

Performans, Kalite ve Hasta Güvenliği AJANSI

Sağlık Hizmetleri Genel M¼d¼rl¼đ¼ - Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı

MART 2013 - EYL¼L 2014 / SAYI: 11



Editörden

Değerli Okurlar,

Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığınca icra edilen çalışmaların bir özetini sunduğumuz ajansımızın bu son sayısında sizlerle buluşmaktan büyük memnuniyet duyduğumuzu ifade etmek isterim.

Kalite ve akreditasyon çalışmaları, Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü'nün denetleyici, düzenleyici ve rehberlik edici fonksiyonları arasında önemli bir noktada bulunmaktadır. Bu çerçevede gerçekleştirilen her faaliyet, ülkemiz sağlık sisteminin daha kaliteli, verimli ve izlenebilir bir düzeye erişmesi için çok önemli adımlar olarak ele alınmalıdır.

Sağlıkta kalite ve akreditasyon kapsamında Bakanlığımız tarafından gerçekleştirilen çalışmaları geriye dönük kronolojik olarak izleyebileceğiniz bir belge niteliği de taşıyan **"Performans, Kalite ve Hasta Güvenliği Ajansı"**nın bu sayısında 2013 yılının ikinci yarısından itibaren bugüne kadar gerçekleştirilmiş önem arz ettiğini düşündüğümüz faaliyetleri derledik.

Bu sayıda özellikle, Sağlıkta Akreditasyon yolcuğunda bugüne kadar başarılan çok önemli adımlar ile hedeflenen çalışmaları dikkatlerinize sunmak istiyoruz. Ayrıca, sağlıkta kalite kültürünün ülkemizde geliştirilmesi adına gerçekleştirilen kongre, sempozyum ve eğitim faaliyetleri, kalite değerlendirmeleri ile kalite ve akreditasyon standartlarının geliştirilmesi gibi pek çok çalışmaya ilişkin somut bilgileri de bu ajansta bulabilirsiniz.

Bakanlığımızın, sağlıkta kalitenin gerçekleştirilmesi adına ortaya koyduğu istikrarlı ve gelişime açık tutumun geriye dönük izlenmesine olanak sağlayan, aynı zamanda ileriye dönük vizyonuna ilişkin ipuçları sunan ajansımızın son sayısının hepimiz için hayırlı olmasını diler, saygılar sunarım.

Prof. Dr. Doğan ÜNAL

Sağlık Hizmetleri Genel Müdürü



T.C. Sağlık Bakanlığı



PERFORMANS, KALİTE ve HASTA GÜVENLİĞİ AJANSI

Mart 2013 - Eylül 2014 / Sayı: 11

ISSN NO: 1309 - 1980

Genel Yayın Yönetmeni

Dr. Mehmet DEMİR

İmtiyaz Sahibi

Dr. Hasan GÜLER

Editörler

Prof. Dr. Doğan ÜNAL

Dr. Hasan GÜLER

Dr. Abdullah ÖZTÜRK

Sorumlu Yazı İşleri Müdürü

Uzm. Özlem ÖNDER

Sorumlu Yazı İşleri Müdür Yardımcısı

Dr. Umut BEYLİK

Hukuk Danışmanı

Süleyman Hafız KAPAN

Yayın Kurulu

Dr. Abdullah ÖZTÜRK

Uzm. Dr. Dilek TARHAN

Elif KESEN

Dr. İbrahim Halil KAYRAL

Uzm. Demet GÖKMEN KAVAK

Ecz. Ercan KOCA

Uzm. Nurcan AZARKAN

İletişim

Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü
Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı
Mahmut Esat Bozkurt Cad. Umut Sok No:19
Kat: 1 Kolej / ANKARA

Tel: (312) 458 50 02 - 458 50 03 - 458 50 08

Faks: (312) 435 16 79

E-posta: shgm.kalite@saglik.gov.tr

Web: www.kalite.saglik.gov.tr

Grafik Tasarım

Zeynep ASLAN - m.zeynepaslan@gmail.com

Baskı

Pozitif Matbaa

Çamlıca Mahallesi Anadolu Bulvarı 145. Sk. No: 10/19

Gimat - Yenimahalle / ANKARA

Tel: 0312 397 00 31 • Faks: 0312 397 86 12

www.pozitifmatbaa.com

e-posta: pozitif@pozitifmatbaa.com

4



IV. Uluslararası Sağlıkta Performans ve Kalite Kongresi

6



“3. Ulusal Sağlıkta Kalite ve Güvenlik Ödülleri” Sahiplerini Buldu...

8



V. Uluslararası Sağlıkta Performans ve Kalite Kongresi

11



ISQua Uluslararası Akreditasyon Programı Ödül Töreni

12



Klinik Laboratuvarlarda Metot Validasyonu / Verifikasyonu Çalıştayı Ankara'da Gerçekleştirildi...

13

Sağlıkta Akreditasyon Standartları Çalıştayı Yapıldı

13

Sağlıkta Akreditasyon Standartları ADSM/H Seti Geliştirme Çalıştayı Gerçekleştirildi

İÇİNDEKİLER

14



“Sağlıkta Kalite Değerlendiricisi Eğitimi” Başarılı Bir Şekilde Gerçekleştirildi.

17



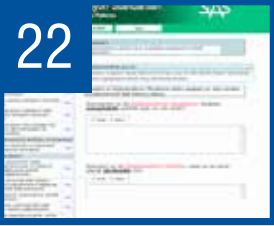
“SKS Temelinde Sağlıkta Kalite Yönetimi Eğitimi” Yapıldı.

19



SAS Değerlendirici Eğitim Programına ilişkin ISQua Değerlendirici Raporu Açıklandı

22



Akreditasyon Çalışmaları Kapsamında “Sağlıkta Kalite Standartları-ADSM/H” Setine Yönelik Görüş ve Öneri Bildirilmesi

24



12. Hasta ve Çalışan Güvenliği Sempozyumu Çanakkale’de Gerçekleştirildi.

26



14. Hasta ve Çalışan Güvenliği Sempozyumu Malatya’da Gerçekleştirildi.

16

Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Seminerleri

16

Sağlık Hizmeti Kalitesinin Geliştirilmesi ve Değerlen. Dair Yönetmelik Yayımlanmıştır!

18



e-SKS Akademi

20



Akreditasyona Giden Yol

23



Kamu Personeli Verimlilik Projesi’ne Başkanlığımızdan Tam Destek

25



13. Hasta ve Çalışan Güvenliği Sempozyumu Edirne’de Gerçekleştirildi.

27



15. Hasta ve Çalışan Güvenliği Sempozyumu Van’da Gerçekleştirildi

IV. Uluslararası Sağlıkta Performans ve Kalite Kongresi

Yoğun Katılım ve Başarı ile Gerçekleşti

Bakanlığımızca 01-03 Mayıs 2013 tarihleri arasında Ankara ilinde düzenlenen IV. Kongremiz; yurt içi ve yurt dışından kamu-özel ve üniversite sağlık kurum ve kuruluşlarından akademisyen, yönetici ve sağlık çalışanlarının oluşturduğu yaklaşık 1800 kişilik katılım ile gerçekleşmiştir. Kongrenin açılış konuşmalarını Sağlık Bakanı Sayın Dr. Mehmet MÜEZZİNOĞLU, TBMM Sağlık, Aile ve Sosyal İşler Komisyonu Başkanı Sayın Prof. Dr. Necdet ÜNÜVAR, Kongre Başkanı Sağlık Bakanlığı Müsteşarı Sayın Prof. Dr. Nihat TOSUN, DSÖ Türkiye Temsilcisi Sayın Dr. Maria Cristina Profili, Kongre Başkan Yardımcısı Sağlık Hizmetleri Genel Müdürü Sayın Prof. Dr. İrfan ŞENCAN ve Kongre Yürütme Kurulu Başkanı Sağlık Hizmetleri Genel Müdür Yardımcısı Dr. Hasan GÜLER gerçekleştirmiştir.

Açılış konuşmalarının ardından gerçekleştirilen Ödül Töreni ile “3.Ulusal Sağlıkta Kalite ve Güvenlik Ödülleri”, “3.SKS Bilgi Yarışması” ve “1. Sağlıkta Kalite Fikirleri Yarışması” kazananları ödülleri almışlardır.

Kongre boyunca paralel salonlarda sağlıkta kalite, hasta ve çalışan güvenliği, performans konularında 95 adet Sözel Bildiri ve 29 adet Poster Bildiri sunulmuş olup ana salonda ise çeşitli ulusal ve

uluslar arası sağlık sektörü temsilcileri tarafından 37 adet sunum yapılmıştır.

Yine Kamu-Özel ve Üniversite sağlık kurum ve kuruluşlarının katılımı ile 30 adet Tanıtım Standı açılmış olup ilgili kurumlara sağlıkta kalite, hasta ve çalışan güvenliği ile ilgili örnek uygulamalarını paylaşma imkânı sağlanmıştır.

Kongre katılımcılarına sözel bildirilerin tam metin olarak yer aldığı 2 ciltlik Kongre Sözel Bildiriler Kitabı, Poster Bildiriler Kitabı ve 3. Ulusal Sağlıkta Kalite ve Güvenlik Ödülleri Kitabı verilmiştir.

Bakanlığımızca bir gelenek haline dönüştürülen “Uluslararası Sağlıkta Performans ve Kalite Kongreleri” devam edecek olup, yakın bir zamanda V. Kongremizin ilanı yapılacaktır. Bu süreçte desteklerini bizden esirgemeyen siz değerli sağlık çalışanlarımız başta olmak üzere katkı veren ve emeği geçen herkese teşekkürlerimizi sunarız.





“3. Ulusal Sağlıkta Kalite ve Güvenlik Ödülleri” Sahiplerini Buldu...



Bu yıl 3'sü düzenlenen Ulusal Sağlıkta Kalite ve Güvenlik Ödülleri yarışması “SKS En İyi Uygulama Ödülü” ve “SKS En İyi Araştırma ve Bilimsel Yayın Ödülü” olmak üzere 2 kategori altında yapılmıştır. SKS En İyi Uygulama Ödülü Yarışması için 26 çalışma, SKS En İyi Araştırma ve Bilimsel Yayın Ödülü Yarışması için ise 24 çalışma olmak üzere toplam 50 çalışma değerlendirilmiştir.

Değerlendirmeler sonucu dereceye girenler 01 – 03 Mayıs 2013 tarihleri arasında Ankara’da düzenlenen IV. Uluslararası Sağlıkta Performans ve Kalite Kongresi kapsamında düzenlenen Ödül Töreni ile ilan edilmiştir.

Düzenlenen Ödül Töreni ile; Sağlık Bakanı Sayın Dr. Mehmet MÜEZZİNOĞLU, TBMM Aile, Sağlık ve Sosyal İşler Komisyonu Başkanı Sayın Prof. Dr. Necdet ÜNÜVAR, Sağlık Bakanlığı Bakan Yardımcısı Sayın Agah KAFKAS, Sağlık Bakanlığı Müsteşarı Sayın Prof. Dr. Nihat TOSUN, DSÖ Türkiye Temsilcisi Sayın Dr. Maria Cristina Profili, İstanbul Medipol Üniversitesi Rektörü Sayın Prof. Dr. Sabahattin AYDIN, TOBB Sağlık Komisyonu Başkanı Sayın Dr. Seyit KARACA,

Sağlık Hizmetleri Genel Müdürü Sayın Prof. Dr. İrfan ŞENCAN, Acıbadem Sağlık Grubu’ndan Sayın Dr. Mehmet DEMİR tarafından dereceye girenlere ödülleri takdim edilmiştir.

3.Ulusal Sağlıkta Kalite ve Güvenlik Ödülleri kapsamında düzenlediğimiz Sağlıkta Kalite Standartları Araştırma ve Bilimsel Yayın Ödülü ile En İyi Uygulama Ödülü yarışmalarına değerli katkılardan dolayı Jüri üyelerine ve kamu-özel-üniversite sağlık kurum ve kuruluşlarımızdan başvuruda bulunan çok sayıda katılımcıya teşekkür ederiz.

Sizlerle paylaştığımız 3.Ulusal Sağlıkta Kalite ve Güvenlik Ödülleri Kitabı’nda yer alan çalışmaların sağlıkta kalite, hasta ve çalışan güvenliği uygulamalarının ve araştırmalarının hizmet sunumunda hem yol göstermesi hem de etkili uygulamalar için zemin oluşturmalarını temenni eder, ülkemizde sağlık hizmetlerinin daha iyi noktalara gelmesine katkıda bulunmasını dileriz.

Yarışma sonucu kazananları tekrar tebrik eder ayrıca bu çalışmaların kitaplaştırılmasında katkıda bulunanlara teşekkürlerimizi sunarız.





SKS EN İYİ ARAŞTIRMA VE BİLİMSEL YAYIN ÖDÜLÜ

- ▶ **Birincilik Ödülü:** *Bir Devlet Hastanesinin Dahili ve Cerrahi Servislerinde Düşme Riski, Alınan Önlemlerin Belirlenmesi ve Yönetimi*
Yazarlar: Saadet PEKUSLU SANAR, Hülya DEMİRCİ, Sabri TAŞÇIOĞLU
- ▶ **İkincilik Ödülü:** *Çalışan Sağlığı ve Güvenliği Kültürü Ölçeği Geliştirme Çalışması ve Uygulamaları*
Yazarlar: Songül YORGUN, Ahmet ATASOY
- ▶ **Üçüncülük Ödülü:** *Ayakta Tedavi Gören Hastaların İnhaler Kullanım Tekniklerine Uyumunun Değerlendirilmesi: İnhaler İlaç Eğitim Birimi Uygulaması*
Yazarlar: Orhan IŞIK, Gülnur GÜL, Ahmet Emin ERBAYCU, Pınar BOL
- ▶ **Jüri Özel Ödülü:** *Laboratuvar Çalışanlarının Laboratuvar Güvenliği Bakışı*
Yazarlar: Emel GÜDEN, Ahmet ÖKSÜZKAYA, Rukiye TUNA, Fadime KUDU AYDIN
- ▶ **Jüri Özel Ödülü:** *Hasta Bakım Planlama ve Eğitim Birimi Tarafından Lomber Disk Hernisi Ameliyatı Olan Hastalara Verilen Taburculuk Eğitiminin ve Evde Telefonla İzlemin Değerlendirilmesi*
Yazarlar: Birnur Y. BAYRAK, Esmâ BAĞCIVAN, Ayşe Derya MERTOĞLU, Bilge Deniz ASLAN

