet Alacağı İt 🗌 Ha	arı stanın Hizmet A Arama	Alacağı İlçe sonucunda	Hasta TC kayıt bulun	Kaydi alinmiş y həstalar için numarası ile ar Pasaport No- Həstə Həstə Tele namadı	rabancı uyr n pasaport ama yapıla fon: Başvura	uklu bilir. Başvuran	n Telefon: Hast	a Aranma Durun	nu Vefa ön	10 Tarihi ceki so	1
er Ban Ban Ban Ban Ban Ban Ban Ban Ban Ban	Başvuru Kayıtları Başvuru saatinder xcefe aitar net Emri Ataması sierileri 0 to 0 of 0 P Hizmet emri atam cefe aitar	n itibaren 15 dk ge Başvuru Durum, S Kayıt ası yapılan / yapıln	çen, fakat "Hiz Süreç Durumu mayı bekleyen	ımet Emri Ata Başvuru Tarih başvuru kayıl	masi" yapılmay IC Hastanın Hiz tları	yan başvuru kayıtla met Alacağı İl Hə	ari stanın Hizmet A Arama	Afacağı liçe i sonucunda	Hasta TC kayıt bulun	Kaydr alinnits y hastalar içi numarası ile ar Pasaport No- Həsta Həstə Tele namadı	rabancı uyr n pasaport arma yapıla fon: Başvura	uklu bilir. n: Başvuran	n Telefon) Hast	a Aranna Durun	nu Vefa ön	10 I Tarihi celi so	1
er er des des er er er er er er er er er er er er er	Başvuru Kayıtları Başvuru saatinder xcefe aktar met Emri Ataması sterller: 0 to 0 of 0 P Hizmet emri atam cefe aktar	n itibaren 15 dk ge Başvuru Durum; S Kayır Iası yapılan 7 yapıln	çen, fakat "Hiz Süreç Durumu mayı bekleyen	rmet Emri Ata Başvuru Tarih başvuru kayıf	ması" yapılmay IC Həstənin Hiz tları	yan başvuru kayıtla emet Alacağı İl Ha Hastanın	arı stanın Hizmet A Arama	Alacağı liçe; i sonucunda	Hasta TC) kayıt bulun	Kaydi alinmiş y hastalar (çi numarasi ile ar Pasaport Nov Həsta Həstə Tele nəmədi	rabancı uyr n pasaport ama yapıla fon: Başvura	uklu bilir.	n Telefon) Hast	a Aranna Durun Son Hizmet	nuc Vefa	10 Tarihi: ceki so	
Ex Gas Harr Cas Harr Harr Harr	Başvuru Kəytləri Başvuru səatinder rcəfe aktar met Emri Ataması sieriler: 0 to 0 of 0 P Hizmet emri atam Cəfe aktar nət Emri Ataması; Kalan Sire	n itibaren 15 dk ge Başvuru Durum S Kayıt Iası yapılan 7 yapıln Başvuru Durum	çen, fakat "Hiz Süreç Durumu nayı bekleyen Süreç O	rmet Emri Ata Başvuru Tarih başvuru kayıt Başvuru ¢	ması" yapılmay i() Həstənin Hiz tları Həstənin Hizmet ()	van başvuru kayıtlı met Alacağı İt Ha Hastanın Hizmet Alacağı	arı stanın Hizmet A Arama Hasta TC	Alacağı liçe sonucunda Pasaport No	Hasta TC kayıt bulun	Kaydi alinmiş y hastalar içi numarası ile ar Pasaport Nor Hasta Hasta Tele namadı	rabanci uyr n pasaport ama yapila fon: Başvura	uklu bilir. n: Başvuran Başvuran;	Hasta Aranma; Durumu	a Aranma Durun Son Hizmet Emri Abanan Kurum	nu Vefa	10 Tarihi celi so 10 istem	
and a second sec	Bayuru Kayıtları Başıruru saatinder net Emit Ataması starillen 0 to 0 of 0 7 Hizmet emri Atam core atar net Emit Ataması; Kalan Store 1	n itibaren 15 dik ge Beşvuru Durum s Kopri asi yapılan / yapılm Beşvuru Durum s (aret Venimed)	çen, fakat "Hiz Süreç Durumu mayı bekleyen Süreç Durumu Belirtilmemiş	emet Emri Ata Başvuru Tarih Daşvuru kayıt Tarihi 04.08.2017	Hastanın Hiz Hastanın Hiz Hastanın Hizmet Alacağı İl İSTANBUL	van başvuru kayıtlı zmet Alacağı İt. Hə Haatanın İlçe BAĞCILAR	ari stanın Hizmet A Arama Hasta TC	Alacağı liçe isonucunda Pasaport No	Hasta TC kayit bulun Hasta	Kaydr alinnits y hastalar içi numarası ile ar Pasaport Nor Həsta Həsta Tele namadı Həsta Telefon (154) 55 13 64 hastaya ali diğer helefon numarakır(634) 656 töğet	abancı uyr n pasaport ama yapıla fon) Bəşvurən	Başvuran Telefon (123) 34123	Hasta Aranma Durumu Bakayo	a Aranma Durun Son Hizmet Emri Atanan Kurum	nuc Vefa ön 3 Vefat Tarihi	10 Tarihi celi so 10 işlem İşlem	



