



00022291372

T.C
SAĞLIK BAKANLIĞI
Türkiye Kamu Hastaneleri Kurumu
İzleme Ölçme ve Değerlendirme Kurum Başkan Yardımcılığı

Sayı : 44141763/042
Konu : Ağız Diş Sağlığı Bilgi Formu Hk.

..... İLİ KAMU HASTANELERİ BİRLİĞİ
GENEL SEKRETERLİĞİNE

Temel Sağlık İstatistikleri Modülü (TSİM), Bakanlığımıza bağlı sağlık kurum ve kuruluşları tarafından kurumsal verilerini tam, doğru ve zamanında girmesi gereken Sağlık Bakanlığınca oluşturulan bir veri tabanı uygulamasıdır.

Söz konusu sistemden alınan veriler doğrultusunda sağlık planlamaları, izleme, ölçme ve değerlendirme çalışmaları çerçevesinde genel sağlık istatistikleri üretilmektedir. Bu kapsamda girilen verilerin tam, doğru, güncel, tutarlı ve geçerli veriler olması önem arz etmektedir.

Kurumumuzca TSİM uygulamasında yer alan “Ağız ve Diş Sağlığı Bilgi Formu” nun 2015 yılı verilerinin incelenmesi neticesinde, ekte belirtilen örneklerde de görüleceği üzere bazı hatalı veri girişlerinin olduğu tespit edilmiştir. Bu kapsamda, Birlik düzeyinde **Ağız Diş Sağlığı Merkezi** ve **Ağız Diş Sağlığı Hastanesi** verilerinin düzenli bir şekilde incelenerek, hatalı veri gönderiminin engellenmesi, kullanıcı hatalarının en aza indirilmesi ve standardizasyonun sağlanması amacıyla Birliğinize bağlı sağlık tesislerinin veri kontrollerinin zamanında yapılması, doğru ve güncel sağlık istatistiklerinin üretilmesi için sağlık tesislerinin gerekli özeni göstermeleri konusunda uyarılması hususunda;

Bilgilerinizi ve gereğini rica ederim.

Dr. Muhammet ÖRNEK
Kurum Başkanı a.
Kurum Başkan Yardımcısı

Ek: Bilgi Formu (4 sayfa)

Dağıtım:
Gereği:
89 Kamu Hastaneleri Birliği Genel Sekreterliği

Nasuh Akar Mah. Ziyabey Cad. 1407. Sok. No:4 Kat:3 Balgat/ANKARA
Ayrıntı  gi için: TKHK İzleme, Ölçme ve Değerlendirme Kurum Başkan Yardımcılığı / İstatistik, Analiz ve Raporlama
Daire Başkanlığı İrtibat: Gökşen İlhan Tel: 0 (312) 705 13 11

1. AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI BİLGİ FORMUNDA YAPILAN HATALAR İLE İLGİLİ ÖRNEK AÇIKLAMALAR

Ağız ve Diş Sağlığı Bilgi Formlarının 2015 yılı veri girişleri incelendiğinde aşağıda tespit edilen bulgulara ulaşılmıştır.

Yapılan inceleme neticesinde Kurumumuza bağlı sağlık tesislerimizin hasta sayıları ve poliklinik sayıları arasındaki tutarsızlık örnekleri aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo 1.1 ADSM Hasta-Poliklinik Sayısı Tutarsızlığı

