

Laboratuvar Hataları Sınıflandırma Sistemi (LHSS)

Laboratuvar Hataları Sınıflandırma Sistemi ile laboratuvarlarda hasta güvenliği açısından meydana gelen hataların analizini yaparken standart bir metodoloji kullanılması ve bu alanda laboratuvarlar arasında bir dil birliği oluşturulması amaçlanmıştır.

"Laboratuvar Hataları Sınıflandırma Sistemi"ne ilişkin kod dizileri beş kısımdan oluşmaktadır:

1. İlgili Süreç
2. Yer
3. Kişi
4. Zaman
5. Hata Türü

Örnek:

PR.	KL.	HM.	Z3.	L15.
İlgili Süreç	Yer	Kişi	Zaman	Hata Türü
Hata preanalitik süreçte gerçekleşmiştir.	Hata klinikte gerçekleşmiştir.	Hata hemşire tarafından yapılmıştır.	Hata saat 08:00-12:00 saatleri aralığında gerçekleşmiştir.	Numune uygun şekilde alınmamıştır.

İleri Düzey Hata Takibi

Hasta kapasitesi veya sirkülasyonun yüksek olduğu ve hata kaynağı analizi amacı ile, ileri düzey takip gerçekleştirmek isteyen laboratuvarlar, sistemi alt parametre kodları oluşturarak çalışmalarına adapte edebilirler. Örneğin, preanalitik süreçte klinik kaynaklı hataların sıklıkla hangi klinikte gerçekleştiğini belirtmek istendiğinde, Hatanın Gerçekleştiği Yer tablosunda bulunan Klinik ana parametresine bir alt parametre eklenebilmektedir.

Örnek (İkincil Kod Oluşturma):

Ana parametre	Ana Parametre Kodu (Birincil Kod)	Alt Parametre	Alt Parametre Kodu (İkincil Kod)
Klinik	KL	Genel Cerrahi	a
		Dahiliye	b
		Dermatoloji	c
		KBB	d
		Yoğun Bakım 1	e
		Yoğun Bakım 2	f
		Kardiyoloji	g
			.

Özelleştirilmiş tablo sayesinde PR.KLb.TS.Z3.L03 koduyla hatanın Dahiliye kliniğinde gerçekleşmiş olduğunu anlıyoruz. Bu şekilde, hata dizisinde birincil kod ve parametreler değişmediğinden, LHSS'nin ortaya koyduğu ulusal sistem korunmuş olacak ve standart metodolojiden ayrılmadan daha detaylı analizler yapmak mümkün olacaktır.

LHSS, benzer şekilde birincil kod ve parametreler değiştirilmeden çeşitli alt parametreler ile detaylandırılarak kullanılabilir.

Kod Tabloları

İlgili Süreç	Kod
Preanalitik	PR
Analitik	AN
Postanalitik	PO

Yer	Kod
Klinik	KL
Yoğun Bakım Ünitesi	YB
Acil Servis	AS
Poliklinik	PL
Ameliyathane	AY
Kan Alma Ünitesi	KA
Numune Kabul Birimi	NK
Laboratuvar	LA
Diğer	DG

Kişi	Kod
Doktor	DR
Hemşire	HM
Stajyer Öğrenci	SJ
Teknisyen	TE
Tıbbi Sekreter	TS
Transfer Elemanı	TR
Diğer Personel	DP
Hasta	HS
Hasta Yakını	HY
Bilinmiyor	BM

Zaman	Kod
00:00-04:00	Z1
04:00-08:00	Z2
08:00-12:00	Z3
12:00-16:00	Z4
16:00-20:00	Z5
20:00-23:59	Z6
Bilinmiyor	BM

Hata Türü	Kod
Hatalı Test istemi	L01
Test isteminde eksik/yanlış bilgi	L02
Patoloji istek formunun düzenlenmemesi	L03
Kayıtsız numune	L04
Hatalı kayıt	L05
Yanlış hastadan numune alınması	L06
Hatalı kimliklendirilmiş numune	L07
Kaybolan numune	L08
Tekrar alınan numune	L09
Hatalı numune kabı/tüpü	L10
Boş numune kabı/tüpü (içinde numune yok)	L11
Son kullanma tarihi geçmiş tüplere numune alınması	L12
Barkodsuz numune	L13
Hastadan numune alınamaması nedeni ile kaydın iptal edilmesi	L14
Uygunsuz alınmış numune	L15
Yetersiz numune	L16
Hemolizli numune	L17
Pıhtılı numune	L18
Lipemik numune	L19

İkterik numune	L20
Numunenin fiksatif içinde gönderilmemesi	L21
Numune alma zamanının kaydedilmemesi	L22
Laboratuvara teslim edilmeyen numune	L23
Uygunsuz transfer koşulları	L24
Belirlenen maksimum numune transfer süresinin aşılması	L25
Numunelerin karışması	L26
Reddedilmesi gereken numunenin kabulü	L27
Otomasyon arızası	L28
Uygunsuz saklanmış numune	L29
Miadi geçmiş kit tespiti	L30
Miadi geçmiş malzeme tespiti	L31
İsteği yapılan malzeme/kit gelmemesi	L32
Yanlış malzeme /kit gelmesi	L33
Malzeme transferinin uygun şartlarda yapılmaması	L34
Malzemenin uygun koşullarda saklanmaması	L35
Laboratuvar ortam ısısının uygunsuzluğu	L36
Cihaz bakımlarının yapılmaması	L37
Besiyerinin uygun hazırlanmaması	L38
Cihaz arızası	L39
Cihaz pipetasyon hatası	L40
Numunenin yetersiz homojenizasyonu	L41
Test çalışma prosedürlerine uyulmaması	L42
Ekim hataları	L43
Dış kalite kontrol çalışmalarında uygunsuzluk	L44
Uygunsuz kalite kontrol sonucu ile çalışılması	L45
İç kalite kontrol çalışılmaması	L46
Uygunsuz inkübasyon sıcaklığı	L47
Uygunsuz inkübasyon süresi	L48
Uygunsuz boyama tekniği	L49
Uygunsuz dilüsyon	L50
Uygunsuz solüsyon kullanılması	L51
Sonucun yanlış değerlendirilmesi	L52
Hatalı teknik onay	L53
Sonuçların sisteme hatalı girilmesi	L54
Hatalı rapor	L55
Hasta raporlarının kaybedilmesi	L56
Zamanında verilmeyen sonuç	L57
Panik değerin geç bildirilmesi	L58
Diğer	L59