

Performans-Kalite ve Hasta Güvenliği AJANSI

Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü - Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı

EKİM 2014 - OCAK 2015 / SAYI: 12

Kongre Özel Sayısı



T.C. Sağlık Bakanlığı



T.C. Sağlık Bakanlığı



17 HASTA VE ÇALIŞAN GÜVENLİĞİ SEMPOZYUMU

SEMPOZYUM KONULARI

- Sağlık Bakanlığı Hasta ve Çalışan Güvenliği Vizyonu
- Sağlıkta Kalite Standartları-2015
- Sağlıklı Çalışma Yaşamı
- Çalışan Güvenliğinde Risk Yönetimine Bakış
- Çevre ve Tesis Güvenliği
- Laboratuvarlarda Hasta ve Çalışan Güvenliği
- Cerrahi İşlemlerde Hasta Güvenliği
- Sağlık Bilişimi ve Güvenlik
- Sağlık Tesislerinde İlaç Yönetimi
- Sağlık Hizmeti İlişkili Enfeksiyonların Kontrolü
- Radyasyonun Etkileri ve Radyasyon Korunma



Tarih : 28 MART 2015 • Saat: 09:00 - 16:30
Yer : ADÜ Atatürk Kongre Merkezi Meandros Salonu / AYDIN



Değerli Okurlar,

Sağlıkta kalite, akreditasyon, hasta ve çalışan güvenliği konuları başta olmak üzere Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığımız tarafından gerçekleştirilen ve planlanan çalışmaların sunulduğu ajansımızın bu sayısında sizlerle buluşmaktan büyük memnuniyet duyduğumuzu ifade etmek isterim.

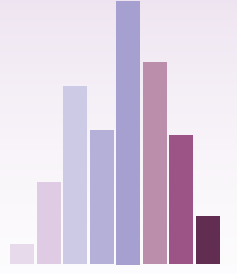
Bakanlığımızca ulusal düzeyde gerçekleştirilen kalite ve akreditasyon çalışmaları, "Sağlıkta Akreditasyon Standartları Hastane Seti"nin ve "SAS Değerlendirici Eğitim Programı"nın ISQua tarafından akredite edilmesi ile birlikte uluslararası düzeyde kabul gören bir yapı kazanmıştır. Ayrıca, farklı sağlık hizmeti sunum alanlarına yönelik standart geliştirme çalışmaları ile bu standartların akreditasyonuna ilişkin faaliyetler sürdürülmektedir. Son olarak kurumsal yapının akreditasyonu çalışmaları kapsamında TÜSEB içinde yer alan ve çok yakın zamanda kurulacak olan "Türkiye Sağlık Hizmetleri Kalite ve Akreditasyon Enstitüsü" yapılanma faaliyetleri de devam etmektedir.

Gönüllülük esası ile gerçekleştirilecek akreditasyon faaliyetlerinin yanında, ülkemiz sağlık kurumlarında zorunlu olarak uygulanması ve değerlendirilmesi gereken kalite çalışmaları da yürütülmektedir. Bu kapsamda, son versiyonu 2011 yılında yayımlanan Sağlıkta Kalite Standartları'na (SKS) yönelik revizyon çalışmaları devam etmekte olup SKS'nin 5. versiyonunun 2015 yılı için yayımlanması planlanmaktadır.

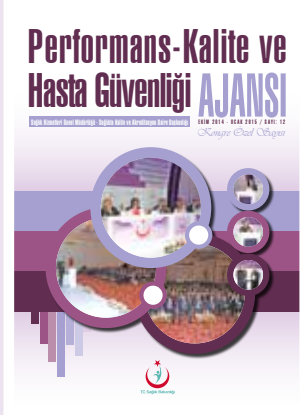
Genel olarak gelişmelere baktığımızda, oluşturulan sağlıkta kalite ve akreditasyon sisteminin uluslararası nitelik kazandığını, Dünya'da sadece izleyen değil aynı zamanda izlenen bir konuma ulaştığını ifade etmek mümkündür.. Özellikle "V.Uluslararası Sağlıkta Performans ve Kalite Kongresi"nde pek çok yabancı ülke ve kuruluş temsilcilerinin katılımı ve paylaşımları sağlanmış, ülkemize ISQua tarafından akreditasyon belgeleri takdim edilmiştir. Kongre kapsamında yerli ve yabancı sağlık yöneticileri ve akademisyenler tarafından 62 adet tebliğ ve 208 adet bilimsel çalışma sunulmuştur. Yine 178 adet çalışmanın yarıştığı IV. Sağlıkta Kalite ve Güvenlik Ödülleri Yarışması ile SKS Bilgi Yarışması sonuçları da Kongrede açıklanmıştır. Sonuç olarak ülkemizde yaklaşık 10 yıldır gerçekleştirilen sağlıkta kalite ve akreditasyon çalışmalarının oluşturduğu dinamizm ve sinerjinin ulusal ve uluslararası arenada başarıyla sürdürülmesi adına gayret etmekteyiz.

Bakanlığımız tarafından 2014 yılında gerçekleştirilen kalite ve akreditasyon çalışmalarının özetlendiği "Sağlıkta Performans ve Kalite Ajansı"nın bu sayısını sizlerle paylaşmaktan büyük bir onur ve gurur duyduğumuzu belirtmek isterim. Bu zamana kadar olduğu gibi bundan sonraki çalışmalarımızda da bizden desteğinizi esirgemeyeceğinizi temenni ediyor, sağlıkta kalitede en iyiyi aramayı hep birlikte sürdüreceğimize inanıyor, saygılar sunuyorum.

Prof. Dr. Doğan ÜNAL
Sağlık Hizmetleri Genel Müdürü



Editörden



**PERFORMANS-KALİTE VE HASTA
GÜVENLİĞİ AJANSI**

Ekim 2014 - Ocak 2015 / Sayı: 12
ISSN NO: 1309 - 1980

Genel Yayın Yönetmeni

Dr. Mehmet DEMİR

İmtiyaz Sahibi

Dr. Hasan GÜLER

Editörler

Prof. Dr. Doğan ÜNAL

Dr. Hasan GÜLER

Dr. Abdullah ÖZTÜRK

Sorumlu Yazı İşleri Müdürü

Uzm. Özlem ÖNDER

Sorumlu Yazı İşleri Müdür Yardımcısı

Dr. Umut BEYLİK

Hukuk Danışmanı

Süleyman Hafız KAPAN

Yayın Kurulu

Dr. Abdullah ÖZTÜRK

Uzm. Dr. Dilek TARHAN

Elif KESEN

Dr. İbrahim Halil KAYRAL

Uzm. Demet GÖKMEN KAVAK

Ecz. Ercan KOCA

Uzm. Nurcan AZARKAN

İletişim

Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü
Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı

Mahmut Esat Bozkurt Cad. Umut Sok

No: 19 Kat: 1 Kolej / ANKARA

Tel: (312) 458 50 02 - 458 50 03 - 458 50 08

Faks: (312) 435 16 79

E-posta: shgm.kalite@saglik.gov.tr

Web: www.kalite.saglik.gov.tr

Grafik Tasarım

Zeynep ASLAN - m.zeynepaslan@gmail.com

Baskı

Pozitif Matbaa

Çamlıca Mahallesi Anadolu Bulvarı 145. Sk. No: 10/19

Gimat - Yenimahalle / ANKARA

Tel: 0312 397 00 31 • Faks: 0312 397 86 12

www.pozitifmatbaa.com

e-posta: pozitif@pozitifmatbaa.com

SAS Akreditasyonu
Ekonomi Bakanlığı'nın
Teşvikleri Arasında...

4

SAS Değerlendirici Eğitim
Programı ISQua Tarafından
Akredite Edildi..

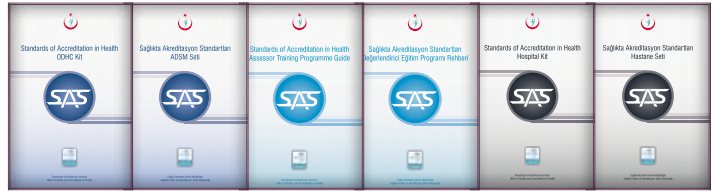
4

Sağlıkta Kalite Standartları
Değerlendirme
Sistematigi Pilot Çalışması
Gerçekleştirildi.

5

SAS - ADSM Seti ISQua
Tarafından Akredite Edildi...

5



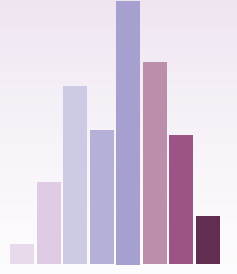
ISQua Tarafından Akredite
Edilen Standart Setleri
ve Değerlendirici Eğitim
Programı Kitapları...

6



2014 Sağlıkta Kalite
Değerlendirmeleri Devam
Ediyor...

7



İçindekiler



16. Hasta ve Çalışan Güvenliği
Sempozyumu Bolu'da Gerçekleştirildi...

8-9

ISQua Uluslararası
Akreditasyon Belgeleri
T.C. Sağlık Bakanlığı
Müsteşarı'na Takdim Edildi!

10

VI. Uluslararası
Sağlıkta
Performans ve
Kalite Kongresi

11



V. Uluslararası Sağlıkta Performans ve Kalite
Kongresi Yoğun Katılım ve İlgi ile Gerçekleştirildi...

12

13

Ödüllü Yarışmalarda
Kazananlara Ödülleri
Takdim Edilmiştir

14

15

Kongre
Görüşleri

16

17



Tanıtım Stantları

18

19



SAS Akreditasyonu Ekonomi Bakanlığı'nın Teşvikleri Arasında...

Sağlıkta Akreditasyon Sisteminin oluşturulması ve akreditasyonu için Bakanlığımızca hazırlanan programda; **SAS Hastane, SAS ADSM** ve **SAS Diyaliz** setleri ISQua tarafından akredite edilmiştir.

Bu çalışmaların bir sonucu olarak, **T.C. Ekonomi Bakanlığı** tarafından hazırlanan "*Döviz Kazandırıcı Hizmet Ticaretinin Desteklenmesi Hakkında Tebliğ*" kapsamında Sağlıkta Akreditasyon Standartları'na da yer verilmiştir.

Türkiye'de hizmet sektörlerinin uluslararası rekabet gücünün geliştirilmesi için Türkiye'de yerleşik yararlanıcıların gerçekleştirdikleri **faaliyetlere ilişkin giderlerin** belirli bir kısmının karşılanması amacını da taşıyan bu tebliğde hangi kurumlara ve belgelere destek vevrileceği listelenmektedir.

Bu kapsamda tebliğin "Ek A_20 Desteklenen Belge, Sertifika ve Akreditasyon Listesi"ne Sağlık Bakanlığı - **Sağlıkta Akreditasyon Standartları (SAS) Belgesi** de eklenmiştir.

SAS Değerlendirici Eğitim Programı ISQua Tarafından Akredite Edildi!..