KURUM ADI	POLİKLİNİK SAYISI												HASTA SAYISI											
	01.01.2015	01.02.2015	01.03.2015	01.04.2015	01.05.2015	01.06.2015	01.07.2015	01.08.2015	01.09.2015	01.10.2015	01.11.2015	01.12.2015	01.01.2015	01.02.2015	01.03.2015	01.04.2015	01.05.2015	01.06.2015	01.07.2015	01.08.2015	01.09.2015	01.10.2015	01.11.2015	01.12.2015
ANKARA ETİMESGUT AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ	2.817	2.587	0	0	2.599	3.538	2.858	2.097	3.209	5.640	8.383	8.684	1.680	1.601	0	0	2.089	2.830	2.282	1.825	2.562	3.858	5.393	5.664
MERSİN AĞIZ DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ	20.941	22.321	26.261	25.199	21.211	22.846	22.830	23.666	23.229	27.427	28.083	30.322	23.630	24.948	29.685	28.900	24.263	26.263	20.124	20.729	20.358	23.180	23.943	25.726
MERSİN TARSUS AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ	11.738	10.842	11.479	12.618	11.344	12.515	9.031	10.522	9.970	11.082	11.461	10.754	11.738	10.842	11.479	12.617	11.345	9.264	6.960	7.920	7.872	8.557	8.865	8.340
KARS AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ	9.150	9.236	9.647	8.507	7.786	8.512	7.009	8.468	7.446	8.232	9.587	10.056	9.154	9.210	9.654	8.503	5.918	6.373	5.579	6.636	6.048	6.379	7.116	7.497
MARDİN KIZILTEPE AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ	6.430	6.935	6.654	7.630	5.564	7.443	6.361	5.645	6.779	8.754	8.547	8.161	9.087	8.503	9.649	7.457	5.691	5.092	4.452	4.382	5.264	6.536	6.401	

Tablo 1.1' den anlaşılabacağı üzere kırmızı olarak belirttiğimiz aylarda poliklinik sayısı hasta sayısından az olmamalıdır. Ankara Etimesgut Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi 2015 Şubat ve Mart aylarında hiç veri girişi yapmamıştır. Bu hata istatistiki çalışmalarda aksaklıklara neden olduğundan tüm sağlık tesislerimizdeki veri giriş personelinin veri girişlerini titizlikle yapması; genel sekreterliklerimizin ilgili dönem tamamlanmadan ADSM Bilgi Formlarını gözden geçirip ilgili sağlık tesislerimizi uyarması ve gerekli düzeltmeleri ilgili dönem bitmeden sağlaması gerekmektedir.

Tablo 1.2 ADSM Hasta-Poliklinik Sayısı Eşitliği

KURUM ADI	POLİKLİNİK SAYISI												HASTA SAYISI											
	01.01.2015	01.02.2015	01.03.2015	01.04.2015	01.05.2015	01.06.2015	01.07.2015	01.08.2015	01.09.2015	01.10.2015	01.11.2015	01.12.2015	01.01.2015	01.02.2015	01.03.2015	01.04.2015	01.05.2015	01.06.2015	01.07.2015	01.08.2015	01.09.2015	01.10.2015	01.11.2015	01.12.2015
MERSİN TARSUS AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ	11.738	10.842	11.479	12.618	11.344	12.515	9.031	10.522	9.970	11.082	11.461	10.754	11.738	10.842	11.479	12.617	11.345	9.264	6.960	7.920	7.872	8.557	8.865	8.340

Tablo 1.2 incelendiğinde poliklinik sayılarının hasta sayıları ile eşit olarak girildiği görülmektedir.

Örneğin Mersin Tarsus Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi verilerini incelediğimizde 1, 2 ve 3. ayda hasta sayısı ve poliklinik sayılarının eşit olarak girildiği, hasta sayısı ve poliklinik sayısı parametrelerinin tanımları arasındaki farklılığa dikkat edilmediği görülmektedir. Bu konuda gerekli bilgilendirmelerin ve düzenlemelerin ilgili Genel Sekreterliklerimiz tarafından sağlanması gerekmektedir.

Tablo 1.3 ADSM Ortalamasının Üstünde Hasta-Poliklinik Sayısı

KURUM ADI	POLİKLİNİK SAYISI												HASTA SAYISI											
	01.01.2015	01.02.2015	01.03.2015	01.04.2015	01.05.2015	01.06.2015	01.07.2015	01.08.2015	01.09.2015	01.10.2015	01.11.2015	01.12.2015	01.01.2015	01.02.2015	01.03.2015	01.04.2015	01.05.2015	01.06.2015	01.07.2015	01.08.2015	01.09.2015	01.10.2015	01.11.2015	01.12.2015
DIYARBAKIR AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ	49.517	70.588	48.497	46.225	41.668	42.636	37.707	40.567	38.603	43.063	49.820	45.464	37.076	55.759	35.627	34.060	30.122	30.335	27.995	30.128	28.626	30.602	35.308	32.649
ZONGULDAK KARADENİZ EREĞLİ AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ	89.750	11.883	12.422	11.586	10.158	10.732	9.587	10.139	9.823	10.562	12.293	13.042	7.218	7.839	7.827	7.359	6.469	6.788	6.441	6.706	6.661	6.668	7.889	8.278