Sayfa 10





Aynı ekran üzerinde 15dk içersinde hizmet emri ataması yapılmayan başvuru bilgilerine 'Başvuru saatinden itibaren 15 dk geçen ,fakat hizmet emir ataması yapılmayan başvuru kayıtları listesinden' 'ARA' butonuna tıklanarak başvuru kaydına ulaşılabilir.(Şekil 14)

TC. Sağlık Bakanlığı															2 ເ⇒ Ξ	
🔛 🖬 Evde Sağlık 🛛 🕀	Başvuru Kayıtlar	1													< Geri	
- Anasayfa	Q. Arama												m ?!	Bilgi 🗕 🎤		
Başvurular 1	Hastanın Hizmet Alacağı İl			Hastanın Hizme	t Alacağı İlçe			Kurum			в	aşvuran TC I	Kimlik Numarası			
- Başvuru Kayıt	Lütfen Seçiniz		٣	Lütfen Seçiniz			٣	Kurum adı	giriniz							
	Hasta TC Kimlik Numara	ISI		Hasta Tam Ad(A	d-Soyad)			Başvuru Ba	şlangıç Tari	ihi	в	aşvuru Bitiş	Tarihi			
								Tarih Seçir	niz		m	Tarih Seçiniz			m	
	Hizmet Emri Durumu		_	Süreç Durumu				Başvuru On	ay Durumu		н	asta Aramas	ı Yapıldı Mı?			
	Lütfen Seçiniz		*	Lütfen Seçiniz			٠	Lütfen Se	çiniz		•	Lütfen Seçin	iz		*	
	Hasta Vefat Durumu			Vefat Başlangıç	Tarihi			Vefat Bitiş T	arihi		s	YSOnline'a G	önderildi Mi?	nderildi Mi?		
	Lütfen Seçiniz		•	Tarih Seçiniz			Ê	Tarih Seçir	niz		Ê	Lütfen Seçin	iz		*	
	Kamu Hastaneleri Sürec	i (15.08.2017 itibaren)		Pasaport Numai	rasi											
	Ever		,						Hizmet yapılı istesinder t	emri ataması mayan kayıt n 'ARA' butonuna tiklanır.				Temizle		
	🔳 Başvuru Kayıtları														- 2	
	🕼 Başvuru saatinden it	tibaren 15 dk geçen	n, fakat "Hizm	net Emri Atama	ısı" yapılmay	an başvuru kay	ntları							2	Q Ara	
	Excelle aktar														10 •	
	Hizmet Emri Ataması	် Başvuru Durum	Süreç Durumu	⊖ Başvuru ⊖ Tarihi	Hastanın Hizmet Alacağı İl	Hastanın Hizmet Alacağı İlçe	Hasta TC	Pasaport)	े Hasta	Hasta Telefon	Başvuran	Başvuran) Telefon	Hasta Aranma) Durumu	Vefat Tarihi	¢ işlem	
	Hizmet Emri Atanmadı	Karar Verilmedi	Belirtilmemi	§ 04.08.2017	ARTVİN	MERKEZ	_	•	=	(538) 657 27 17 hastaya ait diğer telefon numaraları: , (312) 465 28 08	=	(538) 657 27 17	Bekliyor		İşlemler∙	
	Gösterilen 1 - 1 Toplam	l Kayıt												önceki	1 sonraki	

Şekil 14

Başvuru kayıt işlemi gerçekleştirildikten sonra kayıt üzerinde değişiklik ya da eksik girilen bilgilerin güncellenebilmesi için 'İşlemler' butonundan 'Başvuru Düzenleye' tıklanır.(Şekil 15)









Başvuru düzenleme sayfasında mernisten gelen veriler haricinde girilmiş olan tüm bilgiler üzerinde değişiklik yapılarak 'Güncelle' butonu ile bilgiler güncellenir. Aynı zamanda hizmet emri ataması yapılmış başvuru kayıtları için güncelleme işlemi yapılabilmektedir.(Şekil 16)

() TC. Səğlık Bəkənlığı				
	Hasta TC			
📋 Evde Sağlık 🛛 🖯	—			
Anasavfa				
Basvurular	Hasta Bilgileri			
- Başıvuru Kayıt	Hasta Ad	Hasta Soyad	Cinsiyet	
	-	-	-	*
		Hasta Doğum Tarihi	Aile Hekimi Kodu	
	(123) 412 34 12			
	Hasta Telefon Numarası Sil			
	(123) 412 34 12	Si		
	(123) 123 41 23	Se		
	Hastanın Mernis Adresi	Hastanın Beyan Adresi -		
		bahçelievler istanbul		
		A		
	Papagan Dilailari			
	başvuran birgiren			
	Başvuran I.C. Kimlik No -	Başvuran Ad -	Beşvuran Soyad -	
	Başvuran Telefon •	Hasta ile Yakınlığı	Başvuru Tarihi -	-
	(123) 123 12 31		94.00_2017	W
	Diğer Bilgiler			
	Başvuru İl -	Başvuru İlçe •		
	BILECIK	▼ INHISAR	¥	
	Hastanın Hizmet Alacağı İl -	Hastanın Hizmet Alacağı İlçe -	Başvuru üzerinde düzenleme işlemi	
	İSTANBUL	▼ BAHÇELİEVLER	y gerçekleştirildikten so	onra
	Alman Notlar		Guncelle butonun tiklanir.	a
	Ainan Notlar	<i>B</i>		
				Güncelle

Şekil 16

Not; Başvuru süresi üzerinden 15 dk geçmiş ve hizmet emri ataması yapılmayan başvurular içinde güncelleme işlemini yapılabilmektedir.