



T.C.  
SAĞLIK BAKANLIĞI  
Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü

Sayı : B.10.0.SHG.0.21.00.00 /060.11.04/21772

7./9/2012

Konu :Sağlıkta İndikatör Yönetimi Sistemi

..... VALİLİĞİ  
İl Sağlık Müdürlüğü


Sağlık hizmetlerinde kalite kavramının vazgeçilmez ana unsurlarından birini standartların geliştirilmesi ve geliştirilen standartların uygulanması teşkil etmektedir. Sağlıkta Dönüşüm Programı ile birlikte ülkemizdeki sağlık kurumlarının gündeminde yer almaya başlayan kaliteli sağlık hizmet sunumu ve bunu sağlamaya yönelik ortaya konan sistem her geçen gün daha da geliştirilerek ulus ötesi uygulanabilir bir yapıya dönüşmektedir.

Standart setin dikey boyutlarından biri olan “İndikatör Yönetimi” ile birlikte kurumlarımızda ölçüm kültürünün yerleştirilmesi ve bu alandaki bilgi birikiminin geliştirilmesi amaçlanmaktadır. Ayrıca bu yöntem ile belirlenmiş konularda izlenebilirliğin sağlanması ile kurum içindeki iyileştirme ve geliştirme çalışmalarına da destek sağlanmaktadır. Ülkemizde HKS, ayrıca hastanelerin İndikatör Yönetimi süreci ile tanışmasını da sağlamıştır.

Bu konunun önemine binaen Bakanlığımızca; oluşturulacak rehber dokümanlara esas teşkil etmek, hastanelerin kendilerini ve birbirlerini kıyaslayabilecekleri bir platform oluşturmak üzere web tabanlı “Sağlıkta İndikatör Yönetim Sistemi” (<http://195.175.75.14:88/siyos>) geliştirilmiştir. Bu sisteme ilişkin uygulama rehberi ve kullanım kılavuzları da hazırlanarak sisteme yüklenmiştir. Başlangıç olarak 7 indikatörün yer aldığı bu çalışma, ekli listedeki 19 hastanede 10 Eylül 2012 tarihinden itibaren başlatılacaktır.

Bu çalışma sonucunda, ulusal bir ölçme ve değerlendirme sistemi oluşturularak, bu konunun ülke genelinde gelişimine katkı sağlanması, bu alanda bilgi birikimi ve deneyim kazanılması, kurum içi ve kurumlar arası kıyaslamalara imkân sağlanması, ulusal bir veri tabanı oluşturulması, ulusal rehberlerin geliştirilmesi ve birlikte öğrenme sürecine katkı sağlanması hedeflenmektedir.

Sağlıkta İndikatör Yönetimi Sistemine ilişkin ilgili kurumların bilgilendirilmesi ve gereğinin yapılmasını bilgilerinize rica ederim.

  
Uz. Dr. Alaaddin DİLSİZ  
Bakan a.  
Genel Müdür V.

EK-1: Hastane Listesi

Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı  
M. Esat Bozkurt Cad. Umut Sok. No: 19 Kolej ANKARA  
Telefon: (0312) 4585005 Fax: (0312) 4351679  
e-posta: [performanskalite@saglik.gov.tr](mailto:performanskalite@saglik.gov.tr)

Ayrıntılı bilgi için irtibat: C.CESUR

Elektronik Ağ: [www.saglik.gov.tr](http://www.saglik.gov.tr)