Tablo 1.3 incelendiğinde Diyarbakır Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi 2015 Şubat ayında poliklinik sayısı ve hasta sayısı normalin üzerinde girilmiştir. Zonguldak Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi 2015 Ocak ayında ise hasta sayısı **7.218** iken poliklinik sayısı **89.750** girilmiştir. **89.750** Poliklinik sayısı bu hastanenin hasta sayısından çok fazladır.

2. CİHAZ VE İŞLEM SAYILARI ARASINDAKİ TUTARSIZLIKLAR

Ağız ve Diş Sağlığı Bilgi Formlarında röntgen çekim sayıları yer almasına rağmen cihaz sayıları “0” olarak girilmiştir. Bu konuda gerekli takibin yapılması ve hatalı girişlerin önüne geçilmesi gerekmektedir. Cihaz sayılarının mükerrerliğin önlenmesi açısından mı girilmediği yoksa hatalı veri girişi mi yapıldığı incelenmelidir.

Tablo 2. 1 ADSM Periapikal Röntgen Cihaz - Hasta Sayısı Tutarsızlığı

KURUM ADI	PERİAPİKAL RÖNTGEN CİHAZ SAYISI												PERİAPİKAL RÖNTGEN HASTA SAYISI											
	01.01.2015	01.02.2015	01.03.2015	01.04.2015	01.05.2015	01.06.2015	01.07.2015	01.08.2015	01.09.2015	01.10.2015	01.11.2015	01.12.2015	01.01.2015	01.02.2015	01.03.2015	01.04.2015	01.05.2015	01.06.2015	01.07.2015	01.08.2015	01.09.2015	01.10.2015	01.11.2015	01.12.2015
ÇORUM AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	50	57	69	42	40	20	22	26	11	23	39	39
TEKİRDAĞ ÇERKEZKÖY AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	42	38	41	21	6	16	18	16	8	5	146	162
ZONGULDAK KARADENİZ EREĞLİ AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	3	233	252	187	36	3	6	11	35	161	291	303
İSTANBUL ATAŞEHİR AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI HASTANESİ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	8	0	3	6	3	5	18	4	6	7	6	4	8

Tablo 2. 2 ADSM Panoramik, Sefalometrik Röntgen Cihaz - Hasta Sayısı Tutarsızlığı

KURUM ADI	PANORAMİK, SEFALOMETRİK RÖNTGEN CİHAZ SAYISI												PANORAMİK, SEFALOMETRİK RÖNTGEN ÇEKİM SAYISI											
	01.01.2015	01.02.2015	01.03.2015	01.04.2015	01.05.2015	01.06.2015	01.07.2015	01.08.2015	01.09.2015	01.10.2015	01.11.2015	01.12.2015	01.01.2015	01.02.2015	01.03.2015	01.04.2015	01.05.2015	01.06.2015	01.07.2015	01.08.2015	01.09.2015	01.10.2015	01.11.2015	01.12.2015
ANKARA ETİMESGÜZ AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ	0	0	0	0	0	0	2	3	3	3	3	3	196	185	0	0	0	0	0	26	376	808	1499	1902
İZMİR NARLIDERE AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1522	1664	1714	1637	1504	1676	1619	1808	1506	1984	2020	2062
KOCAELİ KÖRFEZ AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	158	70	121	82	60	1	0	0	0	0	0	21
KOCAELİ DERİNCE AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8

3. PROTEZ HASTA VE PROTEZ PARÇA SAYISI ARASINDAKİ TUTARSIZLIKLAR

Ağız ve Diş Sağlığı Bilgi Formları incelendiğinde protez hasta sayısı verisi girilmediği halde protez parça sayısı verisi girilmiştir.