SKS EN İYİ UYGULAMA ÖDÜLÜ

- ▶ **Birincilik Ödülü:** *Ağız ve Diş Sağlığı Merkezine Başvuran Hastalara Ait Protezlerin Sağlıkta Kalite Standartları Kapsamında Teslim Prosesi*
Yazarlar: Ummuhan ERDEM, H.Cumhur ÇELİK, Efkân ÇAVUŞOĞLU
- ▶ **İkincilik Ödülü:** *Koruyucu Ağız ve Diş Sağlığı Hizmetlerinin Bir Parçası Olarak Okul Diş Hekimliği Programı ve Okul Tarama Modülü Uygulaması*
Yazarlar: Cahit GÖKALP, Özlem ÇELİK, Burhaneddin KÖMÜROĞLU
- ▶ **Üçüncülük Ödülü:** *Sağlık Meslek Lisesi Öğrencilerine HKS Eğitimi Verilerek Hasta ve Çalışan Güvenliği Konusunda Farkındalık Oluşturma Projesi*
Yazarlar: Mehmet EROĞUL, Bedri ALTAN, İlknur IŞIK, Ahmet ALTIN, Zöhre ÜNLÜCE
- ▶ **Jüri Özel Ödülü:** *Gebe Eğitim Programının Anne-Bebek Sağlığı Ve Doğum Süreci Üzerine Olumlu Etkilerinin Değerlendirilmesi SAGEM Projesi*
Yazarlar: Mehmet EROĞUL, Hatice SÜPÜR, Nurray KERPETEN, İlknur IŞIK, Elvan YAVUZER
- ▶ **Jüri Özel Ödülü:** *Beyin Krizi Protokolü*
Yazarlar: Özcan ÖZDEMİR, Hüseyin Seyhan FİDAN, Erdinç ÖZKURT, Çetin AVCI

3. SKS Bilgi Yarışması

Adı Soyadı	Görev Yeri
1. Havva Çalışkan	Uzunköprü Devlet Hastanesi
2. İlknur Işık	Eskişehir Devlet Hastanesi
3. Pervin Ayanoğlu	Uşak Devlet Hastanesi



SAĞLIKTA KALİTE FİKİRLERİ ÖDÜLÜ

- ▶ Dilek SÖZEN
- ▶ Veysel GÖREN
- ▶ Fatma CANBULAT
- ▶ Nazan YOLCU

V. Uluslararası Sağlıkta Performans ve Kalite Kongresi

2009 yılından bu yana Bakanlığımız tarafından gerçekleştirilen “Uluslararası Sağlıkta Performans ve Kalite Kongreleri”nin beşincisi 20 - 22 Kasım 2014 tarihleri arasında Antalya’da düzenlenecektir.

Daha önceki Kongrelerimizde olduğu gibi yoğun katılımın ve paylaşımın beklendiği, ilgili tüm paydaşların davet edileceği Kongrede; yurtiçi ve yurtdışından akademisyenler ve sağlık yöneticileri ile kamu ve özel sektör uygulayıcılarının karşılıklı olarak birikim, deneyim ve görüşlerini paylaşabilecekleri bir ortam oluşturulması amaçlanmıştır. V. Uluslararası Sağlıkta Performans ve Kalite Kongresi; sağlık hizmetlerinde kalite, akreditasyon, hasta ve çalışan güvenliği ekseninde pratik uygulamaları içinde barındıracak şekilde tüm sağlık profesyonellerini bir araya getirecektir.

Kongre kapsamında; sektör temsilcilerinin deneyim ve birikimleri ile bilimsel çalışmalar paylaşılacak olup, ayrıca 4.Sağlıkta Kalite ve Güvenlik Ödülleri Yarışması, SKS Bilgi Yarışması, sağlık kurum ve kuruluşlarının stant açmaları sağlanacaktır.

Ülkemiz için kendi alanında verimli ve etkin bir bilgi paylaşım ortamı oluşturmayı hedefleyen “V. Uluslararası Sağlıkta Performans ve Kalite Kongresi” Kongre Takvimine, Kongre Konularına ve Bildiri Yazım Kurallarına aşağıdaki linklerden ulaşabilmekte olup, kongre ile ilgili Bildiri, Stant ve Ödül (Bilgi Yarışması hariç) başvuruları kongre takviminde belirtilen ilgili tarihlere uygun olarak kalitekongre@gmail.com e-posta adresi üzerinden yapılacaktır. Ayrıca, kongre hakkında detaylı bilgilerin yer alacağı Kongre Web Sitesi yayına girdiğinde bilahare duyurulacaktır.



Kongre Takvimi

Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı
V. Uluslararası Sağlıkta Performans ve Kalite Kongresi
20 - 22 Kasım 2014 / Antalya

Bildirilerin Teslimi ve Kabulü

Tam Metinlerin Son Teslim Tarihi:	06 Temmuz 2014
Kabul Edilen Bildirilerin İlanı:	24 Eylül 2014

Tanıtım Standı

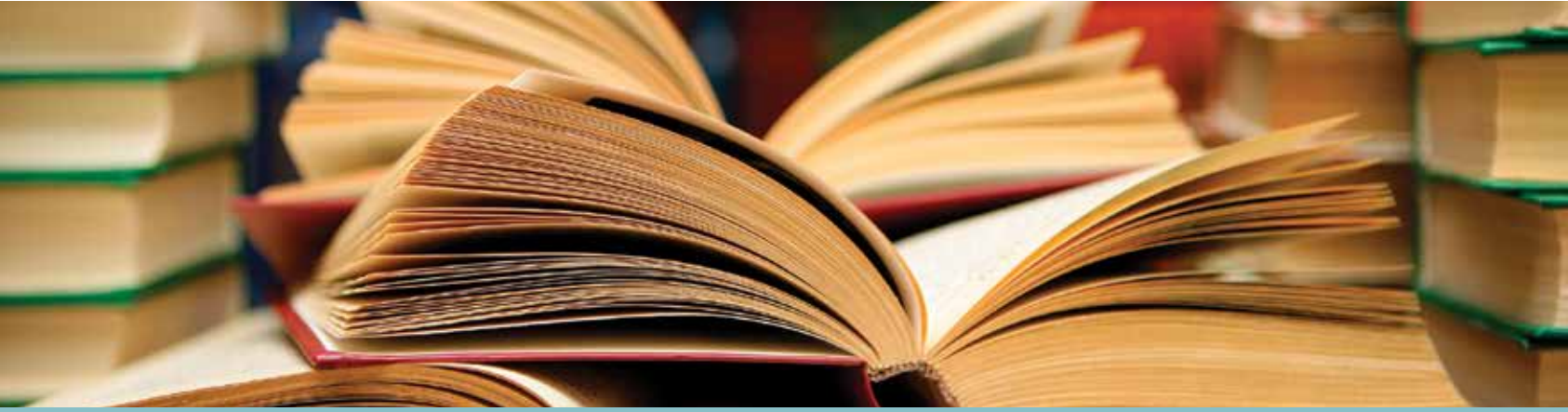
Başvuru Tarihleri:	01 Temmuz – 15 Eylül 2014
Sonuçların İlanı:	10 Ekim 2014

4. Sağlıkta Kalite Standartları Bilgi Yarışması

Başvuru Tarihleri:	03 – 10 Ekim 2014
Sınav Tarihi:	24 Ekim 2014
Sonuçların İlanı:	31 Ekim 2014

4. Sağlıkta Kalite ve Güvenlik Ödülleri

Son Başvuru Tarihi:	08 Ağustos 2014
Kongre Oylamasına Kalan Çalışmaların İlanı:	14 Ekim 2014
Dereceye Girenler ve Sıralamaların İlanı:	20 – 22 Kasım 2014 (Kongre Ödül Töreni)



