



Sayı : 91045283-104.99-E.9256054  
Konu : E-Reçete ve E-Rapor Uygulaması

26/06/2019

**ÇOK ACELE**

SAĞLIK BAKANLIĞINA  
(Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü)

Bilindiği üzere, 29/04/2019 tarihinde "İşitmeye Yardımcı Tıbbi Malzemelerin Temininde Elektronik Reçete ve Rapor Uygulaması Hakkında Duyuru" kapsamında, e-reçete ve e-rapor servislerinin tamamlanmış olduğu ve 01/05/2019 tarihinden itibaren uygulamanın zorunlu olarak başlayacağı hususu Kurumumuz web sayfasında yayımlanmıştır.

Elektronik ortamda düzenlenen e-rapor ve e-reçeteler ile ilgili Hastane Bilgi Yönetim Sistemlerinde entegrasyon çalışmaları tamamlanmadığından, hastanelerden kağıt rapor gelmeye devam etmesi nedeni ile hastalar ve işitme merkezlerinin mağduriyet yaşadığı ile ilgili Genel Müdürlüğümüze gelen talepler üzerine, Sağlık Hizmet Sunucuları tarafından e-rapor düzenlenememesi halinde, 30/06/2019 (Dahil) tarihine kadar düzenlenen manuel raporlarında Kurumca kabul edileceği 28/05/2019 tarihli duyuru ile Kurumumuz web sayfasında yayımlanmıştır.

30/06/2019 tarihinden sonra düzenlenecek manuel raporlar kabul edilmeyeceğinden, e-rapor ve e-reçeteler ile ilgili hastalar ve işitme merkezlerinin mağduriyet yaşamaması bakımından, 28/05/2019 tarihli "İşitmeye Yardımcı Tıbbi Malzemelerin Temininde Elektronik Reçete ve Rapor Uygulaması Hakkında Duyuru" kapsamında tüm Sağlık Hizmet Sunucularının bilgilendirilmesi hususunda;

Bilgilerinizi ve gereğini arz ederim.

Dr. Mustafa ÖZDERYOL  
Kurum Başkanı a.  
Genel Müdür

EKLER:

- 1) Duyuru (2 sayfa)
- 2) Dilekçe (1 sayfa)



Bu belge 5070 sayılı Elektronik İmza Kanununa göre Güvenli Elektronik İmza ile imzalanmıştır.

Ziyabey Cad. No:6 Balgat

Telefon No: (0312) 207-8882 / 8882 Faks No: (0312) 207-8197  
E-Posta: [gssgm\\_mbudb@sgk.gov.tr](mailto:gssgm_mbudb@sgk.gov.tr) İnternet Adresi: [www.sgk.gov.tr](http://www.sgk.gov.tr)

LOGO

KAMU HASTANELERİ  
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Bilgi için: Mine Münevver  
KIZILTOPRAK

V.h.k.i

Telefon No: (0312) 207-8882 / 8882



KAYIT DIŞI ÇALIŞMAYIN  
GELECEĞİNİZİ RISKE ATMAYIN



# ELİF İŞİTME MERKEZİ

Tıbbi Cihazlar İthalat İhracat Limited Şirketi

## SOSYAL GÜVENLİK KURUMU

*MEDULA Bilişim Uygulamaları Daire Başkanlığı*

ANKARA

24.06.2019

29.04.2019 tarihinde kurumunuz tarafından işitmeye yardımcı tıbbi malzemelerin teminine ilişkin e-reçete ve e-rapor servislerinin tamamlanmış olup 01.05.2019 tarihinden itibaren uygulama zorunlu olarak başlanacağı bildirilmişti.

28.05.2019 tarihinde GSS Genel Müdürlüğünce uygulamanın hastane bilgi yönetim sistemlerinde entegrasyon çalışmaları tamamlanamadığında 30.06.2019 tarihine kadar e-reçete ve e-rapor yazılma süresi uzatılmıştır.

28.05.2019 tarihinden itibaren Ankara'daki tüm hastanelerin bilgi işlem ve yönetimleriyle birebir yaptığımız tüm görüşmeler bugüne kadar sonuçsuz kalmıştır. Verilen cevaplar bizlere resmi bir yazı olarak gelmemiştir ve sizler bizim muhatabımız değilsiniz diye hiçbir konuda bizim söylemlerimizi kabul etmemişlerdir.

Kurumunuz tarafından hastane yönetimlerine bir resmi yazı ile bu konu hakkında bilgi verilmesini arz ederiz.

Saygılarımızla;

S.C.	
SOSYAL GÜVENLİK KURUMU BAŞKANLIĞI	
DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	
24 Haziran 2019	
HAVALE BİRİMİ	14
SAYI	
BYRAM TARANDI	

ELİF İŞİTME ve TIBBİ CİHAZLAR  
MUM.İTH.İHR.SAN.VE TİC. LTD.ŞTİ.  
Mithatpaşa Cad. No: 213 Kat: 3  
Tel: 433 02 04 545, 434 09 23 ANKARA  
ÇANKAYA - V.D. 332 010 5988



T.C.  
**SOSYAL GÜVENLİK KURUMU BAŞKANLIĞI**  
**Genel Sağlık Sigortası Genel Müdürlüğü**

29/04/2019

**İŞİTMEYE YARDIMCI TIBBİ MALZEMELERİN TEMİNİNDE ELEKTRONİK REÇETE VE RAPOR UYGULAMASI HAKKINDA DUYURU**

Kurumumuz tarafından İşitmeye Yardımcı Tıbbi Malzemelerin Teminine İlişkin reçetelerde e-reçete ve e-rapor servisleri tamamlanmış olup 01.05.2019 tarihinde uygulama zorunlu olarak başlayacaktır.

Bu itibarla sağlık hizmeti sunucularının aşağıdaki düzenlemeleri dikkate almaları gerekmektedir.

1-Elektronik ortamda düzenlenen reçete (e-reçete) ile satış merkezine yapılan başvurularda, hastanın T.C. Kimlik numarası ve e-reçete numarası ile giriş yapılacaktır. Reçete içeriği cihazın, hastanın kendisi tarafından teslim alınmaması halinde cihazı teslim alan kişinin kimlik kontrolü yapılarak, MEDULA sistemi ekranındaki ilgili alana T.C. Kimlik numarası girilerek cihaz teslim edilecektir.

2- E-reçeteye ilişkin sağlık raporu e-rapor olarak düzenlenmiş ise, rapor MEDULA sisteminden kontrol edilecektir.

3- E-reçete şeklinde düzenlenen reçetelerde hasta bilgilendirme formu satış merkezi tarafından sistem üzerinden doldurulacaktır.

4-E-reçete ve e-raporlarda, reçetenin/raporun sistemde kayıtlı olması yeterli olup e-rapor ve e- reçete kağıt ortamında istenmeyecektir.

5- E-reçetelerde, sözleşmelerin ilgili maddelerinde düzenlenmiş olan reçete eki belgeler ile SUT eki listeler altında düzenlenmiş olan diğer bilgi ve belgeler, sistemden alınan çıktı arkasına ilave edilecektir.

6-MEDULA sisteminin ve/veya sağlık hizmet sunucusuna ait sistemin çalışmaması nedeniyle e-reçetenin düzenlenememesi halinde, manuel olarak düzenlenen reçete üzerinde e-reçete olarak düzenlenememesine ilişkin "Sistemlerin çalışmaması nedeniyle e-reçete düzenlenememiştir" ibaresi kaşe ya da el yazısı şeklinde belirtilecek olup reçeteyi düzenleyen hekim tarafından da onaylanacaktır.

7- Konu ile ilgili olarak yaşanabilecek aksaklıklar için [tmdestek@sgk.gov.tr](mailto:tmdestek@sgk.gov.tr) mail adresinden iletişim kurulacaktır.

Tüm ilgililere duyurulur.



**T.C.**  
**SOSYAL GÜVENLİK KURUMU BAŞKANLIĞI**  
**Genel Sağlık Sigortası Genel Müdürlüğü**

28.05.2019

**İŞİTMEYE YARDIMCI TIBBİ MALZEMELERİN TEMİNİNDE ELEKTRONİK REÇETE VE RAPOR UYGULAMASI HAKKINDA DUYURU**

Bilindiği üzere 29/04/2019 tarihli duyuru ile Kurumumuz tarafından İşitmeye Yardımcı Tıbbi Malzemelerin Teminine İlişkin reçetelerde e-reçete ve e-rapor servisleri tamamlanmış olduğu ve 01/05/2019 tarihinde uygulamanın zorunlu olarak başlayacağı duyurulmuştur.

Ancak elektronik ortamda düzenlenen e-rapor ve e-reçeteler ile ilgili Hastane Bilgi Yönetim Sistemlerinde entegrasyon çalışmaları tamamlanmadığından aşağıda belirtilen konulara açıklık getirilmesine ihtiyaç duyulmuştur.

1-E-reçeteye ilişkin sağlık raporu e-rapor şeklinde zorunlu olarak düzenlenecek ve söz konusu e-rapor MEDULA Sisteminden kontrol edilecektir.

2-MEDULA Sisteminin ve/veya sağlık hizmet sunucusuna ait sistemin çalışmaması nedeniyle e-reçetenin düzenlenememesi halinde, reçete manuel olarak düzenlenebilecek olup, üzerinde e-reçete olarak düzenlenememesine ilişkin "Sistemlerin çalışmaması nedeniyle e-reçete düzenlenememiştir" ibaresi kaşe ya da el yazısı şeklinde belirtilecek, reçeteyi düzenleyen hekim tarafından da onaylanacaktır.

3-Sağlık Hizmet Sunucuları tarafından e-rapor düzenlenememesi halinde, 30/06/2019 (Dahil) tarihine kadar düzenlenen manuel raporda Kurumca kabul edilecektir.

4-Söz konusu e-reçete ve e-rapor düzenlenebilmesine ilişkin Sağlık Hizmet Sunucuları tarafından Hastane Bilgi Yönetim Sistemlerinde tüm işlemlerin tamamlanarak entegrasyon sağlanacaktır.

5-Konu ile ilgili olarak yaşanabilecek aksaklıklar için [tmdestek@sgk.gov.tr](mailto:tmdestek@sgk.gov.tr) mail adresinden iletişim kurulacaktır.

Tüm ilgili Sağlık Hizmet Sunucularına duyurulur.