

Kurumların Bilgilendirilmesi ve Sorumlulukları

- Değerlendirilecek kurumların değerlendirme haftası veya günü değerlendirme tarihinden en geç bir hafta önce www.kalite.saglik.gov.tr adresinden ilan edilecektir.
- Her kurum için değerlendirme süresi Başkanlık tarafından belirlenecektir.
- Değerlendirme sabah saat 08.30'da başlayacaktır.
- Değerlendirme açılış toplantısı ile başlayacak kapanış toplantısı ile bitecektir.
- Açılış toplantısı için toplantı salonu hazırlanmalı ve toplantı salonunda
- bilgisayar ve projeksiyon cihazı bulunmalıdır.
- Açılış toplantısında ekip sorumlusu tarafından değerlendirmeye ilişkin bir sunum yapılacaktır.
- Açılış ve kapanış toplantısına kurumun en üst yöneticisi, tıbbi hizmetler, hemşirelik hizmetleri, idari hizmet yöneticileri, kalite yönetim direktörü, komite başkanları ve değerlendirilecek bölümlerin bölüm kalite sorumluları katılmalıdır. Değerlendirme süresince değerlendirme ekibinin gerektiğinde kullanacağı bir oda tahsis edilmeli, odada internet erişimi olan bir bilgisayar ve yazıcı bulunmalıdır.
- Değerlendirme sırasında değerlendirme ekibine sadece kalite yönetim direktörü, üst yönetimden bir yönetici ile kurumun üst yöneticisi ve değerlendirilen bölümün bölüm kalite sorumlusu eşlik etmelidir.
- Kurum değerlendirilecek bölümlere ilişkin dokümanları değerlendirme öncesi hazırlamalıdır.
- Kurum, değerlendirme ekibinin istediği dokümanı, belgeleri ve kayıtları değerlendirecilere ibraz etmelidir.
- Değerlendiricilerin değerlendirme sürecinde uygulama alanlarına girişleri sağlanmalıdır.
- Özel kıyafet giyilen, koruyucu ekipman kullanılan uygulama alanlarına girişte değerlendiriciler için özel kıyafet ve koruyucu ekipman temin edilmelidir.
- Çalışanlar, değerlendirici ekibinin standartlar ve değerlendirme süreci ile ilgili sorularına cevap vermelidir.

- Değerlendirme sırasında verilecek molalara ekip sorumlusu karar verecek olup buna uyulmalıdır.
- Öğle yemekleri kurum yemekhanesinde ikram edilmelidir.
- Değerlendirme sonucu hakkında bilgilendirme Başkanlık tarafından yapılacak olup sonuç hakkında bilgi talep edilmemelidir.
- Değerlendirici ekibine hiçbir şekilde hediye teklif edilmemelidir.
- Değerlendirme sürecinde kurumunuz hakkında elde edilen bilgi ve belgeler gizli kalacak olup üçüncü taraflarla paylaşılmayacaktır.
- Kurumlar değerlendirme sürecine ilişkin görüş ve önerilerini, Başkanlık bünyesinde kurulan Merkezi Değerlendirme Komisyonu'na kalitehks@gmail.com adresi aracılığıyla iletebilirler.