Kongre Konuları

- ▶ Kanıta Dayalı Hizmet Sunumu ve Kalite
- ▶ Sağlıkta Kalite için Küresel İşbirliği ve Gelişim
- ▶ Sağlıkta Akreditasyon ve Kalite
- ▶ Risk Yönetimi
- ▶ Hasta Mahremiyeti
- ▶ Klinik Laboratuvarlarda Kalite
- ▶ Hasta Bakımında Kalite
- ▶ Sağlık Hukuku
- ▶ Ölçüm Kültürü
- ▶ Hatalardan Öğrenme
- ▶ Şehir Hastanelerinde Kalite Yönetimi Tasarımı
- ▶ Sağlıkta Kalite Değerlendirmeleri
- ▶ Bilgi Teknolojilerinin Yönetimsel Başarıdaki Yeri
- ▶ Güvenli İlaç uygulamaları
- ▶ Liderlik ve Akreditasyon
- ▶ DRG'de Performans ve Kalite Ölçümü
- ▶ Gelişen Teknolojinin Kalite Yararına Kullanımı
- ▶ Sağlıklı Çalışma Yaşamı
- ▶ Sağlık Turizmi

- ▶ Yoğun Bakım Hizmetlerinde Hasta Bakım Kalitesi
- ▶ Metroloji ve Kalibrasyonun Kaliteye Etkileri
- ▶ Hastane Havalandırma Sistemlerinin Etkinliği
- ▶ Radyasyonun Tanı ve Tedavi Güvenliğine Etkileri
- ▶ Hasta ve Çalışan Memnuniyeti
- ▶ Eğitim ve Kalite
- ▶ Enfeksiyonların Kontrolü ve Önlenmesi
- ▶ El Hijyeni
- ▶ Sağlıkta İş Sağlığı ve Güvenliği
- ▶ Sağlık İnsangücü Yönetimi
- ▶ Kalite ve Finansal Yönetim İlişkisi
- ▶ Klinik Kalite
- ▶ Ergonomi
- ▶ Sağlık Bilişimi
- ▶ Sağlıkta Şiddet
- ▶ Mobbing
- ▶ Kurumsal Kültür ve Bağlılık
- ▶ Malzeme Yönetimi
- ▶ Çevre ve Tesis Güvenliği
- ▶ Performans Yönetimi



T.C. Sağlık Bakanlığı

Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü
Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı

V. Uluslararası Sağlıkta Performans ve Kalite Kongresi

20-22 Kasım 2014
WOW Kremlin & Topkapı Palace
Kundu / Antalya

 SKS Araştırma ve Bilimsel Yayın Ödülü

 SKS En İyi Uygulama Ödülü

 En İyi Bildiri Ödülü

 Bilgi Yarışması

 Tanıtım Standları



www.kalitekongre2014.org

ISQua Uluslararası Akreditasyon Programı Ödül Töreni



Ülkemizde yıllardır yürütülen sağlıkta kalite çalışmalarında geline nokta değerlendirildiğinde, sağlık kurumlarını inovasyona ve kendi kalite çözümlerini üretmeye teşvik edecek kalite sistemlerinin uygulanmasının daha çok önem arz ettiği görülmektedir.

Sağlıkta Akreditasyon, kurumların kalite yolculuklarında gösterdikleri profesyonel çabaların uluslararası normlarda belli bir sistem dahilinde yürütülmesinde önemli bir aşamadır.

Bakanlığımızca yukarıda ele alınan bakış açısıyla başlatılan sağlıkta akreditasyon çalışmalarının en önemli aşaması ise standartların, eğitim programlarının ve kurumsal yapının uluslararası düzeyde kabul gören normlara sahip olacak şekilde akredite edilmesidir.

Dünya’da akreditörlerin akreditörü olan ISQua ile yapılan çalışmalar neticesinde Sağlıkta Akreditasyon Standartları, Değerlendirici Eğitim Programı ve Kurumsal Yapının akreditasyonu için 3 yıllık bir takvim oluşturulmuştur.

Bu takvime uygun olarak yapılan çalışmaların ilk fazında Sağlıkta Akreditasyon Standartları Hastane Seti geçtiğimiz yıl içinde başarı ile uluslararası normlara uygun olarak tamamlanmış ve ISQua tarafından akredite edilmiştir.

ISQua, Uluslararası Akreditasyon Programları kapsamında akredite olmaya hak kazanan kurumlara akreditasyon sertifikalarını her yıl düzenlenen ödül töreni ile sunmaktadır.

Klinik Laboratuvarlarda Metot Validasyonu / Verifikasyonu Çalıştayı Ankara’da Gerçekleştirildi...



Bakanlığımız tarafından yürütülen sağlıkta kalite ve akreditasyon çalışmalarında Klinik Laboratuvar hizmetlerine yönelik kalite standartlarının geliştirilmesi ve uygulayıcılar için gerekli bilgi kaynaklarının oluşturulması amacı ile 11 Eylül 2013 tarihinde Ankara ilinde

“1.Klinik Laboratuvarlarda Metot Validasyonu/Verifikasyonu Çalıştayı” gerçekleştirilmiştir.

Çalıştay’da; Klinik Laboratuvarlar için Metot Validasyonu/Verifikasyonu yol haritası ve konunun Bakanlık, hasta güvenliği ve laboratuvar boyutu dahil diğer bütün

boyutları ile ele alınması suretiyle ülkemize özgü kapsamlı bir “Klinik Laboratuvarlarda Metot Validasyonu/Verifikasyonu Rehberi”nin ön çalışması yapılmıştır. Hazırlıkları başlayan rehber ilgili tüm paydaşların kullanımına sunulacak olup laboratuvar hizmetlerine önemli katkılar sağlayacaktır.

Sağlıkta Akreditasyon Standartları Çalıştayı Yapıldı

Ülkemizde yıllardır yürütülen sağlıkta kalite çalışmalarında geline nokta değerlendirildiğinde hastaneleri inovasyona ve kendi kalite çözümlerini üretmeye teşvik edecek kalite sistemlerinin uygulanmasının daha çok önem arz ettiği görülmektedir. Bu bakış açısıyla, Sağlıkta Akreditasyon Standartları Hastane Seti, sağlık alanında hem uluslararası hem de ulusal düzeyde yapılan kalite çalışmaları ile Dünya Sağlık

Örgütü ve ISQua ilkeleri dikkate alınarak hazırlanmaya başlanmıştır.

Bu süreçte bir dizi çalıştay yapılmıştır. Son olarak Sağlıkta Akreditasyon Standartları Hastane Setine ilişkin kılavuzların oluşturulması, standartlara ve değerlendirme ölçütlerine son şeklinin verilmesi amacıyla 05-07 Haziran 2013 tarihleri arasında Ankara’da SAS-Hastane Çalıştayı gerçekleştirilmiştir.

Sağlıkta Akreditasyon Standartları Hastane Seti sağlık kurumlarında Güvenlik, Hasta Odaklılık, Sağlıklı Çalışma Yaşamı, Süreklilik, Etkililik, Etkinlik, Verimlilik, Uygunluk, Zamanlılık ve Hakkaniyet hedeflerini gerçekleştirmeyi amaçlamaktadır.

Çalışmaların bundan sonraki aşaması, tüm paydaşların Standartlara ilişkin görüş ve önerilerinin alınması olacaktır. Bu konuda çalışmalarımız tamamlanmak üzeredir.



Sağlıkta Akreditasyon Standartları ADSM/H Seti Geliştirme Çalıştayı Gerçekleştirildi

Bakanlığımız tarafından yürütülen sağlıkta kalite ve akreditasyon çalışmaları kapsamında “Sağlıkta Akreditasyon Standartları Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi/Hastanesi (SAS ADSM/H) Seti” geliştirilmesine ilişkin çalışmalar devam etmektedir.

SAS ADSM/H Seti, sağlık alanında hem uluslararası hem de ulusal düzeyde yapılan kalite çalışmaları ile Dünya Sağlık Örgütü ve ISQua ilkeleri dikkate alınarak hazırlanmaktadır.

