

Sağlık Kurum ve Kuruluş Türüne Göre Değerlendirilecek Bölüm/Standart Listesi

2013 yılı sağlıkta kalite değerlendirmeleri kapsamında değerlendirilecek SHKS bölümleri ve değerlendirilmesi zorunlu olan standartlar aşağıdaki tablolarda her kurum ve kuruluş türü için ayrı ayrı belirlenmiştir.

Değerlendirilecek Kurum ve Kuruluş Türü:

- Türkiye Kamu Hastaneleri Kurumuna bağlı 2. ve 3. Basamak Hastaneler
- Türkiye Kamu Hastaneleri Kurumuna bağlı Ağız ve Diş Sağlığı Merkezleri (ADSM) ve Hastaneleri(ADSH)
- Üniversitelere bağlı Sağlık Uygulama Araştırma Merkezleri/Hastaneleri
- Diş Hekimliği Fakültesi Hastaneleri
- Milli Savunma Bakanlığına Bağlı Hastaneler
- Özel Hastaneler
- Belediye Hastaneleri
- İl Ambulans Servisleri
- Doku Tipleme Laboratuvarları (DTL)

Değerlendirmede Kullanılacak Standart Setleri:

- Hastanelerde SHKS-Hastane seti
- Ağız ve Diş Sağlığı Merkezleri (ADSM) ve Hastanelerinde SHKS-ADSM/ADSH seti
- İl Ambulans Servislerinde SHKS-İl Ambulans Servisi seti
- Doku Tipleme Laboratuvarlarında (DTL) SHKS-DTL seti

Kurallar

Kural 1: Değerlendirilecek olan zorunlu bölümlerden herhangi biri ilgili kurum ve kuruluşta bulunmuyor ise ilgili yedek bölüm değerlendirilir; yedek bölüm de bulunmuyor ise bu bölümler değerlendirme dışı kabul edilir.

Kural 2: Değerlendirilecek olan zorunlu standartlardan herhangi biri ilgili kurum ve kuruluşta bulunmuyor ise bu standartlar değerlendirme dışı kabul edilir.

Kural 3: Çocuk hastalıkları hastaneleri "Kadın Hastalıkları ve Doğum Hastaneleri" kategorisinde değerlendirilir.

Kural 4: Tabloda türü yer almayan diğer hastaneler "Genel Hastaneler" kategorisinde değerlendirilir.

Genel Hastaneler		
Sıra No	Zorunlu Bölümler	Yedek Bölüm
1	Yönetim Hizmetleri	Yok
2	Acil Sağlık Hizmetleri	Poliklinik Hizmetleri
3	Ameliyathane Hizmetleri	Görüntüleme Hizmetleri
4	Patoloji Laboratuvar Hizmetleri	Biyokimya Laboratuvar Hizmetleri
5	Klinik Hizmetleri	Tesis Yönetimi
6	Diyaliz Hizmetleri	Atık Yönetimi
Zorunlu Standartlar		
Sıra No	Kodu	Adı
1	00 01 03 07 00 G	El hijyeni uyumunun değerlendirilmesine yönelik düzenleme yapılmalıdır.
2	00 02 03 06 00	Testlerin iç kalite kontrol testleri çalışılmalıdır.
3	00 02 03 07 00	Testlerin dış kalite kontrol testleri çalışılmalıdır.
4	00 02 04 06 00	Testlerin iç kalite kontrol testleri çalışılmalıdır.
5	00 02 04 07 00	Testlerin dış kalite kontrol testleri çalışılmalıdır.
6	00 02 04 08 00	Panik değer bildirim sürecine yönelik düzenleme bulunmalıdır.
7	00 02 04 11 00	Antibiyotik duyarlılık test sonuçlarının kısıtlı bildirimine yönelik düzenleme yapılmalıdır.
8	00 02 04 14 00	Mikrobiyoloji laboratuvarında kültür testlerinin güvenli çalışmasına yönelik düzenleme yapılmalıdır.
9	01 02 05 00 00	Hasta/hasta yakınları genel durumu ve tedavi süreci hakkında hekim tarafından bilgilendirilmelidir.
10	00 02 10 07 00	Hastalar, hastalık şiddetini belirleyen skarlama sistemleri ile değerlendirilmelidir.
11	00 04 01 01 00 Ç	Kesici delici alet yaralanmaları izlenmelidir.
12	00 04 01 03 00 H	Yoğun bakım mortalite oranları izlenmelidir.
13	00 04 01 04 00 H	Yoğun bakım ünitesinde bası ülseri oranları izlenmelidir.
14	00 04 01 05 00 H	Yoğun bakım ünitesinde hastane enfeksiyon hızları izlenmelidir.
15	00 04 01 06 00 H	Cerrahi alan enfeksiyon hızları izlenmelidir.
16	00 04 01 07 00 H	Düşen hasta oranı izlenmelidir.
17	00 04 01 08 00	Sezaryen oranı izlenmelidir.
18	00 04 01 11 00	Acil servise 24 saat içerisinde aynı şikayetle tekrar başvuran hasta sayısı ve oranı izlenmelidir.
19	00 04 01 13 00	Müşahade odasında yatan hastaların kalış süreleri izlenmelidir.
20	00 04 01 19 00	Cerrahi profilakside antibiyotiklerin doğru kullanım oranları izlenmelidir.

