

Sayı : B.10.1.TKH.0.27.00.00/

Konu : Hasta Bakım Personeli

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
TKHK TIBBİ SOSYAL HİZMETLER BİRİMİ
29.08.2012 09:28 -
B.10.1.TKH.0/622/1719
00296000

..... VALİLİĞİNE
(İl Sağlık Müdürlüğü)

Ülkemizde son dönemde hastanelerimize başvuran kimsesiz hasta sayısı artmakta olup, bu kişilerin hastanede bakımları ile ilgili çeşitli sorunlar ortaya çıkmaktadır. Kurumumuzca takip edilen Tıbbi Sosyal Hizmet Faaliyet Verilerine göre Hastanelerimizdeki Tıbbi Sosyal Hizmet Biriminde görev yapan Sosyal Hizmet Uzmanları tarafından tespit edilen ya da Sosyal Hizmet Uzmanına yönlendirilen Kimsesiz Bakıma Muhtaç Hasta Sayısı 2011 Yılında 6920 iken, 2012 Yılı ilk altı ayında 5793 olarak tespit edilmiştir.

Hastanelere tedavi amacıyla gelen ya da getirilen kimsesiz bakıma muhtaç hastaların hastanede kaldıkları süre içerisinde kişisel ihtiyaçlarının (tuvalet, kişisel temizlik, beslenme, malzeme temini vb.) karşılanması ile ilgili problemler yaşanmakta ve bu nedenle Tıbbi Sosyal Hizmet Birimine yoğun olarak kimsesiz ve bakıma muhtaç hastalar için refakatçi talebi yapılmaktadır. Çoğu yataklı tedavi kurumunda hasta bakıcı veya bakım işlerinden direk sorumlu bir kadro olmaması nedeniyle hasta kişisel bakım ve ihtiyaçlarının giderilmesi tedavi sürecinde problem oluşturmaktadır. Ayrıca hasta bakım işlemlerinin zaman alması, dikkatli takip gerektirmesi ve hasta yoğunluğu gibi nedenlerle hemşire ve diğer sağlık personelinin iş yükü artmakta ve hizmetin kalitesi düşmektedir.

Kimsesiz ve bakıma muhtaç hastaların kaliteli bir sağlık hizmeti alabilmesi için kişisel bakımına yardımcı olacak, hastane içi ve hastane dışı ihtiyaçlarını sağlayacak ve her türlü hastane işlemlerinde hastaya refakat edecek “hasta bakım personelinin” görevlendirilmesi önem arz etmektedir.

Bu kapsamda;

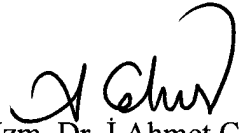
- Hastanede tedavi gören kimsesiz ve bakıma muhtaç hasta sayısı göz önünde bulundurularak her hastanenin temizlik personeli kadrosundan ihtiyaç duyulan sayıda “hasta bakım personelinin” Sosyal Hizmet Uzmanı ve Sosyal Hizmet Uzmanının bulunmadığı durumda Hastane Müdürü tarafından belirlenmesi ve Başhekimlik Makamı tarafından görevlendirilmesi,
- Görevlendirilecek olan “hasta bakım personelinin” hastanede tedavi gören kimsesiz ve bakıma muhtaç hastaların;
 - Tuvalet, kişisel temizlik, beslenme, malzeme temini, hastane işlemlerinin yürütülmesi ve hastane içi ihtiyaçlarının karşılanmasını sağlamak,
 - Hastanın refakatinden sorumlu olmak,
 - Hastanın durumu ile ilgili hemşireyi bilgilendirmek,
 - İlaç ve beslenme desteğinin eksiksiz en uygun şekilde yapılmasını sağlamak,
 - Hasta elbiselerini değiştirmeye yardım etmek,

Sayı : B.10.1.TKH.0.27.00.00/

Konu : Hasta Bakım Personeli

- Hastaya pozisyon vermede hemşireye yardımcı olmak,
 - Ekipmanların (monitör, aspiratör vb.) genel kontrolünü yapmak,
 - Yatışı yapılan hastayı ilgili birimlere götürmede refakat etmek,
 - Hastanın iletişim ve sosyal ihtiyaçlarını gidermek vb. ihtiyaçlarını karşılamada sorumlu olması,
- “Hasta Bakım Personelinin” Sosyal Hizmet Uzmanı ve Servis Sorumlu Hemşiresinin vereceği görevler dışında, hasta bakımını ve refakatini kapsamayan işlerde çalıştırılmaması,
 - “Hasta Bakım Personelinin” görev takibinin Tıbbi Sosyal Hizmet Biriminde görev yapan Sosyal Hizmet Uzmanı tarafından yapılması, hastanede Sosyal Hizmet Uzmanının bulunmaması durumunda ise Hastane Müdürü tarafından takip edilmesi,
 - Görevlendirilecek “hasta bakım personeline” Sosyal Hizmet Uzmanı, Hemşire ve Sağlık Memurundan oluşan bir ekip tarafından; hastanın genel bakımı ve fiziksel bakımı, engellilere yaklaşım, ilk yardım, hastane içi hijyen, hasta ve hasta yakını ile sağlıklı iletişim konularında eğitim verilmesi, verilen eğitim programının ve eğitim alan personel sayısının Kurumumuz resmi adresine ve e-posta adresine (kamusosyalhizmetler@gmail.com) 15/10/2012 tarihine kadar gönderilmesi,

Söz konusu yazımızın, Başhekimlik Makamı tarafından; ilgili birimlere duyurulması ve uygulamanın sağlanması hususunda;
Bilgilerinizi ve gereğini rica ederim.



Uzm. Dr. İ. Ahmet ÇAKIR
Kurum Başkanı a.
Kurum Başkan Yard.

DAĞITIM:

Gereği:
81 İl Valiliği

Bilgi:
Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü