

T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
TÜRKİYE KAMU HASTANELERİ KURUMU
Mali Hizmetler Kurum Başkan Yardımcılığı

TÜRKİYE KAMU HASTANELERİ KURUMU - TKHK
MEVZUAT BİRİMİ
21.07/2015 13:57 / 78004154 / 010.06.01 / 597



Sayı : 78004154 / 010.06
Konu: *Ücretli Hastalardan
Alacaklar*

KAMU HASTANELERİ BİRLİĞİ GENEL SEKRETERLİĞİNE

Kurumumuza bağlı sağlık tesislerince verilen muayene, tahlil ve tetkik gibi hizmetlerden yararlanan ve her hangi bir sosyal güvencesi olmaması ya da özel sağlık sigortası sahibi olması nedeniyle ücretli hasta konumuna gelerek kendisinden ücret alınan hastaların bu hizmetler nedeniyle oluşan borçlarının, hastane bilgi yönetim sistemlerinden (HBYS) borcun ödendiği ve sayman mutemedi alındısı kaydının yapıldığı anda düşülmesi gerekmektedir.

Ancak, Kurumumuza bağlı bazı sağlık tesislerince, isteğe bağlı özel sağlık sigortası olan ve ücretli olarak muayene, tahlil ve/veya tetkik yaptıran ücretli hastaların kendilerine verilen/verilecek sağlık hizmetleri karşılığı olan borçlarını sayman mutemetliklerine ödediklerinde, sistemden bu borca ait düşümün o anda yapılmadığı, idare (ilgili faturalandırma birimi) tarafından daha sonra yapıldığı; bu uygulamanın da sistemde ilgili birim tarafından gerekli düşüm yapılmadığında hastanın sağlık tesisine borçlu olmadığı halde borçlu görünmesine sebep olduğu tespit edilmiştir. Bu durum da hastalardan daha önce ödemiş oldukları borçlarının tekrar istenmesine neden olmaktadır.

Yukarıda ifade edilen hasta mağduriyetinin önüne geçilebilmesi için, Kurumumuza bağlı sağlık tesislerinde ücretli hastaların kendilerine verilen/verilecek sağlık hizmetleri nedeniyle hastane veznelerine yaptıkları ödemelere ilişkin borçlarının, sistemden ödemenin yapıldığı anda düşüp düşmediğinin kontrol edilerek, sistemleri buna uygun olmayan sağlık tesislerinin HBYS'lerinin bu doğrultuda revize edilmesi; bu hususta hasta mağduriyetine meydan verilmemesi için her türlü tedbirin alınması hususlarında;

Bilgilerinizi ve gereğini rica ederim.

Dr. Turhan SULHAN
Kurum Başkanı a.
Kurum Başkan Yardımcısı

DAĞITIM:
Gereği:
89 Kamu Hastaneleri Birliği