SAS ADSM/H Taslak Setine ilişkin “SAS-ADSM/H Görüş ve Öneri Platformu” üzerinden bireysel ve kurumsal düzeyde pek çok görüş ve öneri alındıktan sonra 15-16 Nisan 2014 tarihleri arasında Ankara’da “SAS-ADSM/H Seti Geliştirme Çalıştayı” gerçekleştirilmiştir. Çalıştayda Ağız ve Diş Sağlığı Merkezleri ve Hastaneleri ile Diş Hekimliği Fakültelerinden paydaşların katılımı ile Standartlar, Değerlendirme Öl-

çütleri ve bunlara ilişkin Kılavuzlar değerlendirilmiştir. Değerlendirme; standartların, değerlendirme ölçütlerinin ve kılavuzlarının anlaşılabilirliği, ölçülebilirliği, ele alınan konuyu kapsama durumu, amaca uygunluğu Ağız ve Diş Sağlığı Merkezleri ve Hastanelerinde uygulanabilirliği ve başarılabılır olma durumlarına göre yapılmıştır. Çalıştay’dan elde edilen sonuçlara göre SAS-ADSM/H çalışmaları hızla devam etmektedir.

“Sağlıkta Kalite Değerlendiricisi Eğitimi” Başarılı Bir Şekilde Gerçekleştirildi.

Bakanlığımızca, Sağlıkta Kalite Değerlendiricisi kapasitesinin geliştirilmesi amacıyla 24-27 Eylül 2013 tarihleri arasında Ankara’da “Sağlıkta Kalite Değerlendiricisi Eğitimi” gerçekleştirilmiştir. Değerlendirici havuzunda yer alan 265 Değerlendiriciye aşağıdaki 25 konu başlığında eğitim verilmiştir.

Eğitim öncesinde Katılımcılara, eğitim konularını içeren ders notları ve değerlendirme sürecine yönelik kurallar kitapçığı dağıtılmıştır.

Ayrıca her günün akşamında yapılan grup toplantılarında, Değerlendiricilerden gerek eğitim, gerekse değerlendirme sürecine yönelik geribildirimler alınmış ve karşılıklı görüş alışverişinde bulunulmuştur.

Değerlendirici eğitimi kapsamında katılımcıların bilgi düzeylerinin ve eğitimin etkinliğinin ölçülmesine yönelik olarak ön test ve son test yapılmış, ayrıca Eğitimci

ve Eğitim Programı Değerlendirme Anketleri uygulanmıştır.

Önümüzdeki süreçte Değerlendirici kapasitesinin geliştirilmesine yönelik eğitim faaliyetleri düzenlenmeye devam edilecektir.

Eğitim konuları:

- ▶ Türkiye’de Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon
- ▶ Sağlıkta Kalite Değerlendirmelerinin Gelişim Süreci
- ▶ Değerlendirici Hizmet Sözleşmesi ve Değerlendiriciliğin Devamı
- ▶ Değerlendirmelerde İletişim Yönetimi
- ▶ Sağlıkta Kalite Değerlendirmelerinde Paydaşlar, Kurallar ve Sorumluluklar
- ▶ Kurumsal Kalite Sistemi ve Kullanımı
- ▶ Değerlendirici Performans Ölçümü ve Değerlendirme Süreci Anketleri
- ▶ SHKS Karşılama Düzeyinin Belirlenmesi

- ▶ SHKS’de Kritik Konular
- ▶ İlaç Yönetimi
- ▶ Klinik Laboratuvarlarda Güvenlik
- ▶ Mikrobiyoloji Laboratuvarlarında Kalite Kontrol Çalışmaları
- ▶ Biyokimya Laboratuvarlarında Kalite Kontrol Çalışmaları
- ▶ Patoloji Laboratuvarlarında Kritik Noktalar ve Değerlendirmede Dikkat Edilecek Hususlar
- ▶ Bilgi Güvenliği
- ▶ Tıbbi Cihaz Kalibrasyonu
- ▶ Yoğun Bakım Hastalık Şiddeti Skorumla Sistemleri
- ▶ Havalandırma Sistemleri-Hava Debi Ölçümü
- ▶ Enfeksiyonların Kontrolünde Sürveyans
- ▶ Hasta Baş Test Cihazlarının Yönetimi
- ▶ Protez Laboratuvar Hizmetleri ve Sterilizasyon
- ▶ Radyasyon Güvenliği
- ▶ Güvenlik Raporlama Sistemi
- ▶ Güvenli Cerrahi Uygulamaları



Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Seminerleri

Bilindiği üzere Bakanlığımızca, ülkemizin her köşesinde sunulan sağlık hizmeti kalitesinin geliştirilmesi, hasta ve çalışan güvenliğinin sağlanması, bu alanda nitelikli ve eğitilmiş insan gücü kapasitesinin artırılması ve uygulamalarda sağlık çalışanlarına rehberlik yapma adına çeşitli eğitim programları yürütülmektedir.

Bu güne kadar yoğunlukla fiilen sağlık hizmeti üreten sağlık çalışanlarına yönelik olarak gerçekleştirilmiş olduğumuz eğitimlerin kapsamı genişletilerek sağlık hizmetlerine yönelik eğitim alan üniversite öğrencilerinin de eğitim sürecine dâhil edilmesi planlanmıştır.

Üniversite öğrencilerine yönelik planlanan kalite ve akreditasyon eğitimleri ile, birer meslek profesyoneli adayı olarak gördüğümüz

üniversite öğrencilerinin, Bakanlıkça yürütmekte olduğumuz kalite ve akreditasyon çalışmalarına olan farkındalığını artırmak ve bu yolla çalışmalarımıza ivme kazandırmak hedeflenmektedir.

Bu kapsamda, Bakanlığımız ve Ankara Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi işbirliğiyle “Ankara Üniversitesi Sağlık Kurumları Yöneticiliği Bölümü Lisans öğrencilerine” yönelik olarak **21 Mart 2014 ile 28 Mart 2014 tarihlerinde “Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Seminerleri”** düzenlenmiştir.

Seminerlerde öğrencilere aşağıda belirtilen konu başlıklarında, Bakanlık Eğitimcileri tarafından geniş bir perspektifle paylaşımlarda bulunulmuştur.

► Türkiye’de Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon

- Hastane Yönetiminde Sağlıkta Kalite Standartları ve Önemi
- Türkiye’de Sağlıkta Kalite Değerlendirmeleri ve Önemi
- SKS Perspektifinde Hasta Güvenliği
- SKS Perspektifinde Çalışan Güvenliği
- SKS’de Memnuniyet Ölçümü
- SKS’de Doküman Yönetimi
- Sağlıkta İletişim Yönetimi
- İndikatör Yönetimi
- Hastane Bilgi Sistemleri ve Bilgi Güvenliği
- Bilgilendirilmiş Rıza ve Sorumluluklar
- Ulusal Renkli Kodlar

Öğrencilerimize katkıda bulunacak faydalı bir eğitim programı geçirmeyi diliyoruz.



Sağlık Hizmeti Kalitesinin Geliştirilmesi ve Değerlendirilmesine Dair Yönetmelik Yayımlanmıştır!

Hasta ve çalışan güvenliği ile hasta ve çalışan memnuniyetinin sağlanmasını esas alan Sağlık Hizmet Kalite Standartları ile bu standartların uygulanmasına ilişkin usul ve esasları düzenlemek amacı ile

“Sağlık Hizmeti Kalitesinin Geliştirilmesi ve Değerlendirilmesine Dair Yönetmelik” 06/08/2013 tarihli ve 28730 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiş bulunmaktadır.

Bu Yönetmelik ile 06/04/2011 tarihli ve 27897 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Hasta ve Çalışan Güvenliğinin Sağlanmasına Dair Yönetmelik yürürlükten kaldırılmıştır.