Kadın Hastalıkları ve Doğum Hastaneleri		
Sıra No	Zorunlu Bölümler	Yedek Bölüm
1	Yönetim Hizmetleri	Yok
2	Doğum Hizmetleri	Poliklinik Hizmetleri
3	Ameliyathane Hizmetleri	Yoğun Bakım Hizmetleri
4	Patoloji Laboratuvar Hizmetleri	Biyokimya Laboratuvar Hizmetleri
5	Klinik Hizmetler	Tesis Yönetimi
6	Yenidoğan Yoğun Bakım Hizmetleri	Atık Yönetimi
Zorunlu Standartlar		
Sıra No	Kodu	Adı
1	00 01 03 07 00 G	El hijyeni uyumunun değerlendirilmesine yönelik düzenleme yapılmalıdır.
2	00 02 03 06 00	Testlerin iç kalite kontrol testleri çalışılmalıdır.
3	00 02 03 07 00	Testlerin dış kalite kontrol testleri çalışılmalıdır.
4	00 02 04 06 00	Testlerin iç kalite kontrol testleri çalışılmalıdır.
5	00 02 04 07 00	Testlerin dış kalite kontrol testleri çalışılmalıdır.
6	00 02 04 08 00	Panik değer bildirim sürecine yönelik düzenleme bulunmalıdır.
7	00 02 04 11 00	Antibiyotik duyarlılık test sonuçlarının kısıtlı bildirimine yönelik düzenleme yapılmalıdır.
8	00 02 04 14 00	Mikrobiyoloji laboratuvarında kültür testlerinin güvenli çalışmasına yönelik düzenleme yapılmalıdır.
9	00 02 05 00 00	Hasta/hasta yakınları genel durumu ve tedavi süreci hakkında hekim tarafından bilgilendirilmelidir.
10	00 04 01 01 00 Ç	Kesici delici alet yaralanmaları izlenmelidir.
11	00 04 01 03 00 H	Yoğun bakım mortalite oranları izlenmelidir.
12	00 04 01 05 00 H	Yoğun bakım ünitesinde hastane enfeksiyon hızları izlenmelidir.
13	00 04 01 06 00 H	Cerrahi alan enfeksiyon hızları izlenmelidir.
14	00 04 01 07 00 H	Düşen hasta oranı izlenmelidir.
15	00 04 01 08 00	Sezaryen oranı izlenmelidir.
16	00 04 01 11 00	Acil servise 24 saat içerisinde aynı şikayetle tekrar başvuran hasta sayısı ve oranı izlenmelidir.
17	00 04 01 13 00	Müşahade odasında yatan hastaların kalış süreleri izlenmelidir.
18	00 04 01 19 00	Cerrahi profilakside antibiyotiklerin doğru kullanım oranları izlenmelidir.

Göğüs Kalp ve Damar Cerrahisi Hastaneleri		
Sıra No	Zorunlu Bölümler	Yedek Bölüm
1	Yönetim Hizmetleri	Yok
2	Acil Sağlık Hizmetleri	Poliklinik Hizmetleri
3	Ameliyathane Hizmetleri	Atık Yönetimi
4	Biyokimya Laboratuvar Hizmetleri	Mikrobiyoloji Laboratuvar Hizmetleri
5	Klinik Hizmetler	Tesis Yönetimi
6	Yoğun Bakım Hizmetleri	Stok Yönetimi
Zorunlu Standartlar		
Sıra No	Kodu	Adı
1	00 01 03 07 00 G	El hijyeni uyumunun değerlendirilmesine yönelik düzenleme yapılmalıdır.
2	00 02 04 06 00	Testlerin iç kalite kontrol testleri çalışılmalıdır.
3	00 02 04 07 00	Testlerin dış kalite kontrol testleri çalışılmalıdır.
4	00 02 04 08 00	Panik değer bildirim sürecine yönelik düzenleme bulunmalıdır.
5	00 02 04 11 00	Antibiyotik duyarlılık test sonuçlarının kısıtlı bildirimine yönelik düzenleme yapılmalıdır
6	00 02 04 14 00	Mikrobiyoloji laboratuvarında kültür testlerinin güvenli çalışılmasına yönelik düzenleme yapılmalıdır.
7	00 02 05 00 00	Hasta/hasta yakınları genel durumu ve tedavi süreci hakkında hekim tarafından bilgilendirilmelidir.
8	00 04 01 01 00 Ç	Kesici delici alet yaralanmaları izlenmelidir.
9	00 04 01 03 00 H	Yoğun bakım mortalite oranları izlenmelidir.
10	00 04 01 04 00 H	Yoğun bakım ünitesinde bası ülseri oranları izlenmelidir
11	00 04 01 05 00 H	Yoğun bakım ünitesinde hastane enfeksiyon hızları izlenmelidir
12	00 04 01 06 00 H	Cerrahi alan enfeksiyon hızları izlenmelidir.
13	00 04 01 07 00 H	Düşen hasta oranı izlenmelidir.
14	00 04 01 08 00	Sezaryen oranı izlenmelidir.
15	00 04 01 11 00	Acil servise 24 saat içerisinde aynı şikâyetle tekrar başvuran hasta sayısı ve oranı izlenmelidir.
16	00 04 01 13 00	Müşahade odasında yatan hastaların kalış süreleri izlenmelidir.
17	00 04 01 19 00	Cerrahi profilakside antibiyotiklerin doğru kullanım oranları izlenmelidir.