Bildiği gibi, sağlıkta akreditörlerin akreditörü olan, ISQua kuruluşuna ait akreditasyon sisteminin üç aşaması bulunmaktadır. Bunlardan birincisi **akreditasyon standartları**, ikincisi **değerlendirici eğitim programı** ve üçüncüsü ise **kurumsal yapının** akreditasyonudur. Bakanlığımızca yürütülen akreditasyon çalışmalarına yönelik ISQua akreditasyonu kapsamında, ilk iki aşamaya ait süreç tamamlanmış bulunmaktadır. Geline aşamada, **ISQua Değerlendirme Ekibi ve Yönetim Kurulunca gerçekleştirilen** değerlendirmenin ardından, **SAS Değerlendirici Eğitim Programı'nın ulusla-**

rarası düzeyde akredite edildiği kararı, 16 Ekim 2014 tarihinde tarafımıza bildirilmiştir.

Değerlendirici Eğitim Programı'nın akreditasyonu; bu programı tamamlayacak **Değerlendiricilerin** ve bu Değerlendiriciler tarafından yapılacak **SAS Değerlendirmelerinin** uluslararası standartlara uygunluğu açısından büyük önem arz etmektedir.

Değerlendirici Eğitim Programı'na ilişkin çalışmalara katkı sağlayan tüm paydaşlarımıza teşekkür eder, söz konusu başarının ülkemize hayırlı olmasını dileriz.

Sağlıkta Kalite Standartları Değerlendirme Sistematiği Pilot Çalışması Gerçekleştirildi.

20-22 Ağustos 2014 tarihleri arasında Bursa ilinde, Başkanlığımız tarafından geliştirilen "SKS Değerlendirme Sistematiği"nin uygulanmasına ilişkin pilot çalışma gerçekleştirildi.

Sağlıkta Kalite Değerlendirmelerinin geleceğine yön verecek olan bu çalışma ile birlikte sağlık kurum ve kuruluşlarında daha etkin ve daha başarılı Değerlendirme yapılması noktasında önemli bir aşamaya gelinmiştir.

SAS - ADSM Seti ISQua Tarafından Akredite Edildi...

Sağlıkta Akreditasyon Sisteminin oluşturulması ve akreditasyonu için hazırlanan programın bir aşaması **Sağlıkta Akreditasyon Standartları - ADSM Setinin** akreditasyonu oluşturmaktadır.

Bu kapsamda yapılan tüm çalışmalar aynı zamanda ISQua'nın Değerlendirme takvimine uygun olarak raporlanarak **ISQua Değerlendirme Ekibinin** incelemesi amacıyla daha önce ISQua'ya gönderilmiştir.

ISQua Değerlendirme Ekibi tarafından yapılan değerlendirme ISQua üst kuruluna Değerlendirme Raporunun incelenmesi

amacıyla sunulmuş ve ISQua Akreditasyon Üst Kurulu tarafından yapılan inceleme **26 Kasım 2014** tarihi itibarıyla sonuçlanmıştır. **Sağlıkta Akreditasyon Standartları - ADSM Seti'nin uluslararası düzeyde akredite edildiği kararı** resmi olarak **04 Aralık 2014** tarihinde Bakanlığımıza bildirilmiştir.

Akreditasyon çalışmalarında elde edilen bu önemli başarıya katkı sağlayan tüm paydaşlarımıza teşekkür eder, söz konusu başarının ülkemize hayırlı olmasını dileriz.

ISQua Tarafından Akredite Edilen Standart Setleri ve Değerlendirici Eğitim Programı Kitapları...

Bilindiği üzere Türkiye’de Sağlıkta Akreditasyon Sisteminin oluşturulmasına yönelik 2012 yılı Mayıs ayından itibaren yürütülen çalışmalar kapsamında ISQua ile 20 Mart 2013 tarihinde resmi olarak işbirliği süreci başlatılmıştır.

Geleneksel noktada Sağlıkta Akreditasyon Standartları (SAS) Hastane Seti ve ADASM Seti akredite edilmiş, ilk değerlendirme- si olumlu tamamlanan SAS Diyaliz Seti de akredite edilmek üzere ISQua yönetim ku- rulu onayına sunulmuştur. Aynı kapsam- da, akreditasyon sistemlerinin önemli bir unsuru olan Değerlendirici Eğitim Progra- mının (DEP) akreditasyonu da tamamlan- mıştır. 2015 Yılı içerisinde SAS Laboratu-

ar Setinin akredite edilmesi için de süreç başlatılmıştır.

Sağlıkta ulusal bir akreditasyon sisteminin oluşturulmasında önemli bir rolü olan ve Türkiye’nin ilk uluslararası standartlarda akredite setlerinin 1. Baskıları gerçekleş- miştir. Sağlıkta akreditasyon süreçlerinin Bakanlıkça fiili olarak hayata geçirilmesi ile SAS kitaplarına nasıl erişileceğine ilişkin detaylar ayrıca yayınlanacaktır.



2014 Sağlıkta Kalite Değerlendirmeleri Devam Ediyor...

Ülkemizde sağlık hizmetlerinde kalitenin geliştirilmesi ve tüm kurumlarımızda hasta ve çalışan güvenliğinin temin edilmesi için Sağlıkta Kalite Standartlarının doğru ve etkin şekilde uygulanması, ölçülmesi ve sürekli iyileştirme faaliyetlerinin yapılması gereklidir.

“Sağlık Hizmeti Kalitesinin Geliştirilmesi ve Değerlendirilmesine Dair Yönetmelik” kapsamında, 03 Kasım 2014 tarihinde başlayan ve Bakanlığımız tarafından yürütülen Sağlıkta Kalite Değerlendirmeleri devam etmektedir.

Değerlendirme kapsamında bulunan sağlık kurum ve kuruluşları şunlardır:

- TKHK'na Bağlı Sağlık Tesisleri (E2 ve E3 tipi entegre hastaneler hariç)
- Özel ve Vakıf Hastaneleri
- Özel Ağız ve Diş Sağlığı Merkezleri ve Hastaneleri
- Üniversitelere Bağlı Tıp Fakültesi Hastaneleri (Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezleri dâhil) ile Diş Hekimliği Fakülteleri
- Vakıflara Bağlı Üniversite Hastaneleri
- İl Ambulans Servisi Başhekimlikleri

Kalite değerlendirmeleri, standartların sahada uygulanma düzeyinin tespiti yanında, kalite konusunda rehberlik sağlamak ve ilgili çalışanlara yerinde eğitimler vermek amacıyla da kullanılan önemli bir araçtır.

Bakanlığımız, sağlık kurum ve kuruluşları ile birlikte, sağlık hizmetinden yararlanan tüm bireyler ve gelecek nesiller için kaliteli sağlık hizmeti sunma çabasına ara vermeden devam edecektir.

16. Hasta ve Çalışan Güvenliği Sempozyumu Bolu'da Gerçekleştirildi...

Bakanlığımız sağlık çalışanlarında kalite kültürünün geliştirilmesine yönelik olarak düzenlenen etkinlikler kapsamında, 16. Hasta ve Çalışan Güvenliği Sempozyumu 18Ekim 2014 tarihinde Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi Kongre Merkezi Salonunda gerçekleştirildi.

Bolu İl Sağlık Müdürlüğü'nün ev sahipliğinde, Bolu Halk Sağlığı Müdürlüğü, Bolu Kamu Hastaneler Birliği Genel Sekreterliği ve Abant İzzet Baysal Üniversitesi'nin katkıları ile organize edilen sempozyuma 1100 sağlık çalışanı katıldı.

Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi Rektörü Hayri COŞKUN'un katılımı ve Bolu İl Sağlık Müdürü Dr. Mahmut ARIK, Genel Müdür Yardımcısı Dr. Hasan GÜLER, Bolu Belediyesi Başkan Yardımcısı İhsan AĞCAN ve Bolu Vali Yardımcısı Hakkı LOĞOĞLU'nun açılış konuşmaları ile başlayan sempozyumda, ülkemizde kalite ve güvenlik kültürü, kalite çalışmalarında gelinen nokta ve akreditasyon çalışmalarına yönelik

önemli konular, hem hasta hem de çalışan bakış açısıyla ele alındı.

Hasta ve Çalışan Güvenliğini temel alan Sağlıkta Kalite Standartları uygulamalarının, tüm çalışanlarca doğru bilinmesi ve uygulanması ana teması ile hazırlanan sempozyumda; Sağlık Bakanlığı Hasta ve Çalışan Güvenliği Vizyonu, Laboratuvarlarda Kaliteye Bütüncül Bakış, Sağlık Tesislerinde İlaç Yönetimi, Cerrahi İşlemlerde Hasta Güvenliği, Radyasyonun Etkileri ve Radyasyondan Korunma, Sağlıklı Çalışma Yaşamı ve Çalışan Güvenliğinde Risk Yönetimi, Sağlık Hizmetlerinde Bilgi Güvenliği ve Sağlık Hizmeti ilişkili Enfeksiyonlarla Mücadele konuları, gün boyunca gerçekleşen oturumlarda katılımcılara anlatıldı.

Sempozyumun gerçekleştirilmesinde emeği geçen başta Bolu İl Sağlık Müdürlüğü ve Abant İzzet Baysal Üniversitesi Rektörlüğü olmak üzere tüm paydaşlar ve sempozyuma katılan tüm sağlık çalışanlarına teşekkür ederiz.



ISQua Uluslararası Akreditasyon Belgeleri T.C. Sağlık Bakanlığı Müsteşarı'na Takdim Edildi!



20-22 Kasım 2014 tarihleri arasında Antalya'da gerçekleştirilen 5.Uluslararası Sağlıkta Performans ve Kalite Kongresi, ülkemiz açısından çok önemli bir başarıya ev sahipliği yaptı.

Bilindiği üzere Mart 2013 itibari ile başlatılan **Sağlıkta Ulusal Akreditasyon Sisteminin** oluşturulması çalışmalarında **2013-2014** yıllarında önemli aşamalar kaydedildi.

Günümüze kadar yapılan tüm çalışmalar kapsamında **Sağlıkta Akreditasyon Standartları - Hastane Seti ve Değerlendirici Eğitim Programı**, ISQua tarafından akredite edilmiş ve ISQua internet sayfasında yer alan uluslararası akredite programların yanındaki yerlerini almışlardır.

Ülkemizce ortaya konulan kalite ve akreditasyon çalışmalarının uluslararası platformlarda elde ettiği bu başarının sonucu olarak; ISQua yetkilileri, T.C. Sağlık Bakanlığı yetkililerine **Uluslararası Akreditasyon Belgelerimizi** takdim etmek üzere kongremizi onurlandırmışlardır.

Bu kapsamda kongrenin ikinci gününde gerçekleştirilen Özel Oturumda **ISQua - Uluslararası Akreditasyon ve Düzenlemeler Başkanı Elaine O'Connor** tarafından, **Sayın Müsteşarımız Prof. Dr. Eyüp GÜMÜŞ'e Sağlıkta Akreditasyon Standartları ve Değerlendirici Eğitim**

Programı için ISQua-Akreditasyon Belgeleri takdim edilmiştir.

Belgelerin takdim edilmesinden sonra konuşma yapan **Sayın Müsteşarımız Prof. Dr. Eyüp GÜMÜŞ**, Bakanlıkça bu aşamaya getirilen akreditasyon faaliyetlerinin **26 Kasım 2014** tarihinde yayınlanan kanun ile yürürlüğe konulan **TÜSEB (Türkiye Sağlık Enstitüleri Başkanlığı)** bünyesinde kurulacak **Türkiye Sağlık Hizmetleri Kalite ve Akreditasyon Enstitüsü** ile devam edeceğini ifade etmiştir.

Elde edilen bu başarının ülkemize hayırlı olmasını dileriz.



VI. Uluslararası Sağlıkta Performans ve Kalite Kongresi

03-05 Mart 2016

1 **Bildirilerin (Tam Metin) Teslimi ve Kabulü**

Başvuru Tarihleri (Tam Metin): 01 Mayıs - 01 Kasım 2015

Kabul Edilen Bildirilerin İlanı: 15 Ocak 2016

2 **Tanıtım Standı**

Başvuru Tarihleri: 01 Eylül 2015 - 15 Ocak 2016

Sonuçların İlanı: 01 Şubat 2016

3 **V. Sağlıkta Kalite Standartları Bilgi Yarışması**

Başvuru Tarihleri: 04 - 10 Ocak 2016

Sınav Tarihi: 20 Ocak 2016

Sonuçların İlanı: 27 Ocak 2016

4 **Kongre Kursları**

Başvuru Tarihleri: 04 - 15 Ocak 2016

Sonuçların İlanı: 29 Ocak 2016

5 **V. Sağlıkta Kalite ve Güvenlik Ödülleri**

Başvuru Tarihleri: 01 Haziran - 01 Aralık 2015

Sonuçların İlanı: 06 Şubat 2016



V. Uluslararası Sağlıkta Performans ve Kalite Kongresi Yoğun Katılım ve İlgi ile Gerçekleştirildi...

Bakanlığımız tarafından Antalya ilinde düzenlenen "V.Uluslararası Sağlıkta Performans ve Kalite Kongresi" yerli ve yabancı sağlık yöneticileri, akademisyenler ve sağlık çalışanlarından oluşan yaklaşık 1850 kişilik bir katılım ile başarılı bir şekilde gerçekleştirilmiştir.

Kongre Yürütme Kurulu Başkanı Dr. Hasan GÜLER'in Hoş geldiniz Konuşmasıyla başlayan kongrenin, 2. gününde Kongre Özel Oturumunda Dünya Sağlık Örgütü (WHO) Türkiye Temsilcisi Sayın Mehmet KONTAŞ, ISQua - Uluslararası Akreditasyon ve Düzenlemeler Başkanı Sayın Elaine O'Connor ve Kongre Başkanı Sağlık Bakanlığı Müsteşarı Sayın Prof. Dr. Eyüp GÜMÜŞ birer konuşma yapmışlardır.

Kongre boyunca 3 salonda 35 Oturum ve 5 Konferans düzenlenmiş, 61 yerli ve yabancı davetli konuşmacının sunumlarının yanı sıra ayrıca 62'si Sözel ve 147'si Poster almak üzere 209 adet Bildiri sunulmuştur. Kongre süresince 35 adet stantta kamu-özel ve üniversite sağlık kurum ve kuruluşlarının çalışmalarını tanıtmaya imkanı sağlanmıştır.

Düzenlenen Kongre Ödül Töreninde ISQua - Uluslararası Akreditasyon ve Düzenlemeler Başkanı Elaine O'Connor tarafından, Müsteşarımız Sayın Prof. Dr. Eyüp GÜMÜŞ'e "Sağlıkta Akreditasyon Standartları" ve "Değerlendirici Eğitim Programı" ISQua-Akreditasyon Belgeleri takdim edilmiştir. Ay-

rica yine Kongre Ödül Töreninde IV. Sağlıkta Kalite ve Güvenlik Ödülleri, SKS Bilgi Yarışması ve En İyi Bildiri Ödüllerini kazananlara ödülleri Sağlık Bakanlığı Müsteşarı ve Kongre Başkanı Sayın Prof. Dr. Eyüp GÜMÜŞ tarafından takdim edilmiştir.

Kongre kapanış konuşması Kongre Başkan Yardımcısı Sağlık Hizmetleri Genel Müdürü Prof. Dr. Doğan ÜNAL tarafından yapılarak, Kongre düzenleme sürecinde rol alan Danışma, Yürütme ve Bilim Kurulu Üyelerine, Konuşmacılara, Bildiri Yazarlarına ve yoğun ilgilerinden dolayı tüm katılımcılara teşekkür edilmiştir.





KONGRE



Ödüllü Yarışmalarda Kazananlara Ödülleri Takdim Edilmiştir...



Bakanlığımız tarafından Antalya ilinde gerçekleştirilen "V.Uluslararası Sağlıkta Performans ve Kalite Kongresi" kapsamında düzenlenen "IV. Sağlıkta Kalite ve Güvenlik Ödülleri", "SKS Bilgi Yarışması" ve "En İyi Bildiri Ödülü" yarışmalarının sonuçları sıralamalarına göre belirlenmiştir.

"IV. Sağlıkta Kalite ve Güvenlik Ödülleri" yarışmasının ilk kategorisi olan SKS En İyi Uygulama Ödülü yarışmasına 108 çalışma başvurmuş olup, Jüri Üyelerince ilk 9 dereceye girenler tespit edilmiştir. Kongre Yarışma Oturumu'nda ilk 9 dereceye girenler çalışmalarını tanıtmış ve Kongre katılımcıları tarafından key-pad cihazları ile yapılan oylama sonucu ilk 3 dereceye girenler belirlenmiştir. Diğer kategori olan SKS En İyi Araştırma ve Bilimsel Yayın Ödülü yarışmasına 71 çalışma başvurmuş olup, Jüri Üyelerince ilk 9 dereceye girenler tespit edilmiştir. Kongre Yarışma Oturumu'nda ilk 9 dereceye girenler çalışmalarını tanıtmış ve Kongre katılımcıları tarafından key-

pad cihazları ile yapılan oylama sonucu ilk 3 dereceye girenler belirlenmiştir. Hemşirelere yönelik yapılan "SKS Bilgi Yarışması"nda yaklaşık 1000 Hemşiremiz yarışmış ve ilk 3 dereceye giren Hemşirelerimiz de belirlenmiştir. Kongre kapsamında sunulacak olan 209 Bildiri arasından Kongre Bilim Kurulu marifetiyle yapılan değerlendirme sonucu En İyi Bildiri Ödülü almaya hak kazanan 3 çalışma belirlenmiştir.

Tüm yarışma kategorilerinde dereceye giren katılımcılara ödülleri Kongre Başkanı Sağlık Bakanlığı Müsteşarı Prof. Dr. Eyüp GÜMÜŞ tarafından düzenlenen Kongre Ödül Töreninde takdim edilmiştir.

Ödüllü yarışmalara başvurarak birikim ve deneyimlerini paylaşan tüm katılımcılara teşekkür eder, dereceye girerek ödül almaya hak kazananları tebrik ederiz. Sağlık hizmetlerinin geliştirilmesine ve iyileştirilmesine katkıda bulunulması amacıyla yapılan bu yarışmalarımız yaygınlaştırılarak devam ettirilecektir.



EN İYİ BİLDİRİ ÖDÜLÜ

Birincilik Ödülü: Devlet Hastanesinde Hasta Bağımlılık Düzeylerine Göre Hemşire İnsan gücü Planlaması; Selma ÖZCAN, Funda TANRIÖVER, Bihter AKIN, Selin AKIN; Söke Fehime Faik Kocagöz Devlet Hastanesi

İkincilik Ödülü: Amerikan Hastanelerinde Yüksek Teknolojili Sağlık Hizmetleri ve 30-Gün Ölüm Oranları; Ferhat D. ZENGÜL, Bünyamin ÖZAYDIN; ABD Alabama Üniversitesi

Üçüncülük Ödülü: Acil Servis Sağlık Hizmetlerinde Başvuru Tekrarı Sorunu: Seydişehir Devlet Hastanesi Acil Servis Araştırması; Emrullah İNCESU; Konya Seydişehir Devlet Hastanesi

SKS BİLGİ YARIŞMASI

Birincilik Ödülü: GülderenDOĞAN -Antalya Atatürk Devlet Hastanesi

İkincilik Ödülü: Fatma TOKAY -Uşak Devlet Hastanesi

Üçüncülük Ödülü: Pınar CUMBUR -Antalya Atatürk Devlet Hastanesi

4. SAĞLIKTA KALİTE VE GÜVENLİK ÖDÜLÜ

SKS En İyi Araştırma ve Bilimsel Yayın Ödülü

Birincilik Ödülü: Eskişehir Devlet Hastanesinde Çalışan Kamu Personelinin Tükenmişlik Düzeyinin Belirlenmesi

İkincilik Ödülü: Türkiye İçin Palyatif Bakım Kalite İndikatörlerinin Belirlenmesi

Üçüncülük Ödülü: Konya Seydişehir Devlet Hastanesinde Yatan Hastaların Bilgilendirilme ve Aydınlatılmış Onam Alma Süreçlerinin Değerlendirilmesi

SKS En İyi Uygulama Ödülü

Birincilik Ödülü: Hemşirelik Bakım Değerlendirme Sisteminin Geliştirilmesi (HDBS)

İkincilik Ödülü: Multidisipliner Yaklaşım Gerektiren ve Yatış Endikasyonu Bulunan Hastaların Acil Servis Müşahede Kalış Sürelerinin Kısaltılması

Üçüncülük Ödülü: Ordu İli KHB Genel Sekreterliğine Bağlı Hastanelerde Çalışan Hekimlerin Sağlık Hizmet Kalite Standartları (SHKS) Kapsamında Farkındalık Çalışması

Juri Özel Ödülü: Hasta Çalışan Elele Engelsiz Hastaneler



20-22 Kasım 2014 tarihinde düzenlenen V. Uluslararası Sağlıkta Performans ve Kalite Kongresi çok iyi organize olmuş ve düzenlenmiş bir kongreydi. Kongre'deki panellere alanında ihtisas yapmış tüm sağlık ekibi üyelerini temsilen panelistlerin davet edilmesi olayların çok yönlü ele alınmasını sağlaması açısından önemlidir. Aynı zamanda kongre kitaplarının basılarak dağıtılması da çok başarılıydı. Ayrıca bir davetli olarak gösterilen misafir perverlikten dolayı çok teşekkür ederim.

Prof. Dr. Kamil Ufuk BİLGİN 

**Türkiye ve Orta Doğu Amme İdaresi Enstitüsü / Public Administration
Institute for Turkey and Middle East**

Kongre Bilim Kurulu üyesi olarak öncelikle, Kongre öncesi hazırlık çalışmalarının çok iyi yürütüldüğünü söylemek gerekir. Bu açıdan ilgili arkadaşları takdir edip, kutluyorum. Kongreye ve Bilim Kurulu Üyelğine davet yazışmasının, Bildiri ve ödül hakemlik sürecine ilişkin yazışmaların, yapılması ile Kongre ortamına katılıma ilişkin iletişim gayet düzenli ve sonuç getiriciydi. Kongre zamanı, sezon dışı olması nedeniyle katılımcıların çalışma ortamında olmaları için daha uygundu. Kongre fuar alanı, stand alanı ve ziyaretçi sayısı açısından yeterliydi. En iyi (uygulama) bildirilerini seçip ödüllendirmek, katılımcıları motive ediciydi. Konukların oylama vb. uygulamalarla, interaktif olmalarını sağladı. Ödüle aday bildirilerin sunumlarında tanıtım filmi kullanımı, çok aktif bir etki yaptı. Bildirilerin bilimsel bir üslupla uygulamayı aydınlatıcı ve bizzat uygulamanın kendisinden bahsedilerek sunulması, katılımcı konukların ilgisini olumlu etkiledi. Bildirilerin sunumu oturumu öncesinde oturum başkanına tlf.mesajı gönderilmesi ve oturum bitiminde şilt verilmesi, Kongrenin organizasyon başarısına ilişkin örneklerden birkaçıydı.

