

T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü
Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı

Sayı : B.10.0.SHG.0.21.00.00/595

28/03/2012

Konu : Hasta ve Çalışan Güvenliği
Yönetmeliği Kapsamında Değerlendirme

..... VALİLİĞİ'NE
(İl Sağlık Müdürlüğü)

Bilindiği üzere, 06/04/2011 tarih ve 27897 sayılı “Hasta ve Çalışan Güvenliğinin Sağlanmasına Dair Yönetmelik” hükümleri uyarınca kamu, üniversite ve özel sektör ikinci ve üçüncü basamak sağlık kurumlarında hasta ve çalışan güvenliği için güvenli hizmet sunumu ve güvenli bir ortam sağlanması, hizmet sunumunda kalitenin artırılması, sağlık kurumunda hasta ve çalışanlar için muhtemel risklerin belirlenmesi, bu risklerin giderilmesi için uygun yöntem ve tekniklerin belirlenmesi amacıyla yılda bir kez değerlendirme yapılması gerekmektedir.

Değerlendirmeler, Bakanlıkça belirlenen bölümler ve kurumların kendi oluşturacakları değerlendirme ekipleri tarafından 15 Mayıs 2012 tarihine kadar tamamlanarak, sonuçların en geç 18 Mayıs 2012 tarihi mesai saati bitimine kadar Genel Müdürlüğümüzde olacak şekilde gönderilmesi gerekmektedir.

Ekli listede yer alan kurumların aşağıda belirtilen hususlara riayet etmek suretiyle değerlendirme yapmaları gerekmektedir;

1. Kurumlar en geç 15 Mayıs 2012 tarihine kadar Hizmet Kalite Standartları kapsamında Bakanlıkça belirlenen bölümlerde, kurumlarında kendi personeli arasından oluşturacakları değerlendirme ekipleri marifetiyle değerlendirme yapmalı ve sonuçları en geç 18 Mayıs 2012 tarihine kadar göndermelidir.
2. Değerlendirme süreci kalite yönetim birimi tarafından planlanmalı ve uygulanmalıdır.
3. Değerlendirme HKS standartları çerçevesinde ekte yer alan bölümler esas alınarak yapılmalıdır.
4. Değerlendirme 01.01.04.00 kodlu “HKS’ye ilişkin öz değerlendirme yapılmalıdır” standardı doğrultusunda yapılmalıdır.
5. Değerlendirme sonuçları www.kalite.saglik.gov.tr adresinde yayınlanacak olan rapor formatı kullanılarak gönderilmelidir.
6. Değerlendirme sonucunda tespit edilen uygunsuzluklar standart maddesinin karşısındaki açıklama bölümüne not edilmelidir.

T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü
Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı

-2-

7. Sonuç raporunun tutanak bölümü eksiksiz olarak doldurulmalı, değerlendirmede yer alan kişiler tarafından imzalanmalı ve kurum yöneticisi tarafından onaylanmalıdır.
8. Sonuçlar elektronik ortamda kalitehks@gmail.com adresine en geç 18 Mayıs 2012 tarihine kadar gönderilmelidir.
9. Sonuç tutanakları (rapor formatında yer alan tutanak sayfası) ıslak imzalı olarak posta yoluyla en geç 18 Mayıs 2012 tarihine kadar genel müdürlüğümüze ulaştırılmalıdır.
10. Kurumlarca yapılan değerlendirmeler sonrasında Genel Müdürlüğümüz tarafından randomize yöntemle belli sayıda kurum merkezi değerlendirmeye tabi tutulacaktır.

Konunun İlinizde bulunan ekli listede yer alan kurumlara tebliğ edilmesi hususunda;

Bilgilerini ve gereğini rica ederim.

Prof. Dr. İrfan ŞENCAN
Bakan a.
Genel Müdür

EKLER :
1-Hastane Listesi
2-Değerlendirilecek Bölüm Listesi

DAĞITIM :
Gereği : İl Valiliği