Göz Hastaneleri		
Sıra No	Zorunlu Bölümler	Yedek Bölüm
1	Yönetim Hizmetleri	Yok
2	Poliklinik Hizmetleri	Yok
3	Ameliyathane Hizmetleri	Yok
4	Tesis Yönetimi	Yok
5	Eczane Hizmetleri	Yok
6	Atık Yönetimi	Yok
Zorunlu Standartlar		
Sıra No	Kodu	Adı
1	00 04 01 01 Ç	Kesici delici alet yaralanmaları izlenmelidir.
2	00 04 01 06 00 H	Cerrahi alan enfeksiyon hızları izlenmelidir.
3	00 04 01 07 00 H	Düşen hasta oranı izlenmelidir.
4	00 04 01 19 00	Cerrahi profilakside antibiyotiklerin doğru kullanım oranları izlenmelidir.

Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Hastaneleri		
Sıra No	Zorunlu Bölümler	Yedek Bölüm
1	Yönetim Hizmetleri	Yok
2	Fizik Tedavi Hizmetleri	Yok
3	Poliklinik Hizmetleri	Yok
4	Biyokimya Laboratuvar Hizmetleri	Yok
5	Stok Yönetimi	Yok
6	Hasta Dosyaları ve Arşiv Hizmetleri	Yok
Zorunlu Standartlar		
Sıra No	Kodu	Adı
1	00 04 01 01 00 Ç	Kesici delici alet yaralanmaları izlenmelidir.
3	00 04 01 07 00 H	Düşen hasta oranı izlenmelidir.

Ruh Sağlığı ve Hastalıkları Hastaneleri		
Sıra No	Zorunlu Bölümler	Yedek Bölüm
1	Yönetim Hizmetleri	Yok
2	Psikiyatri Hizmetleri	Yok
3	Poliklinik Hizmetleri	Yok
4	Tesis Yönetimi	Yok
5	Hasta Dosyaları ve Arşiv Hizmetleri	Yok
Zorunlu Standartlar		
Sıra No	Kodu	Adı
1	00 04 01 01 00 Ç	Kesici delici alet yaralanmaları izlenmelidir.
3	00 04 01 07 00 H	Düşen hasta oranı izlenmelidir.

Ağız ve Diş Sağlığı Merkezleri ve Hastaneleri		
Sıra No	Zorunlu Bölümler	Yedek Bölüm
1	Yönetim Hizmetleri	Yok
2	Protez Laboratuvar Hizmetleri	Yok
3	Poliklinik Hizmetleri	Yok
4	Sterilizasyon Hizmetleri	Yok
5	Tesis Yönetimi	Yok
6	Atık Yönetimi	Yok
Zorunlu Standartlar		
Sıra No	Kodu	Adı
1	00 04 01 01 00 Ç	Kesici delici alet yaralanmalarının takibi yapılmalıdır.
2	00 04 01 03 00	Tedavi oranları takip edilmelidir.
3	00 04 01 04 00	Fissur sealant uygulama oranı takip edilmelidir.

İl Ambulans Servisi		
Sıra No	Zorunlu Bölümler	Yedek Bölüm
1	Yönetim Hizmetleri	Yok
2	İstasyon Hizmetleri	Yok
Zorunlu Standartlar		
Sıra No	Kodu	Adı
1	00 03 01 00	Merkezde, hedeflenen sürede vakaya ulaşma oranı takip edilmelidir.
2	00 03 02 00	Kırsalda, hedeflenen sürede vakaya ulaşma oranı takip edilmelidir.
3	00 03 04 00	Sağlık kurumuna kabul edilmeyen hastaların oranı takip edilmelidir.

Doku Tipleme Laboratuvarları	
SHKS-DTL Seti standartlarının tamamı değerlendirilecektir.	