Dr. Mecit Can Emre ŞİMŞEKLER 
University of Cambridge / Research Associate

Öncelikle, kongre yürütme kuruluna ve organizasyonda emeği geçen tüm çalışanlara teşekkür etmek istiyorum. Dolu dolu geçen, verimli ve eğitici üç gün... Birçok akademisyenin ve sağlık yöneticisinin çok değerli konuşmalarının yanında, poster ve yazılı sunumlar ülkemizde etkin ve verimli bilimsel araştırmaların yapıldığını görme fırsatı sunmuştur. Programı değerli kılan bir diğer unsur da yurtiçi ve yurtdışında farklı alanlarda çalışan akademisyenlerin; örneğin, mühendislerin, ergonomistlerin ve sosyologların, çalıştıkları endüstri ve akademik alanlardaki tecrübelerini sağlık hizmetlerinde kalite, akreditasyon, hasta ve çalışan güvenliği ekseninde paylaşmasıdır. Bu tür disiplinlerarası paylaşımların, uzun dönemde özellikle medikal kazaların azalması ve güvenlik kültürünün gelişimi konularında, çok önemli katkılar sunacağı düşüncesindeyim. Önümüzdeki dönemde daha fazla paylaşımın olmasını ümit eder, tüm güvenlik ve kalite çalışanlarına başarılar dilerim.

Prof. Dr. Tuncer ASUNAKUTLU 
Yıldırım Beyazıt Üniversitesi Ankara

"V.Uluslararası Sağlıkta Performans ve Kalite Kongresi"ne oturum yöneticisi ve bildiri sahibi olarak katıldım. Aynı zamanda değerlendirme jüri üyesi olarak da görev aldığım kongremizin gerçekten tüm katılımcılar için çok verimli geçtiğini ve büyük katkı sağladığını ifade etmek isterim. Kongre, gerek katılımcı sayısı ve çeşitliliği, gerekse içeriği itibarıyla 5 yıllık süre içinde Türkiye'nin en saygın organizasyonları arasında yer almayı başarmıştır. Kaliteli sağlık hizmeti sunumunu gerçekleştirmek

ve sağlıkta hizmet performansını arttırmak büyük bir idealdir. Bu ideali vatandaş memnuniyeti ile birlikte tüm çalışanların aidiyet duygusunu ve mutluluğunu gözeterek gerçekleştirme konusunda Kongre, tüm sağlık camiası açısından heyecan ve umut kaynağı olmuştur. Emeği geçen herkese sonsuz teşekkürler. Saygılarımla...

Doç. Dr. Doğan YÜCEL



S.B. Ankara EAH / Tıbbi Biyokimya / Eğitim Görevlisi

Böylesine büyük ve içeriği yoğun bir kongreyi düzenlemek ve sorunsuz yürütmek zor bir iş olsa gerek. Emeği geçenlerin eline sağlık. Kongre ile ilgili olarak belki tüm sağlık personeline ve derneklere e-posta yoluyla bilgi verilmesi kongre hakkında farkındalığı ve kongrenin izlenirliğini artıracaktır. Kongre bilimsel programının 4 güne yayılarak seyreltilmesi çakışmaları azaltarak oturumlara daha güçlü bir katılım sağlayabilir. Biz laboratuvarcılar için çok verimli bir kongreydi. Böyle bir panele yer verildiği için tekrar çok teşekkür ederiz. Saygılarımla,...

Prof. Dr. Onur ÖZVERİ



Dokuz Eylül Üniversitesi / İİBF İşletme Bölümü / Sayısal Yöntemler Anabilim

Dalı Başkanı / Buca-İzmir

Bu sene düzenlenen kongrenize katılmaktan çok büyük mutluluk duydum. Sağlık gibi önemli bir sektörde başlattığınız bu kongreden dolayı da sizleri tebrik ederim. Geçen sene de kongrenize katılmış biri olarak, bu seneki kongreyi değerlendirdiğimde; katılımcıların çok daha istekli bir şekilde oturumları takip ettiklerini, sunulan bildirilerdeki bilimsel düzeyin arttığını, kongre organizasyonunun daha iyi bir seviyeye geldiğini memnuniyetle gördüm. Özet olarak, kongrenin kalitesindeki artış gözle görülebilir düzeydeydi. Saygılarımla,...

Doç. Dr. Ayşe P. GÜRSES



Bloomberg Public Health Whiting Engineering, Johns Hopkins University

İlk kez katıldığım Sağlık Bakanlığı tarafından düzenlenen Uluslararası Sağlıkta Performans ve Kalite Kongresin'deki yoğun katılım ve kusursuz organizasyon çok etkileyici idi. Bu kongreye konuşmacı olarak davet edildiğim için onur duydum. Kongre sayesinde Türkiye'de sağlık sektöründe yapılan etkileyici girişimler ve çalışmalar hakkında bilgi sahibi oldum. Sağlık Bakanlığın'daki üst düzey bir çok yöneticinin ve Türkiye'nin bir çok üniversitesinde görev yapan değerli hocamlarımla konuşmalarını dinleme fırsatım oldu. Aynı zamanda, Türkiye'nin dört bir yanından gelen ve amaçları hastalarına daha iyi, daha kaliteli sağlık hizmeti sunmak olan bir çok yönetici, doktor, hemşire ve diğer sağlık hizmeti çalışanları ile tanışmak ve fikir alışverişinde bulunmak benim için çok yararlı oldu. Büyük gayret ve özveriyle yapılan kurumsal bazdaki çalışmalardan sunulan örnekler, Türkiye'nin sağlıkta kalite konusunda dünya çapında söz sahibi olması için hiç bir engel bulunmadığı inancımı bir kez daha kuvvetlendirdi. Daha nice başarılı ve verimli Sağlıkta Performans ve Kalite Kongrelerin'de buluşmak ümidiyle. Saygılarımla.

Uz. Dr. Sabahattin ALTINTAŞ



Kütahya Kamu Hastaneleri Birliği / Tıbbi Hizmetler Başkanı

Uluslararası Sağlıkta Performans ve Kalite Kongresine katılımcı sayısı, katılanların ilgisi, yapılan çalışmalar göstermektedir ki hastanelerde kaliteye gönül verenlerin sayısı ve onların gayreti gittikçe artmaktadır.

Sağlıkta kalite çalışmalarına ve kongrede emeği geçen herkese teşekkürler...



TANITIM STANTLARI

Kongre süresince 35 adet standta kamu-özel ve üniversite sağlık kurum ve kuruluşlarının çalışmalarını tanıtmaya imkanı sağlanmıştır.







Sözel Bildiriler Kitabı

Cilt-1

İçindekiler

- Amerikan Hastanelerinde Yüksek Teknolojili Sağlık Hizmetleri Ve 30-Gün Ölüm Oranları
Ferhat D Zengül, Bünyamin Özaydın
- Acil Servis Sağlık Hizmetlerinde Başvuru Tekrarı Sorunu: Seydişehir Devlet Hastanesi Acil Servis Araştırması
Emrullah İNCESU
- Devlet Hastanesinde Hasta Bağımlılık Düzeylerine Göre Hemşire İnsan Gücü Planlaması
Özcan Selma, Tanrıöver Funda, Akın Bihter, Akın Selin
- Kartal Ağız Ve Diş Sağlığı Merkezinde Yeni Bir İndikatör Sisteminin Bulunması, Geliştirilmesi Ve Klinik Uygulaması
Hülya KAPLAN, Esra TUNALI, Hatice KALKAN, Gülşen ÜZEL, Hanım ELVEREN
- Sağlıklı Çalışma Yaşamı: Ameliyathane Çalışanlarının Etik İklim Algılamalarının Tükenmişliklerine Etkisi
Doç. Dr. Elif DİKMETAŞ YARDAN, Penbegül KÖROĞLU
- Güvenlik Raporlama Sistemi Ağız Ve Diş Sağlığı Hastanesi Uygulama Örneği
Adnan TEZEL, Serpil KARAOĞLANOĞLU, Ayşegül KARAKUŞ, Gülay KAYAÇETİN
- Hasta Güvenliğinde Tıbbi Hata Bildirimi
Hatice Esen, GüzinAykıl, Serkan Ertuğrul, Abdullah Memiş
- Sağlık Çalışanlarının Sağlık Hizmet Kalitesi Değerlendirmeleri
Doç. Dr. Elif DİKMETAŞ YARDAN, Berna ARSLAN
- Sağlık Çalışanlarında Değişim: Sağlık Çalışanlarının kariyer Gelişim Fırsatları İle Sınırsız Ve Değişken Kariyer Algılamaları
Doç.Dr.Elif DİKMETAŞ YARDAN, Uz.Nurcan COŞKUN US
- Sağlık Çalışanlarının Hastane Atıkları Konusunda Bilgi Düzeylerinin Değerlendirilmesi Ve Atık Minimizasyonu: Konya Kamu Hastaneleri Birliği Genel Sekreterliği Örneği
Emrullah İNCESU, Hasan EVİRGİN
- Çalışan Sağlığı Ve Güvenliği Açısından Fine-Kinney Metodu İle Ameliyathane Çalışanları Üzerine Bir Risk Analizi Çalışması
Emrullah İncesu
- Tükenmişliğin İş Doyumu Üzerine Etkisinin İncelenmesi: Askeri Sağlık Sisteminden Bir Araştırma
Süleyman Mertoğlu, Mehmet Top, Mehmet Gözlü, Cuma Sonğur, Ahmet Kar, Mesut Akdere
- Görsel İletişimin El Yıkamayı Hatırlatmasındaki Etkisi: Ulusal "Tehlike Ellerinde" Kampanya Afişinin Değerlendirilmesi
Ahmet ATASOY, Prof Dr. Ruhi Selçuk TABAK
- Hasta Ve Çalışan Güvenliğinin Arka Bahçesi "Tesis Güvenliği Yönetimi"
Ahmet ATASOY, Uğur PAY, Songül YORGUN
- Bir Ölçek Geliştirme Çalışması Tesis Yönetimi Ve Güvenliği Programlarını Değerlendirme Ölçeği
Ahmet ATASOY, Murat ÖZMEN, Emrullah İNCESU, Songül YORGUN
- Hasta Güvenliği Kültürü Ölçümü: Nazilli Devlet Hastanesi Örneği
Zühra GÜRBÜZ, Hasan Hüseyin YILDIRIM
- Hemşirelik Hizmetlerinin Ve Kayıtlarının Değerlendirilmesi
Rükuye Burucu, Deniz S. Özdemir, Nesibe G. Molu, Figen T. Dündükcü
- Yatan Hastalarda, Hastane Hizmet Kalitesinin Retrospektif Olarak Değerlendirilmesi "Erciyes Tıp" Örneği
İbrahim BARIN, Murat BORLU, Özcan ÖZYURT, Aydemir KAYABAŞI, Abdullah YURTASLAN
- Yedikule Göğüs Hastalıkları Ve Göğüs Cerrahisi Eğitim Ve Araştırması Hastanesi'nde İzolasyon Uygulamalarının İzlemi
Derya Hırçın Cenger, Emine Mert, Zeynur Erdoğu, Ziynet Talay
- Nöroloji Yoğun Bakımda Günlük Diyetisyen Konsültasyonunun Hasta Bakım Kalitesine Ve Hasta Maliyetine Etkisi
Ayça Peker, Aslıhan Giray Öztüfekçi, Meryem Genç
- Manisa'da Birinci Basamak Sağlık Çalışanlarına Yönelik Şiddet Araştırması
Ümit ATMAN, Kübra HAMARAT ÖZÇETİN
- Sağlık Kurumlarında Yönetim Fonksiyonları Açısından Risk Değerlendirmesinin Bir Devlet Hastanesinde Uygulanması
Yrd.Doç.Dr.Taşkın KILIÇ, Yrd.Doç.Dr.Hakan SEZEREL, Huri-gül DEMİR
- Diş Protez Laboratuvarında Bant Sistemi
Bilgen KİBAROĞLU, Doç. Dr. Serpil KARAOĞLANOĞLU
- Malatya Ağız Ve Diş Sağlığı Merkezi Protez Laboratuvarına Gelen Ölçülerin Kabul-Red Öyküsü
Nurhan ÖZKAN AYDIN, Ali TOPAL
- Protez Hizmetleri Kalitesi İle Performansa Dayalı Ek Ödeme Sisteminin İlişkisi
Hülya KAPLAN, Esra TUNALI, Hatice KALKAN, Gülşen ÜZEL, Hanım ELVEREN
- Kayseri Eğitim Ve Araştırma Hastanesi Atık Yönetimi 2012-2013 Uygulamaları
Reşat KÖK, Ahmet GÖDEKMERDAN, Demet ÜNALAN
- İzmir İl Ambulans Servisinde Güvenlik Raporlama Sistemi
Esen UYSAL, Filiz KOYUKAN, İbrahim TUĞLU, Turhan SOFUOĞLU, Ali ÇAKIR, Bediha TÜRKİYILMAZ
- İzmir İl Ambulans Servisinde İlaç Güvenliğinin Sağlanması
Filiz KOYUKAN, Esen UYSAL, İbrahim TUĞLU, Turhan SOFUOĞLU, Ali ÇAKIR, Bediha TÜRKİYILMAZ
- Okmeydanı Eğitim Ve Araştırma Hastanesinde Mavi Kod Uygulamalarının Değerlendirilmesi
Hacer Özkul Özel, Leman Çevik, Esra Altuner, Kasım Buğday, Emine Sertoğlu, Dilek Özdemir Ürkmez, Semra Koç, Sevgi Demiray
- Çalışan Güvenliği Açısından Risk Yönetimi Ve Uygulama Aşamaları
Önder Bülbül, Çağlar Bulut
- Hemşirelikte Tıbbi Hataya Eğilim Ölçeği Uygulaması: Konya Beyhekim Devlet Hastanesi Örneği
Hasan EVİRGİN, Emrullah İNCESU, Bekir COŞKUN, Ayşe YILDIZ, Fikret DOĞAN
- Bir Eğitim Ve Araştırma Hastanesinde Hemşire Ve Hekimlerin Hasta Güvenliğine Yönelik Tutumlarının Değerlendirilmesi
Seda Değirmenci, Halil Şengül, Birgül Kahraman, Sibel Kartıcı Fener

