



Sağlıkta Akreditasyon Standartları Değerlendirici Eğitim Programı Rehberi



Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü
Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı



T.C. Sağlık Bakanlığı

Sağlıkta Akreditasyon Standartları

Değerlendirici Eğitim Programı Rehberi – v1.0/2015



Sağlıkta Akreditasyon Standartları
Değerlendirici Eğitim Programı Rehberi – v1.0/2015

ISBN: 978-975-590-546-4

© Yazarlar – Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü
Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı

Bu kitabın her türlü yayın hakkı SHGM Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı'na aittir. Genel Müdürlüğün yazılı izni olmadan, tanıtım amaçlı toplam bir sayfayı geçmeyecek alıntılar hariç olmak üzere, hiçbir şekilde kitabın tümü veya bir kısmı herhangi bir ortamda yayımlanamaz ve çoğaltılamaz. Yazarların bu kitap içinde yer alan bildirimlerini başka kitap ve/veya dergilerde münferiden yayınlama hakları saklıdır.

İletişim

T.C.Sağlık Bakanlığı, Türkiye
Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü
Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı
E-posta: skskalite@gmail.com
Web: www.kalite.saglik.gov.tr

Kapak ve Sayfa Tasarım

Zeynep ASLAN – m.zeynepaslan@gmail.com

Baskı

Pozitif Matbaa
Çamlıca Mahallesi Anadolu Bulvarı 145. Sk. No:10/19
Yenimahalle / ANKARA
Tel: 0312 397 00 31 • Faks: 0312 397 86 12
www.pozitifmatbaa.com – E-posta: pozitif@pozitifmatbaa.com



Hazırlayanlar

Dr. Hasan GÜLER

Dr. Abdullah ÖZTÜRK

Uzm. Dr. Dilek TARHAN

Dr. İbrahim H.KAYRAL

Elif KESEN

Ercan KOCA

Dr. Umut BEYLİK

Demet Gökmen KAVAK

Nurcan AZARKAN

Bayram DEMİR

Öznur ÖZEN

Çağlayan SARIOĞLAN

Özlem ÖNDER

Emine YILDIZ

Muammer AKSU

Erol YALÇIN





İÇİNDEKİLER

► GİRİŞ	1
Giriş	3
► I. BÖLÜM	5
Genel Politika ve Kavramlar	7
► II. BÖLÜM	15
Değerlendiricilere Yönelik Gereklikler	17
► III. BÖLÜM	19
Programların Uygulanması	21
► IV. BÖLÜM	37
Programın Geliştirilmesi	39
► EKLER	41
Ek 1: Doküman Yönetim Prosedürü	43
Ek 2: Planlama Formu	51
Ek 3: Eğitimci Bilgilendirme Rehberi	55
Ek 4: Eğitimci Gizlilik Sözleşmesi	71
Ek 5: Eğitim Katılımcısı Gizlilik Sözleşmesi	75
Ek 6: Sağlıkta Kalite Değerlendiricisi Performans Ölçüm Rehberi	79
Ek 7: Başvuru Daveti	85
Ek 8: Aday Başvuru Formu	87
Ek 9: SAS Rapor Formu	89
Ek 10: Saha Çalışması Gözlemci Rapor Formu	91
Ek 11: Saha Çalışması Rapor Formu	95
Ek 12: Sunum Formatı	99
Ek 13: Saha Çalışması Raporu / Değerlendirme Tutanak Formu	105

Ek 14: Saha Çalışması Sunumu Komisyon Değerlendirme Formu.....	107
Ek 15: Değerlendirici Adayı Değerlendirme Sonuç Tutanak Formu.....	111
Ek 16: Etik Sözleşme	113
Ek 17: Değerlendirici Belgesi	117
Ek 18: Katılım Belgesi	119
Ek 19: Geribildirim ve Şikâyet Formu	121
Ek 20: Eğitim Programı Değerlendirme Anket Formu	123
Ek 21: Eğitimci Performansı Değerlendirme Anket Formu...	127
Ek 22: Eğitimcilere Yönelik Memnuniyet Anketi	131
Ek 23: Eğitim Programı Analiz ve İyileştirme Formu.....	135



T.C. Sağlık Bakanlığı



İletişim

T.C. Sağlık Bakanlığı, Türkiye
Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü
Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı
E-posta: skskalite@gmail.com
Web: www.kalite.saglik.gov.tr

ISBN: 978-975-590-546-4