



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü

SAĞLIK BİLGİ SİSTEMLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ -
STANDART VE AKREDİTASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI
12/04/2022 10:23 - E-75730711 - 719 - 142



00163253209

Sayı : E-75730711

11.04.2022

Konu : Muayene Sırası Takip Ekranları

DAĞITIM YERLERİNE

İlgi : a) Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 01.12.2020 tarihli ve 2020/911 sayılı kararı.
b) 09.04.2021 tarihli ve E- 75730711-719-97 sayılı yazımız.

İlgi (a) karar sebebiyle 81 İl Sağlık Müdürlüğüne gönderilen İlgi (b) yazımızda; Bakanlığımıza bağlı sağlık tesislerindeki muayene sırası takip ekranlarında hastalara ait ad-soyad bilgilerinin herkesçe görülecek şekilde ekranlara yansıtılmaması veya hastaların ad-soyad bilgilerinde maskeleye yapılması yönünde talimat verilmiştir.

Ancak İlgi (a) kararın uygulanmasında hastaların muayene sıralarını takip edemedikleri ve randevu mekânında hazır olmakta güçlük çektikleri görülmüş; sağlık çalışanları ve muayene olan vatandaşlarımızdan dijital sistemlerin sağlık hizmetine erişimde oluşturduğu kolaylaştırıcı katkının azaldığına yönelik birçok geri bildirim alınmıştır. Bu hususta tercihin kişiye ait olması sebebiyle, kişilerin e-Nabız profilleri üzerinden veya sağlık tesisine başvuru esnasında ad-soyad bilgilerini maskeleye tercih edebilmelerine yönelik teknik altyapı Bakanlığımız tarafından devreye sokulmuştur. Böylece hem İlgi (a) kararın uygulanabilmesi ve kişisel verilerin üst düzeyde korunması sağlanmış, hem de ilave gizlilik tercihleri bireylerin bizzat kendi iradelerine bırakılmıştır.

Sağlık tesislerindeki muayene sırası takip ekranlarında aksini tercih etmemiş olan hastalara ait ad-soyad bilgilerinin maskelenmeyerek doğrudan ad-soyad şeklinde gösterilmesi, e-Nabız üzerinden maskeleye talep eden vatandaşlarımız için e-Nabız yardımcı servisleri üzerinden güncel bilgilerin hasta başvurusu sırasında alınarak maskeleye işleminin bilgi yönetim sistemleri aracılığıyla ekte yer alan algoritma doğrultusunda otomatik olarak yapılması hususunda bilgilerini ve gereğini rica ederim.

Dr. Şuayip BİRİNCİ
Bakan a.
Bakan Yardımcısı

Ek: Algoritma

Dağıtım:

Gereği:

81 İl Sağlık Müdürlüğüne
KTS'de Kayıtlı SBYS Üreticilerine

Bilgi:

Halk Sağlığı Genel Müdürlüğüne
Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğüne
Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğüne
Kişisel Verileri Koruma Kurumuna