Sözel Bildiriler Kitabı

Cilt-2

İçindekiler



- Ameliyathanelerde Radyasyon Güvenliği; Çalışan Personelin Bilgi, Tutum Ve Davranışları
Emre EREN, Meltem YILMAZ, Şebnem BAĞRIYANIK
- Memnuniyet, Bağlılık ve Yalnızlık İlişkisi: TSK Ankara Özel Bakım Merkezinde Bir Araştırma
Dr.Özay ÇELEN, Uzm.Hüseyin ABUHANOĞLU, Doç.Dr.Abdulkadir TEKE
- Tıbbi Hataların Güvenlik Raporlama Sistemi İle Bildiriminin Değerlendirilmesi
Sibel KATIRCI FENER, Halil ŞENGÜL, Seda DEĞİRMENCI, Birgül KAHRAMAN
- Konya Numune Hastanesi Kliniklerinde Hemşirelik İş Yükü Ve Klinik Bakım Verimlilik Analizi
Murat YILMAZ, Süleyman DÖNMEZ, Yunus KARAOSMA-NOĞLU
- Reanimasyon Yoğun Bakım Ünitesinde Hastalık Şiddet Skorları İle Mortalite İlişkisi
Özlem AYDIN, Tayfun AYDIN, Gülhan GÖLCÜKLÜ AYDIN, Füsün GÖNEN DEDE
- Sağlık Sektöründe Süreç Yönetimi Tekniğinin Özel Bir Dal Hastanesinde Uygulanması
Prof. Dr. Onur Özveri, İlayda Güzel, Olcay Çelenk
- İstanbul İli Fatih Kamu Hastaneleri Birliği Hastanelerinde Sağlıkta Hizmet Kalite Standartları Özdeğerlendirme Uygulama Örneği
Yasemin DİNÇ, Op.Dr. İdris KURTULUŞ, Vildan KESGİN
- Bir Eğitim Ve Araştırma Hastanesinde Öz Değerlendirme Sürecine Üst Yönetimin Katılımının Etkinliğinin İncelenmesi
Birgül KAHRAMAN, Halil ŞENGÜL, Seda DEĞİRMENCI, Sibel Katırcı FENER
- Sağlık Hizmet Sunumunda Yapılan Geri Bildirimlerin Değerlendirilmesi İçin Web Yazılımının Kullanımı; Sakarya Kamu Hastaneler Birliği Örnek Uygulama
Yasemin DANIŞ, Bilal SALİM, M.Zafer DANIŞ
- Hemşirelik Bakım Değerlendirme Sisteminin Geliştirilmesi; HBDS
Esmâ GÜNEY KIZIL, Pınar AKÇAY, Seçil BEYECE İNCAZLI, Sibel YÖNTEM, Sevil ERKEN, Özlem KARADAĞ, Yasemin TOKEM, BEHZAT ÖZKAN
- Bir Devlet Hastanesinde Ameliyathane, Yoğun Bakım Ve Acil Serviste Çalışanların Güvenliği Açısından Risklerin Belirlenmesi
Süleyman SOUKSU, Suna SOUKSU, Gülnur GÜL, Pınar BOL
- Beklenmedik Olayların Bildirimi Ve Analiz Sonuçları
Hişam Alahdab, Tuba Özenir, Işıl Yerlikaya, Elif Terzioğlu
- Kırklareli İli Sağlık Kurumları İtibar Yönetiminde Kalite Ve İnovasyon
Nezaat KESİCİ
- Kalite İndikatör Yönetimi Ölçeği Geliştirme Çalışması
Ahmet ATASOY
- Bir Eğitim Ve Araştırma Hastanesinde Hemşirelerin Düşme Riskine Karşı Aldıkları Önlemlerin Değerlendirilmesi
Dilek Özdemir Ürkmez, Hacer Özkul Özel, Emine Sertoğlu, Leman Çevik, Kasım Buğday, Semra Koç, Sevgi Demiray, Zahide Cebeci
- SHKS Kapsamında Oluşturulan "Hasta Güvenliği, Çalışan Güvenliği, Tesis Güvenliği ve Eğitim Komitesi" Etkinliğinin Araştırılması
Meltem ÖZLÜGİL, Canan GÜNDÜZ
- Performans Ve Kalite Uygulamalarına Sağlık Personelinin Bakış Açısı
Hasan EVİRGİN, Gökhan GÜL, Sami CARI, Mesut SODAN, Ayşe DAĞCI
- Hastane Yönetimi Bakış Açısıyla Kalite Değerlendirmesi: Kök-Neden Analizi Üzerine Bir Uygulama
Pınal TEKİN
- Konya Beyhekim Devlet Hastanesinde Delici Kesici Alet Yaralanmaları, Kan Ve Vücut Sıvısına Maruz Kalma, Düşme Olayı Bildirim Düzeyleri
Hakan KARADAŞ, Engin DURUKAN
- Hacettepe Üniversitesi Hastanesi Erişkin Acil Servisine Başvuran Hastaların Klinik Hizmetlerinin Değerlendirilmesi
Aysun KANDEMİR, Nesrin AKCA, Selen YILMAZ IŞIKHAN
- İkinci Basamak Sağlık Hizmeti Veren Adana İli Kamu Hastanelerinde Hastaların Ve Çalışanların 2007-2012 Yılları Arasındaki Memnuniyet Düzeylerinin Değerlendirilmesi
Dilek Ağır, Gülşah Seydaoğlu, Sadettin Özsürekcigil, Hülya Ören, Yeter Başarı, Seda Yılmaz
- İdari Bina Turunun PUKO Döngüsüyle Uygulanmasının Etkileri, 1 Yıllık Sürecin Retrospektif Olarak Analiz Edilmesi
Gülnur Gül, Pınar Bol, Ahmet Emin Erbaycu
- Hasta Güvenliği Açısından Sterilizasyon Sürecinde Karekod Uygulaması
Nagihan AYAR, Ramazan DAÇ, Dursun M. MEHEL, Mustafa ŞEN
- Psikolojik Güçlendirmenin Ekip Çalışması Üzerine Etkileri: Acil Sağlık Hizmeti Çalışma Ortamında Bir Araştırma
Keziban KAYMAKÇI, Servet GÜNEŞ, Mahmut TEKİN
- Bir Kamu Dal Hastanesinde Güvenli Cerrahi Kontrol Listesi Formunun Doldurulmasının Meslek Grubuna Göre Dağılımı
Ayşe Sağırkaya, F.Şebnem Özdem, Pınar Eda Öksüz, Aytül Coşkun, Derya Taş, Ayşegül Kurt, Yeliz Doğan Merih
- Sağlık Sisteminde Çalışan Güvenliği (Uygulamalı Bir Örneği (YDH) Yeşilyurt Hasan Çalık Devlet Hastanesi)
Songül YİĞİT, Nevruz ÖDEVCİ, Ali TOPAL, Fatih ÖZDEMİR
- Hasta Düşme Bildirimlerinin Kökneden Analizi İle Hasta Düşmelerinin Önlenmesi Programının Geliştirilmesi
Bingöl İSBİR, Birgül YAVAŞ
- Psikolojik Şiddet (Mobbing), İş Tatminive Açık Kapı Projesi Eskişehir Kamu Hastaneler Birliği Genel Sekreterliği
Uzm. Uğur IŞIK, Uzm. Burcu ELİTEZ, Uzm. Dr. Hüseyin Seyhan FIDAN, Uzm. Dr. Çetin AVCI
- Hasta Güvenliği Kültürü Araştırması İskenderun Devlet Hastanesi
Mehmet GÜRSEL, Mehmet TEMİR, Fatma YAPICI, Emel Özden KURT
- İşverenin Ve Çalışanın İş Sağlığı Ve Güvenliği Konusundaki Sorumluluğunun Hemşireler Açısından Değerlendirilmesi
Yunus Emre ÖZTÜRK, Ramazan KIRAÇ