Tablo 3.1 ADSM Hareketli Protez Hasta Sayısı – Hareketli Protez Parça Sayısı Tutarsızlığı

KURUM ADI	HAREKETLİ PROTEZ HASTA SAYISI												HAREKETLİ PROTEZ PARÇA SAYISI											
	01.01.2015	01.02.2015	01.03.2015	01.04.2015	01.05.2015	01.06.2015	01.07.2015	01.08.2015	01.09.2015	01.10.2015	01.11.2015	01.12.2015	01.01.2015	01.02.2015	01.03.2015	01.04.2015	01.05.2015	01.06.2015	01.07.2015	01.08.2015	01.09.2015	01.10.2015	01.11.2015	01.12.2015
MERSİN TARSSUS AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ	160	100	114	123	153	0	67	75	81	72	96	49	226	142	159	175	199	224	85	94	100	88	125	68
SİNOP AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ	70	0	73	48	64	104	51	51	68	84	78	70	105	98	105	73	98	156	81	80	101	125	121	107

Tablo 3.1 incelendiğinde örneğin Mersin Tarsus Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi 2015 Haziran ayında protez hasta kaydı girmemesine rağmen protez parça sayısı girmiştir.

4. HASTA SAYISI VE ORTODONTİK TEDAVİ SAYISI ARASINDAKİ TUTARSIZLIKLAR

Tablo 4.1 ADSM Hareketli Protez Hasta Sayısı – Hareketli Protez Parça Sayısı Tutarsızlığı

KURUM ADI	HASTA SAYISI												ORTODONTİK TEDAVİ											
	01.01.2015	01.02.2015	01.03.2015	01.04.2015	01.05.2015	01.06.2015	01.07.2015	01.08.2015	01.09.2015	01.10.2015	01.11.2015	01.12.2015	01.01.2015	01.02.2015	01.03.2015	01.04.2015	01.05.2015	01.06.2015	01.07.2015	01.08.2015	01.09.2015	01.10.2015	01.11.2015	01.12.2015
AYDIN AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ	10.027	11.012	11.504	10.158	9.123	10.157	9.487	9.953	9.102	9.907	10.628	10.521	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15.133	16.545	12.493

Tablo 4.1’de Aydın Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi’nde 2015 Ekim, Kasım ve Aralık aylarındaki ortodontik tedavi sayısı hasta sayısından bile fazla girilmiştir.

5.AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZLERİ SEVK SAYILARI

2015 yılı Kurumumuza bağlı ADSM’lerde Ağız ve Diş Sağlığı Hizmetleri incelendiğinde Ağız ve Diş Sağlığı Merkezleri’nde hasta/sevk oranının % 8 (binde 8) olduğu tespit edilmiştir. Yapılan çalışmada hasta/sevk sayısı oranı % 8 (binde 8)’in oldukça üzerinde olan Ağız ve Diş Sağlığı Merkezleri (Tablo 5.1’de) görülmüştür.

Bu bağlamda söz konusu Ağız ve Diş Sağlığı Merkezlerinde sevk sayısı ve nedenleri ile ilgili Genel Sekreterliklerimiz tarafından inceleme yapılmasının uygun olacağı değerlendirilmektedir.

Tablo 5.1 Hasta/Sevk Oranı Yüksek Olan Ağız Dış Sağlığı Merkezleri

KURUM ADI	AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI HİZMETLERİ HASTA/SEVK ORANI (1000'DE) - 2015
VAN AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ	58
ÇORUM AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ	44
KARAMAN AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ	36
AĞRI AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ	35
BİNGÖL AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ	33
DİYARBAKIR AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ	33
ELAZIĞ AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ	33
ERZİNCAN AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ	33
GÜMÜŞHANE ŞEHİT EBE KEYSER CEYLAN AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ	31
ÇANKIRI AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ	28
BAYBURT AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ	28
KARABÜK AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ	27
ERZURUM AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ	25
İĞDIR AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ	25
AMASYA AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ	22
ARTVİN AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ	22
KIRŞEHİR AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ	20
NİĞDE AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ	19
BARTIN AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ	19
GİRESUN AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ	18
YOZGAT AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ	18
RİZE AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ	17
MUŞ AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ	16
ORDU AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ	16
SİNOP AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ	16
AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI HİZMETLERİ TÜRKİYE HASTA/SEVK ORANI (1000'DE) - 2015	8