“SKS Temelinde Sağlıkta Kalite Yönetimi Eğitimi” Yapıldı.

Bakanlığımız ve Genel Kurmay Başkanlığı işbirliği ile düzenlenen “SKS Temelinde Sağlıkta Kalite Yönetimi Eğitimi”, 19-20 Aralık 2013 tarihlerinde Ankara Gülhane Askeri Tıp Akademisi’nde gerçekleştirildi. Türk Silahlı Kuvvetlerine bağlı olarak hizmet veren sağlık kurumlarında görevli

yöneticilerin ve kalite sorumlularının katıldığı eğitimde katılımcılara, 19 konu başlığı ile Türkiye Sağlıkta Kalite Yönetim Sistemi ve Sağlıkta Kalite Standartları uygulamaları hakkında temel bilgiler verildi.

Söz konusu eğitim, Sağlıkta Kalite Standartlarının MSB Hastanele-

rinde uygulanması ve değerlendirilmesine yönelik işbirliğinin ilk adımı olarak değerlendirilmektedir. Bundan sonraki süreçte, Türk Silahlı Kuvvetlerine bağlı olarak hizmet veren sağlık kurumlarında, sağlıkta kalite konusuna ilişkin kapasite geliştirmeyi amaçlayan faaliyetler sürdürülecektir.





Değerlendirici Adayı Temel Eğitimi

Değerlendirici Adayı Temel Eğitimi 31 Ekim – 05 Kasım 2013 tarihleri arasında “e-SKS Akademi” uzaktan eğitim sistemi üzerinden yapılmıştır.



“e-SKS Akademi”de Eğitim Programları

e-SKS Akademi Güz dönemi “Sağlıkta Kalite Yönetimi” ve “Klinik Laboratuvarlarda Kalite Yönetimi” Eğitim Programları ile 07 Ocak – 10 Mart 2014 tarihlerinde gerçekleştirilmiştir.

SAS Değerlendirici Eğitim Programına ilişkin ISQua Değerlendirici Raporu Açıklandı:

Programımız Uluslararası Standartlarda!

Sağlıkta Akreditasyon Sisteminin oluşturulması ve akreditasyonu için Bakanlığımızca oluşturulan SAS Hastane Seti ISQua tarafından akredite edilmiş ve sistemin diğer bir aşaması olan SAS Değerlendirici Eğitim Programının (DEP) akreditasyonu için hazırlanan Rapor ISQua'ya gönderilmişti.

ISQua tarafından Rapora ilişkin olarak yapılan değerlendirme 13 Haziran 2014 Cuma günü sonuçlandı. Değerlendirme sonucuna göre Türkiye SAS Değerlendirici Eğitim Programının uluslararası standartları tamamen karşıladığı belirtildi. Akreditasyon Eylem Planı çerçevesinde bundan sonraki aşamada, SAS değerlendirici Eğitim Programının ISQua tarafından son bir kez daha incelenerek akreditasyon kararının alınması yer alıyor. Sağlıkta Akreditasyon Sisteminin son aşaması olan Kurumsal Yapının Akreditasyonuna yönelik çalışmalar da son hızla devam etmektedir. Türkiye Sağlıkta Akreditasyon Sisteminin oluşturulması sürecinde yapılan çalışmalara katkı sağlayan tüm katılımcılara teşekkür ederiz.



Akreditasyona Giden Yol



Günümüzde tıp teknolojilerinde ve uygulamalarında meydana gelen hızlı ilerlemeler, sağlık hizmetlerinin fiziksel ve fonksiyonel yapılanmasında önemli değişiklikleri beraberinde getirmiştir. Teşhis ve tedavi uygulamalarında yükselen başarı oranları, hasta sayıları ve hasta yatağı devir hızlarında meydana gelen artışlar, insanların kendilerinin ve ailelerinin sağlıklarına giderek daha önem vermeleri, fiziksel ve fonksiyonel değişimlerin sebebi olarak sıralanabilir. Bu değişimler hastanelerin yapısal, yönetsel ve tasarımlarına yönelik uygulamalarını etkilemekte ve tıbbi bakıma ihtiyaç duyan hastalara en kısa sürede kaliteli sağlık hizmeti sunma gerekliliğini ortaya koymaktadır. Bu çerçevede kaliteli sağlık hizmeti sunmaya yönelik faaliyetler, hastanelerin dış bir gözle farklı bir yapı içerisinde değerlendirilmesi ihtiyacını doğurmuş ve akreditasyon kavramını gündeme getirmiştir. Dünyada hasta bakım kalitesinin optimal düzeyde geliştirilmesi, güvenli bir hasta bakım çevresinin yaratılması, hasta ve çalışanlara yönelik risklerin en aza

indirilmesi, kalite iyileştirme ve hasta güvenliğinin sürekliliğinin sağlanması amacıyla bir dizi hasta ve organizasyonel yapı odaklı akreditasyon sistemi geliştirilmiş ve bu sistemler aracılığı ile sağlık kurumlarının performansları değerlendirilmeye başlanmıştır.

Türkiye’de Akreditasyon çalışmalarının temelleri ilk kez sağlıkta kalite değerlendirmeleri ile 2005 yılında atılmış ve değerlendirmelere ait hizmet standartları belirlenmiştir. Bu standartlar, zaman içinde sayı ve yapısal anlamda gelişerek dört ayrı versiyon halinde uygulamaya geçirilmiştir. 2013 yılına gelindiğinde Akreditasyona ilişkin dört temel ilke ve on hedef doğrultusunda standartlar yeniden yapılandırılmış ve beşinci versiyon olarak “Sağlıkta Akreditasyon Standartları” adı ile son şeklini almıştır.

“Türkiye Sağlıkta Akreditasyon Sistemi”ne ışık tutan “Hastane Seti”; hastaneler başta olmak üzere tüm paydaşlarca ortak bir dil ile anlaşılıp yorumlanması amaçlanarak hazırlanmıştır.

İçeriğinde Standartları, Değerlendirme Ölçütlerini ve Kıla-

vuzları barındıran SAS-Hastane Setinin; ilk kısmında Sağlıkta Akreditasyona yönelik temel politika ve ilkeler ortaya konulmuş, ikinci kısmında ise Akreditasyon standartları ile ilgili tarihsel gelişim süreci ve genel bilgilere yer verilmiştir. Üçüncü kısımda da standart ve değerlendirme ölçütlerinin anlaşılmasına ve uygulanmasına yardımcı olacak şekilde hazırlanmış Standart Gerekliliklerini içeren kılavuzlar yer almaktadır.

Akreditasyon sürecine ait temel bilgileri ve Akredite Hastane olma yolunda gereklilikleri içeren SAS-Hastane Seti, sağlık hizmetinde kalitenin iyileştirilmesi için hastaneler ve tüm paydaşların yararına sunulmuştur.

Sağlıkta Akreditasyon Standartları ekseninde oluşturulan ulusal akreditasyon yapısı ile Sağlıkta Dönüşüm Programı ile hedeflenen sağlıkta kalite yapılanmasının üç ana unsuru da tamamlanmış bulunmaktadır. Ülkemize özgü olarak geliştirdiğimiz **sağlıkta kalite yapılanması** iki kısımdan oluşmaktadır:

- Sağlıkta Kalite Değerlendirmeleri
- Sağlıkta Akreditasyon Sistemi



Sağlıkta Kalite Değerlendirmeleri: SKS esas alınarak sağlık kurum ve kuruluşlarında yapı, süreç ve çıktı bazlı kalite düzeyinin belirlenerek puanlandırılmasıdır. Kalite değerlendirmeleri periyodik olarak yapılır ve raporlanır. Oluşan puanlar, çeşitli teşvik ve yaptırımlara yönelik olarak kullanılabilir. Zorunluluk esastır. Süreç içinde tüm sağlık kurum ve kuruluşlarını kapsaması hedeflenmektedir.