Poster Bildiriler İçindekiler

- Hasta Aydınlatılmış Onamlarında Anlaşılabilirliğin İncelenmesi
- İlaç Güvenliği Uygulamaları Ve İyileştirme Çalışmaları
- Transfüzyon Güvenliği Eğitiminin Değerlendirilmesi
- Antalya Eğitim Ve Araştırma Hastanesinde Yıllara Göre Hasta Görüş Ve Önerilerinin Değerlendirilmesi
- Sağlık İnsan Gücü Yetiştiren Önlisans Ve Lisans Düzeyindeki Okullarda Mükemmeliyetçilik
- Konya Seydişehir Devlet Hastanesinde Yatan Hastaların, Bilgilendirilme Ve Aydınlatılmış Onam Alma Süreçlerinin Değerlendirilmesi
- Konya Seydişehir Devlet Hastanesi'nde Yatan Hastaların Memnuniyet Düzeylerinin Belirlenmesi
- Ağız Ve Diş Sağlığı Hizmetlerinde Hasta Memnuniyeti Araştırması: Konya Seydişehir Devlet Hastanesi Örneği
- İndikatör Yönetiminde Yatan Hasta Dosya Kayıtlarının İncelenmesi
- Sağlık Hizmeti İle İlişkili Enfeksiyonların Önlenmesinde El Hijyeni Uygulama Sürecinin Değerlendirilmesi: Konya Seydişehir Devlet Hastanesi Örneği
- İş Tatmini, Örgütsel Güven Ve Örgütsel Adalet Arasındaki İlişkiler: Siirt Kadın Doğum Ve Çocuk Hastalıkları Hastanesi'nden Bir Uygulama
- Gümüşhane İli Aile Hekimliği Memnuniyet Araştırması
- Sağlık Çalışanlarında İş Doyumu Düzeyinin Belirlenmesi
- Hasan Küçükkendirci, Talat Gök, Serap Batı, Yusuf Ramazan Güler
- Mardin İli 112 İl Ambulans Servisi Başhekimliği Çalışanlarının Hizmet Kalite Uygulamalarıyla İlgili Algısı
- Stres İş Yaşamını Etkiliyor Mu?
- Altı Sigma Kullanılarak Analitik Evrenin Değerlendirilmesi
- Sağlık Bakanlığı - Ordu Üniversitesi Eğitim Araştırma Hastanesinde Çalışan Sağlık Personelinin Webinar Hakkındaki Bilgi Düzeylerinin Tespit Edilmesi
- Sağlıkta Şiddet: Nevşehir İli Kamu Sağlık Kurumları Değerlendirmesi
- Ankara Ulus Devlet Hastanesi Uzmanlı Süreç Yoğun Bakım Ünitelerinde Çalışan Hemşirelerin Hastane Enfeksiyonlarının Önlemede Etkili Olan Önlemlere İlişkin Bilgi Düzeylerinin Belirlenmesi
- Bir Kamu Hastanesi Kadın Doğum Kliniğinde Yatan Hastaların Sezaryen Ve Normal Doğum Tanı İlişkili Gruplara Verilerinin Karşılaştırmalı Analizi
- Geri Dönüşü Olmayan Karar "Sezaryen" Konya Seydişehir Devlet Hastanesi Kadın Doğum Kliniğinde Sezaryen Olan Hastalar Üzerinde Bir Araştırma
- Hemşirelerin Çalışan Sağlığı Ve Güvenliği Kültürü Algılarının Çalışan Sağlığı Ve Güvenliği Kültürü Ölçeği Kullanılarak İncelenmesi
- Tekirdağ İli Kamu Hastanelerinde Hasta Güvenliği Kültürünün Değerlendirilmesi
- Hastanelerde İş Sağlığı Ve İş Güvenliği Algisının Değerlendirilmesi
- Samsun Ayvackı Devlet Hastanesi Çalışanlarında İş Doyumu ve Tükenmişlik Düzeylerinin İncelenmesi
- Kahramanmaraş Pazarcık Devlet Hastanesinde İş Sağlığı Ve Güvenliği Risk Analizinin Yeniden Değerlendirilmesi
- Sağlık Çalışanların Tehlikeli Madde Yönetimine İlişkin Algılarının Değerlendirilmesi
- Çalışan Sağlığı Ve Güvenliği Uygulamalarına Etkileyen Faktörlerin Belirlenmesine Yönelik Bir Araştırma
- Çalışan Sağlığı Ve Güvenliği Hizmet İçerisi Eğitimin Sağlık Personelinin Bilgileri Üzerindeki Etkisi
- Bir Ölçek Geliştirme Çalışması: Çalışan Sağlığı Ve Güvenliği Eğitim Programlarını Değerlendirme Ölçeği
- Akran Ve Yetişkin Liderli Eğitim Yöntemlerinin El Hijyeni Bilgi Ve Beceri Düzeyine Etkisi
- Sağlık Çalışanlarının Kalite İndikatör Yönetimi Konusundaki Tutum Ve Davranışlarının Değerlendirilmesi
- Sağlık Sektöründe Algılanan Hizmet Kalitesi Ve Hastane Tercih Nedenleri Araştırması: Tokat Örneği
- Sağlık Çalışanlarının Örgütsel Bağlılıklarının Belirleyicisi Olarak Örgütsel Adalet Algılamaları: Sivas Numune Hastanesi Çalışanlarına Yönelik Bir Uygulama
- Hemşirelerin Tükenmişlik Düzeylerinin Yaş Ve Çalışma Süreleri İle İlişkisi
- Örgütsel Bağlılığın Ölçümü: Kamu Hastanesinde Çalışan Hemşirelere Yönelik Bir Uygulama
- Engelli Bireylerin Kentsel Mekanlara İlişkin Algıları
- Yedikule Göğüs Hastalıkları Ve Göğüs Cerrahisi Eğitim Ve Araştırması Hastanesi El Hijyeni Uyum Oranlarının Değerlendirilmesi
- Hemşirelerin Etkili Eldiven Kullanma Bilgi Düzeylerinin Değerlendirilmesi
- Hemşirelerde Hasta Güvenliği Kültürü Algılamaları Uygulamalı Bir Örneği (Ydh) Yeşilyurt Hasan Çalık Devlet Hastanesi
- Sağlık Çalışanlarında Mobbing Etkileri Ve Başetme Yöntemleri
- M.Porter'in 5 Kuvvet Modeline Göre Sağlık Hizmetleri Sektörünün Rekabet Analizi
- Hastaların Hasta Hakları Konusunda Bilgi Düzeylerinin Belirlenmesi: Bir Ağrı Örneği
- Kanıta Dayalı Bası Yarısı Bakımı Konusunda Verilen Eğitimin Bilgi Düzeyine Etkisinin Değerlendirilmesi
- Evde Sağlık Hizmeti Alan Hastaların Ağız Diş Sağlığının Değerlendirilmesi
- Akılcı İnhaler İlaç Kullanımının Solunum Sistemi İlaç Maliyetine Etkisi
- Erciyes Üniversitesi Sağlık Uygulama Ve Araştırma Merkezi Personellerinin Örgütsel Bağlılık Düzeylerinin Ölçülmesi
- Sağlık Ar-Ge Faaliyetlerinin Sağlık Hizmetlerine Yansımaları
- Sağlık Kuruluşlarında Çevre Mevzuatı Kapsamında Uygulamalar
- Erciyes Üniversitesi Sağlık Uygulama Ve Araştırma Merkezi Personellerinin Örgütsel Bağlılık Düzeylerinin Ölçülmesi
- Sağlık Kuruluşlarında Çevre Mevzuatı Kapsamında Uygulamalar
- Sağlık Kurumlarında Afet Yönetim Sürecinde İnsan Kaynaklarının Entegrasyonu Ve Fonksiyonu Adana Kadın Doğum Ve Çocuk Hastalıkları Hastanesi'nde Bir Alan Araştırması
- Engellilerde Ağız Ve Diş Sağlığında Klinik Eczacılık Uygulamaları
- İzmir İl Ambulans Servisi Hizmetlerinde Yeşil-Kırmızı Reçeteye Tabi İlaçların Yönetimi
- Osmaniye Devlet Hastanesinde Kan Transfüzyonu Sürecinde Kullanılan Dökümanların Doğru Kullanım Oranlarının İncelenmesi
- Türkiye'de Kronik Yara Bakım Merkezlerinin Özellikli Birim Statüsünde Değerlendirilerek, Ruhsatlandırılması
- Hemşirelerin Gözünden Teknolojik Yenilikler
- Sağlık Hizmeti Ve Çevre Güvenliği
- Edirne Devlet Hastanesi Kalite Yönetim Sürecinin Değerlendirilmesi, Hastanede Staj Yapan Edirne Anadolu Sağlık Meslek Lisesi Öğrencilerinin Kalite Algısının Ölçülmesi ve Geliştirilmesine Yönelik Çalışma
- Hemşirelik Hizmetlerindeki Hasta Memnuniyetinin Ölçülmesi (Didim Devlet Hastanesi Örneği)
- Çalışan Güvenliği Açısından Ameliyathane Çalışanlarında Anestezi Gazlara Maruziyet Ve Etkileri: Konya Kamu Hastaneleri Birliği Genel Sekreterliğine Bağlı Hastaneler Örneği

