

Sayı : 44141763/622.03
Konu : Anket Uygulaması

DAĞITIM YERLERİNE

Ülkemizde yaşanan son gelişmeler neticesinde 23/07/2016 tarih 29779 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan 667 sayılı Olağanüstü Hal Kapsamında Alınan Tedbirlere İlişkin Kanun Hükmünde Kararname gereği Bakanlığımıza devredilen 13 hastanede daha kaliteli hizmet sunmak amacıyla Kurumumuz tarafından “Ayaktan Hasta Memnuniyet Anketi” hazırlanmıştır.

Bu bağlamda, ekte gönderilen anket ve veri sınıflandırma formatına <http://www.tkhk.gov.tr/DB/21> linkinden ulaşılacak olup, söz konusu anketin ayaktan başvuru yapan minimum 50 hastaya uygulanarak verilerin linkteki formata uygun olarak doldurulup tkhk.istatistik@saglik.gov.tr mail adresine ivedilikle gönderilmesi hususunda;

Gereğini bilgilerinize rica ederim.

Prof. Dr. Alper CİHAN
Kurum Başkanı

EK:

- 1- Anket ve Veri Sınıflandırma Formatı (2 Sayfa)
- 2- Hastane Listesi (1 Sayfa)

Dağıtım:

Gereği

- Ankara 3. Bölge KHB Genel Sekreterliği
- Bursa KHB Genel Sekreterliği
- Erzurum KHB Genel Sekreterliği
- Gaziantep KHB Genel Sekreterliği
- İstanbul Anadolu Güney Bölgesi KHB Genel Sekreterliği
- İstanbul Fatih KHB Genel Sekreterliği
- İzmir Kuzey KHB Genel Sekreterliği
- Kayseri KHB Genel Sekreterliği
- Konya KHB Genel Sekreterliği
- Sakarya KHB Genel Sekreterliği
- Şanlıurfa KHB Genel Sekreterliği
- Van KHB Genel Sekreterliği

BAKANLIĞIMIZA DEVREDİLEN HASTANELER LİSTESİ

- 1- Ankara Turgut Özal Üniversitesi S.U.A.M
- 2- Bursa Özel Bahar Hastanesi
- 3- Bursa Özel Rentıp Hastanesi
- 4- Erzurum Özel Erzurum Şifa Hastanesi
- 5- Gaziantep Özel Primer Hospital Hastanesi
- 6- İstanbul Fatih Üniversitesi Sema U.A.M
- 7- İstanbul Özel Burç Genetik Hastalıkları Tanı Merkezi
- 8- İzmir Şifa Üniversitesi Bornova S.U.A.M
- 9- Kayseri Özel Kayseri Göz Hastanesi
- 10- Konya Mevlana Üniversitesi Hastanesi
- 11- Sakarya Özel Altınova Hastanesi
- 12- Şanlıurfa Özel OSM Ortadoğu Hastanesi
- 13- Van Özel İstanbul Kadın Doğum ve Cerrahi Hastanesi

AYAKTAN HASTA MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Katılımcı,

Bu anket daha kaliteli hizmet sunmak anlamında Türkiye Kamu Hastaneleri Kurumu öncülüğünde Hastanemiz Yönetimi tarafından uygulanmaktadır. Sunulan sağlık hizmetlerinin daha kaliteli sunulması anlamında soruların sizler tarafından yanıtlanması önem taşımaktadır. Anketimize zaman ayırıp doldurduğunuz ve önemli katkılarınız için teşekkür eder, saygılarımızı sunarız.

Kişisel ve Sağlık Davranışları ile İlgili Bilgiler

1- Yaşınız

2- Cinsiyetiniz

() Kadın

() Erkek

3- Medeni Durumunuz

() Evli

() Bekar

4- Öğrenim Durumunuz

() Okuryazar değil

() Okuryazar

() İlkokul

() Ortaokul

() Lise ve dengi okul

() Üniversite ve üstü

5- Sosyal güvenciniz

() SGK Çalışan

() SGK Emekli

() Yeşilkart

() Özel sigorta

() Sosyal güvencesi yok

() Diğer

6- Hastanemize ilk başvurunuzmu?

() Evet

() Hayır

İFADELER	Evet	Kısmen	Hayır
1. Hasta kayıt işlemleri kısa sürede tamamlandı	(3)	(2)	(1)
2. Hastanede kayıt ve kabul işlemleri için beklemediğim yer rahatı	(3)	(2)	(1)
3. Danışma ve yönlendirme hizmetleri iyiydi	(3)	(2)	(1)
4. Muayene olacağım doktoru kendim seçtim	(3)	(2)	(1)
5. Muayene eden doktor ilgili ve kıbardı	(3)	(2)	(1)
6. Muayene olduğum doktor bana gerekli zamanı ayırdı	(3)	(2)	(1)
7. Muayene olduğum doktor hastalığım konusunda gerekli bilgiyi verdi	(3)	(2)	(1)
8. Diğer personeller bana karşı kibar ve ilgiliydi	(3)	(2)	(1)
9. Hastane çalışanları kişisel mahremiyetime (muayene edilirken kapının kapatılması, paravan veya pedenin kapatılması gibi) özen gösterdi	(3)	(2)	(1)
10. Bana yapılan tahlil/etkiler kısa sürede tamamlandı	(3)	(2)	(1)
11. Hastane (poliklinikler, bekleme alanları ve tuvaletler) temiz ve bakımlıydı	(3)	(2)	(1)
12. Hastanede verilen hizmetler iyiydi	(3)	(2)	(1)
13. Bu hastaneyi aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim	(3)	(2)	(1)

[illegible]