

**SOSYAL GÜVENLİK KURUMU**  
**İŞYERİNDE PSİKOLOJİK TACİZİN ÖNLENMESİNE DAİR USUL VE ESASLAR**

**BİRİNCİ BÖLÜM**

**Amaç, Kapsam, Dayanak ve Tanımlar**

**Amaç**

**MADDE 1 – (1)** Bu Usul ve Esasların amacı, çalışanların itibarını ve onurunu zedelemekte, verimliliğini azaltmakta ve sağlıklarını kaybetmelerine neden olarak çalışma hayatını olumsuz etkilemekte olan mobbing vakalarının önlenmesine dair Kurumumuzda yürütülecek çalışmalara temel oluşturacak usul ve esasları belirlemektir.

**Kapsam**

**MADDE 2 – (1)** Sosyal Güvenlik Kurumu merkez ve taşra teşkilatında görev yapan tüm personeli kapsar.

**Dayanak**

**MADDE 3 – (1)** Bu Usul ve Esaslar, 19/03/2011 tarih ve 27879 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 2011/2 sayılı Başbakanlık Genelgesine dayanılarak hazırlanmıştır.

**Tanımlar**

**MADDE 4 – (1)** Bu Usul ve Esaslarda geçen;

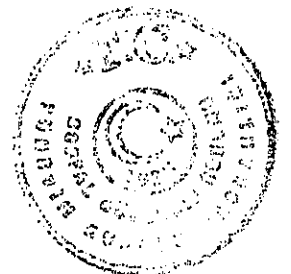
- a) Bakanlık: Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığını,
  - b) Başkan: Kurum Başkanını,
  - c) Arabulucu: Mobbing ile Mücadele Komisyonunca mağdur olduğu belirlenen kişiye, Kurum içerisinde danışmanlık hizmeti veren, konunun taraflarından bilgi talep edebilen ve sulh yoluyla çözüm üretebilecek kişiyi,
  - d) İşyerinde Psikolojik Taciz (Mobbing) : İşyerlerinde bir veya birden fazla kişi tarafından diğer kişi ya da kişilere yönelik gerçekleştirilen, belirli bir süre sistematik biçimde devam eden, yıldırma, pasifize etme veya işten uzaklaştırmayı amaçlayan; mağdur ya da mağdurların kişilik değerlerine, meslekî durumlarına, sosyal ilişkilerine veya sağlıklarına zarar veren; kötü niyetli, kasıtlı, olumsuz tutum ve davranışlar bütünü,
  - e) Kurum: Sosyal Güvenlik Kurumunu,
  - f) Mağdur: İşyerinde sistematik psikolojik tacize maruz kalan kişiyi,
  - g) Merkez Teşkilatı: Ana hizmet birimleri ile danışma ve yardımcı hizmet birimlerini,
  - h) Mobbing ile Mücadele Komisyonu: Mobbing başvurularını değerlendirmek ve karara bağlamak üzere Kurumda oluşturulacak Komisyonu,
  - i) Tacizci: Çalışana işyerinde psikolojik taciz uygulayan kişiyi,
  - j) Taşra Teşkilatı: Sosyal güvenlik il müdürlükleri ve sosyal güvenlik merkezlerini,
  - k) Yönetim Kurulu: Sosyal Güvenlik Kurumu Yönetim Kurulunu,
- İfade eder

**İKİNCİ BÖLÜM**

**Başvuru, Mobbing ile Mücadele Komisyonunun Teşekkülü ve Çalışma Esasları**

**Başvuru**

**MADDE 5 – (1)** Mobbing başvuruları, Kurum intranet sayfasında yer alan, “Personel Intranet Uygulaması”nın “Mobbing İşlemleri” bölümünden yapılır.



(2) İsimsiz başvurular dikkate alınmaz.

#### **Mobbing ile Mücadele Komisyonunun oluşumu ve karar usulü**

**MADDE 6 -** (1) Komisyon, İnsan Kaynakları Daire Başkanlığının bağlı bulunduğu Kurum Başkan Yardımcısının başkanlığında, İnsan Kaynakları Daire Başkanı ile Başkanlık Makamınca belirlenecek; Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcısı veya Daire Başkanlarından bir üye, bir başmüfettiş, iki sosyal güvenlik uzmanı, arabulucu olmak üzere bir başkan ve altı üyeden oluşur.

(2) Komisyonun sekreteryası görevi İnsan Kaynakları Daire Başkanlığınca yürütülür.

(3) Komisyon salt çoğunlukla toplanır. Komisyon kararları oy birliği veya oy çokluğu ile alınır. Oyların eşitliği halinde başkanın bulunduğu tarafın oyu üstün sayılır. Karar başkan tarafından açıklanır.

#### **Mobbing ile Mücadele Komisyonunun görevleri ve çalışma esasları**

**MADDE 7 –** (1) Mobbing ile Mücadele Komisyonunun görevleri şunlardır:

a) Mobbing başvuruları değerlendirmek ve karara bağlamak.

b) Kurumda, mobbing ile mücadele konusunda farkındalık yaratacak çalışmalar yapmak.

c) Kurumda mobbing vakalarının önüne geçmek için tedbirler almak.

(2) Başvuruların değerlendirilmesinde gizlilik esasına riayet edilir.

(3) Komisyon, başvuruları ayrıntılarıyla inceler veya incelenmesini sağlar. Değerlendirme sürecinde gerek görülmesi halinde, Kurum personeli psikolog veya sosyal çalışmacının bilgisine başvurulur.

(4) Değerlendirme sonucu başvuru sahibine bildirilir.

## **ÜÇÜNCÜ BÖLÜM**

### **Çeşitli ve Son Hükümler**

#### **Arabulucu**

**MADDE 8 –** (1) Arabulucu, mobbinge uğradığını düşünerek şikayette bulunan kişilere yardım, hukuki danışmanlık ve destek hizmeti verir; gerekli görürse konuyla ilgili olarak mağdur, tacizci olarak ifade edilen kişi veya diğer taraflarla görüşür.

(2) Arabulucuda aranan nitelikler; arabulucu mobbing ile ilgili hukuki yeterliliğe haiz olması, kendisine başvuran çalışanlara gerekli ve yeterli desteği sağlaması ve konu hakkında farkındalık yaratmaya yönelik çalışmalar yapma çabası içinde olmasıdır.

(3) Arabulucunun yaptırım gücü yoktur, ancak taraflar arasında resmi olmayan müzakereleri yürütebilir.

#### **Yürürlükten kaldırma**

**MADDE 9 –** Başkanlığın 20/03/2012 tarihli ve 154 sayılı, 06/06/2012 tarihli ve 184 onayları ile yürürlüğe giren Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı Mobbingin (İş Yerinde Sistemik Psikolojik Taciz) Önlenmesine Dair Usul ve Esaslar yürürlükten kaldırılmıştır.

#### **Yürürlük**

**MADDE 10 –** (1) Bu usul ve esaslar, Yönetim Kurulu'nun 09.12.2015 tarihli ve 2015/448 sayılı Kararı ile kabul edilmiş olup yayımlandığı tarihte yürürlüğe girer.

#### **Yürütme**

**MADDE 11 –** (1) Bu Usul ve Esasları Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanı yürütür.