- Hastalarda Hasta Güvenliği Kültürü Oluşturulması Üzerine Bir Uygulama
- Sağlık Kurumlarında Akreditasyon Süreçleri
- Pamukkale Üniversitesi Hastanelerinde Kurumsal Yapılan Randevu Sisteminin Hasta Memnuniyeti Üzerine Etkisi
- Bir Üniversite Hastanesinde Sağlık Çalışanlarının El Hijyenine Uygunluğunun Değerlendirilmesi
- Kamu Ve Özel Sağlık Meslek Liselerinde Sağlıkta Kalite Eğitim Düzeyi
- Hemşirelerin İş Yaşam Kalitesi Ve İş Yaşam Kalitesini Etkileyen Faktörler
- Sağlık Çalışanları Kalite Algılarının Değerlendirilmesi: Çorlu Devlet Hastanesi Örneği
- Sağlık Tesislerindeki Kalite Uygulamaları Doğrultusunda Kurumlarında Yapılan Uygulamalar İle İlgili; Çalışan Personelin Bilgi, Algı Ve Düşünceleri
- Kalite Yolunda Adım Adım Yalınlaşma: Bir Devlet Hastanesi Örneği
- Bir Eğitim Araştırma Hastanesi'nde Kurulan Çözüm Hattı Uygulaması
- Meslek Gruplarına Göre İşletme Çalışanlarının El Hijyeni Davranışlarının Araştırılması
- Yoğun Bakımlarda Gelişen Enfeksiyonların Çeşitli Değişkenler Açısından İncelenmesi: Salihli Devlet Hastanesi Örneği
- Hastane Ergonomik Koşullarının Hemşirelerin Mesleki Kas İskelet Sistemi Rahatsızlıkları Üzerine Etkisi
- Ameliyathanelerde Yapılan İşlemlerin Birim Maliyet Analizleri: Yerköy Devlet Hastanesi'nde Bir Çalışma
- Biyokimya Laboratuvarına Gelen Numunelerin Preanalitik Hata Oranlarının Eğitim Sonrası Karşılaştırılması
- Geriatrik Bakımın Yaşlıların Yaşam Kalitesine Etkisi: Bir Üniversite Hastanesi Geriatri Polikliniğinde Uygulanması
- Batı Antalya'da Hizmet Veren Kamu Hastanelerinde Ayaktan Hasta Memnuniyeti Profili
- Finike Devlet Hastanesi Hastalarının Hasta Hakları Bilgi Düzeyinin Değerlendirmesi
- Batı Antalya'da Hizmet Veren Kamu Hastanelerinde Çalışan Memnuniyeti Profili
- Edirne Ağzı Ve Diş Sağlığı Merkezinde Sağlıkta Kalite Ve Bilgiyi Eyleme Dönüştürme Amaçlı Uygulanan Hizmet İçi Eğitim Faaliyetlerinin Çalışanlarca Değerlendirilmesi
- Sağlık Çalışanlarının Kurumsal Algı Süzgeci: Eskişehir Kamu Hastaneleri Örneği
- Burdur Devlet Hastanesi Genel Uyum Eğitimi Memnuniyetinin Değerlendirilmesi
- Hemşirelerde Hasta Güvenliği Kültürü Algısı: Üniversite Hastanesi Örneği
- Hemşirelerin Duygusal Zeka Düzeyleri İle Problem Çözme Becerileri Arasındaki İlişkinin İncelenmesi
- Radyoterapi Uygulanan Hastalar Yan Etkilerden Haberdar mı?
- Evde Sağlık Hizmeti Alan Hastaların Profili Ve Verilen Hizmetin Değerlendirilmesi
- Evde Sağlık Hizmeti Alan SSPE Hastalarının Memnuniyet Düzeyi
- Sağlıkta Hizmet Kalite Standartları Ve Uygulamalarının, Hizmet Sunum Kalitesi Üzerine Etkisi: Hastane Yöneticileri Ve Sağlık Personellerinin Kalite Algısı
- Bir Devlet Hastanesinde Çalışanların Hasta Ve Çalışan Güvenliği Algılarının İncelenmesi
- Ameliyathane Çalışanlarında Delici/Kesici Aletle Yaralanma Durumu
- Kırıkkale İlindeki Sağlık Kurumlarının Finans Ve Maliyet Departmanlarında Çalışanların Finansal Bilgi Düzeyleri
- Hastanede Sunulan Hizmetlerle İlgili Sağlık Okuryazarlığı Tespitinde İstanbul Eğitim Ve Araştırma Hastanesi Örneği
- Sağlık Hizmet Sunumunda Markalaşmak, Marka Olmak Bir Eğitim Ve Araştırma Hastanesi Örneği
- Birim Sorumlu Hemşirelerinin Liderlik Davranışlarının Birlikte Çalıştıkları Hemşire Ekibine Ve Toplam Kalite Yönetimi Sürecine Etkisi
- Ayaktan Hasta Memnuniyeti Konya Beyhekim Devlet Hastanesi Örneği
- Bolu 112 Çalışanlarının Güvenlik Raporlama Sistemi Algısı Hakkında Bir Araştırma
- Hastanelerde Hizmet Kalitesi Memnuniyeti: Çalışanlar Ve Hastalar Üzerinde Bir Uygulama
- SKS Ve Verimlilik Karnesi Eğitimlerinin Etkinliğinin Değerlendirilmesi
- Sivas Numune Hastanesi Düşük Klirensli Hasta Polikliniği Hasta Memnuniyet Durumu
- Sağlık Kuruluşlarında Çevre İzni Süreçleri
- Sağlık Çalışanlarının Advers Etki Bildirimi Konusundaki Bilgi Düzeyinin Ölçümü Ve İlaç Güvenliğinin Sağlanmasına Dair Yönetmelik İle SHKS Arasındaki Bildirim Şeklinin Karşılaştırılması. Çarşamba Devlet Hastanesi Örneği
- Hemşirelikte Eğitim Farkı: Sağlık Meslek Lisesi Öğrencilerinin Hemşirelik Mesleğine Bakış Açılarının Belirlenmesi
- Örgüt İkliminin Sağlık Çalışanlarının Performansına Etkisi
- Alanya Devlet Hastanesi 2013 Yılı Düşen Hasta Oranı Ve Alınan Önlemlere İlişkin Bir Çalışma
- Türkiye'de Sağlık Yöneticiliği Eğitiminde Yeterlilik Üzerine Nicel Bir Araştırma
- Sağlık Hizmetlerinde Kalite Standartlarında İçsel Pazarlama
- Sağlık Hizmetlerinde Müşteri İlişkileri Yönetiminde Teknolojinin Önemi Ve RFM Analizi
- Sağlık Kurumlarında Kalite Yönetim Sistemleri Ve Akreditasyon Çalışmaları Analizi Keçiören Eğitim Ve Araştırma Hastanesi, Ankara Numune Eğitim Ve Araştırma Hastanesi Örneği
- Bir Eğitim Ve Araştırma Hastanesi 2013 Yılı Kalite İndikatörlerinin Değerlendirilmesi
- Hastanelerde Dönüşümcü Liderlik Ve Örgüt Kültürü
- Hastalarda Hasta Güvenliği Kültürü Oluşturulması Üzerine Bir Uygulama
- Yenidoğan Yoğun Bakım Ünitesinde Yatan Yenidoğanlara Ayakta Röntgen Çekimi İşleminde Metaryel Kullanımı
- 112 Çalışanlarının Şiddete Maruz Kalma Durumları Ve Şiddete Yönelik Tutum Ve Davranışları
- Adana İlinde 112 Çalışanlarının Tükenmişlik Düzeylerinin Çeşitli Faktörlerle İlişkinin Değerlendirilmesi
- Hemşire Performans Sistemi (HPS)
- Hemşirelerin Örgütsel Bağlılık Düzeylerine İlişkin Bir Araştırma
- Uşak Devlet Hastanesi Risk Analiz Çalışması
- Yoğun Bakım Ünitesi Çalışanlarında Bel Ağrılarının Önlenmesi
- Alanya Devlet Hastanesi Personeli Üzerinde El Yıkama Alışkanlıkları İle İlgili Bir İnceleme
- Konya Beyhekim Devlet Hastanesi Ve Konya Beyhekim Fizik Tedavi Ve Rehabilitasyon Hastanesinde Yatan Hastaların; Sağlık Okuryazarlığı Düzeyinin Ölçülmesine İlişkin Bir Çalışma
- Hastaların Tıbbi Uygulama Hataları İle İlgili Algılamalarının Değerlendirilmesi
- Bolu İli Sağlık Tesislerinde Çalışanlarda Kas İskelet Sistemi Rahatsızlıklarının Genel Bir Değerlendirmesi
- İş Sağlığı Güvenliği Proje Çalışması İş Sağlığı Nedir Bilelim Risklerimizi Yönetelim
- Erişkin Yoğun Bakım Ünitesinde Sağlık Çalışanlarında El Hijyeni Uygunluğunun Değerlendirilmesi- Şişli Hamidiye Etfal Eğitim Ve Araştırma Hastanesi Örneği
- Hasta Geri Bildirimlerinin Hizmet Kalitesindeki Rolü
- Necmettin Erbakan Üniversitesi Meram Tıp Fakültesi Hastanesi'nde Acil Servis, Ayaktan Ve Yatan Hasta Memnuniyetinin Değerlendirilmesi
- Sağlık Yüksekokulunda Öğrenim Gören Öğrencilerin, Sağlıkta Hizmet Kalite Standartları Uygulamalarına Yönelik Görüşleri Ve Bilgi Düzeylerine Eğitimin Etkisi
- Çalışan Görüşlerinin Hastane Bilgi Yönetim Sistemi Üzerinden Alınmasının Çalışan Memnuniyeti Üzerine Etkisi
- Diyarbakır Gazi Yaşargil Eğitim Ve Araştırma Hastanesinde Yataklı Servislerde Çalışan Hemşirelerin Öz Yeterlilik Etkililiğinin Değerlendirilmesi
- Samsun Eğitim Ve Araştırma Hastanesi Onkoloji Ünitesi Çalışanlarının İş Doyumu Çalışması
- Samsun Eğitim Ve Araştırma Hastanesi Onkoloji Ünitesi Yatan Hasta Memnuniyet Çalışması
- Sağlık Çalışanlarının İş Sağlığı Ve Güvenliği İle İlgili Bilgi, Tutum Ve Davranışları
- Hastanemi Seviyorum
- Sağlık Tesislerinde Sağlık Hizmet Kalite Standartları Ve Otelcilik Hizmetlerinden Hasta Ve Yakınlarının Duydukları Memnuniyet
- Hastanelerde İş Sağlığı Ve Güvenliği Çalışanların Görüşlerinin Değerlendirilmesi "Artvin İli Hopa Devlet Hastanesinde Bir Uygulama
- Tıbbi Hatalar: Türkiye'deki Tıbbi Hata Haberleri
- Ambulans Sürücülerinin Trafikte Karşılaştığı Sorunlar Ve Belediye Otobüs Sürücülerinin Ambulansa Güvenli Geçiş Üstnlüğü Sağlama Konusunda Bilgi Tutum Ve Davranışlarının Değerlendirilmesi
- Çalışan Bağlılığı İçin Yol Haritası Örgütsel Sinizm Ve Örgütsel Güven İlişkisi: İstanbul İli Hemşirelik Örneği
- Yenidoğan Yoğun Bakım Ünitesinde Tedavi Gören Yenidoğan Annelerinin, Anne Otelinde Kalıp Kalmama Durumlarına Göre, Postpartum Depresyon Ve Anksiyete Bulgularının Karşılaştırılması
- Eskişehir Birlik Enfeksiyon Koordinatörlüğü Örneği
- Performans Üzerinde İş Tatmini, İş Stresi Ve İşten Ayrılma Niyetinin Etkilerinin İncelenmesi: Sağlık Sektörü Örneği
- Kısa Mesaj (SMS) Hemşire Çağrı Sistemi
- Algılanan Hizmet Kalitesi Ve Hastane Tercih Nedenlerinin İncelenmesi
- Düzenli Egzersiz Programı Uygulamanın Sağlık Çalışanları Üzerine Etkileri
- Sağlık Sektöründe Kamu Özel Ortaklığı