Sağlıkta Akreditasyon Sistemi: SAS esas alınarak sağlık kurum ve kuruluşlarının gönüllülük esaslı ile başvuracakları ve başarı durumlarına göre belgelendirilecekleri bir sistemdir. Sağlıkta Akreditasyon Sistemi; sağlıkta kalite değerlendirmeleri ile ülke genelinde elde edilen kalite düzeyinin ötesine geçmek ve kurumsal farkını ortaya koymak isteyen hastanelerin başvurabilecekleri bir sistemdir. Uluslararası alan-

da onaylanmış bir belge içermesi sebebi ile de özellikle yurt içi ve yurt dışı sağlık turizmini teşvik edici olarak kurgulanmıştır.

Ülkemizde sağlıkta kalite alanında Bakanlığımızca ortaya konulan bu yapı, ülkemiz sağlık sisteminin sürekli geliştirilen ve sürdürülebilir bir hizmet anlayışı çerçevesinde sağlam temeller üzerine oturması açısından kritik öneme sahiptir.



Cerrahi Hata Sınıflandırma Sistemi(CHSS), hasta güvenliğini tehdit edebilecek hataların analizinde standart bir metodoloji kullanmak ve bu alanda sağlık tesisleri arasında dil birliği sağlamak amacı ile geliştirilen hata sınıflandırma sistemleri arasındaki yerini almıştır.



“Laboratuvar Hataları Sınıflandırma Sistemi” tüm laboratuvar branşlarını kapsayacak şekilde yeniden düzenlendi...



“İlaç Hataları Sınıflandırma Sistemi”ne ilişkin “Kod Oluşturma Aracı” kullanıma sunulmuştur.

Akreditasyon Çalışmaları Kapsamında “Sağlıkta Kalite Standartları-ADSM/H” Setine Yönelik Görüş ve Öneri Bildirilmesi

Genel Müdürlüğümüzce yürütülmekte olan Akreditasyon çalışmaları kapsamında, Sağlıkta Kalite Standartları Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi/Hastane Standartlarının (SKS-ADSM/H) ISQua (The International Society for Quality in Health Care) tarafından akredite edilmesine yönelik çalışma başlatılmıştır ve bu kapsamda SKS ADSM/H setinde yer alan standartlara ilişkin paydaşların görüş ve önerilerinin alınması büyük önem arz etmektedir.

Bu çerçevede kurumsal ya da bireysel olarak tüm paydaşların hem mevcut standartlara yönelik görüş ve önerilerini, hem de yeni standart önerilerini “SKS ADSM/H Görüş ve Öneri Platformu” üzerinden iletmışlerdir. Ele alınan kapsamda;

Kurumsal olarak;

- ▶ Türkiye Kamu Hastaneleri Kurumuna bağlı Ağız ve Diş Sağlığı Merkezleri (ADSM) ve Hastaneleri(ADSH),
- ▶ Diş Hekimliği Fakültesi Hastaneleri,
- ▶ Özel Ağız ve Diş Sağlığı Merkezleri (ADSM) ve Hastaneleri(ADSH),
- ▶ Sivil Toplum Kuruluşları,
- ▶ İl Sağlık Müdürlükleri,



Bireysel olarak;

- ▶ Kurum Yöneticileri,
- ▶ İl Kalite Koordinatörlük Çalışanları,
- ▶ Kalite Değerlendiricileri,
- ▶ Kalite Yönetim Direktörleri,

- ▶ Bölüm Kalite Sorumluları,

ve tüm sağlık çalışanlarının bilgi ve tecrübeleri katkı olarak alınmıştır.

Tüm görüş ve öneriler için teşekkür ederiz.

Kamu Personeli Verimlilik Projesi'ne Başkanlığımızdan Tam Destek

Devlet Personel Başkanlığı'nın yürütmekte olduğu Kamu Personeli Verimlilik Projesi'ne katkı sağlamaya yönelik olarak Proje Komisyon üyeleri ile yapılan toplantıda, bu alanda Başkanlığımızca elde edilen deneyimler paylaşılmıştır. Devlet Personel Başkanı Sayın Mehmet Ali KUMBUTÖĞÜ'nün Başkanlığında, Başkan Yardımcısı Erdal AYDIN, Kadro ve Kamu Görevlileri Dairesi Başkanı Mehmet Hanifi ÖZDEMİR, Strateji Geliştirme Dairesi Başkanı Ali GÜLER ve Kamu Personeli Verimlilik Projesi Komisyon üyeleri ile yapılan toplantıda "Sağlık Kurumlarında Verimliliğin Artırılması" konusuna yönelik bir sunum gerçekleştirilmiştir.



Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı, Bakanlığımız katkılarıyla
"Bakım Hizmetlerinde Kalite Standartları (BHKS)" hazırladı...

12. Hasta ve Çalışan Güvenliği Sempozyumu Çanakkale’de Gerçekleştirildi.

Bakanlığımızca sağlık çalışanlarının hasta ve çalışan güvenliğinin önemine olan farkındalıklarının artırılması amacıyla düzenlenen Hasta ve Çalışan Güvenliği Sempozyumlarının 12. si 11 Ocak 2014 tarihinde Çanakkale’de gerçekleştirildi.

Çanakkale İl Sağlık Müdürlüğü’nün ev sahipliği, Çanakkale Kamu Hastaneler Birliği ve Çanakkale 18 Mart Üniversitesinin katkıları ile organize edilen ve 800’ün üzerinde sağlık çalışanının katıldığı sempozyuma sadece Çanakkale ilinden değil, çevre illerden de çok sayıda sağlık çalışanının ilgi göstermesi, hasta ve çalışan güvenliğine gösterilen önemi bir kez daha gözler önüne serdi.

İl Sağlık Müdürü Dr. Namık Kemal KUBAT ve Sağlık Hizmetleri Genel Müdür Yardımcısı Dr. Hasan GÜLER’in açılış konuşmaları ile başlayan sempozyumda, Hasta ve Çalışan Güvenliğini temel alan Sağlıkta Kalite Standartları uygulamalarının, tüm çalışanlarca doğru bilinmesi ve uygulanması ana teması ile hazırlanan konular, gün boyunca gerçekleşen dört oturumda katılımcılara anlatıldı.

Sempozyumun gerçekleştirilmesinde emeği geçen başta Çanakkale İl Sağlık Müdürlüğü olmak üzere Çanakkale Kamu Hastane Birliği Genel Sekreterliği ve 18 Mart Üniversitesi Rektörlüğüne, katılımları ile sempozyumu anlamlandırarak tüm katılımcılara teşekkür ederiz.



13. Hasta ve Çalışan Güvenliği Sempozyumu Edirne’de Gerçekleştirildi.

Genel Müdürlüğümüzce düzenlenen Hasta ve Çalışan Güvenliği Sempozyumlarının 13. sü 08 Mart 2014 tarihinde Edirne’de gerçekleştirildi.

Edirne İl Sağlık Müdürlüğünün ev sahipliği, Edirne Kamu Hastaneler Birliği İl Genel Sekreterliği, İl Halk Sağlığı Müdürlüğü ve Trakya Üniversitesinin katkıları ile ortaklaşa organize edilen sempozyuma 700’ün üzerinde sağlık çalışanı katıldı.

