



T.C.  
SOSYAL GÜVENLİK KURUMU BAŞKANLIĞI  
Hizmet Sunumu Genel Müdürlüğü

31.12.2014

**DUYURU**

**SERVİS MASASI UYGULAMASI HAKKINDA DUYURU**

Kurumumuz Medula Uygulamalarında (Medula Hastane, Medula Eczane, Medula Optik, Medula Şahıs Ödemeleri) kullanılmak üzere Servis Masası Uygulamamız 01.01.2015 tarihinden itibaren gerçek ortamda devreye alınacak olup;

- [medulayeniversiyon@sgk.gov.tr](mailto:medulayeniversiyon@sgk.gov.tr)
- [tmdestek@sgk.gov.tr](mailto:tmdestek@sgk.gov.tr)
- [eczane@sgk.gov.tr](mailto:eczane@sgk.gov.tr)
- [optik@sgk.gov.tr](mailto:optik@sgk.gov.tr)

mail adresleri ve 4144141, 4144108, 4144131, 4144113 telefonları aracılığı ile göndermiş olduğunuz sorunlarınız ve önerileriniz Servis Masası uygulamamız ile takip edilip, çözüme kavuşturulacaktır. 01.02.2015 tarihinden itibaren ise zorunlu olarak kullanılmaya başlanılacak uygulamamız ile ilgili kullanım kılavuzuna mail ekinde ulaşabilir, sorunlarınız ile ilgili olarak ise [medulayardimmasasi@sgk.gov.tr](mailto:medulayardimmasasi@sgk.gov.tr) adresine mail gönderebilirsiniz.

Bilgilerinize rica ederiz.

Uygulamaya <https://medulayardimmasasi.sgk.gov.tr/concento/> adresinden ulaşabilirsiniz.