Konuşma Metinleri İçindekiler

- Açılış Konuşmaları
- Kalite Gelişim Sürecinde Sağlıkta Kalite Değerlendirmeleri
- Güvenli İlaç Uygulamaları
- İdeal Bir Sağlık Sistemi İçin Arayışlar
- Türkiye'de Ve Dünya'da Sağlık Hizmetlerinde Akreditasyon
- Kanıta Dayalı Sağlık Hizmet Sunumu Ve Kaliteye Yansımaları
- Kalite Standartları Ve Ölçüm Kültürü
- Sağlık Hukuku Açısından Sağlık Hizmetleri
- Sağlıkta Kalite İçin Küresel İşbirliği Ve Gelişim
- Radyolojik İşlemlerde Hasta Güvenliği
- Şehir Hastanelerinde Kalite Yönetimi Tasarımı
- Yoğun Bakım Hizmetlerinde Hasta Bakım Kalitesi Ve Güncel Yaklaşımlar
- Hasta Mahremiyeti
- Klinik Laboratuvarlarda Kalite Yönetimi Ve Hedefler
- Metroloji Ve Kalibrasyonun Sağlıkta Kaliteye Etkisi
- Sağlık Hizmetlerinde Sağlıklı Çalışma Yaşamı
- Hasta Bakım Hizmetlerinde Özgün Yaklaşımlar
- Drg'de Performans Ve Kalite Ölçümü: Makedonya Deneyimi
- Bilgi Teknolojilerinin Yönetmelik Başarıdaki Yeri
- Sağlık Turizminde Mevcut Durum, Beklentiler Ve Hedefler
- Tüm Yönleriyle Sağlık Hizmetlerinde Risk Yönetimi



Sağlıkta Performans ve Kalite Dergisi 7. Sayı İçindekiler

- Murat YAZGAN - Naime KALAYCI - Cemile Baş KAYHAN - Elif TUNA
Turgutlu İlçe Devlet Hastanesi Tıbbi Atık Yönetimi / Turgutlu District State Hospital Medical Waste Management
- Yrd. Doç. Dr. Mücahit AVCIL - Dr. Umut BEYLİK - İbrahim DOLUKÜP
Sağlık Hizmetlerinde Teşhisle İlişkili Gruplar: KOAH Vakaları Üzerine Karşılaştırma / Diagnosis Related Groups in Health Care Service: The Comparison on COPD Cases
- Bekir COŞKUN
M. Porter'in 5 Kuvvet Modeline Göre Sağlık Hizmetleri Sektörünün Rekabet Analizi / Competitive Analysis of the Health Sector By M. Porter 5 Forces Model
- Ümit ÇIRAKLI - Mehmet GÖZLÜ - Kenan GÖZLÜ
Sağlık Kurumlarında Algılanan Hizmet Kalitesinin Değerlendirilmesi: Yozgat'ta Yer Alan İki Hastanenin Yatan Hastaları Üzerinde Bir Çalışma / Evaluation Of the Perceived Service Quality in Healthcare Organizations: A Study on Inpatients of Two Hospitals in Yozgat
- Keziban AVCI - Selçuk AÇAOĞLU
Türkiye'de Sağlık İnsan Kaynakları Planlaması / Planning of Health Human Resources in Turkey
- Nuran KÖMÜRCÜ - Aysegül DURMAZ - Nihal BAYRAM - Refika GENÇ KOYUCU - Özen Esra KARAMAN - Eylem TOKER
Sağlık Hizmetlerinde Kalite Standartları ve Modelleri / Quality Assessment in Health Care
- Doç. Dr. Haluk TANRIVERDİ - Doç. Dr. Orhan AKOVA - Rabia ZORLU
Hemşirelik Mesleğine Yaklaşım ile Toplumsal Statü Arasındaki İlişkinin İncelenmesi / The Examination of the Relationship Between Social Status and Approach to Nursing

4. Sağlıkta Kalite ve Güvenlik Ödülleri İçindekiler



SKS EN İYİ UYGULAMA ÖDÜLÜ

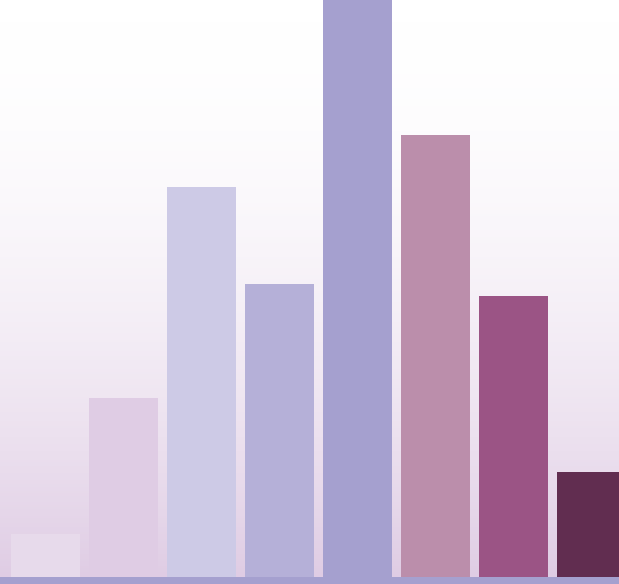
- Pamukkale Üniversitesi Hastanelerinde Hizmetiçi Eğitimlerde Yeni Bir Uygulama: Hastane Bilgi Yöneti Sistemi Eğitim Modülü
H. İsmail Sarı, Cennet Sarıca, Füsün Şahin, Zehra Künarıcı, Ayşe Canan, Hasret Karadeniz, Sıdıka Güneren, Ozan Karaca, Nuri Şaşmaz, Şerife Akalın
- Hemşirelik Bakım Değerlendirme Sisteminin Geliştirilmesi: HBDS
Esmâ GÜNEY KIZIL, Pınar AKÇAY, Seçil BEYECE İNCAZLI, Sibel YÖNTEM, Sevil ERKEN, Özlem KARADAĞ, Yasemin TOKEM, Behzat ÖZKAN
- Ordu İli Kamu Hastaneler Birliği Genel Sekreterliğine Bağlı Hastanelerde Çalışan Hekimlerin Sağlık Hizmet Kalite Standartları (SHKS) Kapsamında Farkındalık Çalışması
Özlem YILMAZ, Nilgün RÜZGAR
- Telefon Teknolojilerinden Sms Uygulamasının Rapor Ve Tetkik Sonuçlarının Bildiriminde Kullanılmasının Hasta Ve Çalışan Memnuniyetine Etkisi: İzmir Dr. Suat Seren Göğüs Hastalıkları Ve Cerrahisi Eğitim Ve Araştırma Hastanesi Örneği
Pınar BOL, Gülnur GÜL, Mehmet İZCİ, Özgür USLU, Nurdan ÇAMLİBEL, Mustafa ÇOŞKUN, Cihan BEKTAŞ, Ahmet Emin ERBAYCU
- Diyalizde Performans Odaklı Kalite Yönetimi
Kutay GÜNEŞTEPE, Leyla GÜLDAL, Sibel ÇETİN, Doç. Dr. Fatih KIRÇELLİ, Emine ÜNAL, Levent EREN
- Samsun Kamu Hastaneleri Birliğine Bağlı Sağlık Tesislerinde Laboratuvar Test Kısıtlama Sisteminin Hasta, Çalışan Ve Maliyet Üzerine Etkisi
Metin ÖZDEMİR, Ahmet A. İSMAİLOĞU, Arzu KESKİN GÖKSEL
- Multidisipliner Yaklaşım Gerektiren Ve Yatış Endikasyonu Bulunan Hastaların Acil Servis Müşahede Kalış Sürelerinin Kısaltılması
Hayrettin DİZEN, Füsün GÖNEN DEDE, Davut KAPLAN, Müge GÜLEN, Özlem AYDIN
- Hasta-Çalışan Elele Engelsiz Hastaneler: Adana Devlet Hastaneleri Uygulaması
Reşan ARLIER, Mehmet ŞAHİN, Kemal KİRAZ, Tefik DOĞAN, İsmail GÜNEŞ
- Cerrahi Yoğun Bakım Ünitesinde Bası Yaralarının Oluşumunun Engellenmesi Ve Oranların Düşürülmesinde Nütrisyon Ekibi Farkı Denizli Devlet Hastanesi Örneği
Nevin ŞAHİN, Op.Dr.Sami CEBELLİ, Tijen KURT

SKS EN İYİ ARAŞTIRMA VE BİLİMSSEL YAYIN ÖDÜLÜ

- Hemşirelik Hizmetlerinin Ve Kayıtlarının Değerlendirilmesi
Rükuye BURUCU, Deniz S. ÖZDEMİR, Nesibe G. MÖLÜ, Figen T. DÜDÜKCÜ
- Konya Seydişehir Devlet Hastanesinde Yatan Hastaların, Bilgilendirilme Ve Aydınlatılmış Onam Alma Süreçlerinin Değerlendirilmesi
Emrullah İNCESU
- Protez Hizmetleri Kalitesi İle Performansa Dayalı Ek Ödeme Sisteminin İlişkisi
Hülya KAPLAN, Esra TUNALI, Hatice KALKAN, Gülşen ÜZEL, Hanım ELVEREN
- Bir Ölçek Geliştirme Çalışması Tesis Yönetimi Ve Güvenliği Programlarını Değerlendirme Ölçeği
Ahmet ATASOY, Songül YORGUN, Emrullah İNCESU
- Eskişehir Devlet Hastanesinde Çalışan Kamu Personelinin Tükenmişlik Düzeyinin Belirlenmesi
Dilek ŞAYIK, Adem ŞERBETÇİ, Dilek DEMİRSÖZ, Mehmet EROĞUL, Ahmet MUSMUL
- Tekrarlayan Ölçümlerle Uygulanan Saps 11 Skorlama Sisteminin Mortaliteyi Tahminindeki Etkinliğinin Araştırılması
Osman Özcan AYDIN, Murat ÇAĞLAYAN, Mehmet EROĞUL, Zöhre ÜNLÜCE, İlknur IŞIK, Ertan BİTİRGEN, Zekiye ÇETİN, Ayhan GÖLCÜKCÜ
- Türkiye İçin Palyatif Bakım Kalite İndikatörlerinin Belirlenmesi
Başak YALÇIN BURHAN, Eylem KAYA EROĞLU, Ayşe Sibel ÖKSÜZ
- Sivas Numune Hastanesi Nefroloji Polikliniğine Başvuran Evre 3-5 Kronik Böbrek Hastalığı Sürecindeki Hastaların Düşük Klirensli Hasta Takip Programına Alınmasının Evre 5 Son Dönem Böbrek Yetmezliğine Gidiş Süresinin Uzatılmasına Etkileri Ve Sosyal Güvenlik Kurumuna Maliyetinin Analizi
Mehmet BÜYÜKBAKKAL, Leyla TEMÜR, Rukiye ERTÜMEN
- İzmir İli Hastanelerinde 2006-2014 Tarihleri Arasında Hasta Güvenliği Kültüründeki Değişimin Analizi
Ali ÇAKIR, Akif ÇİMEN, Öznur KOÇ DÖRTTEPE, Şeyda SEREN İNTEPELER, Bediha TÜRKYILMAZ



T.C. Sağlık Bakanlığı



İLETİŞİM

Mahmut Esat Bozkurt Cad. Umut Sok. No: 19 Kat: 1 Kolej / Ankara

E-posta: shgm.kalite@saglik.gov.tr

Web: www.kalite.saglik.gov.tr

ISSN NO: 1309-1980