Sağlık Bakanlığı Müsteşar Yardımcısı Uzm. Dr. Zafer ÇUKUROVA, katılımı ile onurlandırdığı sempozyumda yaptığı açılış konuşmasında, sağlıkta kalitenin önemini vurgulayarak, Türkiye’de sağlık hizmetlerinde kalitenin geçmişe göre arttığını ifade etti. Ayrıca Edirne İl Sağlık Müdürü Uzm. Dr. Emrah ERTEN ve Sağlık Hizmetleri Genel Müdür Yardımcısı Dr. Hasan GÜLER de birer açılış konuşması yaparak hasta ve çalışan güvenliğini konu alan bu tarz organizasyonların sağlıkta kalitenin artırılması açısından önemli olduğuna dikkat çektiler.

Sempozyumda, beş oturumda anlatılan konular arasında; Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon, Geçmişten Geleceğe Sağlıkta Kalite Değerlendirmeleri, Laboratuvarlarda Kalite, Güvenli Cerrahi, Hasta Rızasının Sağlık Hukukundaki Yeri, Sağlıklı Çalışma Yaşamı, Radyasyon Güvenliği, İlaç Güvenliği ve Bilgi Güvenliği ile Kalite ve Bilgisayar Okuryazarlığı yer aldı.

Sempozyumun gerçekleştirilmesinde emeği geçen başta Edirne İl Sağlık Müdürlüğü olmak üzere Edirne Kamu Hastane Birliği Genel Sekreterliğine, Trakya Üniversitesi Rektörlüğüne ve tüm katılımcılara teşekkür ederiz.



14. Hasta ve Çalışan Güvenliği Sempozyumu Malatya'da Gerçekleştirildi.

Bakanlığımız tarafından, sağlık hizmetlerinin temel taşı olan sağlık çalışanlarımıza yönelik eğitim faaliyetleri ivme kaybetmeden devam etmektedir. Bu eğitim faaliyetleri çerçevesinde 14. Hasta ve Çalışan Güvenliği Sempozyumu 03 Mayıs 2014 tarihinde Malatya, İnönü Üniversitesi Kongre ve Kültür Merkezi'nde gerçekleştirildi.

Malatya İl Sağlık Müdürlüğü, Malatya Kamu Hastaneler Birliği, Malatya İnönü Üniversitesi ve Malatya Halk Sağlığı Müdürlüğü'nün katkıları ile organize edilen sempozyuma 700'ün üzerinde sağlık çalışanı katıldı.

İl Sağlık Müdürü Dr. Nail UMay ve Sağlık Hizmetleri Genel Müdür Yardımcısı Dr. Hasan GÜLER'in açılış konuşmaları ile başlayan sempozyumda ülkemizde kalite ve güvenlik kültürü, kalite çalışmalarında gelinen nokta ve akreditasyon çalışmalarına yönelik önemli konuların altı çizildi. Hasta ve Çalışan Güvenliğini temel alan Sağlıkta Kalite Standartları uygulamalarının, tüm çalışanlarca doğru bilinmesi ve uygulanması ana teması ile hazırlanan konular, gün boyunca gerçekleşen oturumlarda katılımcılara anlatıldı.

Sempozyumun gerçekleştirilmesinde emeği geçen başta Malatya İl Sağlık Müdürlüğü olmak üzere Malatya Kamu Hastane Birliği Genel Sekreterliği, İnönü Üniversitesi Rektörlüğü ve Malatya Halk Sağlığı Müdürlüğü'ne ve katılımları ile sempozyumu anlamlandıran tüm katılımcılara teşekkür ederiz.



15. Hasta ve Çalışan Güvenliği Sempozyumu Van'da Gerçekleştirildi

Sağlık hizmetlerinin temel taşı olan sağlık çalışanlarımıza yönelik, Bakanlığımız tarafından düzenlenen eğitim faaliyetleri ivme kaybetmeden devam etmektedir. Bu kapsamda 15. Hasta ve Çalışan Güvenliği Sempozyumu 14 Haziran 2014 tarihinde Van, Elite World Otel Toplantı Salonunda gerçekleştirildi.

Van Kamu Hastaneleri Birliği Genel Sekreterliği koordinasyonunda, Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi, Van İl Sağlık Müdürlüğü ve Van Halk Sağlığı Müdürlüğü'nün katkıları ile organize edilen sempozyuma Van ve çevre illerden 500'ün üzerinde sağlık çalışanı katıldı.

Van Kamu Hastaneleri Birliği Genel Sekreteri Yrd.Doç. Dr. Vural Polat, Sağlık Hizmetleri Genel Müdür Yardımcısı Dr. Hasan GÜLER ile Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Rektörü Prof.Dr. Peyami Battal'ın açılış konuşmaları ile başlayan sempozyumda ülkemizde kalite ve güvenlik kültürü, kalite çalışmalarında gelinen nokta ve akreditasyon çalışmalarına yönelik önemli konular hem hasta hem de çalışan bakış açısıyla ele alındı.

Hasta ve Çalışan Güvenliğini temel alan Sağlıkta Kalite Standartları uygulamalarının, tüm çalışanlarca doğru bilinmesi ve uygulanması ana teması ile hazırlanan Sağlıkta Kalite ve Akreditasyonda Yeni Trendler, Hasta Rızasının Sağlık Hukukundaki Yeri, Laboratuvarlarda Kaliteye Bütüncül Bakış, Sağlık Tesislerinde İlaç Güvenliği, Güvenli Cerrahinin Yapı Taşı Güvenli Cerrahi Kontrol Listesi, Radyasyonun Etkileri ve Radyasyondan Korunma, Sağlıklı Çalışma Yaşamı ve Çalışan Güvenliğinde Risk Yönetimkonuları, gün boyunca gerçekleşen oturumlarda katılımcılara anlatıldı.

Sempozyumun gerçekleştirilmesinde emeği geçen başta Van Kamu Hastane Birliği Genel Sekreterliği olmak üzere tüm paydaşlara ve sempozyuma katılan tüm sağlık çalışanlarına teşekkür ederiz.





Sözel Bildireler 1. ve 2. Cilt



Poster Bildireler



Konuşma Metinleri



Sağlıkta Performans ve Kalite Dergisi 5. SAYI



Sağlıkta Performans ve Kalite Dergisi 6. SAYI



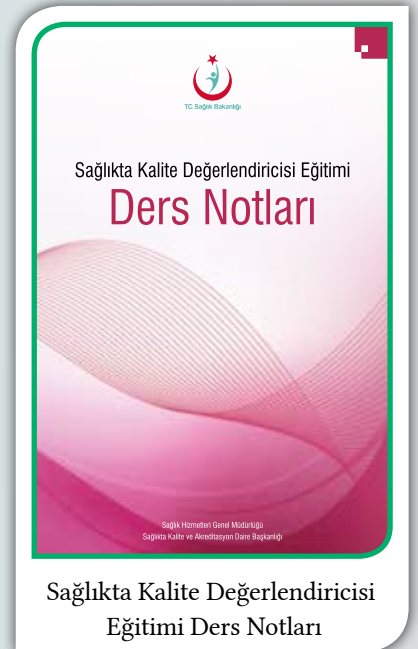
Sağlıkta Kalite Değerlendirmelerinde İletişim



Kalite İndikatörleri ve SIYÖS



Klinik Mikrobiyoloji Laboratuvarları Kalite Yönetimi Rehberi



Sağlıkta Kalite Değerlendiricisi Eğitimi Ders Notları



İLETİŞİM

Mahmut Esat Bozkurt Cad. Umut Sok. No: 19 Kat: 1 Kolej / Ankara

E-posta: shgm.kalite@saglik.gov.tr

Web: www.kalite.saglik.gov.tr

ISSN NO: 1309-1980